# 最新家具服务承诺书(精选15篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-05-10

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。家具服务承诺书篇一我们郑重承诺，我们销售的“伊恋”牌衣柜的柜体及门板全部由“成都伊...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**家具服务承诺书篇一**

我们郑重承诺，我们销售的“伊恋”牌衣柜的柜体及门板全部由“成都伊恋家居用品有限公司”定制加工，所采用的五金配件全部是”成都伊恋家居用品有限公司”指定的品牌产品。

(一)保修与保养

伊恋家居严格执行“柜体保十年，五金保终身”的承诺。保修时间自安装完成当日起计算(安装完成时间以保修记录上说明的安装时间为准)。

(二)保修说明

1.用户使用不当、错误使用、不当改造造成的产品质量问题;

2.由于自然灾害或相关异常情况造成的产品损坏;

3.由于外力或人为原因造成的产品质量问题;

4.家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案;

5.其他不属于本公司承诺的保修范围的情况。

(三)保修程序

1.用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉‘

2.承诺人收到用户投诉后，于48小时内派出安装人员到现场鉴定，并确定整改方案。(如承诺人违反本时间约定，则无条件赔偿客户人民币壹佰元整。如因客户原因，未能在规定时间内上门服务，则时间顺延0.

3.鉴定结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕;若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

(四)增值服务

保修期内的第一年，客户可主动与承诺人联系，享受一次免费上门常规维护服务(对客户所购买的伊恋家具进行常规维护，如门铰调节、台面打磨抛光等)

(五)保养

1.在保修期满后，伊恋家居实行终身保养政策;

2.保养为有偿服务，承诺人将视具体情况，按规定收取较低的成本、运输费用;

3.保养的鉴定时间，一般情况下为72小时内;

4.在鉴定后，由伊恋家居服务技师开具成本、运输费用清单，客户有权接受或不接受，若接受，则展开保养服务。

(六)对客户自行购买的家具材料或配件用于伊恋家居柜体，原则上承诺人不负责保修或

保养。若客户执意要求维修，同时具备维修条件的情况下，给予维修并收取相关费用。

(七)本承诺书与成都伊恋家居用品有限公司的“授权书”结合，在有效授权期内生效，

承诺人为授权书中的授权人。

(八)20xx年5月1日后订购伊恋家居的客户将获得本承诺。

投诉保修地址及电话：特此承诺!

承诺人：(盖章)

**家具服务承诺书篇二**

家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一家具/家居严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）”的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，圣奥家具/家居在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

家具制造有限公司

文档为doc格式

**家具服务承诺书篇三**

xxx家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、圣奥家具/家居严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，圣奥家具/家居在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xxx

20xx年xx月xx日

**家具服务承诺书篇四**

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的`技术力量及响应的时间速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

一、解决问题、排除故障的速度

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

二、售后服务工作流程要求：

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

三、售后服务方面的其他承诺：

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

四、为客户建立维修档案，解除后顾之忧。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

一、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

二、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用（包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等）。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

三、售后三年内包修，终身保修。

四、愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

五、每年二次定期上门巡查

**家具服务承诺书篇五**

在人类文明发展历史中,家具的形成已有数千年之久,蓬勃发展则是近两百年的事,而办公家具的发展则是从20世纪开始的。那么你知道办公家具服务

承诺书

怎么写的吗?下面是本站小编为你整理的办公家具服务承诺书，希望对你有用!

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1生产过程严格按iso9001：20xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

我们郑重承诺，我们销售的“伊恋”牌衣柜的柜体及门板全部由“成都伊恋家居用品有限公司”定制加工，所采用的五金配件全部是”成都伊恋家居用品有限公司”指定的品牌产品。

(一)保修与保养

伊恋家居严格执行“柜体保十年，五金保终身”的承诺。保修时间自安装完成当日起计算(安装完成时间以保修记录上说明的安装时间为准)。

(二)保修说明

1.用户使用不当、错误使用、不当改造造成的产品质量问题;

2.由于自然灾害或相关异常情况造成的产品损坏;

3.由于外力或人为原因造成的产品质量问题;

4.家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案;

5.其他不属于本公司承诺的保修范围的情况。

(三)保修程序

1.用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉‘

2.承诺人收到用户投诉后，于48小时内派出安装人员到现场鉴定，并确定整改方案。(如承诺人违反本时间约定，则无条件赔偿客户人民币壹佰元整。如因客户原因，未能在规定时间内上门服务，则时间顺延0.

3.鉴定结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕;若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

(四)增值服务

保修期内的第一年，客户可主动与承诺人联系，享受一次免费上门常规维护服务(对客户所购买的伊恋家具进行常规维护，如门铰调节、台面打磨抛光等)

(五)保养

1.在保修期满后，伊恋家居实行终身保养政策;

2.保养为有偿服务，承诺人将视具体情况，按规定收取较低的成本、运输费用;

3.保养的鉴定时间，一般情况下为72小时内;

4.在鉴定后，由伊恋家居服务技师开具成本、运输费用清单，客户有权接受或不接受，若接受，则展开保养服务。

(六)对客户自行购买的家具材料或配件用于伊恋家居柜体，原则上承诺人不负责保修或

保养。若客户执意要求维修，同时具备维修条件的情况下，给予维修并收取相关费用。

(七)本承诺书与成都伊恋家居用品有限公司的“授权书”结合，在有效授权期内生效，

承诺人为授权书中的授权人。

(八)20xx年5月1日后订购伊恋家居的客户将获得本承诺。

投诉保修地址及电话：特此承诺!

承诺人：(盖章)

一、东港家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从东港家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，东港家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，东港家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

广东东港家具制造有限公司

**家具服务承诺书篇六**

关于家具售后服务承诺书范文，究竟怎么写才显得大气。下面小编为大家带来

设备售后服务承诺书

，欢迎阅读，早安!

一、xx家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从xx家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，xx家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，xx家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xx家具制造有限公司

售后服务电话：139\*\*\*\*\*05

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1 生产过程严格按iso9001：2024质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、 自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、 售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的.全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、 收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、 货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、 具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、 保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、 客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、 产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

相关阅读：

工程售后服务承诺书

电器售后服务承诺书

服装售后服务承诺书

监控售后服务承诺书

售后服务承诺书英文

售后服务承诺书模板

售后服务承诺书范文

**家具服务承诺书篇七**

为确保产品的最佳质量，特向广大“艺彩”牌客厅家具客户承诺：从产品交货之日起，为客户提供2年保修服务。在保用期内，产品如有任何损坏（非人为因素）以致影响使用，我公司将根据以下承诺，提供及时适当的解救措施，保障客户的合法消费权益。

售前服务（专业咨询服务）：

2、网络客服人员介绍产品；

3、陈列室产品展示、示范工程观摩。

5、产品模拟示范服务；

6、工程专业管理服务。

售后服务：

1、专业工程安装、调试及维修保养服务；

2、产品验收前提供一次全面清洁服务；

3、自产品验收交付起，提供2年的免费保养及维修服务。

4、对本公司产品施行维修。

5、产品交付使用后不定期进行客户回访，检查产品的使用情况，质

量状况，发现问题及时处理；

6、保用期内，可根据客户要求提供家具拆装修补等服务；

7、电话访问客户，在服务范围内，提供客户所需售后服务；

9、在服务范围内，我公司将在收到服务请求提供最快捷的上门维修服务；

非保用范围：

1、不可抗力：如台风、洪水、地震等自然灾害造成的损坏；

2、使用不当或人为损坏：如剧烈碰撞、遗失配件等，须酌情收费；

3、因生产批次不同导致的木质、布料、皮面等色泽、纹型质地各有差异；

4、非本公司运送、安装造成的损坏或产品移动超过同一城市；

5、非正常条件下，最潮湿、温度过高或过低的`环境中；

6、不正确的拆装，产品的正常磨损。

**家具服务承诺书篇八**

一、东港家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从东港家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，东港家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，东港家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xxx

20xx年xx月xx日

**家具服务承诺书篇九**

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的时间速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

(一)、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

(二)、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用(包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等)。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

(三)、售后三年内包修，终身保修。

**家具服务承诺书篇十**

xxxx家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、xx家具/家居严格执行国家有关产品三包(包修、包换、包退)的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行三包、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，圣奥家具/家居在三包期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。三包期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的\'，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

承诺人：

**家具服务承诺书篇十一**

售后服务承诺书主要内容包括：

1、货物质量保证期内的`具体服务内容：

（1）非人为损坏的货物，本单位一律包修、包换、包退。

（2）内出现质量问题，在接到报修电话后立即响应，3小时内到达现场进行免费维修维修。

（3）质保期内如出现严重质量问题，24小时内不能完成维修，则最迟在3日内免费提供同样规格要求的替代品。

（4）在质保期内，同一缺陷经三次维修、调换后仍无法达到质量标准的，则认定该类产品均不合格，买方有权将该类产品无条件退货。由此造成的损失，全部由我方承担。

2、货物质量保证外具体服务内容：如果人为损坏的货物，在修理过程中只收取成本费。

**家具服务承诺书篇十二**

二、从产品交货之日起，xx家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，xx家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xx家具制造有限公司

售后服务电话：139x05

**家具服务承诺书篇十三**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1生产过程严格按iso9001：20xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的\'产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

**家具服务承诺书篇十四**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1 、生产过程严格按iso9001：质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、 保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、 客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、 产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

**家具服务承诺书篇十五**

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的时间速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

（一）、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的.统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

（二）、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用（包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等）。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

（三）、售后三年内包修，终身保修。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn