# 最新旅游实践报告心得体会(通用12篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-07-12

*我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对...*

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**旅游实践报告心得体会篇一**

千米海拔，万里行径，俯身而望，山水尽收眼底。穿军衣，戴军帽，挥师北上，独有炮台镇山河。红日当头，不畏狂热之怒。昔日之景，暮然回首，择其优而习其范。一日之下，见其盛景，闻其壮举，习其伟迹，受益之多可谓三生有幸。

一、重走红军路心得

通过这次重走红军路，我真正的体会到了当年红军战士的艰辛，在早上吃饱喝好的前提下，在行走的过程中，还没走几步大家就哭爹喊娘的叫苦叫累，但反过来想一下当年的红军战士们，他们在吃不饱穿不暖的前提下，还要背枪带炮的跑步前进，深切的体会到了自己与他们的差距，当自己没有走的时候，本以为很简单，自己一定也能做到，当真正实际操作的时候，我又不得不承认自己与想象的中的差距差之甚远。

在这次重走红军路之后，我默默的告诉自己，在今后自己一定要多加锻炼，多参加活动，多参加社会实践活动，并且也明天了，我们之有自己参与其中，才能体会到一些事情的为难之处，不能光一味的思考，一味的想象，让后就对其妄下结论。当然了在今天的活动的中大家互相帮助，一路上其乐融融，一路上充满了大家的欢声笑语，通过这次活动使原本相互之间不熟悉的我们，相互之间熟悉了，亲如一家人。所以，我感觉这次重走红军路非常有意义，既让自己懂得了一些道理，又让自己多了一些兄弟朋友，真可谓一举两得呀!

二、走红军路，让人生每一步更踏实

回想这一路走来，心情的变化是复杂的。从一开始的兴奋、激动到疲劳、甚至一度有原地等待队伍返回的想法，直到在同学的帮扶下顺利完成了上山路的感慨……从更深层次的角度去思考，为何要重走红军路?像我们这批出生在21世纪的90后，大多数没有经历过严格的生活锻炼和艰苦复杂环境的考验，这样的培训、锻炼是科学发展所需，是干部健康成长所需。现在的年轻人是伴随着新中国的改革开放，享受着改革的成果成长的一代。对党性教育多少有些误解和淡漠，所以，应时地改变教育方式，例如采用这种重走红军路的体验式教学课程，让和平年代的我们亲身感受革命年代红军的艰辛，在艰苦的环境中磨砺人的意志，让我们回归共产党人的精神家园，对这种艰辛有更深刻的认识和体会，使我们的心灵得到洗礼、震撼，让保持艰苦奋斗的优良作风深入人心。党性教育要达到的目的不仅仅只是感动一阵子，更重要的是，让我们在今后的生活中时刻不忘所受过的经历，成为受用一辈子的财富。

三、走红军路心得体会

小时候爷爷常说，喝水不忘挖井人。1949年10月1日，中国共产党领导人民取得了革命的胜利，成立了新中国，从此，中国这头东方雄狮慢慢苏醒了。改革开放30多年来，中国经济腾飞，在国际上的话语权也越来越多。这些，都是在中国共产党领导下才能取得的成果。

新时代的到来，我们作为当代大学生，更不能忘本，要牢记历史教训，也要缅怀先人事迹。20xx年7月14日，我们武夷学院社会实践队，来到了武夷山市岚谷乡横源村网山红军路，重新走了红军革命先烈们走过的这条路。

山高路陡，艳阳高照，同学们依旧热情不减。上山过程中，我听着讲解员讲的一些红色故事，心中不免对老前辈们产生了敬仰之情。对，没有他们就没有新中国，更没有我们今天的好日子。在天气恶劣、食不果腹、敌众我寡的战争年代里，革命先烈们抛头颅洒热血，与敌人斗智斗勇，进行了两万五千里的长征。上山的过程中，是累的，可是红军战士们却不知道爬过多少这样的山?后面是敌人和大炮，天上是飞机，前面是大山，他们别无选择，只有前进。有的走着走着就倒下牺牲了，有的才不到18岁。他们用鲜血换来了新中国的成立，给了我们更好的成长环境，我们不能忘记这段历史，我们更要把这段历史弘扬下去。

今天重走红军路后，很有收获和感触。总而言之，作为当代大学生，我们不仅要接受红色教育，更要弘扬红色教育。喝水不忘挖井人。

四、重走红军路有感

为了缅怀先烈，传承红军优秀品质，今天我们参加了重走红军路的活动，我们一行体验者满怀新鲜感穿上红军服，在鲜红旗帜的带领下踏上红军之路。冒着烈日穿行在泥泞崎岖的山路中，原先的新鲜感更多的转为疲惫，当走到红军炮台时，仿佛看到了当年刘卢战争中红军冒死浴血奋战，英勇杀敌的场面。历时3小时的长途跋涉充满困难，通过这次活动让我对红军有了重新的认识与敬畏。红军为中国人民的解放事业和新中国成立作出了不可抹灭的功勋，是中国革命的脊梁。凭着坚强的毅力，这支队伍在后有追兵，又缺乏群众的基础上面对强敌的打压越挫越勇，成功打败敌人，解决了国内的内忧外患，让国家安定繁荣。从中让我看到了坚定信念的力量，让我明白坚定信念是成功的首要基础，只有拥有信念，坚定信念与目标，敢与拼搏，正确面对浮华尘嚣的社会，不随波逐流，悲观消极的看事，才能实现自己想要的梦想。这次的重走红军路意义非凡，在实践中加强了自我思想道德建设，深化了爱国热情，通过实践让学生在崇德修身不断思考的过程中学以致用，在实践中培养了我们吃苦耐劳的能力，让我们在坚持党的基本路线中，培养新党员精神，让自己全面协调发展。为自己未来的提供了保障。

**旅游实践报告心得体会篇二**

（一）调查时间：20xx年2月4日~20xx年2月5日

（二）调查地点：

（三）调查对象：中国旅行社、国际旅行社

（四）调查方法：现场咨询，记录,网上数据查询

（五）调查人：

（一）前言

去年以来，新的休假制度形成的春节、“十一”、“五一”三个假日旅游“黄金周”，极大地刺激了人民群众的旅游热情，国内旅游空前火爆，自去年国庆至今年春节，接连出现了公众旅游消费热的几个高潮。

（二）内容

1、假日旅游带动旅游业的发展。“五一”期间全省共接待中外游客千万人次以上，旅游收入突破百亿元人民币，比去年增长十几个百分点。全省各地的热点旅游区再度火爆，如南京的中山陵在去年共接待海内外游客800万人次，而在去年国庆期间就接待游客总流量突破70万人次；去年暑假期间，就一个7月份，在常州恐龙园二日游的游客已超过千人由此可见，假日的旅游大大推动了旅游业的发展。

2、假日旅游带动民航交通业的发展。有关资料显示，南京禄口机场2024年度出入境旅客流量突破120万人次高消费的交通方式如此，那么比较普通化的公路和铁路、水运带来的更不可小觑。而据测算，交通费在旅游花费中所占比例最高可以达到70%以上，因此，铁路、民航、公路以及水运已成为假日旅游最大的受益者。

3、假日旅游带动零售业的发展。南京、常州、苏州等地大型商场销售平均增幅约50%以上，客流量比平日成倍增长，其中一半顾客是来自江苏省以外旅游的人。2024年江苏的社会零售总额同比增长17.4%，但节假日的销售却增长了70%。这就表明，假日旅游带动旅游消费已趋明朗化，消费者正在逐渐形成假日消费的习惯。因此，假日商场的火爆可以说是假日旅游推动零售业追上国际潮流的表现。

4、假日旅游带动餐饮的发展。这么多人得吃喝必然给饮食业带来巨大的商机，假如按40元/人天的标准计算，这将是一笔可观的数目。无论是“五一”、“十一”，还是元旦春节，许多城市、许多景点，出现人流如潮、、疯狂热卖的火爆场面，不少洒楼、餐馆、快餐店要排队预约。而且，游人在饮食过程中，还可领略全省各地的饮食文化。

5、假日旅游带动休闲娱乐业的发展。假日旅游的启动和生活水平的提高，使城镇居民的消费模式逐渐向休闲娱乐转变。休闲娱乐不仅让游客参与各种游乐设施和娱乐活动，体验其中的知识与乐趣，而且以休闲娱乐为载体，将休闲文化、体育运动等形式与游乐主题融为一体，使“娱”变得丰富多彩，满足了游客休闲、娱乐、健身的愿望。调查显示，节假日50%的人考虑外出旅游，在外出旅游的人群中，64.8%参与人休闲娱乐。为了适应这一新的需求，各地兴起了许多休闲娱乐行业，如茶馆、陶吧、酒吧、迪吧、氧吧、健身房、射击、水上运动、网球、高尔夫和跳舞机等，到了节日这些地方都是处处爆满。另外，假日旅游还带动金融业、网络电信业、农牧业和建筑制造业的发展。

（三）观点：

假日旅游有力推动了我省旅游业及铁道、交通、民航和餐饮、商业等相关行业的发展，刺激了消费，拉动了内需，增加了财政收入，满足了公众的旅游需求，丰富了节假日生活，对提高人们生活水平、繁荣地方经济，发挥了积极重要的作用，受到全社会的普遍欢迎和关注。而政府在发展旅游业中应该充分发挥它的基本职能：

1、制定一系列发展旅游业的政策。政府政策的推行会引起社会成员对其切身利益关系的考虑，从而引发其意识和行为的改革。当这种考虑和改变形成群众意识时，就可能影响社会发展的趋势，体现政府的政策目的。所以，科学的、经过严密论证的法制化政策过程，可以在广泛的社会生活中形成稳定的促进作用，有利于宏观调控的规范化运行。政府执行政策具有强制性、直接性、权威性等特点，政府主导推行的过程，也是旅游业方面的政策地位不断提升的过程。旅游业在政府政策推动下呈现出蓬勃的发展势头。

2、制定旅游总体规划。旅游业是由核心旅游业和辅助旅游业构成的综合性产业，其持续发展必须有赖于一个具有权威的管理部门对其进行必要的规划、规范、指导和调控。

3、制定旅游市场法规、条例和规定。对旅游业的规制旨在营造健康有序的发展环境，这是宏观调控的一种根本手段。世界旅游组织认为，政府旅游部门在旅游业中所起的作用，大致经历了三个阶段：开拓者阶段、规制者阶段和协调者阶段。我国目前正处于第二阶段，即政府主管部门对旅游业的管理正由直接管理向行业管理转变。

4、提供公共性服务，收集和发布旅游信息。目前旅游市场中介服务体系还很不完善。因此，旅游产业的许多公共性服务还需要由政府来承担，这些服务主要包括旅游市场的宣传与促销、旅游资源的规划和开发、旅游服务的评定与检查、旅游人才的培训与考核等。

5、合理开发与保护当地的旅游资源，走可持续发展旅游的道路。旅游资源的开发必须兼顾旅游经济效益、人文效益、环保效益。因此，在旅游资源的开发中，各级政府应十分重视旅游业的可持续发展。

由此可见，国家应努力推动旅游业的发展，从而带动国家的经济发展！

**旅游实践报告心得体会篇三**

炎炎夏日，酷暑难熬，各大中小学校早已放假。在众多的学生中，他们为了过一个有意义的暑假，纷纷去各地、各处游览观光，以充实自己的知识，提高自己的修养，拓宽自己的眼界。因此，笔者来到省旅局，对我省假日旅游做了详细的调查：?去年以来，新的休假制度形成的春节、“十一”、“五一”三个假日旅游“黄金周”，极大地刺激了人民群众的旅游热情，国内旅游空前火爆，自去年国庆至今年春节、“五一”，接连出现了公众旅游消费热的几个高潮。假日旅游有力推动了我省旅游业及铁道、交通、民航和餐饮、商业等相关行业的发展，刺激了消费，拉动了内需，增加了财政收入，满足了公众的旅游需求，丰富了节假日生活，对提高人们生活水平、繁荣地方经济，发挥了积极重要的\'作用，受到全社会的普遍欢迎和关注。假日旅游带动假日经济大发展，其主要表现在：?(一)假日旅游带动旅游业的发展。

“五一”期间全省共接待中外游客320万人次，旅游收入突破20亿元人民币，日均近3亿元，比去年国庆增长12%。全省各地的热点旅游区再度火爆，如全国优秀旅游城市厦门共接待海外游客58万人次，旅游总收入超过16亿;去年刚刚列入世界自然和文化遗产的武夷山市接待游客达到10.5万人次，旅游直接收入5000多万元，均创历史最高记录。“五一”期间，适逢湄洲岛举办妈祖文化旅游节，七天时间上岛人数达12万人次。三明市有卖票的48个景点共接待26.8万人次，较去年比增200%，收入5350元人民币，比增215%。过去属温冷地区的连城冠豸山接待3万多人次。由于假日旅游的迅速升温，旅行社生意红火，各地宾馆饭店频频告急(二)假日旅游带动民航交通业的发展。

“五一”期间，厦门机场进出港114343人次，比去年同期增长56%;飞行航班837次，其中增加航班142次。武夷山机场起降航班达170架次。5月1日，进出福州长乐国际飞机乘飞机出游人数达4900人。从5月1日开始进出福建的各趟旅游专列整天持续高峰，日均到发客流量达4万余人，超过春运，全省增开了30多对旅游专列。福州、厦门、泉州始发的中短程旅游列车趟趟爆满，其中观光游客占80%以上。福州至武夷山的“武夷之列”专列在原有基础上又加挂四节车厢，仍超员30%。节假日期间，厦门火车站发送旅客71294人次，比去年同期增长57.85%。公路客运也不逊色，如厦门特运总公司节日客运量达113065人次。据测算，交通费在旅游花费中所占比例最高可以达到70%以上，铁路、民航、公路以及水运已成为假日旅游最大的受益者(三)假日旅游带动零售业的发展。

厦门、泉州等地大型商场销售平均增幅约42%以上，客流量比平日成倍增长，其中一半顾客是来闽旅游的外地人。1999年全国的社会零售总额比1998年增长6%，但接节假日的销售却增长了70%。这就表明，假日旅游带动旅游消费已趋明朗化，消费者正在逐渐形成假日消费的习惯。因此，假日商场的火爆可以说是假日旅游推动零售业追上国际潮流的表现(四)假日旅游带动餐饮的发展。

假日旅游的启动和生活水平的提高，使城镇居民的消费模式逐渐向休闲娱乐转变。休闲娱乐不仅让游客参与各种游乐设施和娱乐活动，体验其中的知识与乐趣，而且以休闲娱乐为载体，将休闲文化、体育运动等形式与游乐主题融为一体，使“娱”变得丰富多彩，满足了游客休闲、娱乐、健身的愿望。调查显示，节假日50%的人考虑外出旅游，在外出旅游的人群中，64.8%参与人休闲娱乐。为了适应这一新的需求，各地兴起了许多休闲娱乐行业，如茶馆、陶吧、酒吧、迪吧、氧吧、健身房、射击、水上运动、网球、高尔夫和跳舞机等，到了节日这些地方都是处处爆满。另外，假日旅游还带动金融业、网络电信业、农牧业和建筑制造业的发展?虽然假日旅游火爆，但是由于旅游业涉及面广，关联性强，因此，假日旅游还存在以下几个方面的问题：

(1)通知放假时间太迟;

(2)受到旅游交通的制约;

(3)热点旅游区住宿床位供不应求;

(4)个别宣传媒体误导消费者?结束此次调查，笔者由衷的希望我省的旅游业能突飞猛进，成为全省不可缺少的经济支柱!成为全省第一经济支柱!旅游业的明天是辉煌的、灿烂的、生机勃勃的!

**旅游实践报告心得体会篇四**

（1）某一旅游景点或景区旅游服务市场调查。例如：

滕王阁旅游服务市场调查；

三清山旅游服务市场调查；

龙虎山旅游服务市场调查；

井冈山旅游服务市场调查；

庐山旅游服务调查；

其它旅游景点旅游服务

市场调查；

（2）某一旅游城市节假日旅游市场调查。例如：

南昌市五一黄金周旅游市场调查；

其它旅游城市黄金周旅游市场调查；

（3）某一人群旅游市场调查。例如：

大学生旅游市场调查；

老年人旅游市场调查；

青年人旅游市场调查；

儿童旅游市场调查；

其它人群旅游市场调查；

二、制定调查计划

1.确定调查任务

即对调查目标作出具体表述和明确规定

2.确定调查范围、资料来源和调查方法

3.确定调查手段

即收集资料所必须的各种工具或条件。

4.确定抽样方案，决定：

（1）抽样单位

（2）样本大小

(3) 抽样方法

5.完成时间：学生在理论学习的同时，须在10月15号之前完成此项工作。

三、分析调查结果

1.处理资料

（1）整理。对所得资料进行筛选，剔除谬误、不实和含糊之处。

（2）分类。根据调查目标，对所得资料按一定标准归类、统一编号。

（3）列表。根据所得资料，编制成各种图表，以便进一步分析。

2.撰写调查报告

（1）报告的基本内容：

前言。 概述调查宗旨、经过、调查目标、调查方法和技术，以及必要的谢辞等。

正文。包括调查目标、调查任务的详细说明、调查结果的阐述。

结尾。提出意见和建议。

（2）报告写作要求

报告数据必须真实，可参考别人的资料，但不能抄袭，一旦发现一律作为零分处理；如有引用或从别处摘录的内容要表明出处。参考文献的标注方法一律采用文后注释，具体格式为:引文标题、作者、出处（刊物名称）、页码、发表日期或出版者、出版时间和版次。

（3）报告格式要求

a．装订顺序

封面

目录

报告内容

指导教师评分表

b．纸型：a4纸

c．字体：宋体

（4）报告目录打印格式

目录小三、加粗、居中。段前、段后各6磅（或0.5行）

目录打印三个层次，即：一、（一）、1．

各层次标题小四号、加粗，前两个层次标明页码。

（5）正文打印格式

a．字号：

标题的字号：

一、小三、加粗。段前、段后各6磅（或0.5行）

（一）四号、加粗。段前6磅（或0.5行）

1．小四号、加粗。无明显标题意义或不单独成行时，不加粗

（1）小四号

正文的字号：小四号

b．字符间距：标准

c．行距：固定值20磅

d．每个标题、自然段前空4格（两个小四汉字）

（二）人均花费有所增加，境外游客停留天数下降。

114.5%，不满意占5.5%。说明三亚市旅游环境建设取得显著成效，旅游服务质量在旅游者心中的总体形象良好。

二、十一旅游市场存在的主要问题

虽然近年来三亚市在改善旅游环境，创建旅游城市方面做了大量的工作，并且取得显著的成绩，但是对游客进行的问卷调查结果表明，还存在一些滞后于旅游发展的现象存在，归结起来主有以下几点：

从十一黄金周抽样结果看，国内过夜游客和境外旅游者的购物、娱乐和游玩花费之和所占的比重均未超过40%，这显示我市的旅游产业发展仍停留在以吃、住、行为主粗放型发展阶段。 （二）旅游软硬件设施有待于提高。

当前，来三亚市旅游的游客对三

亚市旅游环境总体印象是比较好的，对三亚市旅游服务业质量也比较满意，但也有不少游客对三亚软硬件提出意见，如：认为三亚市的景区秩序与厕所卫生差占6.4%；旅游价格不相符占6.1%，一些游客认为三亚市出租车行业需继续进行规范管理；城市卫生环境较差，垃圾桶少，乱吐槟榔水；交通秩序混乱，行人随意过马路。 （三）旅游产品结构有待进一步优化。

（一）开发散客旅游产品，开拓散客旅游市场。

从近几年三亚市黄金周的调查结果看，散客的比重不但越来越大，而且散客的人均花费明显大于团队游客。因此，要根据散客注重个性，灵活多样，随意性大的特点，提供不同的旅游项目，规划不同的旅游线路，并广为宣传，为游客提供高质量、多样化、个性化的服务。

（二）大力开发多种类型的旅游产品。

结合三亚市的资源特点，全方位、多层次、有重点、因地制宜的开发多种类型的旅游类型，来扩大旅游经济规模。不仅要有观光旅游，还要有适合各类人群的旅游类型，来满足不同消费者的需要。形成观光旅游、度假旅游、文化旅游、特种旅游、主题旅游等多种旅游产品共存，高、中、低档旅游产品平衡和协调发展的局面。 （三）继续规范旅游市场行为，整顿旅游市场秩序。

要推行旅游行业标准化工作，规范旅游市场行为；加大旅游执法力度，及时处理旅游投诉，保护旅游者和经营者的合法权益；要加强各相关部门的联动配合工作，公安、工商、物价、文化、税务、交通等部门与旅游主管部门通力合作，共同搞好旅游市场的综合治理；要重点整治黑社、黑导、黑车以及景区景点、旅游购物和文化娱乐场所扰乱旅游市场秩序的各种违法违规行为，坚决维护旅游市场正常秩序，努力为旅游者营造良好的旅游环境。

**旅游实践报告心得体会篇五**

这次实习时间是从20xx年xx月xxxx日到xx月xxxx日在海口中国青年旅行社秀英港营业部进行的。作为大学的专业实习，本人的工作岗位是旅游接待，因此主要实习科目有：旅游客源国、旅行社管理、人力资源管理，当然其中也涉及一些其他的科目。

这次实习我非常荣幸，实习的是负责前台接待和咨询的工作，在这项工作中我首先是要充分了解旅行社推出的线路，如线路的行程如何安排、住宿情况、交通工具、游玩景点和要注意的事项等等我十分认真地向其他有经验的同事学习，了解真正的操作程序，真正实现了从课本中走进现实，把理论联系实际。认识旅行社工作的全过程以及上下级工作的各个环节，并从中观摩其他部门的工作过程，使我掌握更多的工作技巧，获得不少的工作经验。

实习期间，我利用这次非常难得的机会去加深自己对行业以及企业的认识，并把所学的知识充分运用到工作上来。正如在专业学习时所知道的，旅游业的其中一个突出的特点就是其淡旺季分明。

实习后我所获甚多，不仅将我在课堂上学习到的知识和工作实践相结合，还使我在工作中获得了宝贵的工作经验，对于现在社会上各个企业聘用人才时处处讲究工作经验的前提下，这些经验能对我毕业后初步踏入社会作铺垫。

1、在前台接待工作中的收获：在前台接待工作中，对于在和客人交谈旅游线路时的谈话、举止等要适当其分，因为客人对你的第一印象非常重要，如何在短时间内让客人信任你然后参与你的团队工作是个很好的前提。我认为，第一要必须面带微笑，让客人觉得有一种亲切的感觉;第二是在做介绍线路时要时刻以客人的立场上出发，投其所好;第三是对于外出游玩的介绍上，要及时向客人说明当地的消费情况、风俗情况、注意事项等。在前台接待与服务的工作上，不仅要掌握好线路的流程而且还要懂得摸索客人的心理等技巧。

2、从其它方面过程的收获：这次长时间的实习使我进一步的增强我的为人处事和与人交谈的能力;学到从书本中没有的知识;锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。

(一)尽量运用高科技的手段进行操作

在实习当中，不难发现很多的工作都十分的繁复，如果依然运用老旧的方法去完成，则有碍于工作完成的速度以及准确程度，这就导致到工作会事倍而功半。旅行社已经在很多方面都运用电脑来操作，也有专门的专业人员开发很多适合自身的软件，这不但加快的工作的效率，而且传递速度很快.但是有一些细小的方面还是用一些比较落后的方法操作。

例如，票务工作的登记出入是需要很多步骤的，单靠人手用笔记本的登记方式不仅需时很多，而且非常容易错漏百出，查找也非常不方便。有时，需要再次输入的话十分麻烦，很难保证正确。况且，使用这种方法浪费纸张，储存不便，不能简便工作，甚至于让繁复的工作更加繁复。经过本人通过实践，发现运用电脑进行这方面的工作是可以完成以前手写时代的所有功能，因为完成原有工作是改善的基础，接下来就是速度了。电脑可以用各种快捷键达到更加便捷的工作，不但能很好的完成工作而且速度和正确率也大大提高。至于储存方面，电脑的储存十分省时省地，如果再用软盘备份，那么再重要的文件也可以很好地保存下来了。

(二)加大工作透明度

在实习期间，时常会看到即使同一部门都不大清楚其他同事的工作流程。这就容易导致万一有员工请假，整个业务的工作就很可能瘫痪，从而造成公司的损失。如果能够从基础业务开始，小部门内的员工可以做到相互沟通，了解大家的工作，掌握相互的工作流程，真正做到精通业务。那么，在有意外的\'情况下就可以避免业务瘫痪的可能了，也可以提升本部门的形象乃至全公司的形象。

(三)加强员工的环保意识

如今，整个世界都十分注重环境保护，也成为了一个专门研究的课题。其实，在旅行社操作上也是如此，许多环节都应该加强环境保护的意识。例如，在出团时导游注意引导游客保护当地生态环境;在办公室也应该注意环保;还有，在用纸方面的浪费是十分严重的，加上办公室的中央空调的温度过低，根本就达不到国家所提倡的不低于摄氏25度，有时办公室的温度只有不到20度。增强员工的环保意识可以减低耗能，保护环境，从公司的角度来说更是可以降低营运成本，提高人体舒适度等优点。

自从20xx年进入大学学习以后，三年以来，本人都在学习好理论知识，目的是为了能在未来的职业生涯中打下坚实的理论基础。在校期间，我主要学习的是以管理学为起点的有关原理以及专业旅游管理的外延科目，但是一切都只是停留在一个理论阶段，一直都不能得到最为充分的实践。如何更好得把所学的书本上的知识转化成为真正属于自己的技能是本次实习的最主要收获。当然，收获绝对不止是知识的转化，还有一些关于待人处事的方法和态度。

总的说来，三年多的旅游管理专业理论学习在真正的旅游企业得到实实在在的实现。从企业中可以让眼界大为开阔，累计更多的经验，不难看到，当真正工作的时候需要注意的一些事情是平时单纯靠学校教育是不能满足社会的需要的。因此，这就更要求我们除了注重理论上的学习以外，还必须切实把理论转化成实践，通过实践，加深对理论的认识。

**旅游实践报告心得体会篇六**

我是xx年代我国第一家旅行社创立，随着我国国民经济的发展。国家政策的开放与完善，旅游景点的不断开发。我国的旅行社的数量快速增长，并且服务质量也不断提升。我国的旅行社按照经营业务范围划分为，国际旅行社和国内旅行社。国际旅行社经营入境旅游业务。出境旅游业务和国内旅游业务；国内旅行社专门经营国内旅游业务。

我实习的单位在位于xxx的旅行社，在某处，该旅行社分为两个部分：

一、经理办公室。

二、是员工办公及接待顾客的地方（又分为接待部，计调办公室。经营的范围主要是国内旅游业务，因为旅行社的规模较小，而经营出境旅游业务的条件苛刻，如果有出境业务的都会与大的旅行社合作。

在旅行社里，虽然没有工资，但还是我生活费的，更能使我干得带劲，不、不光是生活得到了保障，做重要的是确实能学到不少专业内外的知识，能够将自己所学的知识运用起来，也能发现理论知识和实践相差好大，是否有区别，区别在什么地方。因为平时老师就说过，现实中的情况复杂的多，现在你记得带团的步骤，在实际运用时，情况一紧张你就会手忙脚乱的。好奇心很强的我告述自己，一定要搞清楚，回去也可以和同学们交流，不然就白到旅行社实习了。刚刚进旅行社的时候由于我什么也不懂，所以旅行社的经理也没有安排我做什么工作，只是让我在一旁看、学，这样我就跟着旅行社的员工们学了两天，在这两天中我看见了形形色色的，有老师，公务员，工人，学生等都来报团参加旅游，在和他们接触，交流的过程中，使我的视野，眼界，都发生了变化，我的交际能力得到很大的提高，我也弄明白了在学习的过程中一直使我迷惑的地方，即一些表单之类的、上课的时候老师说是旅行社的秘密的那部分，后来我也慢慢熟悉了旅行社工作的流程，经理开始让我做一些具体的工作，首先我是在工只要负责的是接待前来询问旅游信息的顾客，还有就是熟悉各类旅游产品，根据顾客的需求想他们推荐可以满足他们需求的旅游产品，向他们介绍夏天这个季节有那些地方可以去，什么时候去是几便宜有实惠。后来我还在计调办公室帮忙，一个星期后我已经学会了填散客组团登记表，以及旅游合同，使用传真机等等一些基础的办公室工作。也能较为独立的接听咨询电话，应付顾客对热门旅游产品的咨询。对于这些基础工作上手的还算是比较快。

**旅游实践报告心得体会篇七**

这次暑假我进入了山西友谊国际旅行社有限公司实习，此次实习对我有着非同凡响的意义，我不仅学到了很多书本上没有的知识，重要的是得到许 多老师没法教我的经验，这些将让我终身受用。

我喜欢旅游，喜欢接触不同的人，喜欢坐着车到处逛，喜欢名胜古迹，河流高山所以我选择了到旅行社兼职。刚开始去的时候主要负责一些宣传工作，刚开始时我认为这太简单了不用准备，可是当我开始工作时我知道自己错的离谱，面对着顾客的询问我是一问三不知，看着他们不满的眼光我知道自己应该做些什么，所以当天我就查了很多资料，问了很多人，经过一段时间的努力我适应了工作。功夫不负有心人我的努力得到了领导的认可，我被调到了办公室，在旅行社办公室实践的这段时间内，我帮忙接电话，做记录，分类整理文件，打印、复印资料，做数据统计整理，开发票等等在我能力范围之内的事情，感受着工作的氛围，这些都是在学校里无法感受到的。而且，很多时候，我要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁、打扫的工作。在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，要学会多做事少说话，特别是少说闲话，而且要尽自已的努力把事情做好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里，是工作的地方，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，改善自己不足之处，也要从别人那里学到做人的道理和原则，以完善自己，提高自已的能力!

这次的社会实践，让我从中领悟了很多东西，甚至这些东西将让我终身受用。

感想一：工作的时候要学会全力以付，不要太计较自己付出多少，尽量做到多做事，做有用的事情。自己努力的工作，旁人也会看到。不管怎样，重要的是工作的成效和业绩，这才是领导看重的。不管做什么事情，就算是一件小事，也要认真仔细，绝不能敷衍了事。可能不起眼的小事是很重要的，所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大。例如在刚开始工作的时候，若不是我加班加点去看那些相关的资料，恐怕也不会那么快的去熟悉所做的业务，很可能在工作几天之后就会被辞退掉。

感想二：在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。在与游客的交往中，善于观察游客的言行，从中了解到游客到底需要什么是很重要的一件事同时这也与我所学的心理学有一点关系。而在这方面，我还有很多的东西要学。

感想三：在工作上还要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来句什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。

虽然这次社会实践，不是与专业知识紧密联系的，但它对我是有不可磨灭的作用，从中学到的东西也会让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会实践使同学们找到了理论与实践的最佳结合点。尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的专业理论知识得到巩固和提高。就是紧密结合自身专业特色，在实践中检验自己的知识和水平。通过实践，原来理论上模糊和印象不深的得到了巩固，原先理论上欠缺的在实践环节中得到补偿，加深了对基本原理的理解和消化。

这次在旅行社的暑期实践让我又了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。

**旅游实践报告心得体会篇八**

在众多的学生中，他们为了过一个有意义的假期，纷纷去各地、各处游览观光，以充实自己的知识，提高自己的修养，拓宽自己的眼界。因此，笔者来到省旅局，对我省假日旅游做了详细的调查报告：

（一）假日旅游带动旅游业的发展。“五一”期间全省共接待中外游客320万人次，旅游收入突破20亿元人民币，日均近3亿元，比去年国庆增长12%。全省各地的热点旅游区再度火爆，如全国优秀旅游城市厦门共接待海外游客58万人次，旅游总收入超过16亿；去年刚刚列入世界自然和文化遗产的武夷山市接待游客达到10.5万人次，旅游直接收入5000多万元，均创历史最高记录。“五一”期间，适逢湄洲岛举办妈祖文化旅游节，七天时间上岛人数达12万人次。三明市有卖票的48个景点共接待26.8万人次，较去年比增200%，收入5350元人民币，比增215%。过去属温冷地区的连城冠豸山接待3万多人次。由于假日旅游的迅速升温，旅行社生意红火，各地宾馆饭店频频告急。

（二）假日旅游带动民航交通业的发展。“五一”期间，厦门机场进出港114343人次，比去年同期增长56%;飞行航班837次，其中增加航班142次。武夷山机场起降航班达170架次。5月1日，进出福州长乐国际飞机乘飞机出游人数达4900人。从5月1日开始进出福建的各趟旅游专列整天持续高峰，日均到发客流量达4万余人，超过春运，全省增开了30多对旅游专列。福州、厦门、泉州始发的中短程旅游列车趟趟爆满，其中观光游客占80%以上。福州至武夷山的“武夷之列”专列在原有基础上又加挂四节车厢，仍超员30%。节假日期间，厦门火车站发送旅客71294人次，比去年同期增长57.85%。公路客运也不逊色，如厦门特运总公司节日客运量达113065人次。据测算，交通费在旅游花费中所占比例最高可以达到70%以上，铁路、民航、公路以及水运已成为假日旅游最大的受益者。

（三）假日旅游带动零售业的发展。厦门、泉州等地大型商场销售平均增幅约42%以上，客流量比平日成倍增长，其中一半顾客是来闽旅游的外地人。1999年全国的社会零售总额比1998年增长6%，但接节假日的销售却增长了70%。这就表明，假日旅游带动旅游消费已趋明朗化，消费者正在逐渐形成假日消费的习惯。因此，假日商场的火爆可以说是假日旅游推动零售业追上国际潮流的表现。

（四）假日旅游带动餐饮的发展。“五一”到我省旅游的人数320万人次。这么多认得吃喝必然给饮食业带来巨大的商机，假如按40元/人天的标准计算，这将是一笔可观的数目。无论是“五一”、“十一”，还是元旦春节，许多城市、许多景点，出现人流如潮、、疯狂热卖的火爆场面，不少洒楼、餐馆、快餐店要排队预约。而且，游人在饮食过程中，还可领略全省各地的饮食文化。

（五）假日旅游带动休闲娱乐业的发展。假日旅游的启动和生活水平的提高，使城镇居民的消费模式逐渐向休闲娱乐转变。休闲娱乐不仅让游客参与各种游乐设施和娱乐活动，体验其中的知识与乐趣，而且以休闲娱乐为载体，将休闲文化、体育运动等形式与游乐主题融为一体，使“娱”变得丰富多彩，满足了游客休闲、娱乐、健身的愿望。调查显示，节假日50%的人考虑外出旅游，在外出旅游的人群中，64.8%参与人休闲娱乐。

虽然假日旅游火爆，但是由于旅游业涉及面广，关联性强，因此，假日旅游还存在以下几个方面的问题：

（1）通知放假时间太迟；

（2）受到旅游交通的.制约；

（3）热点旅游区住宿床位供不应求；

（4）个别宣传媒体误导消费者。

**旅游实践报告心得体会篇九**

在20xx年的这个暑假，我参加了旅游景点讲解员这个暑期实践活动。总的来说，我觉得收获很大。让我学习到什么叫做专业，什么叫做耐心，还有如何与游客交流，更好的为游客服务。

首先，旅游景点讲解员一个实践活动跟一般的实践活动不一样，它需要具备有专业知识。要讲解，就必须要掌握旅游景点的一切，才能够准确的为游客讲解。所以，我经过了笔试，背诵讲解词，口试等多重的考验才可以在这个实践点做事，虽然准备的过程很累，不过，当自己能够为游客服务讲解时就觉得很有成就感，特别是讲解完后得到游客的嘉赏就更开心了。

作为旅游景点讲解队的队长。在组织这个暑期活动时，我是花了很多的精力的。首先我很为同学着想，没有在他们进行期末考试时进行考核，而是等到大家结束考试了，才督促大家赶紧背好讲解词。而且，我也怕耽误大家的暑期时间，都是将就大家的空闲时间的去考核大家的。为了有一个让大家一齐有空的时间，我牺牲了去探望奶奶的.时间，回到学校，组织大家去旅游景点听专业人员的讲解，好为大家通过面试而准备。没想到，，就在去听取讲解的这一天，已经有两位答应我去的同学说不去了，理由是，我要打工。第一次，我觉得情有可原，毕竟旅游景点实践点与其他实践点不一样，他不是要求每天去的，而是轮班制的。所以，我答应他们下一次再带他们去。第二次，去进行考核。竟然所有人都说不去了，理由是，我要打工，参加了培训班，我去旅游…。那时，我觉得心理很难受，因为大家一开始都是答应我去的，为什么最后都会反悔呢？你们有事要做，我就没事么？而且，这时候根本就找不到人去参加这个实践活动的，因为它需要进行一段时间的培训有可能去为游客服务。最后，我只有自己一个去考核，自己去参与了这个实践活动。同时，加上亚运志愿者的培训，我整个八月就没有了。家里人每天都期待我回家，而我却不能回。

我觉得，在这次的暑期活动中，我认识到，做人一定要言而有信，有始有终，要为人着想。无论做什么事，一定要负起应有的责任。

换个角度，其实我在这个暑假可以参加这么有意义的实践活动，真的让我收益匪浅。同时，谢谢月滢师姐对我工作的帮助。很开心可以做到旅游景点讲解员，以后我也会继续更好的为游客服务。旅游景点讲解队也会在今后接纳更多真正为大家服务的志愿者。

**旅游实践报告心得体会篇十**

在这个火热的暑假，我深知必须离开家庭的舒适，带着我们正拥有的朝气，走入社会，了解社会，深入社会。一直以来暑假社会实践活动是大学生投身社会，体验生活，服务大众的真实契机。

如今，已经是第二次参加社会实践报告体验。我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校园，走向社会的良好形式;是培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性的有效途径。通过参加社会时间活动，有助于我们大学生更新思想观念，吸收新的思想和知识。眨眼间，一个月过去了，却让我学到非书本上的一些青春感悟，而这些能让我享用终生。它加深了我与各个阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，同时也开阔了自己的视野。社会才是学习和受教育的大课堂，人海茫茫间，所谓“三人行，必有我师焉”，希望在现今竞争越来越激烈的社会市场中能更坚实的打下基础，让我在实践中得到锻炼。

初次接触到关于旅游的报告，自己还是个被调访者。我在长隆感受着夏日里的热情，一位年龄与我不相上下的男生走过来，和我友好地打招呼后，并介绍了他自己的工作职务，原来他是专门调查关于假期旅游的报告。随后，我便接受了访问。其中他有问到：旅游的花费，车程，是否团带等共两张问卷。回到家后，我也希望从实践中得到锻炼。于是，我在自己小区里也进行了有关暑假旅游的调查报告。首先我必须了解旅游调访的一些相关程序。经过一个旅资专业的同学介绍，我开始学习。期间，我学会了：第一，要学会管理好自己的情绪，不要因为天气的不利而气愤，也不要原于游客的拒绝访问而气馁，更不能因为个人的情绪而改变对游客的态度。第二，选择合适的游客访问，从游客的言行举止和表情变化判断游客情绪状态，以免游客的不耐烦和拒绝。第三，学会人际交往，与游客交往时，应努力给游客以良好的印象，注意一视同仁，避免突出某些游客而造成其他游客的不满;与协作者交往时，要摆正自己的位置，尊重对方，平等协商。第四，要善于学习累积经验，每个游客的要求和需要是不一样的，应该如何和协作者友好地交流或是选择游客，要不断的积累经验，以求减少失误;也可向其他调访人员咨询更多的经验。

在以上学习的知识来看，我想我基本上可以去实践了。在小区内绕行几圈，没看到有多少人。一个多小时过去了，我一无所获，最后回家。我想可能是因为我选择的时间不对，下午两点左右正是太阳最热的时候，大家可能都在家休息或午睡。于是，我决定明天再行动。第二天，我选择在上午9点左右，早晨凉快，一般在这时候买菜的人居多，但是有不会马上回家。大部分都是带着小孩或者是老人在玩耍和聊天。刚开始，我还是有点胆怯，后来我决定从跟我住在一栋楼的阿姨开始，我们很友好的开始交流，之后，她还给予我鼓励，这也使我更有信心了。后来的访问调查，大家都比较配合。最后，我还在其它小区也进行过调查。经过此次调查，我发现去沿海城市居多，其中包括广州等地，旅游的价格一般要求在1000元以内，旅游时间多在3~5天，且大多都是选择团组织去旅游，因为这样会觉得安全一点，同时也热闹。

半个多月过去了，我觉得自己很充实，体会颇深。第一，我锻炼了自己的交际能力。第二，我深深地体会到一个良好的态度和心态是多么的重要。第三，自身的素质培养是很重要的。第四，学会建立好人际网络，这样有利于今后的工作需要。这次实践，正是因为和邻居们的友好往来才使我有 一个好的开始。

总的来说，这次的实践，让我收益良多。不仅在工作中体验了自己的学习成果也在实践中累积了宝贵的经验，另一方面也让我看到了自己的不足，这样有利于我明确今后的学习的方向和动向。在实践期间，让我体会到了人与人之间的和平相处和互相信赖是多么的有意义。着实在使的过程中我才真正发现自己学识的浅薄和经验的缺乏，在实践这个重要的环节中，提高了我的调查研究和观察并分析、研究、解决问题的能力。此次，培养在校大学生在社会中的生存和能力，在实践过程中所学到的社会经验将使我终身受益。

我是20xx届旅游管理专业的大学生，这个暑假是有史以来过得最充实的，以前的暑假都是混过去的，没有事做，感觉时间过的好慢，而我每天也是数着数子，感觉自己好颓废，为了改变我以往的那种状态，我开始考虑怎样让自己的假期变得更加有意义，为了避免再像以往那样无所事事的虚度时光，也为了锻炼自己，了解导游们的真实工作，我也意识到在学校学到的理论知识和自己在工作中实践其实并不是一个概念，我想这也是学校之所以暑假让我们学习的原因，让我们进一步的巩固和理解课堂所学知识，培养和提高学生的能力，理论联系实际，我认为旅游管理专业中实践环节重要的是理论联系实际，提高了我们调查研究，观察问题，分析问题和解决问题的能力和方法，培养在校大学生在社会中的生存及能力，在实习期间所学习到的社会经验团队精神将会使我终身受益。我就找了一家遵义的旅行社实习，我是学的旅游管理这个专业，可以学以致用，自己也有信心。店面虽然不是很大，但是硬件设备还是齐全的，所谓麻雀虽小五脏俱嘛，旅行社的管理也很专业每个部门都有专门的专业人士管理，而这些人又由上级进行统一管理。刚刚进旅行社的时候心情十分紧张，就算自己是这个专业的，但毕竟自己是一个新人，很怕旅行社的员工排斥、嘲笑我，后来和他们接触后 实际情况远比我想像的简单得多，他们是很容易相处的，而且很好说话，他们还主动的说：“你们是刚刚来的，有什么不懂的随时可以问我们，有什么困难也可以找我们，以后我们就是同事咯!

据我所知道的，旅行社是为人们旅行提供服务的专门机构。旅游活动的发展是旅行社得以生产和发展的前提条件，从行业性质来看，旅行社属于服务业。为旅游者提供食。住。行。游。购。娱的六方面服务。从20世纪20xx年代我国第一家旅行社创立，随着我国国民经济的发展。国家政策的开放与完善，旅游景点的不断开发。我国的旅行社的数量快速增长，并且服务质量也不断提升。我国的旅行社按照经营业务范围划分为，国际旅行社和国内旅行社。国际旅行社经营入境旅游业务。出境旅游业务和国内旅游业务;国内旅行社专门经营国内旅游业务。

我实习的单位在位于xxx的旅行社，在某处，该旅行社分为两个部分：

一、经理办公室。

二、是员工办公及接待顾客的地方(又分为接待部，计调办公室。经营的范围主要是国内旅游业务，因为旅行社的规模较小，而经营出境旅游业务的条件苛刻，如果有出境业务的都会与大的旅行社合作。

**旅游实践报告心得体会篇十一**

我算是幸运的一个，有幸分到了西餐部办公室做文员。虽然没缘学到专业的西餐服务技巧和对客之道，但却比其他人接触到了更多的酒店高层领导，也从他们身上学到了一些酒店内部管理方面的知识，虽只是一些皮毛，但对我这个刚步入社会的学生来说，也是受益匪浅。

进入岗位后，我学到的第一课便是秘书的职业道德守口如瓶，我不可以将我在办公室听到的内部信息告诉给同事或朋友。作为一名文员，每天要做的最基本工作就是文件归档，打印复印，将每月员工的排班输入酒店考勤系统，月底要将下月各餐厅推出的套餐和自助餐菜单及台卡做好，同时协助秘书完成经理交给的其他工作。每天的工作是很琐碎的，我要求自己必须谨慎、细心、有耐心，还要有良好的电脑操作知识和熟练的中、英文打字技术。

记得刚来办公室时，正逢经理在制订系统的内部管理制度、服务程序与规范、酒水操作标准等规章制度，于是我便当了一星期的打字员，厚厚的资料打完了，同时可喜的是我的打字速度也有了飞速的增长，还学会了很多文件操作知识，回想起来还真有参加了魔鬼训练营的感觉。

嘉华正处于二期筹备的阶段，对于我们西餐厅来说，新增加了威尼斯西餐厅、迪拉斯烧烤餐厅、私人会所、会议厅等营业场所。每天都会有许多的图纸涌入办公室，而且还要针对新翼的规划制定大量的出文呈报总经理审批的文件，同时还要将各分部递交上来的物品筹备清单进行分类归整，打印，审核，报批后还要填写物品采购单，我清楚的记得当时我和秘书整整抄了两天，手都写酸了。

我的经理是个很注重锻炼下属的人，他吩咐下去的事情，从来不会告诉你该怎么做，他只会说你要去做什么。记得酒店新推出了钥匙管理制度，这可是总经理多年酒店工作经验的智慧结晶，制度推出前首先对各部门秘书进行了第一轮培训，由于我们部门的秘书休一个月长假，便由我去参加了这次培训。事后，经理便把我们部门的钥匙编排统计工作全部交给我来负责，同时还要根据酒店指示制定出我部门的钥匙管理制度，刚开始我压力很大，怕自己做不好，但经过各分部主管的配合，也圆满的完成了任务，还受到了经理的肯定，我很庆幸有这样一位领导，让我有机会学到了更多东西，也有了更大展示自己的平台。

在实践当中我明白到这样的一个道理：给别人一个微笑，同时也给自己一个微笑，多么简单的道理啊。我们总是忙忙碌碌，把自己陷入日常的琐碎之间，从而把自己的微笑隐藏了起来，忘记和忽略了把快乐带给别人和自己，我们所做的都是为了自己，忽略了身边的人和发生的事。

我们每个人都会微笑，这是上天赐予我们每个人的法宝，它可以帮助我们化解生活中的矛盾，使人与人之间的心灵更好的融合。生活如镜，我为其笑，它必定会回我一个微笑，微笑的对待身边的每一个人，简单的两个字您好，别人也会以同样热情的方式回应你，这种快乐是可以传染的。

细细想一想，我这点儿工作的压力算得了什么，人生没有迈不过去的槛儿，工作中其实也有很多的快乐，只是我们忽略了它。快乐其实是一种习惯，当我们能换一种心态去看待自己的工作，并带着游戏般的愉快心情去面对工作，我们会发现自己的内在能量有多大，抗压应变的功力也会因此增进。对，不能再吝惜自己的微笑了，微笑着对待工作，微笑着对待身边的人，给别人一个微笑，也给自己一个微笑。

在短短的两个月的时间里，我遇到之前在学校未经历过的压力和困难，但这些具体难题正是实习的珍贵所在，是在校园里没有机会接触的，而又是以后的工作中必须面对的。我感谢这次实习，使自己接受了更多的磨砺和锻炼。

现在美人蕉正开的鲜艳亭亭玉立，白玉兰刚刚旋开洁白幽香的花瓣，在这个美丽的季节，我们也正如这怒放的鲜花，开的刚刚好。嘉华给了我们展示自我的.平台，让我们在这里绽放自己的美丽，如同鲜花般鲜艳动人，光彩夺目。

**旅游实践报告心得体会篇十二**

20xx年4月28日，学校为加深学生对专业知识的理解，增强学生的社会实践能力，让各专业学生结合自己的专业进行实地考察。我的心情颇好。作为一个旅游管理专业的学生说是去进行实地考察，不如说是去一次小旅行。终于有机会去自己梦寐以求的凤凰古城了。 “为你，它等待了千年”！我看到它的第一眼就被它吸引。试想，你若知道有人为你等了千年，你还能忍心让它等下去么？被烟雨笼罩的凤凰，如一在河畔苦苦守望良人的姑娘，等待着一场盛世浪漫的邂逅。

等待的途中我默念：凤凰，我来了。

在出发前我们已把住宿的地方安排好，凤凰古城里多是当地人修建的古香古色的客栈。下车时是客栈老板亲自来车站接车，跟着他，穿过城门，缓缓走在青色石板路上，穿行在古老的街巷中，手指抚摸着斑驳的墙，眼中不自觉的出现了一个撑着油纸伞的姑娘，然而之后的一瞬间那姑娘又消失在小巷深处，似水温婉似水迷离。跟着客栈老板的步伐兜兜转转后，很快就到落脚的客栈———一座建在沱江旁房屋深处的小楼。“幽梦小居”多么别致多么古风古韵、古香古色的一个名字，我要了一间顶楼的标间，有个独立的阳台，可以将古城全景一揽入怀。

陶醉在迷离的景色中良久，猛然回过神来，这次来的目的重要的不是游玩，重要的是考察凤凰旅游景点。随即在古城入口买了一张门票，不贵学生票只要二十块。在城中街巷漫无目的乱窜，时而走进古民居，时而爬上城楼。我逛来逛去，走累了，就在路边找个地方席地而坐，走饿了，就在街边买些特色小吃裹腹，只不过古城里的食物贵的让我这种学生难以接受，不过还好这里的美得已经秀色可餐。转下走下，来到了一座风雨楼式的桥，看到它的简介原来，它就是建于清康熙九年，民国三年重修的虹桥，它是凤凰古城最大的古桥，用当地开采的朱红色砂岩石块砌筑，两墩三孔拱桥横贯沱江下游水面， 宛如彩虹卧江，故取名“虹桥”。 听解说员介绍”虹桥”有红岩和长虹卧波双重含意。虹桥风雨楼造型独特，雄伟壮观，古朴典雅。风雨楼分为两层，一楼作为桥梁用于通行，二楼为民俗文化楼，楼内两侧为文化艺术长廊，中间为艺术回廊，还有用古树蔸做桌椅的茶室，除了陈列许多民间的珍稀工艺品，还陈列有古今名书画家的作品，而透过那木制\"灯笼\"式门窗，凭窗外望，古城八景之中的五景\"东岭迎晖、奇峰挺秀、梵阁回涛、龙潭渔火、南华叠翠\"以及流淌的沱江、两岸鳞次栉比的吊脚楼尽收眼底。逛完城里，又转回到沱江边，江边的建筑则清一色的木制吊脚楼连成长龙，远远望去一根根木桩撑起着一间间的楼房，清澈的江水在房下静静的流着，具有浓烈的民族建筑风格。

穿过曲折的街道，朝阳宫八米高的紫红色砖墙门楼赫然出现在我的眼前，门墙上镌刻着

二十四字气势磅礴的对联：瑞鸟起蓬蒿翼搏云天高万里;嘉宾莅边隅眼看楼台总多情”让人肃然起敬。

既然来到凤凰，那不得不提一个人———沈从文。他笔下的翠翠和傩送的爱情，为湘西古镇凤凰添了重重的一抹烟雨墨色。看着在沱江上泛舟的人群，我幻想着边城里的情节，向往着自由的爱情，一蹦一跳的过河。直到天色渐暗，江畔华灯初上，聚集到江边的人逐渐增多，有人放起了河灯。河灯是用彩纸折成莲花状，中间点上半截红蜡烛，写上美好的话语，将河灯放在江中并许下愿望，让古老的沱江水将自己的心愿带往远方。五彩缤纷的河灯随着江水顺流而下，灯映着水，水载着灯，甚是漂亮，而水面无数灯光点点，岸边吊脚楼成串灯笼的红光倒映在水面，恰似银河落九天。很累，脚已经走出泡了，为不耽误第二天的行程。我们不得不折反回客栈。

夜已深，周围都静悄悄的，可我一点睡意也没有，倚在窗前，欣赏起凤凰古城的夜景。 整个古城在夜色中已经变得朦胧了，只有沱江两岸吊脚楼的房脊上成排的红灯笼还在闪闪烁烁，四周江面上飘起的一层袅袅的轻雾，如梦似幻。夜色中的凤凰古城，像梦一般地凄婉迷茫。或许浮躁的心是体会不了真实的凤凰古城，也许只有一颗宁静的心沉浸在其中，才能触摸到凤凰那古老而神秘的灵魂。

睡前写了几张明信片，晚安，凤凰。第二天，因为要离开所以早早的起床，去街边的小店寄了写好的明信片，一直觉得将自己的心意写在纸片上乘着小小的邮票去到几百公里的地方，是一件很温暖很神奇的事。希望自己在凤凰的快乐能飞去更多的地方。天空突然下起了小雨，雨中的凤凰更加的妩媚凄美，也许是在嗔怪我怎么来得这样迟怎么又那么快的离去。那么，凤凰再见。在凤凰的这一天，留下了许多的回忆，也算是了了自己多年来游玩凤凰的心愿。

至于在这里我也重新定义了旅游的意义，关于个人旅游的，关于旅游景区以及旅游景区从业人员的。

首先，关于旅游景区，就凤凰而言，因为它是一个古镇，出入口很多，管理不是很严，外面的商家小贩经常出入，随处叫卖，更重要的是一些小贩胡乱叫价有敲诈和强卖行为，这样不仅会给游客不好的印象，而且会严重影响景区形象，口口相传的话，会造成客源的流失，给景区造成无法弥补经济破坏。其次，关于旅游景区从业人员，一个景区从业人员的素质和个人能力一定程度上决定着一个景区给人的印象，普通话好语言表达能力强的解说员能让游客更好的理解景区文化、平易近人的态度能带给游客归属感从而为景区形象赢得加分，更重要的是可以吸引游客再次游玩。最后关于游客的，作为游客应该遵守旅游景区的相关规定，不应违反景区相关条列，去一个地方游玩，是想得到视觉上的享受和情操上的陶冶。如果不遵守景区规定，旅游就既满足不了自己的需要，又会影响别人。这主要针对游客参观旅游景点时的不文明想象。

作为一名在校学生同时是最终会走入社会的学生，深入社会，实践锻炼是我们成长的必修课。因为你只有融入社会才能了解社会。在实践中才我们锻炼自己的能力，在实践中才能成长，在实践中才能充实自己。这次凤凰古城的实践考察让我明白自己的专业需要什么样的人才、需要做些什么以及专业的前景与未来的发展方向，也让我了解到自己的不足。旅游管理这个专业需要普通话好语言表达能力强的人，而我语言表达能力不好，缺少与别人沟通的能力这样会影响今后在这个专业的发展。所以要好好的锻炼自己。专业知识很重要，现在我们必须学好专业知识，知识犹如人的血液，人却少血液身体就会衰老，人缺少知识头脑就会枯竭，虽然学旅游管理专业已近一年，但是对它还是相当的陌生，要把这个专业学好必须掌握这方面的知识，对其各方面的知识也应深入了解，才能学好这个需要综合性强的专业。

这次短短的实践，让我学到了很多课本上没有的知识，也在一定程度让在课本上学的知识运用到了实践中。很感谢学校给我们的这次实践机会。总而言之，作为大学生的我们，一定要让自己多多参与实践，使得思想在实践中得到升华，更好的认识和适应社会生活，为将来以后走出校门，走向社会打下牢固的基础！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn