# 图书调查报告(优秀8篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-08-03

*报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧图书调查报告篇一在这个“互联网+”的时代，智能手机已经十分普及，用户量直线上升，而大...*

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**图书调查报告篇一**

在这个“互联网+”的时代，智能手机已经十分普及，用户量直线上升，而大学生是使用智能手机的一个主要群体，微信社交已经变成大学生生活中必不可少的一部分，图书馆中的微信服务也顺势而产生，高校的图书馆专用的微信公众平台就这样走进学生的生活。这种崭新的信息服务模式与传统图书馆的服务相比具有一定的优越性，但是在其发展过程中还存些许阻碍，微信服务的功能也有待于完善，服务质量更有待提高。

微信在图书馆信息服务中的应用，使微信平台变成读者和图书馆之间的纽带，高校图书馆可以利用微信平台将图书馆的新闻、活动、讲座、书籍推荐、书籍借还等信息传递给读者。与传统的网页信息和图册宣传相比，微信推送服务优势明显，不仅效率高，也更加直观，当然成本也更低。因此，在高校中，图书馆在完善信息服务时，应加大微信推送的力度，这样不仅能够保证信息的实时性，提高图书馆信息服务的质量，还有助于增强学生对图书馆的依赖性，为图书馆在学生心中树立良好的形象作出贡献。

读者在接触图书馆时，会遇到各种疑问，诸如详细的借阅制度、书籍的具体分类和位置、如何办理图书证等等，此时就需要一种参考咨询式的服务，来帮助读者解决上述的问题，并且对于问题的响应时间是评价参考咨询服务的重要指标。在传统中，咨询方式多为留言式，虽然能够解决问题，但是却不能给读者及时的响应，而利用微信开展咨询服务就可以大大缩短响应时间，管理人员可以运用微信在及时解决读者遇到的问题，不仅打破时空限制，在第一时间解答读者的疑问，也能为读者提供丰富的参考信息，这也是微信服务得到好评的主要原因。

微信已经如融入大学生的生活，因此，高校要合理利用微信将图书馆的服务进行推广，可以利用微信公众平台开展教育服务，有针对性地进行教育工作。可以利用图文、视频、语音等方式，向新进校的师生全面介绍图书馆的具体信息，例如机构设置、规章制度、资源分布等，使读者对图书馆有深入的了解，让读者能够充分利用图书馆资源，文明使用图书馆。还要在微信平台上定期开展素养教育，除了为读者介绍新进的数据库、图书信息等，还要宣传图书馆中的文明行为，鼓励学生营造良好的图书馆学习氛围，从而建立一个以微信为基础的网络学 台。

高校图书馆的管理也应与时俱进，不断接纳新的发展态势，应该学习网络售书中的书刊推荐和图书评论模式，在微信服务中推出相应的栏目，通过微信这一平台，向读者推荐新书、好书，读者也可以通过书评来传达自己的需求，和图书馆以及书友交流心得，这样使图书馆信息传递方式有单项转变为多项，加强了图书馆与读者之间的沟通和交流，让读者通过评论参与到图书馆的建设中，从而使高校图书馆的建设得以完善。

在这个科技发达的时代，图书馆通过对微信的应用，将使图书馆的管理和服务逐渐向信息化、智能化过度。因微信成为信息时代中社交的重要方式，并且随着微信用户中大学生的增加，高校图书馆也开始利用微信，通过建立微信公众平台，为读者提供实时信息和各项服务。但是，在高校图书馆中微信的应用并不广泛，大多数图书馆还没有微信服务，而一小部分图书馆虽然开通了此项服务，但是对其认识不够深刻、全面，重视力度远远不够。图书馆为大学生提供资源，是保障学生获取知识、提高理论水平，进行学术研究的第二课堂，因此，要提高对图书馆微信服务的重视。目前，在高校图书馆中，学生可以通过现场查询和网站查询两种方式来完成信息查询、检索服务和订阅书籍，但是这两种方式具有一定的局限性，而微信则打破了这样的局限，实现了移动式查询、互动式交流和实时性的信息服务，因此，微信服务的优越性将会提高图书馆的服务效率和质量，应当大力推广。另外，对于微信公众平台功能不够完善的图书馆而言，要加强对微信信息服务的认识，不能只是做表面功夫，要将微信这一信心服务方式和理念融入到图书馆管理中，积极顺应网络时代的发展趋势，与时俱进，把握最新的网络发展趋势，将新技术新应用投放到信息服务中，改善图书馆服务效率，提高服务的信息化水平。

综上，随着微信用户数量的迅猛增长，用户活跃程度也不断提高，在人们的生活中微信已经普及，互留微信号码也成为普遍现象。大学生对微信这样的社交工具敏感度高、接受性强，高校图书馆中的微信平台面向的是微信最大的用户群体，想推广微信服务并不困难，因此，高校图书馆要用珍惜这样的机遇，更要勇于面对社交网络飞速发展给信息服务带来的挑战，不断完善微信服务功能，拓展服务方式，提高微信服务质量和效率。

**图书调查报告篇二**

当前，全球经济日益增长，商品经济愈演愈列，现代化技术不断渗透到各个领域，在这种新形势下，中国高等教育也将在发展规模、层次结构、体制机制、教育思想、教育观念上发生深刻变化。

高校图书馆是现代高等学校的三大支柱之一，被喻为是现代高等学校的“心脏”。它是高等学校的文献信息中心，是为教学和科研服务的窗口和基地，是高等学校的重要组成部分，是人类知识的宝库，是寻求知识，追求理想的良师益友，是大学生的第二课堂。而高校图书馆员则是高校图书馆的主体，高校图书馆员的工作是一项服务性质的工作，人们常常用“默默无闻”来形容高校图书馆员的工作，其中的酸甜苦辣只有长期从事这项单调、重复、机械工作的图书馆员才能体会。信息时代给高校图书馆带来了极大的发展机遇和空间，同时又带来了严峻的挑战。面对机遇与挑战，图书馆正处在一个比以往更复杂、需要更高技术的工作环境中。信息时代的图书馆需要既懂信息技术又具有广博专业知识的复合型人才，只有选好、用好、培养、留住人才，图书馆才能跟上时代发展的步伐，才能最终体现图书馆的核心价值“读者服务”。

以农学院图书馆职员情况为例，说明图书馆职员的概况。农学院图书馆现有专业技术人员62人，其中拥有高级职称的研究馆员6人，副研究馆员14人，占总人数的32.3%；拥有中级职称的馆员11人，占总人数的17.7%；助理馆员31人，占50%。6名研究馆员中50岁以上的有5人，40-49岁的1人；副研究馆员中50岁以上的3人，40-49岁的8人，30-39岁的3人。

图书馆是典型的知识性服务行业，而高校图书馆则主要是为教学、科研服务的学术性机构。馆员是图书馆服务的一线工作者，从事的是一种社会服务行业。

随着信息技术和互联网的快速发展，图书馆的服务内容及服务手段不断革新。图书馆员作为一种职业，有其自身的特点，具有与其它职业相区别的基本特征，而高校图书馆员职业总体说来主要有以下几个特点：

图书馆的社会职能随着社会的开放与进步而不断扩大。特别是网络化的发展，使图书馆从单一的传统功能走向综合性的多功能，兼容其他社会活动。随着信息化的发展，人们的息意识日益增强，社会上各行各业的人们都对信息有了迫切的需求。同时随着图书馆的馆藏资源的数字化、网络化发展，图书馆的读者群发生了很大变化，不仅是学校的老师和学生，还有企事业单位及城镇居民等，读者对象呈现多元化的特点。可以说网络环境下图书馆的读者是真实读者与虚拟读者并存，他们既可以是到学校图书馆去利用该图书馆资源的读者，又可以是通过计算机和通讯网络利用网络上图书馆的各类型读者。因此，图书馆员的服务超出了借还图书的传统服务范围。以读者需要为服务中心，资源共享、主动服务、读者教育等观念已经是不争的事实。

现在网络带给人们前所未有的便捷。在传统的模式下，图书馆信息服务以被动服务为主，图书馆实行网络化管理后，这种方式得到了彻底的改变。图书馆将被动服务转变为主动服务，由封闭式改变为开放式的服务。为读者服务的方式不再局限于人对人，面对面的书刊借阅、文献检索以及读者服务，还新增加了远程服务即人—机交流的服务，读者可以在网上实施预约借书、网上订书、网上信息查询、网上导航等。真正实现了图书馆信息服务由被动向主动转变，读者可以足不出户，只要通过计算机网络就可以在自己家中或办公室使用图书馆，享受图书馆提供的各项服务。但是服务方式的多样化同时也给图书馆员提出了新的挑战，它要求图书馆员必须与时俱进地更新自身的知识结构并且不断提高业务能力。

网络化的信息资源在给人们创造了无限信息资源的同时，也带来了信息混乱，无序状态。当人们在信息极大丰富的冲击下逐渐冷静下来时，检索获取有效信息困难，尤其是获取科学技术专深信息困难的问题极大困扰着读者。在网络环境下用户不再认为信息愈多愈好，而是对信息更好地趋向专业化、个性化。更多地是为了吸取有价值知识信息，希望得到直接的，实用的信息。同时对信息的新颖性和时效性越来越注重，更讲求信息质量的时效性，信息需求的高效化，信息服务快速、高质化。而读者个性化和专业化的需求则要求图书馆员必须充分利用网络有针对性地开展深层次的信息服务，从而最大限度地满足多层次、多类别的读者需要。

1.学历的一般要求

具有情报学、信息管理学、图书馆学、档案学等相关专业大专以上学历。

2.工作经验的一般要求

图书管理员应熟练掌握文献著录规则、编目及书目数据的相关知识，工作细致、踏实稳重，责任心强、勤奋、敬业，热爱文档管理工作。

1.工作职责

管理员承担书刊资料采访及交换、编目、目录组织、书库管理、阅览室管理、书刊资料借阅等业务的辅助性工作。

2.任职资格要求

大学专科或中等专业学校毕业，见习一年期满合格；或职业高中毕业并从事专业工作二年以上者，初步掌握图书资料某项业务的基础知识、工作方法和技能，经考察证明能够履行管理员的职责，可聘任为管理员。

1.工作职责

助理馆员承担书刊资料采访及交换、分编、书目资料编辑、参考咨询、情报服务等业务的助手工作，或承担目录组织、书库管理、阅览室管理、书刊资料借阅等业务工作，或协助上级专业人员从事其他业务工作。

2.任职资格要求

获得硕士学位或研究生班毕业；获得学士学位或大学本科毕业见习一年期满合格；大学专科毕业担任管理员一至二年；中专毕业担任管理员四年以上者，具有本专业一定的基础理论和专业知识，具有一定工作能力，掌握图书资料有关工作方法和技能，根据工作需要初步掌握一门外语（或古汉语、少数民族语文），经考察证明能够履行助理馆员的职责，可聘任为助理馆员。

1.工作职责

馆员承担书刊资料采访及交换、分编、书目资料编辑、参考咨询、情报服务、文献课教学等业务工作；或根据需要，管理一个业务部门（图书馆、分馆、资料室、情报室等），指导助理馆员和管理员的工作。

2.任职资格要求

获得博士学位；获得硕士学位担任助理馆员两年左右；获研究生班毕业证书或第二学士学位证书，担任助理馆员二至三年；大学本科毕业，经专业干部进修培训班半年到一年，成绩合格，担任助理馆员三年以上；大学本科、专科毕业担任助理馆员四年以上者，系统地掌握图书资料情报或其他某专业的基础理论和专业知识，具有独立工作能力，熟练掌握有关业务，根据工作需要，掌握一门外语（或古汉语、少数民族语文），经考察证明能够履行馆员的职责，可聘任为馆员。

1.工作职责

副研究馆员主持书刊资料采访、分编、参考咨询、情报、文献资料编辑和研究、文献课教学等业务工作并进行审核；或根据需要，管理一个业务部门（图书馆、分馆、资料室、情报室等），主持制订业务建设规划、业务工作条例和细则及规章制度等，指导下级专业人员的业务提高。

2.任职资格要求

博士学位获得者担任馆员二至三年，或具有大学本科毕业以上学历担任馆员五年以上者，具有较广博的科学文化知识，对图书馆学、情报学或其他某学科有系统的理论知识和较深的研究，有一定水平的论著，根据工作需要熟练掌握一门外语（或古汉语、少数民族语文），工作经验比较丰富，经考察证明能够履行副研究馆员的职责，可聘任为副研究馆员。

1.工作职责

副研究馆员承担副研究馆员职责范围的工作以及副研究馆员职责范围以外要求更高的工作，主持高水平的科研、服务工作项目，指导下级专业人员的业务提高，解决重大业务问题。

2.任职资格要求

具有大学本科毕业以上学历，担任副研究馆员五年以上者，具有广博的科学文化知识，对图书馆学、情报学或其他某学科有系统的研究和突出的成果，有较高水平的论著、译著，熟练掌握一门外语（或古汉语、少数民族语文），工作经验丰富，在本专业有一定影响，经考察证明能够履行研究馆员的职责，可聘任为研究馆员。

目前，图书管理员的职业生涯发展道路很窄，馆员职业晋升途径只有两种：职务晋升通道、职称晋升通道。

1.职务晋升

这条从馆员—室主任—副馆长—馆长的职务晋升通道的周期较长，从馆员到室主任一般要2-3年时间，如果室主任位置没有空缺，则馆员没有机会升迁至室主任。从室主任到副馆长一般要3-5年时间，如果副馆长位置没有空缺，则室主任没有机会升迁至副馆长。从副馆长到馆长一般要3-5年时间，如果馆长位置没有空缺，则副馆长没有机会升迁至馆长。

可见，这条晋升通道的周期很长，馆长就是顶点。但是依靠这条晋升通道达到职业顶点的人寥寥无几。

2.职称晋升

从助理馆员—馆员—副研究馆员—研究馆员的职称晋升通道，以大学毕业馆员的职业发展为例，一般情况下，大学毕业生一年后就可转正定为助理馆员，一年后就可晋升为馆员，如果工作业绩、研究能力和人际关系方面不出现大的问题，大约40岁就可以晋升为副研究馆员，而研究馆员则对多数图书馆员来说就可望而不可及，研究馆员就是职称晋升通道顶点。

通过非典型通道晋升的人较少，比如通过学校团委线、通过借调到校外部门等途径晋升的图书管理员，属于个别情况。

图书管理员的竞争较为激烈，特别是在行政岗位转移或者职级的晋升方面，主要原因就是图书管理员工作压力大，没有更多、更顺畅的职业发展通道，同时数量众多，岗位有限。

图书管理员的生存状态、工作压力、未来发展路径，已经得到高等教育界的广泛关注。公共图书馆事业发展“十二五”规划的编制工作启动，标志着公共图书馆事业的战略地位提升到了一个新的高度。以公共图书馆组织体系建设为例，以统一资源、统一服务、统一管理为特征的总分馆制是公认的行之有效的图书馆组织形式和服务模式，然而我国的行政和财政体制并不支持总分馆制的建立。“规划”草案因而提出\"立足现实，因地制宜，探索多种实现方式和与之相适应的管理体制创新，推动城乡互动的总分馆制、图书馆联盟、区域性服务网络等多种形式的组织体系建设\"。业界热切关注的全国统一的图书馆员职业资格制度，也由于当前体制和制度支撑的缺失而难以推进。“规划”草案提出在结合实际基础上，探索多样化的职业准入实现方式，如与大学教育相衔接的职业准入，与硕士专业学位教育相衔接的职业准入，事业单位人员录用考试的专业化等，为职业资格制度积累经验。

**图书调查报告篇三**

20xx年10月23日，有幸参加我社对新华书店和图书城的调查活动。通过一天的调查，本人感受到当前我社图书既有传统优势，又面临激烈的竞争。由于本人对于我社大中专教材及商品类图书种类繁多，难以一一总结，所以本次的调查有选择性和有针对性地对教辅图书市场中的部分图书，进行了重点调查与分析，现将相关情况报告如下：

(一)教辅图书品种繁多、鱼目混杂

随着市场经济的发展，教辅图书也逐渐市场化，逐渐改变了过去以政府行政行为干预为主的局面，逐步转变为以市场竞争为主、政府监督为。市场经济带来了教辅图书的繁荣，一批优秀重点图书如雨后春笋般出现在市场化大潮激荡下的图书市场，如薛金星为主编：陕西人民教育出版社出版的《中学教材全解》、北京教育出版社出版的《集束学习法》系列;中国青年出版社出版的《教材完全解读》、山东科技出版社出版的《教材全解》系列;由科学出版社、龙门书局出版的《三点一测》升级版、《龙门新教案丛书同步测控》等等。然而教辅图书也存在过于粗制滥造、鱼目混珠的情况，高质量教辅书还没有大范围地占领市场。市场上很多教辅书并非创造性的智慧成果，多为一些东拼西凑的次品。一些教辅图书一心趋利，为抢占先机并没有经过严格的三审三校就快速投入市场，质量多数不过关。事实上，很多家长站在五花八门的教辅书店往往会有无所适从之感。

(二)教辅图书模仿现象严重

在本次调查当中，我们发现有很多图书存在互相模仿、相互抄袭的情况。它们往往书名相似、封面设计雷同，很多教辅图书的名称也只是差一两个字，封面设计大同小异，这些山寨版图书常常导致学生买错书籍，误人子弟;图书内容方面的相互抄袭模仿更为严重，一些教辅图书无论是图书目录框架，还是试题的选择都存在着你抄我的，我抄你的现象。一本优秀的教辅图书如果市场效益较好，那么就会有n家图书出版商跟风，有n种山寨版图书充斥市场。

(三)教辅图书色彩斑斓更具吸引力

本次调查中，发现教辅图书在封面设计方面多追求奢华、时尚和典雅。少儿类图书多颜色艳丽醒目，也有的封面图片具有深层含义，比如一把钥匙、一只帆船等。而正文部分绝大部分是双色，质感良好，比较符合现代学生的需求。

(四)教辅图书上市提前

在调查中，发现目前市场上很多下学期开课的图书已经开始上市，比如高中必修2，九年级下册等。经询问，了解到，现在很多初三上学期课程大部分已经学完，老师提前讲授下学期课程，但由于目前下学期教材上市的很少，大多数学生只能购买那些讲授较为全面的教辅图书，以解决没有教材的问题。

(一)比较

知识能力聚点(名师诠释);方法技能平台;创新思维拓展;能力提醒设计;

单元知识梳理与能力整合、(归纳总结专题、新典型题剖析、)

知识能力同步测控

特点基础性;

选择性;

适用性;

全：知识分布全面;该书的信息量大;适用对象全面双栏对照，对教材全解全析，在学科层次上力求讲深讲透讲足;注重典型案例学习，突出鲜活典型和示范特点。

(二)分析总结

通过比较，可以发现我社教辅图书既存在较为明显的优势，也存在一定的问题。

1、优势：

其一，高质量：我社的《基础训练》的高质量仍然深受师生及家长青睐，河南省内的学生对我社图书品牌还是比较认可的。

其二，权威性：我社教辅图书主要面向河南市场，教辅图书由河南省基础教育教学研究室编写，具有一定的权威性。优秀教辅图书的背后必然有一支优秀的作者群体，而由河南省基础教育教学研究室编写，能够大幅提升图书内在品质并树立较高学术权威性，从而增强了我社图书的市场竞争力。

其三，价格低：我社本着以科学的理论武装人，以正确的舆论引导人，以高尚的精神塑造人，以优秀的作品鼓舞人的基本方针，坚持以培养四有新人为目标，始终谨记为人民服务，为社会主义服务的基本宗旨，教辅图书与同类教辅图书相比在价格上往往较低，不求盈利，但求回馈社会。

2、我社的教辅图书存在的问题

其一，封面设计过于简单、未充分重视图书外在：在调查中，色彩斑斓的图书封面对读者往往更具有吸引力，而我社的《基础训练》在此类教辅图书的封面设计方面略显单薄;同时我社一些图书封二、封三尚未充分利用。

其二，正文单色设计不适合现代学生要求：虽然单色设计能够降低成本，但是现代学生富有个性，追求时尚、前卫，双色设计更适合追求个性的现代学生的口味。

其三，缺少网络营销手段：中国教辅购书中心是通过网络销售教辅图书的一个较大的网络购书中心，它囊括了近百种品牌教辅图书。此外，网上销售折扣往往较大，具有较强的竞争力。现在很多图书封面上都印有网络销售的网址，以方便学生购买，所以网络销售是未来图书营销的一个重要渠道。结合我社目前的实际情况，我社相关品牌教辅图书在网络销售层面尚有较大潜力可供挖掘。

(一)质量是第一生命线

优秀教辅图书能够长期在图书市场上占据较大市场份额，究其根本便在于其高质量、低成本和重营销。高质量的背后必然有一支优秀的作者群体和编校人员。我社长期与河南省基础教育教学研究室合作，拥有了一支出色的教师队伍，同时编校人员始终严把质量关，因此我社教辅图书在质量上取得了骄人的成绩，但是其他方面仍然需要再接再厉、更进一步。

(二)创新是重点

积极探索新的方向和路子，将教辅图书做新，提高教辅图书的品牌意识、提升教辅图书的经营水平，靠精品主打教辅图书市场。

加强策划创新，从封面、目录设计到正文的体例研发都要不断创新，设计出更为适合当代学生需求的精品图书。同时可以通过一定手段把图书特点更加明朗化，把与众不同的特色彰显出来，如侧重训练，就要强调练透;如侧重讲解，就要讲透讲深，让学生能获取全面、翔实和精确的信息;如果讲练都有的话，就要选择基础、重点的内容，或做厚或做薄，把特点凸显出来。

在内容方面，出版社应按新的教材和考试模式的变化不断完善教辅图书的出版;在营销方式上，要更加细化，针对具体图书品种和当地教材变化等等，来调整营销策略，真正做到具体问题呢具体分析。

(三)市场化是必由之路

根据市场需求研发市场需要的图书，运用现代网络技术开拓网络销售渠道。图书市场具有区域性，加强区域品牌经营，维护好当地市场也是十分重要的。建议注意初三、高三这些特殊阶段学生的备考需求，编写一些较为丰富和实用的学案教辅书，并通过从实践中了解教师们讲课的进度，把握好部分图书提前上市的时机。坚持做到人无我有、人有我廉、人廉我转，只有始终处于图书出版研发的尖端，只有引领图书出版研发的潮流，才能保持图书出版界常青树的地位。

**图书调查报告篇四**

书是人类最好的营养品。随着信息时代的到来，高校图书馆发生了质的变化。当前，多数高校图书馆正处在由传统型图书馆向数字化图书馆的转型期，开放式阅览服务则是现代图书馆发展的必然趋势。同时，管理的创新也是只是经意的灵魂，世界经济发展的历史和国外管理理论的研究表明，社会的发展取决于竞争的优势，而人才和科学的管理是决定竞争优势的主导因素，要运用好人才和科学管理就必须不断的创新。希望能通过加强阅览室的管理与服务，来改善感阅览环境，缓解供需矛盾，提高书刊的利用水平。

1、开放式阅览服务优点。开放式服务模式是指高校以现代化技术及服务为依托，在同一个阅览室，所采取的借书、阅览、咨询、检索咨询等图书馆业务集于一体的读者服务模式。

（1）读者可以直接接触图书，根据自己所喜爱及需要的图书进行选择，这样既节省了时间又提高了学习效率，还可以浏览、比较相符合自己专业的书籍，方便了读者阅读，扩大了阅览范围，提高了书籍的阅读效率。

（2）开展“一切为了读者，为了读者一切，读者为了一切”的主题活动，加强图书与读者的联系，让刚踏入大学校门的学员亲切地感受到书籍的魅力，为他们的将来打造美好的基础。

（3）这样，不仅是读者的幸运，更是馆员的幸运，馆员可以从繁忙的检索图书中解脱出来，有更多的时间对文献进行整理，保证读者的借读需求，有更多的时间与读者交流，了解读者的需要，提供更多的服务。

2、开放式阅读服务的缺点。开放式阅读服务模式，让读者直接进入文献存放空间，势必给图书馆管理与服务带来一些负面的影响：

（1）错架与乱架现象严重。读者在浏览阅读时的随意翻阅，或许没有体会到馆员的辛苦，将阅读过的书随意丢放，给馆员管理带来了极大的不便。

（2）文献丢失、损坏严重。大学生素质参差不齐，有些还好，会按时归还书籍，有些就不知为过，总爱耍些小聪明，把珍贵的书籍剪切或撕下来，更有甚者藏匿图书。

（3）一些读者有不良习惯。有的读者会无视图书馆的规章制度，随意带零食进去，在图书馆中偷偷饮用，随手丢弃垃圾，影响阅览室卫生。

要想馆员提供优质服务，提高工作业绩，就必须要有较完善的管理手段，把馆员的服务工作落实到管理之中，通过管理促进服务效能。

1、管理和服务相辅相成，相互促进。管理既是一门科学，也是一门艺术，要服务好读者，就必须管理好阅览室的书籍资料，没有高质量的管理，就不会有高质量的服务。服务寓于管理之中，管理的目的就是为了更好的服务。同时，知识管理是基础，知识教育是保障，知识服务是目的，最终通过知识服务实现知识的应用和知识的创新。

2、建立规章制度，加强图书馆阅览室的管理。管理要依靠制度来保障，要建立制约和激励制度，建立健全的各项规章制度，制定岗位职责，赏罚分明，杜绝因公徇私等一切的恶略行为。同时，把管理纳入常规化，通过加强管理，激励先进，鞭策后进，规范馆员行为，大大提高了图书馆在读者的心里地位。阅览室是读书的圣地，是求知的摇篮，是文明的场所，应时刻保持安静、整洁、美观。

3、建立一个可以参与图书馆管理与服务的社团组织，这个社团组织可以是馆员带领读者参与，建立一个完善的体系，管理与服务图书馆。这样，可以加强读者对图书馆的了解，还可以通过活动使读者与图书馆建立深厚的“友谊”。比如《读者协会》就是一个比较完善的体系，即可参加对图书馆的管理，也可以全面的为图书馆服务。这样，不仅是图书馆的优势，并且也是读者的优势，可以使读者有大量的时间来解读图书馆的奥秘，的确是一个不错的选择。

4、馆员需要及时对破损、残缺的书籍进行整理。图书馆的频繁下架、上架的过程中，总是避免不了书籍的自然破损和残缺，这时，便需要馆员对书籍的整理及修整，同时，也是对馆员能力的体现，检测工作中的失误，这样，便可延长书籍的寿命，也是对图书馆的考验。

遗失书刊，原则上应赔偿原书。如不能实现，应2倍赔偿，孤本等贵重图书按原价3～5倍赔款。成套书刊遗失一册，按全套价赔款，余书仍留室存藏。对书刊有轻微损坏者要给以批评教育，并责其认真修好。对于珍贵文献、资料要妥善保存，非经领导同意不得外借，对于破损书籍应及时修补，延长使用寿命。

5、搞好特色服务。美国著名的质量管理专家朱兰曾预言：“二十一世纪将是质量的世界。”所以，我们必须要在服务质量上做文章，以求的生存和发展。我们要为读者服务，服务不仅仅是你说我做，更是创作出我们特色的服务理念。

（1）需要馆员对图书馆的深度了解，注重馆内书籍的齐、全、专、深、精的特色，利用好馆内中所拥有的资源，搞出特色的服务。

（2）馆员要定期、主动、免费开展情报跟踪服务，及时、准确、全面的为重点读者提供课题论证、试验研究、成果鉴定，示范推广整个校园，营造良好的学习氛围。

（3）可以定期与学校各个部门开展读书活动，了解、研究不同读者对看书、读书的看法，进行一次课题研究，优势继续发扬，劣势需要改正。这样，把图书馆树立一个良好的形象，使其独具魅力，得到广大读者的认可。

一直以来，高等院校图书馆都秉承各自院校的办学宗旨制定自己的藏书建设原则、采访标准，通过各学科专业文献的入藏比例，形成自己独特的藏书结构。但随着社会的发展，信息化的不断进步，藏书结构也需要不断的完善，维护藏书结构的合理化和科学性的目的。

特色馆藏是指图书馆所收集的文献资源具有自己独特的风格。它具体可以概括为两个方面的内涵：一方面是指图书馆具有独具特色的部分馆藏，另一方面是指图书馆的整体馆藏具有与众不同的特点。随着高校图书馆服务水平的不断提高，发展特色馆藏已成为各高校图书馆的未来需迫切发展的目标之一，并且我国高校图书馆目前无论是在经费投入还是在人员配备上都具备发展特色馆藏的条件，发展特色馆藏从前期的论证、考查到后期的建立和维护都需要一个漫长的过程。

1、由浅入深，由简到易。其实，每位读者刚踏入图书馆，他们的意志完全由兴趣操控，如果直接让他们接触高难度的书籍，又可能会给读者带来想象不到的压力，从而，使读者失去对图书馆的兴趣。而由浅入深，由简到易，会更大的增加读者对图书的兴趣。同时，可以选择多样式的结构，使读者耳目一新，给人愉快的心情，这就需要馆员对阅览室的了解以及真理。

2、结构层次分析及发展策略。从本馆的实际和需求出发，根据读者的需求来优化馆藏结构，文献收藏力求全面系统，确保重点学科、专业方面文献有一定的量和较为合理的比例，建立起因地制宜、结合实情、服务经济、满足需求的、科学的具体本地特色的藏书结构体系。来适应本高校的发展需求。还需要制定一个适合本图书馆的发展手册，在阅览室设定固定的一个岗位，就是专门服务这些工作的需求。同时，也加强了馆员与读者的接触，是馆藏结构更加的合理化。

3、文献载体结构。随着科学技术的进步与发展，现在的文献类型也日趋多向化，除了传统的印刷型文献外，现在的缩微型文献、现代的声像型文献、计算机读行文献、各类数据库、以及因特网上纷繁复杂的各类信息日益普及与增多。是现代图书馆信息资源结构和研究中一个不可忽视的因素。

4、读者知识结构。读者是图书馆工作服务的对象，读者的需要是专业书籍的普及，及信息资源的目的所在。读者的了解程度不同，学习需求、研究方向、论文的表述等，是需要不断更新馆藏结构的种。种因素。

数字信息环境变革，要求不断提高人们的数字素养，帮助读者能快速有效的发现并获取信息、评价信息、整合信息，实现交流信息。要提高这种技能与文化素养，开展培训活动是必然所趋。

1、设置培训机构。为了提高读者的兴趣，图书馆需要进行一系列的改革。设置培训机构，是读者对图书馆最直接的了解方式。也可以增加读者对图书馆的兴趣。这就是目的所在。

2、由老读者带领新读者。这样做，不仅是对读者的考验，也是对图书馆管理的考验。读者可以私底下交流，需要对图书馆改进的地方，而图书馆也可以针对读者的要求进行相应的措施管理，使图书馆向美好的方向发展。

3、举办活动。通过举办丰富多彩的活动，使学生从力所能及的小事、小节做起，逐步使之内化为学生的一种习惯，提高学生的文明意识和综合素质，促进全体同学做好学生、做文明学生，实现广大学生的自我教育。

1、保持卫生。经常保持室内、阅览室的清洁，积极采取措施做好“八防”工作，即防尘、防火、防潮、防鼠、防蛀、防晒、防霉、防盗等图书保护工作，并经常对学生进行爱护图书教育活动。

2、别出心裁的装扮。我们都知道，任何事物的发展都是在一定的条件下进行的，心理学的研究表明，人的审美活动也主要来源于视觉感官。因此，环境能对人的思想行为进行诱导，并使得受其潜移默化的作用。同时，高校的图书馆作为读者的载体，其良好的环境不仅可以陶冶读者的情操，培养良好的道德素质，而且，还可以增长知识，提高审美观的情趣。

开放式管理与服务是图书馆事业发展的放向，研究和发现开放式管理与服务过程中所存在的问题，并致力寻求解决问题的途径和办法，这是我们提高管理水平和深化服务层次的重要环节。不断跟踪新技术，不断改进服务手段，探索出更好的一体化服务模式，将图书馆建成高质量的文献信息服务中心，高水平的信息咨询中心，需要我们图书馆孜孜以求、不懈努力。

**图书调查报告篇五**

为了帮助同学们进一步熟悉图书馆，了解同学们对图书文献资源的需求，提高图书馆文献资源利用率，引导广大学生以馆为伴，多读书，读好书，形成读书的热潮。芜湖职业技术学院轻化工程系精化班第四组全体成员于4月中旬在校内开展了关于学生对图书馆的认识的专题调查报告。

调查的对象包括各个年级的在校生，通过学生对于图书馆工作人员服务态度，馆内环境和现代化设备，图书资源丰富程度等的满意程度的调查，可以发现许多同学对图书馆的现状表示满意，并为了让图书馆能进一步满足学生学习的需要提出了自己宝贵的意见和建议。下面是详细的报告：

根据本次的调查，发现大一、大二的学生是图书馆的主要群体，占了总调查人数的九成。通过调查发现，对于图书馆的灯光问题，接近半成的学生是满意的，但也有三成的学生认为灯光不够亮，两成的同学认为图书馆的明亮程度可以接受。

对于图书馆的开放时间，满意以及认为时间不够的学生各占一半，其中有近六成的大二学生认为图书馆的开放时间过短。

对于图书馆布局以及书籍放置的问题，只有5%的学生十分了解，六成半的学生认为并不十分了解，并且有两成的学生认为在图书馆太难找书。在年级分布上来说，并没有明显的界限，在各年级的\'学生中，大部分同学并不十分了解图书馆的布局以及书籍放置问题。对于图书馆室温设置的问题，两成学生认为很舒服，近六成的学生认为可以接受，但也有两成学生认为三楼温度过高，夏天很热。

对于图书馆工作人员的服务问题，近八成的学生认为满意。

对于学生认为在图书馆中不能容忍的行为收集中，对于以下选项：a损坏图书b逾期不还c占座位d大声喧哗e拨打、接听手机f穿高跟鞋很大声走路g经常有人员进出图书馆参观并大声说话。学生评出的不能容忍的行为前三位是：经常有人员进出图书馆并大声说话，穿高跟鞋大声走路以及大声喧哗，均有七成同学支持本观点。另外，还有部分同学补充了以下的现象以及行为：

1）〖空气不清新〗

2）〖运书车子发出声音太大〗

3）〖情侣对话〗

4）〖杂志看完没有放回原处〗

5）〖研讨室的隔音效果不佳〗

6）〖图书馆忘带走垃圾〗

7）〖使用手提电脑〗

许多同学不仅认真地完成了问卷调查，而且还在调查表上写下了自己对图书馆的一些建议，通过归纳和整理，同学们的建议主要可以大致分为以下几个方面：收集到的关于同学们的意见：

1)图书：希望图书馆可以增加一些新书，有些太旧了;及时更新新书，特别是关于自然科学类的，发展的很快，有很多新理论，要及时更新；增加一些新出版的书籍.图书馆应多进点书，有很多老师介绍给我们的书，图书馆没有该图书资源！2)闭馆时间：希望图书馆能延长开馆时间。

3)灯光方面：馆内部分灯光太暗了有些又太亮了；开不开灯主要是看亮度而不是看时间，有时阴天早上会很暗但是没有开灯，建议工作人员在这种情况下可以帮我们把灯打；节约用电;希望增加室内亮度，目前亮度不够均；图书馆内围，有些地方光线不足，自习室虽然光线比较充足，但是晚上自习时，叠影过于明显，眼镜看书很不舒服！多种亮度不同的光会产生很多影子；图书馆内围桌子的灯管坏的时候，请及时修换。

4)馆内温度：冬天的时候，图书馆太冷了，希望有暖气提供；夏天过热，建议开空调。

5)馆内学生：

1大声说话等行为都是个人素质问题，改善难度较大，或者可以贴一些温馨提示吧；

2高跟鞋、拖鞋不得入内！损坏图书是电子还书的弊端。

3、报纸乱拿放，有人甚至任意扯下报纸带走。希望图书馆能规劝大家一下

4、建议大家把报纸放回原处，尽量能在阅览处阅读

5、定时清除桌椅课本，转移到固定认领处6对于违规的学生先提醒，警告若不改则警告，如果还是不改，则可以取消其在某一段时间的入馆资格。

6)安全性：图书馆的安全性要加强，现在很多人带笔记本等到图书馆自习的，有时难免会有走开查阅或者去厕所，如果图书馆不能给人一个安全的环境，放在桌上的笔记本会让人很担心;馆内电脑不能显示课件里公式，改进电脑设备.还有wifi应该对手机开放，现在图书馆的wifi貌似手机连接不上，只有笔记本可以。现在的智能手机很多都具有wifi查阅邮箱，搜索资料，看ppt都不成问题，如果可以连接wifi，就能减少很多带贵重的笔记本到图书馆的机会了！

7)手机信号：图书馆有地方没有手机信号，如果想完全屏蔽就要彻底，如果不是的话就要恢复该处的手机信号；而且要多贴关于到外面报答接听手机的标语，这现象太严重了，还有手机应跳到振动模式！或者将这些行为列为规定，这就统一了。

结语：此次调查报告目的在于加强学生对图书馆的了解和学生对图书的需求，感谢图书馆工作人员和各位学生的配合，我们将及时收集和整理同学们的意见和建议，进一步与图书馆合作，让图书馆成为芜职学子沐浴知识的摇篮。

第四组：张乐乐、陈阳、刘爽平、王宝进、张泰然、徐继兵、吴秀平、丁玲玲、侯月来、周磊、陈冬。

**图书调查报告篇六**

专业及班级：2xxx级药学x班

调查时间：xx年10月----11月

调查方法：网上资料查询，访问，实地调查

一、xx年药店市场基本情况

据资料显示，人们主要通过销售到医院、药店和乡镇卫生院等3个地方购买药品。而在我国医药零售，主要是指药品以药店为渠道的销售行为。现今医保卡在重庆基本普及，家庭购药量大幅度上升，随着生活水平的提高，人民更加关注身体健康与预防疾病。每个家庭都备有普通的药品，这是大多数药店利润较高的主要因素。保健类药物有着极强的上升空间。

(一)、药店的性质

直营药房、加盟药房。加盟药房要给公司一定的加盟费，每月从公司的进货量都是有所要求的。但是公司会不定期对店员进行指导或培训。

二)、药店周遭环境

不同的地段店面租金有所差异，这直接影响到药店的规模以及药品的售价。在开设药店之前应先签好，以免药店盈利好以后房东不合理涨价。

(三)、药品供应渠道

药店联系医药公司、医药代表与药店。或是连锁药店由公司直接派人指导。

(四)、影响药店主营药品的因素

1.地理因素

随着城市人口密集化，中老年人对药品的需求量日益上升，因此在社区药店中主要盈利药品是心脑血管、糖尿病、和保健药品类。这三类药品种类多，价格有高有低适合所有中老年人，且这是中老年人必备药品。在学校附近或商业地段盈利的主要药品则是感冒、软膏、消化系统类。这类药品有价格低，销售快等特点。

2.特有药品

每家零售药房的药品都大同小异，但每个药店都有这片地区独有的药品，这种药品与其他同类型药品相比可能名字相同，但是厂家不同，并且这类药品具有较好的疗效能够吸引顾客第二次光顾。同时，这类药品往往售价比同类药品高，是营业员主推药品。药店都有大多数打过广告或大家都熟知的药品。这类药盈利较低，但是药店盈利的必备药品。

(五)、国家政策

在xx年正式提出“逐步实现人人享有基本医疗卫生服务”、缓解“看病难，看病贵”等问题。国家鼓励零售药店发展连锁经营，在xx年至今，零售药店数量平均每年增长百分之十五以上，在迅猛的发展中出现许多问题，比如药物滥用等问题，因此，国家规定药店必需完善执业药师制度，为患者提供购药咨询和指导。同时，药店必需配备和销售国家基本药物，满足患者需要，不能因不赚钱而不配备销售。

二、分析与讨论

在大学城购药主力军是大学生，大学生常见疾病有感冒，肠道，表皮创伤等。

(一)使用途径

在“通过什么途径使用药品”这个项目的调查中，有80%的人选择了“医生处方”，远远高于“药店推荐”(占7%)、“广告宣传”(占6%)、“朋友介绍”(占4%)等选项。数据说明，医生在保障和正确引导百姓安全用药的方面，将扮演极为重要的角色。在选择“药店推荐”的人数比例达到7%。这个比例虽不大，但在“医生处方”之后排在第二的位置上，却显得颇有“深意”。随着我国处方药和非处方药分类管理制度的推行和自我药疗人数的不断增加，直接到药店买药成为普遍现象。由此，药店中药师则成为合理用药指导的另一个重要途径。业内人士认为，今后药店将不再是简单的药品买卖，而是会转向以药学服务为中心。

(二)安全用药

在“影响安全用药的因素”调查中，57%的人选择了“药品质量”，排该项调查的首位，而“药品疗效”以15%的选择比例位居第三。

(三)药品疗效在“放心的药品具有哪些要素”调查中，继“疗效确切”、“副作用小”之后，“使用方便”以4%的比例位居第三，而“包装科学”的选择比例也占到2%。在满足最根本的需求后，人们对药品质量的要求更趋向全面化，趋向于药品使用、设计更为方便，更人性化。

(四)顾客分析

在大学城购药主力军是大学生，大学生常见疾病有感冒，肠道，表皮创伤等。这几类疾病治疗成本相对较低，发病率高。大学城人流量较大，顾客多。

(五)竞争分析

每个院校都有医务室，但是大多数学生都不清楚学校的医务室在哪里，收费如何，并且去医务室手续繁杂，大学生都较喜欢到学校附近的药店购买药品。在每所大学周围药店最多1家。竞争较小。而这些药店药品种类少，价格与社区药店相差几元。顾客的选择少。如果选择在学校附近开设一家药店主营感冒类、消化系统类、外用类这三类药品，这几类药品种类要多，价格合理。

(六)销售预测

在学校附近开设药店主营感冒类(据调查显示，90.46%的人每年至少感冒一次，其中61.74%感冒1~3次，18.75%感冒3~5次，仅9.54%的人从不感冒;接近7成的人选择自己“买药吃”)、消化系统类、外用类这三类药品。这几类药品成本低，销售快。药店竞争小。每日销售总金额在一千元左右。

三、结论与建议

综上所述，xx年在学校附近药店主要盈利药品种类有感冒药、消化系统类药和外用药以及消炎药这四大类。药店数量少竞争小，客流量多。大学生由于经济等多方面因素较偏好距离近，价格便宜的药店。特别是在医学院附近的大学生更信任有药剂师的药店。

国家对医药行业越来越重视，投入也增加，药店的毛利率普遍降低，所以在药店经营过程中要想获利应注意：1.药店规模适宜，资金合理投入;2.配备执业药师;3.加强服务意识，售价合理;4.能为患者提供购药咨询和指导;5.要有本药店的特有药品;6.摆售药品主要为感冒类、消化系统类和外用类等。

**图书调查报告篇七**

最近，我观察了班里同学看课外书的情况。有的看名著，比如《三国演义》、《水浒传》;有的看漫画书，比如淘气包马小跳;也有的看小说等等。

可是，老师有规定，不可以看那些漫画书，小人书，这样对学习没有帮助。对于这个，今天我特别调查了班里的一些同学。

二、调查结果

看名著的同学，大都是老师要求或家长强迫，很少有人自愿去看。

看漫画书的同学，都是因为内容有趣、丰富才看的。

看小说的同学，是因为书中故事情节吸引人。

三、分析结果

同学们看课外书涉猎广泛，但看小说的同学比较多，看漫画书的比较少。他们都是在中午来到学校或在课下看的。

四、得出结论

1、学生看漫画书的较少，是因为老师要求不让看。从此，可以看出学生自制力差，需要老师的强烈引导。

2、看名著的同学本应很多，但实际上，没有太多同学去读。是因为书中的内容有些枯燥，不好理解，需要老师推荐些浅浅易懂的书，同时看一些有关名著的电影、电视剧。

3、同学们都在中午或课余时间去读书，由此可见，中午也需要老师的强制监督。老师也可以把读课外书当家庭作业去布置，让学生们有充足的时间去读书，同时多指导同学们有效地去读课外书，提高读书的效率。

**图书调查报告篇八**

大学图书馆是一所大学文化底蕴的体现，是这个大学侧面身影的折射，而我们的大学图书馆究竟怎样，又有多少人真正了解它用好它?1111同学们到底如何使用，让我们由此拭目以待。

在我以为，书籍是人类真正，也是最好的朋友。“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉，书中自有千钟粟”、“书香门第”在这些我们耳闻目详的文字中，古人就已用功利性的眼光为我们诠释了封建社会读书的重要性，也为我们诠释了读书对提高一个人社会地位的作用。但我最喜欢的却是“最是书香能致远”这一句。它不仅为我们指出了书籍的内涵：知识性、趣味性、情感性。而且还告诉了人们读书对人的心灵、对人生的真正作用。在积极创建平安和谐国家的今天，倡导读书积累，营建书香学院，无疑具有十分重要的意义。广大学生是图书馆文化的享受者，对学生能产生潜移默化的影响，这对于养成健康、向上的学生素质所起的作用比直接的教育指导更大和更有效。大学生通过有目的地阅读优秀书刊，受到感染、熏陶，从而达到陶冶情操、拓宽知识面、提高自身素质的目的。

图书馆是一所大学灵魂，是同学们情操提升的最佳场所，它有着各种各样的资源供同学们使用，让同学们从书本上得到精神上的滋养和培炼，通过图书馆还可让同学们对外界的社会结合自身的实际得到更好的认知，随着时代的发展，大学图书馆已经成为评估一所大学水平的一项重要指标。随着时代的发展，我们获取知识的途径越来越来多，图书馆已不是同学唯一获得知识的地方，同学们越来越喜好通过手机，电脑这些途径来了解社会和知识，但这并不能否定书籍的巨大而深远的作用，更别说象征着文化底蕴的图书馆了，网络上充斥着快餐文化，而且网络背景下繁杂的界面使人不能集中精神来摸索着自己的内心去探求知识，容易促成人内心的急躁心态。历史积淀的精神文化附着于书籍才能更好地表达，文化所赋予纸张的内涵，汇聚成的灵魂，才叫做书籍！而大学的灵魂所在就是那象征着文化底蕴的图书馆。在同学们即将走向物欲横流的社会之前，大学图书馆的建设就显得尤为重要，我们对其了解程度也就不能显得捉襟见肘了。所以需要我们更好地去调查，了解，分析，利用。

对于同学们对图书馆不太了解的情况，便不能充分地利用其资源也不能充分了解其价值与意义，为此，我们对同学们进行调查，了解图书馆的利用状况，了解大家对图书馆的意见和想法，根据同学们提供的信息，对他们对图书馆的认识和了解进行分析、归纳，以便了解同学们的学习情况，并提出相应的方案，提高同学们对图书馆资源的利用率。并使同学们充分认识到图书馆所积淀的文化价值和内在意义，通过明析的说明，让同学们更加了解我校图书馆的构造及其内在资源，从而得到更好的利用。

（二）调查设计

1、调查方式

采取自填问卷调查的方法，在调查之前便锁定目标群体为经常出入学院图书馆的人，这种调查方式能缩小目标群体的范围，增加调查的效率，另外在减少无效问卷数量的同时又确保了调查的客观性、真实性，让目标群体在对调查对象充分了解的前提下完成问卷。结合各个年级同学的需求，综合大家普遍的意见。自填问卷的优点是结合了邮寄调查保密性强的优点，又具有面访调查回收率高的优势。故此次调查采用自填问卷的形式展开调查。

2、调查时间

20xx年12月12日

3、调查对象

在图书馆看书的各类人群，包括大一的同学、大二的同学、大三的同学、大四的同学以及研究生等。

4、调查过程

此次调查由我们小组成员共同完成，我们经过策划，把这次调查分为四个小部分。

第一，对这次调查进行系统分析，找出此次调查的人群和范围，从几个方面有序的进行调查。

第二，讨论问卷题目和方案，经过大家热烈讨论，最终确定题目。

第三，分配工作，各司其职，在图书馆里的各个角落进行调查，得到我们调查结果。

第四，结合大家所得的数据，对所得的数据进行分析和归纳，拟定我们的调查报告，收索我们需要的数据，填写我们的表单。

（三）调查结果与分析

二、大三的看书的占多数，大二，大三对资料的需求量大。

以上是问卷调查报告的大概情况，下面我们要结合我们学校本身图书馆的历史文化，构造，藏书情况，开放时间来分析图书馆与学生间的关系。盐城工学院图书馆成立于1996年，由原盐城工业专科学校图书馆和盐城职业大学图书馆合并而成。图书馆下设5个部门：办公室（兼文献检索课程组）、文献资源建设部、参考咨询部（原信息中心）、读者服务一部、读者服务二部。设有迎宾大道校区(北校区)图书馆和希望大道校区(南校区)图书馆。馆舍总面积达4、7万平方米，阅览座位4000多个。图书馆工作人员90余人，其中副高及以上职称人员16人，馆藏印刷型文献160万多册。目前使用的各类数据库近30个。

图书馆全体馆员本着“读者第一、服务至上”的宗旨，努力为读者营造文明、有序、舒适、开放的学习和信息利用环境，为盐城工学院的教学和科学研究提供强有力的文献信息服务保障。

学院图书馆种类分布和开放时间如下：

1f社科借阅室周一至周日

8:00～21:302f自科借阅室周一至周日

8:00～21:30

3f期刊阅览室周一至周五8:00-11:20xx:30-17:303f电子阅览室周一至周日8:00～21:30对于学校开关馆的时间（8：00—21:30）各年级同学们有不同看法，大一有的上晚自习，所以才来到图书馆就关门了，所以觉得晚的时间太短，对于其他人而言，看了一天书，九点半也是可以休息的时候了，但总的来说有55%的人觉得开馆时间应该再延长点。过调查发现，去图书馆的同学目的都不同，有看有在电子阅览时看的、有去自习的、有去做作业的。但总的来说，去看课本专业知识的比较多，在里面看书的气氛比较浓厚，而且环境比较好，有大量的资料供我们选择，帮助理解，最重要的是很安静。但有的人偶尔去，一周就一两次，也许是课多或者什么的原因。总的看来大多数人都是下午或者晚上有更多的时间去图书馆。对于图书馆的设备，多数觉得电子阅览室的电脑过少，很多时候不够用。冬天在图书馆看书太冷，没空调或暖气，感觉太冷不想看书，反而想呆在寝室看看，且图书馆的书很多都很旧了，好多80，90年代的书籍。更有甚者，破败不堪，有乱写乱画的现象。同学们大都专注于专业课的书籍学习，文学类的书籍面前可以说“门可罗雀”，而且此种类的书籍没有发现较新的，都是老旧的版本，虽说老的文化积淀是好的，但是处在与日俱进的社会，同学们又是新时代的生力军，也是需要为其注射新鲜血液的。最后同学们在给图书馆综合评分时，“一般”被选占一半多以上，为63%人；选择“很满意”的仅有4%；另外占总数的27%，6%分别选择了“满意”和“不满意”。这个对图书馆进行综合评分的调查结果所传达出来的信息，说明图书馆的很多地方都有待完善，需要大量改进。

（四）调查总结

1、同学们对于专业课书籍显得尤为热衷，但却不对文学类书籍问津，这就显得功利性较重。大学的真正意义在于培养人的情操与品性，使其成为真正的人！

2、图书馆的书有些过于老旧，不能跟上时代的步伐。3、电子阅览室方面，图书馆设置电子阅览室，提供了一个很好的平台让学生能再网络上查找资料，通过网络得到最近信息。但是有些学生却并未正确地利用电子阅览室，没有把他作为学习的工具，而是当作了娱乐工具。图书馆应该在这方面加强制约管理，同学们也该端正态度，使电子阅览室所发挥其应有的作用。

4、图书馆的学习氛围到是不错，但是环境恶劣，冬天过于冷，很不喜欢在图书馆学习。

5、图书馆开放时间略有些短，同学们不能充分体会到图书馆的益处。

（五）对策及建议

介于以上问题，我提供几点建议:1、学校应加强文学类书籍的增添力度，做好学院内，图书馆内，文化氛围的营建做好同学们的情操陶冶工作。

2、引进新出版的有价值的图书，跟上时代的步伐，给图书馆注入新鲜血液焕发与青少年一般的飞扬活力。旧的书籍可以在不断更新时把他们换掉，也可以收藏起来。

3、如果学校在资金充足的情况下，希望有关部门能给图书馆添置几台空调抵御冬天的寒冷，以此吸引更多的同学来图书馆学习。4、学校可以适当延长图书馆的开放时间，使同学们充分享受到图书馆带来的学习之趣。

5、同时学校图书馆管理人员应该加强对电子阅览室的管理，营造良好的学习氛围，使电子阅览室发挥正确的功效。

（六）附录附件1：图书馆问卷调查表亲爱的同学们：

为了同学们能更好的利用学校图书馆的资源，我们现在对图书馆进行问卷调查，望同学们能认真填写，帮助我们能更好的了解同学们心中图书馆的优缺点，让图书馆资源能合理的得到利用。谢谢你的合作！

1、在的年级是：()a大一b大二c大三d大四e其他

2、为周末图书馆应如何开放：（）

a全部开放，不能借书b维持现状：仅开一楼，不能借书c全部开放，并且可以借书

5、您对图书馆的电子资源了解吗？()a很清楚b了解一些c基本不了解d模模糊糊

c许多种类的书籍都过少d查找麻烦，很不满意

f外借期限太短g图书人均外借数额过少

10、您对图书馆专职人员的服务态度感觉怎么样()a满意b一般c较差d很差

c工作期间玩网络游戏，玩忽职守，不能及时整理图书、清理书架

12、如果给图书馆综合评分，你会？()a很满意b满意c一般d不满意

13、你对图书馆禁止物品过夜有何看法？

14、你对节假日关闭图书有何看法？

xx、希望您能对图书馆提出一些建议？

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn