# 社区工作人员述职报告版 社区工作人员述职报告(大全14篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-08-08

*报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧社区工作人员述职报告版篇一我是\_\_村党支部委员、村委会委员刘玉敬。2024年在镇党委...*

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**社区工作人员述职报告版篇一**

我是\_\_村党支部委员、村委会委员刘玉敬。2024年在镇党委、村书记的正确领导下，在各党员同志的支持帮忙下，我刻苦勤奋、爱岗敬业，认真开展党组织活动，履行党建工作职责，较好的完成了自我的工作任务，现就一年来的工作情景向领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正。

一、坚持学习，不断提高自身素质

作为一名年轻的党支部委员兼村委会委员，我始终把加强学习提高素养放在首位，加强党的方针政策和政治理论的学习，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想。向实践学习，向其老同志、老党员学习。

二、加强\_\_党支部组织建设

作为一名党支部委员并分管管党务方工作。我按照党中央关于加强党的执政本事建设要求，把提高思想、政治理论水平和领导决策本事为重点，注重加强党员的思想作风建设，切实提高班子党员素质，提升村党员整体政治素养。

强抓党的建设，做好党员管理。2024年发展预备党员2名，均为35周岁以下。在组织党员活动方面，坚持三会一课制度，以党小组为单位进行定期和不定期学习，互相交流，听取提议，增强党的凝聚力。在主题教育期间，\_\_党支部严格按照守初心、担使命、找差距、抓落实的总要求开展主题教育，使全体党员检视自身问题，并严格整改落实，在完成党支部大会、讲党课、宣讲、交流研讨会、组织生活会和志愿服务等常规活动外，使“不忘初心，牢记使命”主题教育真正的走进每一个人的心里。

三、扎实推进新农村建设

协助村委班子于本年度完成了以下工作：

1、新建党群服务中心600余平方米，并于今年完成了搬迁工作。

2、道路硬化1000余米，方便了村民出行。

3、美丽乡村改造工程，开展上下水工程，路灯安装，村文化广场修建等项目。

4、日间照料，完善日间照料中心400余平方米并完成经市级领导验收。

5.坑塘清淤，本年度完成河塘清淤工作，共计清淤500余吨，极大地改善了乡村生活环境，改善了村内卫生情景。

6、煤改燃，本村基本已经实现80%农户燃气全覆盖，争取在2024年度实现燃气全覆盖。

8、户厕革命，截止到目前为止，我村实现户厕改造农户195户并全部完成验收。

四、工作中存在主要问题

一是业务水平不够高。年轻自身工作经验不足，遇事毛躁

二是创新意识不够强。开展组织党员活动的水平还需进一步提升，

三是加强科学理论知识学习。年轻干部要做到新农村新建设。

针对以上存在的问题，在今后的工作中，我坚决做到以下几点：

我要继续完善党建工作制度，根据党建工作发展要求，结合实际，进取制定和推行相关制度。多学习多入户，来了解村里实际群众的问题。

以上是我个人的述职报告，不妥之处，恳请领导和同志们批评指正!

**社区工作人员述职报告版篇二**

三年来，本人立足岗位，兢兢业业，认真完成领导交给的每一项工作任务。现将三年来的工作情况做一个简要汇报。

1、日常工作

作为一名劳动保障工作人员，我时刻严格要求自己，对工作不敢有丝毫懈怠，我要求自己做到三勤：第一，手勤，多做记录，尽量把工作中的得失和每次出现的问题记下来，以吸取经验和避免工作失误；第二，口勤，多问，遇到疑难问题就向别的同事请教；第三，耳勤，多听取同事们提出好的意见、建议，以便改进工作。这三年来我对劳动保障办事流程进行了一些改进，提高了办事效率。

2、社会养老、医疗保险工作

开展丰富多彩、形式多样的活动，把党和政府对老年人的关爱落实到具体活动中，为老年人和退休人员创造了丰富多彩的娱乐活动。每年“拗九节”开展“拗九香粥送温馨”活动；“端午节”联合其他单位开展包粽子比赛；九九重阳节开展形式多样的“敬老”活动。让老年人和退休人员欢聚一堂共享节日欢乐，让他们感受到党和政府的关爱与关怀，实现老有所养，老有所学，老有所医，老有所乐，老有所为。及时掌控退休人员动态信息。本社区现接收企业退休人员1105人，其中：党员205人、异地协助认定98人。在做好企业退休人员的登记录入工作，掌握其动态信息。11月圆满完成企业退休人员养老金资格认定工作和异地退休人员的协助认定工作，工作中对部分行动不便的孤残老人我们做到主动上门服务。进一步推进落实城镇居民医疗保险，提高医保在居民中的影响力，积极开展各种形式的宣传活动，使这项惠民政策真正深入人心人人受惠。社区劳动站在办理城镇居民医保1183人的基础上，新增医保126人。

3、就业失业登记工作。

20xx年社区已为62人做了就失业登记。落实就业扶持政策是创建“充分就业”社区的重要手段，也是失业人员申请享受政策的起点。为了使广大社区居民更好的了解劳动保障政策，我们在社区以挂横幅、宣传栏、发放宣传材料等活动对就业政策进行及时宣传，并将最新的就业信息与再就业政策通过入户走访和电话通知的形式告知给每一位失业人员，使他们能够积极地参加社保所举办的各种活动、招聘会等，我们为201名失业人员申请了社保、医保补贴。

今年的工作是忙碌而充实的。我决心在以后的工作中不光要做好日常基本工作，还要做好各种业务咨询解释工作，帮助失业人员找到工作岗位。在工作中勤勤恳恳，尽职尽责，多发现自己的不足，并加以改正。要充分认识到自己的不足，以后我要多听取他人的意见及建议，以更好的提高自己的办事水平。

虽然一切都是顺利圆满的完成，但平时工作效率还有潜力可挖，工作方法还有改进空间。虽能认真做好工作记录，但流于形式。还需提高政策法规的知识量。工作前的劳动保障基本措施也要懂得了解。

以上是我这三年来工作总结。我要在以后的工作和学习中，发扬优点、克服不足，做好来年的工作计划，养成多动笔的习惯，注意总结经验教训，使工作有所创新，不断进取，把工作做得更好。

**社区工作人员述职报告版篇三**

年一季度，张家湾社区党支部、居委会在镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，深入开展“创先争优”、“三个建设年”暨“四帮四促”活动，紧紧围绕“构和谐社区、创一流基层、建种养小区、促跨越转型”的任期工作目标，全力抓好社区各项工作，使各项工作平稳有序开展，现将一季度的工作情况总结如下：

党建工作。

认真开展创先争优后续工作，结合社区实际，分别成立“三个建设年”暨“四帮四促”活动领导小组，并根据实施方案开展工作，坚持三会一课制度;利用远程教育平台，组织党员学习党的方针、政策和法律法规，对种养户进行技术培训;成功完成居委会和居民组的换届选举工作。

民政、民生工作。

春节期间发放各类困难群众慰问金25520，(其中低保补助：190500元)，成功抗击凝冻灾害，特别是对孤寡老人、空巢老人，做到了结对帮扶，组织专人为他们挑水、买米、买菜，使他们没有因为凝灾害而感到恐惧和不稳定。对社区内符合享受低保和廉租住房条件的对象，按程序给予了办理，并上报相关部门。

综治维稳工作。

结合社区实际，及时调查充实领导机构，确保构完善，切实开展法制宣传活动，采取多种形式，利用各种方法进行广泛宣传，开展“流动课堂”活动春节期间，对返乡人员进行法律、法规宣传，认真做好群众来信来访处理工作;加大矛盾纠纷排查与化解力度。一季度共开展矛盾纠纷排查3次，调解纠纷3起，成功率100%，发放宣传资料50份，出宣传专刊三期，开展法制宣传20确保了社会稳定。在“两节”、“两会”期间，对重控人员做到责任到人、落实到位，做到了无群众性上访事件的发生。

计划生育工作。

认真贯彻落实省、地、特区人口计生会议精神，根据万山镇3月1日会议精神，按照属地管理的原则，对辖区内常住人口和流动人口再次进行摸底清理。认真贯彻落实计划生育全程管理服务工作，对十天随访对象坚持跟踪随访，一季度共出生10人，其中计划内9人，计划外1人，落实结扎手术5例，召开计生例会三次，对育龄妇女进行计生知识培训一次，对已婚育龄妇女开展孕情环情检查一次，发放独生子女保健费93人次。为进一步加强对流入我辖区人员的管理和服务，成立了流动人口协会小组。

农业农村工作。

1、及时将玉米种子、塑料薄膜和化肥发放到农户手中，并督促农户做好春耕生产，做好农村危房改造的摸底工作。

2、切实做好了禁林防火宣传工作和巡山工作。

3、认真做好水利普查工作。

精神文明工作 组织秧歌队、舞蹈队、拔河队共100余人参加万山镇组织“迎新春、构和谐”大型巡游及各类活动;对社区40余名居民进行健康知识培训;入户发放灭鼠、灭蟑螂药品，有力的促进了社区的精神文明建设。

存在的问题和困难 一季度，我社区虽然做了一些具体的工作，但离上级党委、政府和人民群众的要求还有一定的差距，还存在一些需要改进和亟待解决的问题：一是随社会的不断进步，人们的需求不断提高，维稳工作任务繁重。二是由于采空区住房和廉租住房修建缓慢，部分居民及居住在采空危险区内。三是就业压力大，部分居民因务不到工作，造成家庭生活比较困难。

下步工作打算。

年是中国共产党成立90周年，也是“”规划的开局之年 我们将在镇党委、政府的坚强领导下，扎实开展“创先争优”、“三个建设年”暨“四帮四促”活动，努力开展各种切实有效的工作，具体抓好以下工作。

1、关注和改善民生，竭尽所能为群众办事实、办好事，逐步提高居民的生活水平。

2、切实采取各种有效措施，维护社区稳定。

3、 继续抓好一个经济实体、两支服务队伍、三个种养基地的发展。

**社区工作人员述职报告版篇四**

在生活中，我们和报告的关系十分密切，不同种类的报告具有不同的用途，那么我们需要如何写报告呢？以下是小编收集整理的社区工作人员述职报告，欢迎大家前来阅读。

我叫\_\_，是\_\_社区分管综合治理的委员。20\_\_年度\_\_社区综治工作始终将社区维稳、“三合一”场所整治、消防安全做为今年的工作重点。社区综治工作能够按照上级统一布置和要求，在街领导的指导带领下，在社区领导、群干专干以及外来人口协管员、安保队员的全力协助配合下，做了大量的实际工作，为创建“平安社区”，进一步夯实了基础，落实相关措施，取得了一定的成效，有力维护了社会稳定。

现将我的全年工作分类总结如下：

一、治安状况方面

1、明确职责。我社区属于城乡结合“插花地带”，从去年起“城中村改造工作”开启后，由于拆迁环境改变，治安发案率也大幅提升。尽管辖区内社会治安情况复杂多变，我社区始终将综治工作摆到重要位置，落实综治维护稳定领导责任制，成立了综治领导小组，制订了各种具体工作计划，并明确工作职责。

2、组建社区治安防范队伍。社区现有9人组成的专职巡逻队，充分发挥巡逻队在维护治安、服务群众方面的作用。社区针对辖区发生的盗窃案件，对辖区的巡逻队伍进行合理地安排，在易发案重点部位、重点时段，加强巡逻守候，有效地抑制了案件的发生。

3、完善治安防控网络，增强社会治安防控能力。我辖区内各主要路口路段已设置全天候监控摄像机9部，社区安保队员分早晚班每天到岗值班巡查，努力构筑完善的人防、物防、技防相配套的社会治安防范网络。安保队员努力学习钻研，做到了个个敬职敬责，人人熟悉技防操作。

4、继续深入完善“两实”工作，三名外来流动人口协管员努力工作，抓好流动人口的管理和服务，做到勤上门、勤检查，有效阻止了违法犯罪发生，创造良好的就业环境。(例举数据)。

二、安全消防方面

1、严抓春节期间的“禁改限”烟花爆竹整治，保护居民合法权益，严厉打击非法生产、销售、储存、运输烟花爆竹的现象。

2、切实落实好安全防火责任制，加大宣传力度，大力宣传防火知识，提高居民防火意识，并全面开展对“三合一”场所的消防安全检查，加强消防重点单位的安全管理，及时整改安全隐患，切实消除隐患。

3.抓好全国“清剿火患”战役工作顺利开展，严格落实工作目标，和管段户籍紧密配合，宣传到位，工作到位，整改到位。

三、维稳工作方面

1、社区十分重视矛盾纠纷排查调处工作，认为排查调处一件矛盾纠纷，就是保一份安定，严格执行矛盾纠纷排查制度，对辖区居民间的矛盾进行及时的调解，上门走访并耐心倾听广大老百姓的心声，努力化解邻里间的矛盾，做到矛盾最小化，运用说服教育、多方疏导，依法调处的办法，努力把各种社会矛盾化解在基层，消除在萌芽状态。20\_\_年社区内大小的居民纠纷调解43起，调解成功率达98%。

2、维稳工作措施得力，这一年来我与信访专干、安保队员勤奋工作，维护一方平安，共计到市、区接访\_\_余人次。针对社区新老上访人员，社区积极配合街道工作，多次上门做工作、谈心。对军转干、参战人员等老上访户进行适时的安抚和慰问，并解决其生活中的困难，做好其思想工作，杜绝非正常上访。

我是\_\_社区居委会副主任\_\_x。自99年从事社区工作至今已十年多。十年来在社区这一岗位上风风雨雨，苦辣酸甜，感受很多，回顾这十年的工作，把自己内心深处的体会，汇报给大家。

随着社会主义政治、经济体制的改革和市场经济的发展，许多的企业人成为社会人，社区的管理范围和管理职能不断扩大，事无具细，无所不包，我们社区工作者，通俗的说就像一个大家庭的家长，要想当好这个家长，首先具备的是：无私奉献的爱心、热情服务的诚心、宽容豁达的善心。社区居民的结构多样化，不同的年龄，不同的职业，不同的性格，我们要和他们建立感情，融洽关系，主要看我们的服务。

我在社区主抓计划生育、红十字、妇联、经济适用房的申报审批等工作。

经济适用住房工作是百姓得到实惠的惠民政策，所以我们平时要弄懂弄清政策，平时入户是对居民做好宣传，我社区共申请24户，其中有一部分人已经购买入住。

社区计划生育协会工作，依托协会组织，服务社区广大群众，社区实现计划生育居民自治，优质服务，计划生育协会作用少不了，为发挥协会作用，社区协会与各楼院协会小组长，明确职责分工，充分发挥计生协会的作用。

日常工作其中协会组织协会成员到单亲母亲家帮扶，慰问孤寡老人\_\_x，组织育龄妇女健康体检；对独生子女家庭进行救助结对子，并为独生子女发放独生子女费；在流动人口维权月宣传活动中，积极组织广大群众参加流动人口维权月宣传活动，并且对辖区内流动人口进行清查，正确指导和帮助辖区育龄妇女及孩子的健康生活；做好流动人口的避孕节育，生殖保健工作，为流动人口提供保质保量的避孕药具，真正做到优质服务，积极宣传避孕药具的种类使用方法、性能，使群众真正了解避孕药具，从而真正满足育龄群众的要求，为他们提供服务。

在妇联工作方面，我们一是开展形式多样的妇女维权行动，举办“三八”维权咨询服务活动，大力宣传《中华人民共和国妇女权益保障法》办法等法律法规政策，提高妇女自觉学法守法的意识和维权意识;开展了服务进社区”为就业困难妇女送信息、送服务、送培训、送岗位，切实维护妇女的劳动权益，激发女性自立意识，倡扬女性自强的精神，实现女性自身价值；二是认真做好来访接待工作。及时反映妇女群众的合理诉求，处理好妇女群众反映的合理问题，为妇女提供有关婚姻家庭、法律咨询、心理疏导等方面的帮助；三是关注社会民生，着力帮助妇女困难群体在解决实际问题。开展关爱妇女儿童活动，充分利用春节等节日组织开展为贫困妇女儿童、留守流动妇女儿童、春蕾女童送温暖等慰问活动。如春节前夕开展的“冬日送温情，关怀暖人心”关爱流动人口系列活动。慰问辖区内困难流动人口张联勤、邰耀华等。

虽然我们社区在优质服务方面做了一定的工作，但是服务的对象还不够，服务的能力水平质量还有待进一步提高，与广大育龄群众的需求相比，与上级的要求，还有一定的差距，今后，我们将进一步加强服务意识，拓展服务功能，提高服务质量，进一步密切同群众的联系，在平凡的工作岗位上做出不平凡的事业，为创建和谐社区贡献自己的力量。

自我担任城隍庙社区居委会委员以来，认真学习党和国家的方针、政策和法律、法规，严格要求自己，创新思路求发展，攻坚克难促发展，自觉接受群众的监督，时刻不忘党和人民群众赋予的权利和义务，在社区其他成员的配合下，工作取得了一定成效。下面，我就自己任居委会委员以来的工作、学习和思想情况作如下汇报：

一、加强学习，把握政策，不断提高自身素质

作为一名社区居委委员，我深感责任大，压力大。为此，我始终坚持把学习作为提高素质，完善自我的首要任务。在学习方法上，坚持学以致用，把集中学习和个人自学相结合，努力做到工作学习两不误。一是加强党的方针政策和政治理论的学习，不断提高理论功底和政策水平。

二、勤奋工作，尽职尽责，努力提高工作成效

作为一名社区居委会委员，我认为自身的一言一行都关乎着基层干部在人民群众中的形象。为此，在日常工作中我始终坚持严格要求自己，不该说的话不说，不该做的事不做。带头落实党风廉政建设责任制。街道党委、上级政府安排我任社区居委会委员一职，这是对我工作的信任和支持，我也深感责任大、压力大。对一些敏感问题，我小心谨慎，坚持按制度办事，坚持清请白白做事，堂堂正正做人，不辜负组织的培养和信任。

在工作取得较好成效的同时，也存在着一些不足。主要表现为：一是思想上对学习不够重视。多年来由于工作头绪多，总觉得工作忙，没时间，缺乏学习的自觉性。即便学习，也停留在参加培训的层面，注重法律知识和政策法规学习，轻视政治理论学习。运用理论指导工作实践采取实用主义的态度，对政治理论缺乏全面理解。二是作风上随大流，廉洁自律标准不高，要求不严。这些不足我将在今后的工作中高度重视，切实予以解决。

20\_\_年，\_\_社区在市委、市政府、沿江片区党工委正确领导和关心支持下，在社区全体党员干部居民的共同努力下，全面贯彻党中央、省、市系列会议精神，积极应对新冠疫情等各种困难和挑战，落实从严治党的工作主线，把党的政治建设摆在首位，通过抓队伍、抓学习、抓服务，做好换届选举期间和“后半篇”文章，强化社区党组织的凝聚力和号召力，积极推进社区党建水平有效提升，为社区各项工作的开展提供了的动力源泉。

1、强化组织建设做实党建工作。社区的两委班子建设、党员队伍管理、社工队伍培养是社区一切工作的基础。今年换届选举，社区有280多名党员、9500多户籍居民，我们克服种种困难，顺利完成社区两委、妇联等选举工作。社区对于工作人员、无论是老面孔还是刚刚选举出来的新面孔，社区都坚持以志趣凝聚共识，以学习提高思想认识，以沟通交流促进协调配合，构建和谐社区组织。社区干部坚持制度在先，整体利益在先、为民在先，以学习明晰规章、以工作锻炼作风意志，努力打造一支担当有为、奋力争先的\_\_社区干部铁军。在今年的疫情防控中，社区全面部署联防联控，强化重点人、重点场所闭环管理，全面管控出现疑似病例的高鑫家园单元楼道，党员干部居民志愿者组成防控专班，慎终如始抓好常态化疫情防控，为\_\_市率先取得了疫情防控胜利作出应有贡献。

2、全力完善基础设施提升社区居民幸福感。社区换届选举期间和开门一件事，就聚焦居民最为关心的停车场建设，沿河路河截污纳管建设、沿河路桂花林和老人公寓前绿化带提升等重点民生实事。尤其是在\_\_停车场建设中，通过协商机制，移位原化粪池，预留电梯位等，同时为老旧小区改造打基础。统筹推进安全生产排查、精细化管理环境卫生整治等专项行动，落实“门前三包”制度和垃圾分类工作，大力宣传电信诈骗、平安三率、礼让斑马线，鼓励居民积极参与社区治理和工作监督，切实增强社区硬件软件水平，让居民的满意度、幸福感都得到较大提升。

3、创新治理机制构建共商共建共治共享格局。借助\_\_大学公共管理学院的专家调研组指导，落实社区工作机制、发展思路和治理模式，继续完善集体经济股份制改革，走现代企业之路，成效显著成温州典范；宏扬中华优秀传统文化，以孝治村，丰富中华孝心示范村内涵。推进乡贤交流平台，激活志愿者队伍与社区资源为百姓谋福利，社区协商体系构建，结合网格楼幢长，民间志愿者，团结协助探索老城危旧房改造的新方式，同时实施议事决策民主公开公正，以实干赢民心民意，着力解决高鑫家园信访、息访问题。完善“幸福\_\_”社区公众号，拓宽宣传渠道，发挥正能量，即时发布和转载动态信息，让居民有了更多的知情权。社区以多元共治、协同治理、精细管理、良性互动，营造共商共建共治共享社会治理新格局。

4、优化社区经济建设为民谋福利。\_\_经济合作社，通过多种途径征集和股东代表会商决，把社员所思、所想、所盼，构成17个民生项目作为本届班子的试卷题目。积极创建“\_\_金融自治社区”，积极对接农业银行，签订全面战略合作框架协议，向社区授信3亿元，助力社区重点民生项目建设，为社区居民提供特色金融支持与服务；与市交发公司共谋合作、共创转型，落实市长办公会议精神，推动社企实质合作，共建智能停车项目，共同为解决群众停车难的民生问题做出贡献。进一步发展壮大集体经济，共同助推社区经济社会更好更快发展。

20\_\_年，在各级领导关心、支持和帮助下，虽做出了一定成绩，但也存在着一些不足。主要有以下几点：

一、社区治理信息化有待加强；

二、没有规范化的党群服务中心；

三、社区人员工作密切配合度还有待提高；

四、楼幢长，民间志愿者队伍建设还需进一步壮大；

五、老城危旧房消防安全形势严峻；

六、党建示范品牌意识需要进一步提升；

七、流动党员、老人党员多，到会率有待提高。

20\_\_年工作计划

继续加强班子和干部队伍建设，强基固本为社区各项事业的发展提供组织上、思想上的保障。对标找差距整改抓提升，进一步提升社区治理水平，进一步做好亮点工作，突出示范引领作用，激励先进，鞭策后进，实现组织建设与美丽社区建设的同频共振。

社区服务

一是“爱心敲门”代理代办。20\_\_年爱心敲门达5000余次，上门关爱60岁以上孤寡、残疾、独居老人850人次，其中代理代办养老、医疗、退休生存认证等1518人次（手机上门认证588人）。二是慰问帮扶。在元旦、端午、中秋、重阳节等传统节日为辖区困难党员、残疾人、少数民族和单亲家庭等85户，送去牛奶、鸡蛋、月饼和米面油等生活物资共计35000余元，低保、残疾等困难人群采暖补贴1500元。上报困难职工1名，贫困家庭大学生5人，17000元，爱妮保参保43人，自主创业补贴1人。圆梦微心愿85余条。三是群众文化。举办了“\_\_大舞台”文艺演出8场次，参与街道群众文化艺术节2场次，举办“老年人、残疾人趣味运动会”6场次，组织残疾人参加工笔画、书法培训班共两期。四是开展活动。组织“健康9号”义诊活动25场次，开办阳光课堂一期15场次，开展普法、消防安全、科普、禁毒、防邪等各类讲座宣传活动35场次，发放宣传材料15000余份，网格集中服务日活动12次。开展“雷锋月、综治宣传月、禁毒月、安全生产月、民族团结月”等各项活动30余次，举办“八一建军节、七夕节、重阳节、冬至”等各类暖心活动10场。

社区治理

一是网格员每日不少于4个小时的网格巡查，针对信息采集、安全隐患、环境卫生等进行维护和治理。目前，信息采集率达到100%。二是召开“\_\_论坛会”8次，协调解决了兆源新居、长胜路四栋楼下水管道瘀堵、长胜路四栋楼、众安家园14、24号楼暖气管道爆裂、众安家园26号楼下水管漏水等各类问题6件。三是截至目前，共上报、化解邻里矛盾、婚姻家庭、物业与业主之间等各类纠纷100余件。四是及时化解了长胜路四栋楼、众安家园14、24号楼暖气管道爆裂、兆源新居停车费风波等上访苗头。

民生工作

一是累计救助困难家庭9户26500余元。截止20\_\_年12月底，享受低保生活保障对象27户，保障人口35人。发放85岁以上老年人长寿保健金44人13200元。二是安排“4050”人员就业16人，通知“4050”人员办理养老补贴94人，组织下岗失业人员参加就业招聘会10场次，发布就业招聘信息163条。三是超额完成城乡居民养老保险任务，发放医保宣传册1000余份，悬挂宣传条幅5条。四是通过社区qq群、微信平台发布免费孕检、婚前健康检查、免费“三查”、特服等各项惠民政策12条；优生优育、女性知识、健康养生等各类知识宣传24条；开展妇女健康知识讲座2场，免费义诊4次。办理一胎、二胎、三胎准生证和独生子女证各类证件68本，走访特服人员8户12人，发放独生子女费59200元，超额完成了免费孕任务。

重点工作

一是制作展板6块，张贴创城宣传喷绘96处，公益广告70余份，悬挂横幅12条，发放宣传册1500余份，开展知识问答10场次。每周五常态化进行环境卫生整治，出动人员300余人次，清理乱堆乱放、卫生死角100余处，清理垃圾40余吨，拆除私搭乱建6处，清涂牛皮癣、乱涂乱画10000余处，及时劝阻堆放杂物50次，协助润安物业、鼎力物业集中整治活动4次。二是制作保护碧水蓝天宣传栏1块，喷绘6处，悬挂条幅14条，发放宣传倡议书1000余份，清理枯草、树叶、树枝60余车200余吨，铺设防尘滤网11000余平米，置换清洁煤15户25。25吨。

社区建设

一是打造了科普、计生、健康、禁毒宣传长廊，核心价值观、党建、团建、家风教育、最美家庭、民族团结、普法防邪等各类宣传墙11处。改建为老服务中心并投入使用。二是全年接待调研、观摩、检查47场次，其中国家级3次，自治区级5次，市级9次，区级12次，兄弟街道3次。三是上报信息共计257篇，被宁夏人民网采用2篇，\_\_日报采用32篇，宁夏志愿者网采用72篇，幸福\_\_采用9篇以及\_\_网、党群中心、健康\_\_区等38篇。

20\_\_年，\_\_社区取得五星级服务型党组织、五星级和谐社区荣誉称号。获得自治区健康社区示范点荣誉称号，体验式党课获得\_\_区三等奖，互联网+科普”共享科普大餐获得中国科协“科普中国·百城千校万村行动优秀典型案例”。

存在问题及下一步工作打算

（一）存在的问题。一是有物业服务小区，存在绿化、保洁等方面达不到居民需求。无物业老旧小区存在基础设施陈旧、管网老化等问题，成立业委会规范管理很难。二是存在矛盾纠纷调解、安全隐患治理等问题，缺乏执法力量。三是社区社会工作师较少，培育和招募社会组织存在一定困难。四是社区网格员主要以社区居干和专职网格员为主，虽有热心公益的党员群众，但因年老体弱发挥作用不明显。

（二）下一步工作打算。一是加强宣传，进一步引导居民逐步成立业主委员会，规范物业服务管理。二是充分发挥“\_\_论坛会”平台作用，加大民主协商力度，加强居民自治。三是积极挖掘、引进资源，搭建平台，扩大社会力量的参与，扩充社区服务力量。四是鼓励社区干部考取社会工作师职业资格，加强自身建设，进一步提升社区工作人员服务辖区党员群众的能力水平。

自七月份正式成为社区工作者，一晃参与社区工作也已经半年多了，半年里在街道党工委的正确领导下，在社区两委会的关心和培养下，在社区广大党员群众的支持和共同努力下，我认真贯彻落实党的各项方针，政策，学习创先争优文件，以创先争优为精神指导，在学习中不断探索社区发展的新路子，开展了以服务社区居民为宗旨的系列活动，及时顺利的完成了上级下达的各种任务和目，我在思想上、工作上都得到了锻炼和提高。现将一年的工作总结如下：

一、思想政治素质方面

自参加工作以来，进一步加强和改进思想工作作风，坚定共产党信念，坚持党的领导，忠于党，忠于人民。正确处理国家、集体、个人之间利益关系，要求别人做到的自己首先做到。

二、工作方面

在社区两委会的直接领导下，按照党委的分工，我主要负责组织开展社区个案工作及小组团体工作，社区网站建设及青年志愿者工作。

八月份至今走访个案五例，通过个案工作者与案主之间维持着面对面或一对一的专业关系，运用专业知识、理论、方法与技巧协助失调的个人改善环境，增进生活适应能力；协调社会关系，建立良性互动网络；调适自我功能，促进人格发展；以健康、成熟的心态，来认识及面对问题，充分发挥自己的潜能，善用社会资源和机会，来解决问题，以提升自我信心和生活质量。组织开展小组工作三次，促进团体或小组及其成员的发展，使个人能借助集体生活加快自身的社会化；协调和发展个人与个人、个人与团体和团体与团体之间的社会关系。

在社区网站建设方面，完善优化社区网站，通过开展社区网站论坛活动，吸引社区居民参与网站论坛，对社区居委会的服务及建设通过网络平台及时参与互动提出意见及建议；及时发布社区居委会开展的活动情况，以便居民及时了解及参与，社区网站的不断改进及优化加强了社区居民与社区工作者的联系。

在青年志愿者工作方面，及时响应上级号召组织社区志愿者参与志愿活动四次，志愿上门走访社区孤寡老人，帮孤寡老人打扫房间，清理头发；清理社区卫生死角等。通过一系列形式多样、贴近民生的社区志愿者服务活动，为全社区的文化建设、社区建设做出重要贡献。

三、存在的不足和今后努力方向

半年来，经过勤奋努力，我在这个岗位上做了不少的工作，有一定的成绩，但由于自身能力、工作经验等条件的限制，工作中有许多不足，离上级党组织要求还有一定差距：一是在学习方面还需要努力，马列主义理论水平还应进一步提高；二是工作创新意识不够；三是深入群众少，不能及时全面掌握了解社区群众实际情况，多为老百姓所急。

上述问题，我将在今后工作中认真加以改进，首先要进一步认真学习党的基本知识和理论。不断提高自己的政治素质和理论水平，学以致用。树立全心全意为人民服务的思想。不断学习科学文化知识，提高自身综合素质。发扬优点，克服缺点，把自己的本职工作做得更好，更实，更细。

回顾即将过去的一年，对照德能勤绩四项标准，本人能尽心尽力做好各项工作，较好的履行了自己的职责。现将本人思想及工作情况总结如下：

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。通过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

二、业务知识和工作能力方面

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

三、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、各项工作开展情况

1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定\_\_路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，\_\_小区正在申请成立社区。

2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据\_\_。

3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户\_\_户，开展帮扶\_\_次。

五、配合协助方面

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

1、驻村工作：

今年我在\_\_村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理。驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在\_\_x村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

**社区工作人员述职报告版篇五**

各位领导，给为居民代表:

大家好！

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是20xx年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。然后说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘正和王贵月经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

我们的职责：

1、网格员按照“一个一格、综合履职”的要求，主动负责网格内人、房、物、事、情组织等基础信息的采集、上报工作。根据市委、市政府和市综合治委的统一部署，协助做好综合治理、城市管理、劳动保障、民政服务、计划生育、环境卫生、食药品安全等工作。

2、网格员日常工作以“社区e通”为依托，在网格内有关单位的配合下，以“三实信息”为基础，对网格内房屋、门牌、居住人、户等基础信息进行采集上报。

3、普查。网格员按照市、区网格监管中心统一安排，对网格内所有居民进行入户走访，及时采集、上报人口基础信息变动情况。

5、收集社情民意。网格员在入户走访、日常巡查时，然后应及时收集网格内居民，特别是特殊人群的公众诉求和服务需求，并将结果及时反馈至社区和有关部门。

6、接收市、区网格监管中心指令，完成市、区综合委的其他任务。然后通过格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**社区工作人员述职报告版篇六**

又到了写述职报告的时候了，是不是还在苦恼不知道怎么下笔，那就来看看小编为大家整理的这篇述职报告吧。

我于xx年xx月到社区工作，首先向一年来在工作中给予我支持和帮助的各位领导、同事们和各位居民，表示最衷心感谢。一年以来，我求真务实、严于律已，圆满完成了上级下达的各项任务，使社区的两个文明建设等各项工作取得了一定成果。现将我履行职责的述职报告作具体汇报：

在来到美林湖畔居委会工作之初，我就递上了加入伟大而光荣的中国共产党的申请书。一年来，我一直以一名共产党员的标准严格要求自己，将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，认真学习贯彻党的xx大精神，增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我虚心向身边的老同志们尤其是我们张主任学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。

为了更好的宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我参加了上级部门组织的天河区党校学习和培训;较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。在工作中，我顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，全心全意为居民服务，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，把社区工作中的苦累转变成“苦中有乐”，并且“乐在其中”，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为社区建设的.进一步发展尽职尽责。

2. 建居委会博客，架起社区沟通新桥梁：美林湖畔社区居委会是xx年1月成立。作为新的居委会，需要尽快与业主和居民熟悉。根据社区内很多业主比较喜欢上网搜集信息，网上的联络方式比较便捷直接，互动性也相对较强的特点，按照居委张主任的要求，在新浪网上设立美林湖畔居委会博客，方便社区居民了解党和政府的方针政策和居委会的各项工作进展。该博客在《广州日报》、《信息时报》、《南方都市报》等媒体做了报道。我深深的认识到，不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。通过博客可以宣传党和政府的方针政策，了解居民和单位的想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到辖区单位和居民之中。带来社区党组织的关心和问候。

3. 积极参与创建国家卫生城市：营造和谐美好家园 自今年创卫活动开展以来,我们多方位、多角度、多手段对创卫进行宣传,我们通过宣传海报、横幅、卫生监督检查、上街搞卫生、网络宣传等方式，力求让“创卫”观念深入人心，为美林湖畔社区的美好将来出一份力，尽一份心。在居委全体人员和天力、羊城居委苏紫春、何美娟的帮助下，圆满完成了整理编写创卫资料的工作。广州的夏日,酷暑难当,我和同事们顶烈日、战高温,在皮肤晒伤性过敏奇痒无比的情况下，坚持在第一线，确保社区卫生达标。在社区卫生保洁清理垃圾的过程中，不仅使社区的环境卫生有了极大的改善，而且让自己的心灵也得到了净化。创卫首先是“心灵创卫”，把创卫观念培养成每个人的一种“潜意识”，使每一个人逐渐地把“讲文明，讲卫生，讲环保，讲秩序”作为自身行为活动的一种基本准则，那时候相信“创卫”也就自然地形成并能够长期地坚持下去，美林湖畔社区也必将变得更加美丽自然，风姿绰约，我们的生活环境和生活质量也必将得到飞跃性的提高。

4. 深入开展综治安全工作：确保社区平安 定期开展社区防火检查，坚持每周防火巡查，督促整改火灾隐患。开展形式多样的消防安全宣传教育。提高社区居民、驻区单位员工的自防自救能力。在xx年12 月14日的前进街消防演练比赛中，美林湖畔社区消防队夺得第一名的好成绩。针对社区居民群众对开展创建“无毒社区”工作缺乏认识了解，我们利用社区的宣传栏、标语、派发禁毒资料等对居民进行宣传，增强了居民群众的禁毒意识。坚决收缴各类淫秽色情“口袋本”图书、音像制品、游戏软件以及有害卡通画册和“粗口歌”等非法出版物。禁止未成年人进入互联网上网服务经营场所。引导中小学生自觉抵制有关非法出版物。营造有利于广大青少年健康成长的社会文化环境。

5. 搞好促进就业和再就业工作：打造和谐社区 在思想上充分认识做好就业和再就业工作的重要性，把解决社区群众就业和再就业工作列入工作重点中的重点，发掘社区的公益性岗位，全面拓宽就业途径。目前已经开发有效工作岗位37个。

在社区工作中我找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离街道领导和居民的要求还有一定距离，社区的理论还需要深化，文化修养在实践中还要不断提高;主要精力还忙于应付各项事务性工作，社区服务已经开始实践，还需要拓展实践的新领域。因此，在今后的工作中，我将不断总结经验，逐步改进工作方式和方法，争取做得更好。使自己在工作实践中得以提高，生活得更加充实和有意义。

**社区工作人员述职报告版篇七**

20xx年上半年是忙碌的，也是收获的一年，在这期间我逐步了解了社区的真实情况，基本掌握了社区的办事流程。社区可以说就是最基层的政府机构，工作内容是具体而细致的，从社区党建、经济、文化，到社区服务、保障、治安、环保、科普、计生、征兵等等，几乎涵盖了政务工作的所有方面，麻雀虽小，五脏俱全。

在社区我的主要工作在办公室。辅助协助其他业务口工作，为日后工作做好铺垫；4月18日参加了低保资料的完善工作，以及低保年审评议会准备工作，通过低保申请登记工作，使我了解的社区贫困居民的生活状况。每一户都有不同的情况，有罹患重病的、有身体残疾的、有老年丧子的.等，但生活却是相同的艰辛。贫困家庭的生活十分令人同情，同时也更使我感到社区工作者的责任与使命，我一定要全身心投入到为民服务的工作之中，尽自己的能力，为居民办好事办实事。4月28日安排我到办公室工作，负责接待来办事的居民、接电话以及开各种证明工作。之前有在办公室工作经验工作上手很快，慢慢得对社区工作越来越熟悉。x月x日参与了“xxx”资料整理，工作任务增加了，就更需要沉下心来，理清头绪，从点滴做起。之后我参与了迎端午包粽子、迎七一乒乓球联谊赛、重阳节等重大节日开展文艺汇演活动，用丰富多彩的文艺节目为居民送去欢笑和祝福，繁荣社区文化，活跃社区居民的精神生活。

社区工作看似简单实则不易，不仅考验的是工作人员工作能力、工作态度，也考验工作人员的沟通协调能力、洞察反应能力，更需要有真真切切为居民解决困难的爱心和责任感。在实际的工作中，要积极地与居民融合，保持良好、融洽的社会关系才能把社会政策、方针、规章等落到实处。

在这期间，我感觉社区工作是艰辛的，但同时又是快乐的。艰辛的是要不厌其烦的面对社区每位居民，为他们解决日常生活中遇到的琐碎问题，同时还要面对部分社区居民对社区工作的不理解和不支持；快乐是能够为社区，为居民贡献了自己的一份力量，也锻炼了自己的能力，收获颇丰。但也存在着许多不足；有时在工作中过于急于求成，缺乏自身的政治学习；理论联系实际不够，这些都需要我在今后的工作中加以改进。

在今后的社区工作中，我给自己定下了几点要求和目标：

三、不怕吃苦，甘于奉献。积极协助其他人工作；四、及时记录，每天的成长记录；

五、善于分析问题和发现问题，拓展思路，积极进取，创新地开展工作。

在明年的工作中，我将严格要求自己，恪尽职守。在新的起点上，我将重新审视自己，不断的给自己充电，在提高业务能力的同时，加强技能训练，使自身在原有水平上再创新高，力求做一个说话让人相信，办事让人放心，服务让人满意的合格的社区工作者。

**社区工作人员述职报告版篇八**

一、宣传工作：

利用村计生宣传栏、发放计生宣传资料等知识大力宣传计划生育的有关法律和生殖保健健康的科普知识。组织生殖道知识专家讲座1次，对新婚期、孕产期、避孕期、更年期的知识培训共计有80余人，全村今年共发放宣传资料226份，知识普及率达98。7%。

按东城街道计生办要求，每月按时召开计生联络员会议，一起学习计划生育各项法规条例，让联络员讨论及反馈各村当前所存在的各项问题，让会员们了解当前现行计生工作的侧重点和本村目前所需做的各项工作。

二、优质服务工作：

全面推进避孕节育全程服务和生殖保健，做好“五期”人员的随防服务工作，对全村服用药具的育龄妇女做好免费送药具上门，并着重加强新婚夫妇孕前优生检查的宣传和推广工作，已达到孕前检查率达100%。4月26日为全村的育龄妇女进行了一次生殖道感染防治普查工作，共有138人参加了健康检查。

三、依法生育、独生子女父母奖励金发放情况：

今年新婚10对，人口计划生育人数13对（其中收养1人，二孩2人），目前已出生9人，待生4人。到目前为止，全村今年领《独生子女父母光荣证》共15本（包括补领），3月份发放独生子女父母奖励金共计176人，合计总金额3520元。

四、村民自治情况：

今年共计村民民主议事次数5次，议事的主要内容有：一组村民高如星、周于花夫妇申请生育二孩（一方属独生子女，一方为农村户口）；一组村民冯爱琴、潘张华夫妇申请生育二孩（一方属独生子女且为农村户口）；一组村民马文斌、刘彩霞夫妇申请生育二孩；三组村民李莉、丁长春（属病残儿上报），三组村民万罗娣申请农村计划生育特别扶助家庭。

五、流动人口：

3月初协同派出所对全村的流动人员进行了一次查证验证工作，共计流入人员54人，已婚育龄妇女24人，验证率100%，补证人数11人，b超检查人数11人，放环2例，人流1例。流出已婚育龄妇女1人，并签订合同做好了每季度的b超随访工作，服务率达100%。

六、下年度的工作计算：

201x年是人口与计划生育工作的提高年，为认真做好人口与计划生育工作，尤其在这个由村委向社区转型的特殊阶段，201x年我们的计划生育工作更应采取新的社区管理模式，确保实现各村民小组和各新增小区整体工作上的水平目标，以基础工作为中心，提高人口综合治理水平为目标，全面加强流动人口的管理工作，并做好流进已婚育龄妇女的建档上机，把她们纳入到同村妇女管理，随访服务工作跟到位。创新工作机制，强化服务意识，加强人口综合治理，提高本人的业务素质等方面的工作，力争使东方社区的人口与计划生育工作整体上一个水平。

**社区工作人员述职报告版篇九**

时光荏苒，我到xxx管理有限公司上班已两年多了。在公司领导支持与帮助、同事的共同奋斗下，按照公司的`要求和部署，较好的完成了本职工作。

我通过两年多来的学习与工作，工作的方式、方法都有了较大的进步，现将两年多来的工作情况总结如下：

由于客服部的工作是直接面对本小区业主，所以客服部是小区物业公司形象最为重要的一个部。也正因为如此，公司制定了“天天让您满意”的服务宗旨和一切为了顾客、一把手亲自抓、一票否决制度、一丝不苟态度、一抓到底作风的“五个一”质量文化准则。客服管理员的日常工作主要有：接待业主来访。处理业主投诉。处理业主报修的联系、跟进、回访工作。

由于感到自己的知识、能力和阅历与自己的岗位有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，一年多来不断加强在专业知识方面的学习，在这方面公司也加强了对专业知识的培训和考试等方式，使我们在工作中能够灵活运用相关的专业知识，这样下来在业务水平方面的确有了一定的进步。经过不断的学习、不断积累经验、知识，均已具备了一定的工作能力，能够自行处理日常工作中的各种问题。能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认证努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，努力提高工作效率和工作质量。

通过对这音多工作的总结，着实发现了一些问题和不住，主要表现在：

第一，由于最初对物业管理专业不是很了解，许多工作都是边干边摸索，以致有时工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高。

第二，有些工作还不够细，一些工作协调不是十分到位。

第三，相关的专业理论水平还不能全x刚公司对一名合格管理员的要求。对于物业公司最重要的工作之一就是收缴物业费，每年我们对物业费都有优惠政策，这样一来可以提高物业费的收缴率，是对我们公司服务质量的衡量，更是业主对我们所做工作是否满意的体现。第四：维修墙体发霉也是我们上班年的工作重点之一。

因此物业公司的领导和地产负责人分析了主要原因：

一是冷桥现象，二是墙体阴水造成的。因此制定了维修方案。我们客服部接到报修墙体发霉的电话先给地产负责人回报情况，较为重要的地产负责人回亲自去看，分析情况，安排维修人员及时处理，尽量做到让业主满意。

今后在工作中把提高物业管理知识、服务态度、工作水平作为重点。不断加强学习，拓宽知识面，努力学习物业管理知识和相关法律常识。加强对物业公司发展的了解，加强周围环境、同行业发展的了解和学习，要对公司的统筹规划，但前情况做到心中有数。更要注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。不断改进对业主、其他部门的服务水平及支持没配合能力。

我将以饱满的热情服务好业主，维护好公司利益，积极为业主提供优质的服务，为公司创更高价值造，力争取得更大、更优异的工作成绩。

**社区工作人员述职报告版篇十**

岁末将至，x年的工作已近尾声。回顾这x年来的工作，有领导的关心，有同事的关怀，有工作中的挫折，也有取得的小小成绩。工作使我学到了丰富的实践知识、工作技巧，也学到了做人的道理。再看社区的发展，自觉宽慰，信心百倍。现对本人x年的思想和工作情况以及今后的努力方向进行表述，以期总结经验，反思教训。本人在社区主要负责科普、文体、档案工作。x年来，在居委会全体同志的帮助、支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。x年来工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

1、积极为创建和谐社区努力，工作中以繁荣社区文化为切入点，搞好社区科普宣

传，倡导科学、文明、健康的生活方式，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，使社区形成了平等互助、奉献社会的良好风尚。认真组织和发动小区居民学习了《—市迎世博市民读本》，广大社区居民通过专题辅导、集体讨论和自学等方式认真学习《读本》的内容，增进对世博知识的了解,增强对在上海开好世博会的责任意识，决心当好东道主，为世博会做出我们应有的贡献。

2、组织社区文体爱好者参加了迎世博文艺晚会，在社区内宣传动员社区居民积极

参与社区文体活动，增强了社区居民参与世博，奉献世博的意识。并组织参加“终身网上学习”的各类文体活动。平时做好健身器材的管理，有问题及时报修，确保安全。

为了确保社区档案工作的规范化、制度化和经常化，x年来我使用电脑管理，把社区的\'计生、卫生、综治、民政、社区服务等专项工作的档案资料，及时地进行了更新与保存，基本达到档案资料的安全保管和查阅方便的要求。

为了争创“区级文明社区的创建”，我有幸被领导安排协助做好文明创建社区工作资料，这是x项工作量比较大，时间又比较紧，任务繁重的工作任务。为了做好这项工作我和其它同志x起，忘记了休息，放弃了双休日，甚至晚上加班加点，我们只有x句话，只要我们能把台账做好，再苦再累，都不怕。最后，我们圆满地完成了各条线的台账工作。

平时关心居委的各项工作，及时掌握收集社区活动各项资料，居委的活动信息也得到了共享。多次被选到宝山办公网上供兄弟单位浏览阅读，受到了领导和群众的赞扬。

忙碌的x年即将过去，在全体班子人员的共同努力下，x年的工作得以按计划完成。虽然自己很努力，但离开领导与群众的要求还相差甚远，还有许多的不足。主要存在如下几个问题:

1、在组织活动设计安排上，对细节缺乏细致的考虑。

2、工作方式上有急躁情绪。在平时的工作中有时会表现出急躁冒进的现象。

3、在处理问题时，尚缺乏与同志们进行深层次的沟通与交流，有时会给工作带来

不便，甚至会产生不必要的误会。

x年来自己的工作有成绩，也有不足。不足和缺憾需要我不断地总结经验教训。惟有去寻求自己身上的不足和缺感，不断去完善自我才是美。本人在今后的工作中要进x步提高自己的修养水平。

以上是本人对自己x年工作进行的回顾与总结，不妥之处请指正。

敬请上级领导、社区居民审议。

述职人：xxx

20xx年x月x日

**社区工作人员述职报告版篇十一**

作为一名村会计，在工作岗位上率先垂范、求真务实、刻苦钻研、兢兢业业、任劳任怨，较好的完成了上级下达的各项工作任务;作为一名共产党员，严格履行党员义务，时时处处以党的标准严格要求自我，为其他党员做好榜样。下头就20\_\_年所作的工作汇报如下：

一、服从安排，进取搞好干群关系

在工作上始终服从党组织安排，顾全大局，群策群力，坚持“出门一把抓，进门才分家”的工作原则;在物资上从不计较个人得失。为搞好干群关系，我进取主动与村两委成员互相学习，取长补短。不仅仅做好自我的本职工作，还协助其他成员做好相关工作。

二、加强学习，提高政治思想素质和岗位技能

坚定不移地贯彻执行党和国家的各项方针、政策，严格执行各项法律法规，遵守各项财务规章制度，认真学习上级下达的有关文件，切实履行好自我的岗位职责，加强业务知识学习，不断提高自身财务管理水平，使财务管理规范化，按照“村帐镇管”的有关要求，做到制度上墙，管理规范。按时进行财务公开，定期进行民主理财，搞好财务收支帐目。对管理混乱的帐目进行监督整改，使收支规范化，财务公开，化解了许多因财务不透明所引起的各类矛盾。

认真学习党在农村的各项方针、政策，进取投入“创先争优”活动，不断学习提高会计业务水平及岗位技能，为做好会计工作供给业务保证。

三、严格财经纪律，认真执行财务制度，

今年，会计工作比较繁重，各种往来帐目千头万绪，错综复杂，每月、每季财务收支逐笔逐项公示、农村合作经济组织会计科目余额、各项报表，新建村委会相关资料、村级“一事一议”财政奖补村道路修建等等工作：

1、新型农村合作医疗工作：今年12月份，经过村委成员的共同努力，使我村的新农合参合率达90%以上，参合资金如数上缴。

2、“一事一议”工作：为给村民办事实、办好事，切实做好村级“一事一议”财政奖补工作。在上级部门的大力支持下，在村两委的组织下，在村民们的进取筹资筹劳配合下，此项工程在广泛征求群众意见的基础上，经过村民大会讨论表决，公示均无异议。为搞好项目的申报、编制，认真按实填写各项表册并及时上报工作，我们加班加点，夜以继日。此项工作严格按照程序进行议事，理解群众监督，确保项目实施全过程公开、公平、公正，以及建设项目保质保量顺利完成，确保了我村社会和谐稳定。

3、文书工作：进取主动做好村两委文书工作。认真学习和及时传达党的方针、政策。

4、村务公开工作：我们设置了政策宣传栏、信息发布栏、党务公开栏、村务公开栏，每个季度及时公开一次。

5、创先争优工作：根据上级要求，我们认真制定计划，编制实施方案，努力扩大参与面，充分认识到创先争优是实践科学发展观的继续、是实现新农村建设的需要、是能够化解社会矛盾、服务人民群众、争创公仆意识的需要。

6、\_\_村务工程工作：在党委政府的领导下，我们进行了资金、资产、资源的“三资”清理工作，盘清家底，规范村务工作。

村支出票据经手人、证明人、审批人手续齐全，票据规范，协助村委会做好控减、压错非生产性开支。做好组级财务监管，每年定期进行财务公开。

四、努力做好基本工作，进取为村民办实事

村会计这项工作，任务重、强度大、是村里最苦最累的差事，白天参加村里的各项工作，晚上还要清理各项资料。在工作中，我虚心学习，在实践中不断探索，提高业务水平。在多年的工作中，我所参与或负责的工作，从未出现任何纰漏，没有出现过任何违规违纪问题。

本着进取为村民办实事、办好事、为村民服务的工作态度，对村民提出需要办理的事情，能办到的立即着手办理，不能办到的做好耐心细致的解释工作，努力使村民理解并满意。如：为村民办理户口登记和户口迁移、为村民办理小额农业贷款、开具各种证明等等。只要是村民提出的合理要求，我都尽力去办理，竭诚为村民服务。

在以后的工作中，本人将继续努力，围绕村“四有一责”工作目标，进取投身“三争一创”活动中，立足会计岗位，为村实现“两个率先”做出应有贡献。

**社区工作人员述职报告版篇十二**

20\_\_年x月份，由于工作需要，我来到\_\_工作。新的居委会，一切从头开始。我主要负责社区工作。分工明确后，我立即投入工作，组建新的领导班子，制定职责、岗位分工及人员岗位职责等。强化内部管理，对社区工作人员进行培训，提高业务素质、综合能力。提高工作人员的责任心和自觉性，把全心全意为人民服务的宗旨落实在实际工作中，努力营造讲服务、比奉献，讲执行、比效率的良好风气，使工作质量、工作效率和工作效果都得到了领导、群众的满意。一年来，我们以高昂的学习热情、积极创新的工作态度出色的完成了上级领导布署的各项工作。

二、做好健身器材维护工作确保居民使用安全

为了居民有一个良好的健身、娱乐场所，对社区的室内外健身器材、公共桌椅等公共设施进行修护，每天坚持检查，发现问题及时上报街道并进行维修，确保居民活动安全。

三、组织开展“清洁社区”活动

加强社区环境美化、绿化，社区卫生每周一查，发现问题，及时与物业公司联系、沟通;组织社区义工每月不定期开展“清洁社区”活动，把清洁社区作为长期的工作来抓。通过擦拭社区内的健身器、公示栏、公共座椅等公共设施，捡拾白色垃圾，做出了自己的贡献。

四、完成社区各套服务系统的录入工作

及时、准确、有效的更新数据，维护好系统的运作。使社区的各套系统能够发挥它的功用。

五、发展家政服务网点开展家政服务工作

对居民的求助认真登记，并及时协调有关部门排除和解决。与社区内的家政服务公司协调，发展成为社区服务网点的服务单位，使之能更好的为居民提供服务。对社区服务网点进行分类统计，便于管理和组织，充分发挥社区服务网点的服务功能。

六、弘扬义工精神组织开展义工服务活动

我们坚持贯彻以人为本，在完成上级布置的各项工作中的同时，尽努力，开展各项义工服务活动，为居民办好事、办实事。为社区环境的美化、绿化等。

(一)开展文体活动丰富居民的生活

在新春等重大节日开展文艺汇演活动，用丰富多彩的文艺节目为居民送去欢笑和祝福，繁荣社区文化，活跃社区居民的精神生活。开展社区科普宣传，倡导科学、文明、健康的生活方式，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，使社区形成了平等互助、扶弱助残、济贫帮困、奉献社会的良好风尚。在春节、重阳节等节日，组织社区文化宣传队的义工们到顺义区光荣院进行慰问演出，通过欢快的歌曲、优美的舞蹈，表达对老人们的祝福和祝愿。

这些文体活动的开展，提高了居民群众的\'思想道德水平、文化素质和文明程度，增强了居民的归宿感、认同感、亲情感。

(二)开展走访慰问活动为社区特需人群送温暖

在新春等重大节日我和社区义工们一起到社区高龄老人、特困家庭等特需家庭慰问探访，与他们亲切的聊天，询问身体情况，送上精心准备的慰问品和衷心的祝福。让老人们感受到政府和国家的关怀和温暖，感受社区大家庭的温暖。

(三)开展未成年人服务活动构建良好成长平台

结合\_\_周年大庆，开展青少年教育课堂，进行思想道德教育、爱国主义教育等，提高孩子们的思想道德素质和爱国主义意识；组织社区青少年参加社区公益服务，带领青少年在社区巡逻，捡拾白色垃圾，擦拭公共设施，出宣传板报、发放宣传材料，提高他们的主人翁意识和责任感；带青少年志愿者到社区困难家庭、单亲特困家庭、贫困女童家进行慰问探访，和老人聊天，和孩子玩耍，使他们懂得了尊老爱幼，从小培养自觉为国家、社会、他人服务的奉献精神。

(四)开展各项宣传活动提高居民素质

开展了\_\_流感预防知识的讲座。城区卫生服务中心的大夫为社区居民讲解了\_\_流感的传染渠道、发病症状和预防知识等内容;开展防灾减灾宣传活动，通过防灾减灾知识课堂、板报、文艺演出等多种形式进行宣传，向社区居民讲授家庭防火防盗知识、用电安全知识、用气安全知识、地震知识等;我们利用各种契机，通过悬挂条幅、文艺演出、开展法律知识讲座、发放宣传材料等多种形式向居民宣传与之息息相关的妇女、老人、未成年人法律维权知识等各项法律知识，提高居民的法律维权意识。

除此之外，我还负责社区经济适用房、双限房工作。为了让社区居民都能了解申请经适房、双限房的标准、条件，我利用各种活动的契机，开展宣传，让社区内符合标准的居民能及时来申请；在日常工作中，我积极学习相关法律法规、政策条文，争取把它们了解透彻，以便正确为居民解答相关问题；在申报过程中遇到特殊情况的家庭及时与街道住房办联系，了解申报程序，确保申报工作的开展。

一年来，我实际行动践行了义工精神，把社区的温暖、社会救助、慈善公益、助残助困、帮扶敬老、治安巡逻、环境保护等服务送到百姓家。

七、20\_\_年工作设想

1)加强对外宣传力度，力争使\_\_社区呼叫服务热线服务家喻户晓。

2)根据居民需要，调整服务项目，拓展服务范围，增强服务功能，切实提高综合服务能力。

3)进一步完善社区义工服务体系，加强社区义工培训，提高义工服务能力，完善社区服务功能。

4)组织社区义工志愿者开展好治安巡逻、环境保护、文化宣传、为老服务等日常公益服务。开拓创新活动载体，组织开展特色服务活动。

作为一名年轻的社区干部，我清醒地认识到我自身还存在不足，要在今后的工作中不断提高和完善自己。在新的一年里，决心加强学习，拓宽知识面，提高业务、工作水平，把自己煅造成群众满意的合格的社区工作者。

**社区工作人员述职报告版篇十三**

从年10月到社区工作以来，我努力工作，虚心向老同学习，在我们街道书记的指导带领下，认真贯彻落实“四知四清四掌握”的工作机制，积极探索完成人口和计划生育工作的新思路、新途径，坚持“以人为本，服务为重，民以为先”的工作理念，按照管理上档次，服务上台阶，整体上水平的工作思路开展社区工作。现将这两月的工作总结如下：

一、做好基础工作

刚来时，由于对社区工作不熟，未被安排具体岗位。先要对社区基本工工作有初步的认识和了解，要做好“四知死清四掌握”的各项工作，这也是每个社区工作人员的基本职务要求。为了能完成这份基本工作，我曾多次进行入户走访了解，终于在一个月之后，对社区居民入户率，走访率达到了100%。负责区域：圣果名苑石榴园七号楼三单元----十号楼。共有210户，空房10户。期间还协助同事工作：10月18日协助综治上路执勤;10月22日协助综治，建设派出所进行大清查活动。

二、做好计划生育工作

10月底被安排懂到计划生育的工作岗位，主要负责pis系统录入和每月报表的工作。认真学习计划生育各工作平台管理系统，掌握操作技能，对社区迁移人口，出生人口，新婚人口，现孕人口，已婚育龄妇女采取的措施服务等信息完整无误输入电脑，并做好增减变更。同时也做好常住人口出生台账，流动人口出生台账等。

三、做好计生服务宣传工作

社区加大以“人口和计划生育”为主要内容的计划生育宣传力度，开展了多样式的宣传活动。例如10月28日是男性健康日，为了进一步在广大居民群众中宣传计划生育政策法规和生殖健康知识，在圣果名苑正门设点发放宣传资料和避孕套。

通过这两月的努力学习，使我对社区工作有更深的了解，特别是计生工作，年即将过去，明年我将继续按照上级具体指示，深入细致做好计划生育工作，重点是pis系统录入和报表。当然在工作中我也有很多不足：对理论和业务知识不熟练，还应当加强学习与实践;入户走访还不够，居民还不太认识，所以要加大入户频率。希望在今后的工作中，通过自身不断努力学习，使我能将社区工作干得游刃有余，得心应手。

述职报告社区工作人员2

**社区工作人员述职报告版篇十四**

20xx年x月份，由于工作需要，我来到xx工作。新的居委会，一切从头开始。我主要负责社区工作。分工明确后，我立即投入工作，组建新的领导班子，制定职责、岗位分工及人员岗位职责等。强化内部管理，对社区工作人员进行培训，提高业务素质、综合能力。提高工作人员的责任心和自觉性，把全心全意为人民服务的宗旨落实在实际工作中，努力营造讲服务、比奉献，讲执行、比效率的良好风气，使工作质量、工作效率和工作效果都得到了领导、群众的满意。一年来，我们以高昂的学习热情、积极创新的工作态度出色的完成了上级领导布署的各项工作。

为了居民有一个良好的健身、娱乐场所，对社区的室内外健身器材、公共桌椅等公共设施进行修护，每天坚持检查，发现问题及时上报街道并进行维修，确保居民活动安全。

加强社区环境美化、绿化，社区卫生每周一查，发现问题，及时与物业公司联系、沟通;组织社区义工每月不定期开展“清洁社区”活动，把清洁社区作为长期的工作来抓。通过擦拭社区内的健身器、公示栏、公共座椅等公共设施，捡拾白色垃圾，做出了自己的贡献。

及时、准确、有效的更新数据，维护好系统的运作。使社区的各套系统能够发挥它的功用。

对居民的求助认真登记，并及时协调有关部门排除和解决。与社区内的家政服务公司协调，发展成为社区服务网点的服务单位，使之能更好的为居民提供服务。对社区服务网点进行分类统计，便于管理和组织，充分发挥社区服务网点的服务功能。

我们坚持贯彻以人为本，在完成上级布置的各项工作中的同时，尽努力，开展各项义工服务活动，为居民办好事、办实事。为社区环境的美化、绿化等。

(一)开展文体活动丰富居民的生活

在新春等重大节日开展文艺汇演活动，用丰富多彩的文艺节目为居民送去欢笑和祝福，繁荣社区文化，活跃社区居民的精神生活。开展社区科普宣传，倡导科学、文明、健康的生活方式，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，使社区形成了平等互助、扶弱助残、济贫帮困、奉献社会的良好风尚。在春节、重阳节等节日，组织社区文化宣传队的义工们到顺义区光荣院进行慰问演出，通过欢快的歌曲、优美的舞蹈，表达对老人们的祝福和祝愿。

这些文体活动的开展，提高了居民群众的思想道德水平、文化素质和文明程度，增强了居民的归宿感、认同感、亲情感。

(二)开展走访慰问活动为社区特需人群送温暖

在新春等重大节日我和社区义工们一起到社区高龄老人、特困家庭等特需家庭慰问探访，与他们亲切的聊天，询问身体情况，送上精心准备的慰问品和衷心的祝福。让老人们感受到政府和国家的关怀和温暖，感受社区大家庭的温暖。

(三)开展未成年人服务活动构建良好成长平台

结合xx周年大庆，开展青少年教育课堂，进行思想道德教育、爱国主义教育等，提高孩子们的思想道德素质和爱国主义意识；组织社区青少年参加社区公益服务，带领青少年在社区巡逻，捡拾白色垃圾，擦拭公共设施，出宣传板报、发放宣传材料，提高他们的主人翁意识和责任感；带青少年志愿者到社区困难家庭、单亲特困家庭、贫困女童家进行慰问探访，和老人聊天，和孩子玩耍，使他们懂得了尊老爱幼，从小培养自觉为国家、社会、他人服务的奉献精神。

(四)开展各项宣传活动提高居民素质

开展了xx流感预防知识的讲座。城区卫生服务中心的大夫为社区居民讲解了xx流感的传染渠道、发病症状和预防知识等内容;开展防灾减灾宣传活动，通过防灾减灾知识课堂、板报、文艺演出等多种形式进行宣传，向社区居民讲授家庭防火防盗知识、用电安全知识、用气安全知识、地震知识等;我们利用各种契机，通过悬挂条幅、文艺演出、开展法律知识讲座、发放宣传材料等多种形式向居民宣传与之息息相关的妇女、老人、未成年人法律维权知识、信访知识等各项法律知识，提高居民的法律维权意识。

除此之外，我还负责社区经济适用房、双限房工作。为了让社区居民都能了解申请经适房、双限房的标准、条件，我利用各种活动的契机，开展宣传，让社区内符合标准的居民能及时来申请；在日常工作中，我积极学习相关法律法规、政策条文，争取把它们了解透彻，以便正确为居民解答相关问题；在申报过程中遇到特殊情况的家庭及时与街道住房办联系，了解申报程序，确保申报工作的开展。

一年来，我实际行动践行了义工精神，把社区的温暖、社会救助、慈善公益、助残助困、帮扶敬老、治安巡逻、环境保护等服务送到百姓家。

1)加强对外宣传力度，力争使xx社区呼叫服务热线服务家喻户晓。

2)根据居民需要，调整服务项目，拓展服务范围，增强服务功能，切实提高综合服务能力。

3)进一步完善社区义工服务体系，加强社区义工培训，提高义工服务能力，完善社区服务功能。

4)组织社区义工志愿者开展好治安巡逻、环境保护、文化宣传、为老服务等日常公益服务。开拓创新活动载体，组织开展特色服务活动。

作为一名年轻的社区干部，我清醒地认识到我自身还存在不足，要在今后的工作中不断提高和完善自己。在新的一年里，决心加强学习，拓宽知识面，提高业务、工作水平，努力实践“科学发展观“，把自己煅造成群众满意的合格的社区工作者。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn