# 最新医院护士长工作总结(优秀11篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-06-24

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**医院护士长工作总结篇一**

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“xx市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

8、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作尺度，实现输液反应“零”冲破；抓查对制度，全年查堵药品格量破绽12例、一次性物品德量漏洞29例。

9、配合股份制管理模式，抓护理品质和精良服务，公平利用护工，保障患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

10、从业务技能、治理实践等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考察评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

11、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的夸奖；踊跃开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣扬空间，通过健康教诲、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛劳工作跟爱心奉献。

12、器重在职职工连续教育，举办院级讲座遍布面达90%以上；开办新调配职工、新调入职工中医基本常识培训班；实现护理职员年度实际及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面发展“尊重生命、关爱患者“教导，倡导多项募捐运动，向血液科、心外科等患者献爱心。

13、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

14、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优良护理工作者“名称；通过赴美国考核学习，带回来一些提高的管理教训，并踊跃总结临床教训，本年度实现成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

15、作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别重视自己的廉洁自律性，耐劳在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；尽力进步本人的思维意识，积极加入护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，当初新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年青的临床骨干为主，使护理支部显现一派积极向上的赌气跟活力。

16、护理工作的顺利发展和护理程度的先进，得益于以石院长为首的各位引导的正确决定和各级基层护理人员的奇特努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理上风，争取使我院的护理品质得到国际化认证。

**医院护士长工作总结篇二**

身为护士长的自己通过今年的医院工作发现自身还有着可以加强的余地，从某种意义上来说当前的护理工作其实并没有做到让人感到满意，因此对于这方面的问题需要尽快进行解决才能够让个人的能力得到提升，所以在年终之际应当回顾过去的护理工作并针对这部分内容进行相应的总结，这样的话即便自身难以获得较大的提升也能够通过不断的实践弥补自身存在的不足。

做好所在科室的护士管理工作也是护士长应该履行的职责，今年进行护理工作的时候我会根据医院领导下发的任务对所在科室展开相应的部署，除了完成相应的任务以外还要确保每个护士都能够从中获得锻炼的机会，尤其是参与护理时间较短以及进行实习的护士要在工作中进行重点照顾才行，考虑到这方面的因素再来展开护理工作无疑减少了许多不必要的麻烦，只不过由于自己的工作方式比较保守的缘故使得诸多实习护士难以得到更多锻炼的机会。

撰写材料并对比较典型的病例展开分析也是自己需要去做的，为了在护理工作中为护士提供相应的指导自然要对病例展开分析才行，除了大多数病患容易遇到的问题以外还需要针对比较特殊的病例进行分析，这样的话便能够总结出相应的护理方式并在今后遇到同类问题的时候明白应该如何去做，只不过由于自己在护理工作中的疏忽导致今年这方面的问题难以得到较好的解决，因此自己也应该吸取这方面的教训并争取在明年的护理工作中进行改善才行。

总结完今年的护士长工作以后也让我认识到自身存在着哪些不足，因此我需要利用接下来的时间进行巩固并思考如何解决护理工作中的难题，这样的话便能够在明年的\'护理工作中解决掉今年表现出来的不足，只不过在这个过程中自己需要付出长时间的努力才能够从护理工作中获得相应的成效。

**医院护士长工作总结篇三**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，××外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中××外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上，按照年初的计划：

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

管理上，紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交—班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交—班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，××外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需。

**医院护士长工作总结篇四**

各位领导各位同志：

现在我主要就任护士长一职五年来，对护士长这一角色的认识谈几点看法：

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该做到：

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的.一切资源，将之投入到能产生最隹效应的机会中去。就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变“被动护理为主动护理”使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最隹报务。

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，帅先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持。

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，对于医院实行公开竞聘护士长，我表示拥护，时代造就人才，能者上，庸者下，如果我没有竞聘上护士长，我将是一名称职的护士，如果竞聘上了，那也是领导的信任，同志们的支持，我将努力、再努力!

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

**医院护士长工作总结篇五**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨。现将20××年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通。及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭。让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识。在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟。举办“天使心语”小板报。利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴。面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心。

**医院护士长工作总结篇六**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨。现将以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通。及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭。让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识。在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的\'今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。

此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟。举办“天使心语”小板报。利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴。面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心。

**医院护士长工作总结篇七**

从一个简单的医院护士能够走到现在的护士长上，这一切都让我的内心感到非常多的感触，并且我也是在自己的岗位上有了更多的努力。曾经的我都是尽力的在自己的工作上去努力，并且让自己是可以真正的完成好自己应该要去完成的事情，而从升职为护士长之后，我的一切便再也不是我自己了，我还承担着我们整个护士部的所有职责，我的工作开始了质的变化。从目前工作一年的时间来看，我也算是在这份岗位上在慢慢地适应，并且我也是相当的努力在完成好自己应该要完成的事情。这一年的时间我差不多已经能够将自己的思想都以一个管理者的身份来进行任务，并且我也相当努力地向他人学习，就希望可以在护士长的职位上让每一位部下都可以工作得更加开心，也能有所收获。

就算是这样一年的时间，但是我却还是没有办法将自己的工作做到完好，并且我也是相当希望自己可以在工作期间能够有更多更多的收获。对于我的每一位员工我都是没有办法做到十分的了解，并且在分配工作时还是会有较大程度的问题与缺漏之处。当然我作为护士长在面对一些紧急的问题时处理起来还是有失领导风度，并且还是会存在些许的问题。所以我在这份工作上还有较大的空间都是需要去努力的，并且我也会尽力让自己在工作期间去慢慢感受，心得体会尽力让自己可以更好的融入生活，并且做好自己应该要做的事情。

护士长的工作还是需要再多多加强自己的各个方面，并且还有较多的地方都是需要我们去慢慢学习与成长的，对于我个人的工作也也是希望自己可以在工作期间有更大的成就，并且能够在工作上收获到更多可以更加成功的地方。在之后的工作上我也是会多多向其他的护士长们去学习经验，这样才能够做到让自己收获到更多的成长，就我自己现在的工作来看，我也是有努力去将每一件事情都做到完好，对于目前所存在的问题，我也是希望自己能够收获到更多的快乐与幸福。接下来我还需要对自己的工作做更多的了解，以期自己能够真正的成为一个合格的管理者，这样我的人生就变得更加的精彩纷呈。

**医院护士长工作总结篇八**

1、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、坚持床头交xxx制度及晨间护理，预防了并发症的发生

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交xxx制度和晨间护理

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

**医院护士长工作总结篇九**

紧张而忙碌的20xx年即将结束，担任icu护士长这一年多的期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行，根据年初的计划，圆满地完成了今年的护理工作，取得了一定的成绩。现总结如下：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增添了两台心电监护仪、一台亚低温治疗仪、更新升级了血气分析仪，并更换了各种心电监护仪旧的导联线，并安装了开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，使得icu的病房条件较前有了很大的改善。

icu危重病人较前明显增多，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，个别护理人员工作责任心不够强，因此在原有制度的基础上进行了不断完善和修改，制订了icu护士入科须知、icu工作流程及a、p、n班护士职责等以保证icu的护理工作正常运转。

在护理部的大力支持下，我科于九月份开展了优质示范病房，根据科室的特点，在原有的基础上，不断改进科室工作，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。并将人性化服务落实到护理工作的各个环节，在不断的探索和改进中，icu的优质护理服务工作质量与日俱增，患者及家属的满意度也大为提高。通过认真落实绩效考核工作，使护理人员的责任心及工作积极性有了很大的提高。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法。结合我科情况定期举办科内业务讲座及护理查房，使我科每一位护理人员均能独立完成ppt的制作，并提高了她们的讲课水平。一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。医院护士长述职报告6尊敬的`院领导、亲爱的同仁们：

根据各学校教学计划要求及护理部制定的相关教学计划，结合本科室的具体情况，制定了详细的教学计划、入科培训计划、出科理论及护理操作考试并严格按计划进行考核。对新入科的实习生详细介绍本科特点及病房管理制度。按照教学计划要求安排好护生的实习，严格遵照护理本、专、中专学生实习大纲安排临床教学。每月组织护理讲课1～2次，使其了解本科常见病种护理常规及围手术期护理，健康宣教；每月组织护生参加护理查房至少一次，教学查房1—2次，并组织疑难护理讨论会，读书报告会等教学活动，实习结束前，对护生基础护理，基础技能操作，专科护理以及基础理论进行考核，根据考核结果，实习表现等，对护生的政治思想、服务态度、工作能力、业务技术水平等作出评价，及时填入实习手册中，最后由护士长审查签名。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。

由于骨二区是一个高风险科室，所以在认真执行已制定的教学计划同时还新加入了有关医疗安全的相关内容如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请icu主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行cpr配合及除颤仪使用的培训。

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%；操作考核合格率100%。

选择带教认真、负责、有丰富临床理论和实践经验、善于表达和与人沟通的带教老师进行带教。因临床护士素质参差不齐，对于带教老师的培训，在这一年度做得不够好。本人认为，在带教工作开始之前，科室应培训带教老师，统一教学标准，加强老师自身的专业和教学水平。所以，对带教老师的培训，是来年带教工作的重点之一。本科室相对固定带教老师带教。在带教中以各种形式，结合医院特点，带思想、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。谢谢大家！

**医院护士长工作总结篇十**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好家做好解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中家庭；让状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓了护理业务培训

作为一个中西科，我们面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中有一名是中西其余都是西校仅了解到简单的中专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬。

三、尝试了文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中每次都迎接收费检查，没有给评议检查中，中服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重了服务细节，提高了病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高了自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**医院护士长工作总结篇十一**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的\'护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文三篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn