# 最新服装售后承诺书(汇总11篇)

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-05-24

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。服装售后承诺书篇一x...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**服装售后承诺书篇一**

xxxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的.问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续持续与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，期望甲方提出意见，帮忙我公司不断成长。

24小时服务电话：xxxxxxx

售后服务监督电话：xxxxxx

xxxx有限公司

20xx年x月x日

**服装售后承诺书篇二**

为了使用户得到优质快捷的服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

一、在售前

由我公司提供详细的办公解决方案，以适应用户真正的需要为宗旨，以便购置到经济适用的办公设备。

二、在售中

1.我公司承诺提供的相关商品均是正规厂家产品，符合国家有关技术标准；

2.我公司的单次供货时间，为接到使用单位订货要求（电话、传真、网络或其他任何形式的订货要求）后，现货1小时内，其它1-3天工作时间内；常规产品均有现货供应。

4.我公司所交付货物的品牌、型号、规格、数量等不符合单次采购合同规定的，用户单位有权拒收货物。

5.使用单位可上门选购，也可用电话、传真、网络等方式订货，由我公司免费专人专车送货上门安装。

6.我公司提供完善的现场服务，服务的目的是使所供货物安全、正常投运。我公司将派合格的现场服务人员，使所供产品能够完全正常使用。

a.我公司现场服务人员的职责：

1、我公司现场服务人员的任务主要包括货物催交、货物的开箱检验、货物质量问题的处理、参加试运行和性能验收试验。

2、在安装和调试前，我公司技术服务人员应向使用单位技术交底，讲解和示范将要进行的程序和方法。

3、我公司现场服务人员有权全权处理现场出现的一切技术和商务问题。

如现场发生质量问题，我公司现场人员要在使用单位规定的合理时间内处理解决。

4、我公司对其现场服务人员的一切行为负全部责任。

b.使用单位的义务：

使用单位要配合我公司现场服务人员的工作，并在工作协调上提供方便。

7、人员培训：

a、为使协议货物能正常安装和运行，我公司有责任提供相应的技术培训。

b、培训的时间、人数、地点等具体内容由我公司与使用单位商定。

c、在我公司所在地培训人员时，我公司应免费为使用单位培训人员提供设

备、场地、资料等培训条件。

三、在售后

1、质保期上门服务，保修期内出现故障立即响应,主城区半小时内（乡镇2小时内）到达现场,2小时内解决一般故障，复杂故障不超过16小时。不能解决的复杂问题，由我方提供备用机，一切以不影响用户使用为原则。

2、我公司对所售商品实行终身服务，质保期外继续上门服务，出现机器故障问题只收取材料成本费。

投标人名称(公章)：重庆乐雅办公用品有限公司

法人或授权代表(签字)：

**服装售后承诺书篇三**

乙方(施工单位)：————————

甲乙双方根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》，经双方协商一致，签订工程质量保修协议。项目名称：

一、工程质量保修范围和内容

乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程保修责任。

质量保修范围：地基基础工程、主体结构工程、屋面防水工程、有防水要求的厨、卫房间和外墙的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：

质量保修内容：乙方施工的工程项目，如出现质量缺陷或隐患，乙方必须履行保修义务，特别是出现以下情形(不在乙方承包范围的项目除外)时：

1、楼地面、屋面、墙面渗漏水;

2、烟道、排气孔道、风道和设备管道等管道不通或泄露;

3、楼地面沉陷、空鼓、开裂、起沙;

4、内外墙及顶棚抹灰、油漆等装饰面及结合层开裂、脱落，或墙面起碱脱皮;

5、门窗变形、门窗五金配件及门锁损坏、开启关闭不灵或缝隙超过规范规定及渗漏水等;

6、厨房、卫生间地面泛水倒坡积水;阳台、露台、走廊、屋面倒坡积水;

7、厨房、卫生间等有防水要求的部位渗漏水;

8、室内外上下水管道及其他管道渗漏水、堵塞;

9、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路;

10、施工产生的其他质量缺陷。

二、保修期约定

双方根据《建设工程质量管理条例》及《房屋建筑工程质量保修办法》有关规定，约定本工程的最低质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限;

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年;

3、装修工程为2年;

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年;

5、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为2年;

6、其他项目保修期约定如下：其他项目的保修期为2年。

三、保修期计算：

2、若工程移交给甲方时还存在质量问题且乙方选择自行进行整改时，则该工程的质量保修期自全部质量问题整改合格的次日起算;若乙方书面委托甲方整改、维修并同意所需费用按市场行情进行结算、从乙方预留于甲方的质量保修金中支付时，则以甲方同意接受乙方委托并代为整改、维修后，经甲方及监理单位共同签署验收合格书面文件次日起算。

承诺单位：

时间：

**服装售后承诺书篇四**

项目经理部：

为确保项目顺利实施，关于机械设备问题，现郑重做出如下承诺：

一、保证在xx年xx月xx日前按你方要求的型号、数量和质量组织设备到场，确保按时开工。

二、你方要求赶工期时，保证无条件加大机械设备投入。

三、保证到场的机械设备符合安全、环保要求。保证到场的机械设备均为我方自有，无租用设备。如果出现设备租用纠纷，我方全权处理，与你方无关。

四、因我方提供机械设备引起的工期和工程质量、安全等问题均由我方承担。

五、在取得你方同意之前不安排机械设备中途退场。如果合同中止或终止，保证按要求时间组织设备下场，否则造成的损失由我方负责。

承诺单位：xx

承诺人：xxx

xx年xx月xx日

**服装售后承诺书篇五**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*:

我公司有幸参与\*\*市地方税务楼招待楼装饰工程的投标，为显示我公司的整体实力和水平，体现我公司对该项目投标的诚意和重视，我们郑重作出如下承诺：

一、质量

本工程质量目标：合格。

我方保证提供的产品均为中标所注明的企业生产的产品，如发现我方提供的产品的生产单位与中标通知中所注明的生产厂家有偏差，本公司将承担全部责任。

二、工期：

本工程投标工期为38个日历天。

三、工程保修：

严格执行国家有关规定的标准。

四、安全

严格按照国家现行的安全检查标准（jgj59—99）及《湖北省安全生产管理办法》组织施工，杜绝重大安全事故的发生，确保工伤事故为零，确保安全生产。

按施工组织设计中《安全保证措施》组织实施。

五、验收方式

工程竣工后，乙方应在工程竣工验收前五天，向甲方提交

竣工验收报告和以下资料一套。

1、增、减设计变更的文件和工程协商记录；

2、外购材料及配套用品的合格证；

3、隐蔽工程和单项工程验收记录等有关资料；

4、甲、乙双方自检工程质量表。

甲方在收到乙方竣工验收报告及相关资料两天内，应与乙方联合邀请质量监督部门进行验收。如甲方无正当理由不组织验收，且又提不出修改意见，乙方可视为竣工验收报告已被甲方批准，可按期请质监部门验收。

工程未经质监部门验收、甲方提前使用或擅自动用，由此而发生的质量或其他问题，由甲方承担。

竣工工程质量应达到国家的质量检验评定标准和消防规定的.合格条件。

竣工工程质量和消防若验收不合格，乙方应按室内质量监督部门和消防管理部门提出的要求进行返工、修改，直到达到全国室内装饰质量标准和消防标准。并承担返工、修改所发生的费用。

六、与业主等部门的配合

极配合。

七、优惠条件

为显示公司整体实力，充分发挥公司的施工技术水平，为建设单位的发展作出我公司应有的贡献，公司特作以下优惠条件承诺：

1、工程付款办法，在保证工程顺利进展的前提下，充分尊重业主的意见。

2、所有保修项目的保修期在执行国家规定的基础上，视建设单位要求，可延期。

八、响应招标文件中提出的其它相关条款。

我公司一旦中标，将严格遵守招标文件中所列合同的主要条款，认真执行《合同法》和《工程建设合同》，信守合同。按照国家现行的施工规范及验收标准，精心组织施工，在投标承诺的工期内完成建设任务，确保工程质量达到投标承诺的质量等级，杜绝安全事故的发生。严格按国家规定进行质量保修。否则，愿承担违约责任。

承诺单位：有限责任公司

法定代表人：

年月日

**服装售后承诺书篇六**

（1）由于人为或不可抗拒的自然现 象而发生的损坏;

（2）由于操作不当而造成的故障或 损坏;

（3）由于对产品的改造、分解、组 装而发生的故障或损坏。 在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳 务、材料、设备、工程或其他相关 的连带费用。本公司此项产品售后服务 承诺可以代替其他明示或暗示形式产品 质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿 和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解决问题

我公司服务目标：只为客户服务

深圳市文峥鑫科技有限公司销售中 心

联系人：戴小

qq：2504628591

**服装售后承诺书篇七**

根据贵方招标编号为xxxxxx的xxxxxx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后x个工作日与用户签订采购合同，并在x个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修x年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，xx市内用户x个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户x个小时内到达维修现场并到位检修，在x个小时内修复。特殊情况在xx个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周x天，每天xx个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：xxxx有限公司

投标人代表(签)：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**服装售后承诺书篇八**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

（一）生产过程严格按iso9001：20xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

（二）自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

（三）售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

（四）收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

（五）货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

（六）具体保修细则如下：

（1）班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

（2）文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

（3）椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

（4）职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

（5）沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

（6）保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

（7）客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

（8）产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

承诺人：xxx

日期：xx年xx月xx日

**服装售后承诺书篇九**

致：温州市公共资源交易(市政府采购)中心：

我们 (制造商或者进口机电产品的国内总代理商名

称)是按 (国家名称)法律成立的一家公司，主要营业地址设 在 。兹指派按 (国家名称)法律成立的、主要营业地址在 的(投标人名称)作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1、代表我方办理贵方关于 项目(招标编号： )要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2、作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供\_\_年纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

非积压产品，而是于 年投产的成熟产品，且生产(完工)日期不早于 年 月;在可以预见的(天)内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的计划。

4、我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

原厂商全称(盖章)

年 月 日

**服装售后承诺书篇十**

致：山东威海烟草有限公司

我司提供项目名称：山东威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号：sdfullcs20140127设备项目， 品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持;另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月,换机芯,不换外壳(人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费)。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的可兼容升级配套产品。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

现今，人们越来越关注工程的质量，而工程的售后服务是工程质量重要的组成部分。

业主在得到了一个优质的工程后，最希望的是能够拥有一个同样优质的售后服务，在我公司的质量控制体系中对这一部分非常重视，郑重承诺由我司完成的工程项目，均可得到最完善的售后服务，让您在拥有了我们的系统后得到可信的保障。

售后服务承诺的具体事项如下：

1. 我司完成的工程，享有一年的免费系统维护及技术支持。一年的免费设备保修期(除人为损坏设备及系统)。

2. 由我司完成的工程，均享有终身维修，维修时只收取修理设备的成本及合理的人工费。

3. 我司完成的系统工程，一律以工程验收日起计算保修期一年。

4. 在保修期内提供免费的系统维护，超出保修期双方可另行协商合理的维护费用，签定维护合同。

5. 由我司完成的\'系统工程中的进口设备，根据设备所附保修说明的规定执行。人为的使用不当造成损坏的设备以及易耗品不属于保修范围。

6. 由本公司完成的工程，保修期内如遇重要活动时，应甲方需要，我公司会派专业技术人员到达现场协助工作，以保证活动的顺利进行。

8. 我司负责对业主指定的使用人员(二名)进行义务培训，培训内容为设备正常操作和系统简单维护;并接受电话、传真等的操作咨询。

9. 维修响应时间为24小时;紧急情况在接到通知后5小时到场处理。

10. 如有系统故障时，我司以“先保证甲方的系统的正常运行，后查原因”为宗旨，即设备出现故障，我司可提供备用设备，保证系统的基本功能，然后将设备带回公司查明故障原因，进行维修，修理完毕后再更换回来(部分进口设备配件供货周期较长)。

我公司拥有专业的技术人员，全心全意地为业主提供完善的售后服务。

**服装售后承诺书篇十一**

为了认真贯彻执行《食品安全法》，维护食品流通安全，本经营户郑重承诺：

一、严格依照《食品安全法》等法律法规从事食品经营活动，对社会和公众负责，诚信经营，保证食品安全，接受社会监督，承担社会责任。

二、具有与经营的食品品种、数量相适应的食品原料处理和食品加工、包装、贮存等场地，符合下列要求：

（一）经营场所与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定距离；

（二）经营场所与个人生活空间分开；

（三）经营场所保持内部环境整洁。

三、具有与经营的食品品种、数量相适应的消毒、更衣、盥洗、采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施，符合下列要求：

（一）设备及设施空间布局和操作流程设计合理；

（四）食品容器、工具和设备与个人生活用品严格分开。

四、执行从业人员健康管理制度。经营人员每年进行健康检查，取得健康证明后方从事食品经营活动。保持个人卫生，销售食品时洗净双手，穿戴清洁的工作衣、帽。

五、配备专职或者兼职的食品安全管理人员，制定保证食品安全的规章制度。被吊销食品生产、流通或者餐馆服务许可证的单位，其直接负责的主管人员自处罚决定之日起五年内不从事食品经营管理工作。

六、建立食品进货查验记录制度。采购食品时查验供货者的许可证和食品合格的证明文件，并如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及联系方式、进货日期等内容。食品进货查验记录真实，保存期限不少于二年。在条件成熟时尽量使用电子方式记录台帐。

实行统一配送经营方式的食品经营企业，由企业总部统一查验供货的许可证和食品合格的证明文件，进行食品进货查验记录。

七、按照保证食品安全的要求贮存食品，定期检查货架及库存食品，及时清理变质或者超过保质期的食品。

八、对于自检或行政部门公布的不合格食品，立即采取下架封存、停止销售等措施，通知相关生产经营者和消费者，记录停止经营和通知情况，并协助做好不合格食品的召回工作。

九、食品广告的内容真实合法，不含有虚假、夸大的内容，不涉及疾病预防、治疗功能。

十、经营预包装食品的，同时符合下列要求：

（一）按照食品标签标示的警示标志、警示说明或者注意事项的要求销售；

（二）进口预包装食品的包装上有中文标签、中文说明书，载明食品原产地以及境内代理商的名称、地址、联系方式。

十一、经营散装食品的，同时符合下列要求：

十二、经营直接入口食品的，同时符合下列要求：

（一）患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道

（二）有小包装或者使用无毒、清洁的包装材料、餐具；

（三）使用无毒、清洁的售货工具；

（四）用水符合国家规定的生活饮用水卫生标准；

（五）使用的洗涤剂、消毒剂对人体安全、无害；

十三、经营食品贮存、运输和装卸业务的，同时符合下列要求：

（一）贮存、运输和装卸食品的容器、工具和设备安全、无害，保持清洁；

（二）不将食品与有毒、有害物品一同贮存、运输和装卸。

十四、经营食品批发业务的，同时符合下列要求：

（二）在条件允许情况下，设置食品检测室，配备专门的检测设备，有专职的检测人员，每天开展食品检测工作，并将检测结果在醒目位置公示。

十五、如有销售明知是不符合食品安全标准食品的行为，承诺赔偿消费者损失，并支付价款十倍的赔偿金。

十六、自觉接受群众监督。取得食品流通许可证后，将食品流通许可证正本悬挂在经营场所的显眼处。

十七、以上承诺如有违反，自愿接受工商部门按照法律法规规定给予的处罚。

承诺单位（盖章）：

承诺人（签名）：

日期： 年 月 日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn