# 最新护理工作总结及工作计划(实用14篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-06-01

*时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。护理工作总结及工作计划篇一医院把“诚信服务...*

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**护理工作总结及工作计划篇一**

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，x00\*年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400－x00元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全），最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、优习网版权所有高要求、高素质，实用型人才标准建设。x00\*年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员3人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。x00\*年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救，4人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

今年我院在区政府的大力支持下，共购进血球计数仪、半自动生化分析仪、多参数监护仪、心电图机、手术床、急诊抢救包、救护车等大型医疗设备，并且在区人民医院的大力支持下，对医院的内部环境进行了改造，大大的.提高了我院的诊疗水平和就医环境，患者的满意度明显提高。

经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年设备、人员、环境均到位以后，业务收入明显提高，较去年同期增长了x0％以上，下一步我们将把社区医疗服务、送医送药下乡、争取医疗保险住院定点作为工作的重点，加大职工服务意识的转变为突破口，变被动等待到主动服务，提升医院的服务水准，为缓解看病难看病贵做出一个卫生院应有的贡献。

**护理工作总结及工作计划篇二**

1、迎接等级医院评审

2、提高护理内涵，深化优质护理服务

1）我院的“示范工程”工作成效显著，优质护理a类病区已增至4个，分别为四区、五区、八区、九区。

2）各病区开展具有专科特色的优质护理，我院护理部开展“创建专科特色优质护理研讨会”，全院各科室护士长从服务对象的特点和个性出发，对本专科的护理重点进行个性化设计，以ppt的形式阐述本科室关于专科特色护理建设的创想。如骨科立足于骨科术后病人的康复锻炼，计划建立完善的骨科病人术后康复锻炼临床路径；消化科开展特色饮食护理等。力求在全院形成了一科一特色，一科一品牌。提高护理专业含金量。

3）3月份，护理部分别在心内科、呼吸科、脑外科，规范全院床边交班/查房流程，个案追踪等，以此提升护理的内涵质量。

4）全院落实护士长查房，每日五查房，并给予一定的规范，护理部不定期组织检查，提升护士长的管理水平。

5）注重思维能力、实践能力、人文素质的培养，加强床边查房，运用追踪学的方法推进优质护理工作深入持久开展。

6）应省厅关于“提高年轻护士素质行动方案”相关要求，为促进年轻护士学习掌握护理基础理论、基本知识、基本技能，并有效运用用于各项临床护理工作，我院护理部制定“年轻护士素质提高行动”方案及考核标准，从护理部、病区2个层面，分阶段对工作10年内护士进行培训考核。

3、严格护理质量管理

（1）年初修订完善护理质量评价标准，严格落实三级护理质量控制。

（2）深化护理内涵，签订护士长优质护理责任状，开展第三方满意度调查。

（3）修订《护理常规》编印《危重病人护理常规等技术规范》

（4）举办优质护理为主题的`“主动、忠诚、责任”主题比赛，以此提升优质护理内涵质量。

护理部年初讨论制定计划基本完成，计划落实率达98%以上，计划制定合理有效，可操作性强。

计划中，三基操作有的未按照计划落实，分析原因如下：

1、我院根据实际开展个案追踪，将护理操作技术考核融入临床护理查房中，改变原有的定向定点抽考、模拟考核形式，重点强调“护理措施的落实”，这种考核方式加强了管床护士对病情观察与相关专科疾病知识掌握，能有效地解决病人的实际问题。

2、应省厅“年轻护士素质提高行动方案”，我院重点考核10年内护士护理操作，同时以个案追踪法、，以床边护理查房的形式考核不同年资的护士。

针对上1年的护理工作中存在的问题，结合我院护理现状及上级相关要求修订20xx年工作计划如下：

1、完成“二级甲等”医院评审工作对照“二级甲等”医院评审标准，完善各项护理工作，迎接市对我院的评审。

2、继续深化优质护理服务内涵建设

1）继续落实每日护理五查房，护理部将不定期深入临床抽查，以个案追踪法系统追踪法了解护理人员护理技术水平。

2）推进专科特色护理建设，各科室制定具体实施计划，护理部督促完善。

3、加强护士综合素质培训：

（1）落实“年轻护士素质提高行动”方案，从护理部、病区2个层面，分阶段对工作10年内护士进行培训考核。

（2）8-9月份，护理部将迎接新一批的护士上岗，做好新护士的岗前教育、应知应会的规范化培训。

（3）完善全院护士、护士长综合素质考核，考核结果予以奖罚，并作为年底护士长、护士评优的依据。

4、严格护理质量管理：

1）院护理质控组继续做好护理质量检查，做好护理质量持续改进。

2）护理部对临床护理工作进行全方位考核。

3）继续加强护士长夜查房与护理部节假日巡查工作。

4）一切以病人为中心，提升优质护理内涵质量。

5）年底开展优质护理经验交流会，护士长管理经验交流会与表彰会议。

5、教学与科研

（1）做好临床护理带教工作，严格落实一对一带教工作。

（2）鼓励护士积极撰写论文，主管护师（含主管护师）以上每年在正式期刊上至少发表论文一篇。

（3）已召开评等评教会议，评选表彰优秀带教老师。

（4）完成年度护理科研1项。

**护理工作总结及工作计划篇三**

1.工作量：

急诊xx人，120出车x次，各种注射共计x人，洗胃x人，留置导尿x人，灌肠x人，重危抢救x次，死亡x人，抢救成功率x%，群伤x例/人数，应急演练xx次。

2.工作达标情况：

急救物品完好率达xx%。消毒灭菌合格率xx%。病历书写合格率x%。护理管理xx分，服务态度满意度x%，护理技术操作考核合格率xx%。护理文件书写合格率xx%。

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。

严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的.权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2、加强法律法规，规章制度培训学习。

每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率xx%。

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

科学排班，以老带新，每个班次的x个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

**护理工作总结及工作计划篇四**

根据卫生部办公厅《关于加强医院临床护理及深化“优质护理服务示范工程”活动有关工作的通知》(卫办医政发〔〕154号)文件精神，我院按照省市卫生主管部门的安排部署，有力、有序、有效地堆进了“优质护理服务示范病区”创建活动，现将活动开展情况总结如下：

优质护理服务示范工程活动其宗旨就是“服务大局、夯实基础护理、改善护理服务、树立行业新风、促进医患和谐、提高患者满意度”，目的就是通过护理工作的使破冰前行的医改工作显现成效，通过服务的改善，管理的加强使患者从医改中受益。为此，医院高度重视，成立了以院长李都为组长，书记张佩珠、副院长李天柱、张金明为副组长，护理部、医务科、相关职能人员及科室主任、护士长为成员的“创建优质护理服务示范医院领导小组”，制定了详细周密的“创建优质护理服务示范医院活动方案”、考核细则和具体实施步骤：

第一阶段：4月启动了第一批试点病房。

第二阶段：5-10月为试点病房创建实施阶段。

第四阶段：底逐步推行至全院。

(一)4月召开了全院护士大会，启动“优质护理服务示范病区”创建工作。本次大会以“强化基础护理、规范护理行为、改善护理服务”为主题，传达了全国护理工作会议精神和我院护理工作重点，强调护士要切实转变“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的观念，坚持以人为本和“以病人为中心”的服务理念，增进护患沟通，促进医患和谐、提高患者满意度，以推进护理工作贴近患者，贴近临床，贴近社会，同时宣布了内科、外科为我院首批优质护理服务示范病区。

(二)组织全院护士长学习卫生部下发的《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》、省卫生厅制定的《“优质护理服务示范工程”活动方案》、《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等文件，领会精神实质并将资料下发到全院各科室组织护士共同学习。

(三)护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训的方式，以发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。并将适合我院的管理模式带回运用。

(四)制定了《县医院医院基础护理管理制度》，强化训练10项护理操作技能及护理理论考试，巩固了广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

(五)充实了基础护理质量控制小组成员，加大对全院基础护理质量的督查力度，并对全院护理人员进行统一调配，增加临床一线护理人员尤其是示范科室护理人员数，确保优质护理工作更好的开展。

“示范工程”活动是要建立和完善整体护理责任包干的模式，护士护理患者实行责任制包干，以确保责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，增强护士的责任感，密切护患关系。根据这种模式，我院改变了护理工作模式。

(一)在临床病区实行小组责任制，每个小组由5—7名护士组成，分管15-20张病床，小组长由具有护师及以上职称人员担任，组员由护士以上职称人员组成，有职有责，有分工有合作，共同完成责任区病人的身心整体护理。

(二)实行了弹性排班，灵活合理配备护理人员，做到无缝隙护理，坚决杜绝治疗与护理相分离的现象，真正落实对病人的全方位整体护理。

(三)简化护理文件书写，把时间还给病人。根据卫生部新的有关护理病历书写的要求，简化护理文书书写，取消病历中一般护理记录单的书写，大力推行表格式护理文书，将新入、手术、特殊病人的特殊交班写入交班报告本，真正让护士有时间在病房，有时间在病人床旁。设计各专科书写表格，使专科记录更趋于完善。

(四)规范警示标识。使用“腕带”，严格查对制度，在全院临床各科室统一执行腕带识别标识，对易跌倒、管道脱落、坠床患者要挂标识卡，并采取防范措施。在走廊处放置“小心滑倒”等警示牌，根据不同科室的需求，制作了各种温馨提示卡：如抽血卡，发药卡等。通过细节管理，确保患者安全。

(五)坚持对全院患者实行每月护理质量满意度调查，发现问题，及时整改。

(六)院领导召集各相关职能部门进行讨论，经过院级干预，加强各个部门之间的组织协调,尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入。如食堂为患者准备膳食并送到病房;水电工定期到科室巡查，发现问题，及时处理;供应室实行下收下送物品;病区内放置不锈钢椅子;放置绿色植物等以美化病房环境，功能科、检验科、放射科实行24小时值班制;尽量将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

(七)及时配置

基础护理操作所需设备，满足临床护理培训需要。

内科因卧床病人较多、基础护理工作难度和工作量大的特点，及时调整各班职责，同时优化输液流程、口服药发放流程，体现科学有效管理。在工作中实行三化一体：即基础护理技术专业化、基础护理服务个体化、基础护理工作程序化，倡导先进、主动服务理念，走在呼叫器前、想在病人需要前、做在病人开口前;用责任心换取病人战胜疾病的信心、用耐心换取病人的欢心、用细心换取病人的舒心、用爱心换取病人的放心。

外科切实做到“五个主动、六个一句”，即“主动关心、帮助、体贴患者，主动安慰患者，主动热情接待新患者，主动巡视病房，主动相送出院”;“入院时多介绍一句、操作时多说一句、晨间护理时多问一句、术前检查前多解释一句，术后检查后多问候一句、出院时多关照一句”。

通过半年多以来优质护理服务示范工程的开展，护士与患者沟通时间明显增多，患者对护理工作满意度得到了极大提高。与去年同期相比，患者满意度由去年的97分上升到99分。基础护理工作的加强，各种安全细节、安全措施及健康宣教得以加强，使患者安全得到进一步保障，不良事件发生率降低，护理质量有了明显的提升。

1.要进一步提高护理队伍优质护理服务的.思想认识，转变服务理念，把“急病人之所急，想病人之所想”真正贯穿到整个医疗服务过程中。

2.要进一步加强护理各项技能的培训，整体提升护理操作水平和护理安全管理。

3.要进一步加强护患间的沟通技能培训，有效缓解医患、护患矛盾，争取患者的理解配合及支持。

总之，我们将不断的改进护理行为，使之更加贴近患者，贴近社会，形成我院的长效机制，力争今年底在全院范围内推行优质护理病房，真正做到让患者满意、社会满意、党和政府满意。

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。

我们每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理情况，并为他们剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

曾经有人这样比喻，他说“与人相处，的距离莫过于近在咫尺却犹如天涯！”，这是一种“心的距离”。的确，授人坦诚、待人真诚是每个人心中成功的处事之道。作为护士，更是希望真正走进患者内心世界，了解他们，帮助他们。然而，一直以来护患相处却经常出现“相识容易，相处难”的尴尬局面。

随着优质护理服务活动的全面启动，不仅标志着我院护理工作进入新的里程，同时，护患相处也从这一天起真正彻底打开了心门，“相识容易，相处难”不再是我们的尴尬。

如今，走进外六病区的病房，护士们愉快地在自己的责任病人床前，或开心交谈，或作细心的疾病指导，或给予体贴地梳头一切都是那么自然，护患之间，护士与家属之间少了隔阂，多了一份亲切。当护士做完每一项操作，患者和家属总会诚挚地道上一声“谢谢”。是啊，患者一入院，责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的介绍环境，介绍主管医生和自己，还有同病房病友，用餐、打水，洗漱一一道来，极为自然，转瞬间患者的陌生感消失，拉近了护患距离。清晨，病床前护士一声轻柔地问候“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”如此亲人般的关切带给患者们怎样的感动！输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，患者心中的茫然消除了。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧不见了。贴心的言行让患者和家属看在眼里，记在心上。感慨动容之间，心的距离已经不远了。

作为护士，最动听的是患者或家属真诚的“谢谢”。优质护理服务活动的开展使得这一切真正实现。我们感慨，护患之间心的距离有多远？护士真诚地付出是开启患者心门的密码！

**护理工作总结及工作计划篇五**

工作，平均日间（节假日）工作量为xx-xx次，夜间为xx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

（1）贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

（2）“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

（3）充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在x分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院x分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

（4）“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

（5）“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体验胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以已之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

1、于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及x项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。x月x日、x日，利用两天休息日对全院x、x、x批合同护士共计x人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

2、于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、cpr），分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。x月x、x日分别对全院各级共xx名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

3、x月x日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程式中出现的不规范，不准确等问题，于x月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

4、为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，x月x日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区x名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；x月份护理部整体护理检查组深入x个病区查房，分别与xx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

5、培养护士长理性思考、科研能力，x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于x中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

1、x月x日，我院纪念“x.x”国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr、密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。

2、以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派x名优秀选手参加此次大赛，经过x月x、x、x、x日为期x天的初赛，从x家参赛医院共xx名选手中选取x名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围（刘爽、关琳瑶、常子楠、贡布、袁琳、刘露露、崔冰冰），其中，初赛共发有x块直接晋级牌，我院共获得x块（关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布）；复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块（关琳瑶、刘爽），决赛我院刘爽进入前x强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

3、在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的.一致称赞，x名参于其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构铸了的平台。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xx人，其中大专层次的护生x人，中专层次的护生xx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了x，另外省内x家合作医院共选派x名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行:护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

xx年度全院共发表国家级刊物论文x篇、省级论文x篇，参加省级学术交流x次。

1、加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

2、我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。

我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；xx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“x，x外语论文报告会”做好前期的准备工作。

**护理工作总结及工作计划篇六**

2024年是我院护理管理工作亮点纷呈的一年。在过去的一年，我院党政领导班子高度重视护理管理及护理队伍建设，全院护理工作紧紧围绕创建三级精神病专科医院这一工作重心，以创“优质服务窗口”为契机，借助“青年文明号”和“巾帼文明岗”平台，坚持“以护理质量为核心，以服务质量为主题，以持续质量改进为目标”的护理管理理念，不断加大对护理工作全方位的投入，使医院的护理管理水平不断攀登新台阶，护理服务质量不断谱写新篇章，护理队伍素质不断跃入新境界，护理教学水平不断呈现新局面。

组织全院护理人员学习吴春容教授主讲的《医务人员素质教育》dvd系列之“转变服务理念”“以病人为中心”“激励员工”等，通过学习，提高了护士们的综合素质，在开展病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为98.12%，较去年提高了1.5%。

加强制度建设，规范临床护理工作，年初修订了我院各种护理工作制度和工作流程。加强病房监督，持续提高护理质量。组织护士长每月深入到各科室进行护理质量检查，全院护理质控平均成绩96.18%，全年护理事故发生率为零。加强护理文书的监督和检查力度，护理文书合格率达到了94.89%。

1、为进一步加强我院护理管理工作,我院领导班子高度重视,于11月13日,通过竞争上岗的方式招聘4名副护士长，充实我院护理管理队伍、优化整体素质。

2、病区护士长实行轮换。

（1）通过护士长的工作岗位轮换,可增加优势互补作用，可有效促进新老护士长相互学习、共同进步。既能吸取前一任护士长的管理经验，发现其存在问题，也能使护士长认识到自己的不足从而在工作中取长补短，自己的护理管理水平也必将得到很大的提高。（2）通过护士长们的轮岗,激发护士的积极性和工作热情。在护士长与护士之间长期的领导与被领导的关系中，不免会产生一些误解和分歧，给护士长的`领导及组织工作带来一定困难，同时也使护士产生一定的消极情绪，护士长的轮岗调动能使护士去掉包袱，焕发新的活力。

3、选派护士长和骨干护士参加省市护理管理学习班学习，通过学习，将护理前沿最新信息带回来运用于临床，促进了全院管理水平的提高。

1、以请进来的方式不断强化护理人员的业务技能。举办护理操作技能培训班，邀请市中心医院护理专家来院担任护理急救操作演示，提高护理人员应急能力。

2、以走出去方式拓展护理人员的视野，提高服务意识及临床实践技能， 7月至9月，两个老年科共派出14名护理人员到中心医院进行为期一周的免费进修学习，对她们触动极深，两个科的整体护理水平得到全面的提高。

3、组织全院护理人员学习护理法规，对《护士条例》进行了解读，使护理人员进一步了解自己的权利和义务，做到知法懂法。“5.12”国际护士节，护理部举行了“《护士条例》”人人知晓知识竞赛，在全院营造重视护士队伍建设和加强护理工作的氛围，使《护士条例》深入人心。

4、加强继续护理学教育管理，强化“三基三严”培训与考核。采取多种教育方式并举，分层次多途径对护理人员进行培训。重视和加强护士基本功训练，以“三基三严”为重点，对卫生部规定的50项操作，按计划分期分批培训。采取分层次多途径培训方式,将护理人员的培训分为岗前培训、试用期培训、见习期培训和在职分层次培训，采取举办院内培训班、专题讲座、外出进修、参加各类短期培训等形式，依据工作年限、不同的职称层次及岗位需要分阶段、分期、分批、多途径进行。通过加大培训与考核力度，强化三基训练，医院护理人员的专业技能和人文素养以及与病人的沟通能力有了明显的提高。考核合格率达100%。

5、培养专科护士。根据xx省专科护士的选拔要求和标准，选派了一名合资格的护理骨干参加专科护士选拔，积累了一定的经验。

6、选派5名富有临床经验的护理人员担任江门中医药学校精神科护理讲学，培养优秀的教学师资及护理接班人。

在“重阳节”和10月10日“世界精神卫生日”中，积极参与两大节日活动的筹备，组织护理人员自身编排表演节目，组织休养员表演，邀请市老干曲艺团、江门中医药学校护生来院登台献艺，使活动取得极大的成功。

今年接收xx市荻海医院进修护士3人及江门卫生学校见习学生共450人。与江门中医药学校携手展开“手拉手，同关爱”的志愿活动。每周六学校轮流派出12名护生来我院老年科进行义工活动，使住院的老人充分地感受到社会的关爱，唤起社会对老人的更多关注，扩大我院社会知名度。

今年2月1日，老年科分为老年一科和老年二科，由护理部兼管老年一科护理管理工作。护理部人员在做好全院护理工作的同时要兼顾老年一科护理管理工作，工作虽然忙和辛苦，有时要加班加点，护理部把握住这个直接深入病房掌握第一手资料的平台，及时调整护理管理方法，直接将新的护理管理模式运用于临床，在管理工作中树标榜，立典范，组织各科护士长和护理骨干来观摩学习， 形成良性竞争，推进病房管理规范化。

**护理工作总结及工作计划篇七**

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。

具体工作总结如下：

思想道德方面：

遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。 护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自 豪.在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。 当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。 在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。 当然，我身上还存在一些不足有待改进。

学习方面：

回顾20xx年的工作，是为了更好地展望20xx年，愿我们都以梦为马，在自己的岗位上做出成绩。

**护理工作总结及工作计划篇八**

20xx年1月2日至1月30日，护理部对各科护理工作进行了护理质量检查及抽查，检查内容有病房管理、临床护理、消毒隔离、护理文件、急救物品、护士仪表、护理服务质量、护理技术操作等。按《护理人员绩效考核评分细则》进行打分。但特别提出：

1、个别病房病人物品放置不整齐、床头柜擦拭不及时。卫生间有异味。

2、护士长没及时做到晨间床头交接，病房各种交班本不全。

3、个别病人卫生处置不够好。优护示范病区存在问题：部分病人对所用药物相关知识了解不全面，个别病人对自己的护理级别不知道。

4、治疗室用物摆放乱。

5、门诊处置室有个别护士处置时未戴口罩。

对以上存在的问题护士长及时进行反馈，查找存在问题的原因，分析可能引起的不良后果，使每个护士长对工作中存在的问题从主观上有正确的认识；建立药品、急救药品、冰箱交班本；督促各科护士长组织业务学习，并有学习笔记；加强无菌技术观念；建立晨间交班制度。督促卫生员的卫生工作，病人及家属将物品整理好，对新入院的\'病人，当班护士在病人病情许可的情况下，及时进行卫生处置，责任护士要监督检查。

护理部

**护理工作总结及工作计划篇九**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6、 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的.每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，xx外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。

本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了以下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96、7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**护理工作总结及工作计划篇十**

20xx年度，根据院部整体安排及护理部工作计划，在全院护理人员的共同努力下，保质保量地完成了以下护理任务：

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改。20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会。20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月x日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年x月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的`学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年x月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。

**护理工作总结及工作计划篇十一**

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在xxx院长的直接领导下，xxx科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院xxx管理措施落实执行，完成了xx年xxx科工作计划90%以上。现将工作情况总结如下：

1、按照培训计划分别于x月份、xx月份进行院内xxx知识考试，并下发了院内xxx与非院内xxx的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加xx省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

**护理工作总结及工作计划篇十二**

20xx年按照护理部及科室年初制定的工作计划，对照等级医院的评审标准安排工作，完成情况总结如下：

1，按照护理部的资料清单结合专科特点，科室资料进行了初步整理，分为：护理文件通知，专科护理，护理管理，护理制度，护理安全，人力资源等。

2，质控系统运作良好，全员参与质控，人人均是质控员，高级责任护士有重点关注，10个质控小组各负其责，每月对专管内容仔细检查，日常关注所管内容，对科室良好的运作起到积极的作用。3，狠抓安全管理，进行跌倒及压疮的专项工作。制作课件使用幻灯片形式进行全员培训，制定了科室跌倒及压疮工作流程，跌倒及压疮的报告制度，规范了跌倒及压疮专科护理单的\'使用。组织了轮椅及平车使用培训。日常统计科室不良事件并进行分析，创造良好的分享文化。

4，加强基础培训，积极提高科室护士素质。护士轮流每星期二小讲课，主题：专科疾病知识。每月n2级护士组织护理查房：对科室现有特殊病例进行查房。危重患者进行疑难病例讨论。每季度科室出试卷进行考试，试卷包括选择题，名词解释，问答题等。积极组织急救技能培训，参加院心肺复苏考核，获团体第三名，有一组进入前20名。

5，积极提高患者的满意度。为患者提供良好的技术及整洁安静的就医环境。加强了护工清洁工的培训。今年有5台空调坏，多部电视坏，为满足患者，不怕增加工作量，经常转床，把患者安排在有空调和电视的房间。每月进行满意度调查，评选服务明星：在绩效体现。20xx年满意度工作取得了一定的成绩：第一季度住院科室排名第一。第二季度排名第二，第三季度排名第三。

6，继续推行优质护理，完善床边工作制度及床边记录制。护士长每日跟踪新收患者的护理工作的完成情况，检查管床护士的工作质量，同时查漏补缺，杜绝安全隐患。管床护士把患者当作一个整体：从基础，专科，安全方面考虑，采用适当的护理措施，服务好患者。坚持适时记录，有病情变化随时进行记录。

7，核心制度建设：制定相关的科室核心制度，把日常工作紧密和护理核心制度相结合。照制度工作，杜绝一切差错事故。

8，持续质量改进：每月进行质量指标的统计，每季度进行分析，对潜在的风险采取措施，防止发生差错事故。对护理质量进行前瞻性管理。每月把各质控组检查存在的显著问题进行分析，加以改进。

9，重视团队建设，科室成员之间能团结互助，工作安排能互相体谅。科室推行新工作能积极讨论，提出良好的建议，完善流程。

10，科研论文方面：上报院内新技术一项：多爱肤敷料治疗院外带入压疮。

**护理工作总结及工作计划篇十三**

为了更好地满足患者的医疗护理需求，根据我院工作实际，完善和修订了部分工作制度和工作流程，使我们的工作更能体现“以人为本，患者至上，关爱生命，诚信服务”的理念，为患者提供更方便、快捷、安全、舒适的优质护理服务。

选派护理骨干到省级医院进修学习及参加国家级学术交流活动：与省二院和石家庄市妇幼保健院建立长期合作关系，定期派护理人员到省二院新生儿病房、石家庄市妇幼保健院产房和产科护办室轮流进修学习，争取全员轮转，开阔眼界，学习上级医院的新知识、新技术及先进的服务理念，将省级医院的优质护理先进工作模式带回我院，更好的为广大患者做好护理服务。

按计划每周二、五下午组织全体护理人员集体学习，学习专业知识、技术操作及相关知识、定期组织考核，考试，奖优罚劣，对各项考试的优胜者分别给予第一名三百、第二名二百、第三名一百的.奖励。促进护理人员对专业知识技能的学习，切实提高护理质量。

由护理质量管理委员会分工负责，定期对各项护理单元的各项护理工作进行检查，护理部不定期进行抽查。每季度评出前三名优胜科室。分别给予三百、二百、一百奖励。对工作中发现的问题及时提出整改措施限期改进，确保护理工作质量稳步提高。

通过以上扎实有效的工作，完成各项目标如下：护理人员“三基”考核合格率达93%。

1、基础护理合格率85%。

2、危重病人护理合格率95%。

3、护理文件书写合格率95%。

4、急救药品完好率100%。

5、无菌物品合格率100%。

6、一次性“五个一”执行合格率100%。

7、一次性注射器、输液器用后毁形率100%。

8、健康率100%。

10、年差错事故发生率0%。

11、年内严重护理缺陷0%。

12、病人满意度96%。

**护理工作总结及工作计划篇十四**

20xx年皮肤科护理工作在护理部、科护士长的直接领导和支持下，围绕年初制定的工作计划，顺利完成了本科室的工作，现将具体情况总结如下。

1.20xx年是全面推行优质护理工程的一年，科室围绕如何开展优质服务进行专门学习。我们科室大部分患者为各类性病病人，针对这一特点，我们充分尊重、理解病人，注意保护患者隐私，不歧视、议论患者，给予患者精心护理，并给予相关知识的讲解，帮其做好家庭防护和隔离，得到患者和家属的一致表扬。

2.科室处于门诊六楼，门诊电梯只能到四楼，很多老年患者和腿脚不方便的病人在治疗和检查时无法上下楼，科室护士多次帮病人下楼拿药，采血等，受到病人称赞。

3.建立随访档案，对于需定期复查患者给予电话通知，了解治疗后康复情况，给予相关指导，全年共随访患者120余人次，此项措施受到病人好评并提高医院知名度。

1.根据科室的专科特点，对护理质量进行了检查、考核与追踪，使护理工作稳步提高。

2.进一步规范了各种登记本的书写要求，护士按照要求进行登记签名，落实患者签字，护士长每周定期进行检查并签字。

3.对科室急救物品、器材定期检查，维护，保证处于应急状态。

1.加强科室内医护人员的手卫生，使其洗手依从性较前有了很大的提高。

2.每周对科室内紫外线灯管进行擦拭登记，并定期进行照射强度检测。每月进行一次空气培养，每季度一次手卫生检测，所有检查结果均符合要求。

3.每周两次院感自查，对发现问题及时落实整改。

4. 一人一针一管一用灭菌使用合格率达100%。

1.对在职人员进行三基培训，并组织理论考试6次，技能操作考核12项。

2.组织科室护士业务学习24次，参加护理部、院感办业务学习 32次。

1.对科室内各种医疗设备定期进行清洁、保养、维护，保证处于正常使用状态，今年发现并更换红光灯头一个。

2.严格落实查对制度，建立特殊操作告知书，和患者签字要求。

3.加强了无菌物品使用管理，做到每天查对签字，存放符合要求。

4.对护理人员进行相关法律法规培训，树立防范意识，全年未发生护理差错事故。

全年科室积极开展各种护理适宜技术，均较好完成。

对科室内医护人员进行培训，促其正确使用各种医用防护用品，增强防护意识，有效避免职业暴露的发生。

1、 护理适宜技术有些项目在完成数量上有待提高

2、 护理和院感工作在细节上还有待提高

3、 人员的专科操作水平要进一步规范

1、 加强人员素能培养，护师每人发表论文一篇

2、 协同相关科室制作各类性病宣传、随访卡，建立温馨门诊

3、 加大对皮肤性病科宣传，进一步开展优质服务，感动病人，留住患者。

4、 制定专科操作标准，使护理工作进一步规范

5、 积极支持和参加护理部的各项工作。

一年来科室护理工作在主管院长、护理部的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，我们将进一步改进，力争明年取得更好成绩。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn