# 保安年度述职报告(大全15篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-05-17

*报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。保安年度述职报告篇一20xx年，我行保安工作认真贯彻落实总行和区分行保安...*

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**保安年度述职报告篇一**

20xx年，我行保安工作认真贯彻落实总行和区分行保安工作会议精神,在区分行保安部的正确领导、关心、支持下，紧紧围绕股份制改造的中心工作,遵循\'预防为主，综合治理，谁主管，谁负责\'的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢保安工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产和员工、客户的人身安全，为我行业务发展和各项改革措施的`顺利推进营造了一个安全、稳定的经营环境。

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

人是做好安全防范工作的第一要素，今年以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。支行党总支始终坚持\'防范胜于治理\'的法则，不管形势如何变化，始终绷紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全行员工调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥最大的效用。

今年以来，我们把增强员工的防范意识放在十分突出的地位，重点围绕防抢、防盗、防诈骗的应知应会等内容对网点员工进行预案教育和防范技能教育，收到了较好的效果。

**保安年度述职报告篇二**

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持以人为本、服务至上为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把进人关，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司上级始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

二、 规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司上级遵循以三抓三定为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作;三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司上级根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位上级的一致好评。

三、清理整顿，专项整治工作取得成效。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建平安福州战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查模底的同时现场均对单位上级进行有关市五局榕公综(\_)24号文件，市局榕公综(\_)79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想教育工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人(联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。

专项整治工作取得一定成效。

四、严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。\_年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

2024保安年度述职报告 篇3

**保安年度述职报告篇三**

时间匆匆，又一年过去了，保安人员需要总结这一年来自身的工作情况以及遇到的问题，避免来年犯同样的错。以下是小编收集整理的有关保安年度述职报告2024年，欢迎大家前来阅读。

一年的光阴在忙碌之中悄然即逝，酒店从今年以来生意日新月异，特别是在岁末出现了历史新高。在酒店领导的正确指导下、在各部门的相互配合下，我部圆满的完成了20\_\_年各项工作任务和工作指标；竭力的预防和制止了一些违法犯罪的行为，避免或减少自然灾害事故的发生，为酒店的正常运作，提供了强有力的保障。下面由我为各位简单汇报\_\_年度嘉恒澜庭大酒店保安部工作情况。

保安员是酒店对外最直接的窗口和门面，因此，部门业务培训，\_\_年度，全员军训：锻造营军训2次、茶楼员工1次、实习生新员工1次；消防安全是酒店安全工作的重中之重，因此在\_\_年度，部门消防培训30次，平均每月2。5次，叙家宴消防培训1次，疏散演练1次，锻造营消防培训2次，酒店全员消防演练2次，有力的保障了酒店的消防安全工作；治安方面：\_\_年度抓获盗窃汽车案件1次，偷盗电瓶车1次，已移交城中派出所处理；根据上级主管部门要求，划分酒店停车位160个，酒店运营中难免会出现人手不足现象，\_\_年我部协助餐厅跑菜432人次，有效的提供一线运营部门人力支援，圆满完成各项接待任务。

回顾这一年来本部所取得的工作成绩是不可抹灭的，但同时也暴露出了本部还存在着的不足之处，安全防范意识还有待加强，防范措施需要得到更进一步的提高，没有达到群防群治的水平，个别的保安员服务意识还比较淡薄；不能够很好的体现我们酒店的服务标准，在接下来的一年中，我部将再接再厉，在做好本职工作的前提下，努力完成好每一件上级交办的工作任务，为嘉恒澜庭大酒店的辉煌贡献自己的一份力量。

20\_\_年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。在部门吴经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，但因吴经理一些个人因素离开，本人接手吴经理的日常相关工作，现将今年的工作总结如下：

一、形象保安方面

形象保安是一项特殊性的工作，所代表的是公司第一形象窗口，记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，做好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。具体工作如下：

1、正常维护公司与售楼部设施设备安全，减少不必要的损失

2、配合营销部完成外展相关的物料准备

3、因今年项目停工，维护好案场安全性，并维护好案场人员的安全

4、在工作之余，我们进行了形象保安员队列及礼仪训练，坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。

二、保洁方面

保洁是公司的名片，每天重复进行的工作彰显质量与服务能力，保洁人员本着积极肯干，不怕苦、不怕累的原则，保证公司与售楼部的卫生干净，圆满完成本职工作，在完成本职工作的同时，配合销售部完成各类活动场地的卫生。

回顾公司的发展历程，我们也深切的感动，我们每取得一点成

绩是与公司领导精心培养分不开，每一点进步都浸透着公司及每一位员工的心血和汗水，融入了团队拼搏精神和事业精神，我们一定会安心做好本职工作，不断加强自己，使20\_\_年的工作在上一个新台阶，在看见成绩的同时，经过深入体会和反复分析，还存在以下的不足方面：

1、服务意识不够，自觉性差，礼仪礼节有待提高，仪表着装有待改进。

2、在工作中主动性、处理问题的灵活性，落实任务质量上还需提升。

3、团队意识欠缺，团结观念不够

4、因地方因素总体素质有所欠缺，工作细致化较差。

在今后的工作中积极改正，不断提高，以公司利益为首要，以下是我们在今后工作中所需完成及执行的。

1、提升个人综合思想素质，以制度为准绳。做好各类制度的培训工作。

2、加强各类培训，在管理中体现服务的亲情及温馨氛围。

3、提升服务礼仪，真正体现出发自于内心的施与受。

4、加强全体队员的工作作风及纪律的把关，端正不良心态，使全体队员达到工作共识。

5、加强对公司与售楼部卫生打扫及日常设备的保管，避免不必要的损失。

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中，20\_\_年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

一年来，我们保安队圆满的保卫了\_\_商场的安全，并因为在工作中帮助了不少的顾客，也收到了很多顾客们的感谢信！但是我们明白，工作没有休止，之后还有跟多的问题需要我们去发现及防范！为此，我们对这一年来的保卫工作做了总结。

一、20\_\_年的工作情况

在商场保卫方面，我们对队员做到详细安排，严格规划各自的防卫区域，并做到责任到人，严格要求工作责任。

在商场的门口，我们保安队的人员轮流站岗，并做到在站岗时眼观六路，检查好来往人群中是否有问题发生。在遇上事件的时候，我们要求队员们要有，热心、爱心、细心。在今年x月的时候，商场\_\_门口出现顾客起冲突，我们的保安人员\_\_及时的上前阻止，防止了事态的进一步恶劣发展。在这次的事件中，我们给予了\_\_表扬及鼓励。

二、保安队的学习情况

保安队作为商场的保卫工作者，我们一直秉持这与商场共同进步的信念！这一年\_\_商场不断的发展壮大，我们的工作也在变得更加困难。为了强化保安队的工作能力，我们都会积极的寻找机会进行集体的训练，在一年间，我们的队员们都习惯了这样不断训练和提升的生活，在身体素质上有了不小的提升。

但是在这样人来人往的商场中，仅仅只有身体素质是远远不够的！为此，我们积极的组织了队员们参加安全知识的培训。提高队员们对商场各种安全设施的认识，并要求都学会消防器材的使用。并且对商场中容易出现的安全问题都进行知识过关并现场指点。

三、不足的地方

在这一年中，我们虽然在安保方面圆满的完成了任务，但是依然在工作中收到了顾客的投诉。分析原因后，我们认识到，我们在商场工作，我们不仅仅只是保卫人员，也算是半个服务人员，要在面对顾客的时候更加的体现我们\_\_人的热情，给顾客带来更好的服务体验。不能仅仅制作好自己的保卫工作就不顾其他！

四、总结

一年的工作实在是短暂，有很多对保安队的建设都没有来得及实施，尤其是在x月的新队员补充后，我们又要重新对一部分队员教育和管理。在下一年中，我们更要抓紧机会，及时的发展好保卫的队伍，为商场贡献我们的力量。

20\_\_年将近尾声，回顾这一年我们的工作，是有喜有忧。保安的职业是锁碎的，细小的，但我热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。总结起来主要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现做如下总结：

一、在工作中长期坚持一个勤字

勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其保安工作，离开了勤字是无法完成职责的，保安工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个勤字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

三、善待学生

一直以来，我遵遁着一个爱字来管理学生，把学生视同已出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作，不到之去，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在保安公司及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

转瞬即逝的一年是我在酒店保安岗位上得以进步的一年，在岁末年终之际回顾以往完成的保安工作自然是令人心生感慨的，主要是怀揣着对保安工作负责的态度能够让我在领导的指示下履行好自己的职责，但我也明白面对当前阶段工作中的些许成就不能够存在好高骛远现象，所以我会保持稳重的作风并踏实做好领导安排的各项工作，现就这一年在酒店保安岗位上的表现进行以下工作总结。

一、遵守酒店制度

能够以酒店的制度来严格要求自己以便于在能力方面达到领导的要求，我明白保安人员肩负则重要的职责从而需要认真做好自身的工作，但面对可能发生的安全事故应该做到预防才能获得令人满意的效果，而我也怀揣着对保安工作负责的态度投入到酒店事业的发展之中，对我而言能够通过保安工作的完成保障酒店的安全也是很有成就感的，另外我在巡视的过程中也能够合理调节客户之间的纠纷以免影响到酒店的影响，对我来说这种状况的出现往往需要及时进行处理才不会造成难以弥补的损失。

二、保障客户安全

认真展开对酒店各处的巡视工作从而有效保障客户的财产安全，客户选择入住我们酒店也是对全体工作人员的信任，承蒙这份信任自然要将保安工作认真做好才行而我在完成这项工作的同时也有向身边的同时进行请教，主要是查看双方在巡视工程中的表现并及时总结经验，通过这一年工作中的进展也让我明白做好保安工作的重要性，但我仍需要不断鞭策自己并学习保安工作中的技巧，至少通过工作中的磨砺以及对未来的规划让我从中取得很大进展。

三、积极完成工作，认真学习安全知识

通过保安工作的完成保障酒店的安全性并建立好保障，一方面我能够通过平时巡视工作的展开来建立保障体系，由于是多名保安人员进行综合性的巡视从而能够取得理想的成果，无论是对监控的查看还是交接班工作的完成都能体现出对自身工作负责的心态。另外我也有参加本年度的消防安全培训并学到了不少知识，通过这方面的学习了解发生火灾以后应该如何进行处理，且通过平时的预防措施能够有效防止火灾事故发生在酒店，能够通过培训的参加学到新知识也让我很感激领导对保安人员的栽培。

我会在保安工作中认真履行好自己的职责并对明年的发展进行规划，至少我会凭借着积累的经验进行知道并明白应该如何去做，有着这份对保安工作的积极态度相信自己能够在职场上有所作为。

**保安年度述职报告篇四**

本着一颗热情与充满自信的心，我来到白旄中学。从任职的那一天起，我就以“天道酬勤”自励，立足扎实的基础，在工作中不断进取创新，不断总结经验，不断地进行自身建设和自我完善，尽可能地与广大教师达成一片，与各处室搞好协作。由于学校的需要，除了完成上级布置的工作外，值班、代班、查堂中自然遇到了许多问题，但是我没有气馁，而是虚心向领导和老师们请教，认真钻研《中小学安全管理办法》及《中小学安全管理指导纲要》，精心制订各种应急预案和实施方案，并积极参加市，县举办的相关知识培训，以便在安全管理过程中及时了解各种安全隐患的动态和信息，努力提高从师任教素质，掌握安全管理的必备基本技能，并使自己从思想上进一步认识到所肩负的使命。

在学校安全工作中， 20\_年安全办从无到有，建章立制、每次大型活动都制定了应急预案、每次活动都有实施方案。任职期间无论上级哪个层面的安全检查均取得可喜成绩，众所周知，学校连续两年皆被县教育局授予“安全工作先进单位”，当然，荣誉的获得是全体教干教师共同努力的结晶。

对于安全工作，要胜任它，我就必须花更多的时间和精力，从各个环节入手，熟悉环境，仔细分析在安全管理过程中可能遇到的问题，并一一解决。在管理上，我也竭尽所能，尽量为广大师生们营造一个轻松、愉快的学习和生活氛围，在确保安全稳定的同时，我也不失时机的对学生进行安全教育。在这片新的领域里，我取得了一定的成绩，2024年获县教育局安全工作先进个人，两年的安全管理，虽尝尽了酸、甜、苦、辣，却体会到它的艰辛，也体会到它的乐趣。

我在完成上级安排任务的同时，也能够认真完成学校布置的各项工作任务，同时，注重自己专业素质的提高和各方面的业务学习，虽然取得一些小小的成绩，虽然我的实践经验还不够，但我有一颗上进的心，我不会因为所取得的成绩而骄傲，也不会因为自己的不足而气馁。

谢谢大家。

2024保安年度述职报告 篇4

**保安年度述职报告篇五**

尊敬的领导：

您好！

我来自学习自xx月xx日入职。至今已在xx管理处的大家庭中度过了两个多月的时间。能够来到xx工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。在这两个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。

使我受益匪浅，学到了很多知识，得到了很大的\'提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这几个月来的工作述职做如下汇报。

1、统一着装上岗，仪容严整，精神饱满；坚守岗位，服从指挥；文明服务，礼貌待人；认真做好记录。

2、熟悉本岗位任务和工作要求，严格遵守纪律，按规定交接班，不迟到早退。

4、负责辖区车辆的安全管理工作，指引辖区道路泊车和行车，确保行驶和停泊秩序。

5、掌握火警、匪警发生时的应急措施及普通救护常识。按时检查b1车库东边的消防安全隐患，并及时做好纪录。

6、完成领导交办的其他工作。

每天到岗后。根据交接班记录检查移交物品，保持工作的环境干净整洁，东门岗早班（8：00~9：00，必须站在岗亭，检查出入人员的工作证，无证人员问清工作科室，分机号码。外来人员、访客一律走西门，施工人员办理临时证，先去119登记，然后去东门办证，当天必须退还，施工必须佩戴，丢失、逾期不还则不予退还，等。

经过两个月的学习和工作，我现在已经能够独立完成领导交给我的工作任务。我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务。对于专业和非专业上不懂的问题，我还要虚心向同事学习请教，不断提高充实自己。在此，我要特别感谢各部门领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现失误的地方给予了及时的提醒和指正。

这两个月来我学到了很多，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作。

**保安年度述职报告篇六**

鉴于厂区的特殊性需要做好保安工作才能让领导感到放心，因此身为保安班长的自己在年初便带领大家参与到安全生产工作中的一环，虽然短期内难以从表面上看到什么效果却也保证厂区内没出现任何安全事故，在我看来能够在今年的保安工作中实现这样的目标也是令自己感到十分满意的，只不过为了在明年的保安工作中继续保持这样的做法应该对今年的情况进行以下总结。

做好了厂区附近的巡视工作确保没有陌生人员进入内部，为了不使工人们的工作受到干扰导致自己对巡视工作十分重视，而且往年也出现过陌生人进入厂区从而导致生产受到了影响，所以今年自己除了在厂区出入口安排人员进行排查以外还参与到巡视之中，而且没有厂区领导的批准则不能随便出入工厂，无论是工人们的外出还是客户的拜访都应该在传达室进行登记，而且有时针对外部的车辆还要审核是否为厂区人员所拥有，否则的话车辆随意进入厂区势必会对内部的生产造成严重的影响，得益于其他保安的配合导致自己在巡视以及登记方面的工作完成得还算不错。

参与到生产与消防安全方面的宣传工作中并为厂区排除了隐患，由于保安在工作期间不能随意在厂区内走动的缘故需要利用空闲时间进行排查，尤其是领导对厂区生产安全工作比较重视的缘故需要在宣传方面进行努力，因此自己在安全工作中配合部分管理人员对员工做好了宣传，除此之外还利用休息日的时间在厂区内部排除生产工作中存在的安全隐患，而且各类消防器材也在领导的支持下完成了更新换代。

完成新晋保安的培训以及厂区部分器材的搬运工作，为了保证保安队伍中充斥着新鲜血液自然需要在培训新员工方面做出相应的努力，所以今年自己对新入职的保安进行了培训并为对方讲解了厂区工作的注意事项。当厂区内部需要装卸货物的时候需要通知相关人员并参与到其中，因此在自己组织人员进行配合的情况下完成了几次新型器材的装卸工作，在这个过程中自己也能够体会到厂区的保安工作是十分不容易的，所以还需在后续阶段的厂区保安工作中不断提升自身管理水平才行。

简短的总结却让我对厂区保安班长的工作有了更深层次的体会，至少通过这段时间在厂区工作中的辛勤努力使得自身的能力得到了很好的体现，但是相对于其他基层管理者而言自己还存在着实践经验不足的状况，所以今后自己还需要在厂区保安工作中想办法提升管理方面的经验。

保安年度述职报告范文 篇3

**保安年度述职报告篇七**

一年来我积极进取，实现了自己很大的价值，不管是在什么时候都是一种进步，我真的很在乎自身的一些优缺点，为了让这些东西更加有价值的体现在这个上面，我一直在努力。

作为一名安保工作者，自我的能力上面应该得到足够的提升，在工作当中不惧怕艰难，一年来我做到了恪守本职，发挥了自身很大的价值，商场的安保工作很复杂，我也就这一年来的工作总结一番：

商场是一个大的购物环境，每天的人流量非常的高，所以日常的工作当中就要做的更加细致认真，因为每天的工作量很大，安保人员需要足够的默契，团结在一起相互的联系才能做到万无一失，负责整个商场秩序的是我，一年来我真正的坚守在自己岗位上面，我非常清楚在工作当中，失去做好相关的准备工作一定是非常的重要的。

特别是今年的七到九月份这段时间的工作量非常的大，人多了需要保持商场的秩序非常重要，做到及时的应对的准备，很多消费者在商场购物的`时候，需要帮助我都是第一时间给予帮助，维护商场的安全，不造成混乱情况，让商场内部有秩序的运行，这也是我一年来一直在努力的。

一个大的商场，日常会有很多情况发生，特别是在人流量多的时候，往往是在这个时候就不能能够粗心，也就是在这方面我需要足够的进步，预防为主，根据经验商场做好相关的安全防范，对于消费者来讲这是一种保障，我作为一名安保工作者需要有及时应变的能力，在这方面也让自己满意才是，同时也要及时完成上级交待的工作，保证让一切可能反生的事情都有应对策略，这一年来在个部门各个同事的团结帮助下，我的预防工作做的也非常到位，很多突发事情都得到了及时的解决。

我想不管是在什么时候都应该有一个争取的心态，自身的错误是非常关键的，我知道在生活当中有很多难得的东西，这是一个非常有必要完善好的东西，我觉得自己在面对一些临时问题的时候还是缺少一点果断性，这一点缺点我需要认真的检讨自己，不够果断往往会造成一些不必要的问题，我需要对这方面有所加强，在各方面做到足够的提升，在各方面做到让自己满意，踏实的做好相关的学习，加强自己的临时应变能力，再接再厉搞好安保工作。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年xx月xx日

**保安年度述职报告篇八**

在试用期结束的时候应该要好好分析一番才能够有所体会，至少作为一名保安班长应该要保持一颗严谨的心才能够更好地完成工作，即便是刚刚得以转正也应该要记住这一点并将其带入到工作中才行，虽然试用期间的自己并没有在保安工作中有着特别优秀的表现，但是善于学习的性格以及察言观色的能力可以让我很好地适应当前的工作，因此我打算先对试用期间的保安职责进行一个工作总结。

在初期的时候我面对保安工作始终有些放不开手脚，尤其是关于自身职责比较模糊的地方更是让我认识到必须尽快将其解决才行，因此我在感觉到问题所在以后便询问了身边的一些老员工进而对当前工作有了清晰的认识，得益于这方面的帮助让我在接下来的一段时间内可以很好地完成领导交托的任务，只不过做到这个地步的时候我已经在思考如何才能将保安工作完成得更好一些，于是接下来我在网络上面查找了保安班长能够应用得到的相关知识，重要的还是结合现实状况制定出适合当前的保安工作规划才能让我感到安心。

当熟悉了一段时间的保安工作以后居安思危才是最为重要的，因此在那段时间中我比较热衷于找出自身工作中的不足并加以改善，但是有些时候想要找出自身在保安工作中的不足并非短时间内能够做到的事情，实际上后来我才发现身为保安班长的自己竟然在与同事们之间的交际方面存在着障碍，或许正是因为自己将主要精力放在如何更好地完成工作上面才会出现这样的疏忽，所幸的是后面自己意识到保安工作中出现这样的问题以后得到了及时的解决。

还有一点比较难缠的便是团队管理经验方面的缺失导致某些工作很难完成，尤其是这方面的经验需要通过长时间的实践才能够有所积累，所以现阶段自己能够做的便是在平时多看一些管理方面的书籍并在工作中有所作为才行，只不过由于焦虑并不能解决问题才选择通过时间的积累来提升自己的能力，由此可见刚刚得以转正的自己在保安工作中并没有太多可以得意的地方，或许在今后的保安工作中还是应该要努力奋斗才能够等待曙光的到来。

通过这次的工作总结可以看出转正以后的道路并非一帆风顺，相比试用期的小打小闹可以看出将来的挑战对自身的发展十分重要，只不过在曲折的过程中只有秉承努力工作的原则才能够成为一名优秀的保安班长，我也相信自己在将来历经挫折以后绝对可以在当前的保安工作中找到一份归属感。

保安年度述职报告范文 篇4

**保安年度述职报告篇九**

随着个人素质的提升，我们可以逐渐发觉，越来越多的事务都会使用到报告，不同的报告内容同样也是不同的。其实写报告并没有想象中那么难，下面是小编收集整理的保安领班年度述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

尊敬的领导：

一、思想上个人主义较强，随意性较大，显得不虚心与散漫，没做到谦虚谨慎，尊重服从;

二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自己;

三、工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够，离领导的要求还有一定的距离。

在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向公司领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。根据公司规章制度，试用人员在试用期满合格后，即可被录用成为公司正式员工。因此，我特向公司申请：希望能根据我的工作能力、态度及表现给出合格评价。使我按期转为正式员工。

来到这里工作。我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界,还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了公司的美好明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，公司的美好明天更辉煌。在以后的工作中我将更加努力上进，希望上级领导批准转正。

尊敬的各级领导：

您们好!

我叫\_\_\_\_\_\_，于20\_\_\_\_年9月\_\_\_\_日由\_\_\_\_保安公司转入\_\_\_\_\_\_保安公司工作。自加入\_\_\_\_\_\_保安公司队后，我更加努力用一个优秀称职的骨干的高标准严格要求自己，重视文化理论管理知识方面的学习。20\_\_\_\_年9月份提升为\_\_\_\_\_\_保安公司一小队代理小队长一职，担任小队长以来，我在注重提高自身素质的同时，创造条件、适应新的规章制度、学习中心和支队的\'各项业务理论知识，努力学习，提高自己的文化水平。充实自己的综合管理业务能力。

除积极配合分队长做好日常管理工作外，认真完成了以下几项工作：

一、组织统一学习，增强岗位技能。

由于\_\_\_\_护卫队刚刚组建，有以前留下的老队员另外从各个大队抽调的护卫员新兵较多，执勤方法有很多不同之处，思想也不稳定，个别队员文化水平偏低，法制观念淡薄，养成了自由散漫、任性孤傲。针对这一客观情况，我和队员们谈心，交流讨论，增加彼此的了解。共同学习支队文件指示精神和\_\_\_\_公司的规章制度。举例证，打比喻，摆道理，向他们阐述现实社会的复杂性、多变性，某些问题的尖锐性、严重性，培养队员遇事不惊，沉着冷静，独立执勤的能力，灵活处理解决问题的应变能力。

二、狠抓岗位执勤，强化服务质量。

服务质量是支队的宗旨。对支队而言，服务质量的优劣直接关系到支队的根本利益和前途命运。

护卫员的一举一动，一言一行，每时每刻无不代表着\_\_\_\_保安公司的形象，影响着公司的声誉。我所管理的小队虽人数不多，但除了白天和队员们一起上班外，夜晚还进行两次巡查。队员们往往不是不会做，而是大多不够仔细认真。在与队员们上班的同时及时纠正队员的一些小毛病和坏习惯，不但熟知了他们工作的实际能力、态度、责任心。而且大大减少了工作中容易出现的失误和差错，令客户也比较满意。

三、时刻洞察队员心态，及时解决思想难题。

队员们大都来自不同省份，不同地区;家庭条件，生活习俗，性格特点，文化教育程度等各方面迥然各异，千差万别。在物欲横流，瞬息万变，竟争残酷的纷繁年代，他们的思维模式和思想境界理所当然的不拘一格，大相径庭。随时摸清、分析、掌控他们的思想动态，及时发现潜藏的、不稳定的消极因素，妥善处理，防患于未然，对于抑制和缓解护卫队队员的流失，鼓舞护卫队伍的士气，遏阻意外事件的突发，的确起到了事半功倍的理想效果。

四、合理协调各种人际关系，稳定队伍。

作为最基层工作的小队长，确实具有举足轻重，不可缺的主要地位。既要处理好同事、朋友之间的相互关系，又要保持和服务理念。客户是上帝，而我们则是连接支队与客户的一条纽带。连接的松与紧，好与坏，就在于这条纽带的质量。加深了解，增进友谊，缩短距离，解决问题，也大大提高了支队的知名度和影响力。

在以后的工作中，我要更加不断创新，大胆开拓，并恳切希望能够为支队尽心尽力，奉献所学，争光添彩。

都说行行出状元、做保安工作也一样。我不能说最好的、但是，我会做的比较出色。当然、保安工作也许不是我一生追求。但是、现在做了我就会尽力做好。在这里我要感谢管理处的给为领导、给了我很多学习锻炼的机会。为做好班长工作、我会认真学习保安消防知识。实事求是地做好每一件事。以后在实践中我会敢想、敢管、发现队员中存在对工作不够尽职的现象、敢于批评指导。在履行班长职责的同时，还要注意不断充实自己、尽可能多学一点消防技术，我想只有学好本领，才能更好的完成队里交给我的任务。当然、在日常对队员的管理工作中，由于自己年轻心直口快方法又不多，也可能挫伤了一些人的积极性。一段时间里自己也感到相当无奈。在巡消队实行班长竞聘之后，领导对我的寄予希望，就看看我能不能有这个本事了。

日常在想，在建科大楼这些年里，大小场面经历了不少，看到的事情多了，也从中学到了很多知识，同事积累了一些经验。为我今后的工作中大下了良好的基础。尤其是遇到突发事件时候不要手忙脚乱。班长的岗位上工作、精神也得紧张，深感责任重大，作为班长平时还要处理一些琐事，尤其是节假日、夜班、单位领导不在总会有一些事情发生，大小事情都得一把抓啊。这就要很强的责任心。来建科大楼也有两年的时间了，也有过大大小小的接待，在此学会了很多接待的流程，在本班我会狠抓很管的，会与队员们之间的交流。请放心，我争取在今后把班长的工作做更加出色的。我决心努力学习、与时俱进。接受领导交给的任务。会做到：永不满足现状、永远追求更好。

转眼已在农行度过一个年头。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫农行、守卫我家”的责任重大。

银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。有人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。随着农行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们保卫人员的自身的素质和工作能力!现总结如下：

一立足本职工作,处理好每项任务

20\_\_\_\_年3月我来到农行中台分理处直到现在,我主要负责支行营业大厅和自助银行及日常清机,接送库的保卫任务.记得刚到农行时,为了能快速进入角色,熟悉工作.我利用一切可能的时间学习农行保安工作的各项规章制度,遇到不明白的地方就立即向有关人员及老同志请教.在大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着,然后默默的记下来,遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教,为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中,我学会了塌实,勤奋,务实,兢兢业业地干好每一项工作,所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评.

二勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成长。虽然每天都是第一个上班、最后一个下班，认真履行保卫人员职责，但我我深知，作为银行的保卫人员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢?所以我经常会认真的学习一些政治理论、专业技能和法律法规方面的知识，以便能更好地服务与农行，服务于顾客。

三自动自发自律

自己的事自己办。想，想别人之前;做，做别人没有做的。我深知要时刻牢记保卫职责，保持严谨自律的工作作风和生活作风，给大家营造一个健康的工作气氛。纵观一年的.工作，客观的自我剖析，我也存在许多不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

最后我想说：安全责任重于泰山，我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫农行，守护我的家”。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为农行贡献自己的微薄之力!

我们满怀信心地迎来新的一年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出更好的成绩。现将公司年终总结如下：

一、公司管理机构制度整改

20\_\_\_\_年是我公司进行机构调整，保安服务迈入法制化、规范化、职业化道路的一年，这一年中我公司于9月1日换了新的法人，重新组织开业，新的法人带来了新的管理经验和理念，公司总经理的严格管理下，严格规范了公司管理制度、保安员职责、保安员纪律规定、巡查制度等各项制度后，抓住市场发展的良好机遇，不断拓展业务，提高服务水平和管理质量。本着“真诚、守信、专业、优质”的服务宗旨，力保客户单位和人民群众的合法权益，保安安全工作是保安服务的重中之重，公司坚持“安全第一、预防为主”的方针，以“安全无事故”为目标，重点完成安保工作。

二、保安服务工作总结

1、保安人员的管理。

(1)、逐个签订劳动协议，确保劳动关系，保障双方的权益和义务;

2、扩展业务范围，提高服务质量和管理水平。

回顾今年上半年，我公司因管理不善，受到经费不足的影响，招来的员工素质参差不齐，而保安人员短期更换频繁，服装费用增大，导致公司运行成本的增加，资金短缺等问题;再来，因客户单位对《劳动法》和《劳动合同法》认识未到位，支付我公司的服务费实在太少，因而我公司无法按照法律的要求为保安员购买保险，同时造成人防岗员工的工资普遍偏低。

直至公司于20\_\_\_\_年9月1日归于云县鸿运保安服务有限公司接管后逐步步入正轨。公司在总经理领导和局党委的和谐正确领导和支持下，严格按照《保安服务管理条例》和省公安厅有关文件规定，以严格政审、择优录取为基本原则招收录用保安员，并严格执行先审后用，先培训后再安排上岗的岗前培训程序，加强保安员的培训和教育，提高保安员的法律意识、安全意识、规范操作等不断拓展业务，提高服务水平和管理质量。

在下半年中，公司在业务、管理、培训等方面都取得有效进步，现公司为我县行政单位、企业等23家客户单位，67个工作岗位提供的保安服务比往年有所增长。今年来，随着县经济形势的好转，社会化押运、协查服务时机日渐成熟，公司抓住良好市场机遇，于下半年中为烟草公司等企业客户派驻协查员帮助客户单位协查违法、违禁运输盗卖等巡查工作;此外，县娱乐业也趋势增长，治安管理力度随之加大，因此，公司也承接了一些娱乐场所的保安派驻。

3、以人为本，保护员工合法权益，建设和谐、稳定的服务团队。

公司的发展离不开员工的辛勤劳动，离不开员工的刻苦奉献，而这种劳动和奉献是建立在员工对公司信赖的基础之上，公司一向坚持以人为本的理念，改善员工福利待遇，提高员工的劳动报酬，千方百计的关怀员工。随之，公司结合本公司员工劳动和劳动报酬现状，重新调整了员工劳动报酬标准，调整后的员工月劳动报酬普遍上涨了10%至20%以上;尤其是水泥厂的保安人员，由于环境简陋，公司领导更是关怀备至，不仅更换了新的住所、日用品，各方面待遇也随之提高。此外，公司还为本公司人防保安员购买了意外伤害保险，员工从而得到了人身保障。

同年公司颁布了《绩效工资考核办法》充分调动全体队员的工作积极性，奖勤罚懒，促进全体保安队员养成遵章守纪、爱岗敬业的良好习惯，树立保安队伍的良好形象，圆满完成各项保安工作任务。

4、积极协助公安机关维护社会治安稳定，加强公司对社会面治安防范力度，积极创造社会效益。

今年下半年，公司累计协查、调解各类纠纷20多起，防止灾害事故10多起。有力的维护了社会的稳定。公司作为有力辅助公安机关的一个企业，始终将经济效益和社会效益放在第一位。长期以来，公司坚持安排人员配合各单位进行应急事件的处理等;各岗位队员中在维护社会治安方面涌现出的先进事迹不可小计。

如:20\_\_\_\_年11月20日，我公司派驻的烟草公司协查员在凌晨1点中查获一辆违法运输烟草货车，抓获盗卖烟草犯罪人员3名，烟草价值8.7万元，因此得到客户单位一致好评。

**保安年度述职报告篇十**

本人\_x，行政部保安员。入职时间20\_年\_月\_日。至今已在银泰的大家庭中度过三个多月的时间。能够来到银泰工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。在这三个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。使我受匪浅，学到了很多知识，得到了很大的提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这几个月来的工作述职做如下汇报。

一、努力提高自身整体素质

1、在日常的工作中严格遵守保安员的职责，按照领导和主管的指挥调动认真完成工作。

2、虚心向老员工学习，不断完善和提高自己的各项素质。

3、熟悉并且熟练的掌握工作流程，做到仔细认真，不出差错。

4、听从领导以及主管的工作安排，并且做到无纰漏，良好的完成工作任务。

5、注重自身仪容仪表，在岗期间端正态度，对于顾客的提问做到有求必应。耐心解释。

二、熟练的掌握启闭店的流程

1、每天按时到岗，在员工进场前到达指定地点进行开门启店。

2、启店过程中严格要求，并且检查工牌的佩戴情况，禁止其他人进入卖常及时做出相关的纪录，并上报主管。

3、每天闭店按时对各个楼层的门进行锁闭，并且确认无误后方可继续进行。以确保夜间商场安全。

4、闭店时做到确定楼层无顾客时方可继续至下一层，如有专柜盘点人员，及时通知夜值班人员看守。

三、按时检查商场消防安全隐患

1、每周定期在主管的带领下对商场进行消防安全检查，并及时做好纪录。

2、巡场期间随时发现问题随时进行通知并整改。

3、定期对商场的消防设施设备进行检验并且登记。

4、遇到消防设施设备损坏的情况下，及时与主管汇报。

在岗期间发现的不足以及改正的方向：经过这几个月的工作和磨练，虽然做出了些许的贡献，但依然存在着很多不足。需要及时的改正。努力改正懒惰懒散的现象，严格按照公司的要求规范自己。认真听从领导和主管工作安排，并且迅速的去完成工作任务。在岗期间规范自己的仪容仪表和言行举止。做礼貌、得体、大方。做到眼疾手快，做好自己分内工作的同时，协助其他部门做好工作。在接下来的.一年中。我会努力学习，不断完善自己的不足之处。在工作中请领导和主管对我进行监督。如有不对之处请领导和主管对我进行批评、教育。我一定虚心接受。

**保安年度述职报告篇十一**

尊敬的领导：

您好！

我来自学习自20xx年xx月xx日入职。至今已在xx管理处的大家庭中度过了两个多月的时间。能够来到xx工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。在这两个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。使我受益匪浅，学到了很多知识，得到了很大的提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这几个月来的工作述职做如下汇报。

1、统一着装上岗，仪容严整，精神饱满；坚守岗位，服从指挥；文明服务，礼貌待人；认真做好记录。

2、熟悉本岗位任务和工作要求，严格遵守纪律，按规定交接班，不迟到早退。

4、负责辖区车辆的安全管理工作，指引辖区道路泊车和行车，确保行驶和停泊秩序。

5、掌握火警、匪警发生时的应急措施及普通救护常识。按时检查b1车库东边的消防安全隐患，并及时做好纪录。

6、完成领导交办的其他工作。

每天到岗后。根据交接班记录检查移交物品，保持工作的环境干净整洁，东门岗早班（8：00~9：00，必须站在岗亭，检查出入人员的工作证，无证人员问清工作科室，分机号码。外来人员、访客一律走西门，施工人员办理临时证，先去119登记，然后去东门办证，当天必须退还，施工必须佩戴，丢失、逾期不还则不予退还，等。

经过两个月的学习和工作，我现在已经能够独立完成领导交给我的工作任务。我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务。对于专业和非专业上不懂的问题，我还要虚心向同事学习请教，不断提高充实自己。在此，我要特别感谢各部门领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现失误的地方给予了及时的提醒和指正。

这两个月来我学到了很多，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作。

**保安年度述职报告篇十二**

时间过得真快，转眼间2024年就结束了，回顾这一年来的安保工作情况，收获颇多，写一写述职报告吧。以下是小编收集整理的保安人员年度述职报告，欢迎大家前来阅读。

大厦物业管理处保安部负责整个大厦的治安、消防保卫工作，主要涉及到治安、消防、车场保安的工作很多;在管理公司领导指导下和各部门的配合下，保安部认真开展各项工作，落实完成了20x年度各项工作任务，按照保安部专业分工及内部运行机制，现将一年来具体工作情况总结：

一、内部治安工作

1、人员变动情况：保安部原编制共计人，为加强夜间管理力度和内勤事务的管理，经公司领导批准，月份入职名内保;月份入职名文员。本年度保安部先后有名内保离职。因工作需要，本年度有名内保调至大厦保安部，先后又有内保人入职。现保安咳嗽惫布苮人，并顺利完成了部门内离职及入职人员的交接和培训工作。

2、保安部除每月定期召开部门全体会和领班会各1次之外，每月还对车场管理员、外保进行1次业务培训。4月份进行了1次全体内、外保参加的消防水泵原理的现场讲解培训;9月份对全体内、外保进行了2次质量管理程序文件的培训;11月份对全体内、外保进行了1次应对突发事件(火警、停电、跑水)程序的培训。

3、20x年度，公司开始做三标一体质量体系认证工作，保安部按管理公司要求认真落实贯标工作，在三次内审中，保安部对出现的不合格项认真分析，查找原因，从第一次内审的个不合格项、第二次的个不合格项直至第三次的个不合格项，彻底进行了整改，并落实到工作中和每位员工，保安部力争顺利通过内审和外审工作。

4、20x年度保安部已将全部整层客户单元的使用区域“防火安全协议书”全部签定完成。并完成大厦内所有客户档案的存档工作。

5、全面完善大厦内及停车场个监控点和巡更系统的安装调试工作，并投入正常使用。

6、保安部对各公司的消防封存钥匙工作已完成，共有封存钥匙把，门禁卡张。

7、完成20x年施工现场管理和检查工作，处理施工队各类违章起，全年办理违约金元，全面保证了二装施工期间的治安、防火工作，没有发生一起治安、冒烟事件。

8、20x年保安部办理施工人员出入证个，办理临时出入证人次，严格落实好施工人员及搬家送货等外来人员凭证进出大厦的管控工作。

9、本年度特别事件记录共起，保安部完成各类特别事件的取证、填写和处理及上报工作，并且将涉及其它部门的特别事件抄送给有关部门，做好内部及各部门的协调工作。

10、本年度共登记捡拾物品起，其中认领起，起无人认领，保安部完成捡拾物品的登记、封存、保管、认领的各项工作。

11、本年度保安部在巡视中发现推销人员起，对推销人员进行教育及登记并让其写出保证书，承诺不再来大厦进行推销。有效的保证了各单元客户的正常工作秩序。

12、本年度共协助各种会议活动次，全面保障了会议的正常有序召开;其中月日保安部为保障大厦开业而召开的庆典活动，共出动保安人员人，圆满顺利的保证了庆典活动的召开。

13、本年度规范了保安部对讲机使用的信道及编号工作，保障了各部门之间的正常通讯互不干扰和部门内通讯的规范化，严格落实谁使用谁负责的交接制度。

14、本年度保安部严格落实好清运施工垃圾的监督管理工作，共监督清运建筑垃圾车。

15、保安部完成了《保安部运行手册》的编制工作，并且专门安排培训，传达至每一位员工。

16、本年度保安部参加了“路综合办”的各种安全会议次，并且对本部门员工传达了各次会议的相关内容。

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20x年即将过去，20x年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，为了可以打开一个工作新局面。在20x年，更好地完成工作，扬长避短，现20x年的工作总结如下：

我是在今年x月份被领导提升为保安队长，在过去的一年里，公司接受了很多的大型接待活动。经过一系列的接待保卫工作，充分体现了我的指挥才能，协调性及纪律性，提高了积极性和主动性，也让我意识到了多想领导和同事学习和请教的必要性。

一、队伍建设及安全礼仪服务

1、保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要通过试用期，确保每位保安员符合公司的要求，现有保安14认，7人是退伍军人，7人是有责任心的青年，是一支比较有进取心、有凝聚力的队伍。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏为重点，突发性事件的处理，应急能力的培训。经试用合格后上岗，保证工作正常开展。

3、加强了工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待来访人员。在公司规章制度范围内，尽量为来访人员提供便利，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

4、在节日、庆典活动中，协作办公室做好了后勤保障工作，会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到公司领导的好评，通过在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。

二、制度的建立与完善

1、工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆。”自升任队长后，我对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证了工作任务的完成。

2、制定、建立健全了保安队各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、人员车辆物品出入检查登记制度，并一一完善存档，以敏捷快速反应来推动安全，通过这些制度进一步完善、落实，使我们提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得领导及员工对保安工作的支持和信任，并随机抽查保安各岗来保障制度落实。

3、并配合公安局制定并完善了有市局统一制定的：名为“管辖单位监管系统的一个软件，资料定时更新，通过系统，可以优先的查阅个公司安保人员的一切个人信息，为安保工作提供了很大的帮助。

三、几次大型接待活动的保卫工作

在活动期间，我们既是参赛方，又是主办方，既要参加比赛还不能丢掉接待工作，一共42个兄弟公司，人多，车多，又是第一次举行类似活动，活动前都做了详细的准备工作，保卫，消防，车辆的进出，形式路线，还有一些突发事件的应急准备，可以说是任务繁重。保卫科全体人员在活动期间一直是全员在位，任劳任怨，比赛工作两不误，在确保工作的情况下，并取得了优异的成绩，获得了公司领导的好评。

在两校两中心转眼间20\_\_年即将过去,在领导的带领下，我学到了不少物业方面知识和管理队伍的经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级。20\_\_年在领导的带领下，围绕项目的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好各单位的后勤保障工作，维护园区的治安秩序，总结工作。

一、工作的职责

二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可!

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。

我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意!

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20\_\_年已经过去了。回顾我在江油公司这一年来的工作，可以说是受益匪浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

一、抓队伍建设

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来公司领导要求对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防、安全方面的知识培训和消防、安全实际操技能的培训使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

二、抓思想建设

由于我们每个的队员的综合素质、性格、爱好均不相同，因此，我在队伍建设工作中，把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

三、日常工作和管理

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。

2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

3、每天坚持明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

4、按既定的工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。

5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。

6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为\_\_大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

一、各项考核指标全面完成。

在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%，为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。

进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养

安全工作是企业的生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对叁楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素\_\_次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

在全体队员的共同努力下，在各部门的团结协作下，围绕我市场安全生产标准化的总体目标，按照“四星级文明规范市场”要求，认真贯彻“安全第一，预防为主，全员参与，综合治理”的安全生产方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好市场消防安全防范工作，维护市场良好的治安秩序，较圆满地完成了公司各项安保任务。过去的一年，安保部的各项工作基本步入正规，发展趋势良好，与上一年相比有了很大的提升。但在实际工作中，不足之处也在所难免，在规范部门正规化建设的同时，也深刻查找工作中的不足。现将一年来的工作总结如下：

一、消防安全

市场安全是市场经营的最基本保证，与市场的发展休戚相关，消防安全是市场安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

1、隐患排查

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保市场安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。全年累计查处各类消防安全隐患279起，其中灯未关144起，比上一年减少16起，门未锁68起，同比上年增加22起，门缝过大18起，同比上年减少25起，衣物未收49起，同比上年增加29起。

加大市场控烟力度，全年累计查处违规抽烟21起，(其中商户抽烟9起，装修工人抽烟12起)同比上年减少11起，开具提示单报市场部处以违约金处理，累计收取违约金400元整。在总经办牵头下，三部门联合安全隐患大排查2次，共查处隐患138起，并全部整改到位，直至复查验收合格，确保了市场消防安全。其他安全隐患排查中，共查处大客户单位安全隐患5起，开具安全隐患整改单3份，压力不足灭火器37具，发生故障的应急灯2只。对所有隐患都进行跟踪整改，直至隐患消除。全年未发生火灾(含未遂火灾)，完成了上一年度制定的消防安全生产目标——火灾事故率为零。

2、装修监管

严格按照《消防法》相关条款执行监管，杜绝使用易燃材料或三无产品。对进场施工单位进行严格管控，不具有装修资质或无相关操作证件者，一律不准进场施工。对符合要求的装修公司或个体，实行备案登记，统一管理，杜绝了无证装修行为。截止20x年x月x日，安保部共装修审批144家，验收合格144家。装修留电275批次，并做好装修监管;动火审批9起。x月x日，装修审批交予市场部执行，安保部一如既往做好装修监管工作，确保市场安全。

3、设施设备

安保部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，安保部及时联系维保单位进行维修保养，一年来共更换烟感11只，控制模块1只，消火栓手报一只，手动报警按钮1只，消防主机回路板1套，充灌干粉灭火器2kg726具，4kg167具。每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了市场自动消防设施设备的正常运行。

今年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20--年的新篇章。我部肩负着公司各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在这一年中，在集团公司各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为公司顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了年度公司赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部一年来的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将一年来我部具体工作情况总结如下：

一、年区域安全保卫状况

我部共有保安人员--余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性的事件--起;抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安机关，及时制止各类违法犯罪活动--余起、平息斗殴事件--起，为商家、业主发现和消除各类不安全隐患上百余次，截获商家私自搬离市场--余次，为公司挽回了想应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务--次及各类接待安保任务数十次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商家服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、大力加强队伍自身建设，提高队伍战斗力

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安--余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，每天坚持接班前--分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。把保安队伍建设成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力、能出色完成任务的队伍。

2、抓思想建设，树队伍正气。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。大部分队员刚20出头，血气方刚，致使我们在日常工作、生活中需要及时给予正确的引导，青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，首先把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在工作中以谈心交心的方式及时掌握了解队员的思想动态，认真细致做好思想行为排查工作，防止个别队员违法违纪事件发生，以典型案例教育，定期组织教育等多种形式，灵活多样地实施思想教育，使其端正工作态度，提高敬业精神，树立良好的人生观、价值观。

3、是抓制度建设。工作规范有序、卓有成效关键是制度作保障，“不以规矩，不成方圆”。全年来，我部对值班、交接班、学习、训练等方面都完善了一系列严格、实用的制度，对保安人员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。定期召开骨干会议，以多种形式开展批评与自我批评。定期组织工作汇报，及时有效解决工作中的各种热点、难点问题，把安全隐患消除在萌芽状态。

五、工作中存在不足

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离公司要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了降薪、辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。年上半年由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，思想跟踪不到位，缺乏监督检查，致使发生---员工闹加班工资事件的发生，造成公司工作被动，严重影响了我部正常工作。在下半年加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。队伍现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到让公司领导满意，让业主、商家满意。

**保安年度述职报告篇十三**

回顾这段时间以来的工作情况，相信你成长了许多，不妨静下心来将过去的成绩汇集成一份述职报告吧。以下是小编收集整理的保安员年度个人述职报告，欢迎大家前来阅读。

尊敬的领导：

您好!

20\_\_年是经济高速增长和金融危机并存的年代，对于富康花园来说也是极为不平凡的一年，从新年的堵管事件、业主的抱怨，到管理处改善薄弱的环节，赢得业主的好评，真实的记录了管理处所有工作人员的艰辛付出。其工作总结如下：

1、由于我们的操作不合理和住户的违规使用，导致新年期间富康花园小区13栋209房被污水入浸，污水延伸到一楼商铺，给业主和商家都造成了很大的损失，管理处工作人员忙得不可开交，业主也是抱怨满腹。在公司的支持和管理处工作人员的共同努力下，经一个多礼拜的努力，此事终于得到了圆满的解决，业主还拿出现金给我处工作人员慰劳。

2、市场环境的变化，导致我们管理处秩序维护员短缺，给小区的治安防范带来了挑战，由于人员的不足，致使两户住户的门锁被撬，虽未损失什么贵重物品，但说明了人员稳定的重要性。管理处上报公司，经对工资和人员做了相应的调整后，小区到目前为止，没有再发生过上述问题，确保了小区治安的稳定性。

3、蝶恋花西餐厅占用小区的消防通道长达三年之久，造成业主对管理处的抱怨，也带来了消防隐患，经管理处多次协商、调节，并借用执法部门的整治时机，成功的让蝶恋花西餐厅归还了长期占用的消防通道，还提高了对消防的认识。此举得到了业主的好评，消除了安全隐患。

4、人员紧缺，招聘时不能择优录取，有些员工私心较重，素质不过硬，给公司的声誉带来了一些负面的影响，经管理处与业主沟通，虽能得到理解，但是不可否认，这种行为应该胎死腹中，不能盟发。否则将会给公司带来毁灭性的打击。因此我们接下来的重任是一定要加强员工的素质培训，提高个人的荣辱观，体现物业管理人的真正价值。

5、管理处积极响应公司的号召，制定有偿服务价格表，并率先在富康花园实施，虽有少数业主持有不同的意思，但经过沟通后，都欣然接受了这一事实。到目前为止运行壮况良好，此举不是为了增加公司的收入，而是规范了物业管理服务的范围。确认了业主和物管各自的责任。

6、小区已成立8年之久，加上地下管网小很容易堵塞，管理处就按照年前制定的操作流程，历时一年的流程操作，现已无任何问题，管网畅通，还给了小区业主一个舒适卫生的生活环境，得到了公司和业主的好评。

7、因为有了\_\_年成功分亨芒果的经验，\_\_年我们在芒果的管理和分享的过程中都做的得心应手，让小区的业主再一次享受了自已的节日—芒果节。看小区业主们分享着芒果盛宴，让我们深深的感触到，只有真心的付出，才会收获满意的微笑。物业管理艺术的决巧就是看我们怎样去勾勒。

8、楼宇天台的年久失修，暴露出了安全隐患，管理处工作人员扛着沉重的焊机，攀爬于每个楼道，经一个礼拜的努力，终于划上了圆满的句号。小区东西门的破损和当初的设计不合理，让小区业主饱受了烈日和雨水之苦，管理处决心改善其薄弱环节，投入大量的人力物力，进行改建，让以前的过关变成了现在的回家，也彰现了我们物业公司服务的本质。

9、小区单元楼的门禁系统，是业主与管理处之间的畔脚石，多年来一直得不到有效的解决。管理处与业主进行反复的沟通，得到了大多数业主的认同，并同意由管理处牵头进行联系，共商门禁改造计划。此工程到目前为止，已成功的完成两栋楼宇的改造，投入使用后运行良好。管理处对已安装好的业主进行了回访，得到的答复是：“我家小孩到晚上9点了还到楼下去按自家的对讲机，让我们在家听对讲里面发出来的音乐，笑死人了”。

小区物业年终工作总结由于受社会大环境的影响，富康花园管理处在13年进行了人员精减，由以前的16人精减这现在的13人，这对于我们来说是一个挑战，以前的成绩摆在那儿，并不能以精减了人员为借口，从而降低服务质量，这样就没办法得到业主的认可，经过大家的共同努力，用实际行动给出了答案。清洁卫生保持原来的标准;治安情况比去年好，全年共发生两起治安事件，立案一宗;由于对绿化没有什么投入，也只能维持原状。业主投诉率明显降低，管理处工作就略显清闲。

纵观本年度，我们的工作虽小有收获，但是也还存在着许多的不足，希望接下来在公司的正确引导下，在各位领导的监督下，让我们向着正确的、稳固的方向发展，使我们的服务质量再上一个新台阶。

述职人：\_\_

尊敬的单位领导：

非常感谢您日理万机中抽出时间来审阅我的工作转正申请报告，我也十分荣幸能够获得公司授予的这一次工作提升的机会。

回顾我的工作历程，今年10月份入职进入保安队工作以来，我奋斗在保安内保一线。在初期工作的一个月试用期内，在行政主管、同事的关心关怀下，让我获得了充分的工作历练，积累了初期工作经验。

这期间我的工作主要服务于三方面：

1、工厂内部日常的巡逻看护。

2、保安队伍内部的日常后勤工作。

3、做好每日保安工作记录。

我工作一直以来秉承\"实事求是、脚踏实地\"的态度，对待工作一丝不苟，不放过任何一个工作细节，真正将领导下发的保安任务落到实处。时光荏苒，现如今我已在公司工作一个多月了，回顾往昔，我感触很多。特此向单位提出工作转正的申请，希望领导考核我过往工作情况，予以办理！此致！

我于20\_\_年x月x日成为公司的试用保安，到今天已经快1个月了。在这段时间里，我自认能够完全胜任工作，现申请转正。 作为一名新人员，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的公司文化，让我很快完成了这一转变。 在这段时间里，我主要的工作是安全保卫，通过锻炼，我熟悉了公司保安的整个操作流程。在工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧；服务方面不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢公司的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢大家对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过这1个月，我现在已经能够独立处理本职工作，当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。这是我的第一份正式工作，这段时间以来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。 在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

申请人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

尊敬的各位领导同事们：

一学年即将过去，从x月x日上岗以来，我在领导的正确指导下，在同志们的热忱帮助下，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，工作勤勤恳恳扎扎实实，认真完成领导安排的每一项工作。得到了学校各位领导的首肯。回顾我在x学院近9个月的工作，取得了一定的成绩，但存在的问题也不少。具体工作主要体现在以下几个方面。

一、从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，无论是一开始的规章制度学习还是x学院的日常工作，都让我渐渐融入这个大家庭，思想上有了责任感和荣誉感，工作有了动力和方向。根据领导要求在执勤过程中，我能严格要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，维护x学院的窗口形象。

二、在平时工作中我能埋头做事，不发牢骚，注意自身形象，维护班里团结，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，勤勤恳恳干事，老老实实做人，能做到干事不误事、补台不拆台，工作不推诿拖拉，不搞小团体，不拉帮结派，一切从大局出发，处理好值班期间发生的事情。树立服务意识，服务于安保大局。

作为保安人员，我时刻牢记学校赋予自己的责任，自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、有事及时汇报，自觉树立保安人员的良好形象。牢固树立起为校园安保服务的意识，坚持文明执勤，努力做到领导放心，师生群众满意，门卫秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、工作中“在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长”的情况下克服一切困难。严格把关，能严格按照x学院的各项规章制度去办、去做、去干。能不折不扣的完成学院领导所布置的各种任务。例如：学院召开运动会和政府机关在我校召开各种会议、比赛、考试、学校迎接新生等一些大型活动。为确保学院活动的顺利开展，我始终做到领导叫干啥就干啥，做到协调管理，反复检查自己的值勤要点，在岗在位，一丝不苟、严格把关、认真负责顺利完成了领导布置任务。

2、严把学校北门的出入关，违规的人员和车辆决不放入放出。发现有违规的物品出门，立即制止，并及时报告学校，采取措施，学校物品出门必须有出门证明；并在值班记录本上登记，为校园门外接送车辆规定停车区域，在校园门口设立警戒区域。当班推来的自行车等及时详细地登记在值班记录本上及时现场交接班，每个班都做到门卫工作范围整洁清爽。在平时的工作中还遇到了一些社会人员及学生甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持。但我都能做到尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的去做出解释工作。

是的，门卫是学校安全防范的第一道防线，我在北门门卫的工作和刚刚入职时相比，有了很大的改进，现汇报如下：

1）严把出入校园关，根据平安校园的需要，我严格控制每一个出入人员进出，一开始由于人头不熟悉，工作难度较大，面对一张张陌生的脸，我不厌其烦一个个地询问，在领导的帮助下不断改进工作方法，时间过去近x个月，我已经认识了教师600多人，后勤人员400余人，学生更是不计其数；让我的工作更加方便。

在工作中我基本了解了学校各栋楼的作用和生活楼学生的分布，知道了学生上下课（包括晚自习）的时间，知道了后勤人员的上下班规律，为做好北门门卫工作奠定了基础。

2）认真检查出入人员和车辆携带物品、物质，防止贪占盗拿夹带学院财物入门，疏导出入车辆和行人，清理门卫责任区内无关人员和停放车辆，保证人员出入有序，车辆畅通；切实做到白天和晚上一个样、晴天和雨天一个样、领导在与不在一个样、从小处着手，从细处着手，做好北门好卫士。

3）当然我的工作方法还有待于进一步改进，还有不少教职工和学生还不认识，以后我会利用现有条件进一步提高自己的综合素质，争取在新的一年取得好成绩。

回顾20\_\_年的工作，我在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，在今后的工作中我决心要做到不骄不躁，更加严格要求自己，尽快熟练掌握自己的业务水平，不断提高自己的工作质量、工作能力、工作要求、工作成绩，努力成为形象窗口，为学院的美好前景，为了美好的明天而努力拼搏，努力奋斗。

此致

敬礼！

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

本人\_\_，行政部保安员。入职时间20\_\_年\_\_月\_\_日。至今已在银泰的大家庭中度过三个多月的时间。能够来到银泰工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。在这三个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。使我受匪浅，学到了很多知识，得到了很大的提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这几个月来的工作述职做如下汇报。

一、努力提高自身整体素质

1、在日常的工作中严格遵守保安员的职责，按照领导和主管的指挥调动认真完成工作。

2、虚心向老员工学习，不断完善和提高自己的各项素质。

3、熟悉并且熟练的掌握工作流程，做到仔细认真，不出差错。

4、听从领导以及主管的工作安排，并且做到无纰漏，良好的完成工作任务。

5、注重自身仪容仪表，在岗期间端正态度，对于顾客的提问做到有求必应。耐心解释。

二、熟练的掌握启闭店的流程

1、每天按时到岗，在员工进场前到达指定地点进行开门启店。

2、启店过程中严格要求，并且检查工牌的佩戴情况，禁止其他人进入卖常及时做出相关的纪录，并上报主管。

3、每天闭店按时对各个楼层的门进行锁闭，并且确认无误后方可继续进行。以确保夜间商场安全。

4、闭店时做到确定楼层无顾客时方可继续至下一层，如有专柜盘点人员，及时通知夜值班人员看守。

三、按时检查商场消防安全隐患

1、每周定期在主管的带领下对商场进行消防安全检查，并及时做好纪录。

2、巡场期间随时发现问题随时进行通知并整改。

3、定期对商场的消防设施设备进行检验并且登记。

4、遇到消防设施设备损坏的情况下，及时与主管汇报。

在岗期间发现的不足以及改正的方向：经过这几个月的工作和磨练，虽然做出了些许的贡献，但依然存在着很多不足。需要及时的改正。努力改正懒惰懒散的现象，严格按照公司的要求规范自己。认真听从领导和主管工作安排，并且迅速的去完成工作任务。在岗期间规范自己的仪容仪表和言行举止。做礼貌、得体、大方。做到眼疾手快，做好自己分内工作的同时，协助其他部门做好工作。在接下来的一年中。我会努力学习，不断完善自己的不足之处。在工作中请领导和主管对我进行监督。如有不对之处请领导和主管对我进行批评、教育。我一定虚心接受。

斗转星移，时光如梭，转眼已来进入\_\_这个大家庭以2个月时间，回顾自已2个月来的工作，收获及感触颇多。本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，也非常感谢公司领导的大力支持和热心指导及各位同事的积极协助，本人现将自已两个月的工作、思想情况向公司领导汇报如下：

一、坚决服从上级领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、针对公司保卫处工作的特性，时刻要求自己加强对管理区域的检查和监督，力争公司下属各个管理处的秩序维护队的服务质量进一步提高。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设施设备的配备并对各个小区消防安全培训、提高队员防火，防盗意识，使队员能熟练掌握消防器材及智能化系统的操作方法。确保管理区域的消防安全。

四、配合公司制定、完善部门各项规章制度、管理规定。

五、积极配合公司各部门工作，要求下属各个管理处秩序维护队员认真做好礼节礼貌和形象展示等工作。

六、主管是部门管理工作开展的重要环节，主要是开展部门日常工作。抓好部门管理。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓劢队员，有意识培养团队凝聚力。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作作风，给各个管理处安保板块树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造良好的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题尽量做到“公平、公开、公正”，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动员工的工作积极性。

4、各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使员工在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，人生乐趣。

以上是我在以后工作中力争做到、做好的方面。谢谢大家!

尊敬的各位领导、各位评委： 您们好!

首先感谢物业公司给我这一次机会参与保安经理的竞聘，同时与努力拼搏的同事们一起展示自我，挑战自我的平台。我叫蒋华银，今年24岁，大专学历。从20\_\_年7月份入职以来，至今已在金碧物业合肥分公司的大家庭中度过了两年多的时间。在上级领导的关心和培养下，我在工作中各个方面都取得了很大的进步，使我受益匪浅，学到了很多知识，业务技能知识得到了很大的提高。

我竞聘的职务是保安部副经理一职。根据自身两年多的工作经验体会，通过对自我认识、 保安部经理一职的岗位认识与定位、管理方式与目标、总体思路等方面进行述职。

一、对我自身的认识

从入职的两年多的时间里，我工作中摆正自己的位置，不管是作为队员还是中队长能够在自己的工作岗位中脚踏实地、不怕辛苦做好本职工作。加强学习公司的企业文化、公司的各项规章制度以及各项业务技能知识，不断提高自身素养和管理能力。在领导的大力支持和指导及各位同事的积极协助下，凭着认真负责的工作态度，圆满完成了公司赋予的各项工作，较好的履行了自身职责，积累了工作经验，得到了公司领导对本人工作能力的认可和道德操守的信任。工作方面本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守的各项规章制度，虚心向领导和同事请教、学习保安部管理经验，使工作效益和工作质量有了较大的提高，较好的完成本部门的各项工作。

二、对竞聘的岗位认识与定位

1、保安部副经理负责保安部日常工作，详细制定部门的工作计划、目标、管理方案，统筹保安部全面工作的运作。

2、忠于公司，遵守公司的规章制度自觉维护公司利益形象。

3、熟悉部门岗位工作流程，协调好各中队关系，处理好日常事务。管理并维持高质量的服务水平以达到高效率，及时向领导汇报安全方面的工作。

4、制定培训计划，定期组织培训，培养保安员的敬业奉献精神。了解掌握保安员的思想动向，做好引导、教育工作，重点培养骨干，加强队伍建设，基础管理。

5、每周坚持查铺查哨两次以上，定期召开周工作例会，每月组织一次部门紧急方案演练和小区消防指示宣传教育，并于月初和月中对消防、车辆收费等进行检查，月底对部门员工进行考核。

6、协调处理好部门与相关单位的公关交流，如与客服部、工程部、当地政府、公安部门建立良好的关系。

7、及时发现并处理小区存在的治安、消防、收费等问题;认真完成上级领导交给的各项工作。

三、管理方式与目标

1、重抓队伍建设，一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，在筹备保安队伍的同时，在队伍组建上坚持\"两手抓\"，一手抓人员的配备，一手抓队伍素质的提高，在人员的配备上，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列。

2、抓队伍的规范化管理，根据保安工作开展的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行对制定的各项规章制度进行跟踪监督。

3、坚持\"预防为主、防消结合\"的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

导经常带领客人到项目工地参观，要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。 6、熟悉公司的销售环境及施工区域的各个角落，提高警惕性对于可能发生的事情提高预见性，防范于未然。

7、在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习;二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求学的态度，吸取他们的长处来弥补自己不足的地方;三是向实践学习，把所学的知识运用到实际工作中，在实践工作中查找自己的不足，提高自己。

四、总体思路

1、首先，明确公司的经营服务理念、经营目标。金碧物业有限公司将始终遵循\"以人为本，\"的服务理念，深刻把握服务行业的\"微笑服务\"的精髓，全心全意为广大业主服务。努力实现三个\"一流\"，即规模一流，品牌一流，团队一流的目标。

2、打造一支过硬的物业保安队伍。首先保安员的素质把关，保安员必须具备良好的思想业务素质，才能胜任物业保安这项工作。对保安员的录用和考核，要严格按照标准，层层筛选，综合考评。考核面应涵盖军事技能、文化水平、普通话、协调能力等方面。只有人员素质上去了，提高服务水准才有保障。其次保安的培训和教育应做为日常工作，培训中侧重理论和实践相结合。同时了解人员的特长、技能、爱好，适才专用，不忽视消防和其他应急突发事件处理的模拟演练。从实战中总结摸索经验，真正做到有备无患。第三是完善各项管理制度，并按章实施。对日常管理将起到较好的指导作用，制度作为管理的行为准则和依据，只是从形式、文字上对管理做了指引，重要的在于贯彻和落到实处。

3、开展丰富多彩的业余文化生活，加强公司的企业文化建设。不定期举办各类活动，丰富保安员业余生活。组织保安员举办业务知识竞赛、篮球友谊赛、才艺技能赛等有益于队员健康的活动。

4、组织员工考察，实地学习先进经验，提高员工尤其是骨干的专业素质。知己不足，方可进步。我们所有员工一定要摒弃固步自封的陋习。全体员工要树立不断虚心向同行学习，不断虚心向学有所长者学习的良好工作作风，以弥补员工自身的专业知识缺陷，从而提高我们的管理服务水平。

各位领导，我深知这个岗位责任大、要求高、竞争激烈，如果我竞聘成功，我一定不会辜负领导们的期望，用实际行动来实现自己的诺言，如果落选，说明自己还有差距和不足，但绝不泄气，在今后工作中，将一如既往的贡献，努力工作，不断提高自身能力和水平，等待下一次竞聘机会。在工作中还存在不到之处，请领导批评指正。

下午好！

在\_\_年的物管服务中我们将要面对的客户是：

1、公寓租户

2、国际学校，学员

3、写字楼人员

4、商场租户和消费者

5、公共区域活动者

6、项目工作人员

工作目标：

从中低档迈向高端市场且具有竟争力。

服务定位：能在动态的服务要求下，及时快速地向客户提供满意周到的服务。

一、管理体制的建立

1、实现部门制度的完善

针对l8区各个岗位的特殊情况及服务要求在原有的基础上对部门的各类规章制度进一步的完善。

2、各类资料文件的归档、建立

主要是对各类文件、内部工作联系单、固定资产的分类保管等进行建档，以便查询。

3、根据部门要求实现部门制度岗位执行率100%

二、培训制度的完善与实施

注重培训工作，在06年的工作中，首要重点的工作是培训部门的领班巡逻岗，在服务观念及服务意识上必须有所转变、提高，并使部门员工认知、了解公司06年的工作目标，为共同实现从中档物管服务的水平，迈向高档市场服务水平，而奠定了基础。

1、新员工的培训合格率达98%以上方可上岗；

a、军事训练。

b、服务意识。

c、对客服务。

d、职业道德

2、做做领班的培训工作。

a、通过对外参观，互相借签，起到相互学习的效果。

b、实行季度化的培训计划，达到意想效果。

c、实行听、说、做三阶段的培训方式。

d、对培训的内容进行检查，讲评。

3、配合上级部门贯彻实施每季度的培训及内容。

4、加强企业精神文明建设，培训教育员工的身心素质。

5、每季度制定培训计划。

6、通过培训后在部门进行抓重点、抓形象。

7、加强消防安全培训。

三、治安管理

1、实现小区案发率为零。

2、好做防盗防火的预防。

a、加强人、物、车及环境的安全管理。

b、加强小区的安全巡查工作。

c、监控中心做好监控作用。

3、配合上级部门做好四次治安案件处理大演练（每季度一次）

4、完善外来人员来访登记制度。

5、l13区项目部的安全管理。

a、加强夜间的安全巡查工作。

b、对外来人员进行检查登记。

c、对办公区域的巡查。

四、推行5s活动的实施

1、做好5s的宣传工作。

通过对员工的培训或例会的方法让员工明白什么是5s，并让他们知道部门推行5s的目的，让广大员工积极动起来自觉的投入到该活动中去。

2、做好5s的实施工作。

在实施过程中，我们以检查、教育、批评为主处罚为辅指导原则，每天进行检查，每月第一周为检查指引阶段、第二周为检查教育批评阶段、第三周为检查批评处罚阶段，第四周为检查总结评比阶段（表现好的班、个人给予表扬，对表现不好的给予处罚或淘汰）。

3、总结评比工作。

推行5s的活动的主要目的是为了改良，针对一个月的改良项目的检查，要进行总结评比，好的要继续保持发扬，做的不足的地方我们要进行检讨、分析，在下一阶段中应该将工作抓的更细更到位。

五、优秀团队建设

1、开展部门业娱文化活动，增进部门员工之间的团结合作精神及友谊。

2、做好军事培训，严抓队伍的作风纪律和队列纪律，形成一种拉的出打的响的队伍。

3、实现作风纪律整顿一次（依据部门20\_\_年工作计划进行）。

六、服务方面

1、实现保安服务客户满意率98%。

2、动态服务。

根据l8区的多种经营方式我部将根据各种特殊情况进行动态式服务，如为客人开门、下雨为客人打伞，巡逻队人员配备急救箱及药品以防意外事件的发生等。

3、实行三米微笑式服务及为客户提供及所能及的一切事情。

根据l8区的特殊环境需求进行酒店的站立服务（礼宾式），见到客户、公司领导必须主动问好示意，并提供其他服务。

4、实现部门一站式微笑服务改制工作。

5、服务的规范化。

a、主要做好公寓、商铺、写字楼、国标学校的服务标准。

七、施工管理

1、加强施工人员的出入管理

施工人员出入小区必须从规定的施工通道进出入，严禁从其他出入口进出入，在进入小区时必须凭有效的施工证或临时出证方可进入，没有证件的原则上一律不给予进入，特殊情况需经得管理处和公寓有亲领导的特批。

2、施工单位的物品、车辆出入管理

施工单位进入的物品在进入前必须在门岗进行登记，外出进行核对，没有登记的必须凭有效的放行条方可放行，否则不给予放行；进出入的车辆必须进行检查登记，外出时对车辆必须进行检查，检查无异后方可放行。

3、施工现场的巡查

对施工现场进行巡查，对一些违章违纪人员进行批评教育，对一些情况比较恶劣的给予清场或罚款处理。

八、日常管理工作。

a、做好日常检查工作。

b、每周、月、季、召开部门安全会议，传达上级指示精神，布置工作。

c、做好培训工作。

d、检查部门内务工作。

e、做好部门与部门之间的沟通工作。

九、认真做好本职工作

以上述职报告妥否，请予审议。谢谢大家！

**保安年度述职报告篇十四**

尊敬的领导：

您好!

本人自20xx年担任会议培训中心保安部一队队长一职以来，在部门经理和中心各级领导的正确领导和指引下高标准严要求紧紧围绕中心的总体部署带领全体安保人员全力做好中心的安全保卫工作，任职至今未发生一起安全事故，保安队伍稳定，各项工作开展情况良好。下面我就将任期内的工作情况向领导和组织做以汇报：

欲先善其事必先利其器，作为一个基层管理者必须要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作带领队伍健康稳定的向前发展，而安保行业又是一个高风险行业，保安队伍更是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这xx多名不同情况的年轻人唯我所用呢?发挥他们的光和热呢?这是个具有挑战性的工作!任职伊时为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路。我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式进行学习，全面加强自身素质和业务的学习。

一是自学安全保卫知识及消防知识，先后自学了《企事业单位内部治安管理条理》《消防法》《消防管理》《保安管理》等工具书。并从网上搜集观看了保安管理及消防方面的视频及资料。

二是积极参加处及中心开办的各类培训班，通过系统全面的学习，加强自身素质及专业知识的提升。

三是虚心向油田公司abc管理模式创建人、标杆中队创始人、资深安保管理人员xx学习安保管理知识及经验，通过一系列的学习。本人现以能完全独立处理部门的管理事务，在经理休长假期间代行经理工作做好部门日常管理及大型会议接待安全保卫等工作。

二是我20xx年被中心评为部门优秀员工。

三是今年x月参加中心安全演讲比赛获得第2名。

四是所在部门今年x月份被评为中心优秀示范岗。

部门员工多为xx后且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，为提高队伍的整体素质我和部门经理从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每星期对员工进行有计划的学习和培训，同时根据不同人员情况进行针对性的.教育培训，使员工队伍确保了稳定，员工的作风纪律，业务水平，服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得持续无事故的良好态势。

1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

2、层层布置、层层落实。在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对员工的管理，要求员工做到的首先我自己必须要作好。对队员加强管理，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

述职人：xx

20xx年xx月xx日

**保安年度述职报告篇十五**

述职报告在生活中有利于述职者与各方面沟通交流，以及提高述职者的思想水平和工作能力。以下是小编收集整理的保安部员工年度述职报告，欢迎大家前来阅读。

在本学年工作中，我担任乌鲁木齐市第八十二小学保卫科科长一职，具体分管学校安全保卫工作。任职以来，在学校党政班子的正确领导和同事们的关心帮助下，扎实有效开展工作，尽职尽责履行了自己的岗位职责，为师生提供了一个安全和谐的工作学习环境。现将今年工作情况作如下述职，如有不当之处，请批评指正。

一、加强政治业务理论学习，不断提高政治素质和思想觉悟

积极参加学校组织的各项政治业务理论学习，进一步提高政治素质和理论水平，同时，加强对新时期学校保卫工作的研究和探讨。努力增强本职工作的业务素质和能力。

二、尽职尽责做好本职工作，全力维护校园稳定和师生安全

认真做好学校的日常安全保卫工作，主要从以下几点做起：

1、是加强安全防范教育工作。组织开展各种安全教育活动，如：防震防火逃生演习、教师消防讲座、学生交通安全讲座、暑期安全知识宣传等。从思想上让师生高度重视。

2、是加强学校的安全检查工作。定期对校园教学设施及食堂进行安全检查，发现安全隐患及时进行修复与更换，确保学校各项设施能够正常使用。

3、努力做好校园安全制度建设和护校队管理工作。严格落实门卫管理，加强各项人员、物品出入检查制度。对进入学校的人员做到一问、二听、三检查、四登记，对进出校门的各类物资进行检查。

4、安排好假期与节日的值班工作及学校外出活动的安全工作。在学校组织的各项活动中，提前做好活动安全应急预案，严格落实安全责任制，保证了各项活动的安全开展。在各假期与节日之际，提前安排学校各项值班工作，严格按照上级要求，做到学校领导与中层24小时在岗值班制，教师轮岗值班制度。在学校领导与全体老师们的大力支持下，学校顺利完成各项值班工作。

5、密切关注校园安全动态，认真做好安全防范，谨防意外事件的`发生。对师生遇到安全事件时，尽可能的在第一时间赶到现场进行处理，消除隐患，维护师生与学校的安全稳定。

6、保证校园食堂安全管理。今年来中午食堂就餐的学生明显增多，为确保食堂学生就餐与午间休息的安全管理，特制定相关制度，并定期对食堂安全进行检查与督导，发现问题及时改正。安排与落实午间值厨工作，通过一年来老师们的严格管理，较好的完成了午间值厨与看班的各项工作。

三、不足之处和今后的努力方向

作为一名年轻的中层干部，尽管我圆满完成任职期间的各项工作任务，但仍然存在许多不足：一是有时考虑问题站的理论高度不够，分析不够全面、具体；二是工作中有时候还有急躁情绪，有些工作抓得不够细；三是主动服务的意识还有待于提高；我有决心也有信心在今后工作中，牢固树立服务意识和大局意识，以更加扎实的工作作风，团结协作，开拓创新，为学校发展和平安、和谐校园建设做出自己应有的贡献。

学校安全无小事，安全工作不是只靠一人之力便可稳如泰山，而是要靠每一位老师的共同参与共同努力。在此，我也十分感谢学校领导与全体老师们对学校安全工作的大力支持，是你们认真的工作态度与无私奉献的工作精神，确保了学校的安全与稳定。为此深深地向您们道一声：您们辛苦了，感谢您们对学校安全工作的大力支持！在今后的工作中，还请大家一如既往的支持学校安全工作，谢谢大家！

第一部分：工作综述

来到大成郡项目已经一年时间了，回首过去一年部门的工作，我们在物业公司，物业服务中心领导正确领导下，各部门大力支持配合下，充分调动员工积极性，以安全管理工作为基础，杜绝消防事故隐患为切入点，加大对车场的管理力度，保障交通道路畅通。一年来处理突发事件12起，抓获偷盗施工材料人员1起。重大节日消防安全检查4次，消防宣传日1次。经过一年的积极探索和部门员工的不懈努力，我们在安全文明管理，提高服务质量。员工队伍建设等方面取得一定成绩。但也存在不足，具体总结如下。

第二部分：部门主要工作及工作任务目标完成情况

（一）、内部管理

1、人员调整：今年从部门到个岗位专业人员流动较大，为了不影响部门工作正常和运行。在物业公司及物业服务中心的领导帮助下，根据各专业人员特点，及时进行人员岗位调整，避免工作的脱节。同时也使各岗位人员留有发展空间。提供良好的工作平台。也是确定人员专业化的管理模式。

2、针对外包公司保安人员整体素质不高，服务意识淡薄，形象较差，我部对外包公司进行有针对性的培训工作，从而提高保安员的服务意识，也提高了小区的整体形象。通过几个月工作，基本上得到业主的认可。

3、部门文件和档案整理。针对部门岗位的，及时制定出各岗位的职责及工作标准，建立的量化标准，使每个岗位达到了规范化的管理到和工作秩序。做了有标准有。检查有。有落实。制定了全年常态工作，并细化做到了谁负责，谁落实，谁跟进。对部门档案进行整理，并做到目录编册，较好的完成了各项任务。

（二）、消防工作：

1、二装入场施工管理：

小区的入驻率不断上升，我部对每一个施工单位的负责人在开工前，均要进行安全消防教育，施工现场加强管理，并及时发放和鉴定安全责任书。加大施工现场管理和检查力度。在检查过程中，处理纠正施工现场吸烟，违章用电，用水。灭火器配备是否合格等各类违规事件30余起，杜绝事故隐患。已经着手整理二装施工档案。对原有档案进行重新整理和归档。

2、安全检查：

在重大节日前（五一十一春节）我部门进行安全检查，完成对小区各重点部位的安全检查。

3、设备维护工程：

完成了对消火栓内部设备进行检查，更换封条，本着谁管理谁负责的原则。将公共区域及各楼层的消防设备的管理分别落实到每个保安员。下半年完成小区花雨园公共区域及各楼层，各重要部位灭火器的统计工作，并对新增灭火器全部进行编号，实行标准化管理。本年中，个别主机个别画面图象有花纹，不清晰，不稳定。电梯对讲无法使用，存在一定安全隐患。

4、人员调配及培训

今年本部门人员流动较大，及时与物业服务中心领导沟通，采取外招与内选的模式，从现有中控人员中挑出平时工作塌实，积极，业务技能熟练的人员提升到管理岗位。利用休息时间，对所有人员进行理论，实操培训。并相继安排以上人员参加市消防局的消防中控上岗证考核，使其更加系统的学习消防中控知识，掌握中控设备的操作，持证上岗。

（三）、内保工作

1、加强培训，提高整体形象和服务意识

我部根据每月保安工作中的重点问题，结合工作及时制定各种培训计划，其中包括保安工作专业技能，专业知识，队列训练，保安进行礼仪礼貌，岗位职责，针对保安工作中的重点和难点。本部门主管对保安员进行专业培训，发挥以老带新的培训工作，针对新入职的保安员对小区环境工作流程等不熟悉，我们安排在小区工作时间较长，平时表现较好的员工，对新队员进行传帮带，使其尽快进入工作角色，能够基本达到应有保安标准。

2、建全各项制度，加大保安队伍的管理

根据保安队伍现状，重新制定了保安工作量化标准，具体到保安宿舍内务管理制度，请假制度。奖惩制度及保安工作的各岗位职责，质量标准和工作流程。做到了每月有检查，有统计，有登记，有奖惩，有存档。对存在问题的队员及时谈心，及时沟通，对履犯不改给予批评通报和辞退，做到赏罚分明。定期召开会议分析保安现状及应对措施，根据各班保安值勤，处理突发事件的能力，落实制度，仪表仪容等进行总结讲评，提出整改方案和具体要求。为了尽可能改善保安生活居住条件，提供良好的生活及工作环境，为了做到栓心留人，在原有保安宿舍居住环境拥挤，通风不好的情况下，改善居住条件，在生活上及时与保安队长沟通，在物价上涨的情况下，改善了员工的伙食，让大家感到有家的温暖。

3、加大对施工现场，外来人员的管理力度

采取人防和技防相结合的原则，加强保安巡视力度，利用安防监控系统，对小区内可疑人员进行监控，纠正二装施工现场违章用电，用水，办公时间内噪音施工，异味等各类违章施工现象27余起。加大重大节日期间监管力度，如元旦，五一，国庆，春节期间提出具体要求，加大对小区的治安防范工作。

4、钥匙管理

第三部分：存在的问题和整改措施：

1、缺少培训机制：

保安队伍整体水平和管理力度有待提高，目前保安人员整体素质参差不齐，基层骨干力量缺乏，队伍全方位管理力度不够，队员专业知识和专业技能不精，缺乏解决处理问题的方式方法，缺乏自我约束。

意识，需要我部有待于加强力度，提高他们的专业技能和服务意识。

2、细节和量化管理：

反思一年的工作，我们认为总体的进步不能掩盖我们的不足，最主要是日常工作中缺少规范化，在各岗位上也缺少量化标准。

第四部分：部门需要改进的工作及\_\_年工作设想：

1、扎扎实实、一步一个脚印，力争把存在的软件问题解决掉，例如：培训问题，细节量化管理的问题，保安队伍形象问题，保安人员管理的问题。

2、加强全员的培训，强化服务意识，提高服务水平，例如：处理问题解决问题的方式、方法，与业主沟通的语言问题。

3、建立和完善工作标准，实施规范化管理。例如：检查、督导，加大日常管理力度，建立奖励机制。

4、消防监控图像不清晰，有的画面无图像，业主的车辆乱停乱放的问题，都需要跟进解决。

斗转星移，时光如梭，转眼已来进入\_\_这个大家庭以2个月时间，回顾自已2个月来的工作，收获及感触颇多。本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，也非常感谢公司领导的大力支持和热心指导及各位同事的积极协助，本人现将自已两个月的工作、思想情况向公司领导汇报如下：

一、坚决服从上级领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、针对公司保卫处工作的特性，时刻要求自己加强对管理区域的检查和监督，力争公司下属各个管理处的秩序维护队的服务质量进一步提高。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设施设备的配备并对各个小区消防安全培训、提高队员防火，防盗意识，使队员能熟练掌握消防器材及智能化系统的操作方法。确保管理区域的消防安全。

四、配合公司制定、完善部门各项规章制度、管理规定。

五、积极配合公司各部门工作，要求下属各个管理处秩序维护队员认真做好礼节礼貌和形象展示等工作。

六、主管是部门管理工作开展的重要环节，主要是开展部门日常工作。抓好部门管理。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓劢队员，有意识培养团队凝聚力。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作作风，给各个管理处安保板块树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造良好的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题尽量做到“公平、公开、公正”，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动员工的工作积极性。

4、各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使员工在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，人生乐趣。

以上是我在以后工作中力争做到、做好的方面。谢谢大家!

光阴似箭，转眼间20\_\_年已经过去，我们将迎来新的20\_\_年。回顾过去的一年，我们的工作又得又失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

一、内部管理方面：

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。

二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。

今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了\_\_年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

二、做好本职工作，确保小区的安全防卫

1、所有出入小区的车辆我们实行了发 卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记（如身份证、驾驶证等）方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

三、协同公司各服务中心，做好服务与安全保卫工作

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会，某某三期，某某社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

四、提高自身素质，以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们某某保安将会更加完善，更加成熟。以上是我们保安部20\_\_年工作总结。不到不拖之处请领导批评指正。

今年以来，水泥公司保卫工作在上级总经理和分管领导的带领下，紧紧围绕公司安全工作中心，积极贯彻“预防为主、保障安全、打击犯罪、确保安全”的十六字方针，始终坚持“谁主管、谁负责”的原则，不断完善各项规章制度和安全防范设施，加大检查力度，促进了全厂各项安全生产工作的顺利开展，现将全年安全保卫工作情况述职如下：

一、认真贯彻执行公司领导责任制

为切实做好今年的安全保卫工作，我们根据年初公司工作会议精神，继续实行安全保卫目标责任制，按照“谁主管、谁负责”的原则，逐级签订安全保卫工作目标责任书，使目标层层分解，层层落实，责任到人。首先在全厂实行了各种车辆管理制度，推行车辆在厂区乱停乱放、不按秩序进出大门，主抓安全三防《防盗、防火、防安全》。其次把平时安全检查情况综合评定列入年终目标考核。同时，我们还要求外来车辆、人员的登记与观察。科室主抓安全的人员要充分利用班前、班后的时间对职工进行不同形式的普法教育和防范意识教育，坚持做到逢会必讲安全，人人重视安全，保证安全教育的经常性。通过教育，使全体职工牢固树立敬业爱岗，干一行、爱一行、专一行、干好一行的精神。今年国庆期间，在集团公司组织下，我们参与了第八届职工运动会，好几项均取得了优异的成绩，并获得了全集团公司第一名。有效地提高了职工遵纪守法的自觉性和安全防范的警惕性。

二、强化监督检查，增强防范意识

为增强全员工的安全消防防范意识，保证安全消防管理制度落到实处，根据公司精神，我们今年又重申了安全消防管理制度，即公司每季普查一次，每月抽查一次，保卫科每周普查一次，各班每日普查一次。主要检查消防安全设施的配置。还有重要各种车辆、来客人员、厂区职工、消防器材、两门落锁等主要环节是否符合规定，检查的方法主要以抽查与巡查相结合，突查与普查相结合。在检查中，坚持做到“三不”，即检查前不打招呼，不定时间和路线，不定检查单位车间。检查后做到“三有”，即有检查情况和处理意见，有整改期限和措施，有整改后签收报告。一年来，我们始终坚持一季一普查，一季一通报，月月抽查，节日必查和突击检查相结合。

今年8月份，我们还重新修订完善了安全保卫工作制度、门卫制度、车辆管理制度及出入登记、来客登记、车辆进出制度，逐步形成了门卫、车辆、人员轮流值班督导巡视检查防范体系，充分发挥了重在管理防范的重要作用，因此，一年来，全厂共发生一起三类案件。《一起打架事故三类偷盗案件》。

我们愿以实际行动，一如既往的抓好安全保卫工作，为打造百年东义再出一份力，希望我们东义集团的明天更加美好！

我们满怀信心地迎来新的一年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出更好的成绩。现将公司年终总结如下：

一、公司管理机构制度整改。

\_\_年是我公司进行机构调整，保安服务迈入法制化、规范化、职业化道路的一年，这一年中我公司于9月1日换了新的法人，重新组织开业，新的法人带来了新的管理经验和理念，公司总经理的严格管理下，严格规范了公司管理制度、保安员职责、保安员纪律规定、巡查制度等各项制度后，抓住市场发展的良好机遇，不断拓展业务，提高服务水平和管理质量。本着“真诚、守信、专业、优质”的服务宗旨，力保客户单位和人民群众的合法权益，保安安全工作是保安服务的重中之重，公司坚持“安全第一、预防为主”的方针，以“安全无事故”为目标，重点完成安保工作。

二、保安服务工作总结。

1、保安人员的管理。

(1)、逐个签订劳动协议，确保劳动关系，保障双方的权益和义务;

2、扩展业务范围，提高服务质量和管理水平。

回顾今年上半年，我公司因管理不善，受到经费不足的影响，招来的员工素质参差不齐，而保安人员短期更换频繁，服装费用增大，导致公司运行成本的增加，资金短缺等问题;再来，因客户单位对《劳动法》和《劳动合同法》认识未到位，支付我公司的服务费实在太少，因而我公司无法按照法律的要求为保安员购买保险，同时造成人防岗员工的工资普遍偏低。

直至公司于20\_\_年9月1日归于云县鸿运保安服务有限公司接管后逐步步入正轨。公司在总经理领导和局党委的和谐正确领导和支持下，严格按照《保安服务管理条例》和省公安厅有关文件规定，以严格政审、择优录取为基本原则招收录用保安员，并严格执行先审后用，先培训后再安排上岗的岗前培训程序，加强保安员的培训和教育，提高保安员的法律意识、安全意识、规范操作等不断拓展业务，提高服务水平和管理质量。

在下半年中，公司在业务、管理、培训等方面都取得有效进步，现公司为我县行政单位、企业等23家客户单位，67个工作岗位提供的保安服务比往年有所增长。今年来，随着县经济形势的好转，社会化押运、协查服务时机日渐成熟，公司抓住良好市场机遇，于下半年中为烟草公司等企业客户派驻协查员帮助客户单位协查违法、违禁运输盗卖等巡查工作;此外，县娱乐业也趋势增长，治安管理力度随之加大，因此，公司也承接了一些娱乐场所的保安派驻。

3、以人为本，保护员工合法权益，建设和谐、稳定的服务团队。

公司的发展离不开员工的辛勤劳动，离不开员工的刻苦奉献，而这种劳动和奉献是建立在员工对公司信赖的基础之上，公司一向坚持以人为本的理念，改善员工福利待遇，提高员工的劳动报酬，千方百计的关怀员工。随之，公司结合本公司员工劳动和劳动报酬现状，重新调整了员工劳动报酬标准，调整后的员工月劳动报酬普遍上涨了10%至20%以上;尤其是水泥厂的保安人员，由于环境简陋，公司领导更是关怀备至，不仅更换了新的住所、日用品，各方面待遇也随之提高。此外，公司还为本公司人防保安员购买了意外伤害保险，员工从而得到了人身保障。

同年公司颁布了《绩效工资考核办法》充分调动全体队员的工作积极性，奖勤罚懒，促进全体保安队员养成遵章守纪、爱岗敬业的良好习惯，树立保安队伍的良好形象，圆满完成各项保安工作任务。

4、积极协助公安机关维护社会治安稳定，加强公司对社会面治安防范力度，积极创造社会效益。

今年下半年，公司累计协查、调解各类纠纷20多起，防止灾害事故10多起。有力的维护了社会的稳定。公司作为有力辅助公安机关的一个企业，始终将经济效益和社会效益放在第一位。长期以来，公司坚持安排人员配合各单位进行应急事件的处理等;各岗位队员中在维护社会治安方面涌现出的先进事迹不可小计。

如:\_\_年11月20日，我公司派驻的烟草公司协查员在凌晨1点中查获一辆违法运输烟草货车，抓获盗卖烟草犯罪人员3名，烟草价值8.7万元，因此得到客户单位一致好评。

三、存在问题及下步工作打算。

一年以来，公司保安工作逐步步入正轨，但仍然存在很多不足之处，保安服务市场还没有完全理顺，保安业务没有完全拓展开，好多单位还存在自行招用和使用无保安资格证的保安，不培训就上岗，部分保安员的素质和保安业务水平还需进一步提高。针对这些问题，结合保安公司实际，公司下一步的工作计划是：

1、加强公司在岗保安员工各方面素质、业务、技能的提高，为各客户单位做出更多贡献。

2、严格按照公司规章制度、管理制度规范公司的常规管理，实行逐级管理，提高工作效率。

3、积极督促与配合公安机关开展清理非法保安组织，规范保安服务市场专项整治工作。

4、公司严格加强督查力度，全面推进文明优质岗点创建活动，全面提高保安人员的执勤规范行为。

新的征途，新的追求，在不断迎接新任务的日子里，我们将团结一心，诚实守信，尽心经营、勤奋工作，进一步推进公司业务的发展，树立保安公司的良好形象，不断巩固公司在客户单位和人民群众心中的地位，切实提高社会效益和经济效益，为维护我县的治安稳定，构建和谐平安耿马做出新的更大的贡献。

各位领导，各位同仁：

大家好！ 回顾上半年的工作，在酒店领导的支持下及各部门的配合下，我们安保部加强安全防范管理，完善各种规章制度，严格落实消防“四个能力”提高绩效管理，为把太航西楼创办为一个人文、生态、活力的文明酒店等方面所做的一些应该做的工作，现在借此机会向领导及各位同事作以下汇报。

一、对消防组织建设的落实：

二、对酒店治安工作的落实

在去年本酒店被评为“市优，省优，”三星级酒店后，又被公安部门升为“a级”治安重点单位，更加体现了上级各有关部门对本酒店治安方面的高度重视及严格要求，也使我们深感到安全工作的“任重和道远”。

1、因为在去年本酒店曾发生过多起诈骗婚宴礼的案件，所以我们今年坚持对此工作的有效措施，采取了对每一家婚宴都提前给予打招呼，提示警惕的方式，并配合查视巡逻，不给犯罪份子有机可乘。使今年以来酒店再没有发生过类似的事件。大大减少了客人损失及后后顾之忧。

2、今年于4月29日下午14时28分一楼餐厅和4月30日下午13时40分二楼餐厅发生两起客人背包被盗事件，对此恶劣情况引起酒店领导的主度重视。也给我们安保部及大压力。我们除配合公安机关查线索，调监控整理资料外，立即并采取了有效措施，凡在本酒店婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段，派专人带袖表各楼层巡逻，加强对歹徒的镇慑力，威严对待。由此以来再也没有丢包事件发生。

3、前段时间由于酒店后院处于划区改造节段，在员工上下班及外界人员出入及安全管理上难免有些混乱，也出现过一些问题，就在4月中旬后院恢复正常使用后，我们部门在重审原来的规章年度的基础上，根据领导要求和酒店的实际情况，结合绩效管理目标，对部份章法进一步整改，完善并实施，促使员工们主动配合出示出入证，配合查包，另外对后院保安执勤人员强化职责要求，对后院的垃圾堆放，及时清理及卫生保洁也作了明确规定，使后院员工通道的安全管理及环境有了根本性的改观。

4、于今年3月7日凌晨大厅总台发生持枪抢劫事件后本部门积极配合公安部门调录像，查线索，取证等工作，并按照酒店领导的严格要求结合派出所的协查通报精神布署及要求。我们加强对夜班执勤工作更进一步作了具体化，严格化的调整与规定。坚持“三个必须”（即1“每晚10点起大厅“必须”保持至少两名精干保安人员流动执勤。2夜间执勤保安人员“必须”保持清醒负责，按时认真巡逻查楼3“必须”严格，认真坚持消防，治安联签制度）使酒店及大厅夜间安全工作提高了保障系数。加大了对不法份子的威慑力度。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn