# 2024年护士个人医德总结(大全8篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-05-21

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**护士个人医德总结篇一**

转眼间，20xx年已经开始在历史中沉淀，我作为xx科室的一位护士，在这一年来也在拼命的做好自己的每一份工作。尽管自己身为一位体会有限的护士，给病人能做的事情非常有限。但不论是在何时，我都一直在付出全部的努力和积极性，严格、仔细的为病人做出自己能做的努力!做好服务，付出自己的努力，让病人们能感到病痛有所减缓。

一年来，我也深知自己的能力有限。为此，在努力的闲暇中，我一直都在坚持这对自身的能力和服务进行的改进提升，给自己的负责的病人们带来更好的\'照管。以下是我对自己的年终工作总结：

我们每天都有很多的病人需要照管，并且，病房中病人的不同，以及要做的事情的不同，我们要花费的时间也是不一样的。作为医务人员，准确的完成医嘱和基本工作是我们最根本也是最重要的任务!如果在错过了换药的时间，不仅是对工作中的不负责，更是对病患以及家属我我的不负责。这样的毛病，不仅不能让病人感遭到舒服，乃至还可能加重病人的压力，让病人感到不信任等。

为此，在我工作方面，我很早就习惯了对每天的工作进行总结，认识自己的情形，并在随后制定自己的工作计划，根据自己负责病房客人的不同，进行的细微的调剂，或是安排。同时，这份计划也算是对自己的备忘录，让自己能在服务中更好的与病人交换适应工作的变化。

以前学习的时候就常听老师说“活到老学到老”这句话，当时我以为这句指的是教师这一职业的特性。但在来到这里之后，我才知道，本来这对于医务职业乃至任何工作来说都同样适用。

在今年的工作里，我积极的学习、努力的吸取护士长在培训中所教授的知识。另外，我还常常利用空余的时间在书本和网络上学习，锤炼。并和其他同时交换，认识更多的体会和知识。这些，都让我在业务的能力上有了很多的进步。且在20xx年xx月的护理技能比赛中，我也获得了x等奖这个不错的名次。

工作至今，我通过反思，认识到自己目前的问题，在于信心!我在学习上一直努力，也一直在积极的锤炼。但在工作中仍旧犹犹疑豫，不能及时的下判定，这是我自身信心不足导致的!作为护士，作为医务人员!仔细是必要的，但信心和决断也是必不可少的!在今后一年的工作中，我会保持更加严格仔细的态度，认真处理好每一份工作任务，并加强自身思想建设，建立良好的信心和工作责任感!让自己今后的工作做的更加杰出!

**护士个人医德总结篇二**

医德医风好与不好，关系到我们人民群众的生命安全。下面是小编搜集整理的护士医德医风个人总结，欢迎阅读，希望对你能够提供帮助，如果还有更多需要了解的，欢迎访问本站。

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是—“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作起，我就一直在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。2024年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，如肝包虫、蜂窝组织炎等，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人?就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧!那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

从参加工作起，我就一直在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。2024年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。

就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，如肝包虫、蜂窝组织炎等，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人?就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧!那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤，爱心奉献，诚信服务”的理念，构建了和谐的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

(一)深刻认识加强医德医风建设的重要性。医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程。我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

(二)正确认识医德医风的现状。在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，其直接影响到医疗卫生战线的形象。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

**护士个人医德总结篇三**

20xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统接着深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及干脆领导下，本着&l一切以病人为中心，一切为病人&r的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理安排90%以上，现将工作状况总结如下：

一、仔细落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保平安医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参与总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、仔细落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并依据护士长订出的适合科室的年安排、季支配、月安排重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结阅历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并刚好反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进阅历，扩大学问面：5月底派三病区护士长参与了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、接着落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、接着开展健康教化，对住院病人发放满足度调查表，(定期或不定期测评)满足度调查结果均在95%以上，并对满足度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人看法，对病人提出的要求赐予最大程度的满意。

5、对新安排的护士进行岗前职业道德教化、规章制度、护士行为规范教化及护理基础学问、专科学问、护理技术操作考核，合格者赐予上岗。

四、提高护理人员业务素养

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科学问，以提高专业学问。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论学问和骨科学问。

4、&l三八妇女节&r实行了护理技术操作竞赛(无菌操作)，并评比出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别赐予了嘉奖。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮番在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素养的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理学问，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课实力。

9、全院有5名护士参与护理大专自学考试，有3名护士参与护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的`空气培育，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌切口无一例感染的好成果。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品运用后各病区、手术室、急诊室均能刚好毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较精彩的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供应优质服务的宗旨，深化开展了以病人为中心的健康教化，通过发放健康教化手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟识驾驭疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等学问。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复学问外，还深化病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人供应了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参与了全国第三届骨科护理学术沟通，有3篇参与台州地区学术沟通，有2篇参与《当代护士》其次十一次全国护理学术沟通。

七、存在问题：

1、个别护士素养不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了肯定成果，但也存在肯定缺点，有待进一步改善。

**护士个人医德总结篇四**

这一年我们开展了“无陪护病房试点工作”，全体护理人员在各级领导指引下，本着“一切以患者为中心”的宗旨，较好的完成了领导布置的各项护理工作，90%以上完成了年初护理计划，本人护士长工作总结如下：

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：

（1）医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；

（2）护理操作严格执行三查七对；

（3）填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

二、提高护士长管理水平

1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

三、加强护理人员品德、作风建设

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于5月份、10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

四、提高护理人员业务水平

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，内容为基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有\_\_名护士参加护理大专考试，有\_\_名护士参加护理大专函授。

**护士个人医德总结篇五**

20xx年是我院“强内涵、提素质、上水平、跨台阶”为主要内容的二次创业开局年。我们内分泌科全体医护人员在院领导的正确领导下，坚定信心、激情创业、强化内涵、加快发展，按照xxxx年医院工作的指导思想，结合本病区实际工作，团结协作，依法执业，廉洁行医，深入开展护理优质服务工作，认真完成护理部布置的各项护理工作，圆满完成了年初的工作计划。获得“第二届全国中医护理先进集体”称号，一年来无护理差错和医疗事故发生。现将工作情况总结如下：

一、政治思想方面：

1、积极响应院部号召，认真组织学习了xxxx年医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受”红包”、“回扣”等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士了的工作积极性与主动性。

二、增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参于医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了我科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

四、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员(包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等)进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未燃，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

五、发挥中医药特色，积极开展中医特色护理

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中医护理规范；并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法，形成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，通过“望、闻、问、切”的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。在具体的中医护理操作中，通过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。

3、在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的.康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制能力训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以下方面：

1、针对糖尿病患者的视网膜病变，开展了“耳穴埋豆“，即将“王不留行”贴在相应耳穴上，定期予以按摩。

2、针对糖尿病患者的神经病变，开展了中药泡足，辅以神灯，中频电治疗仪等物理治疗。

3、针对糖尿病患者的血管病变，静脉输液时配合中药贴敷，保护静脉，防止静脉炎等并发症的发生，减轻患者痛苦。

4、开展了以病人为中心的健康教育，成立了糖尿病病友会，制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育，通过护士的言传身教以及发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

六、积极开展护理科研和中医护理继续教育项目，组织参加全院性护理论文交流和读书报告会活动。

一项省中医药管理局课题正在进行中，一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然，在工作中我们还存在着一些不足，如科室业务水平有待进一步提高；病房管理，急救意识及技能有待进一步提高，中医特色需进一步的开展，护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中，我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉，更上一个台阶!

**护士个人医德总结篇六**

xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项医德医风工作，完成了xxxx年护理计划90%以上，现将医德医风工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的.根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微骨科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士手册的记录与考核：要求护士手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士订出的适合骨科的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展医德医风工作。

2、坚持了护士例会制度：按等级医院要求每周召开护士例会一次，内容为：安排本周医德医风工作重点，总结上周医德医风工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士反馈护理质控检查情况，并学习护士管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士的管理水平。

4、组织护士外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常医德医风工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月骨科定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、骨科知识，以提高专业知识。

3、各骨科每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

**护士个人医德总结篇七**

本站发布护士医德医风个人总结范文模板，更多护士医德医风个人总结范文模板相关信息请访问本站工作总结频道。

这篇护士医德医风个人总结范文模板的文章，是本站特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

1责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢?很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人?他的家庭成员对他怎样?他的.职业是什么?这种职业对他的性格有什么影响?他热爱他的职业吗?等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

以朋友的态度待病人，不是护理工作上的庸俗哲学，而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通，我们日常护理工作能够做到，却没有引起足够的重视，很少有护士能真正做到待病人如朋友，也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在，即使是领悟到其中的意义，也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为，护理工作中的朋友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，使病人放心，还能做好“令人头痛”的病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

4亲人意识

在朋友意识的基础上，护士与病人之间的关系再升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的层次。一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远浓于水”的亲缘观念。对亲人的依赖和信任是无价可比的。护士与病人没有血缘关系，但如果护士把病人看作是自己的亲人结果会怎样呢?护士在思想上树立亲人意识，把年纪大的病人看作是自己的长辈，把年龄与自己相仿的病人看作自己的兄弟姐妹，把年龄幼小病人看作自己的孩子，护理时感觉就不同，操作中每一具体细小的动作都会考虑到是否对病人有利，对操作技能的要求就会更高，因为“我”是在为亲人做治疗，一定要把痛苦降到最低点，把舒适提高到点。如果说明朋友意识具有感情色彩，那么，亲人意识则具有亲情色彩。当一位长久卧床的病人离开人世的时候，护士和病人亲属一起伤心落泪，这就是亲人意识的体现。当看到一位病人痊愈出院，与护士依依不舍千恩万谢的道别场面时，人们一定觉得护患之间的关系是非常融洽的。我们在给病人打静脉针的时候，常常会遇到这种情形，在为一位熟悉的、关系融洽的病人打针时，往往能够“一针见血”，一次进针的概率很高，而为一位新病人或是与护士发生过纠纷的病人打针时，心里总有些紧张，这时一次进针率就低。同样的操作手法，在为护患关系好的病人做肌肉注射时，他们不觉得有多疼，而为护患关系紧张的病人做肌肉注射时，他们就觉得疼得不得了，而且会感到一次更比一次疼，而当他们与护士的关系改善以后，又不觉得打针有多疼了。这种现象告诉我们一个道理：当人与人之间有了良好感情时，大事可以化成小事；当人们之间有憎恨之意时，小事也能变成大事。护理工作的操作中，有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感，如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话，那么在操作中不但会严格按照操作规程去做，而且还会想方设法使自己的技术熟练，效率更高，减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面，“以心换心”也得到病人的真诚相待，他们会把护士当做亲人，“有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理，这点疼又算得了什么呢?!”这样护患关系就进入了良性循环的轨道。因此，亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路。当病人带着美好的回忆出院时，他自身的生命得到了延续，他的社会生命同样也得到了延续——这就是“亲人意识”的魅力和价值所在；当一个病人带着生离死别即将辞世之际，医护人员在他心目中作为“亲人”的成员，对他的病情治疗已经倾注了“亲人”的情感，尽到了“亲人”应尽的职责(义务)，他在感谢“亲人”的同时，留念生命最后的一刻，应该是无憾于“亲人”的尽心。

亲人意识作为护患关系沟通的层次，比朋友意识更难做到，我们认为，“更难”并不意味着就不能做到。战争年代里，后方医治战场上负伤的官兵，医护人员和广大人民群众把伤员当作亲人，全心全意为伤员服务，唱出了可歌可泣的亲情战歌，这优良传统难道说没有普遍意义吗?难道说不应该普遍推广吗?医院是救死扶伤、实行人道主义的场所。这种场所应该是洁白无瑕，一尘不染，应该把能够使的力量全部用于救治病人，不藏半点私心杂念。我们所倡导的亲人意识，说到底就是发挥护士的技能和智能为病人服务，技能是硬性，是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感，就能象待亲人一样来善待病人，将自我的技能与智能融为一体用于工作，使工作锦上添花，取得效果。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、朋友意识、亲人意识。这内容的四个方面层层递进，步步深入，环环扣紧，形成一个综合的、立体的意识网络，指导护士工作。真正将这四个方面创造性地运用于护理工作中去，则完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立朋友意识、亲人意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区(病房)不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。我们说，护士工作千万件，件件连着病人的“脸”，这并不是意旨要看病人的脸色做事，“脸”牵系着病人的健康状况；牵系着病人的心情是否愉快；牵系着病人对护士工作的满意程度；牵系着护患之间关系是否和睦；牵系着“家庭”氛围是否温馨。画“脸”的主动权在护士，画得好不好的关键也在护士。我们要牢牢记住“画狐不成反成狗”的训道，真正去加强岗位意识，才是画好“脸”谱的要则，这个“脸”谱中也渗透着护士自我的脸谱。

**护士个人医德总结篇八**

总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，护士医德医风的

个人工作总结

更是如此。

x年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友医学|教育网|搜集整理，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是—“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作起，我就一直在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。\*\*年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。

对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。 工作之余，如果遇到少见的病种，如肝包虫、蜂窝组织炎等，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人，就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧!那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn