# 2024年医院个人年终总结(通用12篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-07-08

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**医院个人年终总结篇一**

各位同仁：

大家好！首先恭喜荣获先进集体和先进员工的各位同志！借此机会，我首先代表公司，向一年来辛勤工作在各个岗位的全体员工，致以最诚挚的感谢！

回首20xx年，xx医院全体员工脚踏实地、迎难而上、执着前进、不断创新，实现了很大的突破。全体员工对内狠抓医疗质量和医疗安全，对外积极扩大市场影响，顾客满意度不断上升，医院品牌影响力持续扩大，在xx获得了广泛的知名度和美誉度，赢得了跨越式的进步。

过去的一年，是医院突飞猛进的一年。通过昨天的努力，明天的曙光呼之欲出。所有成绩的取得，是xx医院各级领导和所有员工共同努力的.结果。

20xx年对于我们将是极其关键的一年，xx医院将迎来更大的发展机遇，也面临着新的挑战，我们还要朝着更高更强的目标迈进。因此，我在此提出几点希望：

第一，要坚持狠抓医疗质量和医疗安全，强化全员质量意识，落实核心制度和规范。保障医疗质量和安全，是社会对医院的要求，更是医院自身发展的需要。

第二，要全面开展人性化服务，以赢得病人信任为基础。我们要把人性化服务作为一个整体工程来抓，从服务语言、服务行为、服务制度、服务设施、服务环境和服务流程等各个方面全方位积极落实。

第三，希望全体员工能进一步转变观念，增强主人翁意识，一方面开源节流，控制成本，倡导节约型医院；另一方面大胆探索，提高全员营销意识，实现医院在新的一年经济效益与社会效益的双丰收。

最后，希望各部门在巩固已有成果的基础上，凝聚团队，强化协作，规范管理，提前谋划好20xx年的各项计划。要继续努力，进一步完整准确地落实各项战略部署，认真总结经验，发挥已有优势，依靠全体员工的齐心协力，圆满完成各项工作任务，实现质的飞跃，把医院的整体水平推向一个更高的发展层次。

各位同仁，再一次感谢所有人的支持、理解与合作。新的一年，让我们更加振奋，励精图治，以全新的精神风貌和饱满的工作热情去迎接新的挑战。

最后，祝大家在新的一年里，身体健康、工作顺利、家庭幸福、万事如意！谢谢大家！

**医院个人年终总结篇二**

今年我科紧紧围绕加快科室发展这个中心，在上级的领导下，以巩固“医院管理年”活动为契机，在不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质方面又迈上一个新台阶，较好地完成了院领导预定的各项工作目标。

今年以来，根据院团委的安排，认真学习方针政策，全面贯彻执行“八荣八耻”的社会主义荣辱观。通过参加x委理论中心组的学习，进一步提高了自身觉悟和政策理论水平，能够坚持学习。树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，保持本色，围绕着我院改革发展的大局，积极开展我科各项工作，为医院的发展做出更大的贡献。

截止xx月底，我科完成麻醉xx例，同比减少xx例。工作总量的减少主要是两名外科医生流失影响的。其中：气管内全麻xx例，占xx%，抢救危重病人xx人次，抢救成功率达xx%，全科业务收入约xx万元，其中药品收入约占xx%；医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，体现技术含量。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

麻醉科是高风险高收益的临床科室，我是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上科室管理的核心地位，今年，继续完善和进一步落实医院各项规章制度，进一步建立健全科室、个人二级质量控制网络。避免了严重差错事故的发生。坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，不向患者索要红包，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。我定期征求病人及群众意见，针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况认真加以研究和解决，赢得了病人的信赖。年内无医疗事故发生，健康教育达xx%，急救药品、物品完好率为xx%。

开展和普及了硬腰联合麻醉这项新业务；协助各科完成新技术一项。在临床教学方面，全年接受实习生x人，接受基层卫生院医生、护士进修人员x人。为加强我科人才队伍建设和人力资源开发，选送进修人员x人，参加继续医学教育达xx人次；组织科内业务讲课xx次医学教，邀请省级医院专家、教授来院指导手术x次，全年参加学术活动x次。

总之，今年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**医院个人年终总结篇三**

在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。

作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在09年的工作做一总结。

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助,圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识.提高的综合素质。

1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎;2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务;3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”.

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。

但我坚信:只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好;让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔!

本人在院工作近一年，后定在\*\*\*\*外科工作，在科室领导关心及科室同志的帮助下，很好的完成了各项工作任务，使自己较快的熟悉新的工作环境，在政治思想、专业技术及生活作风等方面取得较大的进步，主要有以下几个方面:

一、政治思想方面。

本人拥护中国\*\*\*\*\*\*\*的路线、方针、政策、坚持四项基本原则，坚持改革开放，努力学习和践行“三个代表”重要思想，在思想、政治及行动上与党中央高度保持一致;敢于批评和自我批评，能积极参加政治学习，认真学习会议精神。

始终以一名党员的标准严格要求自己。

自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义等不良思想的侵袭，忠于职守，踏实工作，努力提高自己的思想素质和业务道德水平，服务态度端正，热情为伤病员服务。

严于律己，廉洁奉公，实事求是，不弄虚作假，作风正派，能自觉遵纪守法，认真执行上级的指示、命令和医院的各项规章制度，服从组织，能认真履行职责和各项制度。

待人真诚，尊重领导，积极配合领导及同事的工作。

团结协作精神好，与周围同志关系融洽，有较好的群众基础。

二、为部队伤病员方面。

我作为一名军医，为部队伤病员服务，是责任，也是义务。

部队医院的.存在，关键体现在为部队伤病员的服务水平上，在医疗工作中，始终坚持把对部队伤病员的治疗和管理始终放在第一位。

在急诊接诊部队病人，要耐心全面为官兵查体检查，同时进行宣讲军事训练中预防事项，让他们来院好好的看病查体，回部队安安心心进行军事训练。

医`学教育网搜集整理在病房期间，多查房，多交流，了解部队官兵患者的想法，进行有效的治疗及思想上开导。

作为部队医院中的军医，坚决树立为部队、为伤病员服务的思想，解决切实他们的困难。

三、专业水平方面。

以前曾在大外科工作，专业性不强，但外科基础较全面，基本功较扎实。

在研究生期间，在骨科专业方面有较全面、较系统的了解。

但是动手能力与书本知识有一定差距，加强知识在临床工作中的运用与实践，在骨科专业技术水平方面有较大的提高。

在工作中不断丰富自己的临床经验，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力。

在处理伤病员的过程中，能严格按照医疗操作常规进行。

严密观察病情，及时准确记录病情，对伤病员的处理得当，从未发生医疗事故及差错。

外科是一个协作的团队，离不开科室之间，同事之间配合。

作为一名新同志，时刻保持谦虚谨慎，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

四、生活作风方面。

作为一名干部，在八小时之外，严格要求自已，遵守法纪法规、军队条令条例以及医院各项规章制度。

做到令行禁止，不参与黄赌毒场所，保持良好的军人形象。

做为一名军人，遵守保密制度，不向外泄密我军情报。

光阴似箭，光阴似箭。

坚人生尚有梦， 勤学日不辍。

临床如履冰， 求索无冷暑。

“几度风雨，几度年龄”，持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬治病救人的革命人性主义精神，立足本职岗位，脚踏实地做好医疗服务工作。

在取得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可，较好的完成了工作任务。

主要总结以下:

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

辛劳耕耘 科教并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪遵法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

加强学习，进步思想政治和业务水平。

进步本身素质，是顺利展开各项工作的关键。

因此，我非常重视学习，不断进步本身的政治和业务素质。

坚持在干中学，在学中干。

根据局党委的同一部署，积极参加保持我\*党员先进性教育活动。

更加深进的理解了“三个代表”重要思想的深进内涵，更加坚定了\*\*\*主义信念，建立了正确的世界观、人生观和价值观。

认真学习十六届三中、四中和五中全会精神和在市场经济新情势下应当把握的一些知识。

在活动中紧密联系本身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。

通过学习，进步了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持苏醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同党中心保持高度一致。

工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同道。

2、工作能力强和工作认真负责。

研究业务，技术熟练。

为了弄好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开辟创新意识，美满的完成了本职工作:

重视临床科研并举，近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。

熟知国内外新进展、新技术、新知识;能熟练地进行危重病各项操纵技术;积累了一套独到治疗方法。

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每们病人，把每位病人都 当作自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

3、工作态度认真和勤奋敬业。

团结同事，当好领头雁

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。

我希看所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进进病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。

酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。

不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。

纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。

春色进帘全不觉， 危重病域探幽径。

物我两忘任驰骋， 耗尽青春终不悔。

为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。

不论是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

整理文章:应届毕业生求职网

4.工作质量成绩、效益和贡献。

在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的前后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效力高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，首创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

最近几年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同志们的指导和帮助下，我认真学习，刻苦研究业务知识，不断进步本身素质，自觉做到服从领导，任劳任怨，美满完成健康教育各项工作，本人参加了市首届现场流行病学培训班，撰写的论文\"\*\*\*\*\"被评为优秀论文。

由于工作努力在2024年底分别被授与“健康教育工作先进个人”、’市先进工作者”等荣誉称号。

通过外出参观、展开调研等情势，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条合适即墨实际的健康教育新门路。

勇于创新，不断首创健康教育工作新局面。

认真工作，只能把工作完成;专心工作，才能把工作做好。

一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项预备工作。

善于发挥主观能动性，积极其领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合调和能力。

在过往的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。

三是创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效力全面进进一个新水平。

我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再砺，不断进步本身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不孤负组织对我的期看。

**医院个人年终总结篇四**

时光飞逝，20xx年已经过去，对于20xx年的工作任务做以下总结。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

认真学习贯彻\_\_大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，\_\_人民医院、\_\_人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度\_\_项，明确各级各班护士岗位职责\_\_种，规范护理操作规程\_\_项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，\_月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了\_\_名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到\_\_%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计\_\_学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修\_\_人，护士长\_次参加学习班共计\_\_人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业\_\_人，本科学习的\_\_人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文\_\_篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流\_\_篇。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**医院个人年终总结篇五**

转眼间来到急诊科工作已过一年，这半年的成长布满艰辛与幸福，豪情与挑战。现我将20xx年工作总结以下：

我能够时刻以一位党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的条件下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力进步自己的思想觉悟和业务水平，认真展开并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一位优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部分的号召，积极参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，增进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的进程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当作自己的.亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部气力往拯救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：治病救人，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要到达一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定把握，特别呼吸机的利用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一位急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操纵，争取做到熟能生巧，每个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在首届职工技能运动会上，取得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸进技术二等奖。但是这些成绩只代表过往，我会更加努力，争取成为一位优秀的技术能手！

**医院个人年终总结篇六**

转眼间，20xx年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想政治素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单-的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首先要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

我院从20xx年3月份成为医保定点单位，20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

20xx年已将要翻过，20xx年的脚步就在耳畔，20xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作的褒奖。

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的`沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

**医院个人年终总结篇七**

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，科室遵循医院管理，坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，深入开展护理优质服务工作，完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强质量控制，落实护理质量持续改进，全年实现了“零投诉、零纠纷”，获得“温馨病区”称号。现将全年工作情况总结如下：

一、坚持“以人为本”的管理理念。

1、善于授权，激励下属，引导大家相互关心、相互爱护;变科室管理为大家共同的工作。在工作中善于发现、利用每位护士的长处，创造机会让护士们扬长避短;在科室5个责护组中，各责任护士优势互补，形成了群体优化组合的良好局面。以上举措，在科室营造了一种松紧相宜的工作氛围，在全院护士民意调查中，内分泌科成为最想去的临床科室之一。

2、注重落实作为管理者的协助、支持、提供良好的工作环境和信息的功能，引导护士对自己的工作、学习、自我成长进行自我评价，强调自我管理，从而增强了护士责任包干制的自觉行为。

二、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、改革护理业务查房，率先在全院使用多媒体开展每月一次的ppt式护理查房和业务学习，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并在其后进行学习心得、体会交流，以达到提高业务素质的目的。开展“每周一课”、“沟通技能培训”等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使科室护士们能自觉钻研业务。

2、加强岗位技能的培训和考核。改变传统教学模式，对新护士、初级责任护士重视岗位技能培训，规范培训、考核内容，讲究实效，不流于形式，同时加强护士注重平时工作习惯的培养。对新护士实行“一对一”导师制，完成新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，护士长不定期抽查，成绩在85分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对2名新护士进行了此项培训，效果好。

三、创建可持续发展的长效机制，建立全新内分泌科的护理服务平台。

1、开展“沟通技能培训”，并就典型案例进行分析、演练，继续改善服务流程，在日常工作中规范护士言语、行为。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最满意护士。

3、开展“3h”护理服务模式，添置各种仿真花卉美化环境，为病人提供各种生活上的便利，如：设置“低血糖应急盒”、“阅读窗”等，从而建立内分泌科优质护理服务可持续发展的长效机制，创建了温馨病区。

4、改革护理工作模式，改革排班模式，实行责任制整体护理——责任护士对病人实行责任制包干，对所负责的患者从入院到出院实施整体、连续、全程的护理服务。

5、深入开展健康教育工作，形式多样，如：每月大型讲座、每周科室小讲座，每周5个责护组交叉式考评并及时反馈，坚持电话随访、满意度调查等工作，满足病人日益增长的健康需求。

以上措施提高服务质量，全年中病人及家属无投诉，科室无纠纷发生，医院组织的服务质量调查病人满意率98.7%，位居全院之首。

四、完善各项规章制度、标准及流程，加强护理质量管理，杜绝护理差错事故发生。

1、重新制定责护班、主班工作流程及考评标准，规范各级护士考核内容及标准，制定初级责任护士应知应会考评表、新进护士上岗能力考评表。

2、配合护理部完成了责任护士分层认证，并修改各层级责任护士工作职责及考核标准。

3、加强质量控制，发挥科内质控小组作用，充分利用“关口前移”，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，对科室、护理部质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。全年重大护理差错事故发生率为零。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长坚持每日深入病房，参加床头\*，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。加强了危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救急救的成功率。

5、每周进行安全意识教育会，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程。

五、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时。

2、健康教育有待进一步深入，动态连续性有待加强。健康教育的理念有待更新，病人及家属的参与意识有待加强，自我管理能力有待提高。

3、个别护士个性较急躁、工作中存在粗枝大叶的现象。

**医院个人年终总结篇八**

时间如流，岁月如梭，转眼xx年已经结束。回顾本年，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。大家齐心协力积极努力，提高门诊服务形象，提高医院服务水平，关注科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足，现将全年护理工作情况总结如下：

截至xx年11月底，全年门诊护士共接待病人159712人次，比去年同期增加8.9%，收入53460321.7比去年同期增加60.8%，护理团队满意度调查为95.6%。

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。

2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。

3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。

4、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、门诊有4名护士参加护理本科学习，有4名护士通过主管护师考试。

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料；对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的.去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

xx年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

**医院个人年终总结篇九**

1月2日下午，我院度总结表彰大会暨工作部署会议胜利召开。

是我院稳步发展的一年。在省医科院的关怀下，在眼科所党委的正确领导下，院领导班子团结带领全体职工在保障医疗安全、提高医疗质量、增加业务收入、加强人才队伍建设、强化管理等方面取得了一定效果。

(一)主要医疗工作年度完成情况

全年完成门诊量xx万余人次，住院xxx余人次，出院xxxx余人次，完成手术xx余台(不含角膜屈光手术)，床位使用率100%。收入xxxx余万元。

(二)完善科室设置，深化职能建设，保障医疗安全，促进医疗质量提高

为更好的满足医院发展建设需要，满足就诊患者的诊疗需要，进一步理顺工作流程，规范管理，突出专业、职业化，完善了门诊部、眼底内科、质控办、内科的设置，加强了麻醉科、院感科、护理部、供应室的人员配置，强化了职能发挥，基本满足了医院业务发展需要。

成立医院标准化建设办公室，完善优化重点医疗管理制度120余个。制订了自下而上的质量控制标准并组织集中学习和统一考核，保障全员掌握要点。编印了《医疗制度汇编》、《应急预案汇编》、岗位职责汇编等，方便职工学习掌握和严格落实。

成立质控办，每月按时对各病区对住院病历、医师交接班工作管理、不良事件上报、超时管理、非计划再手术管理、临床路径管理等进行检查反馈，使医疗质量持续改进。

护理部推行责任制和分组管理，重点岗位专人管理和负责，护理培训、技能培训工作走在了各科室前面，有声有色，护理服务质量有较高提高。

全院自上而下进一步明确了职能，细化了岗位职责，全院统筹印发了医院组织架构图和岗位职责汇编。

(三)县区医疗对口支援工作常态化，形式多样化

与5所县级医疗机构建立了眼科帮扶协议，安排中高级专业技术人员赴合作医疗机构开展门诊、诊疗、手术帮扶工作，累计派出xx余人次，为当地医疗机构累计接诊患者xxx余人次。

另外捐赠有关医疗机构病床xx张，价值xx万余元。

(四)院内外社会公益活动广泛开展，受到群众好评

广泛开展社区、大型企事业单位的公益活动，已累计完成义诊、讲座xxx余场，覆盖xx市xx余个社区，为万余名群众进行了免费眼科体检，发放各类宣传手册xxx余册。

度与省红十字会合作开展的“光明救助”活动共筛查报名救助贫困人员36人，完成手术30人次，年度累计减免费用12万余元。

全年共帮助65名志愿者和家庭完成捐献遗愿，为130余名患者带去光明，占到了全省角膜捐献复明手术总量的\'三分之一。

xx省角膜病防治与功能重建技术工程实验室获批。

参照省属在编人员标准，为我院职工增发了津补贴并将公积金缴存比例提高到10%，职工人均基础工资每月增加500多元;绩效奖金较去年同期增幅近3成，每月增加支出xx万余元，年度增加支出xxx余万元，职工薪酬平均增幅26%。

投入近xxx余万元更新设备近xx台套。

医院信息化建设工作持续推进，his系统更新基本完成，验收获通过;完成医学影像pacs系统建设，网络预约系统建设工作完成大半。

截至12月底，省角膜病防治研究中心项目已完成地上11层，地下3层，共计1.4万余平米的主体建设，完成主体建设任务的80%。当年累计投入建设资金xxxx余万元。

完成了电梯、供电设备的招标。

拆迁户回迁安置工作基本结束，圆满完成拆迁安置。

作为省卫计委指定的全省眼科质控中心举办了“第七届xx省眼科临床专业质量控制培训班”，修订了《眼科质控手册》，增加了专业覆盖面。此次会议参会人员近xxx余人，覆盖全省17个地市，还有来自省外150余名眼科同道参与。

**医院个人年终总结篇十**

我从20\_年3月份起任卫生院副院长，主要分管医院的防保工作和后勤管理工作。我忠诚医疗事业，严格管理，在上级领导的指导和全院职工的支持下，圆满完成各项工作任务。现将我一年多来的工作总结作具体汇报。

一、在政治思想方面

我努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想，邓小平理论和\_同志的“三个代表”重要思想。支持党的基本理论、基本路线和基本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

二、在领导管理业务方面

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

(一)、在防保管理工作方面

我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，督促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在20\_年我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点整理计免资料，带头深入各村屯，特别是边远的空白薄弱村屯进行入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告贡献了力量。

(二)、在后勤管理工作方面

严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改过去我院卫生院不卫生的不好形象。

(三)、在医院劳动纪律管理方面

协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建设，首先领导要严格要求自己，奖罚分明，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化服务质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质服务的就医环境。

三、个人学习和工作方面

我认真学习各科医学理论知识和专业知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认真总结经验，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

四、个人存在的主要问题

1、因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。

2、有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能

3、个人的理论和实践待加强。

五、今后设想

1、加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的医学技术。

2、虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验，不断完善自己。

3、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

以上是我一年多来的工作总结，请组织监督和指导，同时也希望组织给我更好的发展平台，我将不负重望，努力完成各项任务，为伟大的医疗事业贡献终生.

**医院个人年终总结篇十一**

20xx年是充实的一年，虽然辛苦，但是也有满满的收获，现将20xx年的工作总结如下：

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派多名护理骨干前往总医院进修学习，这是近年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。

3、积极完成各项培训，护理部组织全院护理人员参加专题讲座。鼓励护理人员发表科研论文，续实行多渠道的学历培养。

4、充分培养护理人员组织参与性。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、多项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象：

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的.精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人。

**医院个人年终总结篇十二**

新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟;新年伊始翘首望，展望前途呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

过去的一年，全国人民努力学习并实践“科学发展观”，在这种形势的感召与鼓舞下，与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规;从业务知识到技能技巧;从团队协作、爱岗敬业到爱院如家;从传帮带教到医院发展壮大……都发挥了一名老职工应有的作用。

一、政治思想

积极进步，用“科学发展观”的思想开拓创新，努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

二、组织纪律方面：

遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心!力争让患者愁绪而来、满意而去!力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低!遵纪守法，争做“八荣”人，不做“八耻”事。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

三、业务知识与能力方面：

积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

四、医德医风方面：

廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、辞职信精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

五、传帮带教方面：

常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着吕梁山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

六、老师之称谓：

总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者?因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然!只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意!不过，党建工作总结我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩!

七、工作上：

时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”!

冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为吕梁山区姐妹们的健康做出自己最大的贡献。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn