# 最新年度工作总结税务局 税务年度工作总结(汇总14篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-08-16

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**年度工作总结税务局篇一**

组织收入是税收工作的中心任务，要抓好收入必须稿好税源调查。初来xxx时，我很注意观察这里的经济发展状况和税源分布情况。通过实地调查和翻阅各种收入账表，对收入进度、欠税情况、重点大户纳税情况基本做到了心中有数，决定从以下几方面入手：一是向税源管理要收入。除了抓好德大公司的收入以外，将年纳税额xxx万元以上的企业全部列入重点税源实行动态管理，逐户规范建档、专人监控稽查、加强日常调度，保证了这些左右收入形势的大户应收尽收。二是向征管难点要收入。去年xxx月份，在进行税源调查时我们发现个体户中个别行业税额偏低。因此，对五金、日杂、bp机手机经销等行业的税负进行了调整，平均增幅xxx。税负调整引起了一些业户的不理解，纷纷找到局里来“说理”，把局长室围个水泄不通，有的甚至还找到政府。为解决这个难题，我们不厌其烦地向纳税人解释宣传，终于争取到了他们的理解与支持，做到了公平税负、依法治税。三是向欠税管理要收入。狠抓欠税清缴工作，对欠税管理设立专岗、专人核算、专人管理，努力做到不落户，核算准。在组织正常税款入库同时，采取以票控税、查封扣押等税收保全和强制措施，大力压缩欠税，保证了税款及时足额入库。今年xxx至xxx月份，我局清缴陈欠xxx元，新欠xxx万，创同期最好水平。

去年，我局全口径收入完成xxx万元，税收收入首次突破亿元大关，完成市局计划数的xxx，是历史以来增收最多，增幅最高的一年。今年前三个季度，“两税”收入入库xxx万元，完成年计划的xxx。

1.积极为ctais系统推行做好了应战准备。

年初以来，我们一直将ctais试点工作当做一件大事来抓，研究措施、及早动手。一是选择“主力”。上半年，先后选派两批干部到已经开通ctais系统的河南和吉林市国税局“取经”，让他们了解ctais基本原理，操作模块和运行情况。这样，在ctais岗位职责设置上，将这支骨干力量作为生力军、主攻手，科学合理地分配到各个岗位上，保证做到人尽其力。二是做好“二传”。由党组精挑细选了综合素质较高的干部参加市局培训班，由这些干部做“二传”手，将所学业务知识传授给其他干部，从而实现“以点带面、普遍提高”。三是搞好“热身”。为保证ctais推行工作万无一失，年初我们请市局信息中心同志为我们建立了后台数据库，安装了ctais模拟网，全地区只有我们局和高新局有模拟网。在这次的培训准备阶段，又增加了模拟网客户端，录入20户重点业户的基础数据做为例子，每期可培训20人，保证做到物尽其用。四是布好“战局”。在保证ctais稳定推行的基础上，本着“人随业务走”的原则，于10月4日科学合理的进行了机构改革，人员设置与《征管法》、ctais需求相匹配。

2.圆满完成了税控加油机安装和初始化工作。

税控加油机的推行工作不是一帆风顺的，我们遇到过许多困难和阻力。一是宣传解释难。加油站业户对这项政策不理解，抵触情绪十分强烈，严重干扰了安装工作进行。因此，在会上我多次向专管员强调：要将耐心宣传与强制执行相结合，区分不同情况采取不同的\'处理措施。二是组织协调难。由于加油机税控装置工作涉及技术监督局、工商局等多个部门，必须时还要求助公安部门。因此，为使工作顺利进行，我和班子成员多次与这些部门的负责人沟通，分清各自职责、商洽合作办法，在各单位中抽调人员组成联合工作小组，深入到各个加油站进行现场办公。经过我们的努力，全市70个加油站点的237台加油机全部安装了税控装置，并顺利进行了初始化。

3.远程电子申报业务开通xxx户，税控收款机安装了xxx户。

本着有利于纳税人申报纳税，有利于金税工程监控的原则，与中税公司技术人员密切配合，仅用一个月时间，就为已上防伪税控装置的xxx户企业开办了远程电子申报业务，并且通过培训使企业人员初步掌握了远程电子申报的基本操作方法。

xxx月份，在医药和汽车配件行业开展税控收款机推广使用工作时，我们又遇到了重重阻力。有的纳税人不理解，多次上访政府，有的以没钱、效益不好等种种理由拒绝安装，还有的持观望态度拖延时间。面对这些困难，我和几位副局长一面向政府宣传推行税控收款机的重大意义，争取他们的支持;一面与医药管理部门协商，请他们协助我们开展工作。同时，对外多次召开试点行业纳税人大会，举办专题讲座、发放宣传单;对内本着“谁管户谁负责安装”的原则，将推行任务完成情况与干部奖惩使用挂钩，增强了干部工作动力。由于组织有力，措施得当，我市共有xxx户企业按规定时限安装了税控收款机。

在推广使用新的征管手段同时，我们还加强了税收执法检查、纳税申报、一般纳税人及民政福利企业认定、两级评定等管理。尤其是全面推行了政务公开，延伸了申报服务，在农村24个乡镇设立了纳税申报点。

上任伊始，我对全局xxx个单位xxx多名干部十分陌生，为尽快了解各单位工作进度，熟悉新同志，我利用十天时间，先后与xxx名中层干部谈话，并深入基层开展调研，很快打开了工作局面。

1.抓三项建设为干部队伍注入新活力。

一是抓班子建设，增强队伍的向心力。为建立一支“团结、正派、干净、干事”的领导班子。今年，我们开展了两次\"为班子成员提意见\"活动，xxx个基层单位近xxx名干部为班子成员提出了xxx多条意见。我们将这些意见归纳整理逐条讨论，并研究措施加以改正，有力的提高了班子的向心力。二是抓中层建设，增强队伍的战斗力。以机构改革为契机，对中层干部重新进行调整选拔。改革后，全局中层领导岗位的平均年龄由xxx岁下降到xxx岁，具有大专以上学历的比例由原来的xxx提高到90。中层干部年龄结构、知识结构和专业结构的合理搭配及优化组合，有力的提高了队伍的战斗力。三抓干部建设，增强队伍的凝聚力。紧紧抓住\"三·八\"、\"五·四\"、\"七·一\"“八·一”等重大节日，举办座谈会、书画展、联欢会等各种形式的活动，丰富干部的业余文化生活，增强干部的集体荣誉感，使队伍更加富有战斗力。今年，在市局举办的运动会中，我局获得了精神文明奖和表演三等奖;在省局举办的美术书法摄影大赛中，我局干部获得了美术作品优秀奖和纪念奖。

2.抓制度落实使干部管理上了新台阶。

机构改革后，我们补充和完善了经费管理、计算机使用、值日值宿、着装上岗等30余项工作制度，明确各单位及工作人员的岗位职责，同时通过狠抓制度落实，充分发挥规章制度的监督制约作用，使机关各项工作管理发生了可喜的变化。

一是落实出勤和着装上岗制度，干部形象建设有了新改观。一年来，因迟到早退、着装不整受处罚的一般干部40余人次，追究中层干部领导责任xxx余人次，处罚总额xxx多元。通过严格考核，使干部的外在形象进一步得到了规范。二是落实业务培训制度，半年培训干部xxx余人次。在人事科的组织下，举办微机操作、税收业务、公文写作、ctais使用等xxx期培训班;组织全员考试xxx次。通过强化训练，干部业务素质有了明显提高，今年年初，在省局举办的业务竞赛中，我局干部取得了个人第xxx名的好成绩。三是落实办公自动化制度，机关政务管理实现现代化。xxx月份，我们将楼内科室的计算机接入办公自动化网络，农村四所采用拨号方式访问设在信息中心的共享文件夹。这样，会议通知、政策及文件精神落实、文字材料阅览上报等全部在网上进行，既节省了经费，又提高了工作效率。四是落实“两权”监督管理制度，干部的“两权”行使逐步规范化。机构改革后，我们投入xxx多万元为稽查局和农村所购置了车辆和计算机，解决了农村所交通问题，加快了基层分局、所的基础设施建设，同时方便了干部学微机;今年春天，在市局党组的直接领导下，我们又开始着手兴建办公楼，成立了基建办公室，为节省资金，我们多次与政府及有关部门协调。目前办公楼主体已经建成，共节约资金xxx万元。象这样的大宗物品采购、基建、干部任免等重大事项都是在“两权”监督管理委员会的监督之下运行，扩大了干部的知情权和参与权，防止了权力滥用。对税款征收、税务稽查等税收执法权进行监督，提高了干部的法律意识和执法水平，防止了不廉行为。今年九月份，我局两名干部分别因瞒报欠税和对纳税人逾期办理变更登记未采取措施受到处分，除通报批评外，扣发一个月奖金，取消年度评先选优资格。这是我局近五年来第一次对干部执法违纪行为进行处罚，为全体干部上了一堂最生动有效的警示课。

按蒋局长年初工作报告要求将廉政建设的重心转移到防腐败、敲警钟上来，在行风建设中突出了四个强化：一是强化了外部监督。xxx月份，召开了有市纪检委行风办领导参加的税风税纪义务监督员座谈会;xxx月上旬又向纳税人发放了《征求意见函》，就纳税人提出的xxx条意见在干部中开展了自查整改活动。二是强化了执法监察。对民政福利企业年审、一般纳税人资格复查和两级评定进行了执法监察。与现行有关税收政策、规定进行对照，共检查民政福利企业xxx户、一般纳税人xxx户、核定征收户xxx户，规范了干部的税收执法行为。三是强化了窗口建设。以窗口建设为切入点，同创建文明行业相结合，同开创优质服务相结合，设立了委屈奖，广泛开展“窗口达标”、使用文明用语、“第一责任人”、“首问责任人”等活动，干部的服务态度得到了很大改善。六月下旬，我局征管科及大厅干部在纳税人的侮辱谩骂情况下，仍然心气平和地做解释宣传，充分体现了国税干部高尚的职业道德情操，对外树立了良好的国税干部形象。四是强化了政务公开。利用近七个月时间，制作了《政务公开制度汇编》，向社会各界公开国税部门的工作职责、政策法规、违章处罚等制度;收录了税务登记、发票管理、纳税申报、减免税等内容和程序。便于纳税人办税，便于纳税人监督。通过采取这些手段，实现了“办税公开化，执法透明化，服务文明化”，使我局的软环境治理工作受到了市委市政府及社会各界的好评，保持了行风测评的上游位次。

此外，我们还加强了精神文明建设和群团工作。精神文明建设仍然保持省级先进单位，“代理妈妈”活动受到了省妇联的嘉奖、同时征管科被授予“帼国文明岗”的光荣称号。

做为全局工作的负责人，一定要有战略眼光和驾驭能力，善于从宏观上把握整体工作思路，布置任何一项工作不仅要与上级的思想保持一致，同时要兼顾本局实际，引导全体干部树立全局一盘棋的思想。这样才能避免从个人喜好出发，导致顾此失彼的偏差局面，才能保证维护整体利益的同时兼顾了局部利益。体现在具体的工作中就是掌握好抓大与放小的关系。\"抓大\"就是对局里的重大事项把好脉，坚持重大问题集体决策制度，注重发挥集体的智慧，保证决策不出偏差。\"放小\"就是将大事细化成小事布置下去，落实到具体的分管局长、科室和执行人员。这样宏观决策与微观指导相结合，形成齐抓共管、一级指导一级、一级对一级负责的良好局面。

一把手是一个班子的核心，是干部的主心骨、领头雁，只有塑造一支精诚团结的班子，才能带出一支能打硬仗的队伍。在团结问题上，我始终坚持一切应以有利于工作为出发点和落脚点，而不是从自身利益去考虑。首先，对班子成员做到真诚友爱，互相支持，正确对待工作中出现的一些小摩擦和小误会，大事化小、小事化了。其次，对干部做到既肯定成绩，又指明缺点;既关心体贴，又严肃认真。一年多来，为充分发挥群众力量做好每项工作，对干部管理我始终坚持两个原则：一是\"严管\"。在制度上约束干部自觉遵纪守法，执行制度必严肃，落实政策必到位。二是\"爱护\"，关心群众疾苦，想群众所想、及群众所及，帮助他们解决生活困难，排除后顾之忧。去年xxx月份以来，我们为干部办食堂、搞福利、做体检、安排临时工，使干部充分感受到了集体的温暖。

回顾一年的工作，虽然有点小成绩，但问题也是不容忽视的。反映在工作上：主要是征收管理还有不完善的地方，个别干部仍有不廉行为发生。反映在自身上：一是深入基层调研少，不利于掌握工作实际。这一点在今年下半年自己已经有所改进。二是与一般干部交流少，不利于了解干部想法。三是工作布置多亲自检查少，不利于工作的贯彻落实。还有一些诸如学习不深入、工作方法简单、情绪急躁等缺点，需要在各位领导和同志们的帮助下尽快加以改正。

在今后的工作中，我决心思想上积极进取、工作上奋发努力、作风上求真务实、生活上从严要求，和班子成员带领同志们一起奋力拼搏、开拓创新，全力以赴打好“三大战役”：即组织收入战、信息化建设战、干部队伍建设战，相信在省、市局的细心指导下，在全体同志的大力支持下，一定会开创国税工作规范化、国际化、信息化的新局面!

**年度工作总结税务局篇二**

2024年，办公室全体人员在局领导的亲切关怀和主管局长的正确领导，在市局各科室的大力支持配合下，按照市局工作部署，以规范和落实为工作重点，以强化自身素质建设、提高事务管理水平、确保各项工作高效运转为目标，认真履行参谋助手、综合协调、服务保障等工作职能，积极参与政务、认真搞好事务、主动做好服务，圆满完成了各项工作任务，现将全年工作简要总结如下：

一、积极参与政务，当好参谋助手

一年来，我们按照市局领导的要求，狠抓信息调研、公文起草、宣传报道、沟通协调、制度完善、档案管理等工作，当好参谋助手，为领导决策提供了许多有价值的信息。 一是抓信息调研和信息发布。健全信息报送机制，畅通信息报送渠道，利用市局内外网站及时反映地税工作动态。共在市局内外网发布信息984条，发表调研文章8篇，在省局内网刊发信息127条。

二是抓公文管理和材料起草。规范了公文办理流程、提高了公文办理质量。截止目前，共审核政务发文261件(其中函32件)，做到了及时、高效、无差错;提升了材料起草能力，按领导要求准备各类讲话、发言材料，做到按时交付、高标准、高质量;通过全系统公文处理系统确保上下文件传递畅通和公文处理整体水平的提高。

三是抓宣传报道和形象树立。先后在《\*日报》、《\*日报》、《地税年鉴》、《统计年鉴》、新闻网等媒体发表综合报道60多篇，编辑发放共四期500余册，对树立地税形象、打造地税品牌起到积极地作用。

四是抓上下协调和氛围营造。倾听群众呼声，及时向领导反馈干部职工普遍关注的问题;发动群众集思广益，为领导解决税收工作中的实际问题建言献策;积极协调好机关与地方党委政府、企事业单位、各基层单位的关系，营造和谐的工作关系和融洽的协作氛围。

五是抓制度完善和档案管理。启动市局地税档案馆网络系统，进一步完善各项制度，发挥档案馆工作职能，提高档案信息利用服务的质量和效率，提出了数字化地税发展思路。

六是抓社会综治和计划生育工作。加大对安全隐患的排查检查，按时组织妇女进行“三查”，确保社会治安综合治理和计划生育工作不出问题。

二、认真管好事务，发挥管理职能

办公室承担着市局各项事务的管理工作，内容繁杂，可谓千头万绪。一年来，我们积极按照局领导的要求，改进完善机制、注重规范管理、确保工作落实、认真管好事务，较好地发挥了办公室的管理职能。

一是建立四项机制，规范财务管理。努力采取健全经费预算机制，落实资金管理机制，完善经费保障机制，建立小金库治理机制等措施实现机关财务规范化管理，提升了财务管理能力。出台了《++++++++意见》，全年公用经费降低7%，招待费降低14%。

二是树立节俭意识，做好接待工作。本着节约、规范的原则，完善公务接待管理制度，从严、从紧控制公务接待费用开支，全面树立勤俭节约、勤俭办事的良好风气。在接待人员不足的情况下，同志们顾全大局，团结协作积极配合相关处室圆满完成大型活动的后勤保障工作。截至目前，共组织三个，累计接待来客\*余人次。

三是加强车辆管理，确保行车安全。重点抓好规范管理、统一调度、行车安全、节约费用三项工作，完善车辆使用制度、车辆维修保养、司机岗位职责等相关制度，层层夯实责任，确保车辆使用安全、高效。

三、强化文化建设，树立地税品牌

今年在保持过去地税文化建设良好势头的基础上，全局实现了精神文化、管理文化、服务文化、廉政文化、物态文化五个文化层面齐头并进。\*市委在我局召开，对我局读书活动进行了报道。

一是继续完善建设。今年我们继续加大了对全局的完善和补充，新成立了户外运动协会，更换了部分展示内容，为文化馆新添置了展品，建成分别藏书册的市局图书馆和图片\*余的幅摄影展馆，成为文化建设亮点。

二是积极开展各项文体活动。我局开展的读书活动、职工文艺晚会和职工运动会等活动获得了社会各界广泛好评，参加运动会获得\*8的好成绩。

三是拍摄地税纪实专题片和文化建设宣传片。全年先后制作了、和\*3专题片，对树立地税良好形象起到了积极作用。

四、强化自身建设，提升工作能力

加强办公室自身建设是做好办公室工作的重要保证。2024年我们注重思想教育、加强培训力度、精心策划活动，努力实现提升干部素质与推动工作开展互动并进。

一是强化思想建设。今年办公室人员进行了较大的调整，我们根据现有干部的经验阅历、能力素质等因素重新做评估判断，进行了合理分工。通过思想教育、理念引导等方式充分调动工作积极性，进一步挖掘干部潜在能量、激发干部工作活力，实现了办公室工作的正常运转。

二是注重能力建设。我们把提升办公室人员工作能力作为重点工作来抓，通过采取外出培训、集体学习等形式强化干部能力建设，增强队伍整体战斗力。全年共外派人员培训十余人次，集体学习二十余次，不断提升了办公室人员的综合能力。

三是营造良好工作氛围。要求全体人员以饱满的热情对待工作，对待同志。使办公室更有生机、活力，更有凝聚力和创造性。用心从政、用心做事、用心服务、用心做人成为主流。每一位同志都充满创业的激情，胸中有全局，工作有特色。同志间相互帮助、相互提携，工作上忙忙乎乎，感情上热热乎乎。办公室呈现出团结、亲情、融洽的良好氛围。

五、存在的不足和2024年工作思路

一年来，我们努力做好工作，取得了一定的成绩，但是仍然存在一些不足。主要表现在：工作的主动性有待进一步加强，工作效率亟待进一步提高;办公室人员整体素质有待进一步提升，服务的观念有待进一步改进;调研工作尚需进一步加强，与相关科室间的联系还有待进一步密切等。2024年，办公室将以市局工作思路为指针，坚持面向基层、服务工作、总揽全局、协调有力，做到文化建设上水平，规范管理上台阶，和谐机关有创新。对此，我们将在市局领导的正确领导下，认真寻找工作差距，不断改进工作方法，充分发挥办公室的参谋、服务、管理等职能作用，为我市地税事业的健康发展做出更大的贡献。

**年度工作总结税务局篇三**

在新的税收征管模式下，稽查工作居于重中之重的咽喉地位，是打击偷、逃、骗、抗税的有力手段，是强化税收监控、推进依法治税的有力保证，而审理工作是稽查工作程序中的重要环节，税务稽查案件定性是否准确，处理是否得当，审理环节的工作质量起着站岗把关的作用。因此，为了把稽查案件办成“铁案”，我们对每一份案卷严把“四关”，确保稽查工作质量，即：文书关、证据关、政策关和数据关。

完整齐备的文书不仅能反映每一份税务案件的违法事实、处理（罚）依据及处理（罚）决定，对我们的工作质量进行考核，更能指导纳税人强化税法意识，规范税收秩序。因此，对每一份案卷，从下达《税务检查通知书》起最后执行完毕制作《审理报告》止，其间的文书要齐备、语句要简练、表述要清楚、时间顺序要合理。

证据是判断事实的依据，也是定案的依据。取证对每一份稽查案卷的质量起着决定性的作用。在实际工作中，不少税务行政诉讼、复议案件最后税务机关败诉，都是因为证据。今年，我们加强了对证据的审查，每一个违法事实必须要有充分的证据予以说明。多用直接证据，在直接证据不足说明情况时，同时加强对辅助证据的制作，如询问笔录等。

适用税收法律、法规、规章是否得当是税收执法行为合法性的核心，我们对每一个违法事实的定性都要有法可依。对适用法律依据错误的、定性不准确的坚决予以驳回纠正。

数据是从量的方面来认识客观事物，每一起税务案件的违法事实都是通过大量原始数据反映的，对计算错误、数字笔误的，我们通过多次核算无误后责令其改正。

在具体工作中，我们对工作岗责明确、任务清晰。今年，我们的审理工作采取“四级审理制”，即对每一份案件，审理人员初审，组长复审，科长监审，局长终审。一份案卷至少四人经手审理，改变了去年一人审理、一人签字的状况，有效减少了工作中的失误，提高了审理质量。

通过定岗定责、相互协作，有效堵塞了稽查案件中出现的漏洞，规范了执法程序。xx年，我们共审理税务案件102起，查补税款279，元，罚款元，案件处罚户次率达到100%，涉税罚款率达到%；重大案件移送审案委员会6件，重大案件送审率达%，均达到市局规范管理的要求。

**年度工作总结税务局篇四**

一年的工作过去了，企业走过了一年的生产经营期，各项工作都已步入了正常的发展轨道。而对于我们外围机构的工作也开展的很顺利，尤其是我们税务部门，各种税收都能如期的征收，税收管理，税务检查等工作都开展的很顺利。

我们c区税务局根据工作需要，设置了发票管理科，税务检查科，综合科，办公室四个科室，各科室由一名人员负责。通过分工，可以保证工作的顺利，高效，高质完成。

20\*\*年度我们c区税务局主要开展的工作有变更税务登记，发票的领购，印花税的缴纳，日常的税务检查以及专项的税务检查工作，税法宣传，诚信纳税大户的评选等等。

首先，年度开始我们就为各制造企业，供应商，银行等外围机构办理了变更税务登记。在办理变更登记中各纳税人都能如期的带齐所需资料到我局进行办理，并就不懂的问题向我局相关人员咨询。工作中我局与纳税人都能做到互相配合，保证了工作的按时完成。办理完变更税务登记，各纳税人就正式开始运作，所以各纳税人也根据业务需要到我局来领购相关发票。我们对领购发票的纳税人做好相关信息的登记，以确保发票的正确使用，也方便我局对纳税人发票使用情况进行监督检查。

第二，由于企业是首次开展业务，很多涉税问题都还不是很了解，所以为了体现为纳税人服务的精神，我局进行了第一期的\'税收宣传活动，该期宣传活动主要针对纳税程序，通过生动的图画与对白设计，把整个纳税程序都展现了出来，以传单方式派发给各纳税人。

第三，随着纳税人业务的开展，企业与企业之间签定了各种合同，按照税法规定我们要对纳税人签定的合同征收印花税。20\*\*年度累计应缴印花税为748044元，实缴936235元，应退188191元。

第四，开展日常税务检查。20\*\*年4月份，我局按照日程安排，随机抽取了3家企业，对其纳税登记情况，建账情况，发票领购使用情况，印花税的缴纳等进行了常规的检查。检查发现纳税人都如期的进行了税务登记，都建立了相关的帐簿，发票领购使用情况都正确。但检查发现其中两家企业有部分合同没有按时的缴纳印花税，对此，我局对其进行了相应的罚款并加收了滞纳金。

第五，诚信纳税大户的评选。为了鼓励纳税人诚信纳税，我局制定了相应的评选办法，对该年度表现突出的纳税人进行诚信纳税大户的评选。

以上是20\*\*年度个人工作的总结。

**年度工作总结税务局篇五**

2024年，我局在市局和内黄县委、县政府的正确领导下，以党的\"三个代表\"重要思想为指针，遵照\"法治、公平、文明、效率\"的新时期治税思想，紧紧抓住组织收入这个中心不放松，从严治税，从严治队，加强精神文明建设、党风廉政建设和信息化建设，全局干部职工发扬艰苦奋斗的作风，同心协力，真抓实干，\"单项工作争第一，全面工作创一流\"，圆满完成了市局敲定的税收任务。现将我局一年来的工作总结如下：

一、以组织征收为中心，狠抓征收管理。

一年来，我局紧紧抓住组织收入这个中心不放松，发扬\"四铁\"精神，\"加强征管，堵塞漏洞，惩治腐朽 ，清缴欠税\"，采取了一切措施，确保了应收尽收。我局截止12月x日共组织收入 2350万元，其中省级收入完成150万元，占年计划的100%;县级收入预计完成2200万元，占年计划的91.67%，以上任务的完成，我们主要采取了以下措施：

1、 全员抓收入，实行目标管理。

2024年，我局省级收入任务为150万元，县、乡两级税收计划为2400万元。内黄县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，税收环境差;全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成市局敲定的税收任务，任务十分艰巨。面对困难，我局干部职工没有退缩，再次对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年初，县局与各基层单位签订了目标管理责任书。为强化目标管理，我们实行\"局长包片，股室包所，连带责任追究制\";定任务，定目标，实行奖优罚劣;形成了人人头上有指标，千斤重担众人挑的局面。

2、 加强税源监控，严格税源管理

在组织征收工作中，全局干部职工牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，最大限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我局领导进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我局乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负，调整面不低于90%，税负调整率不低于10%;加大了对加油站、砖瓦场、建筑市场、房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查，有效地防止了税源的流失。仅对加油站的专项检查就查补税款11万元，罚款5.7万元。

3、 加大稽查力度，打击涉税犯罪

今年，我局加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

4、 全面细致地做好企业所得税汇算清缴工作。

从二月初到四月中旬，我局对全县应纳企业所得税的纳税户进行了2024年的企业所得税清缴，共检查企业125户，查补税款67万元，罚款38万元。

5、 加强教育，依法行政

在征收工作中，教育和要求干部职工遵照\"应征不漏，应免不征\"的原则，做到\"依法征收，应收尽收，坚决不收过头税\"，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。

二、凝聚人心，转变作风，文明办税

1、用兵的前提是爱兵。在今年的工作中，局领导班子视同志为兄弟姐妹，在工作上给职工关心、支持和爱护;在生活上，尽最大努力为职工办实事，千方百计解决职工的实际困难。在去年基层所建设的基础上，今年又改造了4个基层所和两个办公楼，并向乡镇为基层所协调交通工具。为尽快落实市局民心工程决策，我局经过紧张有序的先期一系列工作，县局家属楼已于12月初开工建设。领导处处关心同志，同志时时支持领导工作，全局上下凝聚在了一起，紧紧地团结在领导班子周围，形成了一个风正人和、人人爱岗敬业、个个奋进争先的合力局面，使内黄地税队伍焕发出了前所未有的生机和活力。

2、今年，我局按照省局、市局的要求，在全局深入持久的开展了\"转变作风，优质服务，文明办税\"活动。

采取了内外结合，广开言路，查找剖析本单位和个人在思想作风、工作作风和行业风气方面存在的突出问题，有针对性地制定整改措施。我们还广泛征求了各级政府、社会各界人士和纳税人的意见，主动接受他们的评议和监督，以完善规章制度和改进工作作风。

3、加强制度建设，促进规范化管理。

今年，我局在原有规章制度的基础上，重新讨论制定了《内黄县地税局考勤及值班制度》、《加强临时人员管理若干规定》和《干部职工违反工作制度经济处罚及责任追究管理办法》，做到以制度管人，用制度理事。一年来，全系统实行了早点名、午签到制度，对违犯制度迟到早退者实行当天黑板公布名单，月未扣除工资;全年全系统实行了轮流值班制度，局机关三人上岗，基层所双人值班，做好值班纪录，并不定期对值班情况进行抽查，给予违犯制度者经济处罚和通报批评。不管是局领导还是一般同志，谁违犯制度处罚谁。

今年局机关共处罚迟到、早退人员21人次，罚款340元。对于制定的制度，局领导都能够身体力行、率先垂范，带头规范着装，带头参加点名和夜间值班，形成了制度面前人人平等、干部职工互相监督、共同治局的可喜局面。为使各项制度落实到实处，今年x月，我局抽调20名人员组成5个检查组，对基层税收票证、应税发票、安全保卫、考勤值班、廉政建设等各项制度进行\"回头看\"，为确保检查实事求是、不走过场，县局要求各组写出书面报告，检查人员签名盖章，以后如果出了问题要实行责任追究。

4、合理轮岗，加强对临时工的管理。

针对我局临时人员较多，政治素质、工作能力、知识层次参差不齐、多数工作在征收一线等特点，我局于上半年顶住来自各方面的压力对全系统临时人员进行了大幅度调整，对在同一岗位上工作时间超过三年的，全部进行了轮岗交流，从而促使了临时人员的廉洁自律意识和爱岗敬业的自觉性。

5、建立文明办税社会监督网络，为纳税人提供优质服务。

今年，我局遵照省局《关于文明办税\"八公开\"实施办法》和市局相关要求，我局在机关大院设置了公示专栏，在县城主要大街公示\"八公开\"内容，各基层所也在各辖区设置了公示专栏。同时，县局聘请县、乡两级企业界和社会知名人士为文明办税社会监督员，建立了文明办税社会监督网络，有效的促进了文明办税的开展和质量。

6、今年x月份，我局根据内黄县委的指示，及时向\"内黄县便民服务中心\"派驻人员，与其它职能部门联合办公，真正把文明办税、优质服务落实到实处。

三、与时俱进，加强信息化建设

新《征管法》自去年正式实施和今年《新征管法实施细则》颁布以来，我局把认真宣传和贯彻《新征管法》、加强信息化建设当作一项重要工作来抓。在全体干部职工学法、懂法的基础上，在实际工作中向社会各界和广大纳税人做了大量的宣传工作，使广大纳税人了解了新税法，增强了纳税人的依法纳税意识，得到了他们的支持和配合。

今年上半年我局投入20万元资金，购置了13台计算机及网络服务器、ups、激光打印机、数码像机、摄像机、扫描仪、碎纸机等办公自动化配套设施，局机关于9月份实现了无纸化办公。今年x月份\"内黄县地方税务局网站\"局内局外网同时开通，为税法的宣传落实、为地税形象的塑造起了重要作用。

今年，我局共编印《地税信息》61期，在《工人日报》、《河南税务》、《安阳日报》等报刊发表稿件16篇，被省局采用信息2条、调研材料1篇。其中，局长李庆中同志撰写的长篇调研报告《谈普通发票管理存在的漏洞及对策》被《中国税务报》河南记者站编印的《情况反映》全文刊发;副局长刘献勤同志撰写的《实践\"三个代表\"，实现依法治税》被《河南税务》杂志全文刊发。

四、依法治税，依法行政，大力整顿纳税环境

1、治本为主，标本兼治。

在去年整顿和规范税收秩序工作的基础上，今年我局继续对税收秩序进行了整顿和规范，对一些\"钉子户\"、\"难缠户\"依法采取了税收强制措施;对一些涉税案件，按新《征管法》的规定加大处罚力度，做好案件移送工作;加强与公安、国税等部门的配合，狠抓了偷逃抗税恶性案件、重大案件的查处工作。如今年x月份，楚旺镇发生一起服务业个体户张某偷逃税并持匕首暴力抗税案，我局及时向县委、政府汇报，及时将案件移送司法机关依法审理，并通过新闻媒体在全县范围内曝光，对偷逃抗税行为起到了警示作用，有效促进了整顿和规范税收秩序的开展。

2、整治企业经营环境，提高服务质量。

为使企业有一个良好的经营环境，促进地方经济的发展，我局今年采取了切实有效的措施，为企业创造宽松的发展环境。一是进行自查自纠，边整边改。局长李庆中同志还代表地税局在\"内黄县整治企业经营环境大会\"上作了表态发言。二是进一步规范了行政执法行为，杜绝特权思想和\"四乱\"行为。三是健全了政务公开制度，大力推行\"首问责任制\"、\"服务承诺制\"，从而不断提高了执法水平和服务质量。

3、搞好税法宣传，创造良好的纳税环境。

今年，我局把税法宣传当作一项经常性的工作来抓。一是利用上街游行、设咨询台、张贴标语、散发传单等多种形式，除继续对新《征管法》进行了宣传外，还对\"刮刮乐\"发票和其它税收知识进行了广泛地宣传。新的《征管法实施细则》公布后，我局利用电台、电视台等新闻媒介进行了大张旗鼓的宣传;还召开了企业厂长经理座谈会，贯彻学习新的《征管法实施细则》的内容;组织了多期培训班，包括企业管理人员和个体工商户共500多人参加了培训;上门散发宣传资料20190多份，发放新《征管法实施细则》1500多份。对建帐企业以所为单位举办《征管法》培训班。二是为县委、人大、政府、政协领导班子讲授税法知识，使他们明白了税收的特点及地方税种的简要知识，认识到了加快建设依法治税环境的重要性。三是在因特网上建立了我局的宣传网站，扩大了税法宣传的范围。通过以上措施和活动，使地税法规日益深入人心，树立了良好的地税形象。

五、发扬艰苦奋斗的作风，开展党风廉政建设

一年来，我局坚持围绕税收抓廉政，抓好廉政促税收，加大责任追究，强化对\"两个权力\"的监督制约，使党风廉政建设健康发展。

1、认真落实党风廉政建设责任制。

今年，我局始终坚持党组统一领导，党政齐抓共管，分解目标，量化责任，认真执行《廉政准则》相关制度，视责任重于泰山，视形象重于生命，一级做给一级看，一级带着一级干，把党风廉政建设落实到了实处。

2、加强教育，警钟常鸣。

一年来，我局坚持了每周二、五政治学习制度，利用古今中外正反两方面的典型教育干部职工牢记全心全意为人民服务的宗旨，树立正确的世界观、人生关、价值观，发扬艰苦奋斗的作风，牢固树立过紧日子的思想，珍惜党和人民给予的岗位和权力，警钟长鸣，从思想上筑起反腐倡廉的防线。为做到防微杜渐和节约开支，局机关设立了小伙房，来局指导工作的领导和来局办事的客人一律到小伙房就餐;机关人员下基层做到同城不吃饭，下乡不喝酒，谁违反就处理谁、追究谁;对于汽车，实行油票定额制度;经费管理，除严格按照规定执行外，局领导处处带头精打细算、紧缩开支，为干部职工树立过紧日的榜样。

3、建章立制，强化监督。

对于廉政建设，我局制定了严格的规章制度，并强调必须令行禁止，\"言必信，行必果\"，并强化监督，使其成为碰不得的\"高压线\"。

4、廉洁自律，有效监督。

一年来，我局坚持了\"廉洁自律民主生活会\"制度，除自我评议外，还邀请了县纪委的同志和社会各界人士参加，认真查摆有无不廉洁的行为和\"四乱\"问题，并向企业和纳税人发放征求意见书1500份，对全局领导班子、党员干部和专管员进行民意测验和监督，从而有效杜绝了不廉洁行为的发生，在全县行风评议活动中，我局取得了第三名的好成绩。

六、其他工作

1、内黄县工业欠发达，税源少，完成上级交给的征收任务有不少困难和压力，致使部分干部和职工有畏难情绪。

2、公民纳税意识尚需进一步增强，纳税环境差，依法治税的原则时常受到冲击，偷税、抗税案件时有发生，地税司法体系需进一步完善和加强。

3、受经济条件限制，基层征收单位征管手段还很落后，信息化进程缓慢，难以适应征管改革的需要。

4、基层税务所、征收一线的管理人员整体素质有待于提高。例如，宋村地税所所长杜建业自2024年元月至2024年x月擅自x售发票1300多本，售出填开金额为3000多万元，造成国家税款大量流失。这说明我们管理、监督力度不够到位，事前事中管理、监督不够。

**年度工作总结税务局篇六**

(一)深化内部改革为从总体上把握改革大方向，我抓了三件事：

一、是摸清实情。我带领人事股、办公室有关同志，深入调查研究，准确把握了县情、局情、人情。

二、是制订方案。经过周密筹划，我亲自参与制订了统揽全局改革的个配套方案，上报市局，得到了认可。这些方案在实践中逐步完善，对全系统的“三位一体”改革起到了指导作用。

三、是组织实施。在方案实施过程中，我顶住了方方面面的压力，抓住精简分流、竞争上岗等关键环节，坚定不移地抓落实，推进了改革的整体进程。在改革过程中，自己虽然历经安危、荣辱、成败的考验，但抓住了机遇，赢得了主动，为进一步深化国税改革奠定了基础。

(二)抓好班子建设注重各级班子建设，在县局班子自身建设上，通过落实党组议事规则以关于强化县局领导班子成员工作责任的决定和《县局党组关于加强一把手监督管理的意见》等制度，对县局班子的思想、作风、纪律进行全方位约束。同时，在改进领导方法上，引导大家不断加强学习，努力提高领导艺术，进一步增强了县局班子的凝聚力和战斗力。在中层干部和分局班子建设上，以改革为契机，通过竞争上岗，调整干部余人次，使年龄结构、知识结构、专业结构得到明显优化，大大提高了中层干部的整体素质。在一般干部的调配上，实行双向选择，共调整岗位余人次，促进了人员合理流动，实现了人力资源的优化配置，特别是县局机关及一些重要岗位人员的整体素质明显改善。通过坚持不懈地加强各级班子建设，为全县国税事业的健康发展提供了强有力的组织保障。

(三)精心组织税收我努力学习应用马克思主义的系统论和方法论，提出了以打好“四大战役”为主线、精心组织实施税收工作大合唱的构想。

一、是科技兴税战役。月初，召开全县税收信息化建设工作会议，对科技兴税战役的目标、任务和步骤作出了系统部署，并把推广应用ctais作为突破口，拉开了税收信息化建设的序幕。

二、是依法治税战役。月初在所属的分局召开了全县依法治税工作会议，并把该分局作为试点，以实行个体税收分类管理为重点，探索依法治税与税收征管的有机结合，经过本年试点，总结了一套操作性较强的运作模式，并在全县进行了推广。

三、是促产增税战役。月中旬，召开了全县税收工作会议，以此为契机，在全县开展了服务经济的“十个一”工程，以外向型经济为重点推动税收结构不断优化，全县外向型经济实现税收比上年增长%，成为拉动经济增长的新亮点。四是文明办税战役。以召开全县国税系统精神文明建设交流会为标志，提出以优化服务、文明办税、勤政廉政、提高工作效率为主要内容的工作要求，使全系统干部的精神面貌和工作作风有了明显的`改善。“四大战役”的相继实施，构成了税收业务工作的完整体系，同时，使全局工作保持了思路清晰、主次分明、整体联动、协调推进、一以贯之的鲜明特点，体现了中长远目标和阶段目标的有机结合。

在工作中，注重不断创新备项税务管理一年来，重点进行了四项创新。

一、是按照推进现代化税收管理的进程，依托ctai，对税收征管方式进行了改革创新。

二、是按照简政放权、转变职能的要求，重组岗责体系，规范工作流程，进行了机关工作运行机制的创新。

三、是按照理顺秩序、规范管理的要求，新建制度项，修订制度项，进行了工作制度的创新。

四、是按照提高工作效率、改善办公环境的要求，对县局机关和城区个直属分局办公楼按现代化标准进行改建，增添设施、完善功能，进行了机关工作环境的创新。这一系列举措，都体现了求实效、求发展、与时俱进的时代特点，使我县国税工作较好地保持了生机勃勃、蒸蒸日上的发展态势。

(四)抓好勤政廉政建设在加强勤政廉政建设工作中，我始终坚持了三个观点：

三、是坚持党风廉政建设与工作实绩的关联性，加强党风廉政建设的根本目的是为了规范“两权”运行。基于上述三点认识，在整体部署上，我始终把党风廉政建设当作国税工作的一个环节、一道程序，一同部署，一样督办检查。在具体操作上，我力求做到带头守纪、以身作则，办事公道、不循私惰，作风正派、勤政廉政，较好地发挥了示范作用，促进了全系统党风廉政建设工作的不断加强。年底，县局机关被评为全县党风廉政建设先进单位。

**年度工作总结税务局篇七**

积极维护学校形象，维护学校利益，爱校如家，兢兢业业工作，勤勤恳恳办事，做细做实了教育教学方面的小事实事，为学校赢得了荣誉。

当然人无完人，金无足赤，我也还存在这样或那样的毛病，甚或工作上的疏漏，比如有时工作比较被动，应付的多，主动的少，说得多，做得少，有时有于自己性格比较随意，爱与同志们开玩笑，造成一些不必要的尴尬。俗话说，“自己脸上的黑自己看不见”，希望同志们对我的工作能够不断地批评指导，但愿我们能够共同进步，共同成长，共同发展，为我们八中的教育品牌再立新功，再做贡献，再展宏图。

**年度工作总结税务局篇八**

透视过去的20xx年，是收获的，是感悟的，不仅仅是一种时间的沉淀，硕果的累积，更是一种向上的动力、内心的充盈。

回顾一年的风雨历程，现小结如下：

工作中，使我始终坚持严格要求自己，一如既往地发挥党员的先锋模范作用，加强国税文化的学习，自觉融入国税团队，在团队中发挥骨干作用，在工作中积极进取努力提高。我在国税的第一线工作，我清楚自己的职责，将“为人民服务”的宗旨落实到每天的纳税服务中。作为办税服务厅的一员，5s管理的实践者和推进者，我更要严格遵照5s管理制度，就以5s规范自己的工作行为、学习服务厅的工作流程、管理要求、管理制度，培养对团队的热爱、对集体的关心、对环境的关怀，关注细节。

在这个光荣的集体中，在科内接受的每一项任务中，我逐步领悟到了团队的重要性，只有积极向上的集体，只有拥有向心力的团队，才能做出色的完成每一项任务，迎接每一次挑战。工作一年半，集体强烈的归属感、责任感、荣誉感已在我心中悄然升起。

回顾这一年，我先后从事发票管理岗位、综合服务岗位，不同的岗位上，当让我有了不一样的收获。在日积月累的工作，更要训练有素，培养扎实的基本功，认真学习税法、法规以及最新的税务政策，注重提高自己的服务水平、服务效率，努力为纳税人做好服务工作，及时解答纳税税人的问题，虚心向同事请教，在做好本职工作的同时，也注重其他业务技能的学习，多积累，勤思考，积极探索，拓宽学习范畴。即便岗位再忙碌，也要微笑着接待每一位纳税人，温和地解答每一次咨询，快速地处理每一个事项，让每一位纳税人满意而归。

在工作中，保持积极向上的乐观心态，即便累些，也是甘甜，只要工作需要，无论份内份外，都主动积极承担。；积极思考、认真学习，抓住工作中的细节和问题，进行思考，改进。今年，在面对社会上频发的各种安全问题，撰写了《xxxx》一文，旨在引起各阶层对的重视，提前规划提早应对，消除安全隐患，将风险降至最低，促进税务秩序的健康发展，建立和谐的税务环境。

作为一名青年党员的更要从严要求，做好锋模范作用，用心思考、创新工作，倾心服务。养成脚踏实地的\'工作习惯，面对每项新工作、每项新业务，主动细致地学习其工作原理、认真把握其操作要点。珍视每一次的学习机会，勇于接受每一次新的挑战。

严格遵守各项工作纪律和廉政规定。积极主动学习国税网站的廉政之窗，认真参加廉政讲座和考廉日活动，努力从思想上筑牢反腐倡廉的坚固长城，自觉与纳税人保持正常的征纳关系，在窗口工作自觉抵制腐败。

一年的时间是短暂的，和各位师傅数十年的工作经验相比，我的业务水平亟待提高，处理事情方面也极不成熟，我深知自己努力的方向，我会谨遵各位前辈的教诲，虚心学习，脚踏实地，尽快使自己成长为一名合格的、优秀的税务工作者，努力开创工作新局面。

**年度工作总结税务局篇九**

1、确保ctais运行质量。ctais上线后，我们把主攻方向放在认真贯彻落实省局《ctais运行管理办法》，确保ctais运行质量上，不断健全相关制度，如《国税局办税服务厅文书传递办法》、《市国税局办税服务厅工作联络制度》、《办税服务厅规范服务方案》等，及时反馈、疏理、总结运行中出现的问题，加强了对ctais运行的后续管理和监督考核，从而确保了ctais运行的质量。

2、狠抓税收征管和金税工程质量。首先是按照“一窗式”管理服务模式的要求，重视了业务流程，整合了窗口功能，细化了各窗口工作，其次是规范了行政许可制度和发票管理制度，严格了税务登记管理，第三是夯实金税工程质量。金税工程是税收工作的重中之重，对于金税工程工作，我们更是把它当作“生命”工程来看待，认真进行票表比对，严格增值税专用发票的日常稽核，建立了作废发票登记制度等，通过一系列工作扎实开展，金税工程运行质量稳中有升，考核“四率”全部达标。

3、咬紧收入不放松。税收工作千头万绪，最终都要落实到组织收入上来，20xx年我们共组织入库9553万元，达到了前所未有的好成绩。

1、优化税收环境，我们努力创建了一个温馨的办税大厅，纳税人一走进来有了办税服务指南，一般纳税人须知等温暖的提示，各种宣传材料摆放齐全，并且设置的滚动电子屏和触摸屏供纳税人查询。

2、落实税收优惠政策。全面落实各项税收优惠政策，如涉农增值税起征点、下岗失业人员再就业等。

3、创新服务措施。我们严格落实了省局下发的《进一步优化纳税服务的若干意见》。推行办税“八公开”、首问责任制、限时服务制，全面落实服务承诺，做到了服务时限“六个一”，税务执法“六个不”。

省国税局将税收质量管理体系试点工作安排在我局，办税服务厅是落实试点工作的重要部门，我们及时按照上级局的要求全面开展工作，首先是将大厅的13个岗位分解落实到人，下载税收质量管理文件文本，并组织大家学习，明确了各自岗位的职责，明确了操作规范；其次是归集表证单书，将运行工作中出现的问题及时反馈。

1、抓好队伍建设。为培养造就一支高素质的干部队伍，我们坚持以人为本，围绕国税文化建设，开展了一系列专题教育，如“树立科学发展观，建设美好江西”教育活动，学习“三条例”专题廉政教育活动。

2、积极参加科学发展观学习教育活动。办税服务厅有党员13人，占总人数的65%，为了充分发挥共产党员的先锋模范作用，大厅抓住了这次教育的有利契机，开展共产党员科学发展观的教育，通过半年来的教育，党员素质有了明显的进步，行政能力有了极大的提升。

**年度工作总结税务局篇十**

承蒙上级抬爱和教职工的信任，本人接任xx二中校长。现将这xx—xx学年的学校工作作一个简要总结。八、九年级学业水平考试刚刚结束，比之往年，成绩有所提高，不再赘述，我今天要汇报的是学校工作不足和急需整顿的几个方面。

校长苏x和副校长王x主抓校建工作，书记卢xx和副校长主抓德育、安全、卫生工作。本学年前段时间各方面工作还算顺畅，但下学年的后段时间工作有所松懈，导致校建项目不能如期开工、学校整体卫生较差、人为破坏公物情况严重。虽然我们每天课后都加班加点的工作，但是成效事倍功半，分析原因，一方面是负责领导落实力度不够，一方面是负责领导工作方法和工作思路欠妥。今后的工作中，负责领导要根据自己负责的工作，定期或不定期的、积极主动的召开相关教职工会议，制定出符合自己分管工作的方案、措施，明确职责，用好该用的人员，达到：明确做什么、知道怎么做、什么人来做。

学校的校长、书记、两个副校长四个行政领导，遇到大一些的事情或疑难的事情，我们都是互相商量，群策群力的去处理，但是教职工反应，教务内部和政教内部不够团结。如果要共同做一项工作，共同做事的人又不团结，这件事情就会永远做不好。我总结汇报工作，就是报忧不报喜，我们分管领导不是不好意思，而是要正视教职工反应的问题，找出问题，立马解决。协调、团结自己科室的所有人员，先做人，后做事。共同办事的人心往一处想、劲往一处使，什么事情都能引刃而解。

xx二中在地方口碑极差，分析原因有三：一是酒的问题，一是麻将的问题，一是个别教职工的责任心问题。周一到周五学校明令禁止喝酒，但部分教职工经常聚集喝酒，喝酒并不是什么伤风败俗的行为，主要是“酒德”修养不够，不会控制量，酒后骂张三、骂李四，不会换位思考，看不见别人工作的辛苦，酒后滋事，社会、家长评价极差，影响极坏。周一到周五学校明令禁止打麻将，但是有部分教职工我行我素，不但行为有损学校形象，而且在麻将桌上的言论贬低学校，毫无集体主义感。由于部分教职工的师德师风败坏，致使学校口碑越来越差，兢兢业业的广大教职工也心灰意冷，认为干也一样，不干也一样，严重挫伤了工作的\'积极性。所以，加强师德师风工作是学校工作的重点之一。

一方面，整个学校没有一个好的规章制度；一方面，各处分管的工作也没有具体的方案措施。今后的工作中，我们要尽快建立健全各项规章制度，建立健全学校考核激励制度、奖惩制度、评优推先制度等。制度是管理的保障，是一个组织健康成长的行动指南。首先，建立完整的学校各项规章制度，使各种活动有章可循。其次，学校的各项规章制度要有较强的可操作性。制度的落实要求人人平等，持之以恒，不偏私厚薄，不忽冷忽热，要公开、公正，赏罚分明，工作中对事不对人，公平、公正地评价每一位教职工，广大教职工应自觉遵守，不越雷池半步。

一是面积狭小，xx二中占地14。2亩，校园内坎高路陡，地处滑坡带，俗话说“家窄娃娃多”，加上好动的娃娃又没有活动场地，导致学生很难管理。一是教师住宿条件极差，好多教师一家几口人，只能挤在教学楼横头马背或临时性活动板房，面积小、不隔音、东冷夏热，试想，连基本住宿需求都得不到满足，还能激发我们教师的工作热情吗！一是校园美化极差。现在学校连亮化都没有做好，还找不到一点点美化的影子，环境能够熏陶人的情操，如此“美景”怎么能吸引学生，怎么能感化学生。一是校园周围环境疑难复杂。配电房占了农户的地要求解决、厕所排便淹坏农户橘子地要求解决、整个学校处于农户包围之中，至今没有一条通畅的排污通道，学校大量的生活污水和废水以及所有厕所粪便无处排放。

总之，我作为一校之长，在这段时间里，使学校全盘工作出现如此之多的漏洞，我要负不可推卸的责任，但是校长不是神仙，一个学校的工作是一盘棋，要靠全体教职工树立高度的责任心，大家心往一处想，劲往一处使，群策群力，相互理解，xx二中才会走得更好，走得更远。

**年度工作总结税务局篇十一**

xx年我们管理科综合组在分局总支、管理科支部的正确领导下，在兄弟科室的大力帮助下，紧紧围绕分局和管理科的`中心工作和基本思路，不断推进改革创新，强化税务企业户籍管理，坚持依法治税不断优化税收服务，搞好日常考核和管理等工作中都取得了一定的成绩。具体体现在以下几个方面：

xx年我们在过去工作的基础上，结合〈新税收征管法〉及其实施细则以及国家税务总局颁布的的贯彻落实，根据市局对我们税收征管“六率”日常考核的总要求，我们结合自己所从事的税务企业户籍管理工作进行认真对照反思从而对企业户籍基础信息建设有了新的认识。我们根据国家税务总局颁布的的要求对税务登记证办理的核查工作进行了较大的改革。过去办理税务登记证之前必须进行实地核查，然后才能发证；今年改革之后，我们税务部门实行的是先发证后核查。这样虽然极大的方便了广大纳税人，但同时也给我们的工作带来了一些麻烦。有些企业从开办就不正规，他们给我们提供的联系的通讯方式是虚假的，提供的经营地址也是虚假的。对于这些极个别的“皮包公司”，我们在经过核实之后。及时给分局办税大厅进行反馈以便及时进行防范。同时针对我们以前实地核查工作中出现的一些不足和问题，及时对我们的实地核查工作进行了调整。从而增加了对其办理税务登记证所应提供的所有合法手续进行了全面核实。为下一个环节的工作和国家税收的安全打下了基础。由于种种我们税务部门自身的原因，许多企业的税务登记证都已经过期并且我们也没有进行税务登记证的年检工作。因此有不少企业的税务登记内容发生了变化而没有进行税务变更。由于此种现象比较普遍，因而对我们的企业户籍管理工作和市局的“六率”考核工作都有一定的影响。我们为了加强企业税收征管质量，不断提高我们的税收管理水平，我们印制了并根据我们综合组的实际情况将路、段、户落实到具体的人从而保证了对各户税务登记信息内容的质量。分局的车辆紧张，我们就骑着自行车或者摩托车下户进行清理。我们在清理的过程中要求大家针对表上的内容逐项进行核对，表格采集回来之后我们又与ctais上的内容进行核对。对于税务登记内容已发生变化根据新税收征管法〉及其实施细则的要求确需进行税务登记变更的及时与企业进行联系要求企业及时进行税务变更。由于工作的需要我们组的两个同志先后调整到了其他工作岗位上，又有两位同志充实到了我们组来。刘和平作为组里的老同志充分发挥了自己业务工作熟、企业情况通的优势，积极对新来的同志搞好传帮带。由于全组上下的共同努力，我们目前已完成了对191户企业的实地核查工作。圆满完成了迎接并接受市局征管“六率”考核检查。

我们今年在发扬过去搞好分局增值税、所得税未申报企业的催报催缴工作的经验的基础上，根据分局和科领导的新要求不断提高自身的工作目标和工作要求。过去我们在接到服务大厅转来的有关文书并通知到企业之后就认为自己已经完成了工作任务，对于那些虽然拿走了文书但仍未进行改正的企业就不再过问了。今年我们组进行了跟踪服务，及时与这些企业进行联系直到他们完成了全部申报工作为止。对于那些迟迟未来、各种通讯方式都无法取得联系的企业我们开动脑筋、想办法利用一切线索进行查找。一次我们收到xx市定昌柳制品有限公司的后我们经多方联系都无法找到该企业，我们根据企业原登记经营地址即xx市春园路138号，由于目前我们这一区域的门牌号非常混乱，已十分不好找。我们先后到xx市高新区工商局等单位咨询都没有什么结果。我们又通过在春园路从事经营的企业进行了解，终于找到了现已被xx市德启房地产开发有限公司开发为商品房的xx市春园路138号。我们经与该公司的有关业务人员详细了解，知道xx市定昌柳制品有限公司在他们进行拆迁前就已经搬走。我们及时将这一情况向科领导进行了汇报。我们在接到分局办税大厅转来的xx市晟兴商贸有限公司的后，就立即利用一切通讯联系方式与该企业进行联系。在一切通讯联系方式均未奏效的情况下，我们先后五次到该企业所在的经营场所航天招待所四楼四四一号房进行查找，并且与该招待所的服务人员交谈了解。在确认该企业的确已失踪的情况下，我们及时向科领导进行了汇报。科领导十分重视并及时向分局领导进行了汇报。从而为及时消除隐患争取了时间。过去我们对未申报企业特别是所得税未申报企业只是进行文书送达，后来我们通过了解感到所得税未申报企业多数并不是有意而为之。其主要原因在于有不少新办企业对企业所得税的申报时间不清楚造成的，我们针对这种情况积极向这些企业进行宣传，从而保证了企业所得税的申报质量。由于我们的基础工作做的细、做的扎实，在纳税信用等级评定等项工作中我们积累的资料都发挥了很重要的作用。

助其他组的同志搞好其他各项工作。李柯同志虽然是一位刚调入我们开发区国税分局的新同志对于组里所分配的对我们开发区辖区内的加油站的管理工作确十分认真，对于加油站的违归行为他能够进行大胆管理。夏日他和其他同志一道顶着烈日为二汽的加油站进行测试服务。

日常的考核和管理是我们综合组的一项重要工作，如何使我们的日常考核不流于形势，真正起到全面服务我们管理科中心工作的目的。我们根据分局考核组的统一要求，将日常考核落实到每个组、每个站。我们为了进一步加强劳动纪律，定期不定期的对我们在分局上班的各组的同志们的劳动纪律进行了抽查。为了解决科里打扫卫生这一老大难问题，我们对各组实行了严格的每周卫生责任包保制度。在制度面前我们不徇私情、不掩盖问题。本年第三季度中的一周，虽然我们组也按时进行了卫生清扫，但由于进行的不彻底，因而被分局检查了出来。我们不护短，我们组的每个同志在季度考核中都进行了扣分。在每季度的考核工作中我们首先征求各组、各站的意见，积极向科领导反映，使考核工作真正起到了鼓励先进、警示后进的作用。对于工作取得成绩、考试成绩优秀为分局和管理科争得荣誉和成绩的同志我们积极向分局和科领导提出加分的建议。

我们在搞好自身的业务和科领导安排的其他工作的同时，根据分局和管理科安排的每项中心工作进行突击。年初我们根据分局统一安排抽调得力人员参加了一年一度的xx年所得税汇算清缴工作。根据工作的需要我们组的大部分人员参加了分局和科里组织的对商贸企业一般纳税人的检查。在检查过程中，我们有的同志带病坚持工作、有的努力克服自己的家庭困难积极开展工作。特别值得一提的是我组的刘和平同志，他与我科的流转税组的同志分为一组在长虹食品城进行此项检查。由于工作任务重、企业户数多，他们不顾炎热加班加点的进行工作。由于工作认真细致他们在各组中发现的问题最多，检查的户数也最多，从而受到了同志们的好评。自行申报本是每个纳税人应承担的义务，我们为了进一步提高服务质量，更好的服务纳税人。我们和分局服务大厅的同志们一道在申报期内及时与企业进行联系，督促企业及时进行申报。为了搞好ctais数据清理工作，根据分局和科里的统一部署我们组全部同志都投入到此项工作中去。我们组的三名男同志分别负责近二百户企业的信息采集工作，陈建萍同志则和其他组的女同志们一道进行ctais数据的核对工作。我们在外面负责ctais信息采集工作的同志在分局车辆紧张的情况下，自己用自己的机动车辆，有些近的地方我们就步行。通过我们的共同努力我们全组同志在规定的时间内完成了分局和科里交给我们的工作任务。由于市局、分局的工作需要原来我们管理科在二汽开发区进行ctais数据采集工作的阎洪谦和徐能元两位同志因工作需要须前往xx市进行检查。为了使ctais数据采集工作得以继续进行，科领导安排何廷强、刘和平两位同志到二汽开发区继续他们的工作。他们到二汽开发区后认真工作在三天内顺利完成了任务。

由于我们管理科综合组承担了开发区分局企业户籍的管理工作对外代表着我们开发区分局的形象。我们自身素质的高低不仅影响了我们自身的业务工作的开展同时也直接影响到了我们为广大纳税人的服务质量。我们以学习新及其实施细则和国家税务总局颁布的和为契机针对我们自身的业务工作有侧重点地对照学习并且根据面前我们在管理企业的过程中存在的问题展开讨论。真正做到了组织学习与自学的有机结合，实际操作与理论学习的有机结合。由于我们经常与企业打交道因而搞好企业廉政学习、增强廉政意识犹其显得十分重要。我们经常组织大家学习市国税局下发的，和市局编印的有关廉政案例并结合我局任绍斌案件进一步要求大家对照税务干部“五要”、“十五不准”查找自己工作中的问题。通过学习使大家增强了抗腐防变的能力。在工作中真正做到了自重、自省、自警、自励，不在纳税人中吃、拿、卡、要、报；从而树立了清正廉洁、全心全意为纳税人服务的廉政意识。

xx年的工作，虽然也取得了一定的成绩，但与兄弟组相比仍有较大的差距。我们在新的一年里决心立足本职努力开拓创新，使我们的工作再上一个新的台阶。

**年度工作总结税务局篇十二**

我从8月进入杭州中利华税务师事务所从事涉税业务工作，由于之前是在会计师事务所，因此我的工作经验相对于从事涉税业务工作还是有所帮助的，因此很快就能够上手。注册税务师行业随着国家税务总局《注册税务师管理暂行办法》的出台，注册税务师也明确了涉税服务范围与涉税鉴证范围。因此发展到现在，税务师事务所的业务范围也在不断的创新与扩展，税务师事务所的业务主要分成两部分，一部分以提供服务为主，另一部分以鉴证为主。

在进入税务师事务所之后，由于刚好是下半年也是业务的淡季，刚开始给客户代理记账，并从事代理涉税申报工作。从而让我了解了一个企业从开始做记账凭证至最后的纳税申报的过程，申报的纳税部门有国税的企业所得税、增值税等，地税的营业税、城建税、个人所得税等附加税。从事代理申报工作也让我体验到了书本上税务知识的实战经验，毕竟在书本上学到的缴纳税的计算公式只停留在文字方面，现在至少可以在实战中体验，比如增值税的销项与进项税额的抵扣，营业税的`根据主要业务税目区分税率，企业所得税预申报等申报知识，另外个人所得税在申报的税种里也属于比较重要的，比如平常的工资薪金、一次性年终奖、劳务报酬等等，需要根据税法知识，来计算，并申报，这就是很好的把理论用于实践。

**年度工作总结税务局篇十三**

在上级机关的正确领导下，在注册税务师协会的热情指导与大力支持下，在事务所全体人员的共同努力下，我所取得了很好的成绩，现对工作总结如下：

作为开拓税务市场发展、维护客户的税务代理点负责人，工作中，我深深地认识到税务申报工作的重心在抓诚信发展、抓服务，抓管理、抓全盘。所以工作态度上，我要求自己以及全体税务师团队成员保持高度负责的工作态度。利用各种形式开展好税务所工作，不管高温酷暑还是寒冷的冬天，不辞辛苦来往于各企业税务申报的路上。不怕吃苦，不怕受累。

税务所是企业税收管理申报的的前沿阵地，我们税务师事务所的日常工作主要是负责税务代理企业开票、申报、认证、小规模企业代理建账申报、出口企业的申报、企业的所得税审计等等。在对纳税人服务中我深深体会到：服务是事务所作为实体渠道的重要功能，是事务所将业务和服务迅速传达给用户，以满足企业客户需求的重要途径。所以，事务所团队人员必须做到一切服务从客户出发，设身处地为客户着想，从而赢得客户的理解和认可；在满足客户普遍需求的同时，预先考虑到用户的潜在需求，设计切合用户预期的服务措施，从而吸引和留住客户。同时制订工作日记，记录多观察多留意企业客户类型，搜集有用的客户信息，对企业客户进行深度开发提供一个有效的切入点。

曾经有段时间，有部分税务所成员由于自我服务因素的影响，造成了一些客户的流失。心情非常沮丧，针对这一问题，我根据所学的知识进行了认真的统计、分析，认为造成客户流失的原因有：与客户的沟通、宣传的力度不够；售后服务、回访等频次少等。为此，我与同事们开成布公的恳谈过很多次，大家协力想出办法，加强与客户面对面的交流次数，了解客户业务申报过程存在的问题，收集客户的`意见和建议，给客户专业性的分析和引导，让客户感受到我们的真诚服务，从而留住客户。从这点上我认识到了，只是靠个人，与同事间相处不融洽，团队精神不发挥，是没有办法更好的发展。

是机遇与挑战并存的一年，围绕如何加快税务师事务所发展和提高效益这一中心，继续开展日常工作，具体如下：

1、举办培训班、做好基础工作，为做好所得税涉税鉴证，特举办所得税年终汇算涉税鉴证政策培训班和新的涉税鉴证工作报告使用培训班。针对涉税鉴证工作的要求，讲解相关政策及新的所得税申报表的填制方法和要求。300多名事务所的从业人员参加培训，对提高业务水平有很大帮助，为做好的涉税鉴证工作打下了很好的政策基础和实际操作基础。

2、规范执业行为、制定统一的鉴证报告模版，为规范事务所开展所得税涉税鉴证工作，在全国还没出台新的准则和见证指南之前我们按新税法组织编制所得税汇算清缴鉴证工作底稿，鉴证工作报告模版及辅助说明。由于事务所及时使用了完备规范的鉴证报告模版，避免注册税务师在鉴证过程中漏项，有效地提高了鉴证质量。

3、加强监管和政策咨询。对事务所出具的鉴证报告进行检查辅导、政策解答，以便事务所正确用好新的鉴证报告模板。

4、总结统计涉税鉴证工作成果。对的涉税工作进行调研总结，并汇总统计涉税鉴证工作成果，上半年共完成各项涉税鉴证户数户，其中税前弥补亏损鉴证户数户，调增应纳税所得额元，调减应纳税所得额元。

通过大面积大范围的企业业务接触工作，税务所还存在着很多不足之处，就是服务意识不够强，工作效率不够快。而我很多团队人员包括自己存在的问题则是自我素质提升不足，比如：业务办理提高效率技巧、客户沟通突破口、客户纠纷处理等等。

六.的打算

税务师事务所工作人员队伍的整体素质将直接影响到税务所的服务水平和质量，关系到税务所的竞争能力和持续必展。所以积极反思工作中的不足，对明年的工作起到了帮助，也为今后更好的拓展业务起到了重要作用。为此，下一年里，我们税务所除了注重提升团队的服务质量，提升团队的办事效率外，还重点在与抓好团队成员的培训工作。要及时把握时代的脉搏，转变经营手段，采取灵活的经营方法，借鉴其它事务所好的营销方法，活学活用，融合前辈的智慧，发扬不怕累不怕苦的精神来激活自我进步。

正值祖国繁荣昌盛之际，我们税务人以自身的默默奉献精神给祖国献上一份满意的答卷。

**年度工作总结税务局篇十四**

xx县地税局计会股共有人员3人，1994年9月机构成立至20xx年底，牛迎春担任股长，20xx年1月至今，程永利担任股长。作为地税局的内设机构，自地税局组建以来，我们始终本着恪尽职守，踏实工作，业务求精、大胆创新的精神，坚持“以组织收入为中心，强化业务培训提素质、大胆创新搞改革为重点”的工作思路，积极稳妥地开创地税计会工作的新局面，发挥了税收会计服务于税收收入的作用，为全县地税事业的发文学事业的发展做出了积极的贡献。1997年5月24日、25日，全区地税系统计会工作现场会在我局召开，与会人员到卫庄、陈村、城镇、中杨四个所观摩了会计帐表及凭证装订，对我局的计会工作给予了高度评价。

建局之初，我局税务干部中，只有1人从事过税收会计工作，全局设立的17个基层征收单位，只有一个专职会计。面对会计工作无人员、无制度的状况，在局班子的正确领导下，我们计会股按照思想好、作风正派、责任心强、年富力强，挑选出了名同志充实到会计工作岗位。为了使这些人员能够安心工作，确保会计队伍的稳定，县局明确会计人员的调整任免必须经县局领导审批任免，否则不得随意调整。同时，针对会计人员工作量大、技术性强的特点，每月为每位会计人员发放岗位津贴10元。十年来，虽然本系统人员的变化较大，但相对而言，会计队伍保持了相对的稳定。

提高会计人员素质，是搞好计会工作的关键所在。十年来，我们把提高会计人员的综合素质作为重要工作来抓。建立了会计培训制度，每年年初，集中全局会计进行培训，从税收资金的活动到会计凭证的制作，从会计账簿的记载到会计报表的编制等相关税收会计政策进行详细地讲解，规范会计核算操作程序，统一税收会计口径，逐年考核验收。紧紧抓住强化业务培训这个重点，提高会计人员业务素质。十年来，先后集中会计人员培训就达20余次，培训230人次，极大的提高了基层会计人员的素质。同时，我们计会股人员定期到基层检查指导，面对面的讲，手把手地教，发现问题及时纠正。经过努力，全系统会计人员素质有了飞跃式的发展，全部能够胜任工作。1997年卫庄所会计解新民同志被省局授予优秀会计称号，李朝阳同志被市局授予优秀会计称号，这两人成为我局会计人员中的突出代表。

税收会计工作是一项涉及面广，严肃细致的工作，容不得丝毫马虎。十年来，我们根据省剧《地方税收会计核算办法》，结合实际，不断制定和完善各项税收会计制度。先后制定完善了《税收计会统工作管理制度》、《税收票证管理制度》、《计会股工作制度》、《税款征解制度》、《票证填写考核办法》以及《基层会计人员岗位责任制》等一系列制度，使会计工作统一规范，有章可循。

建局以来，我们在贯彻落实各项规章制度上，主要坚持“勤”、“严”两个字。对基层执行规章制度的检查督促经常化，把定期检查和日常检查结合起来。每季季末进行重点检查，并在平时的工作中随时监督检查。对检查中发现落实各项规章制度不到位的，严肃处理，不徇情顾面。十年来，我们对会计规章制度的落实情况先后通报了15次，批评56人次，经济处罚5000余元。通过坚持不懈的狠抓制度的完善落实，使我局的税收会计工作形成了系统化、制度化、科学化的工作体系。

20xx年，由于取消了提取手续费和挂钩经费，办公经费十分紧张，为使有限的资金能真正得用到刀刃上，提高资金的使用效益，积极探索财务管理新途径。

（一）制定完善制度。制定和完善了资金分配制度、资金管理制度、资金使用制度、医药费报销制度、经费定额包干制度、集中核算制度等节支制度，具体做法是：

1、大力推行财务会计改革，全面取消基层经费会计，不再保留任何收支帐户，不再办理任何收支业务，基层经费实行定额包干制。电话费、水电费按规定标准每月随第一责任人工资拨付，超支不补，结余留用；日常办公经费实行按人头每月25元的标准，实行实报实销，超标准自负。

2、局长交通、电话费实行定额支出管理，交通费按规定标准已油票形式由计会股统一发给各局长，电话费按规定标准随工资发放，超支不补，结余留用。

（二）从严从细审核。我们坚持做到“有章可循，有据必依”，工资补助以人教股通知单为据，按规定造册发放。公务经费实行由经手人签字，报计会股长审核，经局长签字后，由财务会计或出纳支付办法。在审核中，充分发挥监督职能作用，按照财务管理制度，对各类报销的凭据、凭证，从是否符合财务开支规定范围，是否合法有效，是否填写规范等方面严格把关，对不符合规定要求的一律不予支出。极大的`规范了经费支出范围和手续，避免了不规范的支出。

（三）完善领用签字。严格办公用品和计算机耗材的领用签字制度。为保证工作的正常运行，同时防止跑、冒、滴、漏现象的发生，办公用品和计算机耗材由我们计会股统一购买，实行限量发放、领用登记的办法。

组织收入是税务部门的中心工作，也是主要任务。为了做到应收尽收，据实征收，确保税收收入任务的完成，我们每年年初都深入基层，详细调查了解税源变化情况，然后据此合理向各征管单位下达税收计划，提出完成税收任务的措施。十年来，由于工作做得细，下达的税收计划与税源状况基本吻合，从而为完成收入任务奠定了良好的基础。

为了及时掌握税收计划落实执行情况，我们对收入情况实行旬汇报，月排队，根据税源变化及收入实际完成情况，逐季写出税收计划执行情况分析报告、税源统计分析报告，及时了解和掌握收入增减因素，为领导决策和指导收入，提供了真实可靠的依据。

地税十年，是我们计会股无私奉献的十年。今后，我们将一如既往，用满腔热情和辛勤汗水，把我局计会工作提高到一个新水平，为绛县地税事业的发展再立新功。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn