# 最新医患关系的心得体会(实用10篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-07-08

*我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。医患关...*

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

**医患关系的心得体会篇一**

构建社会主义和谐社会是一项系统工程，意义重大，影响深远。构建和谐社会就是要以人为本，认真解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，倡导人与人之间和睦相处，夯实社会和谐的基础。对医疗机构来说，构建和谐的医患关系首先要正视并克服自身的不足，善于分析自身的问题，从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各方面查找原因，制定措施。我认为医疗机构应从以下几个方面加强医疗服务工作，用以人为本的服务理念，保障人民群众健康来促进构建和谐的医患关系。

一、强化医患沟通是基础。

第一、加强医患沟通是医学科学发展的需要。医学科学是一门实践性强、风险性高的学科。医患双方在同疾病做斗争的过程中，应该互相信任，医务人员要加强与患者的沟通，充分尊重患者的知情权、选择权，建立良好的关系，使患者积极支持、配合医疗工作，使医务工作者有良好的心态从事医学事业，推动医学科学的发展。

第二、加强医患沟通是患者及家属的需要。现行的医疗体制下医疗信息极不对称，病人希望获得更多的信息，医务人员要根据不同的对象进行有选择的告知，这样才能赢得患者的配合及家属的支持，使治疗取得更好的效果。既尊重了患者，又拉近关系，也可避免可能发生的矛盾。

第三、加强医患沟通是开展医疗服务工作的需要。在医疗服务工作中，医务人员加强与患者沟通交流，时时体现对患者细心、耐心、关心和爱心，处处体现对患者的人性化服务，是医疗服务发展的必然要求，也是医疗服务的重要内容，是宣传医院、吸引病人、提高医院声誉和竞争力的重要举措。

事先防范的管理意识。三是要增强医患沟通的技能。教育医务人员要勤于临床实践，主动与患者沟通交流，提高沟通的技巧和能力。

二、加强内涵建设是关键。

一是要提供精湛、优质的技术服务，让患者放心。随着社会的不断发展，人民生活水平的不断提高，人民群众对医疗服务的要求也随之提高，再加上人类疾病谱的不断变化，这就要求医务人员不但要有好的服务态度，还要具有精湛的医疗技术，要不断地运用现代科学的新知识、新成果、新方法、新技术，同人类的各种疾病作斗争，用高新精湛的医术切实解除患者的病痛。

二是要严格医院质量管理，确保医疗安全。疾病对于患者来说，是性命攸关的头等大事。因此，医生对病人要有强烈的责任感、使命感，在为患者提供高新精湛技术服务的同时，必须努力保证医疗服务的安全，尽量减少差错和事故，为患者提供安全放心的`医疗服务。

三是要以人性化服务为中心，创新服务举措。患者就医不仅仅关注医院的医疗水平，而且更加关注医院的人性化服务。在激烈的医疗市场竞争中，医院除了技术、设备等硬实力外，不能忽视管理和服务水平等软实力的竞争。

四是要坚持社会效益准则，打造诚信医院。要以社会效益为先，坚持公立医院的公益性，坚持合理检查、合理用药、合理收费，要根据医院自身的条件尽可能地为病人提供方便，尽可能创造条件采取适当措施，减轻病人经济上的负担，提高病人的满意度。

三、加强医德医风建设是保障。

一是要恪守医德，真正做到一切以病人为中心。医生不但要有精湛的技术，更要有崇高的医德。医院一方面应理解医务人员，想方设法调动职工的积极性，另一方面应加强教育、完善规章制度、严肃惩处违纪违规行为。

及预后、注意事项、收费标准、诊疗费用；对诊疗程序、诊治专家、诊治项目和诊疗价格、服务承诺“五个知道”；进而使患者对医生、诊疗、用药、收费、服务“五个放心”。

三是要加强舆论的正面宣传。新闻和舆论在构建和谐医患关系的过程中起到独特的作用，医疗机构应主动搞好与新闻媒体的关系，要化解负面、引导正面，以嬴得社会的理解和支持。

四、深化医疗卫生体制改革和加强法治化管理是根本。

第一、加快医疗卫生体制改革。贯彻落实国家新医改方案，加快医疗卫生体制改革，尽快地建设覆盖我国城乡的城镇社区医疗和农村的新型合作医疗网络，提高农村和城镇居民医疗保障水平。深化医院的管理体制改革和运行机制改革，维护医院的公益性质，为构建和谐医患关系提供坚实的基础。

第二、对行之有效的法律法规制度，执法要严。医生依法执业、依法行医，遵守法律法规，病人也应依法维护自身的利益。我国是法治国家，对违法违规的医务人员、病人都应依法处理。如果执法部门措施不力，执法不严，某种程度上就是助长了医患矛盾的形成。

医患关系不仅是病人个体和医务人员个体交往关系的集合，而且是整个医务界乃至社会的关系的缩影。彻底解决医患纠纷也不能简单从个案来考虑，更应该上升到政策、文化、经济的层面，通盘予以考量。作为构建和谐医患关系的主体，我们要不断探索、前进，始终坚持以人为本的服务理念和为人民服务的宗旨，振奋精神、积极努力，加强医患沟通，努力提高医疗服务质量，嬴得人民群众的尊重和认同，为构建和谐的医患关系做出我们应有的贡献。

**医患关系的心得体会篇二**

医患关系一直以来都是医疗服务的重要话题。无论从医生还是病患的角度来看，一个良好的医患关系对于医疗服务的成功至关重要。然而，在我们的社会中，由于一些原因，医患关系经常会出现一些问题。为了构建一个健康的医患关系，需要医生和病患共同努力。本文将从我自身的经验出发，分享一些关于如何构建医患和谐关系的心得体会。

第二段： 理解病患

在我的从医生涯中，我发现许多病患之所以会产生矛盾，其根源就在于医生未能真正理解病患。当病患来看病时，除了寻求医疗帮助外，他们更需要的是得到情感上的支持。 作为一名医生，我始终坚持以人为本的原则，尽力通过交流来理解病患的情感需求。我会关注病患的个人情况，并与他们建立起信任关系，这样才能真正理解他们的需要，并提供合适的医疗服务。

第三段：倾听病患的意见和建议

作为一名医生，我的职责不仅仅是为病患提供医疗帮助，同样要倾听他们的需求、意见和建议。当病患对服务或药物不满意时，我会认真地倾听他们的反馈，分析问题的根本原因，并尽力做出改进。对于病患的满意度和反馈，我始终保持着开放和诚实的态度，积极与病患对话交流，建立一个互相理解和尊重的关系。

第四段：提供专业的治疗和建议

作为一名医生，我不仅仅关注病患的情感需求，更要保证病患获得专业的治疗和建议。无论病情有多大，我始终会坚持专业的态度，为病患提供准确、及时和专业的医疗服务。我会结合病患的病情和实际情况，制定个性化的医疗方案，并且根据病患的反馈及时的调整治疗计划，以此让病患更好的理解和信任与我合作的重要性。

第五段：总结

医疗服务是一项细致且复杂的工作，而医患关系的建立更是需要医生和病患共同努力。通过了解病患需求，倾听反馈，提供专业的建议和治疗计划，一定能较好地构建起一个和谐的医患关系。我相信，在彼此的信任和尊重之下，医疗服务将会取得更加高效、优质的效果，并为社会构建一个更加健康和谐的医疗生态。

**医患关系的心得体会篇三**

医疗为人服务，为了达到这样的目标，医务人员需要优秀的技术和亲切的态度。以下是我院多年来为构建良好医疗关系采取的措施的系统总结。

1.建立良好医疗关系的系统训练。

业务院长主持每月召开全院医务人员系统训练，通过说明实际工作中的典型例子进行训练，形象非常大，培养医务人员的礼仪和日常工作中的交流技术，提高医务人员的应变能力和社会知识面，通过系统、多方面、深层次的训练，医务人员对医务人员的关系的重视达到了前所未有的高度，医务人员非常注意自己的日常言行，日常医务人员与患者和谐相处。

2建立健全各医疗护理规章制度。

建立健全各医疗护理规章制度，认真执行，及时发行新发行的规章制度文件，坚决执行，平时定期组织各规章制度和核心制度系统学习，定期审查，奖惩明确。人性化管理提高了医务人员的工作积极性和对工作的敬业态度。

3全面提高医疗护理质量。

医院培养各科骨干力量，每年派出大量技术人员到国内外学习和交流，有效提高医务人员整体医疗护理技术水平3，开展多项新技术，大大提高急、难、危重患者救治成功率，明显提高患者治愈率和满意率。

4提高医务人员的责任感和荣誉感(:构建和谐医患关系心得体会医患关系心得体会800字三篇)。

医务人员是保护人民健康的天使，医院建立了三好一满意医院，通过评价优秀的医务人员、卫生系统服务明星、人民最满意的医务人员等评价活动，提高了同志们的`责任感和荣誉感，真正以患者为中心，好人的好事不断出现，患者的满意率不断提高。

5加强医务人员与患者的沟通能力。

据统计，每年全国发生医疗纠纷的90%以上是由医务人员交流矛盾引起的，良好的交流使医务人员周围产生良好的工作氛围，使许多矛盾消失在萌芽中。因此，医院加强医务人员的语言表达能力，扩大知识面，通过提高交流能力，明显提高了医务人员解决医务人员可能矛盾的自信和实际解决问题的能力。

6结果。

实践，建立良好的医疗关系系系统训练是建立和谐医疗关系的必要措施，建立健全各医疗护理规章制度是建立和谐医疗关系的重要保证，全面提高医疗护理质量是建立和谐医疗关系的强基础，提高医疗人员的责任感和荣誉感是建立和谐医疗关系的重要手段通过以上各项措施，明显提高患者满意率，建立了良好的医疗关系。

7讨论。

通过我院如何构建和谐的医疗患者关系体系训练，医疗人员精神面貌发生了巨大变化，医疗护理质量大幅提高，患者满意率和安全感明显提高，真正达到以患者为中心，待患者如亲的目标4，确立了我院良好的社会形象。

**医患关系的心得体会篇四**

在护患关系日益紧张的今天，护患纠纷也日益增多，造成这种现象的原因有很多，其中很多方面通过我们自身的努力是可以避免的。每天要面对形形色色的患者，他们有着不同的性格，而我们要做的就是做好自己，只有如此，我们才能够使患者认可我们。护士娴熟的技术是取得患者信任、建立和维持良好护患关系的重要环节，技术上的精益求精才能更好地为病人服务，减轻病人的痛苦。而在面对复杂护患关系时，我们要善于与患者沟通，“知其然，不知其所以然”是日常与患者交谈的大忌。如果对病人的各种提问模棱两可，模模糊糊，是不会受到病人认可的。

另外，平时在关心病人健康方面应该从心出发，往往从一些小细节就能赢得病人对你的信赖和好感。比如患者在挂水时帮患者打一下饭，病人上厕所帮衬一把等等都能够使病人感受到我们的真诚。同时微笑也是预防护患纠纷的有效措施之一，常人道“赠人一笑，恩怨全消”蕴涵着深刻的哲理。护理人员的微笑能使病人消除陌生感，缩短护患间的距离。我相信只要我们在实际工作中关注细节，一定会使护患关系得到更好的改善。

**医患关系的心得体会篇五**

于4月12号组织骨伤康复科全体医护人员集中学习九卫字《xx》14号文件、瑞卫发《xx》54号文件和瑞中医字《xx》23号文件。认真学习和讨论河北省安国市中医院“遗弃受伤流何湖北省武汉市第三医院缝合线拆线事件以及我市最近发生的三起医疗纠纷案例，大家一致认为河北省安国市中医院流死亡事件负有重大责任，湖北省武汉市三医院缝合线拆线事件是一起医患纠纷，当班医生处理不当，此类医患纠纷可以避免产生。河北省安国市中医院遗弃女死亡事件，医院处理简单，在目前不合理的医疗体制下，院方应当积极申报当地卫生行政主管部门、民政局及当地政府。及时纠正此类问题中产生的相关医疗费用和护理费用，而不是简单的一丢了事，造成恶劣的社会负面影响，给医院及职工造成不必要的损失。目前医患关系在社会生活中都是平等的关系，双方没有强弱之分，在医患纠纷中医生是弱势群体，医疗体制和政府是强势群体，医患双方都是弱势群体，医务工作者应当学会如何保护自己，不能把医疗活动完全简单化。

我市三起医疗纠纷中遗留纱布块是典型的.责任心不强的医疗事故，此类事情是完全可以避免的，该事件只能充分的说明个别医务工作者责任心不强，给医院、个人、患者都造成了不必要的损失和痛苦。

细说明，以免造成不必要的误解和纠纷。

结合本科室实际情况，综合上述纠纷暴露出来的问题，大家一致认为在接诊和诊疗操作过程中应当做好以下几点：

1、认真执行医疗核心制度。

2、认真做好医疗文书的严格书写。

3、加强业务学习，提高自身业务水平。

4、认真做好必要的体格检查和必要的实验室检查和功能检查，以免产生不必要的纠纷。

5、继续深入开展优质服务活动，做好患者的沟通和解释工作。

6、加强岗位纪律及岗位培训，避免不必要的医疗事故产生。

**医患关系的心得体会篇六**

第一段：引言 (150字)

在医疗行业中，医患关系一直都是一个关注的焦点。作为护士，我认为良好的口腔医患关系是有效治疗和护理的基础。通过多年的实践经验，我深深体会到了医患关系的重要性，并且逐渐形成了自己独特的心得体会。在本文中，我将分享我关于口腔医患关系的心得，并希望能够对其他护士同仁有所启发。

第二段：沟通的重要性 (250字)

良好的口腔医患关系离不开有效的沟通。在与患者交流时，我首先学会了倾听。有耐心地聆听患者的病情描述和疼痛感受，同时鼓励他们提问。在这个过程中，我尽可能采用简单明了的语言，避免使用医学术语，以便患者更好地理解。与此同时，我也会反复确认患者对我的解释是否有所疑惑，确保双方在交流中没有误解。

第三段：建立信任 (250字)

建立患者对医护人员的信任是维系良好医患关系的关键。通过真诚的态度和亲切的微笑，我试图让患者感受到我的关怀和温暖，从而减轻他们的紧张和恐惧。我也会在治疗过程中与患者保持沟通，让他们明白我的操作和治疗是为了他们的健康和康复。此外，我也会尽量满足患者的合理需求，例如提供适宜的音乐或让家人陪同等。这些细微的关怀能够使患者感到被尊重和关心，从而建立起相互信任的基础。

第四段：尊重个体差异 (300字)

每个患者都是独一无二的个体，他们的情况和需求各不相同。在我的实践中，我学会了尊重和理解个体差异。我会尽量了解患者的文化背景和宗教信仰，从而更好地满足他们的特殊需求。例如，某些患者可能因为信仰原因拒绝接受某种疗法，我会尊重他们的选择，并试图提供替代的治疗方案。此外，我也会积极倾听患者的意见和建议，因为他们对自己的情况了解最清楚，我们可以从他们身上获得有益的反馈。

第五段：建立长期关系 (250字)

在治疗和护理过程中，我始终坚持为患者提供持续的关注和支持。我会建立病历档案，记录每次治疗和护理的详细信息，以便在患者的再次就诊时能够给予更全面的关怀。我也会主动与患者保持联系，了解他们的康复情况，并提供必要的建议和援助。通过长期的跟进和关爱，我希望能够建立起与患者的深厚情感纽带，并成为他们在口腔健康方面的贴心顾问。

结尾：总结 (100字)

作为一名护士，我深知良好的口腔医患关系对于患者的康复至关重要。通过有效的沟通、建立信任、尊重个体差异，并持续关注与支持，我们可以为患者提供更全面的护理和疗效。我希望我的心得体会能够对其他护士同仁提供一些启示，共同为改善医患关系做出努力。

**医患关系的心得体会篇七**

医疗卫生工作与人民的健康和生命密切相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看党风政风建设，看政府治理水平，看社会公平和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，而构建和谐社会又离不开和谐的医患关系。多年来，医疗卫生治理部门和医疗机构为构建和谐的医患关系进行了积极的探索。许多医院实行开放式治理，建立医患沟通监督机制，保证医疗信息畅通，在这方面取得一定成效。但是，医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是当前一个十分突出的问题。我们必须充分熟悉构建和谐医患关系的重要性和紧迫性。

一、医患关系现状及存在问题的主要原因

医患关系从总体上看，是基本和谐之中存在着局部的不和谐，和谐是主流，不和谐是支流。医患关系成因复杂，有医疗资源不足，群众“看病难”、“看病贵”，患者有意见;有医疗质量不高、服务态度不好，群众不满足;也有更复杂的社会因素。既有体制、机制上的问题，也有思想观念方面的问题，还有治理监督不力等原因，主要原因有以下几个方面：

(一)医患之间缺乏信任，是造成医患矛盾的一个重要原因。医患之间缺乏信任、理解，不能换位思考。部分医务人员不能设身处地替患者着想，而是较多地考虑医疗机构和自身的利益。而有些患者对医务人员也缺乏理解，不了解医学的复杂性。

(二)医患沟通不够、医疗纠纷增加，是医患关系不和谐的重要因素。有统计表明：在已经发生的医疗纠纷中，由于医患沟通不够，医患关系不和谐导致的纠纷约占总量的三分之二。

(三)在医疗过程中缺少人文关怀，加剧了医患关系不和谐的情况。治并救人原是一体的，但有些医生却只重视“脖不重视人;在有些医疗机构，医疗活动只强调依\*仪器设备，忽视医生与患者的交流。

(四)患者申诉和维护权益渠道不畅通是影响医患关系的直接原因。我国虽已于几年前就施行新的《医疗事故处理条例》，但发生医疗事故之后，光是事故鉴定费用就高达几千元，患者维护权益成本太高，要想通过正常渠道维护权益，实际上仍是件很难的事情。

(五)我国现行的医疗保障体系及相关的法律、法规没有及时跟上市场经济的步伐，全民医疗保险体制不健全，是医患矛盾尖锐最根本的原因。资料显示，许多国家由于有健全的全民医疗保险体制，全民参加医疗保险，绝大部分的医疗费用都由保险公司来承担，不会由个人支付高额的医疗费，很少有医患间的冲突。

二、如何构建和谐医患关系

对医疗机构来说，构建和谐的医患关系首先要眼睛向内，正视并克服自身的不足，不能抱怨患者不理解，怨天尤人解决不了问题。要善于分析自身的问题，从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各方面查找原因，制定措施。我们中国医科大学附属第一医院是一所集医疗、教学、科研和预防保健为一体的现代化大型综合性医院，也是东北、华北部分地区疑难重症的抢救中心。近些年来，我们坚持以病人为中心，从思路到规划，从举措到实施，一切从患者利益出发，积极转变服务模式，提高服务质量，把病人的满足作为医院的追求。从我院的实践看，构建和谐医患关系要从六个方面加强医疗服务工作，用保障人民健康来促进构建和谐的医患关系。

一是以人性化服务为中心，寻找服务创新点。随着我国加入wto和多元化发展医疗服务事业，医疗服务体制正面临着一次革命性的变革。在更加激烈的医疗市场竞争中，患者在就医的时候不仅仅关注医院的医疗水平，而且更加关注医院的人性化服务。医院除了拼技术、拼设备等硬实力外，不能忽视治理模式和服务水平等软实力的竞争。如何将人性化理念融入医疗服务与医院治理的全过程，改变以往“病人来医院是看病，医院对病人是只管治脖的陈旧观念，树立医疗对象首先是“人”，其次才是“脖的现代医学模式，将是现代化医院建设和治理的重要课题，值得认真思考、研究和探索。医院应就如何尊重、理解、关怀病人等方面采取措施，寻求服务创新点，通过人性化服务不断提高群众对医院的满足度。

时间长、取药时间长、看病时间短的“三长一短”现象;严格执行药品集中招标制度，杜绝药商在医院带钱促销药品的现象;实行医患协议制度，严禁医务人员收受“红包”和接受“吃请”;聘请社会监督员，监督医院的医德医风。

三是建立和完善医患沟通制度，促进医患沟通。为加强医患沟通，医疗机构要对医患沟通从形式、渠道、内容、要求、技巧、效果、考核等方面进行规范治理，做到“一个要求、两个技巧、三个把握、四个留意、五个避免、六种方式”。一个要求，就是医务人员要有诚信，对病人或家属要尊重，具有同情心和耐心;两个技巧，就是多听病人的询问，多向病人介绍病情、治疗效果、用药和检查目的，关心病人在就医过程中的生活或不便;三个把握，就是及时把握病人的病情发展变化、医疗费用情况和病人的社会心理;四个留意，就是留意沟通对象的情绪、受教育程度和对沟通的感受、沟通对象对疾病的认知度和对沟通的期望值;五个避免，就是避免强求病人即时接受、避免使用刺激语言或词语、避免使用病人不懂的医学专业词汇、避免强求改变病人观点和避免压抑病人情绪;六种方式，就是预防为主的针对性沟通、互换对象沟通、集体沟通、书面沟通、协调同意沟通和实物对照形象比喻沟通。通过全方位、多层次、多视角的主体沟通，有效提高服务质量，及时化解医患矛盾和纠纷，增强病人对医院的信任度和对医务人员的理解。医院要通过建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理病人投诉，定期收集病人对医院服务中的意见，及时改进。医务人员要充分尊重和维护患者的知情权、选择权，要体恤患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的想法，打消患者的顾虑，努力让患者获得身心的健康。

四是提供精湛、优质的技术服务，让患者放心。随着社会和时代的不断发展，人民生活水平的不断提高，人民群众对医疗服务的要求也随之提高，再加上人类疾病谱的不断发展变化，这就要求医务人员不但要有好的服务态度，还要具有精湛的医疗技术，要不断地运用现代科学的新知识、新成果、新方法、新技术，同人类的各种疾病作斗争，用高新精湛的医术解除患者的病痛。医生对病人要有强烈的责任感，真正为病人着想，诚心实意地为病人服务，把为病人解除痛苦视为终生最高追求。

**医患关系的心得体会篇八**

口腔医患关系是医疗领域中非常重要的一个方面，对于护士来说更是如此。作为日常与患者打交道最多的医疗工作人员，护士有着特殊的地位和责任。在我的工作过程中，我对口腔医患关系有了一些心得体会，希望分享给大家。

首先，建立良好的沟通和信任是口腔医患关系的关键。患者来到口腔科，往往会面临各种不同的问题和疑虑，他们需要我们的专业知识和耐心的解答。作为护士，我们应该主动向患者提供相关信息，解释诊疗方案，并耐心倾听他们的意见和需求。只有通过良好的沟通，患者才能真正理解并接受我们的治疗，同时也能增强他们对我们的信任。

第二，尊重患者的个人隐私和选择是我们的职责之一。患者来到口腔科是希望得到我们的帮助和治疗，但他们同时也希望保护自己的隐私。我们应该始终尊重患者的个人隐私，确保他们的个人信息不被泄露，同时，我们应该充分尊重患者的个人选择，不强加自己的意见和决定。只有在尊重患者的基础上，我们才能真正与他们建立互信的关系。

第三，关心患者的身心健康是我们的职责之一。作为护士，我们不能只关注患者的口腔问题，更应该关心他们的整体健康。通过与患者的交流和观察，我们可以发现一些潜在的健康问题，并及时向医生报告，以便进行全面的诊疗。同时，我们也要关心患者的心理健康，尽量缓解他们的紧张和焦虑情绪。只有真心关心患者的身心健康，我们才能帮助他们恢复和保持健康。

第四，规范自身行为和专业素养是我们的基本要求。作为护士，我们要以身作则，敬业尽责，追求专业知识的提高，不断完善自己的技术和技能。同时，我们要遵守职业道德和法律法规，严禁违规行为，确保我们的工作安全和合法。只有通过规范自身行为和提高专业素养，我们才能树立起良好的职业形象，得到患者和医生的认可。

最后，建立持久的医患关系是我们的目标之一。在口腔科治疗过程中，我们希望与患者建立长期的医患关系，通过定期的回访和沟通，了解他们的健康状况和需求。只有建立持久的医患关系，我们才能更好地帮助患者，为他们提供持续的护理和服务。

总之，口腔医患关系是我们工作中非常重要的一个方面，作为护士，我们需要不断提高自己的沟通能力、尊重患者的权益和选择、关心患者的身心健康、规范自身行为和专业素养，最终建立持久的医患关系。通过我的工作实践和体会，我相信只有保持良好的医患关系，我们才能更好地为患者的健康服务，为医疗事业做出贡献。

**医患关系的心得体会篇九**

医疗卫生工作与人民健康和生命息息相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看党风政风建设，看政府治理水平，看社会公平和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，构建和谐社会离不开和谐医疗关系。多年来，医疗卫生管理部门和医疗机构积极探索构建和谐医疗关系。许多医院实行开放管理，建立医务人员沟通监督机制，保证医疗信息畅通，在这方面取得一定效果。但医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是目前非常突出的问题。要充分熟悉建立和谐医患关系的重要性和紧迫性。

一、医疗关系现状和问题的主要原因。

（一）医务人员之间缺乏信任是引起医务人员矛盾的重要原因之一。医务人员之间缺乏信任和理解，不能改变思维。有些医务人员不能为患者着想，而是考虑医疗机构和自己的利益。有些患者对医务人员也不了解，不了解医学的复杂性。

（二）医患沟通不足，医疗纠纷增多，是医患关系不和谐的重要因素。据统计，在已经发生的医疗纠纷中，由于医疗人员的交流不足，医疗人员关系不协调的纠纷约占总量的三分之二。

（3）医疗过程中缺乏人文关怀，加剧了医患关系不和谐的情况。治疗和救人是一体的，但也有只重视脖子不重视人的医疗机构，医疗活动只强调\*机械设备，忽视医生和患者的交流。

（4）患者诉求和维护权益渠道不畅是影响医疗关系的直接原因。我国从几年前开始实施了新的《医疗事故处理条例》，医疗事故发生后，仅事故鉴定费用就达到了几千元，患者维持权益的成本过高，通过正常途径维持权益实际上是很困难的。

（5）我国目前医疗保障体系及相关法律、法规未及时跟上市场经济步伐，全民医保体制不健全，是医患矛盾锐利最根本的原因。资料显示，很多国家都有健全的全民医疗保险体制，所以全民参加医疗保险，大部分医疗费用由保险公司承担，个人不支付高额医疗费用，很少发生医疗患间冲突。

二、如何构建和谐的医疗关系。

对于医疗机构来说，建立和谐的医患关系首先要眼睛向内，正视和克服自己的不足，不要抱怨患者不理解，抱怨天尤人不能解决问题。要善于分析自身问题，从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各个方面寻找原因，制定措施。我国医科大学附属第一医院是集医疗、教育、科研和预防保健为一体的现代化大型综合医院，也是东北、华北部分地区困难重症的急救中心。近年来，我们以患者为中心，从构想到计划，从措施到实施，都从患者利益出发，积极改变服务模式，提高服务质量，以患者满足为医院的追求。从我院实践来看，构建和谐医患关系应从六个方面加强医疗服务工作，保障人民健康促进和谐医患关系的构建。

一是围绕人性化服务，寻找服务创新点。随着我国wto和多元化发展医疗服务事业，医疗服务体制面临革命性变革。在更激烈的医疗市场竞争中，患者在就医时不仅关注医院的医疗水平，还关注医院的人性化服务。医院除了技术、设备等硬实力外，不能忽视管理模式和服务水平等软实力的竞争。如何将人性化理念融入医疗服务和医院管理的全过程中，改变过去的患者来医院就诊，医院是患者治疗脖子的旧观念，确立医疗对象首先是人，其次是脖子的现代医学模式，是现代化医院建设和管理的重要课题医院应对如何尊重、理解、照顾患者等采取措施，寻求服务创新点，通过人性化服务提高大众对医院的满意度。

二是坚持社会效益标准，建立诚信医院。各级医疗机构以社会效益为最高标准，坚持合理检查、合理用药、合理收费，努力降低各种收费患者的医疗费用，建立医疗费用的阳光制度，认真进行收费咨询，让患者和家属随时查询收费情况，采取有效措施，消除患者就诊过程中的注册时间长、收费。

严格执行时间长、取药时间长、诊察时间短的三长一短现象药品集中招标制度，严格执行药品集中招标制度，防止药品公司在医院花钱促销药品的现象，实行医疗患者协商制度，严禁医务人员接受红包和请求的社会监督员，监督医院的医疗风格。

三是建立和完善医患沟通制度，促进医患沟通。为了加强医务人员的交流，医务机构应规范医务人员的交流，从形式、渠道、内容、要求、技术、效果、评价等方面进行规范管理，实现一个要求、两个技术、三个把握、四个注意、五个避免、六个方法。一个要求是，医务人员要诚实，尊重患者和家人，要有同情心和耐心两种技术，多听患者的询问，多向患者介绍病情、治疗效果、药物和检查目的，关心患者在就诊过程中的生活和不便三种把握，即及时把握患者病情的发展变化、医疗费用状况和患者的社会心理四个注意事项是注意交流对象的感情、教育程度和交流对象对疾病的感情、交流对象对疾病的认知度和交流的期望通过全方位、多层次、多视角的主体沟通，有效提高服务质量，及时解决医患矛盾和纠纷，提高患者对医院的\'信赖度和对医务人员的理解。医院应建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理患者投诉，定期收集患者对医院服务的意见，及时改善。医护人员应充分尊重和维护患者的知情权、选择权，体贴患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的想法，消除患者的忧虑，努力使患者身心健康。

四是提供优秀、优质的技术服务，让患者放心。随着社会和时代的发展，人民生活水平的提高，人民群众对医疗服务的要求也提高，加上人类疾病谱的发展变化，医务人员不仅要有良好的服务态度，还要有优秀的医疗技术，不断运用现代科学的新知识、新成果、新方法、新技术，与人类的各种疾病斗争，用高新技术解除患者的痛苦。医生对患者要有强烈的责任感，真正为患者着想，真诚为患者服务，将为患者解除痛苦视为终身最好的追求。

**医患关系的心得体会篇十**

第一段：引入口腔医患关系的重要性和挑战性（200字）

口腔医患关系对于口腔护士来说是非常重要的。一个良好的医患关系不仅能够提高患者的满意度和治疗效果，还能够促进医生与患者之间的信任和合作。然而，由于权威与尊重等方面的原因，口腔医患关系常常面临很多挑战。作为护士，我深深地体会到了在维护口腔医患关系方面的困难和重要性。

第二段：尊重与耐心是建立良好医患关系的基础（250字）

在我的职业生涯中，我认识到尊重和耐心是建立良好医患关系的基础。首先，我们要尊重患者的需求和感受，尊重他们作为个体的独特性。每个患者都有不同的背景和期望，我们需要倾听他们的意见，并在治疗过程中给予他们个人化的关怀。其次，我们需要耐心地与患者沟通。有些患者可能会感到紧张或害怕，我们需要用平和的语气和仔细的解释帮助他们放松并理解治疗的过程。只有通过尊重和耐心，我们才能建立起与患者之间的信任和良好关系。

第三段：沟通和教育的重要性（300字）

除了尊重和耐心，沟通和教育也是维护口腔医患关系的重要因素。作为护士，我们需要有效地与患者交流，向他们解释治疗的过程和风险，回答他们的问题并帮助他们做出合理的决策。有时，患者可能对治疗计划感到困惑或不愿意接受，我们需要通过与他们的对话和教育帮助他们消除疑虑并接受治疗。此外，我们还可以利用科普知识和信息分享来提高患者对口腔健康的认知，引导他们形成良好的口腔卫生习惯，从而预防疾病的发生。

第四段：情绪和心理支持的重要性（250字）

在维护口腔医患关系时，情绪和心理支持也是非常重要的。治疗过程中，患者可能会感到疼痛、紧张或焦虑。作为护士，我们需要给予他们安慰和关怀，帮助他们缓解不适和焦虑。我们需要理解并尊重他们的情绪，通过鼓励、亲切的语言和温暖的微笑来支持他们。有时，我们可能需要向其他专业人员寻求帮助，比如心理咨询师等，为患者提供更全面的支持和照顾。

第五段：结语（200字）

维护良好的口腔医患关系是一项复杂而至关重要的工作。作为口腔护士，我深深地意识到尊重、耐心、沟通、教育以及情绪和心理支持等因素对于建立良好医患关系的重要性。我将继续努力，不断提升自己的专业水平和沟通技巧，为患者提供更好的照顾和关爱，共同努力提高口腔健康水平，为患者带来更加美好和舒适的治疗体验。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn