# 2024年年度工作总结和工作计划思路(优质8篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-05-20

*在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。什么样的计划才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。年度工作总结和工作计划思路篇一一年来，...*

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。什么样的计划才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**年度工作总结和工作计划思路篇一**

一年来，镇党委、政府在市委市政府的正确领导下，以党的十六届四中全会精神和中央1号文件为指导，紧紧围绕稳定和发展这两大任务，突出项目强镇和农业富民两大主题，切实加强基层组织建设，克服各种不利局面，艰苦奋斗，不懈努力，各项工作成效明显。完成企业总产值30.4亿元，同比增长26%；收入25亿元，同比增长25%；利润3.1亿元，同比增长27%；企业增加值8.6亿元，同比增长24%；出\*\*\*\*货值0.8亿元，同比增长28%；固定资产投入2.7亿元，同比增长130%；引进内资6300万元，同比增长43%；税金1500万元，同比增长16%，财政收入1601.1万元，同比增长14%。

回顾今年以来的工作，我镇重点抓好了以下几个方面：

坚持“以工立镇、项目为纲”的主导思想，把工业作为强镇富民的“第一支柱”，把项目建设作为经济持续快速发展的“第一动力”。全镇共开工新、续建项目24个，其中超亿元项目1个，超千万元项目11个，超500万元项目8个，总投资达3.7亿元，改变了我镇无亿元项目的历史，创造了我镇超千万元项目数量最多、固定资产投入最大、总投资最多、完成质量最好的新成绩。

一是培育主导产业。立足镇域工业化优势，将三车配件和化工产业作为项目建设的主攻方向去引导和推进。全镇新上“三车配件”和化工项目17个，总投资达2.2亿元。“三车配件”、化工产业项目旺盛的投资增长带动了两大产业的蓬勃发展。目前，投资1250万元的荣昌公司技改项目、投资1420万元的宏利摩托配件、投资1200万元的凤森摩托配件等16个项目已竣工投产。投资7000万元的鸿承顺酐二期建设项目，已完成投入4000万元；投资1亿元的光华汽车改装项目，已完成投入4000万元，正处于设备购量阶段。投资1150万元的之彬汽车灯镜项目；投资3200万元的华通化工颜料有限公司技改等项目，均已进入设备安装调试阶段，近期可投产运营。

二是建设承载平台。抓住国家土地修编机遇，协调省国土资源厅将故县东200亩土地划为企业用地，并着手开展了兴建“三车配件”工业园区的前期工作。目前，小区已完成了前期征地工作，正在与企业经理协商入园事项，已有6家企业表示愿意进入园区。该工业小区建成后，项目建设的“洼地”效应将进一步凸显。完善李子札工业小区的基础设施建设，新上变压器一台，铺设电线20xx余米，并新建排水沟20xx余米，目前入园企业已达10家。

三是加强对接合作。充分发挥北京荣昌公司的纽带作用，多次赴京津宣传我镇招商优势，在“三车配件”、机械化工等产业上延伸产业链条，大力承接产业转移，向客商展示我们的优势和诚意。

把招商引资作为全局性、战略性的工作来抓，以大开放促进大招商。一是定向招商。利用我镇“三车配件”产业与部分京津企业具有长期业务关系的优势，成立招商小团队，印制对外招商宣传册，推介\*\*的优势，成功引入了投资1亿元的光华汽车改装厂项目。二是对接招商。积极发挥企业经理的关系网，实现业务优势的对接，引资金、上项目。目前邓长青已与深圳海利兴投资有限公司签定了投资1000万元的法兰项目。三是资源招商。充分利用故县250亩工业小区的土地优势，制定《\*\*招商引资优惠政策》，力促其变成招商引资的“聚宝盆”。目前已与6家企业达成入园意向。四是细化服务措施。进一步强化“项目建设服务中心”的服务职能，开展了“全程跟踪服务、全天候服务”活动，确保了项目引得进、留得住、办得好。一年来，共为企业解决各种困难27例，协调贷款380万元，铺设电线15000米，确保了项目正常投产。

紧紧围绕“农村发展、农业增效、农民增收”的工作目标，加大农业结构调整力度，深入实施以特色农业为主的“富民兴农”战略，加快了农业产业化发展步伐。

一是创新理念，改变传统种植模式，圆满完成春季造林工作。开发以河渠、道路两侧为主的景观绿化，以田间沟渠造林为主的农田林网间作绿化，并通过承包、公开招标、租赁等方式，鼓励动员社会力量参与植树造林，积极推行了机械开沟，管道漫水等机械化、现代化种植，提高了植树的质量和效率，栽种绿化苗木1500亩，建成了东马、大赵村的环村林带和六十六排干的绿化工作。

二是大力发展特色产业。在以冬枣为主的林果业上,积极组织包村干部入村讲解优惠政策，提高农民种植积极性，同时邀请林业局人员深入田间地头现场指导，提高成活率。通过扎实有效地工作，今年栽种冬枣9000亩，圆满完成了造林任务。在以苜蓿为主的牧草业上，积极与收购商联系，畅通销售渠道，使全镇5377吨苜蓿顺利交售，增加了农民收入。在以牛、羊为主的畜牧业上，以抓品种改良和规模养殖为重点，积极推进我镇畜牧养殖业的健康有序发展，进一步完善了动物检疫检测网，组织畜牧防疫人员对全镇51个村的畜禽进行了疫苗注射，使全镇畜牧养殖业实现了健康发展。

三是大力发展沼气池建设。采取“大力宣传，强力推广，重点推进”的思路，通过“两台一报”对沼气池的作用进行大力宣传，并组织500余人次参观沼气池，进一步转变群众的传统生活观念。在镇财极为薄弱的情况下，为每个新建沼气池补贴500元，并协调农业局为每个新建沼气池补贴500元，以激发群众建立沼气池的积极性。目前街西、土楼等村已新建沼气池40余个，沼气池总数达80余个且90%以上已投入使用。

四是强化龙头建设。按照“扶优、扶强、扶大”的原则，继续培育和壮大农业产业化龙头企业，加大扶持力度，提升辐射带动能力。投资10余万元对后王桥无公害批发市场进行修缮，硬化道路、完善设施，并在沧州、黄骅等“两台一报”上大力宣传，扩大市场覆盖面，使我镇的果蔬销售到了京津鲁等地区。今年市场实现收入400余万元，后王桥人均增收1500余元。

全力开展先进性教育活动。将“立宗旨、求发展、办实事”作为此项活动的最终目标，以“加强学习、健全制度、整改提高、务求实效”四个方面为依托，使此项活动深入扎实的开展。此项活动中我们新修柏油路9000余米，硬化街巷12000余米，修建排水沟8000余米，解决了西排等村的饮水问题；解决了东毕孟村428名小学生上学难问题。镇党委共向村级投入资金20余万元，协调资金17余万元，拨付修路用砖20余万块，解决群众吃水、行路、上学等难点热点问题32件，提高了党员干部为民办事的.能力，拉近了干群关系。

**年度工作总结和工作计划思路篇二**

一、20xx年主要工作

(一)以基层党建为龙头，促进辖区各项工作全面发展。

围绕贯彻落实2024年区委一号文件精神，进一步强化基层党建主业主责，制定全年党建工作方案和计划，分解落实各项党建工作任务。

进一步优化完善服务联办、社区联建的党群议事、党群服务、党群调解“两联三平台”工作机制，建立以社区党组织为领导、“党居站社企”共同推进的社区多元共治模式，整合辖区企事业单位特别是区域化党建成员单位共同开展社区服务，共开展各类服务活动102次，“一帮一”结对帮扶121户。

推进基层党建创新“书记项目”工作队、宣传队、服务队“三队建设”项目，结合驻点普遍直接联系群众工作，组成队伍协助推进社区社会治理、社会建设和各项重点工作，开展各项方针政策和法治工作宣传54次，整合资源形成便捷高效的解危济困、惠民利民服务体系，打造党员社区服务主题实践活动品牌，以党建工作促进社区各项工作的全面发展。

广泛发动推进基层党建创新项目的开展，截至目前组织开展了“党员政治生日会”、党建文化书画展、“党建之窗”宣传阵地建设、“互联网+党建”信息化建设等9项党建创新项目，基层党建工作质量得到提升。

(二)以解决民生诉求为导向，全面提高社区治理能力和服务水平。

结合东西片区的不同实际情况，坚持实事求是、因地制宜，以解决民生诉求为导向，重点开展以下民生服务项目：一是民生微实事项目，发动“两代表一委员”、居民群众广泛参与，按照“三议三公开”程序规范运作，目前已立项86项，其中服务类49项，工程类25项，货物类12项;累计投入财政资金459.79万元，撬动社会资金200多万元。

加上年初已支付的去年工程尾款27万元，我街道今年10月底共投入民生微实事项目资金515.34万元。

二是就业创业项目，重点在竹子林片区开展公益招聘和就业创业培训，多渠道开辟促就业岗位，促进47名就业困难人员实现再就业，实现零就业家庭动态清零。

三是文化惠民项目，继续开展社区文化大繁荣“百千万”工程，开展大型文艺活动15场，培训社区文化骨干160多人次，根据群众需求开办柔力球、太极拳培训班及书画展等，惠及群众上万人次。

(三)结合实际有效创新，扎实推进基层各项改革。

制定全年全面改革工作方案和计划，今年主要项目有：一是探索建立社区“居业协同”新型治理模式，通过明确社区居委会和业委会的职责关系，以项目促协同，搭建联动平台等措施促进居委会与业委会良性互动，创建和谐融洽的法治化社会治理格局。

该项目入选我区“社会创新百舸行动”项目。

二是继续深化侨香社区管理服务模式创新，采取“党居社企”共同推进模式，在基层党组织核心领导作用发挥、居委会自治功能提升、社会组织培育发展、辖区企业参与社区治理等方面实现新的突破，毛里求斯副总理一行到该社区参观并给予赞许。

三是深化物业服务企业参与社区社会治理模式，进一步发挥物业服务发展促进会的积极作用，增加政务服务代办点的服务地点、服务项目和服务内容，提高物业服务企业开展公共服务和公益服务的品质，共代办业务581宗。

四是进一步构建动静结合的法律援助体系，综合利用司法行政资源，有效调动社会力量，创新普法宣传、法治文化建设和法律服务模式，启动“一小区一法律顾问” 工作和“访前工作室”建设，增强社区居民运用法律解决日常纠纷的意识。

(四)以项目带创建、以文化促交流，全面推进国际化先导社区建设。

进一步巩固和深化国际化社区创建成果，深化国际友人服务站和外籍人士志愿者服务队建设，完善社区国际化服务网络。

通过搭建文化、服务、交流三个平台载体，不断丰富国际化社区内涵，整体提升辖区品质，全角度、多维度打造香蜜湖国际化先导社区。

今年5月份组织开展了第二届(中英)国际社区嘉年华活动，10月底开展了第三届(中韩)国际社区嘉年华活动，共开展了中外服饰秀、义卖会、中外书画展等26项具有民族文化特色的活动，吸引近5万人次市民群众、外国友人参加。

(五)以精细化管理为着眼点，不断提升城区环境品质。

整合辖区城市管理资源，统抓统管，多方联动，强化辖区物业管理单位城市管理工作责任落实，共同为辖区居民营造整洁文明有序的良好市容环境。

大力开展超线经营、垃圾密闭收运、泥头车及余泥渣土、夜间烧烤、户外广告、街道家具等专项整治;整合执法力量成立查违中队，建立健全查违台帐，落实常态化巡查，加大查违案件查处力度;加大对老旧社区的环境综合整治力度，重点倾斜竹子林片区老旧小区的环境提升，对部分脏、乱、差的路段进行了全面的整治;切实落实道路综合环境“路长制”管理工作，对辖区所有主次干道落实责任人和责任团队，定期开展巡查，及时协调处理存在问题，提升道路综合环境水平。

(六)联防联管联治，确保辖区平安稳定。

切实加强辖区综治信访维稳、安全、应急、“三防”等各项工作，构建全方位的防控格局，及时排查和化解矛盾纠纷，整改和消除安全隐患。

共排查化解矛盾纠纷132宗，调解民间矛盾纠纷597宗;解决劳资纠纷19宗，涉及560人，共计440万元;处置群体性质事件45宗。

充分利用街道社区安全教育中心平台作用，加强对辖区居民群众、青少年儿童的安全教育，联合区妇联等单位举办“安全童行”系列活动;安全教育中心共接待培训近4万人次，提升了辖区居民群众安全意识和技能。

(七)抓好“三严三实”专题教育，强化队伍作风建设。

切实开展“三严三实”专题教育，开展专题学习讨论12次，强化党员干部党性修养，坚定理想信念。

抓好作风纪律建设，组织对各部门、各社区作风纪律进行明察暗访，特邀纪检监督员进行不定期抽查，整治出工不出力、上班办私事等行为，对违纪人员严明问责通报，提振队伍精气神。

贯彻落实“马上就办、办就办好”精神，实行民生微实事和群众诉求集中问题等重点工作限时办结制、领导督办制，严治“慢动作”、“不作为”问题，提升工作效率。

针对劳务派遣人员管理难题，出台劳务派遣人员绩效考核办法和实施细则，每季度由相关业务部门对劳务派遣团队进行综合考核，考核结果与绩效奖直接挂钩，激发队伍战斗力。

二、20xx年工作计划

(一)加强基层党建。

学习贯彻十八届五中全会精神，围绕市第六次党代表大会提出的新定位新要求，做好社区党建标准化工作。

总结区域化党建、党群一体化平台、组团式服务、网格化管理等有效经验做法，不断发挥基层党组织的政治优势、组织优势、制度优势、密切联系群众优势，从严从实提升社区党建工作质量。

(二)加强民生工作。

继续推进民生微实事项目实施，结合东西部片区的不同实际情况加强项目针对性和实效性。

进一步规范民生微实事办理流程，严把项目实施中的“廉政关”。

强化社区党组织在办理民生微实事项目中的统筹协调和领导核心作用，让老百姓真切感受到“惠从何来”。

(三)统筹推进各项改革。

组织人员制定和完善相关制度措施，适时邀请专家学者对改革项目进行深化和指导，不断挖掘街道改革项目内涵。

在运行机制方面下功夫，努力增强改革项目的可操作性、可持续性和可复制性。

(四)提升社区治理能力和水平。

在侨香社区治理模式取得阶段性成效的基础上，继续在“党居社企”共同治理模式、居委会民主自治形式、社会组织培育和规范管理、政府向社会组织购买服务、服务型新型社区制度建设、发挥物业服务企业参与社区社会治理的作用等方面实现新突破。

(五)不断优化辖区环境。

一是全面开展法治社区建设，构建动静结合的法律援助体系营造辖区法治环境。

二是着力推进国际先导社区建设，提升辖区国际环境。

三是创建公共文化服务体系示范街道，继续开展社区文化大繁荣百千万工程，培育健康向上的文化环境。

四是巩固国际安全社区建设成果，提升辖区安全环境。

五是进一步落实“路长制”管理工作，继续开展“垃圾不落地”专项行动，优化辖区市容环境和生态环境。

20xx年是电力系统不断深化体制改革的一年，在××局领导的关心、支持下，在各管理所、部室的大力支持下，我公司职工坚持“同心同德，追求卓越”的企业精神，围绕××局“以安全生产为基础，市场营销为平台，基础管理为保障”全年工作指导思想，发扬“高标准，严要求，快节奏”的工作作风。

认真贯彻学习××××区公司××总经理等领导的讲话精神，充分认清当前安全形势，大力提高输变电设备检修维护质量，加强设备消缺和防外力破坏工作，紧紧抓住“设备是基础，管理是关键，人员素质是保证”这三个中心环节，群策群力，狠抓设备整治和基础管理，坚决与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人做斗争。

经全体员工的共同努力和辛勤劳动，顺利完成了各项生产任务，进一步提高了输变电设备的健康水平，降低了设备故障率，促进安全生产水平的进一步提高。

现将我公司20xx年所做的各项工作情况总结如下：

一、工作目标完成情况

(一)20xx年里，我公司积极全面地开展安全生产工作,基本实现了年初提出的工作目标，即：

1、没有发生人身轻伤事故;

2、没有发生本单位责任引起的设备事故;

3、没有发生因检修、调试二次设备引起的误接线、漏接线、误碰(触)、误操作事故;

4、没有发生误操作事故;

5、没有发生火灾事故;

6、没有发生本部门责任污闪停电事故;

7、没有发生负同等责任以上的交通事故;

8、没有发生因巡视线路项目缺漏、不到位而引起的责任设备事故;

(二)此外，我公司还通过了iso9001：质量管理体系认证;通过了×专业承包二级资质的申报。

二、设备运行管理和设备消缺情况

为进一步提高设备的健康水平，降低设备故障率，我们狠抓检修质量管理和设备缺陷管理，公司领导精心组织，周密安排，通过全体职工的共同努力，完成了各项生产任务：

(一)变电部分

20xx年，我公司负责检修维护的变电设备有：500kv变电站1座，220kv变电站12座，110kv变电站43座，35kv变电站9座。

其中，与年相比，220kv变电站增加了2座，110kv变电站增加了4座。

我们在人员缺少的情况下：

1、严格按检修周期对所管辖的变电设备进行了定检。

2、保证了设备健康运行，紧急缺陷消除率100;重大缺陷243条，消除219条，消缺率达90(因不能停电、备品未到等原因，有10重要缺陷未能消除);统计一般缺陷723条，消除428条，消缺率达59。

3、根据预防性试验标准，对所有达到预试周期的××设备进行了预防性试验，预试率达到了100，其中合格率为96，发现不合格设备59台。

已处理或更换的台数为24台。

4、绝缘工具试验方面，完成289双绝缘鞋，28双绝缘手套，154只验电笔，122只110kv令克棒的试验工作。

5、地网测试方面，完成45个变电站的地网参数测试，完成50个变电站避雷器的带电测试，并对所有的阀式避雷器进行了泄漏电流试验，对所有的氧化锌避雷器进行了阻性电流试验，发现三台氧化锌避雷器阻性电流超标，已经上报，建议尽快更换。

6、在试验中，发现避雷器的放电计数器损坏情况较为严重，今年一共发现六台避雷器放电计数器损坏。

还发现一些运行年限已久的35kv多油开关存在绝缘缺陷，主要表现在介损超标、绝缘电阻值降低。

随着科技技术的进步，新型的氧化锌避雷器已经能够完全替代阀式避雷器，为此我们提议将××局网区内所有的阀式避雷器更换为氧化锌避雷器。

7、对各变电站设备进行色谱、化学分析，做到发现疑点立即追踪及时解决，该检修的彻底检修，该更换的就更换。

共计进行色谱分析465台次，其中周期性试验431台次，追踪试验及故障分析34台次;微量水份分析447台次;理化试验532台次;六氟化硫气体湿度测试198台、瓶。

全年新油入库19吨，其中#10绝缘油6吨，#25绝缘油13吨，出库油22.885吨，其中维修用油10.82吨，基建用油11.765吨，其它部门用油0.3吨。

8、变电站主要场所应检仪表752块，已检752块，调前合格749块，合格数752块。

次要场所应检412块，已检436块，调前合格436块，合格数436块，检验率100，调前合格率99.75。

并按周检计划完成了配电所、变运所及本公司所使用的兆欧表，接地电阻表，万用表及0.5级电压表、微安表共计204块仪器仪表的检验修理工作。

根据局生产技术部要求，还完成了定期对有关变电站的谐波电压、谐波电流进行测试的工作。

(二)输电部分

1、截止至20xx年12月，我公司管辖的输电线路共计135条，其中220kv线路26条，110kv线路74条，35kv线路34条，总长3595.163km，比年底共增加了525.012km。

2、在维护人员没有增加的情况下，运行维护工作时间紧，任务重，各线路班组管辖线路长度平均359.516km，较年增加52.5km。

对此，我们加强了线路的登检以及设备的缺陷工作，做好预防性试验，努力提高线路巡视的质量和效率。

共完成37条输电线路的登检工作,全年重大以上缺陷消除率为100。

3、充分利用带电作业技术优势，积极开展带电作业，更换自爆绝缘子、带电解接引流线等，本年度进行共带电作业144次，更换自爆、闪络等绝缘子共231片，多供电量706.5万千瓦.小时。

(三)技改、大修完成情况

20xx年，由我公司负责的××××区公司和××局的技改、大修项目共152项，经过努力，到目前为止，大修项目109项已基本完成;技改项目已完成32个，有11个项目尚未完成：其中，由于设备和设计图纸未到位的原因，××××区公司有9个项目未能开工，但均已经做好了开工前的各项准备，随时可以开工;由于未能停电的原因，×分公司的“××变更换35kv侧开关”和“××35kv出线、电容保护更换微机型保护”2个项目未能全部完工。

(四)招投标工程中标及完成情况：

今年，我公司参加了多个工程的投标，承接的主要工程有：×工程、×××工程、××大学配电系统改造工程、×110kv变电站增容改造工程、110kv×扩建工程、×××配电系统改造工程、110kv×线路工程、35kv变电工程×配电工程、××110kv变电站扩建工程等。

我公司严格施工管理，以准确无误的工期、优质的施工质量以及完善的售后服务，赢得了广大客户的赞誉和信任。

三、安全管理工作情况

我们始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，树立“安全就是效益”的思想，坚持“保人身、保电网、保设备”的原则，紧紧围绕防止人身伤亡事故、重大设备事故以及重大责任交通事故为重点，认真组织全公司职工学习贯彻上级下达的各有关安全生产的文件、通知和会议精神。

从20xx年11月2日起，至20xx年12月16日止，我公司安全生产天数达到409天，在此期间，没有发生人身伤亡事故、人为责任事故、设备事故和交通事故。

我们主要重点抓好以下工作：

(一)认真学习贯彻××××区公司及××局领导的讲话精神，充分认清当前安全形势，进一步增加紧迫感、使命感和责任感，以对党、对人民高度负责的精神，牢固树立“安全第一，预防为主”，安全生产“责任重于泰山”的思想观念。

(二)坚持每月一次“三级安全网”会议制度，开展与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人做斗争的活动，认真组织职工学习和贯彻上级下达的各有关文件，对职工宣传最新的.安全知识与安全信息，针对安全生产存在的问题，认真分析原因，制定整改措施。

牢固树立职工安全生产意识，提高职工主人翁责任感。

(三)交通安全方面，我们坚持每周的安全例会，针对每周实际工作情况(如天气情况，出差地区路况等)采取必要的交通防范措施。

同时，加强每旬、每月的车辆安全检查，杜绝车辆带病运行，使车辆保持在良好的状况。

(四)继续完善和补充安全生产的有关规章制度，认真执行××局《安全生产奖罚实施细则》，加大安全生产奖罚力度，奖励安全生产有功人员，处罚检修维护工作不认真、不到位和习惯性违章的人员，杜绝人为责任事故的发生。

(五)建立健全了安全生产保证体系及安全生产监督体系，编制了《生产及施工现场安全监督检查表》，使安全监督检查规范化，同时亦可规范职工的作业行为。

安全监督人员不定期对变电站定检及线路停电登检现场进行监督检查，在检查中发现了少量的不安全现象并当面提出了整改意见，检修人员亦能立即整改，有效地遏制了违章和不安全现象，对确保人身安全、设备安全有效地起到监督作用。

(六)今年9月，我公司组织开展了“提高责任心，我要安全，我会安全，杜绝人为责任事故”为主题的安全大讨论，参加大讨论的人员有××局××书记、××主席、安监部主任及公司各部门负责人、各班组班长及安全员等，会上一方面强调了所有在岗人员都要发挥自己的主动性，以人为本，抓好安全生产;另一方面强调了所有作业、工作流程要进一步规范化、制度化，管理要有“铁的面孔、铁的纪律、铁的手段”，只有高标准、严要求才能搞好安全生产。

大家都表示为实现我们共同的安全目标将全力以赴、同心同德，共筑起电力安全堡垒。

会后，所有的班组进行“说违章现象，提防范措施”的安全活动。

每个职工都谈了自己所经历过的或看到过的差错、违章，就存在的问题提出了不少防范措施，同时也就不安全现象发表了自己的意见与建议。

公司对活动全过程进行了录象，并将录象刻成光盘存在电脑上供全体职工观看、学习。

通过这次安全活动，有效地加强了职工的责任感和安全意识，并强调了在工作中要做到奖罚分明，坚决执行安全奖罚制度，做到层层落实安全责任，加强安全责任心。

(七)严格执行“两票三制”及竣工验收规范，对各班组的检修施工进行严格考核，工作票合格率100，对每一次检修都认真做好安全措施，并编写详细的检修方案，提前向检修班组做好交底,使每次检修任务都能保质保量的完成，检修、施工过程中未发生生产安全事故，竣工验收符合规范要求并具备运行条件。

(八)开展了20xx年防汛及迎峰度夏专项安全活动，制订了安全活动方案，并进行防汛及迎峰度夏安全大检查，对查出的问题实施了整改，使本公司所管辖的设备能安全运行。

同时加强事故抢修、防洪救灾物资的准备工作，指定专人管理维护、定期检查，在组织上成立消缺小组，配备经验丰富的检修人员，根据缺陷情况采取一般缺陷集中处理，紧急、重大缺陷专项迅速处理的原则，完满地完成了防汛及迎峰度夏任务。

(九)在20xx年6月，根据××局的布置，开展了安全生产月活动，制订了我公司的活动方案，并有效地实施，我公司出版的安全月活动版报在全局评比中获得了第一名。

(十)根据南方公司、××××区公司及××局的布置，分别在春季和秋季开展了春季、秋季安全大检查及“5 1”专项整治活动，并完满地完成了检查任务，对检查出的存在问题进行了整改，进一步提高了安全生产管理水平，确保了安全生产目标的实现。

(十一)针对所辖线路常有被破坏、偷盗的情况，我公司发动群众力量，加大电力法规宣传力度。

派出班组人员深入村屯各户，对当地村民耐心细致地进行《中华人民共和国电力法》、《电力设施保护条例及实施细则》的宣传活动，发放宣传传单3000余份，积极发动以群众护线员为主的群众力量与破坏电(优秀党员工作总结)力设施的违法犯罪行为作斗争。

四、基础管理工作情况

今年，我公司员工围绕着质量管理体系认证这一中心工作，齐心协力，努力提高全面质量管理水平和工作流程控制，并在执行文件过程中不断完善和优化管理流程，让标准体系真正为我们的管理工作服务：

(一)通过质量体系的运行，我们建立了健全的工作规范、工作制度、工作标准，输变电检修的各个过程都能按照iso9001-标准要求运行，提高了检修质量和管理效率。

大家充分认识到：质量管理是企业立足市场寻求发展的根本保证，没有质量就没有效益，全体职工都牢固树立了“质量是生命，质量是信誉”的信念。

(二)进一步完善公司工程管理的流程控制，制定和完善了一系列工程管理程序规定，理顺了工作流程，有效地提高了工作效率，加强了日常生产维护工作的监督管理工作，各级员工各负其责，相互协作，发现问题及时纠正、上报。

(三)在建立安全监督体系的同时，编制了《生产及施工现场安全监督检查表》，各个班组认真组织学习，使安全监督检查规范化，同时亦可规范职工的作业行为。

(四)组织各班组制定了具体设备的检修记录卡，将检修作业指导书具体化及实用化，目前已经基本完成编写工作并开始实施。

五、经营情况

××××××有限公司20xx年经营情况如下：

(一)20xx年与××局签订的生产设备维护合同金额为：1,399.98万元。

(二)20xx年与××局签订的大修、技改合同金额为：1430.1644万元。

(三)20xx年与××××区公司签订的大修、技改合同金额为：2182万万元。

(四)20xx年签订的工程合同金额为：2457.410723万元。

五、职工培训

(一)抓好职工政治学习：

组织全体职工深入学习\*\*\*\*\*\*“三个代表”重要思想，以及党的十六届三中全会会议精神，每月坚持按政工部布置的政治学习内容学习，做到学习有记录，有检查，学习中结合行业的发展形势开展讨论，通过学习讨论提高了职工政治思想觉悟，使大家正确认清形势，增强信心，能积极面对新的改革浪潮和机遇，并跟随各项改革发展进程及时调整心态，完成工作角色的转变，有效的保证了机制转换过渡过程中工作的持续稳定进行。

(二)积极组织职工参加应知应会操作技能培训，加强员工的技术练兵,完成日常职工培训工作。

组织了部分班长和技术专责到相关供电部门和电力设备生产厂家参观学习，开拓了视野，增长了见识，“他山之石，可以攻玉”，先进的生产经验为今后我公司开展各项工作起到很好的借鉴作用。

在实际检修技能培训方面，采取邀请设备厂家拿实物来公司进行实地培训的方法，取得了很好的培训效果。

五、存在问题：

(一)线路遭雷击和外力破坏故障还没有得到很好的遏制，输电线路的故障率较高，影响了安全生产水平的进一步提高。

今年以来，偷盗电力设施的案件频频发生,严重危及线路安全供电和电网稳定运行，给我局造成了严重的经济损失，也给线路运行维护造成很大的困难。

(二)随着设备不断更新，设备技术含量的不断提高，在目前人员短缺的情况下，很多技术交流和学习活动不能开展，极大地限制了技术人员业务水平的提高，同时也影响了整个队伍的整体技术能力。

(三)在现有的生产技术人员中，很多班组开始出现了人员老化的现象(有些班组50岁左右的班员占了整个班组的60%人数)。

一个新的技术人员需要至少几年的时间培养，才能达到充实本班组技术力量的能力，如不能及时增员，极易造成技术断层。

(四)生产一线交通工具老化，无法达到对事故的快速反应，希望改善生产一线交通工具。

班组工器具老化及急缺的现象也很严重，很多工器具已达到报废年限。

(五)我公司管理的绝缘油库设备陈旧、对周围环境造成污染危机，周围地形复杂，带来许多火灾隐患，急需进行完善或移改;同时，随着六氟化硫××设备在我局的广泛运用，现有的六氟化硫气体监督管理手段已无法满足要求，气体工作站建设势在必行。

六、20xx年工作思路：

(一)继续抓好安全生产管理，坚持做到“十不一减少”，力争年内实现3个百日安全长周期。

(二)继续抓好班组基础管理工作，完善各种业务流程、作业指导书、检修记录卡，及设备基础数据。

(三)努力提高输变电设备管理水平。

坚持“预防为主”的方针，加大输变电设备消缺力度，加强对设备缺陷的提级分析，找出设备缺陷内因，落实周密的处理方案;做好输变电设备大修、技改和新建工程项目的建设，努力创造一流的设备。

(四)继续按高标准、严要求执行好“两票三制”制度。

通过“两票三制”整治工作的深入开展，把安全生产方针落实到实处，提高预防事故能力，杜绝人为责任事故。

(五)加强防外力破坏故障的发生，在可能发生外力破坏的杆塔、拉线间修建护墩，挂标志花杆，挂电力法规和电力线路的保护条例的宣传标志。

同公安部门加强联系合作，加大打击偷盗线路设施的力度。

积极开展群众护线工作,对举报的有功群众进行奖励,借以激励他们爱护电力设备的热情。

(六)以人为本，加强员工的培训，并鼓励员工在职培训、在职上学，为员工个人发展设计渠道，并建立起符合公司实际情况的企业管理、技术管理以及高技能操作人才三级培养体系。

在技术培训工作方面，坚持以实际操作为主，继续采取引进外部培训力量及工具的办法，增强职工动手能力，提高培训效果。

(七)利用科技手段，提高技术含量，进一步提高检修效率质量。

目前公司使用的油库及sf6气体管理场所难以满足对速度、质量要求很高的检修工作。

为加快检修反应速度、提高检修科技含量及效率，急需规范绝缘油和sf6气体的管理，以提高科学管理水平，建立现代化的油、气化学监督机制，为安全生产保驾护航，故加强油、气站的硬件建设，建立新的油、气站尤为必要。

同时，针对有载调压检修的薄弱环节，提高有载调压的动作可靠性，明年我公司还拟开展有载开关在线滤油工作。

此外，公司还考虑利用科技进步项目，明年对变电站弱电防雷项目进行探讨和实施。

(八)开展环境/职业健康安全管理体系的认证工作，力争年内通过第三方认证。

(九)大力开拓市场，力争扭亏为盈。

回首过去，仍需努力;展望未来，催人奋进。

只要我们统一思想、坚定信心、保持奋发有为的精神状态和扎扎实实的工作作风，同心同德、团结鼓劲，开拓进取，认真做好改革、发展、稳定的各项工作，我们相信：有上级领导的支持与正确决策，有全体员工的艰苦努力，我们一定会以崭新的业绩去迎接灿烂的明天。

**年度工作总结和工作计划思路篇三**

1、每月定制一份目标转化总值，分别分配到每个人各自管理的病种上去，每天通过消费病种表看是否达标(上升还是下降，分别进行小组小会议)

2、对组内各个人员进行培训沟通指导，挖掘出他们的长处，让他们尽可能的发挥出自己最大的潜能。

3、组内个人工作效率和执行力进一步加强提升，当天指定任务必须当天完成。

4、进一步去挖掘其它的推广渠道，尝试新的投放方法。

有付出必有收获，这是我一直坚持的原则。在工作中多付出一点，就是对自己工作中的成长脚步能更快一点。

以上是个人对2024年工作的部署，望领导监督与指导。

2024年对我来说更加充满挑战的一年，是激发自我的一年。这一年我要在这份工作上更加勇往直前，更加拼搏进取，努力将个人能力发挥到极致，这一年我更要因远大目标和理想奋斗拼搏而不留遗憾。

2024年，与你共勉!

**年度工作总结和工作计划思路篇四**

热爱、专注、负责、态度、思维(投放策略)，这些作为一个优秀的竞价人员必须具备。

【热爱】如果我不热爱这个工作岗位，那也不会一直走到现在，显然热爱已经成为竞价这份工作基本条件。

【专注】既然选择了竞价这份工作就一定对这份工作有种专心，专注，专研，琢磨的精神，才能在这个工作岗位更好的发展下去。

【负责】竞价不同一般的工作岗位，工作上每过一分一秒的同时，账户的余额也在时时消费，因此对这份工作负责也是对自己负责。

【态度】端正良好的工作态度会让我在这个工作岗位上越走越远。态度决定一切，这个总结毋庸置疑。

【思维】思维即投放策略，做竞价已经不同以往，由于竞争激烈，市场限制等一些因素;不光光是出高价争排名;调词这些工作，而更多的在于投放策略。

这些我们能大概总结出来，说明自己对竞价已经有一定的认知，但是要达到一个优秀竞价人员的标准，光是认知这些远远不够，经历、考验、实战、方向、目标、总结、经验，这是进一步所具备的。

2024年我们对竞价这个岗位的工作人员进行一次规划，也是真正深入到做竞价的一些核心内容。

除去我们竞价人员每天必做的一些出价调词工作流程之外，我们对现在的竞价团队人员进行部署了以下工作任务情况。

恶意点击分析(针对商务通和百度统计中的数据指标进行分析了解和统计)

时段数据统计(针对账户及转化在时段数据方面异常波动情况进行统计了解)

竞争对手分析(针对外界竞争对手关键词排名异常情况及搜索引擎展现变化情况做分析了解及统计)

账户细节检查(针对账户中存在的死链和账户各层级设置问题进行观察及统计了解)

网站内容检查(针对推广网站中文章内容的可读性进行检查及和竞争对手网站中的内容进行对比分析;在作出一些建议性的相关统计)

以上我会对我们竞价团队的人员分别分配一个以上的数据点进行数据统计分析，以及根据某个数据点异常;实施针对性的方案去做，在每周通过会议我们竞价人员进行概述讨论和总结。这也是对竞价进一步完善工作内容，好有流程，有规划的进行做下去。

**年度工作总结和工作计划思路篇五**

弹指一挥，xx年大半年在背篓人家悄然渡过了，本可更早些时候进入背篓人家的，张老师当初也提醒自己：越早进来越有更好的发展，可因为个人的原因拖到了今年四月份，当时为支持湖天桥店的开业而留在了新街店做厨师长，高兴的是，在这也见到了以前的老同事、老搭档赵店长，她忠肯的给我介绍了当时新街店的状况，让初来乍到的我莫名感到了一丝的工作压力。对个人而言其实是很害怕接触新鲜工作环境的，在新的岗位，要面对新的事物、新的同事、新的人际关系。。。还得重新开始，不断努力进取、体现价值、来证明自己。。。好在背篓人家给每一位事业伙伴设立了一个展示自我的大好平台，使得让像我这样初顾茅庐的“新手”感到了入门不难的温馨，另外也深深的被背篓人家新街店的团队精神与凝聚力所感染。并能很快的融入到这个大家庭。

记得在5月份，公司首次评选的“优秀团队”奖，由于成本高、利润低、平均每平米面积收益最差。新街店几乎做为反面教材，评分最低!深深的荣辱感刺痛了新街店一线管理人员、激发了新街店同事们的工作热情!所谓知耻而后勇，厚积而薄发。6月全月，在公司总部的策划下，通过恨抓成本控制、严把出品质量，加上热情周到的前台服务，从而赢得了各方好评、全月营业额显著提高。在公司第二次“优秀团队”评选中，大跌众人眼镜，以明显优势一举获得6月份“优秀团队”奖!之后的几月，一鼓作气硬是实现了优秀团队奖四连冠的佳绩，而在九月份的第一届“优秀店长、厨师长”评选中也双双夺魁，个人在内刊文章和才艺表演中也多次获奖。。。当然一切荣耀只是集体价值的良好体现，每个人都不应高估自己在集体中的利益。

荣誉和光环总是让人眩晕，其背后还是会隐藏诸多问题，让人深思，值得让每位事业伙伴去认真反省。审时度势，发现和改进自身的不足是每个人走向成功的最有效途径，现将xx年在新街店工作存在的问题与当前形势分析例举如下：

1、廉价竞争(不仅能有效的以最短时间争取客源，还能得到规模效益。)

2、创新竞争(只有不断调整经营思路和创新菜品，才能长期占有成长阶段。)

3、信誉竞争(取决于店面管理人员的管理素质和道德素养。)

4、服务竞争(饭店从根本意义上只销售一样东西，那就是---服务。)

5、人才竞争(市场的竞争归根到底是人才的竞争，不应忽视专业人才在企业的长期作用。)

酒店经理年度工作总结

酒店的年度工作总结

酒店年度工作总结范文

酒店领班年度工作总结

酒店出纳年度工作总结

酒店年度工作总结报告

酒店前台的年度工作总结

酒店员工年度工作总结

酒店前台年度个人工作总结

酒店前台年度总结

**年度工作总结和工作计划思路篇六**

热爱、专注、负责、态度、思维(投放策略)，这些作为一个优秀的竞价人员必须具备。

【热爱】如果我不热爱这个工作岗位，那也不会一直走到现在，显然热爱已经成为竞价这份工作基本条件。

【专注】既然选择了竞价这份工作就一定对这份工作有种专心，专注，专研，琢磨的精神，才能在这个工作岗位更好的发展下去。

【负责】竞价不同一般的工作岗位，工作上每过一分一秒的同时，账户的余额也在时时消费，因此对这份工作负责也是对自己负责。

【态度】端正良好的工作态度会让我在这个工作岗位上越走越远。态度决定一切，这个总结毋庸置疑。

【思维】思维即投放策略，做竞价已经不同以往，由于竞争激烈，市场限制等一些因素;不光光是出高价争排名;调词这些工作，而更多的在于投放策略。

这些我们能大概总结出来，说明自己对竞价已经有一定的认知，但是要达到一个优秀竞价人员的标准，光是认知这些远远不够，经历、考验、实战、方向、目标、总结、经验，这是进一步所具备的。

2024年我们对竞价这个岗位的工作人员进行一次规划，也是真正深入到做竞价的一些核心内容。

除去我们竞价人员每天必做的一些出价调词工作流程之外，我们对现在的竞价团队人员进行部署了以下工作任务情况。

恶意点击分析(针对商务通和百度统计中的数据指标进行分析了解和统计)

时段数据统计(针对账户及转化在时段数据方面异常波动情况进行统计了解)

竞争对手分析(针对外界竞争对手关键词排名异常情况及搜索引擎展现变化情况做分析了解及统计)

账户细节检查(针对账户中存在的死链和账户各层级设置问题进行观察及统计了解)

网站内容检查(针对推广网站中文章内容的可读性进行检查及和竞争对手网站中的内容进行对比分析;在作出一些建议性的相关统计)

以上我会对我们竞价团队的人员分别分配一个以上的数据点进行数据统计分析，以及根据某个数据点异常;实施针对性的方案去做，在每周通过会议我们竞价人员进行概述讨论和总结。这也是对竞价进一步完善工作内容，好有流程，有规划的进行做下去。

**年度工作总结和工作计划思路篇七**

2、核对本分店日收入报表;

3、各家店会计做相应的各家凭证;

4、审核凭证;

5、根据《科目余额表》核对往来账户;

6、核对《银行账》《现金帐》并对应制作付现凭证;

7、结转《固定资产》;

89、根据收入情况，计提“营业税及其附加”;

10、分析各费用的比例情况:营销招待费、广告宣传费，是否要调整;

11、再根据《利润表》的情况每月计提“企业所得税”;

12、打印:《总账》、《明细账》、《科目余额表》、《资产负债表》、《利润表》;

14、15日前，申报《个人税》、《营业税》、《增值税》、季度《企业所得税》;

15、审核分店《发票申购》、《发票核销》。

文档为doc格式

**年度工作总结和工作计划思路篇八**

xx是我工作的第二个年头，回想一年来，虽然辛苦但有很价值，学到了很多书本上没有的东西。我努力提高业务水平，虚心向前辈及客户学习，得到了领导的赏识和支持，还被评为“行业先进工作者”，下面是我一年来的

工作总结

。

一、xx年基本工作情况

1、重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，构筑牢固理论知识结构，不断提升自身的整体综合素质。

xx年是特殊的一年，贷款新规的出台和相关制度的修订完善给当前各项业务的开展带来了巨大的变化，虽然作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策

规章制度

的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

此外，为了迅速适应新时期金融工作开展的需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎的学习态度，我多渠道的认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于联社下发的各类文件、资料，不仅仅简单的停留在了解的层面上，更注重对各种资料的融会贯通、学以致用，通过日常工作的开展，不断积累工作经验，在综合业务能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

为了保证学习的针对性和有效性，我抓紧学习的机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注意结合自身实际情况，及时进行反馈、回顾，及时解决自身存在的问题，取得了一定的成绩和进步。

2、工作方面，认真履行

岗位职责

，踏踏实实的做好本职工作。

xx年是我社服务创优工程和精细化工程深入开展的一年，作为一名前台综合柜员，我热爱自己的本职工作，并始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，在具体的业务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心的处理每一笔业务，接待每一位客户。以“客户满意、业务发展” 为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活的体现在工作中，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当前的柜台工作使我每天要面对众多的客户，为了给客户提供高效优质的服务，我常常提醒自己“客户就是上帝，理解就是沟通的开始”，在繁忙的工作中，我坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，一年来从未出现因个人原因而出现的客户投诉或不满意。

在其他工作的开展方面，能够时刻保持积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务，严格按照联社各项工作开展的要求，切实做好日常的岗位工作：

(1)严格规章制度，把好储蓄柜台直接面对客户的第一道关口。作为一名综合柜员，我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现差错和失误。因此，我不断的提醒自己增强责任心。本着对自己和客户负责的态度，确实做到“规范操作、风险提示、换位思考”，严格要求自己，较好的完成了柜面各项业务。

(2)坚持原则，做好每一笔看似简单的业务。一线员工的一举一动都时刻体现着信用社的形象，自己的工作质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。一年来，我坚持基层社和联社制定的相关管理制度，对每一笔业务都一丝不苟地认真按照规定操作，从客户办理业务的相关要求;从重空的检查、往来账目的核对到下班后的大额核对登记、身份证信息核对、账户信息维护，每一个环节我都是仔细审查，没有一丝一毫的懈怠。在具体办理业务时，我做到了“三个必须”，即业务办理条件必须符合政策、相关证件必须是合法原件、客户签字正确无误，并且做到生人熟人一样对待，保证了业务办理的合规、合法。

(3)提高工作质量，及时准确的做好储蓄基础资料的管理。搞好基础资料的记载、收集、管理，是做好日常工作的重要前提之一，这项工作即繁琐又重要，需要经常加班加点来完成。我坚持做到了当天账务当天处理完毕，全部核对从不过夜。自从我社开始实现柜员制之后，从未出现过因个人疏忽而造成的业务差错。

3、立足实际，精诚团结，团结全社员工为提高我社经营效益尽心尽力

一年来，在具体的工作开展过程中，我积极主动的做好日常各项工作，结合我社实际，服从领导的安排，团结全体职工为我社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

(1)存款任务是关键，为完成我社的存款任务，我充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，利用自身的区域优势，走亲串朋、动员社区的储蓄存款，积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等，为壮大信用社实力不遗余力，较好的完成了联社下达的存款任务。

(2)积极主动的营销信用社的相关新业务和新功能。我立足我社实际，不断强化储蓄营销意识，破除“惧学、惧烦”的思想，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如公务员贷款、失地农民专项贷款等特色业务，耐心的给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，提供有利建议，深受客户的好评。

(3)勤勤恳恳的完成领导交办的其他任务，除做好本职工作外，我还按照领导的安排做好其他工作，如每天的卫生打扫，帐表的装订等，都能够与大家一起协调好，共同完成任务。

4、生活上，与人为善，注重培养自己的团队精神和协作意识，不断提升自身价值。

我深知个人的能力是有限的，促进我社的业务发展，需要的是全体同事的共同努力，在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，积极营造团结进取的工作氛围，有效开展好我社的各项工作。

5、安全经营方面，增强防范意识，牢记“安全重于泰山”，确实落实“三防一保”。

一年来，我能严格遵照联社安全保卫相关要求，严格按照各项制度行事。当班期间能够时刻保持警惕，严格按 “三防一保 ”的要求，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等。结合自身工作实际，加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，确实做到“安全保卫从我做起、从身边小事做起”，防微杜渐，把安全工作确实落到了实处。

二、工作中存在的问题和不足

有成绩就一定有不足之处，在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表现在以下几个方面：

(1) 学习的积极主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的情况。

(2)创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

(3)工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

三、xx年工作规划

新年新气象，在新的一年即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

1、继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在xx年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

2、结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

3、结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

4、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基社信用社领导的的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成xx年的各项目标任务作出自己的努力。

银行20xx年工作总结及20xx年

工作计划

报告

xx年我部在总行的直接领导下，在全体员工的共同努力下，完满地完成了全年的工作任务。我们还在完善信贷业务操作规程，提高风险控制能力上下功夫，且取得了一定的成效，为我行今年的信贷工作做出了应有的贡献。

1、严格授信审查制度，有效防范信贷风险。

xx年围绕信贷精细化管理的相关要求，根据《xx市商业银行法人客户授信管理办法》、银监会《商业银行授信工作指引》我部年初对444户客户进行了评级、授信。认定166家a级信用企业，234家aa级信用企业，40家aaa级信用企业，3家bbb级信用企业，1 家bb级信用企业。授信金额1024925万元，其中贷款569632万元，承兑455293万元。分别对45户3a级(或以上)业务发生频繁的优质客户进行了循环授信，授信金额284990万元，其中贷款165490万元，承兑119500万元。

再就是严格执行审查制度，有效防范和减少信贷风险，确保信贷资金的安全性、流动性和效益性。在实际工作中，一是严格主体资格审查，确保借款人主体资格合法。对从事特殊行业的客户，还要求提供有权部门颁发的特殊行业生产许可证或企业资质等级证明等。对提供资料不齐全的，及时与客户经理沟通，要求补充合法有效的主体资格类文件，确保借款人主体资格合法。二是严格贷款政策性审查，确保贷款投向符合国家金融政策。对每一笔用信的用途是否符合国家经济、金融、产业政策进行严格审查，对国家禁止、限制的行业和项目，严禁信贷资金进入。三是严格贷款新规的执行，确保贷款用途的规范。对申请用信用途有关的市场前景调查及分析资料是否全面进行审查，对其用途进行分析，审查其是否合理、真实，申请用信理由是否充分，确保用信用途符合规定。四是严格借款人财务及偿债能力审查，确保第一还款来源有保障。并根据相关财务信息，对客户的各项财务指标进行认真的测算和分析，对其是否处于正常水平予以客观评价，审查其还款来源是否充分。

xx年度，共计审查各类信贷业务987笔，金额937231万元，其中贷款253笔，金额451420万元;承兑汇票签发726笔，金额485811万元。

2、加强风险控制，规范信贷业务操作。

随着我行信贷经营管理架构和运行机制的变革，在改变原有法人管理模式为授权经营管理模式的转变中，承接信贷业务相关的职能管理工作也要与之匹配。为此，我部根据总行相关制度以及职能的对接和分行实际分布，重新设计了操作流程，并转、下发了相关的管理制度，为严控信贷风险，实施规范操作。

为规范信贷业务操作，今年我部先后整理出总、分行在资产运营方面若干新规章制度，并相继转发给相关部门严格按照新的规程、规章及流程执行，在执行过程遇到有疑义或理解上的差异，操作起来比较棘手的问题，我部积极的与相关部门联系沟通直到问题解决。全面规范了信贷管理制度、流程和标准，对提高我行的信贷管理水平起到积极作用。

(1)为规范信贷业务报批及操作管理，我们坚持总行相关信贷准入条件，对法人客户进行精细化管理，认真筛选、排序分类。本着“服务营销、控制风险、盘活资金”的原则，加大信贷工作力度，有效规避新增贷款风险的发生。首先将古城厚德、旺前集团、湖北卫东等客户列为我行重点支持客户，对其重新设计融资方案，及时与总行授信审查部沟通汇报，目前此类企业已经取得总行新的融资授信额度，切实解决了客户在我分行融资权限问题。

(2)实行信贷业务精细化管理，尤其是实施授权经营管理模式以来，根据总行制定的行业信贷政策和信贷管理规定，结合客户实际情况，从规避信贷风险入手细分客户，适时划定支持、维持、压缩、退出四个类别，根据客户情形实行动态管理。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn