# 自来水公司年终工作总结报告(大全10篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-05-19

*在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。自来水公司年终工作总结报告篇一我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，...*

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**自来水公司年终工作总结报告篇一**

我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想和党的十七大报告精神为指导，认真贯彻落实党的十七届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”重要思想，“三个文明”建设取得了显著成果。

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的.使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20xx年学习培训计划》与《市自来水公司20xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水监察。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

**自来水公司年终工作总结报告篇二**

一年来，自来水厂在集团公司党委的正确指导下，以“、优质服务”为中心，紧紧围绕集团公司年初下达的生产目标，确保安全生产的前提下，开展各项工作。一年来，在水厂领导班子的带领下;在机关部室和兄弟单位的大力支持下;在全厂职工的共同努力下，较好的完成了各项生产目标任务。现就一年来的工作情况进行回顾总结如下：

1、出水合格率99%

2、事故处置及时率100%

3、设备完好率99%

4、生产调度指令完成率100%

5、费用预算为xxx万元，实际支出xx万元，较预算完成%，专项资金预算为xxx万元，实际完成xx万元，较预算完成%。

1、围绕经营抓管理

结合水厂生产实际情况，认真做好水厂生产经营管理工作，根据年初集团公司下达的各项生产目标，领导班子成员及主要骨干特召开“如何做好经营管理工作”专题会议，对水厂的生产设施设备进行各项性能分析。水厂设备使用年限较长，老化严重，出现高耗低产及设备不匹配，有“小马拉大车”的现象，这些现象不仅造成生产费用增加，生产设备效能退化，同时产水量减少。

针对此情况水厂制定了整改，首先对低于额定出水量的机泵，加装扬水管，降低吸水口的高度，满足吸水口需求量，达到机泵的额定出水量，使机泵效率达到100%以上，实现了基本的经济效益。其次，对泵房的变压器出现“小马拉大车”的现象，将负荷设备机泵功率进行了合理调配，消除了故障隐患，保证了设备的正常使用年限。通过此次整改落实，生产成本有所降低。

2、加强设备维护管理，保证生产设备安全运营

水厂建设至今已有之久，运行设备趋于老化，日常生产中为确保安全供水，在不影响供水情况下，避开用水高峰时段。对生产运行的机泵共计维护检修10台次、更换新装3台。“xx”事件发生以来，水厂为确保城市安全供水、维护首府秩序稳定，在人员少，任务重的情况下，全体干部职工发扬抗拒疲劳，连续作战的精神。加大管线巡视力度，巡视共计26次;更换各类阀门10个、电机轴承水封3次、软启动器4个;对管线的`警示标牌全部进行重新粉刷;改造1060高地电动阀;巡供电线路24次;维修配电盘28次;调整泵房液位计8个。以上工作为安全供水、安全稳定提供了有力保障。

3、加强业务单位协调合作，排除供电隐患安全过冬

水厂属生产单位，电能是我厂的生产动脉，往年供电部门停电检修只是单方面的，并未考虑水厂是否是制水高峰时段，属行业霸权作风，不与水厂协商，强行停电，直接影响水厂的正常运行。南郊供电所今年7月16日下达停电计划通知，接到此通知后，厂领导考虑到，因刚突发“xx”事件，而且7月是供水高峰时期，如在这特殊期间停电，不能保障正常生产，影响城市居民的正常用水，同时会导致社会的不稳定。厂领导主动与供电部门多次进行协调沟通，取消了停电计划，因此避开了两个特殊时期。将原来的停电时段x小时分成xx月xx日与xx日，每天各4小时来进行工作检修。

水厂为减少正常生产停电时间，利用供电部门停电检修时段的机会，对水厂xx公里xx线存在的供电隐患进行检修，全线共计更换绝缘子40个、对松脱的64根电杆上的绝缘子进行了紧固绑扎。确保供电线路安全过冬，安全生产有了可靠保证。

水厂主要任务是保证安全制水，首要工作是抓好安全生产。为了使职工在生产岗位中更加牢固树立安全防范意识，年初3月，组织干管人员研究改进制度，制定各类预案，责任到人，明确分工，团结协作，共同完成目标工作，制定了切实可行的有效措施：

第二：厂领导使安全工作落到实处，组织干管人员结合水厂生产工作实际，讨论修改了旧的《水厂管理制度》，更加完善，不断改进管理措施，使职工更加明确自已的工作目地，转变思想观念，增强工作责任心，全面提高职工的整体素质。

第三：每月召开一次“安全学习、大会”并要求各班组每周安排半天组织安全学习，做到安全工作长抓不懈，警钟长呜，让职工在生产工作中，从思想上树立安全为我、我为安全的自我保护意识。

水厂的各类应急预案，变为实战来演练，全年进行演习3次，停电演习1次，针对突发“xxx”事件与托里乡派出所进行了一次“水厂被敌对份子袭击的实战模拟演习”并做了实战演体，使职工的安全意识由弱变强，循序渐进。通过以上强有力的监督管理措施，水厂全年无一例安全事故发生，较好的完成了全年的安全生产工作任务。

按照集团公司开展六大活动的通知精神，水厂制定了活动计划及，要求职工在熟知了解集团公司制定的“四知、四清、四撑握”内容外，结合水厂生产工艺流程，运营管理，水厂生产环境，了水厂“四知、四清、四撑握”内容，由厂领导根据职工的年龄差异和程度，制定考核分值，统一命题，规定考核时限，考核分值与绩效考核挂沟。通过开展有效的激励活动，鼓促了职工学习尽头，有效调动职工的工作积极性，改变了职工从思想上对企业陈旧的管理模式向现代跟进的认识，促使职工撑握单一的岗位技能，向水厂各生产岗位技能全面的转变过程，职工思想观念有了质的转变。

按照年初上报生产费用计划，对水厂原有的自控系统进行改造，根据集团公司生产技术部的安排部署，此项工作于9月下旬正式开工，水厂严格按照自控改造合同，对施工单位的工程进度，施工质量，技术要求，进行督促检查，在硬件设备安装，软件调试工作中，安排水厂电工班人员积极配合参与，其目的是：熟悉流程、撑握设备性能、提高业务技能、保证设备安全运行，对今后的维护管理奠定基础，达到实地培训效果。现改造工作已进入试运行调试阶段，水厂组织运转工，电工，厂领导进行了现场培训，参训人员都能熟知撑握操作程序，并要求运转工在当班期间，认真总结在试运行中出现的问题，对处理故障提供可靠依据，从而达到在今后操作运行中对出现故障的判断处置能力。自控改造工作已进行中验阶段，根据试运行状况，基本上达到预期改造效果，待调试工作结束，完全从过去采集数据不稳定性达到稳定性，对机泵的安全运行，故障判断提供了直观可靠的便捷性，对电流、电压、液位、流量及各类数据的动态管理提供了保证。

“xx”事件发生的当晚，厂领导接到电话通知，克服种种困难，第一时间赶到水厂，迅速召集在岗值班人员，说明了事态的严重性，果断启动了水厂应急预案，针对此次事件作了精心布置和工作安排：

1、确保水厂生命财产安全，保证制水设施设备的安全运行，制定安全防范措施，提高应对处置觖决能力。

2、加大水厂安全防范力度，根据水厂生产岗位人员，进行分组排班，警卫执行双岗值斑，严格执行领导带班值班制度，要求：值班人员在值班期间，不得请假，不得迟到早退，服从带班领导的统一指挥和安排。

3、储备好值班期间的应急食品、由过去的每天一餐制改为三餐制。

4、把水厂应急预案的各项要求落实到位，购置新增防暴器具(大头棒根，自制铁艺防暴器具根，电警棍只)，要求全厂职工保证小时通讯畅通。

5、与1060高地随时保持联系，要求观察好预警的动态。

以上措施实现了人防、物防、技防、犬防和生物预警各项措施落实到位。在这特殊时期，厂领导，实行特殊的值班制度，于x月x日把全厂36人分成两班制，一组由厂长带班，另一组由书记带班，保证每天24小时每班18人在厂职守。特殊的值班制度，充分体现了水厂领导班子及全体职工团结合作，无私奉献，克服种种困难不屈不挠的敬业精神，发扬连续作战抗拒疲劳的工作作风。

**自来水公司年终工作总结报告篇三**

日月如梳、xx为伴、同事为侣，在这紧张具有丰富节奏的生产任务中，xx的音符又伴随我们度过了四季，在这即将告别迎来新春的脚步里，我随着xx旋律为20xx年的工作变化描绘出自己的工作总结与展望。

工作总结如下：

6、组织并现场监督退货产品的处理，确保方案合理、执行严格，对批量未使用产品的处理过程给予记录。

10、对化学品的领用和发放确保安全的使用与存放。

回顾这一年来的工作，我在工作学习上取得了新的目标，但我也认识到自己的不足之处，今后，我一定认真克服缺点、发扬成绩、刻苦学习、勤奋工作，做一名优秀的班组长，为公司的各项工作目标作出贡献!我决心为接下来的工作努力做到以下几点：

1、加强学习，提高学历和自身素质修养，从而更好地服务公司，服务社会;

2、在工作当中遵循实事求是的原则，脚踏实地，干好每一项工作;

4、关注库存，当好领导的参谋，平衡每条生产线的生产产量和休息时间;

6、努力做好员工思想政治工作，全面掌握和了解每位员工的

思想动态，关心员工在工作和生活中遇到的实际困难。 当我总结出旧年的工作变化时新年的脚步又将被xxx的音符迎来，就让我们一起努力拼搏唱响新年的xx传播四方吧。

**自来水公司年终工作总结报告篇四**

xxxx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实\_，持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作，较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。xxxx年累计完成供水量313.06万吨，回收水量287.87万吨；水费总收入419.57万元，比去年增加了19个百分点，增加水费收入67.09万元；投资1150万元，改造提升旧城区供水管网、完善新区及产业集聚区供水管网，累计铺设供水管网11275.3米；水源地、供水厂等各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。一是加快城区管网升级。xxxx年，我们以加强供水基础设施建设为重点，先后完成了朝阳路（春晖路-叠翠路）、乾坤路（xx亭-叠翠路）、文化路（二水厂外）等路段的供水管网建设和通水任务，累计铺设管网2507.5米。二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。xxxx年，先后铺设了叠翠路（乾坤路-文化路）、金水路（政通大道以西）、安康路（人和大道-北外环）、江渎路等路段的供水管网建设和通水任务，累计铺设管网8767.8米，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，打通供水服务最后一公里。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。以科技为支撑，利用反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。xxxx年，在越秀国际、菜市场开发等小区成功推广使用智能水表600多户。二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。

xxxx年，我们以全面贯彻落实《xx县城市二次供水管理办法》为重点，成功启动二次供水管理平台，对县城二次供水从设计、施工、竣工验收、运行等方面进行全方位管理，制定完善了二次供水水质检测制度、卫生许可制度、工作人员“五病”调离制度等相关制度；以供水安全为重点，安装了监控和远程控制系统，重新修订了供水安全应急预案。目前，已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理。三是以改善民生为重点，积极推进商住小区供水管网建设。xxxx年，我们先后完成了越秀国际、菜市场开发等小区的配水管网建设任务，累计铺设管网1600多米。

（四）成功启动南水北调固城水厂项目。供水设施作为支撑经济社会发展的重要基础设施，xxxx年，我们成功争取到了南水北调水源，省发改委、省南水北调办不但分配给了xx水源，而且同意将xx南水北调供水配套工程项目纳入濮阳市南水北调供水配套工程项目，批复建设资金予以支持。此项目得到了县委、县政府的高度重视，县政府专门成立了由发改、财政、国土等部门成立的xx县南水北调供水配套工程建设领导小组。目前，已完成了用水分析报告编写，水厂建设用地勘测定界，引水管线勘测等工作。

（五）深入开展党的群众路线教育活动，着力纠正“四风”。

一是结合实际，突出行业特色。以实现四零（即在服务过程中做到“零距离”、“零缺陷”，实现“零投诉”、“零诉讼”，）服务为目标，在为群众提供水质优、水量足、水压够，安全供水的同时，努力向供水服务人性化，服务手段智能化，服务功能现代化目标迈进。二是以“优质高效服务、建群众满意窗口”为主题，突出做好“服务民生、服务社会”的两大任务。制定印发了《县自来水公司群众服务月活动方案》，通过改进服务质量、优化服务环境、征求服务对象的\'意见建议等方式，提升为民服务的整体水平。

（六）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（七）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（八）切实加强党风政风建设和班子自身建设。xxxx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

供水设施作为重要的城市基础设施，随着我县赶超发展、濮清一体化、城乡一体化等进程的加快，自来水公司“支撑发展、服务民生”的重任将更加艰巨，随着经济社会的发展和人民生活水平的提高，人民群众对供水服务的要求将越来越严、越来越高，自来水公司将面临需要不断扩大供水管网覆盖面积，扩建和新建供水厂，完善服务体系，提高应急保障和服务水平等诸多问题。

xxxx年，我们自来水公司以“一创双优”活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持“为人民竭诚服务、为发展尽职尽责”的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争xxxx年各项工作创一流。xxxx年的主要工作和任务是：

一是扩大服务区域，新增用户1000户；坚持科技创新，推广使用智能化水表1000块。

二是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

三是进一步完善马庄桥镇供水服务体系和工作机制，提升马庄桥镇水厂供水能力，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好马庄桥镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为马庄桥镇经济社会发展提供坚强供水保障。

四是积极运作南水北调固城水厂建设项目。xxxx年，完成项目的水厂征地协调，引水管线的初步设计，用水分析报告的审批等工作。

五是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

六是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，凝心聚力谋发展。以“担当、敬业、服务”为主题，以实现“四零”服务为目标，即在服务过程中做到“零距离”、“零缺陷”，实现“零投诉”、“零诉讼”，进一步创新思想观念、优化干部作风、优化发展环境，努力营造人人想干事、能干事、真干事、干成事的浓厚氛围，汇聚起更加强大的“人和”正能量，为推动xx经济社会发展不断取得新突破，实现新跨越，提供坚强的供水保障，营造优良的供水服务环境。

**自来水公司年终工作总结报告篇五**

20xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx%。

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于xx月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的.人大、政协委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

20xx年是水务系统文明行业创建年，也是xx市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了xx网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“xx公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距，创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高，改表到户工作仍需加大力度。

**自来水公司年终工作总结报告篇六**

20xx年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

**自来水公司年终工作总结报告篇七**

一年来，自来水厂在集团公司党委的正确指导下，以“安全生产、优质服务”为中心，紧紧围绕集团公司年初下达的生产目标，确保安全生产的前提下，开展各项工作。一年来，在水厂领导班子的带领下；在机关部室和兄弟单位的大力支持下；在全厂职工的共同努力下，较好的完成了各项生产目标任务。现就一年来的工作情况进行回顾总结如下：

1、出水合格率99%

2、事故处置及时率100%

3、设备完好率99%

4、生产调度指令完成率100%

5、费用预算为xxx万元，实际支出xx万元，较预算完成%，专项资金预算为xxx万元，实际完成xx万元，较预算完成%。

1、围绕经营抓管理

结合水厂生产实际情况，认真做好水厂生产经营管理工作，根据年初集团公司下达的各项生产目标，领导班子成员及主要骨干特召开“如何做好经营管理工作”专题会议，对水厂的生产设施设备进行各项性能分析。水厂设备使用年限较长，老化严重，出现高耗低产及设备不匹配，有“小马拉大车”的现象，这些现象不仅造成生产费用增加，生产设备效能退化，同时产水量减少。

针对此情况水厂制定了整改措施，首先对低于额定出水量的机泵，加装扬水管，降低吸水口的高度，满足吸水口需求量，达到机泵的额定出水量，使机泵效率达到100%以上，实现了基本的经济效益。其次，对泵房的变压器出现“小马拉大车”的现象，将负荷设备机泵功率进行了合理调配，消除了故障隐患，保证了设备的正常使用年限。通过此次整改落实，生产成本有所降低。

2、加强设备维护管理，保证生产设备安全运营

水厂建设至今已有之久，运行设备趋于老化，日常生产中为确保安全供水，在不影响供水情况下，避开用水高峰时段。对生产运行的机泵共计维护检修10台次、更换新装3台。“xx”事件发生以来，水厂为确保城市安全供水、维护首府秩序稳定，在人员少，任务重的情况下，全体干部职工发扬抗拒疲劳，连续作战的精神。加大管线巡视力度，巡视共计26次；更换各类阀门10个、电机轴承水封3次、软启动器4个；对管线的警示标牌全部进行重新粉刷；改造1060高地电动阀；巡供电线路24次；维修配电盘28次；调整泵房液位计8个。以上工作为安全供水、安全稳定提供了有力保障。

3、加强业务单位协调合作，排除供电隐患安全过冬

水厂属生产单位，电能是我厂的生产动脉，往年供电部门停电检修只是单方面的通知，并未考虑水厂是否是制水高峰时段，属行业霸权作风，不与水厂协商，强行停电，直接影响水厂的正常运行。南郊供电所今年7月16日下达停电计划通知，接到此通知后，厂领导考虑到，因刚突发“xx”事件，而且7月是供水高峰时期，如在这特殊期间停电，不能保障正常生产，影响城市居民的正常用水，同时会导致社会的不稳定。厂领导主动与供电部门多次进行协调沟通，取消了停电计划，因此避开了两个特殊时期。将原来的停电时段x小时分成xx月xx日与xx日，每天各4小时来进行工作检修。

水厂为减少正常生产停电时间，利用供电部门停电检修时段的机会，对水厂xx公里xx线存在的供电隐患进行检修，全线共计更换绝缘子40个、对松脱的`64根电杆上的绝缘子进行了紧固绑扎。确保供电线路安全过冬，安全生产有了可靠保证。

水厂主要任务是保证安全制水，首要工作是抓好安全生产。为了使职工在生产岗位中更加牢固树立安全防范意识，年初3月，组织干管人员研究改进制度，制定各类预案，责任到人，明确分工，团结协作，共同完成目标考核工作，制定了切实可行的有效措施：

第二：厂领导使安全工作落到实处，组织干管人员结合水厂生产工作实际，讨论修改了旧的《水厂管理制度》，更加完善管理体制，不断改进管理措施，使职工更加明确自已的工作目地，转变思想观念，增强工作责任心，全面提高职工的整体素质。

第三：每月召开一次“安全学习、安全教育大会”并要求各班组每周安排半天组织安全学习，做到安全工作长抓不懈，警钟长呜，让职工在生产工作中，从思想上树立安全为我、我为安全的自我保护意识。

水厂的各类应急预案，变为实战来演练，全年进行消防演习3次，停电演习1次，针对突发“xxx”事件与托里乡派出所进行了一次“水厂被敌对份子袭击的实战模拟演习”并做了实战演体，使职工的安全意识由弱变强，循序渐进。通过以上强有力的监督管理措施，水厂全年无一例安全事故发生，较好的完成了全年的安全生产工作任务。

按照集团公司开展六大活动的通知精神，水厂制定了活动计划及活动方案，要求职工在熟知了解集团公司制定的“四知、四清、四撑握”内容外，结合水厂生产工艺流程，运营管理，水厂生产环境，编织了水厂“四知、四清、四撑握”内容，由厂领导根据职工的年龄差异和文化程度，制定考核分值，统一命题，规定考核时限，考核分值与绩效考核挂沟。通过开展有效的激励活动，鼓促了职工学习尽头，有效调动职工的工作积极性，改变了职工从思想上对企业陈旧的管理模式向现代企业管理跟进的认识，促使职工撑握单一的岗位技能，向水厂各生产岗位技能全面拓展的转变过程，职工思想观念有了质的转变。

按照年初上报生产费用计划，对水厂原有的自控系统进行改造，根据集团公司生产技术部的安排部署，此项工作于9月下旬正式开工，水厂严格按照自控改造合同，对施工单位的工程进度，施工质量，技术要求，进行督促检查，在硬件设备安装，软件调试工作中，安排水厂电工班人员积极配合参与，其目的是：熟悉流程、撑握设备性能、提高业务技能、保证设备安全运行，对今后的维护管理奠定基础，达到实地培训效果。现改造工作已进入试运行调试阶段，水厂组织运转工，电工，厂领导进行了现场培训，参训人员都能熟知撑握操作程序，并要求运转工在当班期间，认真总结在试运行中出现的问题，对处理故障提供可靠依据，从而达到在今后操作运行中对出现故障的判断处置能力。自控改造工作已进行中验阶段，根据试运行状况，基本上达到预期改造效果，待调试工作结束，完全从过去采集数据不稳定性达到稳定性，对机泵的安全运行，故障判断提供了直观可靠的便捷性，对电流、电压、液位、流量及各类数据的动态管理提供了保证。

“xx”事件发生的当晚，厂领导接到电话通知，克服种。种困难，第一时间赶到水厂，迅速召集在岗值班人员，说明了事态的严重性，果断启动了水厂应急预案，针对此次事件作了精心布置和工作安排：

1、确保水厂生命财产安全，保证制水设施设备的安全运行，制定安全防范措施，提高应对处置觖决能力。

2、加大水厂安全防范力度，根据水厂生产岗位人员，进行分组排班，警卫执行双岗值斑，严格执行领导带班值班制度，要求：值班人员在值班期间，不得请假，不得迟到早退，服从带班领导的统一指挥和安排。

3、储备好值班期间的应急食品、由过去的每天一餐制改为三餐制。

4、把水厂应急预案的各项要求落实到位，购置新增防暴器具（大头棒根，自制铁艺防暴器具根，电警棍只），要求全厂职工保证小时通讯畅通。

5、与1060高地随时保持联系，要求观察好生物预警的动态。

以上措施实现了人防、物防、技防、犬防和生物预警各项措施落实到位。在这特殊时期，厂领导决定，实行特殊的值班制度，于x月x日把全厂36人分成两班制，一组由厂长带班，另一组由书记带班，保证每天24小时每班18人在厂职守。特殊的值班制度，充分体现了水厂领导班子及全体职工团结合作，无私奉献，克服种。种困难不屈不挠的敬业精神，发扬连续作战抗拒疲劳的工作作风。

**自来水公司年终工作总结报告篇八**

在\*\*市委、市政府的正确领导下，公司认真贯彻市委、市府提出的`“实力\*\* 魅力\*\* 活力\*\* 人民\*\* 加快建设国际性旅游度假城市”总体战略精神，公司领导班子以党的十六届五中全会重要思想为指导，严格依法办事，开展对外加强文明服务，对内强化企业内部管理，扎实开展企业效能建设、供水行业创业竞赛等活动，有力地推动城市供水事业的发展。现将一年来公司主要工作总结如下：

今年公司参加了供水行业创业竞赛、绩效考评及创建窗口文明行业等竞赛活动。我司高度重视，依照竞赛活动的各项要求，在主管局大力支持及公司全体职工的共同努力下，各项生产稳步发展。今年公司完成售水量450 万吨，比去年递增5%；完成产值520万元，比去年增加20万元；上缴税金50万元；实现利润1.2万元，实现三年连续赢利。业务安装水表1800 架次，安装管道 18.9 千米，查管网漏水20 处；计量完成4025 架次水表检定，查处违章用水60 户，补缴水费1.5万元；完成11个单位的水表出户改造，水质综合合格率达99%以上。

1、对石雄水厂进行设备更新和基础设施造，确保安全生产、安全供水。主要工作：a:投入资金11万余元设立水厂供电专线，确保因停电而造成停水的现象。b:根据氯气使用的管理规定，投入2万元资金对原有的氯气堆放房严格按要求进行整改，并对各要害部份的标识进行更新，确保生产安全。c:投入2万元资金对滤池的滤料进行全面的更换，确保出厂水水质达标。公司今年在能够稳定全市管网压力的基础上售水量比去年提高20万吨，而电耗比去年下降6 万元，为低耗高效经营提供保障。

2、全市的地下管网进行勘探查漏工作。做到二周一查，目前我司产销差率已从去年的25%提高至现在的15%以内，达到建设部规定的优良标准。

3、完成中洲、沙古洲片区供水管网延伸建设。为了改善两片区用户长期以来用水困难的问题，公司投入资金12万余元对该片区管网进行延伸改造，解决该片区120余户住户的用水。

4、利用国债专项资金210万元延伸机场至\*\*大桥口径400mm供水主管建设，为\*\*镇及岩茶村居民生产生活提供合格的饮用水。

5、积极配合有关单位进行“一户一表”改造工作。今年完成林业车队、计委宿舍、启星大楼等11个单位300多户的水表出户改造工作。

6、配合市重点工程及小区的供水管道建设工作。南平师专三期工程是我市重点建设项目，为了保障工程的顺利进行，在接到安装任务后公司立即组织相关人员对给水管网进行会审，并对管网铺设任务作精心的安排，力求做到确保工程质量，工程进度。完成南平师专三期给水工程各类管道安装20xx余米。为我市重点工程的建设提供强有力的保障。

7、为了便于用户水费缴纳，公司投资10万余元开发的远程水费预缴费系统年初已投入使用，用户在我公司设立的任一收费窗口都可进行各路段、片区的当月水费缴纳和水费预缴纳业务。

1、为了强化企业内部管理，公司全推荐面推行iso9000质量体系管理模式，并逐步完善原有的规章制度，做到企业各项管理工作有章可循，有法可依，促使管理上新高度。目前将进行项目论证及取证工作。

2 、根据省建设厅关于在全省供水行业开展“自来水文明行业”创业竞赛工作的通知精神， 公司在制定年度工作计划时将这一工作摆在首要位置，成立了“创文明行业、建满意窗口”工作领导小组，制定活动实施细则及窗口文明承诺制度，从a、健全领导机构，完善工作机制b、强化思想教育，加强队伍建设c、加强科学管理，实现规范化服务d、严格依法办事，营造文明氛围e、履行社会责任，提高综合效益等五个方面入手，切实将我司“创建文明行业”工作落实到实际工作中，提出以提高企业经济效益和社会效益为目的的“团结拼搏、优质安全、为\*\*人民供好水”的企业精神，明确企业及全体职工的奋斗目标和工作方向，使各项工作与精神文明建设相协调，相得益彰，相互促进。经省检查组初检，公司的创建工作为全省市级文明示范窗口单位初评列第四的佳绩。

3、加强工程安装质量的管理。制定工程安装质量验收标准，由办公室、用水科、业务科指定人员定期对所安装的管网、水表进行验收，对不符合要求的工程责令限更改，以保证工程安装的质量维护企业的形象。

4、设立自来水公司网站，与数字\*\*等网站进行链接。网页中用户可对水费进行查询，公司将每天的水质检验报告进行公告，让用户了解公司，也提升了公司的品质和形象。

5、加强便民服务的力度。凡涉及公司管网抢修、停水通知、收费标准更改、及政策性文件，我司均提前通过市电视台、\*\*网站、公司网站等媒体向用水户发布，让用水户先知先觉，提高宣传工作理念；为方便居民水费的缴纳方面考虑，公司增设环岛收费点并投入2万多元资金对收费窗口进行装修，切实将便民利民工作落到实处。

的 服务社会的能力，为社会分忧，为群众解愁，获得了广大市民的好评。

7、按省档案局的要求将企业的各类档案及时、准确地归档，对外来查阅资料的单位和个人进行查档登记，保证档案管理规范化和制度化。

1、今年根据市政府的安排，五夫镇大桨村是我公司扶持贫困村挂点单位，为了搞好扶贫工作，切实解决农民脱贫解困问题，公司专门选派一名二层领导作为挂点负责人，并多次到该村进行调查走访，了解该村的现状寻找脱贫致富的路子，协同大桨村领导干部共同研究能开发利用的项目和可利用的资源，为其提供方便，切实解决生产、生活方面问题，带领村民走出困境。今年，大桨村修整村公路及发展种植大棚香菇、烤烟等生产工作，公司为此送去壹万元作为生产资金。

2、继续开展以公司工会牵头的“春蕾”计划，开展扶贫工作，接济贫困学生完成学业。年初，工会派专人到扶贫对象－－五里学区二位贫困学生家中进行家访，了解他们的学习和生活情况并送去学杂费用和学习用品，解决他们后顾之忧，让他们切实感受到社会这个大家庭的温暖。

1、加强供水安全保卫工作。今年夏季持续高温天气，很多市民前往我市饮用水源保护区内游泳、洗澡及在保护区上游非法设立餐饮业、养殖业等人为造成严重人为污染水源，影响全市人民饮用水质量。根据这些现象公司及时向政府及环保等有关部门提供相关的法律依据，在源水保护区上下游明显位置设立政府禁止游泳通告，并积极配合政府切实将人为破坏水源现象得以制止，保证全市人民的生活饮用水安全。组织人员配合各职能部门在水源保护带内进行定期检查，切实做好水源卫生防护工作，从根本上保证水源不受污染。同时要求专职化验员按操作规程每天对市区检测点水质化验一次，做好详细记录并及时上报公司，使公司随时掌握水质变化，发现问题及时处理。在保证细菌个数、管网余氯等各项指标达到国家标准的情况下，减少药物的投放量，即节约了生产成本，又确保水质的合格。加强对供水管网和二次供水水箱进行定期冲洗管理制度，保证居民饮用水绝对安全，通过这一系列措施，我司出厂水的余氯、浑浊度、大肠肝菌、细菌总数等常规指标合格率达100％，综合合格率达99％以上。

2、加强安全供水工作，４月份对供水设备进行全面检修和改造，从而降低电耗提高供水能力，为夏季高温正常供水提供保障；我司重视安全教育，投入资金对生产方面存在的隐患进行改进，定期对电机等设备进行维护； 6月份公司组织安装施工、安全管理人员开展以“安全重于泰山”为主题的安全知识学习，切实将安全工作摆在重要的位置来抓。一年来，企业无发生任何事故。

近年来，公司根据市政府要求和城市规划相配套的基础设施建设，积极铺设\*\*学院大道、\*\*镇至\*\*大桥dn400主管道、赤石村、岩茶村支管及旧城区其它管网改造。由于工程投资较大，各项成本不断提高，且目前我市的水价为全区十县市最低，公司从企业可持续发展角度考虑向上级部门提出调整水价方案，该水价调整的听证会已于11月11日召开，并得到各位用水户代表的支持和理解，调价方案顺利通过。

七、明年工作计划

1、抓好安全生产及优质供水工作,力争运行设备完好率达100%，保证夏季高温期间供水不因设备原因而中断，全年售水量争取达到480万吨，实现连接四年赢利，推动经济建设上新台阶。

2、继续搞好企业的窗口文明建设，加强收费窗口的优质服务，争创省级文明窗口。

3、继续搞好各生活小区及市区的管网建设，延伸\*\*镇、岩茶

村的供水支管，解决该片区住户的用水。

4、根据省、市有关文件精神继续进行“一户一表、水表出户”改造。

5、完成石雄水厂扩容前期准备工作。

6、完成石雄水厂至战备路5.5km的供水主管铺设任务，为\*\*学院三期工程及市技术学院建设提供保障。

7、完成石雄水厂一级泵房技改工作

**自来水公司年终工作总结报告篇九**

1、德阳市第一污水处理厂采用传统活性污泥法的氧化沟工艺对城市生活污水和企业污水一并处理，为污水的一级处理。投资1、35亿人民币，其中世界银行贷款9300多万元。处理能力每天10万吨污水。于20xx年6月投产。试运行一年后，河东污水才进入污水处理厂，至20xx年达到8——9万吨/天，现已满负荷运行。根据主管部门粗略核算，直接成本0.32元/t，间接成本0.35元/t。由于政府还贷，回收居民污水费0.7元/t后，盈亏基本平衡。如果包括投资计算，处理每吨污水总成本约为1.1元，与国内其它小型污水处理厂处理成本大致相当。

按设计要求，经处理后的污水排放浓度除氨氮未达标，悬浮物有时未达标外，bod5、cod均达标。

目前正在设计建设的第二污水处理厂，处理能力一期5万吨/天，二期5万吨/天，处理工艺与第一污水处理厂相同。

2、什邡污水处理厂处理能力3万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，已建成两年。现在北京援建，正在进行管网改造重建，还未运行。

3、绵竹污水处理厂处理能力2.5万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，灾后重建资金建设。今年投入运行，效果很好，污水入厂浓度好于德阳。尚未开征居民污水费。很快将投建二期，处理能力2.5万吨/天。

4、广汉污水处理厂设计处理能力5万吨/天，其中一期已运行三年，处理能力3.5万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，污水入厂浓度好于德阳，处理效果好。

5、中江污水处理厂一期设计处理能力1.5万吨/天，二期3万吨/天，要求年底完成投入使用，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同。

6、罗江污水处理厂一期设计处理能力1万吨/天，二期1万吨/天，省环保局要求年底建成，但至今仍未动工。处理方法与德阳市第一污水处理厂相同。

以德阳市第一污水处理厂为例：处理污水量随雨水丰、枯季节变化大，使污水入厂浓度变化也大。按设计污水一级处理，污水处理厂进厂浓度bod5为200ml/升，cod400ml/升。实际运行没有达到这个浓度，cod一般只有几十或者200ml/升左右，bod5一般也只有几十或100ml/升左右，处理率为10——20%，低于30%，未达到国家要求。设备浪费大。

造成污水进厂浓度低，bod5和cod浓度达不到设计要求的主要原因是污水管网没有雨污分流，丰水季节雨水稀释了污水浓度，第二、三季度数据看出比一、四季度明显污染物浓度更低。枯水季节为什么进厂浓度也不高，达不到设计的进厂浓度值呢？从第一、四季度数据看，说明生活污水和几大企业污水中本身污染物浓度低，居民用水和企业用水浪费大所致。另外，有可能规划区地下水位上升，地下水渗入污水管网稀释了污水浓度。

建议：

1、污水处理厂对收集污水管网进行彻底改造，雨污分流，提高污水中污染物进厂浓度，更好发挥污水处理设备的处理能力。

2、污水入厂浓度低而且cod与bod5浓度比例失调造成生化效果差，出厂污水质量差，表现为污水出厂不清澈，悬浮物指标不合格。要改变这种状况，仍然要强调雨污分流，提高入厂污水bod5浓度，保持bod5与cod浓度比例1：2。

3、目前规划区绵远河段污染状况有所改观，污染物浓度大大降低，唯有污水处理厂下游的八角断面氨氮超标。之所以污水处理厂出厂口水质氨氮不合格，主要原因是污水处理厂没有处理相关污染物的设备。建议增加该装置，使污水出口水质完全达标。

4、德阳市和其余各县（市)污水处理厂均为污水一级处理设计，是否存在设计浪费的问题。即使雨污完全分流，进厂浓度仍达不到一级处理的设计值，甚至有时比二级处理能力的进厂浓度还要低。建议：德阳市第二污水处理厂和其它各县(市）尚在设计或尚未开工建设的污水处理厂根据实际污水浓度状况调整设计，以免造成投资及运行的双重浪费。

**自来水公司年终工作总结报告篇十**

--年上半年，公司按照上级主管部门的工作部署和要求，认真结合实际，切实做好城市供排水安全生产工作，圆满完成供水和污水处理生产任务。未发生任何安全生产责任事故。现将公司安全生产工作情况汇报如下：

二、完善制度，规范公司安全生产管理。重点落实《--自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件要求，组织认真学习了《--自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》。严格外来人员登记制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

三、加强教育，提高全体职工的安全意识。上半年公司共组织安全知识培训、讲座7次，计500余人(次)参加，组织预案应急演练12次。通过宣传橱窗、--水报、公司网站、宣传横幅、专题知识讲座、应急预案演练、观看警示片、安全知识竞赛、安全生产例会、参加“全国安全生产月”和组织“百日劳动竞赛”等活动，增强全体职工安全生产意识，提高安全素质，培育并传播了企业安全文化，营造公司安全生产文化氛围。

四、全面检查，发现隐患及时整改。组织公司安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改。各部门按--年公司安全生产工作计划开展各项工作，重点开展隐患排查治理工作，上半年共查出、整改安全生产隐患37处。召开公司各生产部门安全员工作联络会议，及时了解掌握安全生产动态。

五、突出重点，加强预防和控制

1、重点加强供水生产环节的安全生产。做好日常设备维护保养工作，对故障设备及时修复并根据公司--年度大修计划按期完成了主要设备的大修工作，设备完好率均在98.5%以上。出厂水各项水质指标均达到现代化水厂要求，合格率100%。

2、针对“奥运”工作要求，制定了--水厂安保系统整改方案，厂区增加了三个视频监控探头，主要岗位安装了红外报警系统，加氯间安装了防盗门窗和ck报警联动，滤后水建立了生物观察池，更换了中控室监控主机，实现了主要生产岗位24小时不间断监控，通过整改使厂区安保系统设置更加合理完善。

3、加强一线生产岗位的知识培训。根据公司年初工作安排，要求对公司生产岗位进行全员培训考核。公司已制订并下发岗位知识培训试题库，各部门认真组织学习、讨论，提高业务水平。职工有良好的安全生产意识，并且具备一定的业务技能，为安全供水、应对处置各种突发事件提供了坚实的基矗。

4、以“安全生产月”活动为契机，逐级落实安全生产责任制，改进和完善安全设备设施，认真检查整改隐患，实现安全生产。

上半年，公司安全生产总体平稳，取得了一定的成绩，但我们深知，安全生产工作是一项长期的工作，必须常抓不懈，警钟长鸣。我们将及时总结安全生产经验教训，查漏补缺，防患未然，全力以赴做好安全供水工作，确保公司全年生产经营各项目标圆满实现。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn