# 最新护理工作总结个人 护理工作总结(优质11篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-08-08

*围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。护理工作总结个人篇一在院领导的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护...*

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**护理工作总结个人篇一**

在院领导的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、认真完成了20xx年度的各项工作任务，现总结如下：

1、人员结构：科室现有护理人员16人，其中主管护师2人，护师2人，护士12人。

2、工作量统计：全年共护理病人20xx余人，手术900余例，全年无院内感染及护理差错事故发生。

1、基础护理合格率100%。

2、特、一级护理合格率97%。

3、护理文书书写合格率95.5％。

4、急救物品完好率100％。

5、病区健康教育覆盖率达100%，成功举办健康教育知识讲座一次。

6、严格执行手卫生制度，洗手规范达标率97%。

7、一人一针一管一用一灭菌执行率达100%。

8、病人对护理人员的服务满意率90.8%。

9、实习、新聘护士岗前培训率100%。

10、病区每月组织业务学习二次，参与率100%。

11、每月组织疾病护理查房一次，参与率100%。成功组织全院护理教学大查房一次。

12、每月分层次组织操作培训和考核一次，合格率100%。

13、每月召开护士例会一次，护理质控会一次，参与率100%。

每月组织政治学习两次，学习医院正风肃纪学习手册，提高全员的政治思想水平，加强职业道德教育。认真贯彻落实医院的各项规章制度及医疗道德规范，严格遵守“核心制度”，认真履行岗位责任制。

加强了护理安全管理，为病人提供优质、安全有序的护理服务。将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查、监督护理人员。加强了药品的管理，在药剂科及护理部的指导下进行了剩余药品的清理。做好重点环节、重点病人、重点人员的风险管理如病人转运、转科交接、班班交接、压疮护理措施的落实，手术病人、危重病人、老年病人的护理，实习护士、新入护士、轮转护士的管理等。切实落实“以病人为中心”的优质护理服务，把“以病人为中心”的服务理念具体到护理行为的每一细节。科室每月召开了护士例会一次，护理质控会一次。

20xx年1月3日普外科成功进行分科并顺利搬迁到新的大楼，病房环境发生了质的改变，加之我们工作积极性的提高，患者感觉非常舒适与安全。患者在院期间一律用医院的被褥，做好晨晚间护理，做好禁烟工作。认真做好病人的入院指导及健康教育，消除陌生感，使病人积极配合治疗。科内每月召开了工休座谈会一次，向病人征求意见，及时为病人解决住院过程中遇到的实际困难。责任护士及时巡视病房，及时发现病人的特殊情况，让每位病人在住院期间得到有效的治疗和护理。

每周进行了在院及出科病历的检查，按照病历书写规范，严格执行，做到客观、真实、准确、及时、完整，达到字迹清晰工整，表述准确，语句通顺，杜绝刮、粘、涂、改等现象，正确运用医学术语描述病人的症状体征。及时核对并处理电子医嘱。

加强继续教育，鼓励护理人员积极参加院内外学术讲座及业务学习，参加在职学历教育。科内坚持每月两次业务学习，一次护理业务查房，对不同年资、能力的护士进行不同的培训，分层级进行操作及理论考试。加强了新进护士和实习护士的带教工作，指定了有临床经验、责任心强的护士做带教老师，全年共接收护理实习生30人、进修生1人。鼓励护理人员撰写论文，我科护士张贤在《中国保健营养》上发表《腹腔镜胆囊切除术后胆漏的护理》论文一篇。

及时更换各种消毒液，提高手卫生依从性，防止交叉感染。医疗垃圾分类清楚，及时处理。治疗室、准备间每天空气动态消毒并记录，病房走廊用消毒液每天消毒1次，并湿式拖地。

7、加强物资管理。

按需、按计划领取物资，降低了物资消耗，控制了科室支出。

1、护理人员流动性较大，科室新进人员居多，技能方面还需锻炼提高，尤其是沟通和应急处理能力方面存在不足。护士整体素质还有待提高。

2、优质护理的开展，基础护理工作加强，但护理之外的一些工作仍需护士完成，让护士的精力不能集中。

3、绩效考核制度仍需完善，影响着护理人员工作的积极性和专科护理队伍的稳定性。

4、护理人员主动学习意识不够。

5、护理管理需要进一步加强，奖惩措施落实要到位。

6、发生护患纠纷一例，给科室及医院造成了不好的影响。

回顾20xx年，我们有太多的收获和激动：新病房大楼投入使用；二甲的顺利验收；使我们充满了信心。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，我们将在今后的工作中对存在的问题加以整改和落实，为新的一年普外科的护理工作稳步快速发展而不懈努力!

**护理工作总结个人篇二**

1、增加薄弱时间段的护理人员，主要处理中午补液及晚间护，实行双排班制。

2、为每一位新入院的患者做好入院宣教，根据患者的具体情况，有效落实基础护理的服务项目。如：剪指甲、剃胡须、洗头、温水擦浴等等；给危重患者做口腔护理，保持口腔清洁，按需要给予翻身、拍背、协助排痰，必要时给予吸痰，指导有效咳嗽·根据病情选择合适的卧位·指导并协助患者进行床上活动和肢体的功能锻炼。对生活能够自理或部分自理的患者，在病情允许的情况下，我们鼓励患者自己做好部分生活护理，增加病人战胜疾病的信心，减轻病人的病人角色依赖。

3、加强晨晚间护理：每天早上采用湿扫法清洁并整理床单元，必要时更换床单及被套，询问夜间睡眠等情况；晚上及时清除患者多余的陪护，为病人创造一个良好的睡眠环境。

1、个别护士没有转变服务观念，工作比较松懈，对优质护理服务理念不清，工作时还不够认真，没有倾注全部的精力。

2、低年资护士的理论水平欠缺及技术操作不够规范，对专科护理知识掌握不够，护理措施实施不到位。与病人沟通欠佳。

3、病房的卫生还是不够整洁，病房的走廊有垃圾未及时清扫。特别是下午时间段的卫生，卫生间地面不够干燥，有异味。

4、部分基础护理的项目未得到有效地落实，有待进一步的加强。

外科

20xx—01—30

**护理工作总结个人篇三**

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。

2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。

3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。

4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。

7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

**护理工作总结个人篇四**

1、组织全体科室护士学习中医医院中医护理工作指南（试行）、铜仁市中医院关于开展创建优质护理服务示范病房活动实施方案及各项应急预案。护士通过学习，认真履职将学习内同运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、坚持查对制度。医嘱班班查对，每日责任组长连同责任护士总核对一次，并有记录。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语及人文关怀，加强护患沟通，构建和谐护患关系。

2、狼抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查，人人过关，每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高。3、继续开展健康教育，对住院患者发放满意度调查表，定期与不定期测评，满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。

4、严格执行护理文书书写制度，责任组长对护理文书进行抽查，护士长每天随即检查护理病历，在环境质量上，注重护理病历书写的及时性于规范化。

5、每月坚持开展护理病历例讨论，针对护理难疑病例，全科护理展开讨论，各持已见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平。提高了对护理问题的预见性何应对能力。

6、定期召开护士生活会，对科室存在的问题进行讨论，发扬普外科团体合作精神。

1、格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对治疗室处置室进行三氧机消毒并记录。

3、一次性用品使用后及时毁形、泡、集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液、浓液定期测试检查，实行一人一针一管一止血带。

积极开展人性化服务科室内年轻护士为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同事又为病房的管理工作提出了更高的要求。针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力，教会年轻护士学会处理问题。

开展优质护理服务工程伊始，科室召开生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明开展这项工作的意义，取得了科室护士的认可。同时科室也积极行动起来，在工作安排上做了调整1、重新规划了各班职责，由责任护士负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教及责任组长、护士长监督、检查的层级管理模式。2、积极组织科室护士进行基础操作大练兵，保证为患者提供优质的护理服务。

3、加大病房安全管理，病房制定了细致详尽的安全教育警示牌，预防可能发生跌倒、防盗等案件，保证患者住院期间安全。

1、针对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教，做到入科教育、出科考核。

2、鼓励全科护士写撰写论文。

1、针对科室护士大多出置于西医院校，中医理论薄弱等特点，强化业务学习，根据科室的开展中医服务项目的实际需要，拟定学习计划推行医生带护士，邀请其他科室的高年资护士定点帮扶、学习护士结成对，学习护士轮流担任主讲等多种形式提高科室护士的综合素质。

2、强操作抓服务深入开展中医医院管理年活动继续加强护士技能操作水平，邀请了针灸推拿科的骨干护士带教、其他科室中医护理骨干集中示教、高等院校中的中医护理骨干开展讲座等形式促使全体科室护士中医护理操作上水平上台阶，为病人开展更为优质的中医特色服务。

1、物业管理的严重管理问题使病房环境恶化，患者满意度下降。2、科室年轻人居多，应多组织年轻人外出学习。

新年伊始，展望20xx年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，面对20xx年，我们充满了信心，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中加以整改和落实。

**护理工作总结个人篇五**

1、按照新标准的要求完善并修订了部分制度、标准、流程、应急预案和护理常规等内容，并开始在科室进行试运行。

2、按照新标准的要求对部分工作加强了督导。如核心制度的落实、腕带标识制度的管理、关键环节的病人交接、手卫生、关键部门、关键部位消毒隔离执行情况等的督导，加大护理人员严格按照规范的执行力度。

3、完善护理质量检查及责任制整理护理质量细则，并按照要求对全院护理工作进行了每周一次的责任制整体护理工作检查及每月一次的全院性护理质量检查，对存在问题予以质控。并针对问题及时召开护理缺陷防范分析会，研究讨论已发生缺陷事件的原因及整改措施。使医院护理工作有很大提高。

4、坚持业务学习，落实三基三严，积极培训急救技能。

5、按照年初制定的全院分层次培训计划进行各级培训。

6、其他，按时完成质量控制患者的满意度调查工作，并按照医院的整体部署完成了本部门的相应工作。

1、全院护理人员不注重礼仪方面，下一季度开展礼仪知识培训并在日常工作加强监督。

2、由于护理人力资源不足，责任制整体护理工作中健康教育不到位，护理部将对个别科室进行人员调整，实行弹性排班，加强健康教育。

3、护理文书书写专科护理特点不突出，对此进行了护理文书书写知识培训。

4、新护士由于工作经验不足，对感染知识认识不足，护理部在分层次培训中将加强对新护士的感染知识培训。

**护理工作总结个人篇六**

20xx年内科二病区护理工作在院领导和护理部的正确领导下，经过全科护理人员的共同努力，较好地完成了年初制定的护理工作计划，现将一年来的工作总结如下：

一、围绕人院的精神和院训，认真树立救死扶伤的人道主义精神，认真学习有关法律法规，严格执行医院各项规章制度和护理核心制度，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，坚持发放病人问卷调查表，广范征求病人的意见和建议，不断改善服务态度，为病人提供优质的护理服务。

二、加强护患沟通，提高社会效益。护理人员在工作中始终坚持“以人为本”的服务理念，做到有病人入院时护士热情接待，把病人送至床边，并主动向病人及家属介绍病区环境、陪护制度，向病人介绍主管医生和护士，尽量最大限度地满足病人的要求。在繁忙的护理工作中，护理人员利用晨会交接班、治疗及夜班等时间加强护患之间的沟通与交流，向病人讲解病情的转归、饮食的注意事项及功能锻炼等，对病人及家属提出的疑问给予耐心的解释，让病人在住院期间感受亲人般的关怀和家的温暖。在今年的病人评选的最好医生和最好护士中，我科的医生周乃强和护士苏慧兰深受病人及家属的欢迎，两人被评为我院最好医生和最好护士。

三、加强“三基”“三严”培训，不断提高护理队伍的整体素质。根据护理部“三基”“三严”的培训计划，制定了我科的护理工作计划并组织实施，尤其加大了对新员工的规范化培训力度。在今年的全院急救技能竞赛中，我科选派的医生冉海莲和护士陈燕萍荣获竞赛二等奖。

四、护理教学方面，科内成立护理教学小组，组长由主管护师担任，对每一位新入科的实习护生认真做好岗前培训，尤其是患者身份的识别法，并认真落实到每一项护理操作及治疗中，同时加强带教老师在带教过程中的监督管理，做到放手不放眼。在提高学习护生的动手能力的同时，也促进了带教老师自身业务的提高。

五、加强护理安全管理，确保护理安全。病区内每月不定期进行护理安全检查，对存在的安全隐患及时提出整改。在护理人员的管理上，注意老幼搭配，加强有关法律法规的学习，严格执行各项规章制度及技术操作规程，不断提高护理人员的自我保护意识。在患者的管理上，结合今年的“患者安全目标”管理活动的要求，认真落实查对制度。加强巡视，对于长时间卧床的病人协助其翻身等生活护理，避免压疮的发生。

六、护理质量方面，科内成立一级质控小组，成员由科内的护理骨干担任，每月进行自查自控2次，结合二级质控检查结果，将存在问题及时反馈到个人，认真查找存在问题的原因，并对该原因进行认真分析，提出行之有效的改进措施，督促并限期整改，确保护理质量得到持续改进。

七、本年度的护理工作量度如下：新入院1180人，出院1189人，静脉输液12088人次，静脉输血87人次，导尿294人，膀胱冲洗1714人次，口腔护理519人次，插胃管212人，动脉采血97人，静脉采血1650人次，皮下注射1501人次，送高压氧503人次，吸氧1620人次，剪指甲235人，外送检查2976人次，测血糖460人，心电监护540人。

八、全年护理工作完成指标如下：

1、病人对护理工作满意度达95%；

2、护理技术操作合格率100%；

3、基础护理质量合格率100%；

4、分级护理合格率达90%；

5、护理文件书写合格率达95%；6、急救物品完好率达100%；

7、常规器械消毒灭菌合格率达100%；

8、护理差错事故发生率为0；年压疮发生率为0。

九、存在问题：

1、个别护理人员的自我保护意识淡薄，执行治疗时没有完全做到双人核对，输液瓶上执行者常有漏签名现象。

2、护理文件仍有漏签名及漏记录现象。

3、健康宣教不到位，病人不知晓主管医生和护士是谁，也不知道治疗用药情况。

十、整改措施：

1、加强护理人员对相关法律法规的学习，督促护理人员严格执行各项护理核心制度，加强工作责任心，提高自我保护意识。

2、加强护理人员对护理文件书写规范的学习，及时、准确完成每个病人、尤其是急危重症病人的护理记录，对死亡病人必须于抢救结束后及时记录。

3、加强与病人的沟通，可以利用床头交接班时、进行各项治疗和护理操作时、在巡视病人时多与病人或家属沟通，指导病人或家属肢体功能锻炼的方法，饮食类型、治疗用药等相关知识，以提高病人满意度。

一年来，护理工作尚有许多不足之处，护长的管理水平有待进一步提高。在新的确良一年里，将继续不断充实自己，扎扎实实工作，努力把护理工科工作做得更好。

**护理工作总结个人篇七**

是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部工作总结如下:

一

-

、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分棠委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动,以护士礼仪表演,护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工 本文来自 ，转载范文大全 作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的\'质量和医疗护理安全。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

**护理工作总结个人篇八**

转眼间，我们护理实习快接近尾声了，回顾这一路走来，心里满满地装着丰收的喜悦，每天都在进步中，日子过得忙碌，倒也安静踏实。想起刚进临床时候的我们，带着对实习生活美好憧憬和期待来到深圳雪象医院，心中怀揣着满满的激情；不觉当中九个月的学习时光悄然过去了，收获颇丰，下面我对我们的实习生活做一个总结。

九个月来，拥护领导的管理思想，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我们重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

九个月来，我们始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记医院制度，全心全意为医院创造利益的宗旨，努力实践医院各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

回顾九个月来的实习生活，我们在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。今后，我们一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的护理人员！

我们事业心、责任心强，奋发进取；工作认真，态度积极；工作勤勉，兢兢业业；不迟到、不早退。

总而言之，这九个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，这是学习的过程，很多观念得到修正，虽然辛苦疲惫，但是我相信我们自己肯定能克服的。这只是实习之初，今后还需要不断地摸索，同时必须对自己有所要求，才会有所收获。我想接下来的是一个挑战，也是一种机遇，我们一定会好好把握这个机遇的。

**护理工作总结个人篇九**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。同时，对照标准要求，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

（一）护理人员情况

全院护理人员总数67，其中正式在编护士25，合同护士42，执业资格结构：执业护士：59人，注册护士4人，助理护士4人。归属护理部业务管理的护理人员59人，占全院卫技人员46、8%。分布在临床一线40人，其他护理岗18人，非护理岗7人。学历结构：大专26，占38、8%，中专41，目前：大专在读13人，本科在读4人。职称结构：主管护师18人，护师5人，护士44人。

（一）强化护士长的管理意识，积极派各科护士长外出参加培训学习，主要是更新护士长的管理理念，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进。

（二）悉心指导新上任护士长工作：今年由于个人原因，内儿科护士长辞职，，护理部积极选拔接班人选，对新上任护士长进行指导与交流，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（三）加强了护理安全管理，保证护理安全

1、强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，利用三级护理质控网，即护理部护士长质控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织在护士长例会上进行护理安全讨论，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的\'防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。今年发生护理差错一起。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组

织了护理规章制度与相关法律法规的学习，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

（一）建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每月组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

（二）健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

（三）进一步规范了护理文书书写，今年7月，按照《广西壮族自治区病历书写与管理规范（第三版）》护理文书书写要求，取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，鼓励采用表格化护理文书，临床护士每天书写护理文书时间原则上不超过半小时。

（四）针对“医院管理年”活动要求，今年重点抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将健康教育工作作为今年护理质控工作的重点贯穿在每月的护理质量检查中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率99.2%，健康宣教合格率达99.2%。

（一）制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划。

（二）加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示、观看光碟相结合，组织训练，在12月下旬进行了护理操作考试一次，全年共组织理论考试3次，平均分91分，合格率100%，并进行了全院护理人员抽项护理技术操作考核，考核合格率达93.9%。4人考试不合格，经加强培训学习后补考均合格。考试不及格人员主要原因是：1、低年资护士；2、部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，使得初次培训未达到预期目标。

（三）加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习7次，内容急救技能操作培训、护理不良事件、新生儿护理常规、常用给药的特点及护理、医疗护理工作中医疗纠纷的防范、护理文书书写规范及要求（第三版）、《常用临床护理技术服务规范》、《基础护理服务工作规范》、《新生儿病室建设与管理指南（试行）》等。护理技能培训方面，由示教师进行操作培训并演示，内容有：胃肠减压术、鼻饲法、电动吸引器吸痰法、女患者导尿术、膀胱冲洗术、简易呼吸器的使用、心电监测暖箱的使用、测量生命体征技术。

（四）护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。全年外出参加短训班及学术交流40次，进修人员2人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。完成年初的培训计划。

（一）护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、患者出院后回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（二）其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。为适应广大患者的要求，除人员的配备完善外，今年11月，在门诊部实行了apn弹性排班，增加高峰期上班人数，解决、改善服务态度，加强业务素质。

（三）今年在全院护理人员的共同努力下，我院的护理质量有了较明显的提高，护理差错明显下降。投诉为0，病人满意度达96.8％。

（一）夜间只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

（二）护士沟通交流能力有待提高。

（三）专科护士人员的业务知识有待进一步提高。

（四）护士“三基”训练特别是操作有待进一步加强。

护理部20xx-1-4

**护理工作总结个人篇十**

半年，我科遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按山东省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将2024年上半年我科护理工作总结如下：

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士

学习

了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、有2名护士参加了护理自学考试。

6、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%.

7、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%.

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种

生活

上的`便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断医学教|育网搜集整理提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士人次。

每周护士会进行

安全

意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历份，护理文书合格率达到了100%.

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人人，其中手术病人人，抢救病人人，气管切开病人人，特护人，一级护理人共天。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%.急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长医学教.育网搜集整理每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**护理工作总结个人篇十一**

1、icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所，要求病房布局公道、简洁、方便，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了1台压力波循环治疗仪，1台心电图机，心电监护仪1台，1台血气仪和各种医疗护理用品、各种生活设施，以良好的病房条件服务于患者，便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了icu各项管理制度及奖罚制度，并设立了仪器管理员一名，专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置，，并严格限制科内物品材料的消耗，做到该用则用，不该用不浪费，严格把好关，有效的病房管理才能保证icu的日常护理工作。

1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排，我科护理人员充分利用时间加强理论基础知识的学习及技能操作练习。

2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班，同时积极学习icu相关的制度、流程、规范及常规等。

3、严格进行护生带教，每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座，严格对护生进行理论及操作的考核，认真落实带教计划。

4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房，让科与科之间也能有有效的交流，并培养护理人员工作、、解决问题的能力。

5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等，学习先进的护理技术及思维，学习归来，积极与科室其他人员交流，大家共同进步，让我科护理质量更上一台阶。

6、在护士长的带领及指导下，在诸位同仁的协助下，整理材料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn