# 产品售后服务承诺书(精选14篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-08-08

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。产品售后服务承诺书篇一我们郑重承诺：1...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**产品售后服务承诺书篇一**

我们郑重承诺：

1、保证货物（包括产品及服务）是全新的，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物（包括产品及服务）经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物（包括产品及服务）质量保证期内（货物最终验收后的十二个月），对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物（包括产品及服务）的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物（包括产品及服务）是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年；

保质期内，所有产品实现三包；

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用；同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

1、提供产品技术资料和发展信息；

2、（射线防护服）质保期免费提供备品备件；

3、终身享受产品信息更新和推选服务；

4、免费提供相关产品的现场培训；

5、质保期内的易耗件的提供；

6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务；

7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

售后服务联系表

**产品售后服务承诺书篇二**

为了保护贵单位的合法权益，免除贵单位的后顾之忧，新乡市万鑫泵业有限公司特向贵单位做出如下承诺，并在贵单位需要时依此向贵单位提供如下服务：

针对此次招标，我公司承诺：若我公司中标，我公司将成立质检小组，根据我公司质量控制方案的八项质量管理原则：a)以顾客为关注焦点b) 领导作用c)全员参与d)过程方法e)管理的系统方法f)持续改进g)基于事实的决策方法h)与供方互利的关系。

质检小组以王绪海总经理为组长，由焦鲁平总工程师为副组长，销售经理王然，生产科长张庶民，质检处李春林五部门领导组成。

根据项目实施方案，全程负责项目设备的生产及质量监督检查工作。

质量承诺：a、轴承选用skf轴承;b、机械密封采用碳化硅与硬质合金材质;c、严格控制原材料的化学成分和机械性能，按照相关标准，不合格原材料不准使用;d、重点工序和各质量控制点(静、动平衡检验、水压试验、转子汇装、型式试验和出厂试验)由专业技师或专业工程师实施控制;e、认真执行“三检”制度，不合格品绝对不准转入下道工序;确保产品质量，做好出厂检验工作，不合格产品绝不出厂，让用户使用放心。

我公司承诺所供设备是全新的、未使用过的，完全符合招标规定的质量、规格和性能的要求，符合本招标文件的有关规定和国家相关标准，是我公司生产的合格货物。

水泵的技术规范是以国家有关部门最新颁布的相应标准为准，技术先进并且是成熟可靠的。

我公司将按照“详细设备清单”及“技术规格”规定的条件按照合同的交货期交货。

货物运达贵单位后由贵单位和我公司依据货物供货清单对货物的数量进行检查，如发现有明显损坏，我公司负责更换。

检查完成后双方共同签署收货证明，注明到货日期。

当货物运交用户并签署收货证明后，依据约定的时间，我公司、贵单位共同对货物进行开箱验收并对货物的品质进行逐项检查。

如发现所提供货物的品质和技术规范不符合合同要求我公司负责免费更换。

我公司在合同生效后7个工作日之内，将本项目中文技术资料一套提交给贵单位。

并随机附产品说明书、各类图纸7套。

派从事本专业10年以上的工程师前往指导安装调试，免费提供技术培训服务。

培训内容：泵的启动、运转和停机，泵的维护和维修，泵的装配与拆卸，可能发生的故障及解决方法。

我公司对投标货物的质量保证做出以下承诺：

·设备保修阶段：设备验收合格后，进入保修阶段即质保期。

按照国家标准和招标要求执行质保期壹年(设备验收正式投入运行后12个月或设备到货后18个月。

二者以先到日期为准)。

质保期内属制造质量问题本公司实行“三包”在此期间凡是由于我公司提供的设备及系统自身出现质量问题，我公司负责免费更换产品及系统调试，直至达到要求。

·设备维护阶段：质保期结束后，我公司将对设备实施终身维修计划，对于由于工作人员操作不当等人为因素造成的设备损坏，我公司将只收取需要更换的零件成本费用，提供免费维修服务，同时对于贵公司日后提出的设备改造等需求，我公司将提供免费技术支持及提供最优先的技术方案。

·设备使用阶段：设备交付使用后，如出现故障，我公司在接到用户通知后1小时内作出响应，3小时内派出售后服务人员。

并可根据用户的要求定期对设备进行维护和保养。

设备保修期间，可提供替代设备，使系统正常运行。

在使用过程中如发生故障或遇到技术问题，对于小问题或用户认为可以电话解决的紧急问题。

为了提高维修效率，我们将尽一切可能通过电话方式排除故障，请拨打技术支持热线，进行技术咨询及设备报修。

请电话及时联系沟通，我公司为此次投标项目设专项负责人及技术工程师提供电话技术支持、维护，确保用户可及时的得到报修响应。

投标单位：

授权人：

20xx年07月29日

**产品售后服务承诺书篇三**

我司对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位带给的产品，保证贴合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方带给的产品，保证贴合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位能够无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

5、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约职责，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证带给质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住xx，并定期对相关设备进行检查维修。

**产品售后服务承诺书篇四**

led显示产品是公司发展战略，具有良好的信誉，通过公司总部及各地办事机构可以给予全方位、周到有力的服务。

售后服务内容

免费质保期3年

遇有重大活动，我送死将派技术员现场值守，保证活动的顺利进行。为及时的使显示屏在故障后能迅速恢复功能。我公司在业主处设有备品备件库，及时拆换故障木块，使显示屏正常使用。

工程完工并验收合格后，因安装工艺、材料和产品质量和部件造成的故障，质保期内免费提供维修服务（由于人为不当操作或不可抗力造成设备损坏的由业主自行承担维修费用）。

投标人为本项目提供的控制软件为拥有独立自主知识产权的软件，建设方享有设备所配置软件的永久使用权，投标人将负责予以免费终身维护和升级。

定期每6个月进行一次检修保养服务，每年至少提供一次免费的整屏编程服务，以便保证系统长期稳定运行。

承诺在本项目中我公司产品实现三包的服务政策。

在质保期内，由专项售后服务经理成立专项小组，配备专门维护工程师，针对本项目的售后情况和工程现场情况制定售后计划，并提交至用户方备案，接受用户方和社会的监督指导。

本公司承诺质保期满后将继续为led显示屏系统提供后续维修、维护服务，内容有、

免费长期技术咨询，免费进行软件版本升级。

提供与质保期内统一的专业人员现场服务。

提供与质保期内统一的热线联系和快捷响应服务。

质保期后的维修服务形式由双方协商确定，可采用年保的方式，只收取备品备件的工本费；如不采用年保方式，可根据实际维修工作量收取相应的成本服务费用。

**产品售后服务承诺书篇五**

本着“为顾客提供最满意的产品和我们的服务”的经营宗旨，xxx电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进我们的服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术我们的服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的我们的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术我们的服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等我们的服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询我们的服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话我们的服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿我们的服务。

7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询我们的服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和我们的服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以最优惠价提供备件。

9、要求及建议

作为xxx电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

**产品售后服务承诺书篇六**

致：xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下、我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

**产品售后服务承诺书篇七**

尊敬的用户：

1、派专员为用户介绍国内、国外行业执行标准，介绍我厂的产品特点及概况，为用户选择质优价廉的产品素材.

2、技术方案，派专门技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底.可以组织贵公司人员来厂考察指导.在整个投标过程前后及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸以及各种参数，积极配合好贵公司选择满意的产品制造商.即使由于其它各方面因素，没有选择我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司提供技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品.

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并积极听取现场操作员的要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系.

2、选择国内最好的配套件制造厂商家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应.

3、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的所有工作能够有条不紊的开展.

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点.

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作经验丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行.

3、免费培训技术及维修人员，并与维修人员建立联系，在维修使用方面，做长期的技术支持.在贵单位使用设备期间，提供24小时的维修，以保证用户使用要求.

4、供应备件及时、确保用户满意

（1）及时反映用户需求；

（2）提供质优价廉的产品，确保按期交货；

（3）严格控制产品质量；

（4）妥当包装以防遗漏损坏.

总之，我们不仅提供给用户的是合格的产品，而且更提供高质量的服务，在同行业中树立起良好的形象，给用户留下深刻的印象.

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇八**

本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：我们所有的\'工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话

**产品售后服务承诺书篇九**

我们郑重承诺：

1、保证货物(包括产品及服务)是全新的，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的`，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物(包括产品及服务)经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物(包括产品及服务)质量保证期内(货物最终验收后的十二个月)，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物(包括产品及服务)的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物(包括产品及服务)是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年;

保质期内，所有产品实现三包;

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用;同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

1、提供产品技术资料和发展信息;

2、(射线防护服)质保期免费提供备品备件;

3、终身享受产品信息更新和推选服务;

4、免费提供相关产品的现场培训;

5、质保期内的易耗件的提供;

6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务;

7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

**产品售后服务承诺书篇十**

对(招标项目名称)中由我公司生产制造的`货物，我公司郑重承诺：

1、我方保证所供货物是全新，未使用过的。

2、我公司生产、销售的所有产品保修期为3年，质量保证期时间自产品最终验收合格双方签字并交付使用之日算起，保修期内免费维修或更换设备(人为因素所引起的故障除外)。

3、保修期外我公司终身提供设备有偿维修服务，并优惠提供备品备件服务。用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。除此之外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司遵照相关法律法规执行。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**产品售后服务承诺书篇十一**

xx科技本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的.原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内(以先到者为限)，若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用;能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解惑我公司服务目标：只为客户服务

**产品售后服务承诺书篇十二**

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的`服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意.本公司的质量承诺：快速反应、立即行动.

1.产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货.但运费由退货方承担.

2.产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担.

3.安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修.

1.针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答.

2.针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记.我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复.

3.若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场.

4.售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认.客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场.

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇十三**

xxx器械设备有限公司就此次对投标南阳理工学院工业微生物重点实验室建设项目三标包第11项名称：不锈钢立式高压蒸汽灭菌器，型号：ldzx-50kbs，生产厂家：上海申安医疗器械厂，所售产品售后作如下承诺：

1、电话支持：经过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：经过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

1、服务响应及时;

2、解决问题有效;

3、服务过程规范;

4、服务资料全面。

对本公司供给的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情景合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件资料。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费供给货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。.

7、资料：安装完毕、免费供给必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。四、优惠条件

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间(节假日)免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决间题，免费客户后顾之忧。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇十四**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、 对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人： 联系方式：

(日期)

一、售前服务

1、派专员为用户介绍国内、国外行业执行标准，介绍我厂的产品特点及概况，为用户选择质优价廉的产品素材。

2、技术方案，派专门技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底。可以组织贵公司人员来厂考察指导。在整个投标过程前后及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸以及各种参数，积极配合好贵公司选择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选择我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司提供技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。

二、售中服务

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并积极听取现场操作员的要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

2、选择国内最好的.配套件制造厂商家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

3、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的所有工作能够有条不紊的开展。

三、售后服务

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点。

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作经验丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行。

3、免费培训技术及维修人员，并与维修人员建立联系，在维修使用方面，做长期的技术支持。在贵单位使用设备期间，提供24小时的维修，以保证用户使用要求。

4、供应备件及时、确保用户满意

(1)及时反映用户需求;

(2)提供质优价廉的产品，确保按期交货;

(3)严格控制产品质量;

(4)妥当包装以防遗漏损坏。

总之，我们不仅提供给用户的是合格的产品，而且更提供高质量的服务，在同行业中树立起良好的形象，给用户留下深刻的印象。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn