# 2024年医院上半年工作总结(大全8篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-07-26

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。医院上半年工作总结篇一(一)20xx年在xx担任附院院长以来，经...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**医院上半年工作总结篇一**

(一)20xx年在xx担任附院院长以来，经过4年“维持、积累”期，已由今年初平稳向“发展”期过渡。在已取得校党委支持下，通过增收节支等途径筹措资金，努力改善医疗业务用房紧缺、业务区域局限的状况，以适应临床业务发展的需要，力争实现附属医院的整体搬迁，及扩增门诊数量增加业务范围。

(二)大力引进人才，补充后备力量。我校师资力量雄厚，如近年顺利提升为高职，师资将进一步扩展，但20xx年建院初期至今反应出，临床系教师重教学、轻临床，直接导致临床技术型人才匮乏，诊疗项目单一，突发事件及疫情时可选人少。临床实践及教学理念的脱轨将严重影响我院乃至学校声誉。我附院在20xx年接手“xx附属医院”以来，改变办院方针，以卫校为主体，改为“xx附属医院”。以临床教学、教职工培训、拓展业务范围、毕业生培养方式积蓄。至今以培养毕业生n名(留校n名)，教职工外省长期培训n名(现临床工作n名，本市乳腺透视深造一名)。但专科专病特色门诊人员尚未到位(如口腔种植、麻醉)。

(三)加强设施管理。加快医院信息化建设。改善医院内部环境。加强职工队伍建设。更新及增设临床设备。今年我院获毕业生捐赠口腔综合治疗台一台、洁牙机一台、光固化机一台、洗牙机一台、气泵一台、银汞调和机一台、技工打磨机一台，价值两万余元。

(四)做好医院整体搬迁前的各项准备工作。如新址配套设施暂未施工，考虑转型发展必要性，预计十月底前在xx增设综合门诊一间。行政隶属附院管理，设备、人员等由附院办公室调配，门诊效益、人员补助、设备维修、资金周转等暂由附院财务科管理，择期归还学校管理。

(五)做好新生入学、军训保障任务，完成xx新生体检任务。做好季节性流感、肠道传染病应诊工作。

(一)临床医疗工作

1、开展新技术、新项目。

2、抓好“三基”培训和质量监控，确保医疗质量安全。

3、落实消毒隔离措施，控制院内感染的发生。

(二)本校生保健工作：

1、继续加大健康教育宣传力度，提高传染病防控意识。

2、配合学生科管理，降低常见病发病率。

3、开展师生接种流感疫苗新业务。

(三)行政管理工作：

1、搞好医院文化建设。

2、做好专业技术人才的培养和引进。

3、加强行风建设和医德教育。

(四)后勤保卫工作

1、加强后勤管理，保障后勤供应。

2、逐步改善医院环境。

3、加强医院污水、污物处理管理，防止环境污染。

4、加强安全管理，维护医院安全。

(一)行政管理

1、认真贯彻执行校党委工作方针，因地制宜实施改革与创新，抓好两个效益，保持医院稳步发展。

2、配合院校两级管理，继续实行竞争上岗。

3、加强医疗服务质量监管工作，使服务质量进一步提高。

4、发挥信息系统作用，搞好宣传报道和医疗保健信息管理。

5、加强群团组织工作，丰富活跃职工业余文化生活。

6、继续抓好计划生育工作。

(二)临床管理：优化服务流程，提高服务质量。

1、妇科:如xx门诊顺利，适时开展无痛人流，同时充分利用学校资源，开展两癌筛查等妇科疾病的防治，确保医疗安全。

2、口腔科：充分利用捐赠设备，满足市场需求，把工作重点放在口腔疾病早期防治上，关注远期效应，着重培育正畸市场，适当开展种植技术，适时引进专业技术人才，更好的发挥专业人才在我院中的重要作用。

3、内、外科：现已满足日常门诊需求，但内科急症处理因新同志临床时间短等原因，质量有所下降。在十月底前择期突击培训考核。门诊病历标准化、正规化、常规化，十月中旬择期考核。外科业务范围逐渐缩小，现以换药、清创缝合为主，应迅速查找制约外科发展的瓶颈。

4、辅助科室：按国家要求逐步标准化实验室，加强与临床的协作配合，进一步提高辅助检测技术水平和质量。b超室开展应配合新设门诊需求。

(三)经济管理

1、加强财务管理，完善经济核算与分配办法。

2、严格执行医疗收费标准和政府统一采购制度，强化监督管理。

3、搞好院科两级核算，控制医疗成本。

4、做好成本效益分析，坚持“总量控制——结构调查”。 (四)后勤保卫工作

1、加强后勤管理，全力保障后勤供应。

2、完成医院搬迁协调及准备工作，争取搬迁项目早日开工。

3、加强消防安全及综合治理工作管理，确保病人与医院安全。 随着社会制度和卫生政策的调整变化，xx附属医院在新的条件下困难与机遇并存，影响着事业和发展。对此，我们必须高度重视、面对现实、实事求是、抓住机遇、与时俱进，努力工作，才能不断推进事业的发展。总之，我附院在今后的工作中，将会总结经验，再接再励，更好地为学校做出应有贡献。

**医院上半年工作总结篇二**

20xx年我院在市委、市政府及市卫生局的正确领导下，认真贯彻落实党的十七届五中全会精神，以大力开展创先争优活动为契机，坚持“特色兴院、科技强院、制度管院、医德立院”的办院方针，本着“以人为本、以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，不断提高医疗质量，强化医院文化建设，深化优质服务，确保医疗安全、促进医患和谐。通过全院职工的团结协作，无私奉献，圆满的完成了全年各项工作目标任务。现将全年工作总结如下：

一、20xx年各项指标完成情况：

20xx年医院门诊量、住院病人量、业务收入都明显上升，门诊量12xx36人次，比去年同期增加49288人次，增长68.6%；出院人数3599人次，比同年同期增加2024人次，增长128.65%；手术326例，比去年同期增加202例，增长162.9%；药占比55.83%，比同期降低4.17个百分点；病床使用率95.29%，业务总收入3305万元，比同年同期增加1825万元，同比增长123.3%。

二、工作开展情况：

（一）深入开展蒙中医医院管理年活动，夯实医院发展基础。

坚持以病人为中心，以发挥蒙中医药特色优势为主题，围绕八项重点工作，扎实推进新一轮中医医院管理年活动，顺利通过了自治区蒙中医药管理局蒙中医医院管理年活动评估组的考核验收。

一是实施质量提升工程，确保了医疗质量和患者安全。

1、坚持以医疗质量为中心，加强医疗安全管理和医疗安全教育。

加强落实各种核心制度，不断完善三级查房、会诊、交班、危重病人抢救等各种核心制度，加强医患沟通，坚持“以病人为中心”，积极热心为病人服务。组织全院各医疗科室和医技科室进行正常的医疗、会诊和急危重病人的抢救工作，协调各医疗科室和医技科室之间的联系。其中全院会诊593次。下乡义诊4次，完成各项指派义诊保健活动6次。

2、抓好科教强院工作。

狠抓“三基”训练，医务科、护理部每季度组织一次医、药、技、护人员的三基理论考试。为了配合新技术、新业务的开展，共组织举办了18次全院性业务讲座。从而更深一层的加大了继续教育与学术活动管理力度，蒙中医继续教育统考参加率达100%。《舌针疗法》申报自治区科技成果奖，《自治区名老中医田雨青治疗hp的方药研究》申报自治区自然科学基金，通过xx市科技成果奖鉴定3项；发表省级论文2篇、国家级论文10篇。接收各专业实习生21人，并对其加强管理，组织学习相关管理制度，签订了管理条约。

3、积极开展预防保健工作。

传染病及时报告率100％，网络报卡及时率100％、完整率100％，报告准确率100％，疫情网络直报率100％，结核病转诊率100％，医院各重点科室感控检测率100％，无院内重大感染发生和医疗垃圾流失。加强我院新生儿的计划免疫管理：凡在我院妇产科出生的新生儿，必须按要求在规定的时间内接种乙肝疫苗和卡介苗：新生儿36人，按规定接种36人。加强死亡病例的管理：全院共计死亡病例12例，全部实现了网上报告。积极开展健康教育工作:今年全院发放卫生宣传资料及健康教育处方约6000余份。

4、医院感染工作方面:

加强医院感染管理知识的培训工作，印制医院感染文件汇编发至全院各科室，强化对重点部门和新上岗工作人员培训。xx月组织感控重点部门负责人至市人民医院参观学习医院感染管理。全年查阅病历3472份，查出感染病例28份，感染发生率为0.8%；漏报0例，漏报率为0%。对于医疗废物实行专人回收，专线运送，定点存放，由市医疗废物集中处理厂定时转运集中焚烧，无流失现象。并做好医务人员职业暴露的处理，实现了无重大医疗责任事故发生的目标。

二是蒙中医特色和重点专科专病建设有了新进展。

今年申报蒙医风湿病专科和蒙中医护理2个国家十二五重点专科，确定蒙医科、心脑科、脾胃肺肝胆病科、骨伤科为院内4个重点专科，配套每个重点专科2万元经费；积极推广应用国家中医药管理局公布的104个病种的临床路径与诊疗方案，以蒙中医治疗率、蒙中医参治率、蒙中药使用率为考核重点，提升了各临床科室的蒙中医特色优势，全院蒙中药使用率达85%；以“动须礼节、举乃和柔、诚信笃实、普同一等”为蒙中医专科特色的护理理念，将重点专科建设与优质护理服务工作联系起来，将优质护理服务同发挥蒙中医特色护理优势结合起来，制订了突出蒙中医专科特色的优质护理考核方案。充分发挥“护理单元全国中医护理优秀科室”——糖肾科的示范带动作用，开展蒙中医特色优质护理病房3个，实施尼如哈、拔罐、艾灸、推拿、刮痧、药浴、贴敷等蒙中医特色护理项目16项。

三是技术协作与学术交流实现新突破。

继续加强与北京中医药大学东直门医院、北京垂杨柳医院的协作关系，并于20xx年12月6日加入xx区人民医院联盟，引进这些医院先进的管理模式及新技术、新项目。自治区人民医院每月派遣骨科专家到我院进行会诊、手术、学术讲座、技术指导，提供骨病领域医疗技术的最新信息。分别与内蒙古医学院第一附属医院、xx区民族大学附属医院、内蒙古国际蒙医院协作开展酒精肝、肝硬化、腰椎间盘突出、萨病、紫癜病、颈椎病6个国家中医药管理局十一五重点专科优势病种临床路径的制定、《梅花针联合鱼腥草注射液湿敷治疗留置针输液致静脉炎的临床研究》入选北京中医药大学东直门医院医疗管理集团科研交流与合作项目，获资助经费1.5万余。

四是加大蒙中医药人才队伍人才培养力度，夯实医院发展基础。

我院紧紧围绕“科教强院”战略，广泛实施了多层次多形式的人才培养途径，夯实了医院发展基础。

1、本年度选聘各类人才50名，其中研究生6名，本科生7名，中级职称及以上人员2名。

2、通过加强业务学习和培训，提高医护人员业务素质。

另一方面通过“走出去、请进来”方式加快人才培养，走出去：先后选派了6名业务骨干到“三甲”医院进修学习，外出参加学习班、研讨会58人次；组织相关科室分别到上海中医药大学附属曙光医院、岳阳医院、湖北xx市中医院、青海省民族医院、xx区中医研究院、xx区中蒙医院等上级医院和兄弟医院参观考察，学习他们的先进管理经验。请进来：继续与北京、自治区、宁夏等“三甲”医院搞好技术协作关系，邀请其专家教授到医院进行技术指导。

3、由医务科和护理部牵头，大力开展医务人员岗位技术“大练兵、大比武”竞赛活动。

对临床医生重点进行徒手心肺复苏、体外心脏电除颤、四大穿刺技术、呼吸机的应用、系统体格检查、院前急救等常规操作的训练。6月26日协助市护理学会邀请中华护理学会副理事长郑萍主任为全市17家会员单位的150余名护士开展了护理安全管理培训。通过多途径的人才培养，使职工接受了医学新理念，掌握了新技术，开展了新项目，使医院整体技术水平有一个全新提高。

五是深化“卫生强基”工程，积极推广中医适宜技术。

继续深化与2所社区卫生中心协作，下派帮扶专家8人次，“三进”义诊专家28人次；为传承蒙医药文化，方便挖掘收集整理蒙医文献、民间验方，我院特在已有3历史的蒙医药高等教育学府--拉僧庙明经学院设立蒙医门诊，开展蒙医药研究及临床工作。推广使用中医药适宜技术38项，分发《基层中医药适宜技术手册》、《中医养生防病50法》等宣传册5000余份，切实发挥了中医“简验便廉”优势和“治未病”效应。

六是促进医院中医文化建设。

承办全市“蒙中医药文化建设现场会”，进一步提高了我院“中医传统疗法”和“特色蒙医”的知名度。利用医院的宣传栏、网站、指示标牌等各种设施，介绍名老中医、专科特色等，开设通俗易懂、形象直观、科学实用的中医药科普教育专栏，介绍中医药的基本知识、诊治原理，普及中医药防病治病知识，切实把中医哲学思想渗透到医院文化建设中来。今年被国家中医药管理局授予中医药文化建设先进集体称号。

（二）不断提高医院管理水平和内部运行质量。

全力做好医保审核结算工作，现住院结算2699人次，统筹基金支付5372万元；已即时结报门诊特殊病种589人次，统筹基金支付313万元；深化“节约型医疗”，强化招标采购管理措施，规范招投标程序，严格控制成本，重点把药品、高值耗材等使用率作为控制性指标，纳入绩效考核兑现奖惩，人均门诊费用为103元，人均住院费用为5600元；积极探索实施临床路径、单病种管理，做到合理检查、合理用药、规范收费、规范服务，有效缓解了看病难、看病贵问题；加快医院信息化建设，实施了门诊“就诊一卡通”；成立了医院临床服务组和护理应急队，为各临床科室送药、送血、取送检验标本、取送无菌包、止血带等日常消毒工作，节假日和夜间支援各科室应急抢救，服务临床一线，后勤保障科下修下送，提高了临床一线工作效率。

以深化实施综合目标管理绩效考核为抓手，继续探索完善绩效考核与绩效工资二次分配实施办法，严格考核、奖优罚劣；按照“立足当前、着眼长远、考核聘用、动态管理”的思路，坚持德、能、勤、绩、廉全面考核，对原41名中层干部进行了调整聘任，新提拔行政、业务科室中层干部和二级科室负责人13人，保持了干部队伍的生机活力。

（三）认真履行公益职责，公共卫生应急和服务社会的能力不断增强。

以完善120急救站建设为抓手，积极应对车祸等突发事件，做到了反应快捷、救治及时，共急救出车548次，救治急危重病人3518人次，抢救危重病人66人次，成功率达90%；针对手足口病等传染病防治，抽调医院骨干力量，强化防治知识培训，严格疫情报告制度。积极为全国市长杯乒乓球赛、大学生网球赛、红歌赛等市内重大活动医疗保障9次，圆满完成医疗保障任务。

（四）提升服务理念开展优质服务。

继续深化“医院管理年”成果。结合开展的创先争优活动，把创建工作与“服务好、质量好、医德好，群众满意”即“三好一满意”活动相融合，坚持开展“比环境、比管理、比服务、创建优质服务单位”的三比一创建活动，通过多种形式，提高认识，强化全员“以病人为中心”的理念。

1、创造优美就医环境。医院庭院环境做到净化、美化、绿化，无脏、乱、差现象。合理设计人流、物流和车流，出入通道畅通，院内车辆停放有序。各服务窗口环境清洁卫生，窗明几净，室内物品放置有序，设施设备完好，安全可靠。各科室环境清洁卫生，室内物品摆放有序，设施设备完好。病房内整洁安静，患者个人物品摆放整齐，床单洁净舒适。积极开展“无烟医院”创建活动，控烟标识清晰醒目，无烟头、无烟味。

2、推行原有的各项惠民便民措施如临床路径和单病种限价管理，严格落实“四合理”制度，减轻群众用药负担。设置“济困门诊”、“济困病房”。对二级以上医疗机构出具的规定内的辅助检查结果互认，减轻患者经济负担。

3、完善导诊服务。在门诊大厅设立导诊台，各楼层设立固定导诊人员，为患者义务提供测量血压、咨询、盖章、导诊等服务。

4、严格执行医务人员文明用语和服务禁忌语。医务人员按规定统一着装，仪容仪表整洁，佩戴胸卡（牌）上岗。主动服务、热情服务，使用文明用语，讲究文明礼仪。落实首问和首诊负责制，医务人员不能以“不知道”等理由推诿和拒绝问询或就诊的患者，严禁医务人员与患者及家属发生争执。急诊坚持24小时值班，急救电话24小时畅通，急诊“绿色通道”保持畅通，无延误、拖延患者病情等情况发生。患者对医务人员服务态度满意率达到97.8%以上。

5、稳步推进“优质护理服务工作”活动。按照要求启动糖肾科、妇外科、蒙医科病房为“优质护理服务示范病房”，占病房总数的43%。“优质护理服务示范工作”活动开展至今，初步达到了患者满意、医生满意、社会满意、政府满意的效果：患者对护理服务满意度提高，患者满意度为98.73%，患者陪护率由100%下降到约50%，6月-10月示范病房收到病人锦旗6面，表扬信件15封；医生对护士满意度调查为96.6%；20xx年中华中医药学会授予我院糖肾科护理单元全国中医护理优秀科室荣誉称号；xx市共青团委员会授予我院护理部“青年文明号”荣誉称号。

6、畅通各种信息渠道，广泛征求社会对医院工作的意见和建议。坚持院科两级对出院患者电话回访制度和满意度调查，并将每周四下午设为“院长接待日”由主要领导接待患者投诉和咨询，随时掌握社会各界及患者对医院的新需求，并创造条件予以满足。

（五）扎实推进党建和精神文明建设，为医院发展提供了保障和动力。

坚持与创先争优、文明城市创建、创省级文明单位及控烟等相结合，共同纳入医院整体工作，同部署、同考核、同落实，齐抓共管、常抓不懈。按照“五个好、五带头、五表率”建设的基本要求，坚持教育监督并重、惩防并举，将党风廉政建设融入全员教育的始终，并制作了廉政教育与廉洁规定版面张贴各科室病区，同时，把药品、高值耗材等敏感领域列为监控重点，全面深化了纠风和治理商业贿赂工作，建设了一支“执行有力、创新有为、公信有责”和“想干事、能干事、干成事、不出事”的干部职工队伍。以争创省级文明单位为总抓手，扎实开展创建省级文明城市、创建“无烟医院”等各项活动，坚持党政领导亲自抓负总责、分管领导靠上抓促落实、院科两级联动推进，形成了党、政、工、团、妇共同参与的强大合力；以创建“平安医院”为目标，签订了目标责任书，实行安全保卫、计划生育、防控等综合治理与重点部位重点监控相结合，维护了医院改革、发展、稳定的大局，xx市文明办授予市级文明单位。

“小荷才露尖尖角”，我们要倍加努力，紧紧抓住医疗卫生体制改革的历史机遇，继续深化医院管理机制、运行机制和分配制度改革，始终坚持公立医院的“公益性”宗旨，不断强化医疗质量管理，提升优质服务水平，降低医疗费用，服务xx市及周边老百姓，为打造内蒙古西部区域中心城市和富民强市的战略目标做出我们应有的贡献，让我们共同努力把xx市蒙中医院建设成为蒙中医品牌医院。

**医院上半年工作总结篇三**

内二科成立于20xx年6月，在医院各级领导的确正确指导下，以开展医疗质量万里行，创二优、行风评议等活动为契机，在内二科全体医护人员共同努力及认真工作下，圆满的完成了既定的发展目标和各项任务，并取得了一定成效，现将本年度工作情况总结如下：

认真组织全科医护人员学习卫生法规，积极响应医院组织的医疗质量万里行，创二优、行风评议等活动的各项内容，各医护人员有学习笔记，有交流心得，有座谈体会。并以此为主线，使科室各项工作以质量好，服务好，病人满意为目标，认真组织传达医院的各项规章制度，做到与医院保持高度一致，做到政令畅通，令行禁止，加强医护人员的医德医风教育，使全科医护人员在职业道德，工作责任心，遵纪守法，自觉性等方面都有了大的提高。

我科牢固树立医疗质量是医院科室的生命线，是管理成功的重要标志，积极响应医院以病人为中心，以质量为核心，努力做到基础环节与终末质量并重，自我控制与全面监督并举，在度工作中做到了没有一起医疗纠纷，没有一个医疗诉讼，科室各项工作都在紧张有序中稳步进行，从6月创科至今，我科的出院病人达722余人，业务纯收入达80余万元，门诊量达9720余人。这些成绩都是在当前医疗改革的大环境中，在医院领导的正确决策和指导下取得的同时更离不开内二科全体医护人员的辛勤汗水和默默付出，是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展，是他们的付出为科室凝集了一份份的硕果。

xx年度，我科加强了急救培训与演练，注重急救知识的更新与操作技术的培训，开展了多个急救知识的学习专题，内二科医生，尤其是年轻医生的急救水平有了较大程度的提高，抢救成功率在95%以上。我科收治危重病人近百余人，其中急性心肌梗死病人约20人，我科在有适应征的心梗病人中开展静脉溶栓治疗，在该半年度接受溶栓治疗提升到了一个新的台阶，与此同时，我科开展了临时心脏起搏器的\'治疗。

我科注重基本理论，基本知识，基本技能的学习，积极组织我科医生参加医院的各项学术讲座，注重个人专业的培养，在科有特色的基础上做到个有专长，科室每月进行业务学习3-5次内容涉及急救知识，危重病，疑难病例的诊治及死亡病例的讨论，还包括每个专业目前的发展状况及热点问题。认真学习新知识，新疗法，并积极应用于临床工作中。对有特殊要求的病人，我们帮忙请三甲医院的知名专家到我科室会诊，为病人服务的同时，也有助于我们医疗水平的提高。

医疗质量是科室管理的核心内容，科学有方的管理，是保证医疗质量的重要条件。我科制定了严格的科室管理制度，完善对工作质量，病历质量，病人满意度，工作制度，操作规范的考核与监测，结果纳入月奖金的发放和年终人事考核，有效的使医护人员在临床工作中严格执行基本规章制度与各项操作规程，目前，科室形成了严谨，认真，扎实的科风。

我科作为6月新建的科室，自然存在一些不足和需要改进的地方，主要表现在：

1、科室人员不足，医生处于超负荷工作状态。

2、科室病人较多，床位紧张，有时不能满足临床需要，医务人员没有必要的休息时间和场所。

3、科室人员业务水平还有很大的提升空间。

4、科室管理方面，有些制度尚需进一步的细化。

5、科室协诊时，沟通还需要进一步的加强。

6、尚需进一步加强年轻医师，进修医师，实习医师的培养，以利于医院的持续，稳定，快速发展。

回首过去，通过20xx年半年的努力，成绩是显而易见的，这是医院领导正确决策和指导的结果，是全科医护人员共同努力的结晶。同时也存在一些问题，我们需正确对待，扬长避短，与时俱进勇于创新，以争取在取得更好的成绩。同时，我们也恳请医院各领导在支持我科继续开创新技术，新业务。我科拟在6月之前开展永久起搏植入术，胰岛素泵植入术，打造科室文化，争创学习型科室，为我科可持续发展打下坚实的基础。

**医院上半年工作总结篇四**

半年来，在市委、市政府的领导下，在市卫计委的指导下，在院党委坚强有力的组织保障下，全院干部职工以饱满的工作热情，积极进取，开拓创新，坚持以党的和\_\_届三中、四中全会精神为指导，以深入整治“四风”为契机，以“三好一满意”为目标，认真落实“两个责任”，扎实开展“三严三实”活动，把医院中心工作与公立医院改革、平安医院创建、四城联创等系列活动有机结合起来，管理上从严，工作上做实，不断强化内涵建设，取得较好的经济效益和社会效益，医院综合管理及服务能力再上新台阶。与去年同期相比，1-5月，门急诊人次增长6.8%，出院人数增长8.3%，住院病人手术例次增长18.3%，平均住院日缩短0.8天，业务收入增长10.01%，病人满意度96%以上。

一、加强党风廉政建设，在思想政治工作上有新起色

医院以深入整治“四风”为契机，认真落实“两个责任”和“三转”回头看，扎实开展“三严三实”活动，落实“九不准”要求，加强党风廉政和医德医风建设，全院干部职工思想政治工作有新起色，为医院发展提供了有力的政治保障。院班子开拓创新，以新作为引领新常态，一级带着一级干，职工则以新状态适应新常态，勤勤恳恳认真干。一是强化“两个责任”， 落实“一岗双责”，坚持标本兼治、惩防并举、注重预防的方针，狠抓党风廉政工作。拟定了《201x年党风廉政建设和反腐败工作安排意见》、《201x年党风廉政建设和反腐败工作要点》、《关于落实党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》及《党风廉政建设约谈制度》等，努力形成各尽其责、群策群力、合力反腐的良好格局。开展“党风廉政建设和反腐败工作整改”等系列活动，加强效能建设，持续对党风廉政建设、反腐败工作及医德医风建设中问题的深入查找、剖析、整改。约谈全院中层干部，加强对干部党纪法规教育、示范教育、警示教育。治理医药购销领域的不正之风，对重点岗位进行轮岗。二是深入整治“四风”，严格执行中央八项规定及落实省、市和我院十项规定，重申严控公务接待严禁公款吃喝，坚持党务、政务公开，严格控制公务用车，杜绝公车私用，今年1—5月份，与去年同期相比，办公费下降19%,公务接待费下降31%,公务用车运行维护费下降55%。三是深化“三转”回头看。以“五个一”为载体，即开展一次知识宣传、开展一次座谈研讨、开展一次主体责任约谈、开展一次党纪教育、开展一次参与工作再清理。今年年初以来，经过了三轮工作清理，议事协调机构从30个清理为1个，18项参与工作清理为1项。四是严格按照“九不准”要求，不断强化医德医风建设，严格医德考核，让每一位医务人员认识到，作为一名医务工作者，应对患者一视同仁，平等对待，热忱真挚，极端负责，避免因工作的疏忽给病人及家属造成损失。收到锦旗60面，病人满意率达到96%以上。

二、提高医疗质量，在为民服务上取得新突破

医疗质量是医院生存与发展的根本，今年来，根据国家卫计委颁布的《改善医疗服务行动计划》，在医疗服务领域群众感受最强烈的突出问题做专项整改，通过强化责任落实，加强督查指导，按期超额完成各项医疗、护理指标。与去年同期相比，1—5月，门急诊140274人次，增长6.8%;出院病人16400人次，增长8.3%;平均住院日9.1天，缩短0.8天;手术4199例次，增长18.3%;累计体检11930人次。

1、严格医疗质量管理，保障医疗安全。一是严格落实医疗核心制度和各项诊疗常规，从诊疗流程、首诊负责制、医疗质量督查、减轻患者负担、降低患者药费、合理检查、合理用药等方面进行规范和落实。通过医院各种会议、业务培训、案例分析总结等方式反复强化制度落实，自觉遵守诊疗常规，天天强调，月月考核，年年总结，力求将医疗核心制度和各项诊疗常规贯穿于医疗活动中，使医务人员将制度和常规内化于心，外化于行。二是加强学科建设，持续加大对重点建设专科和扶持专科的支持力度，规范科室管理，新建神经电生理室，将老年病科、干部保健科独立分设，不断完善和优化学科建设体系。三是大力开展新技术、新项目，继续以微创、介入为突破，提高疑难及危重症的救治能力，1-5月，共完成体外循环下心脏直视手术、冠状动脉介入诊疗技术、静脉溶栓治疗缺血性脑卒中新技术、颅内动脉瘤介入栓塞术、射频消融术等新项目3812例。四是不断完善医疗技术管理，整理手术分级目录及一类医疗技术目录，及时向省卫计委申报18项第二类医疗技术，为规范医疗技术管理奠定了良好基础。持续加强对麻醉手术室、icu、新生儿科等重点科室、重点部门，重点环节的监管。五是积极推进临床路径工作，规范诊疗行为，提高医疗服务效率，控制不合理医疗费用。到目前为止，共计22个专业61个病种纳入临床路径，入组率89.9%，完成率75.7%，达到国家及省卫计委关于三级医院临床路径实施情况的总体要求。

2、提高护理质量，增强服务能力 。年初开始，医院护理工作紧紧围绕国家卫计委《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》精神，结合自身实际，落实《护士条例》，不断夯实护理基础，持续提高综合护理水平。一是继续深化“优质护理服务”活动，树立主动服务意识，制作具有专科特色的“优质护理服务”宣传专栏，扩大“优质护理服务”影响力。积极开展延伸服务,制作了健康宣教视频，建立qq交流群, 使护理工作不仅局限在病房内，而且延伸到社会上、家庭中。二是注重护理水平提升，开展技术练兵，8名选手参加全市护士岗位技能竞赛，荣获集体一等奖，并囊括了个人一、二等奖，代表全市参加贵州省护士岗位技能竞赛中取得了集体第一名的傲人成绩。三是不断总结经验，积极开展护理新技术、新项目，开展腹腔镜下子宫全切术的护理、妇科恶性肿瘤手术配合及护理、鼻空肠营养管置管及护理、完成经锁骨下、颈静脉中心静脉置管及护理、体外循环心脏直视术后病人护理、纤维支气管镜相关技术及护理、呼吸机相关性肺炎的原因分析、在局麻下行重睑术后的护理，头皮扩张器植入术后的护理，vsd负压引流装置术术后的护理等，都取得了良好的效果。四是以庆祝“5·12”护士节活动为载体，举办了护理知识、技能竞赛，为新护士授帽，护士礼仪表演等。既强化了护理知识，又陶冶了护士情操，增强了集体主义荣誉感，促进优秀护理队伍建设。

3、加强药事、院感、输血管理委员会工作，规范药品耗材、院感、输血管理。强化药品耗材质量和处方调配管理，做到药品耗材账、物相符，开展临床抗菌药物使用专项整治工作，不断降低抗菌药物使用强度。同时根据工作安排，我院将药品、耗材、试剂采购，整体移交与汉方医药资产管理有限公司统一配送，保证药品、耗材质量前提下，价格、服务更优。严格执行《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《输血法》等有关法律、法规，加强督查指导。1-5月，医院感染率0.60%，同比下降0.21%，成分输血率100%。

三、优化人才队伍，在内涵质量上有新提升

1、通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作，按照市委组织部的要求，积极参加“中国·贵州第三届人才博览会”招才引智工作，有近30名医学院校201x届硕士研究生通过邮件、电话等形式投递简历，与来自哈尔滨医科大学、北京中医药大学、重庆医科大学等高等院校的9名硕士研究生签订意向协议。采取送出去、请进来方式加强人才培养，与第三军医大学大坪医院签订合作协议，并已派出5名骨干人员前往进行短期培训，同时，与大连市多家三甲医院建立协作指导关系，目前有2名大连专家在我院进行为期三个月的指导工作。201x年上半年我院派出骨干外出进修学习28人，均到省级以上三甲综合医院进行专科知识进修学习。

2、加大教学科研力度 ，促进医院持续发展

教学科研是提高医疗技术水平的有效手段，我院始终践行科技兴院的方针，不断加大教学科研工作力度，为持续提高医疗技术水平奠定坚实基础。一是加强“三基”、“三严”培训，不断提高医护人员的理论及技术水平，开展医学教育专家讲座2次，238人次参加。二是加强对52名规培生的管理，安排规培学员临床科室轮转学习、理论上课，并组织今年37名规培生的招生工作;三是积极组织申报各级科研项目，申报了市级以上科研项目28项，目前被市科技局立项的有3项，其余项目仍在科技局审核评审中。完成2项骨科新技术院内结题。1人荣获“贵州省优秀科技工作者”称号。

四、加大支持保障力度，在规范化管理开启新篇章

1、加快信息化建设，促进医院信息化管理。我院信息化分步实施方案有序推进，大大提升了诊疗工作质量和效率。一是完成信息系统一期建设的各应用模块，积极开展二期建设的调研，包括：门诊排队叫号、预约挂号管理系统、一卡通管理系统、门诊医生工作站、门诊电子病历系统、门诊分诊管理系统、门诊输液管理系统、药学管理系统、药典管理系统、手术麻醉管理系统共十个模块。二是充分利用信息化系统，进行公文处理和业务管理实时监控，针对电子病历复制、粘贴、占位、及时打印等问题，在系统内随时检查，及时发现问题，限时要求整改。

2、提高后勤保障，为医院发展奠定基础。后勤工作是保障临床工作正常开展的重要支撑，我院始终坚持“后勤围绕临床转，临床围绕病人转”的工作要求，加强后勤管理。一是严格按照有关规定进行后勤物资采购工作，采购过程中做到先调研，选择服务好、质量好、价格低的供货商进行合作，对于采购的物资组织党办、院办、审计科等主要职能科室进行验收，保质保量。二是完成住院医师规培生宿舍和实习生公寓的装修改造、口腔科门诊的装修改造、泌尿外科病房的装修改造等小型基建项目数起，持续改善医院就医环境。三是加快全科医生临床培养基地建设，该项目任务重、时间紧，现已完成项目用地红线图、规划条件通知书、建设用地许可证、规划图等审批。目前正在办理建设项目用地土地使用证。于6月1号收到图纸，已送中介机构进行预算编制，为该项目的施工招标工作做准备。

3、医保工作：严格执行各项医保政策，加强对医保资金的管理，特别是对新农合资金的管理力度，召开专题会，规范医保资金的合理使用，全心全意服务医保病人，不断优化服务流程，1—5月完成医保服务29,160人次，较去年同期增长36.5%，收入1.013亿元，较去年同期增长17%。

4、综治工作：紧紧围绕消防、治安、车辆管理及无主病人、尸体的处理展开工作，保障了医院各项工作的顺利开展。实现了“三无”目标。无计划外二胎及超生现象，计划生育率为100%。

5、“四城联创”工作：根据我市“四城联创”工作安排，我院进一步加强了院内环境整治工作，召开创建工作会议动员、宣传会议，在门诊、住院大厅内设置了宣传架，优化导诊人员服务态度，明确医患纠纷应急预案，无医患纠纷引起群体性事件，宣传栏普及卫生知识，熟悉工作流程，定期开展除四害工作等，通过多种形式，对创建工作进行再动员、再部署、再要求，在思想上确立“拼搏奋战，创建达标”的观念，为即将到来的“多彩贵州文明行动”到我市检查工作准备充分。

6、加强民主管理工作：严格按照《医疗机构院务公开监督考核办法(试行)》的通知要求，不断完善公开制度，以会议、公示栏、简报、院报等多种形式，对病人关注、职工关心的事项定期、不定期公开，保障干部职工参与医院管理的权利，积极推动医院民主管理。同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。201x年5月，我院荣获“贵州省模范职工之家”及“贵州省厂务公开民主示范管理示范单位”荣誉称号。

**医院上半年工作总结篇五**

2024年上半年已过去，回顾过去的半年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、上半年门诊：\_\_\_人次;

2、上半年住院：\_\_\_人次;

3、上半年手术：\_\_\_人次;

4、上半年收入：\_\_\_\_万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在上半年又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的\_\_\_同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他刚到医院的当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师\_\_\_就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

总之，这半年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

**医院上半年工作总结篇六**

20，在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下,我院认真学习贯彻党的十七大及十七大三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

一、完成的各项工作指标

1、门诊量次;较去年同期%;

2、接急诊人次;较去年同期%;

3、收住院人次;较去年同期上涨%;

4、手术人次;较去年同期上涨%;

5、床位使用率%，较去年同期下降%;

6、平均住院天数天;较去年同期下降%;

二、年度开展的主要工作

(一)提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等);结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度;加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室;坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错;严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上;医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次;进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室;定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

(二)以病人为中心,构建合谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次;为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

(三)以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

1、继续开展了医疗服务质量管理年活动。通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保了我院医疗质量再上一个新台阶。

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室,监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

(四)彰现公益社会责任，发挥公共服务职能。

**医院上半年工作总结篇七**

充分肯定和赞扬。在省市红十字会的领导和支持下，发扬“人道、博爱、奉献”精神，积极努力地做出了大量公益活动，为红十字事业做出了突出贡献。

一．领导重视组织健全

济源红十字医院由薛景奎担任医院红会会长，并指定一名副院长专门主持红十字会工作，制定工作计划，并组织实施，以科室为单位，有科主任和护士长做专（兼）职红会主任及班组长，形成了上下齐抓共管，人人参加红会的网络。组织成立后首先对全院会员进行了红会知识培训，明确肩负的责任，红会目标。两年来，全体会员依法行医，练技术“绝招”，提高质量，积极弘扬红十字南丁格尔精神，认真履行红十字（会）给予的权利和义务，积极参加救灾，救助，救护活动，主动为民办好事，办事实蔚然成风，有力的维护了红十字的`形象和尊严。医院入会两年来，每年均按时足额缴纳会费，主动向红十字会领导汇报工作开展情况。

二．积极参加各种社会公益救助活动

（1）承担市卫生局的医疗公益活动，无偿为济源篮球城赛事服务，常年为市各种大型会议活动等提供医疗服务。

（2）积极参加重大事故的抢救，如参加济源马庄煤矿和其他煤矿的抢救及值班工作。

（3）第一时间内参加“5.12”汶川大地震救灾工作，医院领导号召全体会员积极捐款2万余元，支持受灾人民。来年医院红会会员同样拿出最大力量来救助玉树灾区人民，医院医护人员积极参加了医疗救护预备队员。为我们的红会增添力量，弘扬弘扬红会精神，为红会参加募捐工作。

（4）为了发扬“人道博爱奉献”精神，我院几年来一直实行民心惠民工程，向全市乡村农民发放惠民卡近6万余份，在按照国家正规收费标准的基础上，我院再次给病人优惠各种项目，优惠金额达35万元左右。对特困患者减免医疗费用据统计达6万元左右。受到市红会，民政部门和社会各界人士的一致好评。

（5）医院为特困职工母亲送医，送温暖活动。医院红会领导组织其他员工为贫困职工家庭母亲捐款达5千多元，同时申请了济源市红十字会向贫困职工家庭捐了生活用品。为医院职工排忧解难。

（6）两年来，医院爱心流动巡回车，带着医院知名专家，医护人员深入山区，农村社区厂矿等地，行程2万多公里为群众进行健康讲座，义诊，免费体检，疾病筛查，赠送科普资料达20万余份，使广大老百姓得到实惠，收益匪浅。

三．坚持创办“人民满意医院”让人民看病不再难

（1）努力维护并提高红十字（会）的声誉和知名度

为红会争光，医院规定视患者为“衣食父母”让患者看病时省钱，看专家不再难，实行了365天应诊，无节假日医院，免挂号费，免专家会诊费，咨询费，病人可自选专家，用便宜药，住院费在同级医院享受最低收费。大型设备检查费用低于同级医院的20%----30%，实行一日清单，让患者花明白钱，看明白病等20余项便民措施。使广大患者在红十字医院看病，能够真正享受到服务，花钱少，看好病，在社会民意评侧中能够达到100%的满意度。

（2）创医疗特色品牌，走科技兴院之路

坚持创办“人民满意医院”仅停留在“微笑，优惠”上是不够的，提高医疗技术水平，创办特色专科品牌，练就真功夫是人民服务的“重中之重”医院在着方面很练绝招，培养了一大批高精尖技术人才，坚持走科技兴院之路，大搞科学研究四肢创伤康复，显微外科断指再造获得省市重点专科，很多技术项目首创河南之河，济源之济，为救助患者打下了坚实的基础。

四．一如既往再创辉煌

济源市红十医院虽然做出了一些成绩，但并不满足于现状，今后济源市红十医院决不辜负红十字会的重望，接受红会领导，实施红会计划，弘扬“人道博爱奉献”精神，依法履行红十字权力和义务，更好地开展扶贫救助慈善活动，普及卫生救护和防疫知识，为提高社会公民的健康意识，提高红十字会的知名度而努力奋斗。

**医院上半年工作总结篇八**

2024年，在市、镇卫计局及上级相关部门的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的xx大精神，用科学发展观统领全局，进一步提高技术水平、服务质量和整体素质，着力打造优质品牌，增强核心竞争力，实现了经济效益和社会效益双丰收。现将上半年工作情况总结如下：

党的xx大报告明确指出，卫生工作的根本方向是为人民健康服务。因此，我们紧紧围绕这一目标，认真组织开展政治学习和形势教育，严格落实党中央“八项规定”，把为群众提供优质安全的医疗服务作为工作的根本出发点和落脚点，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，从而促使我们不断实践，大胆创新，提高联系和服务群众的能力。

为巩固党风廉政建设成果，构建和谐医患关系，我院切实加强领导班子自身建设，深化员工职业道德教育，开展收受医药回扣专项治理，规范药械购销行为，落实处方点评和抗菌药物管理制度，狠刹不正之风，打造一支干净的医疗队伍。

医院、科室和个人均签订廉洁诚信服务承诺书、纠风工作责任书、医患双方不收和不送“红包”协议书，明确责任主体、监管主体，确保了医疗卫生队伍的廉洁高效。

（一）加强环节质控，确保医疗安全。

严格落实各项医疗、护理核心制度，进一步开展医院感染管理，不断强化医护人员的法制意识、医疗安全意识和防范意识。建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整、充实了质控和业务管理机构，形成了全院上下同把质量关的良好局面，避免了差错事故的发生。

据统计，18年1～6月门诊量xx万人次，较去年同期增长xx%；住院人次xx人次，同比增长xx%；业务收入同比增长xx%，医院业务迈上了新台阶。

（二）创新服务实践，优化诊疗流程。

为有效应对夏季医疗高峰，门、急诊和医技科室取消休假，增设排班，错峰上班，以“提前到岗，延迟下班”的工作常态尽可能满足群众诊疗需求，同时在门诊各楼层均设置客服部、收费处，引进语音分诊导诊系统，开展预约诊疗服务，有效减少了“三长一短”现象，保障就诊患者得到及时优质的医疗服务；成立了专职运送队，确保将物资送到一线、送进病区，将病人送至检查治疗部门、送回到病床前，切实将“以病人为中心”的服务理念落到实处；检验科开展心肌标志物检测和尿液沉淀分析新项目，既方便了群众，也为临床诊断提供了更精准的数据；护理部在开展“优质护理”服务的同时大力推广“医护一体化”工作模式，有效增加了医护之间的沟通，拉近了医患之间的距离，提高了患者对疾病的认知程度及服务满意度。

（三）重视人才建设，坚持科技兴院。

用人方面实行公开招聘、竞争上岗，并将职工的学历、职称、医德医风、工作情况等纳入劳务效益工资分配方案，形成人员能进能出、职务能上能下、待遇能升能降、岗位能设能撤的新型用人机制，增强了职工的紧迫感和竞争意识。

18年上半年共招收工作人员xx名，其中医生xx名，护士xx名；参加校园招聘会xx场。人才培养采取院内培训和外出学习取经相结合的方法，促使职工的业务素质与医院的发展达到高度统一。共组织院内业务培训xx次，开展专业技术考试、考核xx次，选送xx名优秀医护人员到院外进修。

合理的人才梯队建设，为医院实现可持续发展提供了保障。科技创新是市场竞争的根本，因此，我们设专项奖励基金鼓励职工发表论文、参与学术交流、创新技术填补医院的空白。

18年我院经xx市卫计局审批通过科研立项xx项，并成功承办了“xxx研讨会”。新技术、新项目的应用和高水平学术交流平台的搭建，在提高医院经济效益的同时，扩大了区域影响力，提升了综合竞争力和发展潜力。

（四）强化防保建设，提升应急能力。

除有效开展区域内疾病防控、计划免疫和卫生宣教等工作外，面对突发公共卫生事件，我们都能以坚韧不拨的意志和勇敢顽强的斗志站在抗击疫情的最前沿，为xx人民群众的生命安全和身体健康保驾护航。

今年4月，上级卫计部门下达了在全镇范围内开展脊髓灰质炎强化接种活动的紧急通知，我们连夜制定方案，及时组织培训，认真摸底造册，精心组织实施，并做好预防接种异常反应的监测和处置工作，如期圆满完成了接种任务。

同时，严格按照《xx医院应急预案手册》要求，完善人员配置和物资储备，定期组织培训，配合公安、交警、消防等部门开展突发公共卫生事件急救演练，确保公共卫生事件发生时应急响应迅速、及时，保障人民群众生命安全。

此外，作为全市为数不多的xx省食源性疾病监测哨点医院之一，通过加强个案腹泻病例信息的采集、汇总和分析，了解散发中毒性食源性疾病的发病及流行趋势，从而提高食品安全隐患的早期识别能力，帮助群众严防“病从口入”。

（五）加大基建投入，改善诊疗环境。

在门、急诊候诊区增设座椅，解决了近期就诊人数激增，患者无处就座的问题；对急诊抢救室进行了装修，加装电子感应门和密码锁，使新用房布局、功能更适合业务发展和安全维稳的需要；为进一步完善爱婴医院建设，在门诊一楼设置母乳喂养室；实行人性化服务，为新停车场加装遮阳网；对我院地下用水管道进行了彻底更换，根治了自xx年以来就存在的消防隐患。

（六）加强成本核算，实现开源节流。

严格执行医院成本核算方案，尽可能控制医疗成本、减轻群众医疗负担。制定、下发了《xx医院卫生材料及后勤办公材料等库存物资管理制度》，以精细管理理念规范物资管理，每月对物资的存贮、使用情况进行统计、分析和反馈，实行信息化管理和动态监控，杜绝不合理购置、报废和滥用现象。

倡导全院员工勤俭节约，精打细算，不浪费一滴水、一张纸、一度电，在拓展业务渠道的同时降低运营成本，提高劳务效益。

（一）进一步巩固“党的群众路线”教育实践活动成果，开展“三严三实”专题教育活动。

院领导班子通过实地调研、座谈交流、入户体验等多种方式广泛听取群众意见，并结合医院实际和患者需求，针对存在问题及时整改，优化服务流程，改进服务质量，提升患者及家属满意度，使“三严三实”教育活动切实取得实效。

并对近期下发的《xx市卫生和计划生育局深入开展“抓党建，促行风”活动实施方案》认真组织学习，引导全体员工深刻认识“抓党建，促行风”活动的深远意义和丰富内涵，为下一步活动顺利开展奠定了良好基础。

（二）为丰富员工生活，今年我院先后举办了职工运动会、“3.12”植树、护士节演讲、共青团联谊等活动，通过比赛和娱乐既有效增进了同事间的友谊，又使团队的凝聚力和向心力得到了锤炼和提升，员工的综合素质也得到了全面发展。

（三）继续发挥院刊的正面导向作用，弘扬医院核心价值，树立“大医精诚”良好形象，使其成为职工的互动平台、医院的展示平台，为医院的事业发展注入强大的精神动力。

（一）我们在回顾工作，肯定成绩的同时，也看到存在的不足：

1、个别同志身上存在工作积极性不高的现象，团结协作力有待提高；

2、学术交流活动欠丰富，重点专科建设尤其是心内科建设需进一步加强；

3、少数科室和员工增收节支意识不强，存在跑冒滴漏和浪费现象。

（二）下半年工作计划：

4、按照年初计划，做好专业技术人员招聘和所需设备的招标引进工作；

5、积极探索新医改形势下公立医院改革发展之路，开创我院管理、发展新局面。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn