# 志愿者的工作总结 志愿者工作总结(精选14篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-04-29

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**志愿者的工作总结篇一**

我们这一学期，来参加活动的家长有七位，刚开始的时候，不好意思给孩子讲课，怕讲不好，也怕自己讲的课孩子们不喜欢，所以大家都想来但有不敢来，于是我就从班里的孩子身上出发，鼓励孩子让自己的爸爸妈妈来，这样就有一位家长为了给孩子树立榜样，让自己的教育方法更有效，就大胆的报名了。张皋鸣的妈妈准备得很充分，给孩子们讲故事《和甘伯伯去游河》，不但打印了图片，还动手制作了故事的人物头饰，还给孩子们带来了小礼物。讲完了故事和小朋友进行了互动，做了绘本表演。孩子们乐在其中，更有许多小朋友看到了有妈妈来，更想让自己的妈妈也来，慢慢的在张皋鸣妈妈的感染和带动下，有更多的家长走进我们班，来加入我们的家长志愿者活动。

李帆的妈妈是一位医生，给我们带来了预防感冒的卫生小知识，李帆妈妈讲得生动，和孩子互动的也很好，让孩子在这样的氛围中接受了一些预防感冒的小知识。焦承明的妈妈给孩子们带来了好听的绘本故事《小海螺和大鲸鱼》，孩子们都听得入神，被阿姨的故事吸引的眼睛都不眨一下。朱奕萌的妈妈也是带来的绘本故事分享《女巫扫帚排排坐》，让孩子在颠覆以往是女巫的形象，从故事中让孩子感受到了一位善良可爱的女巫和一群小动物的故事。张雨涵的妈妈带来的.感人的《雪孩子》以及尹蓓妈妈和宋昌辉的妈妈为孩子们带来的小手工活动，折的小松树和小房子直到现在孩子们还会在休息的时候自己折着玩，可见家长的活动给孩子也带来了很大的影响。

经过这学期的家长志愿者活动，我相信在下个学期的活动中还会有更多的家长参与进来，让我们大二班的家长工作做得更好，也会有更多的家长和孩子因此而受益，让我们携起手来共筑孩子的美好明天而努力和奋斗。

**志愿者的工作总结篇二**

青年志愿者工作是新的历史时期培养全面发展高素质人才的重要载体，是以青年参与为主题，以志愿服务为手段，动员和号召广大团员青年，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，积极投身社会实践，为推动经济发展和社会进步作贡献。

一、建立健全志愿者管理组织体系，为青年志愿者事业的持久健康发展提供组织保障。

20xx年，阳光青年志愿者联合会进一步建立健全工作机制，规范志愿者招募、管理制度，建立志愿者档案，严把“两关一统一”,进一步壮大了志愿者队伍。所谓“两关”是指：

1、招募志愿者关。在志愿者招募中严格执行《吉林大学青年志愿者章程》，以志愿服务为前提，确保每一个青年志愿者都具有较高的思想觉悟。从事专业技能服务的青年志愿者由阳光选派专人，将其个人信息编成高级志愿者数据库，做到随时需要随时征调。

2、组织管理者关。在志愿服务活动管理人的任用上，重点选用有较强组织协调能力和热衷志愿服务的学生担任。在一些专业性较强的服务队负责人的任用上，选用那些不仅专业技能好而且思想觉悟高的人，强调德才兼备。

所谓“一统一”是指队伍管理的统一。阳光青年志愿者联合会对下属理事协会严格执行“四有”标准，即各级理事协会要有志愿者的档案，有专门的学生负责人，有明确的服务对象或服务项目，有详细的活动记录归档。

这一标准的执行对于统一队伍的管理、提高服务质量、以及进行工作考核和评选表彰提供了保障和依据。

二、完善志愿者管理及志愿服务制度建设，为志愿服务活动规范化运作提供制度保障。

20xx年，阳光更加注重各方面制度的完善。先后修订了《吉林大学阳光青年志愿者联合会章程》《吉林大学阳光青年志愿者联合会理事单位管理章程》《吉林大学注册志愿者管理条例》等文件，起草并试行了《吉林大学图书馆志愿者管理办法》《吉林大学图书馆志愿者工作守则》等文件。

同时严格落实各项已有制度，如活动、会议签到考核制度、办公室值班制度、物资备品签收制度等，基本形成了“以原则为导向、以规范为支撑”的制度格局，管理机制和管理手段日趋制度化、科学化。

阳光制度建设为使志愿者行动从过去的“人格崇拜幻想中的助人和行善”转变为“制度化、组织化体系中的助人和行善”,从“圣人道德”普世化为“公民道德”,以“常态的组织”取代“非常态的组织”,以更宽广的人文情怀扩展“雷锋精神”的内涵发挥了重要而积极的作用。

三、以大型活动为契机，宣传志愿服务理念，服务和育人相结合，使之成为传播精神文明建设的有效载体。

阳光青年志愿者联合会注重突出理念建设，号召更多的团员青年了解志愿服务，并以良好的心态参与到志愿服务中，从而增强志愿者组织的生命力和影响力。

20xx年8月，第二十九届奥运会在北京召开，阳光青年志愿者联合会为赛会输送了一批优秀的志愿者，提供了高品质的服务。9月，第三届东北亚经贸博览会开幕。在前期筹备阶段以及正式展览期间，阳光带领百余名志愿者服务东博会。我校志愿者的辛勤工作，受到与会领导的一致好评。

在这些大型赛会志愿者的招募与选拔过程中，阳光通过扩大宣传，让大家广泛参与等多种途径，让志愿服务的理念得到广泛传播，对营造良好的校园道德范围、提高大学生的思想素质、锻炼大学生的综合能力起到了促进作用，为精神文明建设与社会主义核心价值理念的弘扬起到了积极的推动作用。

四、培育组织文化、创新志愿服务工作模式，贴近生活发展独立、独特、独有的品牌活动。

阳光通过大力培育志愿文化，在校内广大团员青年文化建设中形成了积极导向，拓宽了志愿服务领域，打造了志愿服务的名牌活动和精品项目。如：无偿献血、青少年思想道德服务团之走进希望小学、走进少年犯管教所、走进社区志愿服务站，防火安全演习，世界艾滋病日宣传等。

在巩固原有活动的同时，阳光致力于发展新的独立、独特的品牌活动。如图书馆志愿者活动的开展，防火救护知识讲座等，这些新兴的活动为志愿服务事业注入里新鲜的力量。

在这些活动建设中，阳光注重强化自身组织文化，拓宽服务渠道，使服务形式多样化，开展丰富多样的贴近大学生生活的精品活动。基于共同理念的交流促进了人与人之间的融合，广泛多元化的参与充分发挥每一个个体的积极性和创造性，这正是社会正义和谐的活力源泉之所在。

五、以中国青年志愿者扶贫接力计划示范项目为载体，积极做好典型事迹、人物的挖掘、宣传工作，为青年志愿者工作的可持续发展营造浓厚的舆论氛围和良好的发展环境。

研究生支教团、大学生志愿服务西部计划是团中央青年志愿者扶贫接力计划的两项示范项目，自1999年团中央组建第一届研究生支教团开始，我校就参予其中。20xx年，我校又选拔了18名志愿者，组建了第十届研究生支教团。

在此基础上，阳光青年志愿者联合会邀请已经完成任务归来的支教志愿者，开展了“足迹”支教团访谈、支教培训等一系列相关活动，旨在通过典型人物、事迹的介绍，动员更多的同学到西部去、到基层去，到祖国和人民最需要的地方去。

西部计划与研究生支教团相辅相承，拓宽了服务领域，构建了整体的西部志愿服务体系。为我校在西部的志愿服务工作营造了良好的可持续发展环境。

**志愿者的工作总结篇三**

我校青年志愿者活动开展的时间较早，在活动的开展过程中取得有了喜人的\'成绩，积累了一些经验，同时也发现了问题。

体会：

1、要结合学校自身特点和情况开展活动。

我校的学生多为城乡接合、外来务工人员，学生的行为规范不好，所以，我校青年志愿者在日常行为规范的监督方面进行突破。

2、树立品牌意识，创建品牌工作，争取社会效应。

爱心照顾振二街邢凤珍老人，这个接力棒传递了41年，多次受到教育部表彰。

3、健全机制，确保青年志愿者的持久性和实效性。及时总结经验，发现问题，完善机制，推动我校青年志愿者工作的纵深发展。

思考：

1、如何有效地利用在校时间进行服务。

2、如何使服务内容更加丰富，有效解决外出服务安全等问题。

3、怎样使家长对我们的志愿服务更加的支持和理解。

在今后的工作中，我校志愿者活动在团委的领导下，继续将活动开展下去，脚踏实地，努力创新，谱写十中志愿者的新篇章!

**志愿者的工作总结篇四**

时间匆匆，转眼间两年的时间已经过去了。回想我来到x县，来到x乡卫生院，在这里做了一名光荣的支援贫困县计划的志愿者，仿佛就是昨天的事情。在这两年的时间里，我时刻不忘自己是一名志愿者，是一名大学生。时刻践行志愿精神，把奉献、友爱、互助、进步的志愿精神牢记在心。在各级领导的关心指导下，在县团委和院领导的高度重视和领导下，认真完成每项工作。使工作能力、思想素质等方面都有了更进一步的提高。现将我这两年的工作情况总结如下：

作为一名志愿者，去年七月来到x县x乡卫生院后，就投入到了紧张的工作之中，为了更好，更细致的做好志愿者服务工作，我在工作之余迅速了解、熟悉医院的规章制度、操作规程，掌握正确的、询问病史、病历的程序，熟悉西医的视触叩听与中医的望闻问切等检查步骤与方法。通过一段时间的临床工作，我亲身经历了贫困地区的人民因病所困的痛苦和因病返贫的无奈，体验了贫困地区的人民缺医少药的无助，这一切都深深刺痛了我的心，使我久久不能平静，以前对贫困地区的认识只是概念性的，现在确触目惊心，令我震惊。

这一切更坚定了我从事医疗工作的信心和决心，我时刻提醒自己，作为当代大学生，志愿者我要把全部的热情和有限的精力，投入到志愿者服务之中，为广大人民的健康生活贡献一份微薄之力。

在服务工作中，我始终把救死扶伤，实行人道主义的职业道德铭记在心，并结合贫困地区的实际情况，时刻提醒自己要用真情感动大家，一切从患者的利益出发，全心全意为患者服务。贫困地区的人民经济条件差，患病后经济条件恶化，往往心理负担重，思想包袱大，给治疗和康复都带来了很大的不便，考虑到这一点，我就坚持在保证医疗效果的前提下，尽可能的降低费用的医疗准侧，为贫困地区的人民降低医疗费用的支出。

为此，我在工作之余，坚持学习和钻研中医针灸疗法和功能锻炼疗法等传统的医疗方式，并应用到临床中，取到了良好的\'治疗效果和社会效益。记得当时一名四十多岁高血压突发偏瘫的男患者家里上有老下有小，家庭经济困难，心理负担比较重，再病情恶化的情况下，不接受治疗，坚持要出院。对此，我热情主动，耐心细致的给他以及家人做思想工作，消除他们的思想包袱，稳定病人的情绪，并考虑到患者的经济情况，免费坚持给患者做针灸和康复锻炼，取得了良好的效果并节省了开支，赢得了他们的信任。

在做好服务单位的工作的同时，我还积极参与其他方面的工作和活动。

为响应国家实行新型农村合作医疗制度，解决广大农民看病难，看病贵的问题，我和同事利用节假日走到农村讲解农村合作医疗制度，动员广大农民积极参与并组织医疗队深入农村、敬老院开诊义诊活动，为老百姓讲解高血压、糖尿病及常见病的健康保健常识取得了良好的社会效益，用自己的实际行动践行了大学生志愿者的宗旨。

工作之余，我还抽出一定的时间刻苦研究理论知识，遇到同事们请教中医知识，我会非常乐意的讲给他们听。另外还组织了中西医知识讨论会，共同摸索出了几种常见病的特色疗法，多次受到领导的表扬，我也因此丰富了知识，增长了经验，收获甚多。此外，经过自己的努力，二零零八年九月，我顺利的通过了执业医师资格考试。

一年的志愿服务生活，使我感受到了人生的价值所在。每个人都有自己的人生目标和价值，要摆正位置，认准角色定位，面对现实，一步一个脚印，并不断提高自身的素质和能力，将人生目标远景规划，结合自身实际，一步一步努力去实现，将自己变成一个对社会有用的人，体现出自己的价值所在。

总之，这些志愿服务生活经历，使我实现了从学校到社会，从学生到医生的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，锻炼了上进拼搏、吃苦耐劳的精神，更大限度的学会了如何去做好一件事。志愿服务工作也成为我人生的一段重要经历。在领导、同事和志愿者朋友们的关心帮助下，使我增长了见识、开拓了视野。

以上是我在x县x乡卫生院这两年的服务工作中的心得和体会，现向上级领导汇报，不足之处，请恳请领导批评指正，以便在今后的学习和工作中不断提高，争取早日成为一名合格的医疗工作者，回报社会，为和谐社会的建设贡献一份力量。

**志愿者的工作总结篇五**

八天过去了，这次志愿者活动让我感触很深。尤其是对于这些年幼的孩子，我感到很心疼，想好好珍惜。我也非常感谢这次志愿者活动，它让我意识到这个社会需要像我们这样有爱心的人的努力。这次旅行没有遗憾，我收获了很多。

在为期八天的中秋节假期里，我和大学组织一起去农村看望留守儿童。一直和父母一起长大，不知道留在后面是什么感觉。直到这个时候，这样一个群体被释放出来，我才发现，它不利于留守儿童的成长。

首先，父母关心太少，成长过程中少了很多爱和关注，容易让孩子自卑。其次，孩子和老人住在一起，物质生活方面不够。作为这次的志愿者，我也给这些孩子带来了我的祝福和思念，也希望我能尽我所能帮助他们走上更好的道路。

我们到农村的时候，去的第一户人家是一个小女孩的家里，她的父母一直都在外地打工，要到一年的尽头才会回来，她也就一直跟着自己的奶奶生活，爷爷因为身体不便，所以一直躺在床上。平时她除了要学习之外，还要帮奶奶喂鸡鸭、喂猪、锄草等等。这些事情她做起来都像模像样。当时我确实有点泪目了，这么小的孩子，就要承担这么多。奶奶虽然六十多岁了，但是思维很清晰，也很善解人意。得知我们来的意图之后，把家里唯一的零食和水果给我们吃，我们也推脱了。后来我们留下了买的一些礼品，也给小女孩留了我们的联系方式，如若有什么需要帮助的，可以拨打我们的电话。

后来我们继续去了好几户人家，绝大部分留守儿童的家庭情况都比较差，一般家里也只剩下两个老人了，年轻人们都出去打拼了，孩子也就跟着老人一起生活。其实看到这个情况，我还是比较心酸的。我的确没有经历过这样的事情，这也是我第一次接触留守儿童，我觉得他们需要这个社会更多的关心，我也衷心的希望每一位父母都能为自己的孩子多做一些考虑，他们要的其实物质是偏少的，陪伴才是最主要的。

有了这一次经历，我很感动，也受到了一些启发。我们很多人生活在温室当中，却忘了还有很多人没有温室。所以作为一名大学志愿者，我以后会多参加这样的活动，为这个社会多奉献出自己的一些热心和爱!

**志愿者的工作总结篇六**

“激情运动会，生态校园”

——11生本班运动会志愿者活动总结

参加本次班级组织环保活动的期间，在校运动会激烈进行和全校师生积极配合下，我班的同学展开了志愿者活动，履行志愿者的职责。在工作能力，思想素质等方面有了进一步的提高。现将工作总结如下：

一、提高了全校师生的环保观念增强了集体的凝聚力。

10月31日一个秋风习习的早晨，田径场上红旗飘飘，气球高升。大一的新生在运动会开幕结束后开始了方阵的眼帘，全场热闹非凡，大门口也很热闹，这热闹是我们班上组织的倡议环保活动，倡议全校师生在运动会期间要爱护环境，为运动健儿加油，偶尔还有个别同学自愿加入。

有倡议必须有人响应，我们班的同学在运动会的期间还自愿组织成立啦啦队，后勤部，帮助清理田径场的卫生，提醒同学们爱护环境，组织部分同学投稿为运动场的同学加油。部分同学保证参赛者的点列以及比赛后的安全。部分同学负责营造气氛给运动员信心。在运动会进行之际，我们的工作也有条不紊的进行着，连续三天的精彩表现，运动会圆满结束了，全校师生热情高涨，同学们互帮互助个人习惯有所改善。

二、活动期间仍有欠缺，出现离散现象

由于组织策划人考虑不周，运动会三天出现人员缺勤现象，负责人也联系不上。为迎接国检，部分同学帮忙打扫实验室，整理花卉，听讲座，耽误了不少时间，使志愿工作进行缓慢，效率低。参赛人员较多，服务人员较少，出现人员调动不齐，活动出现停滞。。年轻是我们的资本，人总要成长。不经历风雨怎么会见彩虹，青春的我们梦想有一个美好的未来，但成功的背后总会有那么一段插曲，只要我们注重细节，接受失败。所以此次活动出现的问题将给我们一个教训和警惕，提醒我们不要再犯同样的错误。

我们班已经经历了一年多的风雨，从幼儿成长为青年，期间我们的欢声笑语，无聊寂寞都已经成为我们的财富。再次的运动会我们总结了，一定能让我们下次活动更加精彩顺利。本次运动会收获颇多，活动总体进行顺利，取得了较为乐观的成果。促进了同学们的交流，让同学们更加关爱他人，热爱环保，懂得低碳。

**志愿者的工作总结篇七**

我在中心寄校开展一个多月的实践活动。觉拉中心寄校位于藏区，六个班，三百多个学生。2024年因玉树地震教学楼塌了，新教学楼在建设当中，目前均在帐篷内进行教学。学校需要语文老师为孩子们提供更好的语言环境，文化节排练演出也需要志愿者老师带来新鲜的东西开拓孩子们的视野。在35天的支教活动中，我代了一年级语文课，一天两到三节课，还上副课比如美术课，音乐课。为文化艺术节编排两个节目，六年级全体同学的诗朗诵，校舞蹈队的踢踏舞，训练主持人。在校运动会负责相关事宜。负责文字方面的编写工作。充实有意义。

暑期支教活动让我收获很多，一直到现在，我还有点恍惚，仿佛还在支教学校，和孩子们，和队友在一起，从未离开。第一次真正爱上这些很调皮却实在淳朴的孩子，第一次和我们六个队友度过那些快乐难忘的时光，虽然这次中心寄校的支教有些不完美的地方，但大家一起承受一些东西，一起变得成熟和坚强，一起学会放下和坚守自己的理想，一起面对并不完美的世界，也不失一种人生经历。

首先，支教让我提高了自理能力。在支教期间，需要自己挑水，用牛粪烧热水，部分站点的学校还需要自己做饭。这需要很强的动手能力，我发现队友们即使是男孩子，也比我能干，我发现自己欠缺之处，决心要改变自己，提升自己。队友之间相互照顾，但更多的是照顾好，保护好自己。男孩子在团队里做到照顾女生没有错，但女孩子更应做到自立自强，不要麻烦男同学。支教期间很多事还要自己面对和承担，比如我上课的时候，前排男孩子头上有一只长的深色蜈蚣在头发里钻进爬出的，孩子们都害怕的看着我，没办法，我硬是用手把它捏下来放在地上，当地是不准杀生的，包括一只蚂蚁。这种情况下，你不得不面对并且冷静处理。支教回家，我尽可能帮家长做事，不仅想证明我的成长，当然也要锻炼自理能力，提高自我。

第二点，就是提高了教学能力和把握课堂的水平。在去支教之前，我自己从没有完整的上完一节课，而此次支教也是给我提供了宝贵的机会。在一年级代课，因为那里的孩子第一语言是藏语，第二语言是汉语，上课真是语言不通，令人头疼。我从单纯的讲解到加上图画说明，编儿歌，肢体动作，改变讲课方式，丰富课堂内容，降低知识难度，简化授课用语，从糟糕的第一节课到很成功的一节公开课，中间有不断地调整和反思，回头想想一切付出都是值得。一天中午，我碰到一年级孩子们在房前集体念书，因为他们班主任卓玛老师回来了，我没有再教他们，孩子们见到我就涌上来争着和我握手，真的很感动。孩子们单纯可爱，可我也没有带给他们更多的东西。

那些日子也让我明白了责任心与爱心的重要性。当地孩子很调皮，但也很单纯很可爱。宁校告诉我们，当一个人有责任心和爱心的时候，潜力是无限大的。我们需要带着这两颗心去面对那里的孩子。那里的孩子有家境稍好些的，也有的因为地震成为孤儿，有的因为挖虫草摔断了胳膊。有些经历的孩子是不太好教育的，真的需要有责任心和爱心的老师帮助他们健康成长起来。在支教期间，为校文化节排练节目，音乐剪辑，节目编排，每天的训练，服装，化妆都要一个人担，有时候很忙很累，但是也是培养责任心的时候。在河边给孩子们洗澡，看到瘦小的孩子站在河里瑟瑟发抖，心里有点难受，但也是爱心慢慢培养的时候。这里的老师孩子们告诉我，从事任何行业，但特别是教育业，责任心和爱心至关重要。

最后一点呢，就是意识到沟通交流的重要性。在支教期间，也会与队友发生些不太愉快的事情。没有良好的沟通，会降低团队良好的协作能力，导致团队的内部矛盾。今年的团队沟通不畅，也是这一个多月磕磕绊绊的原因之一。一个团队，定期开会总结，有事大家敞开心胸沟通，并在沟通的时候注意把握好自己的情绪，注意语气和说话的方式，相信这样团队的团结力会大大提升。

本次支教自己做的比较好的地方是任务完成的还不错，上课基本完成教学任务，排的节目在会演时挺成功的，基本得到了学校老师和前来观看到领导的认可。不足之处是没有与当地孩子有更深入的沟通，支教后期早起方面做的不好。

**志愿者的工作总结篇八**

一、活动简介：

本次活动包括三个环节，第一个环节是在学院停车场进行志愿者宣誓仪式。由来自不同系别的千位代表组成的队伍，先是庄严地跟着\_\_宣誓，整齐又洪亮的声音使我们内心顿时激动滂湃起来。接着是我们志愿者协会的会长，学院的领导以及其他部门的相关人士发表讲话。他们都表示了他们对我们志愿者工作的赞赏和支持。第二个环节是志愿者协会内部成员引导各位领导和同学参观展板。近百块展板都有着不同的主题，如“保护母亲河”，“整脏治乱”，“关爱防艾”……并且每一块展板都有解说员对其解说。他们将每一个主题拓展开来，再联系到我们身边的一些事例，鼓励志愿者从身边的每一件小事做起，共同为打造一个优美的生活环境而努力。第三个环节是到学术报告厅进行志愿者表彰大会和授牌仪式。

青年志愿者们迈着轻快的步伐有序地进入这个神圣的殿堂，并且坐在指定的位置上。表彰大会正式开始了，首先是优秀志愿者代表和其他几位有关人士发布讲话，然后就是对我们学院的优秀志愿者进行表扬并授予荣誉证书，接下来是由安顺市的几个部门的领导分别对我们志愿者协会的几位负责人进行授牌仪式，这代表着我们与他们结成较好的合作伙伴，并且在各个方面都互相帮助，尽己所能地支持对方的工作。本次活动接近尾声时，由我们学院的手语爱心协会带来一个精彩的手语表演“我是明星”，为本次活动增添了几分色彩。在全体志愿者和工作人员的极力配合下，本次活动顺利地结束了。

二、成果：

本次活动不仅增强了同学们对志愿者工作的认识，让他们体会到做为一名志愿者应该具有什么样的品质，并且在工作及生活方面怎样约束自己，也增进了我们志愿者协会的友谊，为以后的合作打下了结实的基础。

三、经验教训，不足之处：

本次活动的第二个环节搞得不是很成功，没有达到我们预期的目的。主要原因是上级领导临时改变了我们行走的路径，以致我们内部成员没有来得及去安排，时间的仓促对本次活动造成了一定的影响。总结本次的经验教训，下次搞活动时要事先将活动的整个流程仔仔细细地向上级领导汇报，若有不足之处及时改正，再向我们下级成员安排，也希望学院领导能支持我们的工作。

本次活动使我们每个人不管是在学习还是在生活方面都受益匪浅，使我们深知作为一名志愿者身上肩负的重任，在此我忠心地祝愿我们志愿者协会的活动能够越做越大，越做越好，有一个前程似锦的明天。

**志愿者的工作总结篇九**

转眼间，一年的志愿服务生活已接近尾声。在新疆生产建设兵团农六师新湖农场服务的这一年，我在党办王主任的指导下熟悉了办公室工作，在团委戴书记的带领下参加了许多志愿者活动。这一年，我学会理智地思考问题，从当初的胆小、不谙世事到现在思想比较成熟、能够沉稳面对工作，应该说是我人生的一次蜕变。在领导、同事们的关心帮助下，我增长了见识、开拓了视野。一年里，我收获了很多。

作为一名志愿者，20xx年7月底结束在五家渠的培训来到新湖农场后，就因农场招商引资会议投入到紧张的接待工作之中。第一次冒冒然来到全然陌生新湖农场，团委戴书记安排我负责登记来宾，我甚至不知道呼图壁、玛纳斯之类的地名，后来还是把我换掉了。这使我深刻认识到，虽然是新人也不能拿新做理由，只要进了单位，即使第一天也不能有丝毫懈怠，要提早做好准备随时待命。8月1日正式开始工作后，也没有明确安排我工作任务，于是我每天打扫办公室。时间长了，和同事们也熟了，工作流程也渐渐了解。随着服务期临近尾声，自己的公文写作经历了从不会到熟悉的过程，尽管是中文系毕业，但当初在学校所选新闻方向，并未修文秘课程，经历这样的变化，我深知学习不能想当然，要广涉猎完善充实自己的知识结构才能在当今变幻的世界中找准自己的方向。当然学无止境，以后还要不断学习才能跟上工作的要求。自己多接触一些事情，才能不断得到锻炼和提高，这也算是我对工作的一点点感悟。这里的同事也教给我很多大学里学不到的知识，如为人处事，打印机、传真机、扫描仪等的操作，投影仪的使用等等。虽然有时候会觉得自己在学校里学到的专业知识派不上用场，但学生时代学到的理论知识引导着我们的思维，指导着我们的工作。

工作之余，我还坚持阅读文学、政治、时评、公文写作等，广泛涉猎，多方拓展知识层面。我坚信知识的累积非一朝一夕之功，文笔的锻炼还需要平时的积累。同时也认真学习了党十七届四中全会决定及科学发展观，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，认真学习团中央关于西部计划志愿者有关文件精神，结合志愿服务展开工作，使自己的思想政治素质有了明显的提高。

在党办服务之初，我多看材料，尽快进入工作状态。工作上，我认真尽职尽责、虚心好学、积极肯干，主任交办的工作任务都能够认真完成。如收集、撰拟初稿，校对文件以及做好办公室文件、会议材料的打印、复印工作；并将09年的文件、材料整理归档；认真、按时、做好领导交办的其他工作。10月份，农场成立简史编纂委员会，我被安排到简史办负责打字、统稿以及开会通知、准备材料事宜。直到现在，我本着负责的态度认真对待每位撰写者的文稿，尽心修改，做好交稿记录，并积极研习前言、后记的写作，做好图片的搜集整理工作。

在做好主任安排的工作之余，还积极参加团委组织的各项活动。如拾花劳动竞赛、庆元旦大学生座谈会的组织和节目表演、到新湖监狱一对一帮教等，活动之余的其他事宜，书记安排给我的我总是尽快完成。

20xx年春季，我们志愿者跟随机关同事到地里植树、给棉花接滴灌带、放苗，每天都是自备午餐，中午顶着骄阳在地里休息一会儿下午接着干。实在不能坚持的时候，就会想起一句话，只有经历了炼狱之后，才更明白生活的意义。为了让自己体会更深，更加坚信今天的苦就是以后的甜，在志愿服务结束后重新树立远大的理想，大约两个周的劳动虽然有过抱怨但我仍几乎一次不落。到最后终于可以把干活的行头扔掉的时候，我都开始佩服自己的耐力。

在这一年里，我在写作、为人处事上都有了提高，但我清楚自身还有很多不足之处：

1．在新湖农场待了足足一年，我对农场的很多事情还不够了解，对农场一些部门的认识程度还不够高，公文写作中仍不能整体把握。:

2．公文写作与要求还有差距，遣词造句不够成熟，文笔仍欠缺。虽毕业于中文系，在校时并没有足够重视文秘方向的课程，缺乏公文理论知识，使写作的文章缺乏深度。

3．刚参加工作，工作思路还不够灵活。

4．和他人的沟通交流不够成熟。

在这一年里，我时刻不忘自己是一名大学生志愿者，时刻牢记志愿者精神。一年的志愿服务生活，使我感受到了人生价值所在。每个人规划自己的人生目标时要摆正位置，面对现实踏实努力，不断提高自身的素质和能力，将人生目标的远景规划同自身实际相结合，知行合一，将自己变成一个对社会有用的人，体现出自己的价值。总之，志愿服务使我实现了从学校到社会、从学生到工作人员的转变。在履行志愿服务义务的同时，也锻炼了上进拼搏、吃苦耐劳的精神，更大限度的学会了如何去做好一件事。志愿服务工作也将成为我人生中的一段重要经历。

**志愿者的工作总结篇十**

20xx年7月，高唱着\"到西部去，到基层去，到祖国和人民最需要的地方去\"的口号，带着\"团结、友爱、互助、进步\"的志愿服务精神，我回到我的家乡四川省\*\*县，开始了为期一年的志愿服务。在这一年的时间里，我严格遵守服务单位的各项规章制度，认真学习掌握国家大政方针、相关的政策法规和最新的科技文化知识。在共青团县委和服务单位的领导帮助下，我克服重重困难，顺利的完成了领导交办的各项任务。现将这一年的工作学习和思想情况作如下总结：

来到这里后，我被安排在\*\*县住房和城乡规划建设局办公室工作，主要负责文件收发、传达、归档和会议通知布置等相关工作。办公室的工作比较繁琐，需要高度的耐心和责任心。考虑到我刚来，对单位情况不了解，领导特别安排了一名同事帮助我熟悉工作规章制度，办事流程，注意事项等。在同事的帮助下，我迅速熟悉了办公室工作，并顺利完成领导交办的各项任务。

在工作中，我虚心向同事学习，学习他们好的思想、好的观点、好的经验，逐步的吸收为自己所用，并应用于实践工程中。不断地加强自身能力的培养，不断地学习和汲取新的知识、新的观念，为顺利开展工作打下了坚实的基础。

因为我的老家就是，这次回到做志愿服务，生活方面并不存在适应方面的问题。服务单位为我提供了住宿，平时也时时关心我，询问我是否需要任何帮助。我非常感激领导的关心。团委也会定期组织志愿者活动，让大家在一起交流。

作为一名西部志愿者，我努力提升自己的思想素质。平时多看新闻、报纸，了解国家大事小情，认真学习党的路线、方针、政策，领会重要文件精神。

一年的志愿服务生活即将结束，我成长了很多，也收获了很多。经过这段时间的锻炼，我更加明确努力的方向，坚定了服务的信心和决心，懂得了人生的目的和意义。在今后的工作中，我要充分发挥自己的优势，努力做好本职工作。还要继续地深入到群众中去，了解群众的生产生活，用自己的实际行动帮助那些需要帮助的人，为建设和谐美好的社会出一份力，尽一份心。

**志愿者的工作总结篇十一**

“服务地铁，回报社会”地铁志愿者工作总结 今年，我们西安财经学院行知学院团工委举办了“服务地铁，回报社会”的支援者活动，我身为校团工委委员同时又是一个地地道道的西安人，生在西安长在西安，对我们这个作为十三朝古都的国际化大都市有着难以分割的情谊，所以我觉得我有责任和义务参加这次的活动，这不仅仅是一次有意义的志愿者活动，同时也是对我自己提供一次很好的社会实践机会。

我有幸的成为了志愿者服务队第八组的组长，这意味着我肩负着比一般队员还要多的责任，我主要负责大家的调配，同时一直流动的在每一个工作岗位，做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员。我们组在五月一日劳动节这一天正式到岗，第一次的志愿者服务就要面临节假日的超高人流，大家要为过往乘客提供正确的信息咨询、应急服务等志愿服务，还要积极的与地铁站的服务相配合，详细的介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还需要热情地帮助小朋友、帮助带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。这些艰巨的任务摆在大家面前，但是我们的组员缺没有临阵退缩，而是大胆的走进拥挤的人潮，很快的投入到工作之中，这也是我作为组长需要感谢大家的地方，如果没有大家的支持和帮助，我们八组就不能完成接下来两个月的任务，在这里也对我们八组的其余队员说声大家辛苦了，谢谢大家！

我在人员分配上，一般情况主要是在地下两线各安排一名同学，他们的工作主要是疏导乘客上下车，由于我们在钟楼站，人流量可以说是全线最多的，我们的志愿者必须时刻警惕，高度的注意力在乘客的上下车上，尤其是在列车关门的瞬间害怕夹住一些乘客，这些都是十分不安全的，所以对于我们的支援者是要求很高的。这些工作还远远不够，我记得在一次服务中，一位母亲还来不及孩子上车列车就开动了，小朋友在地铁站口大声的哭喊，我们的队员杜彪彪看到后，及时过去安慰小朋友，并且第一时间向值班站长汇报 ，在与孩子的母亲取得联系之后，将小朋友送到了永宁门站，帮助乘客解决了困难。也同时受到了周围乘客的表扬，并且一一询问我们来自哪一所大学，这无疑不是在为我们学校做很好的宣传。

在出站口abcd口各安排一名志愿者进行人员的疏导，由于出站的刷卡机经常把卡卡住，或者是卡满了工作人员没有及时更换，我们的支援者也成为了刷卡机的保姆，大家都学会了简单的维修工作，对有故障的刷卡机及时的维修，这样既帮助地铁站工作人员的工作量，同时可以第一时间的解决问题，使人流可以很快的通过，为疏导起了很大的作用，有的时候我走过他们时都为他们加油大气，在那里多站一会儿帮助他们的工作。

队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面；地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题；有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的路途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它！

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

通过这一次的志愿者活动，让我受益匪浅。志愿者，一个光荣的称号。或许很多人都会说我们做志愿者很傻，傻傻的站在那里，想一个雕像一样，没有自由，没有报酬。但是一旦你真正去做了，才会发现其实做志愿者会给我们带来很大的好处。其中不仅有见识的人多了，与社会的接触多了。更给我带来了一次锻炼自己的机会，使自己的能力及信心有了很大的提高。就像是迈开了走向成功的第一步。而我作为一个组长，我也锻炼了我自己的组织能力，和组员友好相处，处理一些棘手的问题。

两个月里我们互学习，互努力，共付出，共奉献，原本没有的经验，现在都已装得满满的。所以我觉得志愿者不止是奉献者，也是受益者。工作锻炼了我们的思维，更磨练我们的意志。使我们更有能力，去实现人生的价值，从而回报于社会，而这也就是我通过这次的地铁志愿者活动感触最深的，也许，这就是一个志愿者的灵魂吧！

诗人舒婷曾说：“我简单而丰富，所以我深刻，我简单而丰富，所以不简单，保持简单的心，走不简单的路。”志愿者很平凡，平凡的面容，平凡的身份，但是志愿者却又显得不平凡，不平凡的态度，不平凡的品格，志愿者是快乐的平凡人，我们是平凡的快乐者也是一名志愿者。我为我是一名来自西财行知的志愿者而感到骄傲、自豪！

**志愿者的工作总结篇十二**

时光匆匆，转眼间一周过去了，一周的校园服务历程已接近尾声，回想本周工作，收获颇丰。

随着夏季的来临，气温一步步增高，火灾的发生几率也随之增高，本队成员李晓庆、李建行、姜召三人利用周一时间提前到校，对东教学楼、西教学楼、办公楼、科技楼四处的消防栓进行了检查，并把检查记录详细记录。此四处均为人员较为密集的区域，加上经过一年，消防栓存在一些问题，希望学校给予关注。

在本周期间，我校为参与县中学生运动会而充分准备，于11日参加开幕式表演，本队部分队员积极参与活动，为实高演出服务补缺，为演出的圆满成功贡献了自己的一份力量。

由于本队队员深知校园服务工作的难度，并悟其真谛，故将会影响其日后生活，本队队员定当会以身作则，将一个和谐、美丽的校园呈现给大家，竭力与不文明现象斗争到底。

每次督导我都有一定的感触，我发现其实生活中的每一个人都不容易。就我这个群体来说吧，每天早上看别人吃饭，自己挨饿，来去匆匆，没人能理解我们的难言之隐。每当记录别人的不文明现象时，可能还会遭别人的怨恨。我们缺少别人的体谅，真想对他们说一声：“对不起，这是我的责任！”

通过一些渠道让同学们理解我们工作的不容易，让他们换位思考，从而理解我们工作的不易，尊重别人、体谅别人。我想这样比单纯的管理效果会好一些。

**志愿者的工作总结篇十三**

20xx年，青年志愿者服务总队在院团委老师的领导下又度过了不平凡的一年。我们青年志愿者服务总队在这一个学年度中，继续继承发扬我们总队的优良传统，在学校的各个角落中奉献着我们的爱心。并且在咸宁市的大大小小的爱心活动中都能看到我们咸宁职业技术学院青年志愿者的身影。

9月底，在部门刚经过紧张的迎新纳新阶段，新队员不熟悉工作的情况下，与咸宁市公共自行车环保公司一起，于“世界无车日”倡导健康出行并进行自行车环城活动，让新队员看到我院志愿者所作出的突出贡献。

“咸宁市光荣院”做为总队定时服务点，纳入部门日常活动规划，做到每月至少一次，每次意义不同的原则，以了解、帮助老人共建精神家园为基础，让他们找到家的感觉。同时，以这种日常活动为契机，广泛开展，增强我部门成员活动组织能力。

10月份，成功组织起中国湖北咸宁第三届国际温泉文化旅游节志愿者服务工作，不管是前期的招募工作中期的活动开展还是后期延伸出的一系列服务工作，都开展得仅仅有条，绘声绘色。在那几天的服务工作里，咸宁市大街小巷遍布我们志愿者身影，为世界各地游客留下精彩瞬间，大大提升了城市形象。得到我市领导和我院老师的充分肯定。能为此次盛会服务，是我们所有志愿者的光荣与骄傲。

11月6日，在了解到汀泗桥发现一片新的烈士陵墓这一消息，迅速高效的组织志愿者与那里工作人员进行联系，协助他们整理陵园，让烈士们重见光日，加强爱国主义教育。

11月10日，是我队新成员通过一个月试用期的日子，我院青年志愿者聚集一起，举行了一场欢快而不失严肃的志愿者入队仪式，祝福的同时也是一种勉励。

11月26日，与咸宁市聋哑儿童康复中心的小朋友们一起共爬潜山，关爱聋哑儿童。

12月1日，在世界艾滋病日，与咸宁学院、咸宁市疾控中心、咸宁购物公园一道，首次联合政、商、学三界，以校内设点宣传、校外义卖义演的形式，全方位，大力度进行活动宣传，效果显著。

“九宫山镇寨头村小学”作为我市唯一一个成功申报“情系湖北”的项目，受到我院领导的高度关注，此项目正在有条不紊的顺利进行中，希望以此项目将我院的志愿者活动作出品牌，作出特色。

1、督促中专部青年志愿者服务分队建设工作，在我院八系两部建立完善的志愿者服务分队，便于全院志愿者活动开展与交流。

2、依托各大活动，积极邀请各系分队成员参与其中，将各系分队团结一起，保持友好关系。

3、与咸宁市志愿者以及咸宁学院志愿者保持紧密合作关系，以活动合作的新方式进行沟通交流，取得较好成效。

1、建立完善的例会、值班制度，并由专门的纪律监督小组，监督部门值班、例会、以及队员形象作风问题。

2、部门内部进行任务分组，分为策划、活动、内务、宣传组，确定各组主要职责，让队员从一个小组出发进而了解部门所有操作流程。

3、做到每星期有活动策划，每月一份有影响力活动实行。

4、部门活动及时存档上传，一个方面加大宣传力度，提高宣传时效性，另一方面加强各小组组织协调能力。

这一年的工作是值得欣喜的。因为有那么多队员在支持着我们的工作，他们无私的奉献，铸造了青年志愿者协会今天的成绩。使我们总队越来越成熟。当然我们在成熟的过程中也有一些困难与坎坷。不过那些困难我们会把他作为我们继续创造成绩的动力。我们会一如既往地工作。让青年志愿者这个光荣的称号唱响职院，唱响咸宁。

**志愿者的工作总结篇十四**

普法工作在水利局党委的正确领导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，按照上级党委文件精神，紧紧围绕我单位中心工作，积极开展形式多样、主题突出的法制宣传教育活动，取得了较好效果。

1、围绕工作重点，结合实际情况，广泛深入地开展法制宣传教育工作。一是积极探索干部学法的信息化管理新形式。新时期，为创新普法形式，规范管理，减少干部学法的工学矛盾，适应信息时代发展的\'要求。分调查研究的基础上，制定了周五学习日制度。二巩固普法阵地，创新宣传载体，着力提高普法工作的实效性。进一步加强各类法制宣传阵地建设，努力创建新的普法平台，通过制作横幅、宣传单、宣传标语等，真正使大家从心灵深处接受法制教育，养成自觉学法、用法、知法、守法的良好习惯。

2、充实领导机构和强化队伍建设，确保“五五”普法工作组织有力。为切实加强对单位“五五”普法工作的协调、监督和指导，健全普法领导机构，建立协调配合的法制宣传教育工作机制，充分发挥普法领导小组各成员的职能作用，形成各司其责、相互配合、齐抓共管的局面。

3、精心组织召开建管处普法工作会议，全面启动“五五”普法工作。4月5日，组织召开普法工作专题会议，传达贯彻落实水利党委文件精神，并就如何贯彻落实普法教育，推进“五五”普法工作顺利开展进行了广泛深入地讨论。为全面贯彻落实好上级普法工作会议精神，打下了坚实的基础。

4、 认真制定“五五”普法规划和年度普法工作要点，明确目标任务，加强指导监督 。三月份，我局根据水利局党委关于深入开展“五五”普法教育的有关精神，并结合建管处实际情况，在深入调研的基础上，制定了中葛根水库建管处第五个五年法制宣传教育实施方案。同时，高度重视“五五”普法工作，及时将“五五”普法工作纳入年度工作的总体部署和重要议程，并结合实际，将目标任务分解为具体的项目和要求，提出完成的时限，研究制定了切实可行的规划、计划和工作方案。

1、 法制宣传教育的手段还比较传统落后，工作的针对性和实效性有待进一步加强。

2、普法工作发展不够平衡。有的同志对普法工作的重要性、必要性和长期性认识不足，对普法工作不够重视。

1、普法工作必须注重与法治实践相结合。法制宣传教育的最终目的是运用法律参与社会实践。所以，要引导干部、职工积极参学法、用法活动，领悟法律的本意；要依法从严，把执法的和调节矛盾纠纷的过程作为普及法律知识、增强法律意识的过程。

2、普法工作必须突出重点，注重实效。抓好学法主体和重点人群的普法教育，是搞好普法工作的关键。在整体推进中突出重点，带动全体人员法律素质的普遍提高，是法制宣传教育的一条成功经验。

3、普法工作必须结合实际，勇于创新。与时俱进，开拓创新，是保持普法工作持续发展的不竭动力。新时期，普法工作要正确处理好继承、创新和发展的关系。要在继承一切有效传统形式的同时，适应社会发展和科技进步的趋势，不断创新载体、创新形式、创新手段，努力使法制宣传教育更好地体现时代特点，满足人民群众的法律需求，普法工作才能有长足地发展。

4、 普法工作必须围绕县委县政府中心工作来开展。只有紧紧围绕社会发展稳定大局，紧扣全县工作中心，法制宣传教育工作才能抓住主线，取得成效。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn