# 2024年医院年度工作报告(汇总14篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-08-08

*在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!医院年度工作报告篇一尊敬的陈总、各科室主任、各位同仁:大...*

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

**医院年度工作报告篇一**

尊敬的陈总、各科室主任、各位同仁:

大家晚上好！作为副院长，很高兴能有这样一个机会，在此向大家做医院季度工作总结报告。希望我的报告能得到大家的认同，同时希望我的报告对大家改进自己的工作能有所帮助。

我一直在等待一个机会，等待xx医院在大家的齐心协力、共同努力之下，有预想的知名度、美誉度和品牌效应，所以我们的总结大会也一拖再拖。今天，我们在此召开医院季度工作总结大会，尽管我们还未迎来医院的极大发展和繁荣昌盛，但我觉得，此时是我们该总结的时候了。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。但我们必须清楚地认识到，初入xx，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新,如果有找不到的文章,请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工作都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好了多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

一、导医台。导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时间读书看报的`情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

二、输液室。尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

三、收费处。在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

四、药房。药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

五、检验科、b超室。两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

六、后勤。后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

七、最后不得不提的是部分科室的脱岗串岗问题。尽管我曾经不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时侯他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时侯敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能打工作做好的。改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，xx医院将长期立足xx，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：护士长：任免同志为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由xx负责，其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由xx负责，涉及药房的工作先找同志进行沟通，沟通无果请及时上报。

医院中层领导沟通交流会：事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那样的问题，所以每周的医院中层领导沟通交流会照常召开，时间定为每周周五下午6点，请之前任免的相关科室负责人做好一周的工作总结，准时参会汇报，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题，没有问题也多沟通多协调，做到医院的和谐发展。

谢谢大家！

**医院年度工作报告篇二**

不断地学习创新和发展，最终顺利的走过了20\_\_年，迎接即将到来的20\_\_年。现将我一年来的工作、学习情况总结汇报如下：

一、加强政治理论学习，提高个人医德修养

在思想上，自己能认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观，积极参加党支部组织的各种政治学习及科学发展观实践学习教育活动;时刻牢记为全心全意为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任;积极参加各项党的活动会议，在工作中起到模范带头作用。同时，认真学习先进医学理论，不断提高自己的医学理论水平和综合素质。

勤勤恳恳做事、堂堂正正做人是我的座右铭，也是新时期党对我们广大党员提出的指示要求，所以在平时的工作生活中我首先从加强自身思想素质建设为出发，及时了解党的方针政策和国内外大事。时刻注重对党的路线方针政策的学习并认真做学习学习笔记和学习总结，使自己的思想认识水平迈上新的台阶，从而前进的动力更充足，方向也更清晰明确，思想境界进一步得到提升和升华。

健康是人全面发展的基础，关系千家万户幸福。身为医务工作者，我们自然会关注医疗。从的报告中，我们看到了党中央对医疗事业的关注和重视，看到了医疗事业的发展前景和发展方向。另外，我积极参加医院组织的各项政治活动，服从医院的工作安排，做好各项工作。我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。

二、立足岗位，勤奋工作，乐于奉献

作为一名共产党员，在工作和学习中，自己一贯坚持与时俱进，不断开拓创新，自己坚决顺应时代要求，更新自我，完善自我，无论作什么事，特别是涉及到人民群众根本利益和事，都能保持清醒的头脑，以严格的纪律要求自己。在自己的工作岗位上，自己能以职业道德严格要求自己，爱岗敬业。踏踏实实工作，力争在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。在科室里为了给同事们树立良好形象，努力地学习专业知识，不断地充实、更新医学医疗理念。在我工作有缺点的时候，有许多领导和同事给予我很大的帮助;在我工作进步时给予我认可和鼓励。此时，我才深刻地体会到得到他人帮助的幸福。我将把这一份恩情转化到以后的工作中去，将共产党的宗旨牢记心间――全心全意为人民服务。

三、生活方面

在生活上，我尊敬领导，团结同事，热心帮助同志，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦;有奉献精神，能够尽自己的力量帮助别人。能够尽自己的力量帮助别人，努力和大家处在一个和谐的生活氛围之中。

一年来，尽管自己在学习和工作方面做了许多工作，也不免存在着一些不足，在今后的学习和工作中，我要更进一步地严格要求自己，虚心向先进党员学习，克服不足，争取早日在各个方面更上一层楼。

**医院年度工作报告篇三**

为了检验自己的学习阶段性成果，巩固理论知识，深入社会性社会提高自己的综合类素质，暑假我去了一家宠物医院实习，在这里潜移默化中会教给我学到了很多，同时也在学校不能给的社会环境中体验到了很多东西，给我以后再学校之前的生活和学习都点明了方向。

从未走出学校庇护的我第一尝试找工作确实却未面临着巨大的压力。因为对于刚大一毕业、毫无经验的我来说老板接不接收我是个很让人接上头疼的问题。我先给所有寻找的宠物医院打了个电话，了解了一下他们需要的条件，然后逐家面谈，尽量找到一家心怡的医院。面谈，给老板留下好的第一印象是很突出的，所以每一次见到老板，我都始终脸带微笑，用微笑在短时间内舒解紧张忧伤的心情，而且我跟每一位老板都阐明了自己希望通过实习将理论和实践经验相结合，更好的深造学习的作法，他们大多数都提供支持和鼓励，没有跟我提过多的明确要求。我觉得面谈的表现是与我平时在学院里参加各类比赛，大胆表现自己所取得的经验展现出有关的。由于我只是实习生，所以大多数老板没提过高某些的要求，这一点让我痛苦不堪的很多心舒缓了很多，更为我后来大胆的选择自己满意的医院铺平了道路。最后经过多方考虑我选择了一家包吃包住，设备比较齐全的医院，开始了我的实习历险。

之所以选择这家宠物店实习是经过综合考虑重新考虑的。首先这家医院地理位置比较不错，开店时间比较长，客源比较多;第二、医院的医生虽然学历都不是很高，但都有非常丰富的经验，在天津，北京等大型宠物医院工作过好几年;第三、医院设备齐全，像x光、b超、显微观测仪等都有，而且职工掌握熟练;第四、医院里不仅为买好动物看病而且买一些宠物专用品;第五、医院店面比较大，卫生搞得好，店面清洁干净;第六、医院管吃管住。这些条件为我安心工作了有利条件，而且现代化的器材为我提供了好的好学习环境。初次踏上领导岗位的我确实什么也不会做，所以前一两天我的主要工作是看、听。而且我发现一个风险问题就是，在这里如果你不主动请教别人，别人不会和你讲任何东西，所以作为实习生多看多听多问多动脑是非常重要的。

来到我才知道宠物病之间传染的厉害，时刻消毒是非常重在要的事情。所以接下来的工作，消毒成了最平常的组织工作。每摸完一只狗都要马上洗手，每给一只狗看清楚完病都要给台子窑子马上消毒，每走一只病狗都要给笼子马上消毒各类的消毒。

作为实习生另一个工作就是打扫卫生了。不单说一举的宠物医生，发展阶段我觉得任何职位上的成功人士差不多都要经历这个的阶段，而正是这个阶段会磨练一个人的耐力和意志力，会让一个人明白世界上不会有永远的固定的高低贵贱之分。今天你做老板，说不定明天我就会比你做的还大还强。所以我明白了永远不要看不起任何人，尽量市属和下属搞好关系才是最大的赢家。在宠物店干下来这几天，说实话我发现宠物医生这个差事确实有点脏，这也是每一位宠物医生一直要面对的问题。

刚大一毕业，只学习了解剖学组织工作和组织胚胎学，而这四个差不多跟宠物医院的工作差不多就是没关系。所以可以说，我什么都不懂。但是来之前我给自己定的首要目标是一个月内之内掌握基本的诊疗知识，结束实习阶段。在这个压力下所我开始努力学习，排着看所有的药物说明书，看所有的诊断记录。这呢不是一个好差事，非常之枯燥，而且没有学校的理论作基础，王老师起来非常困难。药物看了就忘，再加上我不能亲自用药，所以对他们的熟练掌握功能主治就不好掌握。但是“车到山前必有路，船到桥头自然直”，虽然困难重重，但自己还是找各种方法克服了。看书，上网查，请教别人等，所以由什么药也不知道到渐渐名字的全都记住他们的名字，再到渐渐了解一些简单的再行病该用什么药，一切的一切都在我的努力下渐渐开始有了起色。那时回想一下枯燥乏味那时的枯燥生活，暗暗说不出的甜蜜，或许这就是“梅花香自苦寒来吧”的道理吧。

在医院里做的另一件让我感触岩砾的事就是卖东西了。那些商品价格各异，用途各不相同，看不了几个就晕头转向了，听着店里的长辈卖东西时说并称的头头是道，觉得自己是应该把细微处做好，平时多去商场什么的看看了解一下各种商品的行情对自己的生活是很有帮助的。

医院里的同事年龄都比我大，都是我的长辈，有代沟当然就是理所当然的了。在这里，他们都互相熟悉，有共同的话题，而我和他们天赋不同，话题不同，社会阅历就更不用说了，在他们看来我就是一个刚踏出相信家的小孩子。兴趣不同就导致话题不同，没有团结合作的焦点话题话题就缺乏交流，这样翻来覆去就会搞得关系不会有点僵。刚去医院时我反复考虑了了这个问题，在学校的经历让我觉得朋友对于一个人的发展非常之重要，特别是在一个陌生的环境乃至于里，如果无法朋友的帮助，在这里是很难生活下去的。所以我下定决心一定要和这些长辈。

看到这些长辈我想起了中小学的嫂嫂老师，老师都喜欢勤奋好学、上进、勤快的学生，所以我觉的他们肯定和老师有着相似的。所以本来就勤快的丑事我竭尽所能做自己能做的事，给这些长辈多一点休息的时间;有不明白的问题谦虚有礼貌的请教他们，这样让他们看到了我学习的热情;而且我也尽量向他们了解各种犬种猫种，了解一些常来客户的`情况，增加共同的话题。这样在我的努力下和他们的关系搞好了，气氛也渐渐融洽了，也为我安心学习提供了良好的提供支持气氛。也为我跟好的向他们学习提供了好的生态环境。实习下来，我感受到人与人之间的代沟都是自己的。只要我们多为别人综合考虑一点，谦卑一下做人，不要太多的计较个人得失，大多数人的关系都会搞好的。

另一方面，在现在的大环境下，朋友多了路好走，搞好人际关系对我们个人的发展真的很重要。而且“三人行必有我师”，我们可以向身边身旁的朋友学习很多石头。

临走时院长对我说：回去好好学习，你会发现潜移默化中你学到了很多。回来后真的发现很多东西自己会闭口张口就来，而在医院时根本没有发现自己会这些东西，即便这就是实践的力量吧。

在医院的这些也发现自己理论知识的缺乏，回校后我会好好学习，学好理论知识，为进一步的实践打好基础。并且现在我觉得理论指导有了实践的指导，理论会学的更快更牢固的。

**医院年度工作报告篇四**

20xx年是我院创三冲刺之年，也是关键之年。我们人事科牢牢围绕医院整体目标，以科学发展观为指导，结合创先争优活动，强化学习，团结协作，坚持理论联系实际，恪守以为人本的办事理念。不断进步人事管理工作的规范化和制度化水平，全面落实年初提出的各项工作目标，较为美满地完成了人事科的各项工作任务。

科室围绕创三工作精神，对照三级医院标准，找准差距。到上级医院学习鉴戒其成功经验，建立了医生的简易档案，进一步完善人事科各项制度及创三评审所需材料。

旨在加强本院学科梯队建设，并进一步推动学科骨干和学科带头人xxxxxx人的培养工作，加快提升我院医、教、研、管综合水平。共28名青年医生参加了本次的.答辩会，9位成功成为第一批优青培养对象。再经过层层提拔，公然打擂的方式，推荐一位优秀医学人材往国外进修，真正进步其业务水平。

将人材招聘作为常规工作，成熟一个招聘一个。20xx年共录用77位，其中硕士3名，本科15名；副主任1名，主治4名。

积极贯彻“立足岗位、突出培养、在职为主、择优培养、按需培训”的原则，以学科建设发展的需要为条件，兼顾规划。继续加大青年人的在职学历教育的力度。

今年共有52人取得大专及以上毕业证书，其中硕士5人，本科17人，大专30人。重视在职职员的研究生培养工作。邀请交大医学院教师来我院进行考前辅导。有将近70名职员参加辅导班，40名报考交大在职研究生，录取21名硕士、1名博士。

5月份将20xx年口试通过预备录用职员信息的上报卫生局，9月份对73名新职工进行了上岗前培训，培训内容涵盖了医院的发展、精神文明、职业生涯设计、法律法规等，并对所授内容进行考试，使其全面了解我院的发展及目前的工作重点，并人人把握院感、医疗事故处理条件等相干知识。

我们在10月份上报了招聘计划，同时将20xx年招聘计划、录用条件（临床医师要求硕士以上的学历、护士要求大专及以上学历）上网公布。我们争取在本月底完成护理职员的理论、实践考试、口试及录用工作。

并重新修订了《20xx年xx大学医学院xx专业技术职务聘任的实施意见》、《岗位设置管理办法及实施方案》。从20xx年下半年起，就对我院的已取得的中级及以上职员进行摸底工作，收取其论文、科研、计算机、英语等相干证书的复印件。争取在年底完成中、高级专业技术职员的评聘工作。

对引进、派遣的高级医学人材进行购房、住房等一系列优惠条件的落实。

（2）按质按量完成每月考勤、劳务费、季度奖、节日加班工资核对、发放；

（3）对中层干部如皮肤科孟亚东、质控办张娟、中医科高志生等的聘任工作

（4）完成每月职员进出、退休、辞职等常规工作，及低级职员聘任工作；

（5）协助完成党支部的改选工作；

（6）完成医保医生信息维护工作；

（8）院级课题《创三级医院人材队伍建设》，正式结题，并发表一篇论文。

（9）积极参加医院组织活动；

**医院年度工作报告篇五**

各位领导、各位代表、同志们：

我受医院党委和行政的委托，向大会作

工作报告

，请予审议。

201x年，在国家卫生计生委和中南大学的正确领导下，我院全面贯彻党的xx大和xx届三中、四中、五中全会精神，协调推进“四个全面”战略布局，积极落实学校首次医院工作会议精神，深入开展“依法治院”主题年活动，带领全体教职工，锐意进取，转变作风，同心协力，克难攻坚，全面推进医院跨越式发展，取得了满意的成效。

1.主要医疗指标再攀高峰。201x年门急诊量增长3.7%；出院患者增长21.8%；手术增长9.2%；器官移植手术增长18.8%；完成健康体检8.2万人次。

2.改善医疗服务多措并举。制定了医院《进一步改善医疗服务行动计划实施方案》；开展“关注患者感受，提升就医体验”主题竞赛；增设湘雅名医、知名专家“全时空”门诊，满足任意时段患者就医需求；多学科联动畅通急诊绿色通道，成功救治危急重症患者1452例；完善投诉处理信息系统，全年共接待各种投诉820起，91.4%在第一时间得到处理；新版“云端二院”app正式升级上线，联合开启网上支付方式，真正实现“零排队”，进一步改善人民群众看病就医体验。

3.湘雅临床大数据建设纵深推进。配合学校信息安全和大数据研究院建立标准数据集；协助完成医院现有主要系统数据标准化工作；加快数字化医院建设步伐，解决部分信息孤岛问题，实现主要医技科室信息系统与临床科室信息共享；完成信息化建设配套设备维护工作,为临床大数据应用提供强有力支持。

4.优质护理工作深入开展。加强护理学科和服务体系建设，优化护理服务流程；开展“抓质量，促效益”护理服务劳动竞赛；注重护士临床实践能力培养，举行护理情景模拟竞赛和护士授课技能竞赛，评选出技能竞赛三十佳；全面开展护理质量改进品管圈活动，完成改进项目58项；举办国家级继续教育项目护理培训班8个，培训学员近2024人次；静脉治疗专业护理小组在全国“循道杯”演讲竞赛中荣获三等奖；获省护理礼仪服务竞赛“优秀表演奖”和“优秀组织奖”。

5.公益事业赢得赞誉。充分发挥大型公立医院公益性和主体作用，积极投身国家医药卫生体制改革，勇担社会责任。接到国家卫生计生委征调令，第一时间组建6名医务人员赴湖北监利驰援沉船事故，受到总理的亲切慰问；贯彻落实中央关于西藏“双百工程”精神，成功救治11位西藏复杂先心病患儿；牵头组建的援塞医疗队即将出征；国家巡回医疗队赴广西桂林开展巡回医疗工作；新增6家联盟医院，举办第二届医疗联盟干部培训班；打造“空中医院”，通过无缝对接基层医院下沉优质医疗资源；“牵手乐东”，助力乐东县第二人民医院实现华丽转身；精准帮扶6家对口支援医院，免费接收进修学员98人，开展大型学术讲座16场、诊疗2024余人次、手术140余台次、疑难危重病例会诊50余次；加盟民政部“明天计划”，免费为贫困地区87名乡村教师健康体检，举办全国“大血管腔内技术培训班”，受到社会高度评价。

6.医技科室工作再续新篇。整合资源，设立医学影像中心，更好服务于临床。放射科影像新区启用，新增3台世界先进mri和1台高端ct,继续推行“人休机不休”服务模式，最大限度缩短患者等候时间；检验科顺利通过iso15189医学实验室国际认可；pet-ct中心率先将11c标记新型示踪剂应用于临床，为恶性肿瘤准确诊断提供新的路径。

7.医保工作再创佳绩。完成医保、新农合联网结算7.2万人次，占出院病人总量的54%，其中全省异地医保联网结算1.4万人次，新农合联网结算2.6万人次，较去年分别增长27%和30%；新成立医保新农合事务处理中心，启用医保审批系统；及时结算回笼各医保局的医保费用，减少医院损失；被中国平安保险湖南分公司评为201x年度优秀定点医院。

获中南大学医疗新技术奖12项，其中一等奖2项，居各附属医院之首；“达芬奇”手术机器人系统投入使用，开展高难度手术30余例；完成全球首例胸腔镜下3d打印椎体置换术和门脉y型支架+碘125粒子条置入术；世界首创术式破解极低龄低体重儿双肾移植难题；完成国内首例颈3半椎体切除术；建立肝豆状核变性诊断新标准；多学科联合成功抢救大钢筋穿透胸腹腔患者和重症狼疮脑病女大学生，成功诊治一例罕见肝脏异位妊娠患者；dcd肾移植、肝移植分别居全国前五和前八。

获国家级大学生创新创业计划项目、自由探索项目、省级教育教学改革项目各1项；主编的《精神卫生专业培养方案》被推为全国高等医学院校精神卫生专业培养方案模板；获校级教学成果一等奖2项；连续8年获得校本科教学状态评估优秀单位；成功举办2期脱产教师培训班，6名教师获校本科教学质量优秀奖；2名研究生获省研究生科研创新项目；2篇博士论文、2篇硕士论文荣获201x年湖南省优秀论文；先后选送24名临床八年制和五年制医学生、19名研究生赴国际知名院校交流学习，接收10名国际交流生和5名国内院校学生来院交流实习或攻读学位，承担62名留学生教学实习；继续完善并实施卓越医师班和临床医学八年制早期接触临床课程；积极推进教师发展中心创建。

1.科研成果持续领跑。加大科研公共平台建设力度，提高科技攻关效率。新增湖南省眼科临床医学研究中心和骨科生物医用材料湖南省工程实验室；获国家自然科学基金71项，其中国际合作重点项目1项，优秀青年基金项目1项，占全校基金总数1/6；

合同

科研经费为9962万元，进院科研经费为5019万元，均创历史新高。

2.临床科研斩获颇丰。顺应转化医学趋势，大力开展临床应用和临床基础研究，促进临床与科研高度融合。获湖南省自然科学一等奖和科技进步一等奖各1项，连续五年获湖南省科技一等奖，为今后冲击国家奖打下坚实基础；发表sci论文550篇，if值10论著3篇、if值5论著31篇；高被引论文31篇，居学校各二级单位之首；“糖尿病免疫的基础与临床研究”-教育部长江学者与创新团队发展计划顺利结题；国家863计划新材料技术领域课题《骨诱导bmp-c/c复合材料接骨板研制》顺利启动；新增发明专利2项。

1.“湘雅名医”排头领军。新增5位“湘雅名医”，名医总数达到42人，9位护士入选第三届“湘雅最美护士”；2位名医当选中华医学会专科分会候任主委；“湘雅名医”领衔科研团队取得研究成果被英国路透社健康专栏专题报道；国际上首次命名新型红斑狼疮——blaschko线状狼疮；多项研究发表在国际医学权威期刊《new england j of medicine》、《lancet》等杂志；主编《中国大百科全书》第三版现代医学精神病学分支和《内科学》、《临床精神病学》、《外科护理学》等9部国家级规划教材；《精神病学》获首批中国医学教育慕课联盟规划课程。

2.人才队伍喜获壮大。1人被评为全国禁毒先进个人，受到等党和领导人的亲切会见；1人荣获“湖南省先进工作者”；入选中组部第二批“万人计划”青年拔尖人才1人、201x年度湖南省“芙蓉学者”2人、湖南省普通高校青年骨干教师1人；新增享受政府特殊津贴专家2名；获评“首届全国优秀护理部主任”和“全国优秀临床药师”各1人；聘任中南大学客座教授7人、医院特聘教授6人；入选中南大学“升华猎英计划”1人、“升华育英计划”2人。

扩大对外交流，与美国新泽西州立大学医学院签署合作协议；进一步密切与签约国际院校的合作关系，并拟建立双方合作临床科研中心；培训印尼国家心血管中心和阿根廷8所大型医疗中心高级医师团队20余人次；举办了20余场大型国际学术会议，80余场全国性学术会议，邀请海外专家来院讲学210人次；45位中青年骨干通过国家留学基金委资助、医院资助和临床重点专科建设项目资助赴欧美等发达国家学习，50余名青年技术骨干赴国内高水平医院进修；多名教授受邀主持或参与国际学术会议、赴他国指导或演示手术。

职工收入水平进一步提高；开设“健康大讲堂”，推进职工健康促进计划；举办第三届文化艺术节、“医路奔跑团”橘洲荧光夜跑；免费为职工子弟开办硬笔书法培训班，丰富假期生活；组织广场舞、手工制作、依法治院视频制作比赛，开展瑜伽班、篮球和羽毛球友谊赛，参与省教育工会“芙蓉花”微信摄影大赛等系列活动，全面提升职工幸福指数。

1.通过依法治院，狠抓落实，医院精细化管理水平得到全面提升。国家紧急医学救援队首次举行远距离综合急救演练并顺利通过国家终期评估，得到省领导的充分肯定；坚持医疗管理（safe-care）重心前移，全面落实核心医疗制度，高分通过省卫生计生委医院等级评审第二轮不定期重点评价；2024年度全国医院门诊患者满意度监测排名第一；第五届哈佛院长论坛落户我院；获批成立湖南省医疗救援动员中心；举办了1期医院管理论坛和3场全院病例大讨论；承办首期全国县级医院管理能力培训班和第九次全国医院评价标准及实施细则修订会；实施财务管理信息化，推进内部绩效分配改革，启动医院资源信息系统（hrp）项目；开展“安全生产百日劳动竞赛”，推动后勤保障工作制度化、规范化和科学化。

2.医院影响力辐射全国。中央电视台全年就我院6个题材进行多次报道，在新华社、中新社、《健康报》等中央主流媒体发稿数十篇；紧急医学救援、全球首创技术、器官捐献移植、临床科学研究、挺身救人义举等受到各级报纸、电视、广播、网站及官微、新闻客户端的广泛关注；完善“两微一端一报”的立体化宣传格局，官方微信周排名进入全国前三；院报获评全国优秀医院报刊；获评“全国三下乡先进集体”、“改善服务创新医院”；护士人文关怀手记《阳光里的天使》出版；《阳光2024，温暖同行》在“改善医疗服务行动计划—全国医院擂台赛”中荣获“深化优质护理服务”主题十大价值案例。

3.医院环境改善成效显著。五官科医院大楼主体工程顺利验收；完成精卫楼和五官科医院的深化设计；门急诊医技楼可行性研究报告已通过国家卫生计生委专家论证，科学制定门急诊过渡方案；完成了内科楼花园及南元宫路改造，“花园式”医院初见雏形，营造了良好的就医环境。

认真学习贯彻党的xx届五中全会精神，编制了医院“十三五”改革发展规划纲要。深入开展“三严三实”专题教育，查摆“修身不严、用权不严、律己不严、谋事不实”问题21项并积极整改；推进“三型”党支部创建和党支部建设年活动，积极探索党总支设置，启用《党小组长工作手册》；发展党员22名，预备党员转正66名；完成中层业务干部换届，分别举办了1期中层干部培训班和党务干部培训班，开展纪念抗日战争胜利70周年系列活动；开展第二轮“党委出题、党外调研”活动，完成

调研报告

14篇；推进文明单位创建工作，努力打造无烟医院。加强依法治院工作，狠抓党风廉政建设、行业作风建设和执纪问责力度，成立医疗作风建设办公室；组织参观警示教育基地、专题党课、反腐倡廉讲座等，与7000余人签订党风廉政建设

责任书

、廉洁

承诺书

、诚信服务承诺书；停用不合理用药35种，查处违纪问题4起并及时处理。完成团支部换届选举工作，开展“公益活动人人参与”、“祖国在我心”主题教育和8期“社会开放日”活动。医院荣获中南大学先进二级党组织、全国城市医院思想政治工作先进单位等称号，眼科获评全国巾帼标兵岗。

岁月不居，时节如流。各位代表！一年来取得的成绩，是各级卫生行政部门和中南大学统揽全局、科学决策的结果，是社会各界和兄弟单位大力支持和真诚关心的结果，是全院教职工共同努力、不懈奋斗的结果。在此，我代表医院4500余名教职工，向所有关心、支持、帮助我院建设与发展的各级领导、各界朋友和离退休职工表示衷心的感谢，并致以崇高的敬意！

我们既要看到成绩，更要看到前进中的困难和挑战，如高水平杰出人才仍然缺乏，新型学科体系有待完善，医院管理水平仍亟待提高，就医环境有待改善等等。我们要深刻领会系列重要讲话精神，直面问题，勇于担当，以深化改革为主线，以学校医院工作会议为契机，不断推进“四个全面”战略布局，积极承担公立医院改革重担，不辱历史使命，不负人民重托，谱写“百年湘雅”新篇章。

各位代表，201x年是全面建成小康社会和推进健康中国建设的关键之年，也是贯彻学校医院工作会议精神，全面深化医院综合改革元年，在国家加快推进城市公立医院综合改革，实行药品零差率、降低大型设备检查费和检验费、开展分级诊疗和推进医师多点执业的新形势下，我们的各项工作必将面临巨大的压力和空前的挑战！

我们的工作思路是：深入贯彻党的xx大及xx届三中、四中、五中全会精神，主动融入国家创新驱动发展和医疗卫生服务体系建设，坚持以临床为龙头，以改革和创新为动力，以学科建设和人才培养为抓手，加强管理和医疗核心制度建设，坚持内涵式发展，有序推进医院综合改革，促进医院转型发展。

牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，加强顶层设计，研究制定深化医院综合改革意见，成立深化医院综合改革领导小组及若干工作小组；坚持医教研紧密结合和“强质量、重学科、聚人才、优服务、树品牌”战略，加强资源整合；加大医疗高新技术的开发与临床应用，促进临床服务能力提升；研究建立科主任管理与主任医师负责制相结合的管理模式，探索由科主任主导医疗资源逐渐转变由主任医师按照医学特点和病人治疗为中心的管理模式；全面推行绩效管理，制定绩效考核指标和办法，向临床一线、艰苦岗位和临床教授倾斜；启用节能监管平台，持续改进后勤服务，提高专业化水平，为实现医院转型发展提供良好保障。

强化医疗工作的核心地位，提升医疗质量；深入开展“进一步改善医疗服务行动”，改善人民群众看病就医体验。一是全面落实核心医疗制度，切实实现规范化诊疗，加强病历质量管理，推广临床路径，加强合理用药，提高医院感染控制水平；二是全面推广应用safe-care体系，提高医务人员的医疗安全意识，畅通患者投诉通道，健全安全目标责任制和纠纷处理多方联动机制；三是加大对国家临床重点专科的支持力度，推动学科之间、学科内部各亚专科之间的协作，充分发挥大型公立医院在急危重症和疑难病症诊疗方面的骨干带头作用；四是优化服务流程，扩大预约诊疗比例，畅通危急重症“绿色通道”，持续改进护理服务，注重人文关怀；五是继续完善便民惠民举措，营造温馨就诊环境，加强病区规范化建设与管理，严格执行探视和陪护制度，提升医院整体精神风貌；六是推进精准医疗扶贫，加大对口支援力度，加强医疗联盟建设，构建国内一流的国家紧急医学救援体系，充分彰显社会责任。

围绕培养高素质复合型医学人才目标，继续深化教学改革，推进医教协同，完善卓越医师培养体系；改革创新临床医学教学模式，继续开展五年制本科生培养改革，创新八年制临床医学人才培养模式；加强临床技能训练中心平台建设，加大培训力度，力争在第七届全国高等医学院校大学生临床技能竞赛中再创佳绩；积极争取学校支持，抓紧教师发展中心创建；全面推进医院“创新人才工程计划”，加大对海外优秀人才的引进力度，着力培养造就国家级学科领军人才，为他们配资金、配助手、配设备；增加“长江学者”、“杰青”、“青年千人”和“优青”的数量，加快后备人才储备；完善与国际接轨的住院医师培训制度和评价体系，实施住院医师培训“蝶变”计划。

加强与中南大学信息安全和大数据研究院的配合，以此为契机，建立安全、可靠的湘雅临床大数据平台，推进互联网+医疗建设；加快数字化医院建设步伐，继续推进医院资源管理系统（hrp）的实施，实现对人、财、物的精细化管理；推行电子住院证和自助入院及结算系统，优化服务流程；广泛运用移动护理系统，提升护理质量；借助信息化手段拓展医院管理深度和广度，消除院内信息孤岛，提高管理效率。

继续建设和发挥国家级、部省级医疗研究平台的优势和引领作用，促进多学科交叉与协同，实施学科建设“卓（越）超（越）攀（登）计划”；加大科研项目申报力度，力争出标志性成果；鼓励支持青年科研人员参与学校“创新驱动计划”项目申报，继续培育国家优秀青年科学基金项目的后备人才；推动精准医疗联合实验室的建立；推进esi后备学科建设，积极组织争取顺利通过教育部学位与研究生教育发展中心的第四轮学术学位以及学科水平评估；重视论文质量，更加注重科研成果的原创性和开拓性，努力冲击国家级科技奖励。

加强与海外已签约院校的交流与合作，扩大双方医疗、教学、科研等方面的实质性合作；充分利用现有优势学科的资源，积极主办高规格国际会议，推动各临床专科的国际间合作；加强与海外校友和海外客座教授、特聘教授的联系，拓宽医院职工进修和八年制学生联合培养渠道。

继续落实医院总体规划，确保精卫楼和五官科医院如期投入使用；全面启动门急诊医技楼建设，实现门急诊平稳过渡；在内科楼花园建立“功勋墙”、“名医林”、“风范园”、“新星榜”等文化阵地，弘扬和传播正能量，进一步打造高品质花园式医院。

践行“三严三实”要求，全面从严治党，不断加强党性教育，引导党员干部坚定理想信念；从严管理干部，加大考核力度，培养一支忠诚担当、业务精良、能力突出、作风过硬的干部队伍；探索新常态下党建、群团工作的新思路、新方法，将党总支设置和党支部调整工作做实做好，进一步在全院营造重视党建、参与党建的良好氛围；切实履行党风廉政建设主体责任和监督责任，推进廉政风险防控，构建科学严格防控体系；加强权力运行制约监督，严格执行《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》，加大执纪问责力度和医院考评力度，对违纪违规干部一律严肃处理；重视团员青年的教育和引导；继续抓好文明单位创建工作，完善门户网站改版工作，加强团队和领军人物宣传，改进宣传方式方法，讲好二院故事，传播美妙声音，不断提升医院美誉度和知名度。

将医院文化与百年湘雅精神相结合，营造和谐、团结、进取的医院文化氛围；进一步提高职工福利，推进健康促进计划，完善健康管理档案；继续加强对离退休职工，特别是孤寡、残疾老人的关爱工作；精心筹划、组织举办医院第三届体育运动节，通过多种形式的活动进一步增强职工的归属感、凝聚力和幸福感。

东方欲晓，莫道君行早。各位代表，同志们，迈向“十三五”新的征程中，让我们在中南大学党委和行政的正确领导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻党的xx大和xx届三中、四中、五中全会及系列重要讲话精神，锐意改革，转型发展，努力开创医院发展新局面，实现医院“十三五”的精彩开局！

谢谢大家！

从今年2月以来，此前落马的中央委员、周本顺、杨栋梁相继被“双开”，中央候补委员陈川平、朱明国、王敏、杨卫泽、仇和、潘逸阳、余远辉也相继被“双开”。按照组织程序，本次五中全会，料将追认中央对上述10人开除党籍的决定。

此外，今年10月7日，xx届中央委员、福建省委副书记、省长苏树林被查。去年12月，中央候补委员、兰州军区原副政委范长秘因涉嫌违法犯罪，被军事检察机关立案侦查。目前官方尚未公布对于上述两人的处分决定。

同时，依照党章规定，中央委员会委员出缺，由中央委员会候补委员按照得票多少依次递补。

目前，xx届中央候补委员中排名前三位的分别是刘晓凯(苗族)、陈志荣(黎族)、金振吉(朝鲜族)。刘晓凯现任贵州省委常委、统战部部长，陈志荣现任海南省委常委、政法委书记，金振吉现任吉林省委常委、政法委书记。

**医院年度工作报告篇六**

20，是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在过去的半年里，在上级主管部门和镇党委政府的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏共同努力下，逐步落实了年初制定的发展目标和各项任务，医院工作取得了显著成效。具体工作情况总结如下：

一、我院加强医护人员业务知识学习，加强职工职业道德教育，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院通过推行“一级甲等”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的`医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

五、我院新建综合楼即将投入使用，卫生院硬件建设和软件建设都达到规范标准，我院文明卫生创建及乡镇卫生院规范化建设工作上了一个新的台阶。

六、各项指标任务完成情况:医疗业务工作：按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病用红笔登记，并及时进行转登。严格执行值班、交接班制度，认真书写交班报告。各项质量、效率指标也较好地完成。

过去的半年，我们虽然取得了一定的成绩，但是，我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距;医院的管理还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。

3、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

4、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

5、虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

6、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

工作打算：

1、继续狠抓医疗质量不放松，坚持警钟长鸣。

2、从县第一人民医院建立医共体以来，邀请各类卫生帮扶技术人员到我院执教，加强医院人才梯队建设。

3、尽快把综合楼全面投入使用，改善就医环境。

4、加快对大李集村卫生室的改建。

5、加强职工政治思想教育，时刻树立一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人的思想理念。

6、坚持走党的群众路线，切实做到从群众来，到群众中去。

7、加大医共体宣传力度，大力宣传乡村一体化，完成签约服务。

在今后的工作中，我们要以党中央为核心，认真贯彻“十八大”会议精神，继续认真学习贯彻落实党中央精神，认真落实科学发展观，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**医院年度工作报告篇七**

我院20\_\_\_\_年工作以党的xx大精神为指导，在市卫生局党组正确领导下，院领导和全院职工用科学发展观统领全局，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力，提高“两个效益”为目的，强化医院文化建设，突出医院特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，增加业务用房，更新医疗设备，创建和谐医院为重点，狠抓了深入学习落实科学发展观活动、手足口病救治、甲型h1n1流感防治和医院规范化管理等项工作，取得了较好的成绩，现回顾总结如下：

一、加强政治思想工作，深入开展学习实践科学发展观活动

上半年，我院按照市委、市政府和卫生局党组的安排与要求，认真开展了深入学习实践科学发展观活动。召开了动员大会、印发了《市二医院开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》和其它配套性文件，按照要求认真完成每一个规定的“动作”，并联系医院实际认真开展了实践活动。在学习调研阶段，认真进行了动员部署，进行了广泛宣传发动，组织了党员解放思想大讨论、院领导班子按照要求深入进行了调查研究，落实了调研课题，撰写了调研报告。进入分析检查阶段后，党总支召开了专题民主生活会。会上，班子成员分别根据医院和自身实际，对照科学发展观的要求，认真开展了批评和自我批评，深入剖析了在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题。大家态度认真，坦诚地谈问题、找原因、提建议、提改进措施以及今后努力的方向。随后，医院党总支在召开民主生活会的基础上，认真组织讨论，广泛听取各支部、党员群众的意见，形成了《市二医院贯彻落实科学发展观班子分析检查报告》，列举了我院近年来在学习贯彻科学发展观方面所取得的成效及问题，并针对对科学发展观的认识，查找问题、原因分析、发展思路、工作措施、转变工作作风力度等内容进行评议。不少同志提出了改进意见和建议，希望医院能按照科学发展观的要求，全面、协调、可持续发展，使医院又好又快发展，统筹兼顾做好每一件事情，加快医院病房综合楼的建设，保证质量、提高技术，让群众满意放心，保证医疗安全，突破瓶颈，跨越式发展。

二、继续办好惠民医院 传递政府温暖

20\_\_\_\_年，我们继续坚决执行各项惠民政策，保证低保特困就医对象得到优质、高效、低价的医疗服务。继续做到坚持开展全程导医服务;坚持执行“五项保证”的服务承诺;严格控制医疗费用，确实优惠特困患者;坚持落实“住院病人费用一日清单制”。自开业到现在，并采取灵活的运行机制，严格执行惠民医疗政策，大大降低了低收入群众的医疗费用，得到了百姓的交口称赞。09年1—11月，共接诊特惠患者4870人次，发生医药费用248.1万元，减免医疗费用99.2万元，减免比例达到40%。其中：门诊就诊人次为3687人次，门诊发生医疗费用202972元，减免99545元，减免比例达49%，接诊住院患者1183人，发生住院医疗费用2278155元，减免892908元，减免比例达40%，较好地向社会弱势群体传递了政府温暖。

三、提高医疗质量，强化医疗安全，确保医疗水平和业务量的不断提高

医疗质量、医疗安全是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。今年，我院结合医院管理年、医疗质量万里行活动和医院管理等级评审要求，把医疗工作的重点在全面加强医疗质量监控与管理，以医院管理等级评审的千分标准为指针，全面加强医疗安全，不断提高医护诊疗水平。加强医疗质量监控，不断完善规范医疗服务，着重强调病历、护理文书书写规范，严格医疗操作规范。强化安全教育及医疗机构技术人员准入制度、医院感染制度。院医疗质量监控领导小组坚持每周对各病区进行医疗质量抽检，月底进行综合考评并将考评结果通报全院，按照医护质量量化考核标准细则，严格与奖惩挂钩。各临床科室与医院签订医疗质量安全责任状，各科室质控小组(有一名兼职质控员和医疗安全监督员),从根本上杜绝了不安全隐患。经过一系列外树形象，内练素质的标本兼治，全面提升了医疗、护理水平，在全院医护人员的共同努力下，医疗业务的各项指标较去年同期都有了大幅度的上升。

为了使业务水平稳步提高，结合我院的实际情况，为保证业务队伍的知识不断更新和梯队建设，我们继续采用高位嫁接尖端人才、培训业务骨干、组织全院技术培训、开展业务学习等形式全面提升医疗业务队伍的整体素质。截止到11月份，我院引进副高以上的学科带头人1名，选送7名业务骨干到襄樊等地的三甲医院进修学习，选派十余人次参加了短期学习和培训。在医院内部坚持每月举办1—2次业务学习，由学科带头人进行授课，科室每周一次，医院每月考核一次，累计参加人次达2800人次。深化三基训练，医院组织开展医疗文书书写规范及处方书写规范的培训，并积极进行考核，开展病历书写质量竞赛活动，确保了甲级病案率达95%，杜绝了丙级病历的出现。使医院的医技报告、门诊日志及处方的书写规范化、正规化。全面提高了医技队伍的专业素质，同时积极鼓励和要求科主任和业务骨干要不断学习新的医疗技术及先进的管理理念，全面带动本科室和全院的医疗水平的进一步提高。

四、职工待遇落实情况

金年，我院对在职人员、离退休人员及内退人员的工资保证了按时发放从不拖欠，截止11月份(工资发放至11月份)，在职人员人均工资为1000元。职工的医疗保险、养老保险金每月按时足额缴纳，保证了正常运转。另外，我院还对聘用人员购买了相应的保险，从而解除了职工的后顾之忧。

五、业务收支情况

截止到11月底共完成业务收入1274万元，医疗收入完成780万元，药品收入完成420万元，医疗支出781万元;完成门诊人次30444人次，入院病人7423人次，出院总计7423人次，病床使用率达80%。

六、基础建设、内涵建设和业务开展等工作情况

今年，我们在基础建设、内涵建设和业务开展等方面上做了以下工作：

1、进一步加大招商引资工作的力度，积极和珠海惠灵有限公司联系，争取让他们加大对医院的投入(包括病房综合楼建设资金)。

2、为满足日益增加的病人住院治疗的要求，彻底解决我院病房不够和布局不合理的局面，在院大门南侧建十二层病房综合楼一栋，目前已破土动工。

3、积极开展新业务，扩大业务范围。在业务建设上，上半年组建了疼痛科，成功开展了臭氧溶栓治疗腰椎间盘突出的新技术，成功率达98%。成功救治一例心脏贯通伤患者，市二医院在急诊抢救技术方面上了一个新台阶。继续与河南林县医院强强联手打造鄂西北食管癌治疗强势专科，从根本上解决了鄂西北食管癌病人外出就医难的问题。

4、为进一步缓解广大患者看病难的问题，更好地为患者服务，下半年成立了三内科(呼吸内科)。

在设备建设上，引进了臭氧治疗仪、进口腹腔镜等先进设备。

七、加强医院管理、行风建设及医院文化建设

09年，我们坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，以医院管理等级评审标准为准绳，努力提高工作效率和工作热情，把追求社会效益，维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，搞好医院文化建设，构建和谐医患关系作为医院工作的主要内容。

1、为了让更多的老百姓能够看得起病、吃得起药，真正做到让利于患者，我们继续对门诊就诊的观察费、注射费、检查费等实行低价收费，对门诊药品价格实行平价进平价出，使门诊药品价格在全市医疗机构中处于最底。同时进一步加强管理，落实院长责任，实行主任负责制，提高了医院管理效能和工作效率，并规范执业行为、严格收费管理、加强评价监督，探索建立医院规范管理和医院绩效评价的长效机制。

2、加强人事制度改革，制定了相关的人事管理制度，继续对中层干部实行竞聘上岗，实行双向选择和淘汰。医院对科室签订责任状，并将工作任务核算到人，提高工作人员的工作积极性。

3、加强行风建设，纠正行业不正之风。今年，按照卫生局的要求，为进一步树立“忠于职守、执业为民、乐于奉献、廉洁行医”的行业新风尚，切实缓解群众“看病难、看病贵”问题，我院认真开展了20\_\_年医院政风行风民主评议工作。在全院召开了全院动员大会，使“人人都是评议对象、个个代表行业形象”的观念成为每一个职工的共识。并制定《实施方案》和成立领导小组，对照“十查十看十纠”内容按照行评的几个阶段，坚持广泛宣传发动，自查自纠与整改相结合，第三方评估与集中评议相结合认真开展落实，以确保此项工作的稳步有序地向前开展，保证了评议工作去得了实实在在的效果。

4、美化院容院貌，加强医院文化建设。为改变医院的就医环境和提升全体员工的精神风貌和文化修养，我们对院内环境重新进行了绿化、美化、硬化。并在职工中提倡爱岗敬业，无私奉献的医院文化精神，在病区、门诊对象征医院精神的文化俗语、宣传标语和图标进行了更新和完善。并积极利用电视等新闻媒体的影响力，结合市场开发、下乡义诊等活动，大力宣传政府的惠民医疗优惠政策、医院过硬的技术力量、优势的专科、先进的医疗设备和全院职工的精神风貌，让全社会真正了解、认识和认同党的惠民政策和医院的业务实力。上半年与电视台合作制作了专题片《走进二医》并进行播放，收到了明显的效果。在医院内部开展文明服务活动，要求医务人员在工作中自觉使用温馨语言，把病人当朋友，把病人当客人。把医院文化精髓贯穿和体现到平时工作的每一个细微的动作、语气和笑容中去，让病人在我院就诊看病不会有陌生感和紧张感。

八、其他方面的工作

今年，我院认真贯彻学习《传染病防治法》，加强传染病防治工作及疫情直报网络的管理工作，结合开展手足口病、甲型h1n1流感防控、防治工作，我们积极搞好宣传和预防工作，对医院防疫保健工作的各项制度、科室设置及工作流程进行了完善和加强，从源头上控制了传染病的蔓延，从而保证了传染病的及时发现、登记、处理和及时上报。保证疫情报告的及时性、准确性。

在计划生育工作方面，我院在襄樊市和市计生局领导的重视和支持下，按照计划生育的考核细则坚持一把手负总责，积极开展工作，认真总结经验。对医院存在的不足，进一步加强整改，将责任细化落实到个人，保证了出现的问题不再发生。

工会工作今年认真履行工会职责，继续开展医院职工的维权活动，进一步深化平等协商集体合同制度，加强女职工专项权益保护，签订“女职工专项权益保护”合同，实行院务公开制度，维护职工合法权益，关心职工生活，组织开展形式多样的送医送药义诊活动和文体活动。

其他方面如共青团、女工、社会治安综合治理及财务、统计、病案管理工作都较去年取得了较大的进步。

回顾一年来的工作，我们也清醒地认识到存在的问题，一是仍缺少专业技术人员及学科带头人;二是部分医疗设备跟不上新的诊疗需求发展的需要;三是市场开发的范围和力度有待进一步拓宽和加强，四是社区群众的医疗服务有待加强和提高;五是管理工作的科学性经营工作理念性有待进一步提高和改进。所以，20\_\_年在原有工作的基础上加强以下几个方面的工作。

一、认真继续推行中层干部竟聘上岗和末位淘汰机制，每季度考核一次，每半年由职工代表评议中层干部，增加危机感，责任感。加强中层干部领导的知识、管理水平的不断更新，保障医院发展的后劲。

二、继续抓好培养、引进和任用人才三个环节，采用高位嫁接领军人才、培养自己的后备人才等方式保证医疗水平的不断提高。

三、加强专科、单病种的建设和诊疗水平的提高。与河南林县食管癌专家联手打造食管癌强势专科，使我市及周边地区的食管癌患者不用外出，治疗就在家门口。

四、加大市场开发力度，通过报纸、电视等新闻媒体大力宣传我院的优势，变被动为主动，同时开展社区互动、城乡互动模式，积极开拓医疗市场。

五、多方筹资，加快医院病房综合楼的建设。

以上是我院09年的工作情况及20\_\_年的工作打算，我们深信在卫生局党组的正确领导下，认真落实科学发展观，充分发挥联合办院的优势，锐于进去，踏实工作，在20\_\_年力争各项工作再上一个新台阶，为我市卫生事业的发展做出更大的贡献。

**医院年度工作报告篇八**

制止民营医院医药存在乱加价、乱收费行为，为了规范民营医院经营者价格行为。切实减轻群众不合理医药费用负担;市发改委牵头，联合市卫生局、医保局、区发改局、医保局、新型农村医疗合作管理中心组成一个检查组，于12月----1月对市城区的17家民营医院的医药价格依法进行了检查。

一、领导重视积极安排

委领导高度重视，市首次对市城区所有的民营医院的医药价格进行检查。立即进行了安排。一是结合群众举报的热点，重点的价格情况有针对性的开展检查。二是12月28日组织市城区的17家民营医院主要负责人召开会议，宣布了民营医院的药品及医疗服务价格应该执行的政策;要求被检单位配合检查人员的工作，积极提供真实的证据资料。

二、基本情况

均纳入城镇和居民医保及新型农村合作医疗安全。市卫生局以遂市卫医发【80号文件对民营医疗机构级别进行了确定，市城区17家民营医院都由市卫生局定性为非营利性医疗机构。以遂市卫办发【172号文件对部分医院的等级进行了确定，其中爱德华医院、希望医院、天府医院、天宫医院、阳光丽人医院、益民医院、公信医院7家医院评定为一级甲等综合医院，协和医院1家评定为一级乙等综合医院，市现代泌尿医院1家评定为一级乙等专科医院，爱民医院、复康医院2家评定为一级无等综合医院，口腔医院、肛肠医院、生殖医院3家评定为一级无等专科医院，康福骨科医院、华兴中医外科医院2家医院建于8月还未定级评等，九九健康体检医院为市本级医疗保健体检定点医院参照二级医院收费规范执行。这次检查，市、区两级多部门联合组成1个检查组，每家医院抽查了西药2024个品种、用量较大的一次性低消耗材料、惯例的医疗服务价格、局部医院抽查了用量较大的中药价格执行情况。发现17家民营医院医药价格执行情况都存在违规行为，尤其以药品价格执行情况违规问题最多最严重。

三、检查存在主要问题

(一)药品价格方面。一是西药销售价格存在问题。其余医院在销售药品时大部分药品都逾越国家规定的15%进销差率加价，同时也超过我省规定的挂网零售价，以不超过国家的最高零售价在作价;个别医院药品虽是按15%进销差率加价，但是该药品的购进价格高出我省挂网零售价，市公信医院、现代泌尿医院尤为突出，如加替沙星注射液(规格0.2/10ml现代泌尿医院购进价为44.35元，公信医院购进价为22元，而该药省挂网价为20.30元，而在其它医院购进价均为几元不等。二是抽查的中药销售价格存在问题，抽查的中药品种都超过25%进销差率加价，局部药品的销售价高于购进价4倍多，如益民医院销售的菟丝子购进价为24元/公斤，应销售价为30元/公斤，实际销售价为120元/公斤，超标准收取90元/公斤。

(二)医用耗材价格方面。这次抽查的医用耗材主要是一次性输液器和一次性注射器(各种型号)爱德华医院的一次性输液器的购销差率未超过10%销售外(但该院购进价较高1.45元/支)其余医院抽查的品种都逾越规定购销差率10%加价销售。如一次性输液器购进价大部分医院为0.950.98元不等。

(三)医疗服务收费方面。这次

应收标准为24元/人/天，抽查的医疗服务主要是床位费、二级护理费和常规的检验项目收费。一是床位费超标准收取如生殖专科医院的二人间床位费向局部病人收取30元/天。超标准收取4元/人/天，阳光丽人医院3人间床位费实际收费15元/人/天，应收取13.5元/人/天，超标准收取1.5元/人/天，华兴中医外科医院4人间床位费实际收取10.50元/人/天，应收6.4元/人/天，超标准收取4.1元/人/天。二是检验项目收费，局部医院存在超标准收取，未按医院等级下浮率降低收费规范;也有医院因一个检验项目有多个检验方法发生多个收费标准，局部医院则打擦边球，未标明使用的检验方法都收取高标准费用，如华兴中医外科医院检验项目中的血清低密度脂蛋白胆固醇测定均向病人以干化学法收取18元/次(实际按医院等级应收16元每次，超标准收取2元每次)该检验项目还有其它检验方法，收费规范为4元。

民营医院存在价格公示不规范或不公示的问题。

四、几点建议

一是检查范围广，此次对市城区的17家民营医院的检查。检查人员少，时间短，工作量大，二是民营医院基本没有专业财务人员，账目凌乱，未建立台账增加了检查难度，所以只对医院用量较大的药品和一次性耗材价格及局部医疗服务价格进行了抽查，该次检查虽然不够深入、全面，但也掌握了每家医院医药价格执行的情况，也发现了不少问题，每家医院都存在不同的价格违规行为，建议选择几家问题较大较重的医院深入全面的继续检查，对问题严重的又未及时整改的给予行政处罚，已达到警示作用，让其所有民营医院的医药价格规范，诚信，切实减轻老百姓看病贵的问题。

**医院年度工作报告篇九**

这一年来，我在医院党组的领导下，坚持以\_\_精神为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习

不断提高自身素质。一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了\_\_精神，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

救死扶伤，治病救人是医疗工作者的职责所在，为此，我本着对患者负责、对医院负责的精神，积极做好各项工作。坚持业务学习不放松。坚持学习全科医学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持精益求精，一丝不苟的原则，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

三、严格要求自己

积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，院兴我荣，院衰我耻，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

社区医院年度工作报告3

**医院年度工作报告篇十**

各位领导、各位同事，您们好!

我叫，是东光镇卫生院公共卫生服务主要负责人(注：可说，也可不说)

今天，我们汇聚在县医院会议厅，作为一个能代表东光镇卫生院向大家做汇报，能和大家在一起探讨和交流，感到光荣和自豪。与其说是汇报，还不如说是在上级领导的正确指导和培养下，来简述我成长的过程。

我是在年接管东光镇卫生院公共卫生服务工作的，当时，我对这一工作没有任何经验和体会，说实在的就是从零开始，虽然感到光荣，但责任重大，感到压力很大。常言道，“没有压力就没有动力”，困难和问题没有压到我。经过几年的打拼，在领导们、同事们的帮助下，终于在取得了全县考评第一的好成绩，这里面不仅仅有我的汗水和泪水，还有全院职工的发扬团队精神，共同努力的结果，还有全镇乡村医生们的同心同德，团结一致，共同努力的结果，更是各级领导耳提面命教导的结果，我再次向各位领导，各位同事，各位乡医说声谢谢!

在此现将我镇的基本情况简要总结一下：

我镇有常住人口约人，其中农业人口人，非农业和流动人口人。

除一个卫生院外，有负责公共卫生服务的乡医人。

建立电子档案人，其中糖尿病人，高血压人，老年人人，精神症人，孕产妇人，0-6岁儿童人。

建档率在%以上，抽查合格率在%，符合并超过上级的要求。

20共发放种，宣传材料份，开展卫生咨询活动次，举办健康教育讲座次，更换宣传栏内容次，受益居民村民占全镇总人数的%以上，经调查，通过采取这些踏踏实实的工作措施，切实提高了全镇群众的健康水平和对公共卫生服务工作的理解和认识。

各位领导、同事们，这些数据是真实的，是我们全镇负责公共卫生服务工作同志们的成绩单，在我们实际工作中，我们有以下工作体会：

一、医院职工拧成一股绳，团结一致;特聘乡医，精诚合作

1、首先，提高我们卫生院职工对公共卫生服务工作的认识和态度，多次和公卫职工座谈，哪里有问题，就解决哪里;加强岗位责任，由分管公共卫生服务工作的院长为主要负责人，挑选有责任心强，体力胜任的职工为社区负责人，岗位问责制，强化责任，提高责任心，进行综合管理。全镇有95个小区，把卫生院公卫职工分组分片管理。随着小区的增加，农村来城居住人员和流动人员的增加，我们随时增加管理人员，避免管理死角。

2、由于东光镇地理位置和人口的特殊性，再加上原来的各工厂职工居住分散，流动人口的不确定性等现象，我们以各社区为管辖范围，以各居住小区为单位，由于卫生院公卫人员少，特别聘请了小区附近有工作能力、有责任心的乡村医生，利用乡医对各小区居民熟悉的特点，聘请为社区公卫承担人。全县有九个社区，以九名卫生院精强能手为社区负责人，聘请十八名乡医为承担人，签订责任状，协助、配合镇卫生院进行对各小区居民的健康讲座、随访、体检等公卫服务工作。经过几年的实践证明，行之有效，收益颇丰。

二、注重乡医管理和培训，与乡医成为“好友”

要做好公卫工作，队伍的素质、工作作风，必须要有较高的水平。面对我镇三十多名乡医，要把网底做得扎实有力，必须对乡医进行反复多次的培训学习。规定每月两次例会，乡医必须参加培训学习，没有特殊情况，不得请假，迟到的进行说服教育。利用电脑投影、幻灯形式，进行对乡医们的指导学习，要求乡医必带笔记本，会后随机抽查提问，把每次学习培训的场景，用相机、手机拍下来存档，会后有总结、有记录。

我对各村乡医公卫工作，进行不定期检查、核实。通过电话联系村民，核实工作进度和工作落实情况，监督乡医的真实性和到位程度，发现问题和漏误，及时反馈到乡医本人，及时纠正解决。对一些上岁数的老乡医，单独进行现场指导，手把手地教，一直教会学懂为止。

对各乡医的五大盒，电子版电子档案，通过集中培训学习后，亲自一一过目，统一规范，不能嫌麻烦。开始有的乡医有意见，不理解。不理解就会有误解，但是通过我亲自单独做工作，讲明公卫工作的.重要性，利用电脑、手机建立qq群和微信群，让大家在娱乐的同时，自由言论，把他们遇到的问题，群策群力，解决捋顺。用自己的行为去带动乡医，乡医们的积极性、能动性大有提高，工作起来有条不紊。

三、不断完善，不断提高

大家知道，在第一线做群众工作，是一件很复杂很吃力的工作。做人的工作，就是做自己的工作。“打铁得需自身硬”，“练好功夫再出招”。

在我接收公卫工作的第一天，我就下决心想把工作做好，面对陌生而艰巨的任务，要求我必须认真学习、领悟上级文件精神，下班不下岗，晚上逐字逐句地学习《规范》知识，不理解的请教领导和专家，把自己学习到的知识，运用到客观实际的工作上来。比如，对每年的档案激活，成为动态档案，变动的联系电话要及时核对修改，对乡医们填写的档案亲自过目，电脑上的各村提醒记录，我每天浏览一遍，及时告诉本村乡医进行完成，等等。我知道，这些细节容易被人们忽略，也正是这些细节往往影响工作效益。

有人问我，“你这么忙，累不累“?我说”累“，可是我觉得忙的高兴，累的值!有道是：“成绩是忙出来的”。

**医院年度工作报告篇十一**

我总结了三点：

宠物行业的每一个人应该对小动物有爱心，热爱宠物工作，献身宠物事业，树立牢固的专业领域思想;要有良好的医德，认真负责，团结协作。

对顾客要消极态度诚恳，和蔼热情，关心体贴，掌握宠物的心理特点，给予细致的治疗，技术熟练，做到准确、安全，精益求精，要有敏锐的观察力，善于发现病情变化，遇到病情突变，既要沉着冷静，又要在抢救中会敏捷、果断。

做为宠物医生要有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基本理论，每项操作都要知其然并知其所以然。作为宠物应该努力拓宽自己的知识面!

此次实习给我宠物感触最深不是如何的给宠物看病，美容，而是惊叹越来越认同多的成年人对宠物关注，青年人这些人群主要充分反映在青年人上面，还有一些白领阶层，这可能跟经济和不同年龄阶层的人能观念以及人们心态的变化有很大的关系。每个养宠物的`主人对自己的宠物都像对待自己的一样，很是费心费力的去为宠物生活的方方面面集体生活着想。我记得在就诊的过程中就有一位中年妇女是哭着抱着患病的小金毛到医院看病的。

现在饲养宠物的观念和以往已经大不相同，狗和猫不再扮演看门和捉老鼠的角色，而是人类休闲前会的玩伴。随着物质生活的富裕，人们越来越注重休闲生活情趣的身心健康养成。他们用做将宠物当作家庭成员之一，宠物在家庭的地位可见一斑。细细琢磨，在现代化的家庭，可以说应有尽有，彩电、音响、空调……，但似乎还缺少一点什么?缺少一点沟通感情、善解人意的东西，宠物就用做了这样一个用于描述角色，人类在欣赏这些可爱的宠物之时，精神将得到调节，忧愁也可能悄然离去。再者，随着传统家庭结构的变化、解体，人际关系逐渐越趋淡化，使越来越情谊多的人将感情投注于宠物身上，人与宠物间的依赖关系，将随时间的飞逝而日益浓厚浓厚。

宠物，在社会生活、家庭生活中充当重要角色;它进入了家庭圈，充当人们的生活伙伴，它进入了社会性交圈，反映人们的身份地位，作为贵重礼品回赠亲戚和朋友;它进入了经济圈，发展宠物以带动大行其道一批产业的兴起……伴随时代的发展战略以及人们伴随观念的更新，宠物行业在国内各个城市的兴起将无可置疑。

**医院年度工作报告篇十二**

尊敬的各位代表、同志们：

大家好!

今天我们在这里隆重召开肥东县人民医院20xx年度总结表彰大会暨三届一次职工代表大会，参加这次会议的有全体职工代表、中层干部、高级知识分子、20xx年度目标考核获奖科室和医院各类先进人物。召开这次会议意在总结回顾20xx年工作，谋划安排20xx年工作。

刚才我们表彰了20xx年度目标考核获奖科室和20xx年度院先进工作者、十佳医生、十佳护士、十佳行管后勤、医德医风标兵、优秀论文，对以上获奖的科室和个人表示热烈的祝贺!

20xx年在县委县政府的坚强领导下，在上级主管部门的领导和指导下，医院各项工作稳步推进，取得了可喜的成绩，现从十二个方面总结如下：

一、积极投身医疗改革，试点工作稳步推进。

我院作为卫生部重点联系县医院，20xx年3月被确定为全省7个公立医院改革试点医院之一，11月又被列为全省21个县级公立医院改革试点医院之一。经20xx年肥东县政府第1次常务会议研究决定，我院自20xx年3月15日起全部实行药品零差率销售。并于20xx年2月1日起，药品采购全部通过“安徽省医药集中采购平台”，统一采购，统一配送。根据省政府相关规定，严格执行省物价、卫生、人力资源和社会保障部门制定的公立医院提高诊疗费、手术费、护理费等医疗技术服务价格和降低大型设备检查价格。通过对16个手术病种实行单病种付费，使患者费用较此前平均降低了18.9%;实施单病种临床路径管理，使进入管理病种的患者费用平均降低了13.6%;通过抗菌药物专项整治活动，有效遏制滥用药品现象，进一步降低了患者医药费用负担。同时，降低了大型医疗设备服务价格，如ct检查价格由原先的每人次240元，调整为每人次205元;门诊费用纳入医保报销范围，普通门诊患者只需自付2元的诊察费。

20xx年1月至12月，我院共有800个品种，1100个品规的药品实行零差率销售，已累计为患者节约费用1117万元。门诊294766人次，与去年同期相比人次上升33.1%，次均门诊费用198.27元，与去年同期相比费用下降14.77%;出院18945人次，与去年同期相比人次上升了0.33%，次均出院费用5123.69元，与去年同期相比费用下降2.55%。大型设备(ct)检查了27337人次，与去年同期相比人次上升了2.35%，费用下降了95.7万元。总共让利1212.7万元。

20xx年5月23日中央政治局委员、国务院副总理刘延东来安徽调研医改，我院代表全省县级医院汇报医改工作。自开展县级公立医院改革工作以来，各级部门和各级领导给予我院充分关注。多次接受国家、省、市相关部门调研、检查、指导;多次接待中央、省、市、县等媒体对我院县级公立医院改革工作进行宣传报道。

二、全力以赴做好新院区建设的前期工作

新院区建设作为一项重大民生工程，不仅是肥东县20xx年“十大重点项目”，同时又被列入合肥市“xx”时期国民经济发展纲要。新院区建设的好坏，直接关系到肥东百万人民的就医，同时也会影响到医院未来的发展。今年以来，在县委县政府的领导下，积极配合其它相关部门，全力做好新院区开工建设前期各项准备工作。

特别是在新院区总体规划方案设计环节，院领导班子高度重视，多次召开专题会议对规划方案进行反复研究修改，同时带领相关职能科室和重点部门负责人不辞辛苦，先后赶往张家港市第一人民医院、苏州市中医院、合肥市滨湖医院、安医大二附院、合肥市第二人民医院参观考察，力求使医院的总体规划方案设计符合现代化医院发展的需要。目前新院区建设已完成项目建议书、建设项目选址意见书、环评、总体规划设计方案、拆迁、施工图设计等审批，正在实施工程建设招标阶段。

新院区将按照三级医院标准规划设计，占地177亩，建筑面积约12.3万平方米，总投资约6.5个亿，开放床位1000张。届时将满足人民群众的就医要求，适应全县经济社会的发展，将为医院发展奠定坚实的基础。

**医院年度工作报告篇十三**

工作报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告。工作报告主要是在汇报例行工作或临时工作情况时使用，下面就让豆花问答网小编带你去看看医院员工年度工作报告范文3篇，希望能帮助到大家!

医院工作报告1

2024年，合肥福华经过了一个不平凡的一年，泽云公司的成立、营销团队的组建、整形项目的开拓推广、市场方向的寻找、营销对象的选择、国际金融危机等，对我们是一个严峻考验。取得很大的发展，同时也存在不足!

2024年，在新的营销体制下，通过所有员工的拼搏和努力，我院各项工作均有序开展，经济收入在稳步上升，管理工作取得一定进步。现就的工作

总结

如下：

全面加强内部管理，建立科学管理机制

2024年，我们坚持“以顾客为中心，以拓宽营销途径为主题”的工作宗旨，以提高医疗水平和服务质量为主线，明确岗位职责，工作程序，制定岗位规范，落实目标责任，使管理工作迈上了新的台阶，主要做了以下几方面工作：

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、

坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

人力资源管理

人力资源管理是企业生存之本，全面有效的人力资源管理制度对企业的生存和发展有着重大作用，同时培养一批技术过硬，企业忠诚度高的员工将是企业壮大的必备条件。主要从以下几个方面：

一、管理人员的几次变动：10年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的高层管理人员工作制度。

二、中层管理力量的逐渐壮大：随着企业的发展和市场的不段开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

三、人员流动：人员流动频繁是企业发展的弊病，10年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

四、员工归属感和忠诚度的建立：目前合肥福华的员工归属感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的\"措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

五、营销团队建设：作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

营销思路管理

市场营销直接决定企业生存，正确的、合适的营销思路管理是能够给企业带来无尽的力量和更大的经济收入，就合肥福华的营销管理做如下分析：

一、整形项目的选择与推广：10年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

二、广告推广方式：平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式，10年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告的连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体想对应投放，抓住项目和群体的结合点，起到良好的作用。

三、活动推广方式：定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。

医院工作报告2

2024年，我院的工作围绕建立布局合理、功能完善、技术先进、竞争有序、服务便捷高效、与市场经济发展相适应的新型医院，为人民群众提供完善有效、质量优良的中医医疗保健服务的目标，经过全院医护人员共同努力，取得了较好的成绩，医院业务水平和各项工作有了较大的发展，现将主要工作总结如下：

一、基本情况

医院现有职工74人(其中聘用27人),高级职称6人，中级29人，中医药专业技术人员10人。医院开设综合门诊科室15个，中医专业科室有针灸科，中医骨伤科、牵引理疗科、中医内科。设内科、儿科和骨伤针推科3个住院科室。医疗设备有ct、cr、彩超、全自动生化仪、电解质分析仪、心电监护以及中医专科设备电脑牵引床、汽疗熏蒸仪、煎药机等，总值260余万元。

二、一年来的主要工作

(一)创建中医先进县工作顺利通过国家中医药管理局验收,并授牌。

2024年2月，国家中医药管理局组织专家对我县创建中医先进县工作进行了详细评估验收，对我院作为中医工作龙头单位的建设和取得的成绩给予了高度评价，并对专科建设和人才培养方面提出建设性指导意见。通过创建中医先进县工作，使得我院的中医药质量和服务能力进一步增强，门诊及住院病人中医治疗率大幅提高，中医专科建设水平明显提高，中医特色优势日益突出。

(二)中医专科建设取得突破。

积极学习，引进中医适宜新技术、新疗法、以中医药服务积极参与新型合作医疗制度的实施。充实针推科技术人员，在业务用房十分紧张的情况下克服困难，增加住院床位，业务量不断增长，业务收入逐步提高，专科特色优势日趋明显。手法复位、小夹板固定治疗骨折脱位的患者均能够住院接受治疗和观察，疗效好、费用低;推拿、理疗、药物综合疗法保守治疗颈腰椎病症取得了很好的疗效，吸引了周边市县的患者前来就诊。并开展名老中医师带徒工作，制定学习计划和人才培养规划，安排医德高尚、肯于吃苦，勤奋上进并具有培养潜力的青年医师跟师学习，传承我院最具中医特色和优势且群众基础深厚的中医骨伤学术精华。起到了较好的示范带动作用。

(三)改善医疗设备。

我院在资金十分紧张的情况下，挤出经费购置了临床十分急需的cr、彩超、电解质分析仪等诊疗仪器，大大提高了诊断的准确率和治疗有效率。目前医院的硬件设备基本能够满足临床诊疗需求。

(四)中医项目顺利实施。

近年来，中医药管理局实施的中医药服务能务建设项目为我院配置了紧缺的诊疗设备和中医专科特色设备，对于我院的发展起到了十分重要的推动作用。今年的中药房建设项目面利实施，目前已进行了设备的招标，陆续供货，资金部分已下拔到位。

(五)中医医院管理年活动取得较好的成效。

2024年中医医院管理年我院按照自治区中医药管理局的统一安排部署，精心组织，严格实施。规范医疗行为和诊疗操作规程，发展中医药特色优势，加强临床科室和中医专科建设，提升中医文化建设水平，使得我院中医医院管理年取得了实效，增强了医院整体中医水平。经过\_市组织的专家进行了评估验收，对于指出存在的问题我们又进行了认真的整改落实。

(六)多种措施并举，推动医院行业作风根本好转，群众满意度不断提高。

三、医院存在的问题

一是医院规模较小，业务用房严重不足，不能满足住院病人诊疗需求。目前急需争取项目和投资建设住院楼。二是人才匮乏,编制不足，医护人员年龄偏大，人才断层严重且结构不合理，知识老化，青年技术骨干人才缺乏，中医药人员偏少。

医院工作报告3

一、麻疹流行传播期间到传染病院、牡丹人民医院、牡丹区中心医院进行流行病学调查。

二、手足口病流行传播期间，到传染病院、牡丹人民医院、牡丹区中心医院进行手足口病病例的病原学采样，完成上级单位交给的各项任务。

三、完成了《志贺氏菌检验》国家标准的变更试验，并通过了省质量技术监督局的评审确认。

四、今年春季对3例回国务工人员疟疾疑似病例进行抽血，血片制作、镜检，查出恶性疟疾2例，并向领导反馈结果，及时挽救了病患的生命。

五、在山东省技术监督局2024年微生物检验能力验证工作中，完成了对致病菌的考核，本中心实验室被评为山东省满意实验室。

六、在7、8、10月份在大黄集、王浩屯、吕岭等地发生食物中毒期间，完成了对所采集样品进行致病性微生物项目检测，检出大肠埃希氏菌、阴沟肠杆菌、变形杆菌等致病菌并向有关部门出具了检验报告。

七、和本科室人员一起完成一起亚硝酸盐中毒的现场采样、检测，及时上报有关领导。

八、学习疟疾、肠道寄生虫的专业知识，参加山东省寄生虫病研究所举办的疟疾、肠道寄生虫检测的培训暨技能大赛，并取得优异成绩。

九、学习微生物检验有关标准及微生物专业知识，参加了市卫生局、市疾病预防控制中心举办的食品安全检测检验能力技能大赛，取得优异成绩，并和团队成员一起赢得团队第一名的好成绩，为单位赢得了荣誉。

十、参加中学生的健康查体工作，对菏泽二中、曹州一中的中学生进行健康查体，共对96个班级，6000余人进行乙肝表面抗原的检测。

十一、积极参加人感染h7n9禽流感防控工作。积极参加人感染h7n9禽流感的知识培训，参加牡丹区疾病预防控制中心、菏泽市疾病预防控制中心举办的人感染h7n9禽流感的应急演练。十二、在迎接本年度的计量认证监督评审中，做了大量的工作，完成省专家组对微生物实验的见证考核并出具了报告。十三、参加菏泽市技术监督局特种设备安全监督部门举办的特种设备操作安全培训，并取得特种设备作业人员证。

生活活泼。

医院护工工作总结

医院护工岗位职责

医院护工市场推广岗位职责

给医院护工的表扬信

医院护工岗位职责和任职要求

**医院年度工作报告篇十四**

一、深入开展“以人为本”的思想教育，不断推进职工队伍建设，努力营造稳定、和谐、创新的医疗、科研、教学环境。

工会是职工的群众组织，是党组织联系职工的桥梁。今年，医院工会积极协助党政部门，围绕“一切以病人为中心、树医疗新风”、医院质量管理年、以及创建“平安医院”，认真开展思想政治教育，医院工会发挥自身的思想政治工作优势，配合医院党总支，有目的、有计划、有针对性地组织全院职工学习政治理论，提高思想政治素质，创新理论学习形式，通过学习辅导、心得交流、专题讲座等，扎扎实实增强了理论学习的效果。职工的理论水平和政治修养达到了一个新的高度，对医院的长远发展有了高层次的认识，通过学习引导，职工们全身心的投身与医院的发展和创新之中，医与患、医与医、医与护等关系和谐自然，职工的精神面貌饱满，工作劲头旺盛。

二、维护职工合法权益，积极参与医院民主监督、民主管理工作

医院职工积极参政议政，热情饱满的为医院的改革、发展、稳定献计献策，在医院改革与发展的进程中，医院职工对分配制度的改革、职称工资的兑现问题、人才的引进、个人福利待遇等，积极献计献策，积极参与医院的民主监督、民主管理工作，站在主人翁的角度，为医院长足发展起到积极的沟通和疏导作用。

三、积极履行合同，保障职工合法权益，建立和谐、稳定、高效的工作机制

为了适应医院发展的需要，依法建立和谐稳定的劳动关系，维护职工和医院的合法权利，规范双方的行为，合作共事，共谋发展。自20\_\_年起根据《劳动法》、《工会法》等有关法规精神，多次广泛征求各方及职工代表的意见，对职工聘用与培训、劳动报酬、工作时间、休息休假、保险福利、劳动安全、养老保险、医疗保险、失业保险、卫生保健等内容进行研究修改，并经院委会研究，全院聘用人员与医院签订了劳动合同。经过一年的运作，医院与职工都能以此为制，认真积极履行各自的权利和义务，各条款不仅都得到了落实，而且没有出现一例告状、上访的事件，各项工作运作良好。

四、认真贯彻《劳动法》、《工会法》，充分保障职工的合法权益，实现按劳分配，积极向临床第一线倾斜，体现高风险、高待遇、高收入的分配制度。

按照《工会法》、《劳动法》规定，医院在职工的同工同酬上和医院可利用资金上，对科室的分配核算制度进行了改革，多次召开科室负责人会议，多次到科室进行走访、谈话，多次拿出去年的分配核算数据进行重新讨论和修订，经过数次的讨论、分析、核算，形成了新的分配核算改革方案，从运行情况来看，新的核算分配方案初见成效，各科室认真执行，医院总收入也较去年有所增加。同时，医院在职工的养老保险、医疗保险、失业保险的资金方面，积极按时缴纳。

五、积极发挥工会群体组织的工作效能，扎实开展“送温暖”工程活动，取得明显成效

医院工会关注弱势群体，把关爱困难职工和社会公益事业作为工会的大事来抓，积极构建帮困救助体系，做好困难职工的送温暖工作和社会公益事业救助。自开展送温暖活动以来，医院工会积极参与，扎实工作，精心准备，做了大量的工作。

1、今年春节前夕医院慰问11户离退休职工和贫困职工补贴5600元，其中包括在岗职工、离退休职工和军属。

2、多次到社区、农村义诊服务，赠送药品余元;到石坝胜利村对口帮扶衣物100件，药品1000余元;党员进社区赠送药品1000余元。

3、积极开展双拥共建工作，春节期间慰问三界部队和明光消防大队，和\_\_市公安局联合举办了警民联欢会。

4、春节前夕为职工发放福利1000元，旅游费350元。

5、搞好“五必访”工作。凡职工生病住院、父母及亲属去逝等特殊事情，院党政领导、院工会以及相关职能科室都会主动关心、主动探视慰问，并给去世的家属送去花圈表示哀悼。今年看望、慰问17人，慰问款4300元。

6、认真做好退休人员的欢送工作。医院专门为退休人员举办光荣退休茶话会，赠送退休纪念品、退休证，并一起会餐，使他们觉得医院党、政、工还是关心退休职工的，感受到组织上的温暖。

六、维护职工的精神文化合法权益，推进职工的素质工程建设

今年，医院拿出专项资金，支持工会积极开展丰富多彩的活动，努力营造科学、文明、健康的医院环境，满足职工不断增长的精神文化需求。

1、春节期间组织并举行了“迎新春”茶话会，党总支、院委会、工会为职工集体团拜。

2、在“三、八”节期间，为女职工发放过节费60元，轮休半天。

3、组织代表队参加市委宣传部举办的“学沈浩”演讲比赛，并取得较好的成绩。

4、组织职工参加了\_\_年明光纳凉晚会。

这些活动的开展，极大地丰富了职工群众的精神文化生活，使他们在紧张的工作之余，锻炼了身体、陶冶了情操，增强了职工的集体荣誉感和凝聚力。

医院工会今年做了大量的工作，只有做实了工作，工会才会在全院职工中真正有威信，职工才能从实实在在的工作中感受到工会的温暖，党的温暖，从而大大激发工作的热情和积极性，使职工全身投入到医疗工作中。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn