# 2024年业务员个人工作计划和目标(优质13篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-04-09

*计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。业务员个人工作计划和目标篇一以下是wtt为大家整理的关于业务员个人工作计划精选的文章，希...*

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**业务员个人工作计划和目标篇一**

以下是wtt为大家整理的关于业务员个人工作计划精选的文章，希望大家能够喜欢！

一、熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，特别在诉讼业务方面安排了专业法律事务人员协助。作为公司一名老业务人员，必须以身作则，在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。

1、在第一季度，以诉讼业务开拓为主。针对现有的老客户资源做诉讼业务开发，把可能有诉讼需求的客户全部开发一遍，有意向合作的客户安排法律事务专员见面洽谈。期间，至少促成两件诉讼业务，代理费用达\*万元以上（每件\*万元）。做诉讼业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

2、在第二季度的时候，以商标、专利业务为主。通过到专业市场、参加专业展销会、上网、电话、陌生人拜访等多种业务开发方式开发客户，加紧联络老客户感情，组成一个循环有业务作的客户群体。以至于达到\*万元以上代理费（每月不低于\*万元代理费）。在大力开拓市场的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

3、第三季度的“十一”“中秋”双节带来的无限商机,给后半年带来一个良好的开端。并且，随着我对高端业务专业知识与综合能力的相对提高，对规模较大的企业符合了《中国驰名商标》或者《广东省商标》条件的客户，做一次有针对性的开发，有意向合作的客户可以安排业务经理见面洽谈，争取签订一件《广东省商标》，承办费用达\*万元以上。做驰名商标与商标业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等交办业务的进展情况。

4、第四季度就是年底了，这个时候要全力维护老客户交办的业务情况。首先，要逐步了解老客户中有潜力开发的客户资源，找出有漏洞的地方，有针对性的做可行性建议，力争为客户公司的知识产权保护做到面，代理费用每月至少达1万元以上。

二、制订学习计划。学习，对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。专业知识、综合能力、都是我要掌握的内容。

知己知彼，方能百战不殆，在这方面还希望业务经理给与我支持。

三、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的压力。

以上，是我对2024年的工作计划，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望2024年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的单，完善业务开展工作。相信自己会完成新的任务，能迎接2024年新的挑战。

**业务员个人工作计划和目标篇二**

日子如同白驹过隙，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，此时此刻需要为接下来的工作做一个详细的计划了。相信大家又在为写计划犯愁了吧？下面是小编为大家收集的业务员个人工作计划范文，欢迎大家分享。

公司在不断改革，订立了新的规定，特别在诉讼业务方面安排了专业法律事务人员协助。作为公司一名老业务人员，必须以身作则，在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。

1、在第一季度，以诉讼业务开拓为主。针对现有的老客户资源做诉讼业务开发，把可能有诉讼需求的客户全部开发一遍，有意向合作的客户安排法律事务专员见面洽谈。期间，至少促成两件诉讼业务，代理费用达xx万元以上（每件xx万元）。做诉讼业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

2、在第二季度的时候，以商标、专利业务为主。通过到专业市场、参加专业展销会、上网、电话、陌生人拜访等多种业务开发方式开发客户，加紧联络老客户感情，组成一个循环有业务作的.客户群体。以至于达到xx万元以上代理费（每月不低于xx万元代理费）。在大力开拓市场的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

3、第三季度的“十一”“中秋”双节带来的无限商机,给后半年带来一个良好的开端。并且，随着我对高端业务专业知识与综合能力的相对提高，对规模较大的企业符合了《中国驰名商标》或者《广东省著名商标》条件的客户，做一次有针对性的开发，有意向合作的客户可以安排业务经理见面洽谈，争取签订一件《广东省著名商标》，承办费用达xx万元以上。做驰名商标与著名商标业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等交办业务的进展情况。

4、第四季度就是年底了，这个时候要全力维护老客户交办的业务情况。首先，要逐步了解老客户中有潜力开发的客户资源，找出有漏洞的地方，有针对性的做可行性建议，力争为客户公司的知识产权保护做到最全面，代理费用每月至少达1万元以上。

学习，对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。专业知识、综合能力、都是我要掌握的内容。

知己知彼，方能百战不殆，在这方面还希望业务经理给与我支持。

积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。

以上，是我对20xx年的工作计划，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的单，完善业务开展工作。相信自己会完成新的任务，能迎接20xx年新的挑战。

**业务员个人工作计划和目标篇三**

1、每周要增加\_\_个以上的新客户，还要有\_\_到\_\_个潜在客户。

2、一周一小结，月底一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一致的。

5、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10、为了今年的销售任务八月我要努力完成？到？万元的任务额，为公司创造更多利润。

以上就是我八月份的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。我作为一个公司工作一年的业务员来说，一年的工作已经让我成长了很多，不过这些都不是我要想的事情，我要做好的就是我现在的工作。

也许在不久的将来，我会凭借自己坚持不懈的努力，换来一丝小小的成就，我也相信，自己或许不会成功，但是这些都不重要，只要自己努力了，我就没有遗憾了，我相信我会做好这一切，我相信有拼搏就会有成功的！

**业务员个人工作计划和目标篇四**

20xx年，是我在工作室工作的最后一年，我要好好把握有限的`时间，进一步扎实有效开展学习与工作，争取将效率最高化、效益最大会。

来到本公司做业务员已经半月有余，说句实在话，我今天才发现我有很多东西都不懂，还有很多东西要学习，一开始来到公司根本不知自己该干些什么，一直在等待安排;这样做也太被动了，记得有句话是这样说的：“一旦被动起来就意味着要失败!”所以在听过尧总的教训后，深有感触，一定要给自己今后的工作做一个安排，让自己主动起来!

现在我作为一个业务员，其主要目标与任务就是拿到单子，但是拿到单子需要达到哪些条件呢?这些条件我满足了几个呢?这是我经过尧总的点醒及自己的想法所总结出的条件：

一、 要熟记公司的产品及产品规格。

二、 了解公司各种产品的报价

三、 要会做方案

四、 要知道我们公司的客户都有哪些

五、 了解同行公司信息

六、 沟通能力强，能打动客户

七、 做事认真踏实，按时完成该做的任务

八、 不要忽略各种细节，细节决定成败

一个都没掌握!到现在我已经来公司半个多月了，我如今才发现我的进展竟然如此之慢!危矣!如果不是尧总的指导，也许我永远也不知到自己的情况竟然那么的糟糕!

如今再怎么自责也没用了，只能是尽量挽回这段时间是我损失!不过要挽回损失就要冷静，千万不能慌，不能乱!否则只能是毫无目的的乱作，到头来还是一场空!所以一定要给自己做一个计划，一个安排!

我现在的主要缺点是一些硬性的识记指标不过关，所以要花一段时间去记这些东西，不过记忆这种东西并不是一触而就的，而是需要长时间的温习及运用才能记入脑海深处，否则只能是记得快忘得更快!

每周安排：一周七天，每天抽出半个小时到一个小时去记忆一些要熟记的东西。比如报价、产品规格等。

上午记忆好，精神好，所以每天上午多看看方案等资料学习并尝试自己做方案;

下午就多上网，看看同行业的各种销售信息、产品信息等。 我打算用20天的时间去完成这个计划!

尧总说过，凡事都要留有余地，所以我这个虽然是补救性计划，但也要留下时间等公司的安排，所以每周我就抽出1~2天来听公司的安排。

在我完成这20天的补救计划后，我接下来面对的就是要与客户沟通争取拿单子了!至于这一步的计划，我还没达到过，现在也只能做一个初略的安排，接下来还需要尧总的指导，谢谢!

**业务员个人工作计划和目标篇五**

转眼间又到了新的一年。20\_\_，又是一个充满挑战、机遇与压力并存的一年。然后应对竞争激烈而又现实的社会，生活和工作压力驱使我要努力工作和认真学习。让自我成为一个有真正实力的人!

在此我订立了工作计划，以便自我在新的一年里又更大的进步和成绩。

一：熟悉公司的规章制度和工程管理的开展，熟悉自我工作岗位的业务流程。

二：增强职责感、增强服务意识、增强团队意识。用心主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的潜力减轻领导的压力。明确自我的工作职责，遇到问题时要及时的去分析问题，然后解决问题，服从上级的安排。

三：公司在不断的改革，订立了新的规定，作为公司的一员，务必以身作则，遵守公司的规定。

如何开展工作：

1、以寻找目标市场的商业网站、行业协会网站、商会网站及产品专业网站为方向，了解并联系目标市场知名度高销售网络庞大的进口商。

2、基于目前手头联系的较多的客户，打算先从其着手，了解的途径主要按照上述说明的方向。透过谷歌和百度等网络搜索引擎找到相关网站网址。

3、准确明白其他国家一些大采购商的联系方式后，然后接下来就是如何将他们开发成为我们的客户了。

4、认真对待收到的每封询盘，及时处理并跟进客户。必要时做好相应笔记。在一些免费的b2b平台上，发布产品信息，推广我们的产品。

同时在与客户沟通的过程中，挖掘他们国家同行业进口的信息。至于能收获多少，看沟通方式和客户的意愿等因素了。

5、对已经下单的客户，制作客户维护跟进表，然后详细记录跟进信息，了解产品使用反馈信息，掌握变动。

以上是我针对20\_\_年的工作计划和发展方向，我会更加努力、认真负责的去对待本岗位的工作，期望透过自我的努力和他人的协助能够成功的达成计划并突破，取得更好的成绩并提高自我。

**业务员个人工作计划和目标篇六**

随着一年来销售业务员工作的结束让我发现了不少的问题，至少面对业绩的下滑不能够将责任全部推脱在市场行情方面，而我通过反思也意识到自己在这一年工作中的努力程度是远远不够的，适逢新一年的到来也让我意识到制定好工作计划的重要性，因此我得尽快调整好自己的工作方针并争取在后续的业务员工作中取得更高的业绩。

通过分析让我明白市场调研以及数据的分析是自己需要做好的，由于以往没有进入深入分析的缘故导致自己在工作中吃了不少亏，因此在业务员工作中应该对公司的业务有着更多了解并做好与客户之间的沟通，了解对方的潜在需求并让客户认同公司的发展理念，做到这点自然需要具备良好的口才以及对公司业务的熟悉程度，因此我得通过工作中的磨砺来提升自身的能力以便于更好地完成领导安排的任务，事实上我也可以请教其他员工从而了解到如何更好地收集与分析市场信息。

由于客户拜访方面做得还不够从而需要继续加强，虽然以往我也有采取过客户拜访的方式来提升合作的几率，但由于当时我的工作重心没有放在这方面以至于没能取得理想的成果，事后回想起来让我意识到这种做法对自身业绩的提升是很有帮助的，作为想要在销售工作中有所成就的业务员自然不能够如此懈怠，所以我得认清自身当前的定位并了解其他员工在拜访过程中的具体做法，这样的话我便能够学到不少实用的经验并将其运用到今后的工作中去，至少我得重视这类问题并争取在业务员工作中取得更大的进展。

重视客户回访工作的完成并做好相应的记录与分析，对于业务员工作的完成而言并非是促成订单便可以不管不顾了，要做好客户的回访工作并通过这种方式来维护好公司的老客户，这对于公司的发展与自身能力的提升而言无疑是很关键的一步，所以我得重视自己的问题并反思以往在回访工作中存在着哪些不足，至少在今后的回访工作中应该予以重视并将其做好，而且在回访过程中也要做好相应的记录从而调查到客户办理业务之后的体验，这对于改进自身的工作质量并促进公司的发展而言有着很大的帮助。

由于我在些许错误方面吃了不少亏从而需要谨记在心，而且工作计划的制定也是为了在今后的业务员工作中不要重蹈覆辙，回顾以往的得失也让我明白做好销售业务员工作是很重要的事情。

**业务员个人工作计划和目标篇七**

很荣幸能有机会加入××集团。虽入职时间较短，仍深深地感受到我司井然有序的管理秩序及我们部门充满朝气的团队氛围。在这个岗位上，我面临的机遇和挑战都是巨大的，外贸业务知识及经验的积累都需要自身不断的努力和学习。

首先、学习外贸知识、产品知识。

对一名刚从英语系毕业一年半的外贸新手来说，我的外贸知识还有待于加强，需要在往后的工作中进一步积累。此外，刚刚接触xx这个行业，对产品的认知我几乎是一片空白。因此，学习是我新年计划中的首要环节和重要任务。我会以一种积极的态度虚心向领导及各位同事请教。在我的个人观念里，态度决定成败，希望自己的努力会得到大家的肯定。

其次、学习缮制单据。

在熟悉整套外贸流程理论知识之余，锻炼自己的实际操作能力。因为此前一年多的工作经验都只是局限于业务方面，重点在与客户的沟通上。单据的制作以及出口流程中跟银行、商检、海关、贸促会等相关部门的接触，都是我面临的新的工作。由此，我也体会到自己以前掌握的工作环节并不全面、完整。现在能从最基本的出口单证做起，对我来说是一个不可多得的学习机会。

第三、如有机会接触公司业务，我希望能尽快熟悉自己跟的每一个客户，总结并分析他们的新特点，以一颗热忱的心为客户服务，为公司创利！

第四、积极开拓新业务，充分利用网络资源为公司寻找目标客户。

及时更新我司在阿里巴巴等相关网站上发布的供求信息，并持之以恒地跟踪，相信长久的付出总会有一定的成效。

第五、协助领导及同事做好两届xx展会及其它国外展会的前期准备工作。

在展会结束后，协助参展人员做好后续的客户跟踪服务，以此巩固展会成果。

一、因经理在业务洽谈方面会经常与客户进行电话沟通。为此提议是否可在电脑上安装skype软件，申请一个skype帐号，并向客户积极推荐这一网上及时沟通工具。其通话质量与手机差不多，还可节省双方的.国际长途电话费用。

二、部门内部多开展一些活动，在活动中增强整个团队的凝聚力。

三、对新人多开设外贸知识及业务知识的内部培训课程。

最后，再次感谢领导对我的信任。相信在这个优秀的团队中，我将受益不少。同时，我也期待自身的不断完善能为公司的发展贡献一份力量！

**业务员个人工作计划和目标篇八**

在今年的工作中，按照公司对于我们销售人员的要求，在去年的基础上，对自己的工作提出更高的要求，确定一个工作目标，制定好20xx年度的`工作计划，将任务仔细的完成好。

和之前的客户维持好的联系，在时间条件都允许的情况，节假日送一些小的礼物表达自己的心意，或者宴请客户，保持良好稳定的关系。

除了维护老顾客，更重要从各种渠道中获得更多新客户的认可。积极主动的去沟通、坚持协调好各个方面的工作，使自己的工作忙而不乱。

除了基本的工作之外，我还要坚持学习，提高自己的业务能力。利用空闲的、碎片化的时间吸收能够利用的知识，拓宽自己的知识范围，进一步丰富自己的知识体系，将学习到的知识运用到实际中去，将业务交流的能力加强。

1、真诚的对待每一个客户，拥有自己的忠诚的客户，达成互惠互利的合作。

2、每个月要增加1个以上的新客户，为自己的业务添砖加瓦，记下有哪些潜在的客户，为开展新业务奠定基础。

3、在与客户达成交易之前，从多方面了解客户的需求，在当时的状态时什么样的，做好准备的工作才会有更高的几率成功。

4、加强对于自己姿态，语言的学习，在与客户交流留下好的印象，为公司树立一个好的形象。

5、对一周的工作有一个小结，每一个月有一个总结，找到自己在工作出现的问题，在工作还有什么不到位的地方，提醒自己不会再去犯错误，争取每一个细节都做好。

6、在去年我没有做到对公司产品的了解，对自己不够自信，所以任务完成的不够理想，因此在今年我要建立起自信心。经常对自己加油鼓励，使自己拥有一个积极乐观的工作态度，来面对工作中的种种挫折与磨练，完成上级下达的任务。

7、和同事有一个信息的交流，一起探讨进步的方法，吸取别人的经验，加强自己的业务技能。

**业务员个人工作计划和目标篇九**

即将过去的20xx年，我的感受颇多。回顾这一年的工作历程作为某某迪的一名员工我深深感到某某之蓬勃发展的.热气和某某人之拼搏的精神。作为企业的一个窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

在上级领导的带领和各部门的大力配合下，20xx年的销售额与去年相比取得了较好的成绩，在此我感谢各部门的大力配合与上级领导的支持!

某某年工作总结：

从开厂以来截止某某年12月31日，东南亚区域共有3个国家(某某、某某、某某)共某某个客人有合作往来，总销售额约某某：

：客户共某某个(某某年新客户某某个，之前的老客户某某年未返单的共某某个)，总销售额约某某.00rmb。

按以上数据，东南亚区域国家，某某市场较为稳定，且返单率较高(未返单的老客户多为无客人联系方式，使得我们无法主动与客人联系取得信息)，但市场单价竞争激烈，利润空间较小。某某和某某市场的返单率也较高，但订单订货量少，品种繁杂。不过也有个别现有客户较为理想，但还需不断与更多理想的新客户保持联系，以取得合作机会，提高销售额。

忙碌的某某年，由于个人工作经验不足等原因，工作中出现了不少大问题。

4月份，由于灯杯电镀厂的电镀材料问题，导致我司4-5月份出货给客人部分的直插筒灯灯杯有大量严重变色的异常情况发生;10月份，又因环电镀厂问题，导致客人投诉铁皮环易生锈的问题。但因公司及时查出导致产品出现各种质量异常的根本原因，及时向客人解释，重新将出现质量异常的产品赔偿给客人，并向客人承诺我们在今后会努力完善工作，以确保产品的质量不再出现更多的问题，从而使得老客户没有放弃与我们合作的关系。但第一次和我们合作的某某客人，由于我们出货给客人所有产品的灯杯全部严重变色，终造成了客人无法正常销售，虽然之后我们有全部赔偿新的灯杯给客人，但客户最终还是对我们的产品质量失去信赖，同时也使客人打消了与我们长期合作的念头，使得我们失去了一个理想的大客户。

10月份，某某客人，由于客人支付货款不及时，且多次沟通都无法取得好的结果，使我们对客人失去了信誉，从而不得不安排其客人订单暂停生产，同时造成其客户订单的产品库存，资金不能正常运作，给公司带来了严重损失。此问题至今还在紧密与客人沟通，直到问题得到解决为止。

对于某某年发生的种种异常问题，使我认识到了自己各方面的不足，也使我从中深深吸取了教训，获得了宝贵的工作经验。在今后的工作中我将努力学习，以取得更多的工作经验，使得犯错的机率逐渐降低。

20xx年工作计划及个人要求

2.在拥有老客户的同时还要不断发掘更多高质量的新客户;

5.熟悉公司产品，以便更好的向客人介绍;

6.试着改变自己不好的处事方法以及不爱与别人沟通等问题。

有关建议：

1.建公司销售员议公司生产的所有产品能拟定产品详细资料，一方面可对灯具的所有详细资料进行记载，以完善资料，另一方面可方便销售人员在向客人介绍产品时更清楚和肯定地向客人介绍产品的各种的性能、材质、优势等，使得客人更加相信我们的专业水平和实力.

**业务员个人工作计划和目标篇十**

结合我司当前的资源，充分利用，更具去年的销售报告，我们就应发奋发展开拓广告市场，虽然目前有许多问题摆在我的眼前，但是我们要最大限度争取终端广告的投放工作，同时，对还为开发的市场做好坚实的铺垫，争取有更大的投放，长期投放的客户吸纳进来。根据我们公司终端的数量的增长率状况，有针对性的调整我们的工作策略以及工作思路。

1、第一季度，主要也市场培养为主，扩大公司的影响力和知名度及推进速度告知，正因处于双节的特殊时期，很多公司的宣传计划已经制定完成，节后会有一个广告低潮期，我会充分利用这段时刻补充专业知识，同时加紧联络客户感情，适当的寻找小一些的投放客户将广告投放进来，但我预计对方会有要求很低的折扣或者以货抵广告费的状况。

2、第二季度，正因有“五一节劳动节”的影响，广告市场会迎来一个小小的高峰期，并且随着天气变化，气温不断升高，洗浴用品、夏季饮品、防蚊用品等的广告会作为投放重点开发对象。

3、第三季度，“十一”“中秋”双节，广告市场会给后半年带来一个良好的开端，白酒、保健品、礼品等一些产品会加入广告行列。并且，随着我公司终端铺设数量的增加，一些投放量大的、长期的客户就能够逐步渗入进来了，为年底的广告大战做好充分的准备。

4、年底的\'广告工作是一年当中的顶峰时期，加之我们一年的终端铺设、客户推广，我坚信是我们广告部最热火朝天的时刻。随着冬季结婚人群的增加婚庆服务、婚庆用品也会加入广告行列，双节的广告气氛也会在这种环境下随之而来。

我会更加一年不一样时段，有针对性有计划的开展工作，同时不断调整我的工作思路，加强客户的开发工作，正确把我司广告销售进一步提高到新的台阶。

一个人成功不算成功，应为我们是一个团队，今年我还要加强思想道德的建设，增强全局意识，增强团队协作意识、同时加强职责感。用心把工作做好。真正做到点子上、落到实处、同时我也将尽到我最大的发奋帮忙领导减轻工作压力。

**业务员个人工作计划和目标篇十一**

在xx年刚接触这个行业时，在选择客户的问题上走过不少弯路，那是因为对这个行业还不太认识，总是选择一些食品行业，但这些企业往往对标签的价格是特别注意的、所以今年不要在选一些只看价格，对质量没要求的客户、没有要求的客户不是好客户、xx年的计划如下：

一、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有工夫有条件的情况下，送一些小礼品或宴请客户，好稳定与客户关系。

二、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

三、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

四、今年对自己有以下要求。

1、每周要增加？个以上的新客户，还要有x到x个潜在客户。

2、一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户 。

4、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户、在有些问题上你和客户是一直的。

5、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气、给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7、客户遇到问题，不能置之度外肯定要尽全力帮助他们解决、要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8、自信是特别重要的、要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的、拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10、为了今年的销售任务。每月我要努力完成x到x万元的任务额，为公司创造更多利润。

以上就是我这一年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服、为公司做出自己最大的贡献。

**业务员个人工作计划和目标篇十二**

岗位设置

业务部设业务部经理一名、业务部主管2-4名、客户经理若干。

业务部经理薪酬组成：基本工资+绩效工资+部门提成

业务部主管薪酬组成：基本工资+绩效工资+团队业绩提成

客户经理薪酬组成：基本工资+项目提成

业务部经理全面负责业务部人事任免工作指导等事务；业务部主管由业务部经理推荐或客户经理自荐通过竞聘产生，各业务部主管负责管理一组客户经理；每组由4名客户经理组成。

业务部经理基本提成比例2%，业务部主管基本提成比例3%，客户经理基本提成比例10%。

提成基数：当月所签订合同产生毛利（即当月订单公司所收服务费）。

业务部主管团队月基本任务5万\*团队人数（不含业务主管本人），业务部主管当月团队部分提成等于业务部主管负责团队当月签单所收服务费总额\*3%。业务主管本人项目不计算提成。

客户经理当月订单毛利超额完成给予超额奖励，当月毛利超基本任务5万（含）部分以内增提5%，超基本任务5万以上增提10%。即（如果当月完成毛利12万，提成5\*10%+5\*15%+2\*20%=1.65万；或者12\*20%减去速算扣除数7500=1.65万）。

当月订单提成部分80%于次月发放，当月未执行完订单提取20%作为风险保证金，与对应项目结束月份次月发放。如该项目出现逾期或者违约将不再发放该笔项目20%提成，期间客户经理离职的，尚未发放的20%风险保证金提成将发放给接收该客户进行贷后跟踪管理的客户经理。

逾期违约续签合同的处理：

对于逾期或者违约的项目，该笔订单后续20%提成将不再发放，由该项目实际负责人或被交接人全程跟踪和后续处理。

展期续签的合同，计提的20%风险保证金提成将顺延至展期后发放，并按照展期后产生毛利再计提20%风险保证金提成，一同于项目结束后次月发放。

公司自有资源所获订单，收益归公司所有，由业务部经理指定专人负责跟进，跟进项目的客户经理或业务主管将获得该笔订单毛利2%提成。

客户经理考核：客户经理月最低考核业绩5\*60%（即3万或连续三月累计业绩9万），两项考核中同时未达标者予以辞退处理。

客户经理连续三月完成月基本业绩5万并季度累计超过30万毛利的，可以申请任职业务部主管，三个月内不降级。

业务部主管所带团队单月业绩不足基本任务60%扣发绩效工资20%，所带团队跟进项目出现逾期违约的，扣发绩效工资20%；业务部主管所带团队业绩连续三个月不达标的（团队季度基本任务60%），将对业务部主管予以降级处理，业务部主管自动转为客户经理。

业务部经理对这个部门业绩和项目质量负责，按照自然季度考核（即3月底考核一季度，6月底考核二季度），季度部门业绩不足基本任务60%的扣发绩效工资20%，部门所跟进项目出现违约逾期的扣发绩效工资20%。

跟单项目毛利不计入客户经理和部门业绩。

**业务员个人工作计划和目标篇十三**

二；在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息、

四；今年对自己有以下要求

1：每周要增加？个以上的新客户，还要有？到？个潜在客户、

2：一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯、

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn