# 投标产品质量承诺书(大全8篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-07-22

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。投标产品质量承诺书篇一尊敬的\_\_\_\_：为创造卓越的企业品牌形象，打造一流的企...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**投标产品质量承诺书篇一**

尊敬的\_\_\_\_：

为创造卓越的企业品牌形象，打造一流的企业和一流的产品，本着顾客至上的精神，以品质零容忍为原则，特承诺如下：

公司严格遵守iso9001:20xx质量管理体系，并按照国际先进的标准进行产 品的设计开发、制造、测试。产品的质量控制从原材料到产品售后，全方面覆盖。从合同的评审，到原材料采购，到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，记录具备可追溯性。坚持品质零容忍，不让不合格品进入下一道工序，保证每台产品出厂百分百测试，百分百合格。

原材料质量是产品质量的基础。每一批原材料进厂，都按照标准进行测试， 对于核心元器件，采取零缺陷抽样方案，零收一退。公司建立科学的供方管理体系，以高要求的质量标准进行考核，不断加大国际国内一流供应商的导入力度，确保原材料的高质量水平。

产品生产的每一道环节，都有专职的检验人员进行测试。每一道环节均采取了零缺陷的管理方案，不合格半成品不能进入下一道工序。从smt到dip，到整机测试，保留完整的测试数据，定时统计和分析。针对异常情况，迅速响应，由专业的质量工程师组织开展纠正预防。

客户投诉和客户需求，公司确保：

客户投诉处理及时率：100%;

客户投诉完成率：100%;

客户需求转化率：100%。

针对客户投诉，公司将及时反应，组织相关部门和人员深入研究，制定科学 合理的纠正措施。针对客户需求，将百分百转化为公司的产品特性。

持续改进是质量管理体系要求的最基本特征之一。公司定期研讨最新的技术 标准，最新的产品模式，先进的质量控制方法，并结合实际情况，不断改进设计和工艺，改进质量管理，最终持续改进产品质量水平和服务水平。

我们将努力的提升质量管理，提高产品质量，不断满足客户满意。特此承诺!

**投标产品质量承诺书篇二**

产品质量保证及售后服务承诺书尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品。

我公司成立以来，本着相互信任、互利合作、共同发展的理念，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量管理体系。对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场，并与供方建立良好的供求关系。

我公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，对每一个产品都做到一丝不苟、精益求精。质量保证部门建立了规范的检验规程，具备完善的检测手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。

在此基础之上，我们还为您做出如下的承诺：凡我公司所供产品，我们将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求，做好产品售后服务工作，具体如下：

3、我司产品保修期自发货之日期为三年，在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务;(1)由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;(2)由于操作不当而造成的故障或损坏。

绵阳高新区科光宏盛线缆有限责任公司

xxx年5月5日

下一页更多“投标产品质量承诺书”

**投标产品质量承诺书篇三**

尊敬的xxx：

为创造卓越的企业品牌形象，打造一流的企业和一流的产品，本着“顾客至上“的精神，以“品质零容忍”为原则，特承诺如下：

公司严格遵守iso9001:20xx质量管理体系，并按照国际先进的标准进行产品的设计开发、制造、测试。产品的质量控制从原材料到产品售后，全方面覆盖。从合同的评审，到原材料采购，到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，记录具备可追溯性。坚持“品质零容忍”，不让不合格品进入下一道工序，保证每台产品出厂百分百测试，百分百合格。

原材料质量是产品质量的基础。每一批原材料进厂，都按照标准进行测试，对于核心元器件，采取“零缺陷”抽样方案，零收一退。公司建立科学的供方管理体系，以高要求的质量标准进行考核，不断加大国际国内一流供应商的导入力度，确保原材料的高质量水平。

产品生产的每一道环节，都有专职的检验人员进行测试。每一道环节均采取了“零缺陷“的管理方案，不合格半成品不能进入下一道工序。从smt到dip，到整机测试，保留完整的\'测试数据，定时统计和分析。针对异常情况，迅速响应，由专业的质量工程师组织开展纠正预防。

客户投诉和客户需求，公司确保：

客户投诉处理及时率：100%;

客户投诉完成率：100%;

客户需求转化率：100%。

针对客户投诉，公司将及时反应，组织相关部门和人员深入研究，制定科学合理的纠正措施。针对客户需求，将百分百转化为公司的产品特性。

持续改进是质量管理体系要求的最基本特征之一。公司定期研讨最新的技术标准，最新的产品模式，先进的质量控制方法，并结合实际情况，不断改进设计和工艺，改进质量管理，最终持续改进产品质量水平和服务水平。

我们将努力的提升质量管理，提高产品质量，不断满足客户满意。特此承诺!

承诺人：

日期：

**投标产品质量承诺书篇四**

尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品。

我公司成立以来，本着相互信任、互利合作、共同发展的理念，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量管理体系。对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场，并与供方建立良好的供求关系。

我公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，对每一个产品都做到一丝不苟、精益求精。质量保证部门建立了规范的检验规程，具备完善的检测手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。

在此基础之上，我们还为您做出如下的承诺：凡我公司所供产品，我们将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求，做好产品售后服务工作，具体如下：

3、我司产品保修期自发货之日期为三年，在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务;(1)由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的.损坏;(2)由于操作不当而造成的故障或损坏。

xxx

20xx年xx月xx日

**投标产品质量承诺书篇五**

致贵公司：

根据贵方招标编号为xx的xx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料（包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南）。

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人代表（签字）：

日期：20xx年x月x日

**投标产品质量承诺书篇六**

我医疗设备有限公司一经中标，对所投标产品做如下承诺。

1、我方对合同设备的质量保证期为验收报告签署之日起24个月。

2、多方承诺在合同设备的质量保证期内，由本地售后服务机构(医疗设备有限公司)免费为甲方提供合同设备的技术指导和维修服务。

3、我方保证在合同设备出故障和缺陷时，或接到甲方提供的技术服务要求后，1小时内予以答复，如甲方有要求或必要时，乙方应在接到甲方通知后，派员到达现场并能够更换损坏部件或排出故障。

4、我方在接到甲方提供的.技术服务要求或维修通知后，1小时内没有响应或在规定时间拒绝或没有派员到达贵方提供技术服务、修理或退换问题设备，贵方有权委托第三人对合同继续进行维修或提供技术服务，由此产生的一切费用由我方承担。

5、设备保修期届满后，我方保证继续为贵方提供合同设备的维修服务，贵方应按我方提供的优惠价格向我方支付相关费用，我方保证在合同设备使用期内以不高于本合同设备和相关配件的价格向贵方提供备品条件。

2、发现我方产品出现质量问题，我方将在1小时内给予答复。

3、我方中标后，保证在10个工作日内到货。

投标人名称：医疗设备有限公司

投标人授权代表签字盖章：

**投标产品质量承诺书篇七**

致：公交集团有限公司

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的.所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：

日期：xxxx年x月x日

**投标产品质量承诺书篇八**

和田县政府采购中心：

若我单位在中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1.本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。

2.本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3.本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4.产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5.本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。

6.质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。

7.产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8.本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

xxx

20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn