# 最新公司售后服务承诺书(汇总15篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-02-25

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。公司售后服务承诺书篇一1）修服务。2）在...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**公司售后服务承诺书篇一**

1）修服务。

2）在保修期内，乙方所售出产品如果因为质量问题造成损失，乙方负有维修责任，维修后

尚不能使用，乙方负责更换，并负担由此发生的运输、安装费用。

3）由于碰撞、使用不当、零配件遗失或其它不可抗拒力造成的损坏或损失，其责任由甲方

承担；但甲方可要求乙方提供维修保养及更换服务，而因此产生之费用由甲方负责。

4）乙方承诺若在保修期内，据以上条款执行；若超过保修期，，乙方将视实际情况收取适

当费用。

1）以表示本公司对其产品的信心及对客户的保证。

2）广州地区内，应在收到提出的保养要求之后24小时内派人提供维护。

3）省内应在收到提出保养要求之后2个工作日内派人提供维护。

4）省外应在收到提出保养要求之后3个工作日内派人提供维护。

负责处理顾客的咨询、投诉、保养及紧急服务，我们期望了解客户的需要，获得客户的意见或建议，可使我们有针对性的改进产品及服务，而定期回访正是一有效的渠道，让客户表达意见，反应需求，让我们能及时回应，令产品的设计及服务更符合客户的要求。聆听客户的意见，力求能解决客户的一切需求购在保用期内，产品如有任何损坏，本公司将负责采取必要之补救措施以实现客户的需要和维护客户之消费权益。

承诺单位：xx

日期：20xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇二**

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1.商品品质：xxxx电脑公司所售商品绝无假货。

2.硬件质保：xxxx电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3.专业组装：xxxx电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4.诚实守信：xxxx电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5.技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6.售后服务：市区内：硬件提供第一年（工作日内）上门服务，后两年（工作日内）送修服务；软件提供五次（工作日内）上门服务。

7.市区外（含郊区）：硬件提供第一年（工作日内）上门服务，后两年（工作日内）送修服务；软件提供五次（工作日内）上门服务，只收取来回车费。

承诺人：xxx

时间：20xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇三**

xxx有限公司生产的所有场馆木制地板质量符合中华人民共和国国家的.标准和企业标准。下述质量保证条款由奥威体育发布，保证我厂生产的地板通常能适用于体育场馆、舞台等公共场所。

一、木地板项目质量保证期一年，正常情的况下，油漆使用的寿命可保证3—5年；篮球、排球等重量级场馆的木地板在非人为损坏及正常保养前提下，使用寿命可长达20年；在网球、乒乓球、体操及相对轻量级场馆、舞台等场所使用的木制地板，在非人为损坏及正常保养情况下，使用寿命长达30年；但是运动木地板的实际使用寿命取决于原始地面平整度、人流量、局部区域使用频繁程度及外部环境、气候条件和保养维护水平等一系列复杂因素，故实际使用寿命可能大于或小于理论使用年限。

二、在十年之内提供零部件或补充材料，价格不超过本次中标价格。

三、接到客户质量问题通知后，华中及华北地区，我公司人员在二十四小时之内抵达现场，其他地区在七十二小时内抵达现场。

四、我们将定期对场地进行回访，随时解决客户提出的体育木地板维护问题。 上述错误使用是指：

1、对室内某特定区域的地板超负荷使用。

2、水浸、雨淋或保养不当等导致的损坏，如地板接口处曲变、瓦变，水浸后油漆剥落和部分区域鼓涨等。

3、猛烈撞击或硬物刮伤等使用不当引起的人为损坏。

4、干燥季节因空气湿度失衡，导致地板严重失水缩缝。

5、避免外部阳光局部照射，引起照射部位缩缝、油漆剥落。

承诺单位：（盖章）

**公司售后服务承诺书篇四**

我司授权成都克尼迪亚健身器材有限公司参与贵司组织的20xx年眉山市农民体育健身工程器材(mscg20xx122)采购项目为作出以下售后服务承诺：

1、我司所提供投标设备免费保修期为3年。在保修期内接到设备发生故障的通报，1天内必须响应(电话沟通、到达现场)，2天内须排除故障。除人为因素损坏外，全部免费维修。

2、每3个月，我司派遣售后服务人员巡访所提供的设备，做一些日常维护保养工作，并与直接使用人交流设备使用的相关事宜。

3、所有货物保修服务均为被授权公司上门保修，由此产生的一切费用均由该公司承担。质保期内，除人为因素损坏外，提供备品、配件、专用工具等全部免费维修。

4、在保修期内因我公司责任而产生的质量问题，由我公司负责无偿返修或更换。

5、 免费维修期以后，我司仍将负责器材的维修。超出免费维修期后，只收取按投标所报备品备件价格收取所更换配件的成本费。

6、定期及不定期回访：本项目产品交付验收合格后，公司每年定期以及不定期进行电话回访，保证产品正常使用。

承诺人：

时间：xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇五**

本公司郑重承诺：

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

8、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

9、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：

法人：

代理人：

日期：

**公司售后服务承诺书篇六**

尊敬的用户：

我公司意识到售后服务对公司业务发展和树立公司的信誉的重要性，针对客户的不同的需求和特别的`要求，向客户提供不同的服务。同时，我们认为售后服务不但应该解决客户的问题，而且还应帮助客户建立自己的技术维护队伍，通过售后服务对问题的解决可以使客户的维护人员学习到非常有价值的经验，从而达到我们的最终目标——设备的稳定运行，售后服务内容。

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持 对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间,我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇七**

本公司郑重承诺：

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

7、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

8、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：

法人：

代理人：

xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇八**

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：xxxx电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：xxxx电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：xxxx电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：xxxx电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇九**

目前很多消费者更青睐有良好售后服务的产品，有保障的产品才能取得胜利。下面本站小编为大家整理了公司售后服务

承诺书

范本，以供大家参考。

售后服务承诺

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

售后服务理念

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持 对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间,我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

消防工程有限责任公司投标承诺书及售后服务承诺

1、承诺书

(1)如果我公司有幸中标，我公司奖严格执照招标文件及

合同

条款的要求，保质保量完成好大柳塔北区三区室外管网消防工程二期。

(2)我公司同意在总包单位和甲方工程部的统一协调下，做好和各专业队伍的配合，保证整个工程顺利进展。

(3)该工程质量等级为合格，符合国家和行业的验收规范，我公司承诺该工程达到消防工程单项优良。保证在甲方要求和合同约定的期限以前完成该工程的施工。

(4)我公司对本工程提供一年的质保期，保修期结束后免费对系统进行一次全面检修、检测，确保甲方单位顺利通过消防部门的验收和年检。并且负责免费培训操作与管理技术人员，人员不限，培训方式采用现场培训和来公司培训两种方式。直至贵单位操作人员熟练掌握，应用自如，且使业主满意。

法人代表或法人授权代表(签名或盖章)

日期：20xx年x月x日

2、售后服务

售后服务工作是工程项目管理的主要环节，为保证本消防工程始终处于良好的运行状态，我公司特此制定如下售后服务承诺及措施。

(1)自验收合格之日起对本工程免费保修24个月。

(2)保修期内定期派技术人员回访用户，并对系统进行检查。

(3)建立客户档案，负责对该工程定期巡检及设备清洗更新，制定维护计划，做好每次维修记录及向业主提供维护报告。

(4)用户系统出现问题后随时与我公司联系，我公司在接到指令后4小时派人赶往现场处理，48小时内解决问题。复杂及疑难问题及时向领导汇报。并在6日内处理完毕。

(5)在保修期内如在正常使用情况下系统出现故障，我公司将免费维修或更换。若非正常情况下系统出现故障，我公司将免费进行系统故障的排除。如须更换零部件，将只收成本费。

(6)保修期终止后,对该系统终身维护，但需要适当收费。保修期后可根据用户的需求，签定维修保养合同，并出具检验报告。若出现任何技术问题，及时到现场进行技术服务。

(7)我公司技术服务部确立首人负责制，即接到用户维修服务申请的电话、传真等的第一位服务人员，须负责将问题处理完毕决不推委。

(8)我公司有义务对贵方人员进行技术培训，以使他们掌握各系统的操作使用，故障排除，设备维护保养等技术。

(9)我公司免费对贵方的技术人员进行现场培训，培训人员数量2-3名，时间一周以上。贵方的培训人员应具有高中以上文化程度，最好具备低压维修电工操作上岗证及管道工上岗证。

(10)培修计划和范围，按照贵方的要求，由双方共同协商解决。

**公司售后服务承诺书篇十**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1、生产过程严格按iso9001：xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

6、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

7、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

8、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

承诺方：xx

20xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇十一**

尊敬的用户：

您好!

感谢您使用××有限责任公司产品，为了给您提供及时、优质的`售后服务，请您认真阅读保修说明。

1.此保修卡为××有限责任公司仪器保修的唯一凭证，请您认真填写《用户回执》并于购货后1个月内寄回，否则您的仪器将不能按正常手续予以维修。

2.凡是我公司销售的仪器或从我公司指定代销商购买的仪器，出现硬件故障，在保修期内，可享受免费的维修。

**公司售后服务承诺书篇十二**

我司授权成都克尼迪亚健身器材有限公司参与贵司组织的20xx年眉山市农民体育健身工程器材(mscg20xx122)采购项目为作出以下售后服务承诺：

2、每3个月，我司派遣售后服务人员巡访所提供的设备，做一些日常维护保养工作，并与直接使用人交流设备使用的相关事宜。

3、所有货物保修服务均为被授权公司上门保修，由此产生的`一切费用均由该公司承担。质保期内，除人为因素损坏外，提供备品、配件、专用工具等全部免费维修。

4、在保修期内因我公司责任而产生的质量问题，由我公司负责无偿返修或更换。

5、 免费维修期以后，我司仍将负责器材的维修。超出免费维修期后，只收取按投标所报备品备件价格收取所更换配件的成本费。

6、定期及不定期回访：本项目产品交付验收合格后，公司每年定期以及不定期进行电话回访，保证产品正常使用。

承诺人：

时间：20xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇十三**

售后服务承诺：

我公司承诺所有产品3年内提供免费的维修、维护保养服务（人为或自然灾害的原因损坏除外）。

在邢台设有分公司，提供长期的`本地化服务。

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，10小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。

售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问（4次/年），其巡检内容包括：

了解系统运行情况；

诊断操作系统问题；

解决客户系统问题；

系统健康检查；

预防性软件安装；

给予用户与系统相关的技术支持及咨询；

填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7\*24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

承诺单位：

日期：

**公司售后服务承诺书篇十四**

一、 严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

二、 履行食品进货查验制度。对供货企业和生产企业的企业资信证明证件和食品质量证明进行检查登记，本篇文章来自资料管理下载。将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明食品的产地或进货渠道。

三、 建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及食品销售去向等情况。

四、 不销售国家明令禁止的商品和物品：

(一) 假冒伪劣商品，国家规定淘汰的商品，过期、失效、变质商品;

(二) 法律、法规禁止销售的动植物及其制成品;

(三) 有毒、有害、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品。

(四) 低价商品冒充高价商品。

五、 实行不合格食品自查退市制度。发现不合格食品自查退市，对已销售的有安全隐患的食品，主动召回，本篇文章来自资料管理下载。彻底消除消费安全隐患。

六、 超市经营人员持有效健康证上岗，持证率为100%。

七、 提供优质的售后服务，对于顾客投诉，实行先行承诺制。 如违反上述条款，一切行政、经济及法律均由本公司承担。

承诺方：

20xx年x月x日

**公司售后服务承诺书篇十五**

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能到达规定之技术参数是由于我方所带给的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间，我公司有义务对所有非人为因素（除战争、灾害、人力不可抗拒因素外）导致的设备故障进行技术服务和支持（我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。）

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行状况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备必须经验，能独立进行系统管理和异常状况处理。

服务质量的监督

维护服务部门的工作人员务必不断学习，提高和完善自身的技术水平，为客户带给最好的服务，并严格按照有关公司制度和行为规范要求自我，做到“亲切、热情、响应迅速”。维护服务部门的工作人员做好维护记录，建立维修文档。能够更好的进行管理和便于统计。我公司将本着为客户带给最优服务的宗旨，不断地完善服务、维护及监督制度。作为监督制度的一个资料，维护部门领导将不定期地用电话访问地方式向被服务单位了解对维护人员地工作满意度，并作为考核地一个重要资料。

客户如果对维护人员的服务有任何不满或投诉，能够直接向维护部门主管或工程部经理反映。

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xx\_担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xx”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续持续与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，期望甲方提出意见，帮忙我公司不断成长。

24小时服务电话：xx

售后服务监督电话：xx

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn