# 2024年医德医风工作个人年度总结护士(汇总8篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-07-07

*总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。医德医...*

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**医德医风工作个人年度总结护士篇一**

随着社会主义市场经济的发展，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。

针对医德医风建设中出现的新状况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作职责制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，构成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神礼貌建。设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯;开展经常性的以精神礼貌建设为主要资料的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神礼貌建设之中。

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的.称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。

实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人保密，保障病人的知情权，不断改善、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮忙人们加强道德修养。

建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

**医德医风工作个人年度总结护士篇二**

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做\"立身之本\"、\"举政之本\"、\"进德修业之本\"。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：\"国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。\"他还说：\"公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。\"

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。

本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞\"创收\"等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以\"诚\"人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行\"三观\"教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的\"客户\"，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以\"信\"为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人\"日清单制\"，让患者明明白白消费，把\"医不二价\"、\"童叟无欺\"作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

**医德医风工作个人年度总结护士篇三**

20xx年度，检验科在院委会的.正确领导下，本着“厚德仁爱，博学创新”的院训理念，秉着全心全意为人民服务的事业心和责任心，突出“以病人为中心，以质量为核心”的主题，紧紧围绕医院“二甲评审”的中心工作，并以此为契机，不断解放思想，更新观念，求真务实，踏实苦干，找准检验科工作的切入点，采取一手抓检验质量，一手抓经济收入的方针，圆满完成了医院交给的各项任务，现总结如下：

以“二甲评审”的中心工作为契机，并体现“以病人为中心，以质量为核心”的工作宗旨，检验科通过加强政治思想建设（全年共进行政治学习12次），努力学习业务知识（全年业务学习18次，业务考核4次）。一方面充分调动全科人员的积极性，使“急病人之所急，想病人之所想”在日常工作中得到落实，为了缩短患者等候报告单的时间，同志们经常加班加点，任劳任怨，实现了在提高检验质量的基础上快速发报告的目标，尤其方便了农村偏远地区的患者。另一方面，使全科同志的业务技术水平和工作积极性进一步提高，认识到了遵守sop文件（标准化操作规程）的重要性，认识到了质量是检验工作的生命线，因此检验质量大大提高。

具体制度有值班制度、交接班制度、标本验收核对制度、急诊检验制度、急诊检验结果登记和即时通知制度、危急值报告制度、报告单签发制度、试剂与仪器设备管理制度、消毒隔离制度、生物安全管理制度等；明确了各级工作人员和不同岗位人员的具体工作职责，对不同岗位人员做了针对性地专业培训；全年4次对检验科全体人员进行了生物安全知识培训和考核。使全体工作人员在工作中有章可循，责任明确，保证了检验科工作正常、有序进行，保障了检验科人员与患者的安全健康，保证了仪器设备、电器和危险品的安全使用。

检验科设备众多，自动化水平不断提升，为充分发挥仪器设备效能，以取得最佳投资效益，就必须保持设备完好，延长仪器寿命。为此，我们检验科掌握了系统的管理理念，以定期有计划地维护保养为主，对各种仪器责任到人，对全自动生化分析仪、全自动血球仪、全自动电化学发光免疫分析仪、尿沉渣仪等仪器设备，例行了日保养、周保养、月保养、年保养，并建立了详细的仪器日常使用与维护保养记录。

按“二甲评审”精神，成立了质量管理小组，根据《医疗机构临床实验室管理办法》、《医学实验室能力认可准则（iso15189：20xx）》、《实验室生物安全认可准则》、《全国临床检验操作规程（第三版）》和各种仪器及试剂盒的使用说明书等，重新修订了临床检验项目标准操作规程和新购检验仪器的标准操作和维护规程，制定了检验科质量控制管理办法，建立和指导同志们进行临检、生化、免疫、细菌的检验前、检验中和检验后的室内质控，使室内质量控制程序化、正规化、日常化；积极认真地参加了省市定期进行的室间质控，全年室间质控活动均取得优秀的成绩，使各项检验结果更加准确，各种检验准确率达98%以上，从而使我科的生化、血常规、免疫、尿液、微生物和血凝等在20xx年再次全部通过了全省检验结果“一单通”的认可。准确的检验结果为临床提供了可靠的诊断依据，极大地满足了临床需求和人民群众诊治疾病的需要，受到了同志们和患者的一致好评。

一方面，为满足临床医生和广大患者的需求，我们广泛征求其意见，并根据我们检验科目前的综合资源条件，充分挖掘潜力，开展了急诊干式生化等一批新检验项目，进一步满足了临床急诊需求，给广大患者提供了一个方便、快速的就医环境，同时也为科室带来了可观的的经济效益。另一方面，我们充分号召全科人员大力开展增收节支工作，从节约一滴水、一滴试剂做起，最大限度地减少浪费；减少跑、冒、滴、漏现象，控制人情单，最大限度地增加收入。经过全科人员的共同努力，今年检验科收入又有较大增长，20xx年检验科毛收入突破20xx万元大关，达2150万元，比去年增加了240万元，增幅12%；支出比为33%，节支15万元；20xx年检验科总收入占全院总收入之比为9．3%，纯收入为1430余万元，创历史最高水平。

20xx年度工作成绩是肯定的，但不足之处也是存在的，思路还需要更加开阔。检验人员的知识面有待扩展，技术水平还有待提高，责任心还有待加强，避免差错事故的防范措施有待更加严密，纠正问题有待更加及时。还要进一步向上级医院学习新技术和新方法，加强与临床、患者沟通，开展临床所需的新项目等。要继续促进检验科全体人员的业务学习，加大管理力度，进一步提高检验质量。

总之，20xx年度是检验科加快发展、增进效益的一年，是树立全新经营管理理念、提升核心竞争力的一年，也是落实“厚德仁爱，博学创新”和“以病人为中心，以质量为核心”的一年。一年来，通过全科同志的共同努力，不仅使检验科顺利通过了“二甲评审”，迸发了诸多令人瞩目的亮点，而且取得了经济效益和社会效益的双丰收，为医院的发展做出了较大贡献。

新的一年，在院委会的领导下，我们检验科将继续努力，继续发扬优良传统，在巩固当前现有成绩的基础上，进一步发挥自身优势，引进新技术、开展新项目、加强质量意识、服务意识和生物安全意识，为临床医生和患者提供更为经济高效的服务，使检验科工作更上一层楼，为医院的发展做出应有的贡献。

**医德医风工作个人年度总结护士篇四**

在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的`要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，通过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的责任。

**医德医风工作个人年度总结护士篇五**

xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《xx医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《xx医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、

感谢信

12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

xx年我院在xx市率先出台了退“红包” 奖惩制度，xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退“红包”最多的个人是心内科主任，共退7次计3400元，其次是骨科主任，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《xx医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由xx市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《xx日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人，xx市xx市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx大精神，紧跟改革发展的方向，使xx医院的医德医风工作再上一个新台阶。

这篇关于的文章，希望给正在阅读本文的你带来帮助!

**医德医风工作个人年度总结护士篇六**

20xx年度，在医院党委和医药集团公司的大力指导下，圆满完成了今年的医德医风工作人任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作取得了很骄人的工作，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

行动指导思想，什么样的行动指导什么样的思想。医院党委十分重视思想道德教育工作，以《三枚通医院报》、《党办通讯》、《医德医风导报》作为思想武器，努力宣传医德医风有关的政策法规和相关案例。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用\*会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年xx月份全院共收到锦旗12面、

感谢信

12封。

三、严禁乱收费、乱计费、开搭车药和药品做临床

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开搭车药的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业\*手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

四、大力弘扬救死扶伤、爱心奉献精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏走出去与请进来与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十九大精神，紧跟改革发展的方向，使xx医院的医德医风工作再上一个新台阶。

根据自治区卫生厅、纠风办《关于创建医德医风示范医院

活动方案

的通知》精神和县卫生局的总体部署，我院根据文件通知精神认真开展创建医德医风示范医院活动，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，有针对性地建立和完善各项

规章制度

，确保我院行风工作健康发展。

一、领导重视，组织健全

开展创建《医德医风示范医院》活动是我院工作的大事，为此，医院高度重视，思想统一，深刻领会创建医德医风示范医院活动的必要性及意义，及时召开院委会成立了医院创建医德医风示范活动领导小组和办公室，组长由院长担任，职能科室负责人任领导小组成员，设立了办公室，全力以赴做好这项工作。实行“谁主管谁负责”的原则，把创建医德医风示范医院工作责任落实到人。

根据医德医风示范医院活动方案精神，结合行风建设目标管理责任状的要求和开展医院管理年活动的具体任务，制定了我院创建“医德医风示范医院”活动方案，建立和完善我院药品使用购销制度；医患双向承诺制度；办事公开制度；药品使用动态监测、超常预警制度；医疗服务信息的收费价格公示制度；费用清单制度；激励和约束的分配制度及医患沟通制度。把“医德医风示范医院”评分办法和评价标准分解到相关科室和个人，明确责任，层层抓落实。

二、宣传发动、统一思想

广泛深入宣传，全员参与，是创建活动工作的基础。为了提高全院职工对开展创建“医德医风示范医院”的认识，及时召开了全院职工动员大会，由院长作创建“医德医风示范医院”的动员讲话，提出了创建活动的重要意义，明确创建活动的重点、任务和具体要求，强调各职能部门、科室认真学习领会精神，针对本科室自身特点进行层层动员。同时通过

黑板报

、宣传栏等形式，对开展创建“医德医风示范医院”的目的、意义、要求进行宣传。

三、积极开展扎实有效的医德医风教育和加强医德医风建设

（一）开展医德医风教育和制度教育

大力弘扬白求恩精神，坚持医德医风同思想道德、职业道德和现代神文明建设相结合，从学习模范人物白求恩到身边同志糟兰香等把无私奉献医学事业、全心全意为患者服务的好人好事相结合。加强职业道德建设，树立良好医德医风，发扬救死扶伤、治病救人的优良传统。同时组织医务人员学习医院规章制度，特别是认真学习医疗核心制度，帮助提高他们的知晓度。

（二）开展普法教育，增强依法行医的自觉性

1、我们组织医务人员认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《药品管理法》、《护士管理办法》、《医疗废物处理条例》等相关法律法规和相关政策。

2、严格执行医疗机构准入制度，即《医疗机构执业许可证》，严格按核准的诊疗科目执业，无未经批准各类诊疗中心，无随意更改和加挂机构名称。

3、严格依法执业，保证上岗人员100持有《医师资格证》和《医师执业证》，并从事所注册专业的相应工作。护士持有《护士执业证》。无非法聘用人员现象。

（三）加强行风建设，完善各项奖惩制度

完善各项奖惩制度，加大处罚力度。我们印发了《医德医风奖惩制度》，建立健全了职工医德医风个人的档案。对拒收红包的坚持表扬，收到病人锦旗给予考核加分奖励。对收到病人关于行风投诉和举报的，院委会认真听取意见并做好记录，汇同相关科室认真调查、核对，对反映问题属实的，向医院医德医风考核领导小组提出处理建议。各制度措施落实到位，杜绝了对病人生、冷、硬、顶、推现象。

四、按照创建“医德医风示范医院”的要求扎实开展工作

（一）严格医疗质量管理，提高服务质量

1、狠抓质量管理，落实医疗质量管理制度。重点督察科室质量管理情况，每月检查科室质量考核，每月质量管理有考核、有奖惩。院长是医院医疗质量管理第一责任人，他定期召开医疗质量管理会，专题研究提高医疗质量和保障医疗安全工作。

2、抓好医疗环节质量，落实核心制度。切实落实首诊负责制。严格执行三级查房制度，做到查房有记录。严格按照病历书写规范做好病历书写工作，入院病历、病情变化、各项检查、病人知情的记录工作按规定时间、内容、质量完成。

（二）规范医院医师服务行为

1、严格执行岗位责任制和诊疗护理技术规范、常规，做到医务人员人人知晓，执业行为规范。

2、合理检查、合理用药、因病施治。认真贯彻落实《抗菌药物临床应用指南原则》坚持抗菌药物分级使用，开展耐药菌株监测，确保做到合理检查、合理用药。

3、制定了抗生素使用规定，完善了药品用量动态监测及超常预警制度，对各科药品收入占总比例进行监控，对超比例的根据不同程度扣发奖金，对低于控制比例的给予奖励。

（三）改进服务流程，方便病人就医，提高服务意识，改变工作作风

1、我们把改进服务流程、方便病人就医作为切入点。一是调整候诊大厅，使病人进入大厅即能挂号、诊疗、收费、取药、注射等一目了然。二是在候诊大厅通过电子屏幕介绍医院的药品价格，并设有导医服务台、方便病人就医。三是体现人性化服务，候诊大厅有开水供应，设立候诊椅，输液室安装有电视机等，为病人创造舒适就医的环境。四是规范各种检查报告的时限，接受群众监督，缩短候诊时间。

2、我们把提高服务意识，改善服务态度作为工作的着力点。首先是维护病人的权益，尊重病人的知情权，将诊断、治疗和可能出现的不良后果告知患者。二是公布医务人员的文明用语准则，在诊疗、护理活动中规范使用文明语言，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。三是经常开展“以病人为中心”的服务理念教育，服务措施的内容由各科室根据科室的情况制定。在今年20xx年x月x日由院内组织开展了“护理志愿者服务”的下乡活动，为牧民开展慢病随访、免费体检、送医送药、回访出院患者等服务；同时宣传发放了本院开展的中医适宜技术内容介绍、新农合、传染病、免疫规划、妇幼保健等纸质材料，为当地农牧民送温暖、送便利、送关爱、送扶助，受到了认可和好评。

3、建设、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，设立意见箱，由院委会具体负责，收集病人对医院服务的意见并及时处理。

（四）严格财务管理，杜绝不合理收费

1、加强财务管理，降低医药费用是我院关健点。一是医院财务坚持“统一领导、集中管理“的原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，严禁医院内部、各科室设立账外账、“小金库”。二是重大项目集体讨论审批。医院设立了院内管理委员会，重大采购，建设项目必须经相关委员会集体讨论决定，防止一人决定权。

2、认真执行《全国医疗服务价格项目规范》，严格执行物价政策和医院服务价格标准，对药品价格、医疗服务价格、主要医用耗材价格在电子信息屏幕和物价公示栏进行公示，对住院病人提供费用一日清单制的查询，使病人花明白钱，治放心病。

随着社会主义市场经济的发展，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。

针对医德医风建设中出现的新状况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

一、把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作职责制，把医德医风建设纳入医院管理计划和

工作计划

当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，构成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神礼貌建。设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯;开展经常性的以精神礼貌建设为主要资料的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的用心性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神礼貌建设之中。

二、把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。

实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人保密，保障病人的知情权，不断改善、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮忙人们加强道德修养。

建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、\*等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

**医德医风工作个人年度总结护士篇七**

随着社会主义市场经济的发展和wto的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新状况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作职责制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，构成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神礼貌建。设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯;开展经常性的以精神礼貌建设为主要资料的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的用心性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神礼貌建设之中。

把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人保密，保障病人的知情权，不断改善、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。护士个人医德总结至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮忙人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、\_\_等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

**医德医风工作个人年度总结护士篇八**

一年来，在县卫生局的正确领导下，认真贯彻落实全区卫生工作会议精神，按照年初签订的《目标责任书》的要求，以能力提升活动年为契机，结合本单位实际，不断加强制度建设和工作量化管理，强化医务人员队伍素质，努力提高医疗卫生服务质量。深入开展“三好一满意”活动，全院上下同心协力，形成了良好的工作氛围，取得了良好的社会效益和经济效益。回顾过去的一年，本人来在政治思想作风、履行职责和廉洁自律着重做了以下几方面的工作，总结如下：

一、履行本职工作情况：一年来，在马坡镇党委、政府和主管局的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入开展“创先争优”活动及“三好一满意”活动为主线，带领全院干部职工，团结拼搏,以人为本、务实创新，强化医疗质量,抓行风建设,认真落实各项工作部署,认真履行岗位职责，较好地履行了各项工作职责和任务。现总结如下:

(一)加强制度建设，强化内部管理

我们始终坚持稳健中求快，规范中求变的管理理念。院班子分工明确，优化组合，制定了新的工作考核细则，落实各科室业务指标。建立健全业务学习制度和考核制度，全面提升专业技术人员技术业务素质，熟练掌握全科医学业务理论技术，培养出一支医德高尚、技术精湛、业务全面、善于协作的社区卫生服务人才队伍。在基本医疗工作中，始终把医疗质量管理、医德医风建设、医疗安全教育放在首位。紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，努力提高我院的医疗服务质量。今年，我主要在以下四个方面下抓落实：一是提高医疗质量：增强医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗业务较快的增长。二是改进医疗服务：把为病人提供温馨的“人性化服务”作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，展开了换位思考，从病人的角度出发，推出了医疗服务承诺。广泛了解病患者及家属的要求和意见，并在醒目位置设立投诉箱，公布投诉电话，接受社会监督。三是控制医疗费用：使患者以最低的费用享受到质的服务，我院今年已经全面实施国家基本药物制度，降低了药品价格，平均降价幅度达到30%以上。对医疗服务收费严格遵照广西乡镇医疗机构医疗价格收费标准执行，真正让利于群众。在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”在用药结构上提倡成本低、效果好治疗原则，纠正滥开检查、开大处方的行为，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物，不滥用激素药物，有效控制了药品费用的不合理增长。四是加强行业作风建设：按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“八个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的绩效工资和评先评优挂钩。加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的坚决严肃处理。同时，院内张榜公布部分药品及医疗收费标准，切实做到农民患者“明白、满意”的医疗费用消费，让他们看得起病、吃得起药、住得起院。

(二)提高专业水平，改善就诊环境，保障患者权益。

今年以来是我院整体工作量大，医疗技术人员老的老，年轻的临床实践经验还不足，整体工作难度较大，工作开展起来比较吃力，加上我镇群众健康追求意识较强、就医观念较高，全院的医疗业务仅靠几个人支撑，业务技能参差不齐。通过认真分析，强化内部管理，要求院、组领导要起到了车要跑得快、全靠车头带的作用，制定了岗位职责，变人的管理为制度管理，形成了“事事有人管，人人有事干，管人凭制度，管事凭效果”的原则。通过一系列的管理措施，不断在医疗业务上下功夫，赢得了人民群众的好评。同时，不断改善住院设施，增加医疗设备投入，在住院观察室、医护办公室、安装空调，设立24小时供水的热水器和电视，并且在住院部安装了医用电梯。不断完善新型农村合作医疗补偿结报窗口，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”群众。

(三)重点抓基本公共卫生工作，确保妇幼工作进一步落实。

预防保健、基本公共卫生是卫生院工作中的重中之重。也是涉及千家万户群众健康的安全保障。为此、建立健全了我院门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，保持24小时网络畅通，保障了县、乡、村三级网络建设。十一项基本公共卫生工作高质量完成，为了完成今年的基本公共卫生工作，本人亲自抓，而且在临床抽调得力人员充实到公共卫生队伍。按照“初保”要求进一步加强农村改厕和卫生室建设工作，今年上级下达给我们马坡镇的农村改厕总任务是650座，到现在为止，农村改厕任务已经全部完成。卫生室的建设方面我们的任务是13个，目前已经完成主体并在装修过程的有11个，靖东和马坡村主体在建设中，已经接近完工。

(四)创建“平安医院”，保障生命健康。

以抓创建“平安医院”为契机，教育职工时刻绷紧医疗安全这根弦，努力提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强了医院内部的防火、防盗及安全用电工作，建立了医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷及事故消灭在萌芽中。

(五)医疗业务收入及职工福利合理增长。

通过不断的努力，我院“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨。今年业务收入达一千多万元，比去年增长20%，职工待遇也相应提高。

(六)新医改、绩效工资方案循序渐进推进。

按照上级主管部门的布置和要求，本人首先深入领会新医改的政策，并对全院职工进行广泛的宣传和解释工作，稳定了广大医务人员的工作积极性，使新医改能够在本单位有序推进。

(七)下步工作打算。

按照习我县“十二.五”医疗卫生发展规划，我院将在马坡镇党委政府和上级主管部门领导下，抓住机遇，负重奋进，以满足全镇人民的“基本公共卫生服务均等化”需求为根本目标，建立健全卫生服务网络及精干的卫生人才队伍。

1、调整布局：合理规划我院设置和布局，规范改建，实现房屋、设备、技术管理相配套。

2、重视网底，规范卫生室管理工作,充分发挥其在疾病预防控制、妇幼卫生保健、健康教育、常见病和多发病的一般诊疗和转诊工作中的作用。加快全镇村卫生室建设，做好突发性公共卫生事件的应急预案及应急技术的处置能力。加大药品食品卫生安全的监督管理及健康教育宣传力度。

3、深化人事制度、激活用人机制。按照医疗卫生系统用人制度规定要求，加大在职人员医疗卫生实用型人才的培养。按照因事编岗和执业准入的要求，实行全员聘用制。多培养懂技术、作风好、善管理的人员，建立能进能出的用人机制。

4、高度重视医疗安全，以服务质量为核心，不段完善医疗文书规范化和告知义务及签字制度，加强对医疗操作规程管理工作、做到合理用药，控制不合理用药费用的增长，降低医疗成本，切实减轻患者负担，严防医疗事故及纠纷发生。

5、加强医德医风、职业道德教育，提高医德情操，发扬救死扶伤、治病救人的优良传统，提高医疗服务质量，维护群众键康权力。

卫生院的发展，关键是卫生院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，主持工作首先是抓好卫生院内部管理，制定相关制度，重点抓好基本公共卫生服务体制建设，并在工作中做到领队作用：一是搞好院领导班子的团结。在工作中注重尊重干部、职工意见，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领各科负责人努力工作，充分发挥科主任的作用，与院务会成员相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据各人的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。二是坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过院务会班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请通过业务组讨论并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会讨论决定后，结合我院工作开展实际情况，听取有关各方面人员的意见，然后按上级主管部门的要求实行招标采购。在药品购销中药事会做到公开、公平的原则，药房负责定采购计划，由药事会进行网络平台竞价采购药品，按采购的原则购入。杜绝药品回扣的不正之风，保障了药品质量。三是带头廉洁自律，在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己先带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。决不以权私利，一定要清清清白白做人，堂堂正正办事，不辜负党和人民对我的信任。

三、存在的不足：虽然我院经过几年的努力，医疗业务有了一定的提高，卫生院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：

1、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来,农村防预妇幼人员无工资待遇，不安心本职，对农村预防保健和医疗发展产生滞后。2、因辖区面积大，工作量大，深入村级督促公共卫生力度不够。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平和素质不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但只要我们坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我镇农村卫生工作的新局面。我决心在马坡镇党委、政府和主管局的领导下，在镇人大和社会行风监督员的监督指导下，认真领会十七大会议精神,团结并带领全院干部职工扎实做好每一项工作，为我镇医疗预防保健工作作出新的努力。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn