# 最新物业服务承诺书(汇总12篇)

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-07-13

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。物业服...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**物业服务承诺书篇一**

尊敬的\*\*广场广大业主：

您好!

我们物业处向大家承诺：

一、认真执行物业管理法律、法规和行业规定，做到机构完善、制度健全、诚实守信、守法经营。

二、依法取得物业服务资质和收费许可，做到手续齐全、服务和收费“质价相符”。

三、公开公示物业服务项目和收费标准，做到公开透明、不乱收费。

四、严格履行《物业服务合同》，确保各项服务达到合同约定的内容。

五、建立和规范物业管理机制，做到服务流程清晰、管理有序、记录完整。

六、加强员工服务意识和技能培训，做到员工持证上岗、行为规范、态度热情、服务主动。

七、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程服务维修及时、快捷、有效。

八、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉做到及时处理，及时答复，使业主满意。

九、坚持业主至上人性化管理，做到设施配置完备、环境整洁优美、和谐文明安心。

xx物业处

时间：

**物业服务承诺书篇二**

一、甲、乙方于装修设计、施工过程中保证不破坏异产毗邻房产、小区公众、发展商、丙方的权益，否则，须无条件恢复原状，并对被侵权者做出赔偿。

二、甲、乙方保证施工单位所有进场施工人员，必须为无犯罪记录且证件齐全的守法公民。

三、甲、乙方承诺遵守逸彩庭园《管理公约》、《业主/住用户手册》、《装修指南》所有关于逸彩庭园管理的规则，如有违反，愿承担丙方根据上述公众资料索取的赔偿责任。

四、甲、乙方承诺严格按照丙方审批意见进行装修施工，否则丙方可采取任何措施制止非批装修项目继续施工并保留追究甲、乙方此行为造成的任何损害。

五、甲方担保乙方为有合法经营、证照齐全的法人单位。

六、甲方承诺在装修期间为名下物业购买财产一切险、第三者责任险或承担一切在装修过程中产生的各种损失。

七、甲方须监督乙方在装修房间内配备灭火器(每户至少2支灭火器)及其它消防用具，做防火措施，否则，甲方不予乙方人员进场施工。乙方人员不可违章用火，否则发生火情，乙方承担全部责任，甲方付连带责任。

八、乙方承诺装修施工时间为周一至周五8:30-12:00、14:00-19:00、周六10:00-20:00，其余时段不进行施工。否则，甲方可采取一切必要措施。

九、乙方进入小区进行装修施工，愿遵照规定办理装修申报等手续，并交纳押金、装修垃圾清运费等费用，否则丙方有权不予乙方人员进场。

十、乙方承诺必须保持小区内公共场所，包括楼梯、公共墙面、地面的清洁，不得将污水、建筑废料等倒在公共区域内，否则应无条件立即予以恢复并愿接受甲方追索赔偿金的处理。装修垃圾不得随意抛弃，须由人力搬运至管理处指定地点（不得聘用外来无证人员进行搬运）。

十一、乙方人员不可侵扰其他单位人员工作，不可在小区公共区域、楼道里闲逛，不可在装修单位所在楼层以外地方停留。否则,丙方有权没收该人员出入证并作出相应处理。

十二、乙方人员应保持楼宇设施的完整与美观，不得拆卸、破坏各类公共设施。否则，乙方无条件恢复原状并按30元/处接受丙方因增加管理工作量而索取的赔偿。

十三、乙方人员不准在小区内过夜、住宿、开火煮食或进行一切非法活动。乙方人员因特殊情况确须留守过夜的应事先征得管理处同意，否则，丙方按50元/人次追究乙方管理责任。

十四、乙方施工人员须服从管理处工作人员的管理，如双方对某些事情的处理方式存在争议，须在无条件立即停工的情况下由施工负责人与管理处协商解决。否则，甲方有权采取一切认为必要的措施。

十五、装修期间，乙方人员发生任何安全事故及刑事责任由乙方承担。

十六、丙方工作有权在装修施工过程中的任何时间对装修户施工情况进行检查，并依照xx逸彩庭园《管理公约》、《业户手册》、《在装修指南》实施管理行为。

十七、本承诺书自任何一方签字之日起对签字方生效。

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

**物业服务承诺书篇三**

尊敬的业户：

您好！欢迎您顺利入住昊钰尚景园。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生活环境，博盛物业管理有限公司将珍重每个家的期望，真诚服务，微笑第一力争做您的贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主和住户做出如下承诺：

一、客户服务做到职业道德化，以客户至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主和住户提供人性化优质服务；对客户资料保存完整并做到保密；对客户提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

二、业务服务做到专业标准化，我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会招兵买马，聘用管理和技术过硬的专业人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的客户提供最满意的服务。

三、工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

四、财务服务做到详实透明化物业经费取之于业主，用之于业主，本着收费合理、微利经营的原则，我公司和小区业主委员会签订监管协议。在业主委员会的监管下，我们定期公布财务状况，方便业主查阅，增加透明度，减少不必要的误解，加强业主对物业管理的信心。同时做到财务档案齐全、账据详实准确。严格遵守《会计法》、《公司法》和《物业服务收费管理办法》，运用法律手段组织企业的财务活动。保障企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

五、保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的保安队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位保安人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和客户的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主和住户与社会的联系。只要住户有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有晨阳特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

我公司再次承诺：让每一个业主高高兴兴上班，开开心心回家。真正体会到我们的贴心服务。

**物业服务承诺书篇四**

一、认真执行物业管理法律、法规和行业规定，做到诚实守信、守法经营。

二、各项物业服务收费做到服务和收费“质价相符”。

三、公开公示物业服务项目和收费标准，做到公开透明、不乱收费。

四、严格依照联军物业服务有限公司物业管理服务承诺，认真管理三亚商品街一巷人行物业项目，确保服务达到约定的内容。

五、加强服务意识和技能培训，做到行为规范、态度热情、服务主动。

六、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

七、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉做到及时处理，及时答复，使业主满意。

八、坚持业主至上人性化管理，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安心。

承诺人：

年月日

**物业服务承诺书篇五**

尊敬的业主阁下：

您好！欢迎您顺利入住。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生和环境，物业管理有限公司将珍重每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的额贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务；对业主资料保存完整并做到保密；对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有泉城特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08:00---20：00

服务直线：66666666（白天）88888888（晚上）

管理处办公地址：

物业管理有限公司2024年03月20日

**物业服务承诺书篇六**

尊敬的业主阁下：

您好！

为了给您营造一个舒适、文明、整洁、和谐、安全、幸福的生活环境，本着为业主高度负责的精神，我公司将坚持“真诚服务，微笑第一”的服务工作方针，热情为您提供优质高效的服务，力争做好您的贴心管家，朝夕相处的好朋友。从今往后，我们的成功离不开您的大力支持，离不开您的真诚关心，为此，我公司全体员工作出如下承诺：

一、认真执行国家的物业管理法律法规和行业政策规定，做到诚实守信、守法经营，依法履职。

二、学习物业政策法规，加强员工服务技能培训，提高思想政治素质，增强服务意识，做到行为规范、态度热情、服务主动，开展工作扎实有效。

三、安排工作人员负责小区一切日常管理事务及投诉处理，对来信来访进行登记，解决业主的凝难问题。办公室座机电话实行10小时公开服务，手机24小时公开服务，问题处理率达90%以上。

四、物业服务收费标准按照县发改局审批的文件规定执行，做到“质价相符”、公开透明、不乱收费。

五、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

六、坚持业主至上的人性化管理模式，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安全。

七、按照有关部门的要求，环境卫生做到日常保洁，生活垃圾按时清运，绿地面积经常美化亮化，公共区域、楼层通道、公共设施等重要部位环境卫生保持良好。

八、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉问题做到及时处理，及时解决，及时答复，使业主满意，住户放心。

九、经常性对公共消防安全要害部位、重点部位、消防通道定期检查及维护保养。并组织每半年进行一次消防安全自检自查。

十、物业公司按照消防安全工作“七进”要求每季度对本小区业主进行一次消防安全知识普及、宣教工作，做好“人防、物防、技防”三结合确保小区无火灾隐患。

我们真诚的恳请全体业主对我们的服务工作进行监督、帮助、指导，让我们携起手来，共同创建我们的美好家园而努力。

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

**物业服务承诺书篇七**

\*\*\*物业服务承诺书

尊敬的\*\*广场广大业主：

您好！

我公司本着为本区业主高度负责的精神，按照相关政策的要求注意提高小区的整体居住环境质量，注重通过加强物业管理，保护住宅小区建设整体环境和使用功能长久良好，利于小区的生态环境、人文环境和小区智能化建设，倡导人与自然和谐的家居理念，并通过我们有效的管理模式，用持续改进的服务过程，遵照法律法规的要求，最终达到业主的满意。具体开展工作如下几方面：

1、物业公司设有专业管理人员负责小区一切日常管理事务及投诉处理，客户中心实行24小时公开电话服务（按装座机）。投诉处理率100%。

2、卫生清洁：如我公司接管本区首先对业主最急切盼望改善的综合环境进行整治，对小区西墙外垃圾场外进行清理。日常保洁将据公司保洁作业标准，负责该小区内公共区域、楼道及公共设施的卫生保洁，保持无污渍、垃圾、杂物，保持所有公共区域的设施之清洁。对生活垃圾桶定期清洗、消杀；生活垃圾的及时清运，保持小区环境清洁卫生。

3、公共秩序：为维护好小区的公共秩序，秩序维护员实行24小时值班。公司投入资金为小区安装电子巡更系统，以确保夜间巡逻及时到位。巡逻人员配备对讲机随时保持与其他队员的联系，协助公安部门安全防范管理。

4、公共设施日常维护：对公共设施进行日常养护，为业主户内进行免费日常维修（业主自备材料），以解决业主因生活小问题带来的烦恼（具体按公司《工程维修服务承诺制度》执行）。

5、绿化管理：绿化是小区的重要组成部分，对小区绿化，根据季节维护树木，花草，修剪花木，及时喷洒药物，防治病虫害，维护好绿化景观。对部分品种差的草坪和枯死树木进行换补植。

6、电梯运行维护：电梯是高层的重要部位，对电梯的运行维护，我公司选聘三级资质以上专业的电梯公司为本区电梯进行维保，提供24小时服务。以确保电梯运行正常、安全，使用功能长久良好。7、协助工作：我公司会全力协助业委会共同解决本区急需解决的系列问题及与相关单位的协调等工作。在此期间我公司将为工作提供车辆及场所。

8、按物业条例的要求结合本区实际情况，同业委会共同制定一个成熟、完善、可行的物业管理方案。签定合同后，我公司会投入（或垫付）一定数额的资金，恢复智能设施为区域内增加或改善设施，尽快完善小区的公共秩序管理或实现本区的封闭式管理，让本区业主生活的舒心、放心、安心。通过我们的服务和管理，把本区管理成优秀小区的标准，再逐步升级。

接管后的物业服务收费根据小区实际情况报物价局审批后，按收费文件执行。最终收费价格低于物价局的核准价。先服务后收费，业主可自愿预交费。

物业服务承诺书范文

一、综述

1.尊贵贴心服务——将注入全新的服务理念，变目前的被动式服务直接转化为主动式服务，也就是家政秘书主动走访住户，季度走访率100%，建立业主个人服务档案，了解业主的所需，满足业主所求；业主在生日、婚庆、乔迁等喜事之际，将会收到物业公司的衷心祝福，还免费提供留言服务、天气预报服务、事情提示服务。

2.环保社区，健康生活的服务——垃圾分流，无噪音，空气清新的环境。准备开始牵头营造成立xxx业主体育精英俱乐部，初步拟定如足球、篮球、网球、羽毛球等项目，成立业主联谊会，定期开展社区文化活动，展示业主才华，增加文化氛围。

3.全天候智能化安全保障服务——闭路监控、红外线监控、智能门禁系统、24小时保安值班巡逻。

4.零距离信息共享服务——利用宽带网和社区局域网，及时向业主发布有关社区服务等信息，让业主足不出户便可以面对面相互交流，知此知彼知世界。5.24小时酒店式前台接待服务，8小时礼宾服务，16小时随叫随到酒店式家居生活便民服务——包括投诉处理、餐饮服务、礼仪服务、订票服务等。6.高尚生活立体型家政服务——包括24小时清洁、24小时家居维修、24小时购物服务。

8.完善的商务服务——利用现有配套资源，提供会议服务、商务礼仪、打字/传真/文书处理服务等。

三、

专业物业服务队伍——形象健康，文明、高质高效提供服务。通过以上管理服务承诺，将四期物业管理，在保留现在的服务基础上有一个质的提高和升华，让四期业主能真正地享受到xxx的居住环境，感悟到尊贵和酒店式服务带给他们的方便实惠。同时我们将充分利用社会商业资源进住社区的成功模式，即可创收又可为业主提供更多更广泛的优质服务，起到遗失补缺的积极作用。

广州xxx物业管理有限公司

二oo四年七月七日

物业服务承诺书

尊敬的业主阁下：

您好！欢迎您顺利入住。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生和环境，物业管理有限公司将珍重每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的额贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务；对业主资料保存完整并做到保密；对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有泉城特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08:00---20：00

服务直线：66666666（白天）88888888（晚上）

管理处办公地址：

物业管理有限公司 2024年03月20日

**物业服务承诺书篇八**

我司将从物业清洁服务的基础工作开始，全面而深入的以科学化、系统化模式对xx服务，通过xx省xx甲方的紧密配合和支持，落实我司达到既定的服务目标和服务指标的要求。

（1）服务第一，客户至上

通过系统的培训，强化员工对管理服务的认识和服务技能，做到以客户至上，服务第一为宗旨。

（2）专业管理，国际认证

根据国家及行业的需求，按照iso9001：

2024

国际质量体系，融合专业化的规章制度，全面推行高水平的物业服务。

（3）树立形象，打造品牌

以服务质量的提升，附以我司完善的管理制度和体系，令客户亲身感受优质而专业的物业服务，并且通过我们优质的物业管理帮助科技xx树立星级办公楼形象，共同打造品牌声誉。

我司郑重承诺，以最优质、专业的清洁服务，为xx省xx项目营造一流的整洁、舒适、优美的清洁环境，并不断提升清洁服务水平及质量，特拟定以下指标，并承诺。

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

**物业服务承诺书篇九**

尊敬的业户：

您好！

欢迎您顺利入住xxxx。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生活环境，xx物业管理有限公司将珍重每个家的期望，真诚服务，微笑第一力争做您的贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主和住户做出如下承诺：

一、客户服务做到职业道德化，以客户至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主和住户提供人性化优质服务；对客户资料保存完整并做到保密；对客户提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

二、业务服务做到专业标准化，我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会招兵买马，聘用管理和技术过硬的专业人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的客户提供最满意的服务。

三、工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

四、财务服务做到详实透明化物业经费取之于业主，用之于业主，本着收费合理、微利经营的原则，我公司和小区业主委员会签订监管协议。在业主委员会的监管下，我们定期公布财务状况，方便业主查阅，增加透明度，减少不必要的误解，加强业主对物业管理的信心。同时做到财务档案齐全、账据详实准确。严格遵守《会计法》、《公司法》和《物业服务收费管理办法》，运用法律手段组织企业的财务活动。保障企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

五、保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的保安队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位保安人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和客户的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主和住户与社会的联系。只要住户有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有x\_特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

我公司再次承诺：让每一个业主高高兴兴上班，开开心心回家。真正体会到我们的贴心服务。

承诺人：

日期：

文档为doc格式

**物业服务承诺书篇十**

尊敬的业主阁下：

您好!

为了给您营造一个舒适、文明、整洁、和谐、安全、幸福的生活环境，本着为业主高度负责的精神，我公司将坚持“真诚服务，微笑第一”的服务工作方针，热情为您提供优质高效的服务，力争做好您的贴心管家，朝夕相处的好朋友。从今往后，我们的成功离不开您的大力支持，离不开您的真诚关心，为此，我公司全体员工作出如下承诺：

一、认真执行国家的物业管理法律法规和行业政策规定，做到诚实守信、守法经营，依法履职。

二、学习物业政策法规，加强员工服务技能培训，提高思想政治素质，增强服务意识，做到行为规范、态度热情、服务主动，开展工作扎实有效。

三、安排工作人员负责小区一切日常管理事务及投诉处理，对来信来访进行登记，解决业主的凝难问题。办公室座机电话实行10小时公开服务，手机24小时公开服务，问题处理率达90%以上。

四、物业服务收费标准按照县发改局审批的文件规定执行，做到“质价相符”、公开透明、不乱收费。

五、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

六、坚持业主至上的人性化管理模式，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安全。

七、按照有关部门的要求，环境卫生做到日常保洁，生活垃圾按时清运，绿地面积经常美化亮化，公共区域、楼层通道、公共设施等重要部位环境卫生保持良好。

八、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉问题做到及时处理，及时解决，及时答复，使业主满意，住户放心。

九、经常性对公共消防安全要害部位、重点部位、消防通道定期检查及维护保养。并组织每半年进行一次消防安全自检自查。

十、物业公司按照消防安全工作“七进”要求每季度对本小区业主进行一次消防安全知识普及、宣教工作，做好“人防、物防、技防”三结合确保小区无火灾隐患。

我们真诚的恳请全体业主对我们的服务工作进行监督、帮助、指导，让我们携起手来，共同创建我们的美好家园而努力。

办公室电话：\_\_

行政电话：\_\_

承诺单位：\_\_物业管理有限公司

**物业服务承诺书篇十一**

尊敬的业主阁下：

您好！

欢迎您顺利入住。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生和环境，物业管理有限公司将珍重每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的额贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务；对业主资料保存完整并做到保密；对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

财务服务做到详实透明化物业经费取之于业主，用之于业主，本着收费合理、微利经营的原则，我公司和小区业主委员会签订监管协议。在业主委员会的监管下，我们定期公布财务状况，方便业主查阅，增加透明度，减少不必要的误解，加强业主对物业管理的信心。同时做到财务档案齐全、账据详实准确。严格遵守《会计法》、《公司法》和《物业服务收费管理办法》，运用法律手段组织企业的财务活动。保障企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有泉城特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08：00———20：00

服务直线：66666666（白天）88888888（晚上）

管理处办公地址：

物业管理有限公司

xx年03月20日

**物业服务承诺书篇十二**

如我公司中标，我公司郑重承诺完全达到招标文件要求的服务质量标准，并承诺达到以下参照《全国城市物业管理示范大厦标准及评分细则》、根据有色金属学校的实际情况拟订的服务质量标准：

安全防范

2、实行24小时消防救助准备各值勤岗位努力消除火灾安全隐患，在明显处设立消防疏散示意图，消防通道畅通无阻。应急分队24小时预备出勤，进行救助作业。

4、有明显危险提示标志在危险处设有明显标志，以提醒人们注意

5、有完善的各类应急措施针对各类突发事件，有完善的应急措施方案，员工入职时需在一个月内培训完毕并熟练运用。

8、保持校园内道路畅通车辆防止乱停乱放，道路无障碍物，能够顺利通行

9、快速反应接到警讯后，5分钟必须赶到现场

环境卫生管理

1、垃圾日产日清收集的垃圾堆放到指定地点，每日至少清理一次

2、清洁卫生实行责任制有专职的清洁人员和明确的责任范围，实行标准化清洁保洁

4、定期进行卫生消杀按市政府要求

绿化管理

2、绿篱养护绿篱超过平齐线时应进行修剪，绿篱根部无死枝枯叶及杂物，清除修剪废弃物

3、花卉摆放指定地点（门口）四季摆放迎宾花卉，节假日及举办各类活动（晚会等）提供摆放庆典花卉（不含花篮）

4、乔灌木、草坪管理及时施肥、杀虫、修剪、养护

5、室内植物养护为甲方提供的室内植物进行日常养护

6、绿地设有爱护标志绿地应设有宣传牌，提示人们爱护绿地

宿舍管理

1、宿舍管理人员实行24小时值班制宿舍管理人员24小时值班。对内宿生进行安全、纪律教育，防止发生安全事故，协助学生管理部门对违纪违法行为进行处理。

2、配合学校对内宿生实行规范管理按照学校有关规章制度执行

5、宿舍内清洁毕业生宿舍、假期期间学生宿舍的厕所、洗漱间的清洁

6、宿舍区来访控制学生宿舍禁止异性留宿，来访者均需遵守学校有关规定。

综合管理

1、实行首问责任制实行首问责任制，不论任何岗位接到师生服务要求，均不得推卸。不属于自己权限范围以内的，负责将问题送到对应部门。

4、培训合格率100%所有员工均经过入职培训，合格后上岗，特殊工种持证上岗

5、年度无安全责任事故所有服务均达到要求，无乙方责任安全事故

相关说明：

2、建议校方对重大设施设备进行财产及特种设备保险；

4、车辆管理仅限于对停放秩序的管理，丢失、损坏等安全管理不在服务范围之内。

5、直接用于物业管理的各种设施设备能源由校方承担，物业公司应厉行节约，生活能源由物业公司负责。

6、广大师生应遵守物业管理的相关规定，对于学生违反校方的相关规章制度，物业公司负责协助相关部门处理。

7、门岗值班时间根据教学楼开门时间可另行调整；

8、物品放行规定根据校方具体要求可另行调整。

我公司承诺所提供的服务努力达到以下分项指标：

1、客服服务

服务满意率98%以上；

有效投诉率1%以下；

当月服务回访100%；

2、绿化管理

绿化成活率100%；

绿化养护合格率100%；

绿化养护满意率99%。

3、共用设施设备养护

维修合格率100%；

设备完好率98%以上；

维修及时率100%；

维修回访率98%以上；

维修服务满意率99%以上；

无管理责任设施故障；

领用的备用零件手续齐全；

有关设施运转、设施养护的文件按照规定存档。

4、公共秩序维护

无重大管理责任事故；

一般管理责任事故发生率1%以下；

安保服务满意率95%以上；

突发事件应急处理及时率100%；

24小时门岗、巡逻值勤；

安全设施运转正常，操作正确，留存电子文件达到要求；

从事安防工作人员转正后额外给予购买额外商业保险（团体）。

5、学生宿舍管理

24小时值勤；

宿舍区内公共秩序良好；

宿舍区内清洁卫生达标率95%；

有效执行学校有关管理制度；

无因管理失责导致的有关安全责任事故；

有关记录文件正确填写，妥当保管。

6、保洁服务

保洁检查达标率99%；

保洁服务满意率100%；

垃圾日产日清；

消杀工作符合甲方（合同）相关要求。

7、综合服务

统一着装、佩戴工作证；

语言规范、文明值勤、微笑服务；

档案管理达到要求；

及时发放员工薪金，无恶意拖欠等行为；

服务评审及时进行，未达标项及时整改。

投标人（盖单位公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或委托代理人签名：\_\_\_\_\_\_\_\_

物业经理人：\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn