# 2025年产品质量售后服务承诺书(精选12篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-05-31

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。产品质量售...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**产品质量售后服务承诺书篇一**

盛泰办公家具承诺以下质量保证并承担相应的.法律责任：

1、所提供的家具产品是全新生产的，并具有国家相关检测机构检测合格产品。

2、所提供的家具产品，具有生产厂家的质量合格证和原厂生产证明。

3、所提供的家具产品符合采购或招标文件规定的质量规格要求。

4、提供《企业售后服务承诺书》所承诺的全部服务项目。

盛泰办公家具

售后服务承诺书所有盛泰家具产品，于出厂前已进行严格的品质检查，确保性能 良好、超卓耐用。优质保用期内，在正常使用情况下，产品如有任何损坏，我公司将负责采取必要补救措施，以维护消费者的合法权益。

本着良好的信誉和完善的售后服务体系，本公司特作出以下承诺： 班台会议桌系列

座椅系列

屏风家具系列

桌组系列

文件储存柜系列

酒店家具系列

五年免费维修，终身维护

保用期内我公司所提供的服务，将于第一时间作出安排，六盘水市于半小时内派员到场；水城县城区于一小时派员到场；六支、盘县地区于24小时内派员到场。

售后服务热线：0858----xxxxxxx 联系人：xxx

**产品质量售后服务承诺书篇二**

xxxxx有限公司，为确保产品的最佳质量，特向广大“xx”牌客厅家具客户承诺：从产品交货之日起，为客户提供2年保修服务。在保用期内，产品如有任何损坏（非人为因素）以致影响使用，我公司将根据以下承诺，提供及时适当的解救措施，保障客户的合法消费权益。

售前服务（专业咨询服务）：

2、网络客服人员介绍产品；

3、陈列室产品展示、示范工程观摩。

5、产品模拟示范服务；

6、工程专业管理服务。

售后服务：

1、专业工程安装、调试及维修保养服务；

2、产品验收前提供一次全面清洁服务；

3、自产品验收交付起，提供2年的免费保养及维修服务。

4、对本公司产品施行维修。

5、产品交付使用后不定期进行客户回访，检查产品的使用情况，质

量状况，发现问题及时处理；

6、保用期内，可根据客户要求提供家具拆装修补等服务；

7、电话访问客户，在服务范围内，提供客户所需售后服务；

9、在服务范围内，我公司将在收到服务请求提供最快捷的上门维修服务；

非保用范围：

1、不可抗力：如台风、洪水、地震等自然灾害造成的损坏；

2、使用不当或人为损坏：如剧烈碰撞、遗失配件等，须酌情收费；

3、因生产批次不同导致的木质、布料、皮面等色泽、纹型质地各有差异；

4、非本公司运送、安装造成的损坏或产品移动超过同一城市；

5、非正常条件下，最潮湿、温度过高或过低的环境中；

6、不正确的`拆装，产品的正常磨损。

**产品质量售后服务承诺书篇三**

在现在社会，越来越多地方需要用到承诺书，承诺书是把口头承诺书面化规范化的一种产物。大家知道承诺书的格式吗？以下是小编帮大家整理的`产品质量承诺书内容，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。(主要包括本工程施工图的设计与安装)

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分、frp采光带。

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、网架钢结构部分质保50年。

2、屋面彩钢围护部分质保5年。

3、frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

1、属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份党员承诺书，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

发包方(公章)：xxx签字：xxx

承包方(公章)：xxx签字：xxx

设计单位及生产厂家(公章)：xxx签字：xx

x年x月x日

**产品质量售后服务承诺书篇四**

1、我公司是xx高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

1、 提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、 提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、 提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、 提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

1、我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

1、我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待；售中提供全面系统的产品技术培训；售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品质量售后服务承诺书篇五**

甲方：\_\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：\_\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

基于诚信经营、商誉无价的基本商业原则，本着让会员快乐消费的理念，双方承诺如下：

一、服务保障

1、先行赔付服务：为保障会员的权益，会员在洋聪网在线购买产品或服务后，若甲方无法兑现产品或服务质量而导致会员权益受损，会员可向乙方提出退款赔付申请。乙方应及时通知甲方，并和甲方根据会员提出的要求，共同进行调查并核实情况后，如共同认定会员权益确由甲方产品或服务质量造成，乙方将为会员执行赔付流程，甲方再对乙方的上述赔付进行赔偿。如会员的权益受损非因甲方产品或服务质量导致，甲方将不承担任何责任。甲方和乙方承诺对不满意的会员24小时内致电回访。

2、商户召回服务：为保障会员的权益，在有效期内，若甲方无法按照约定提供产品或者服务，且会员投诉较频繁，并且经过乙方协同会员和甲方进行调查了解，共同认定该项产品或服务达不到其承诺的品质保证，无法使会员满意，乙方有权终止该项产品或服务。乙方会提前通知所有购买本次产品或服务但未消费的会员，并承诺于召回启动后的7个工作日内，将款项全额原路退回会员的账户中，而甲方承担由此所造成的直接损失。但会员的投诉非因甲方的产品或服务原因导致的，甲方对此不承担任何责任。

二、消费过程中的问题处理

1、对于来自洋聪网的会员，如果对甲方产品或服务的有任何疑问，甲方必须立刻通知乙方协助解决，不得对会员提出任何不合理要求或者额外的要求，并保持专业的服务态度。

2、甲方保证前来消费的会员进行正常消费，并对自己经营场所的所有操作员工说明此次产品或服务活动的详细内容，让通过洋聪网的会员能够快乐消费。

3、甲方保证向会员提供良好的咨询服务，不设隐形消费或强逼会员参加其他的消费等不正当手段损害各方的利益及声誉。

4、如会员有与甲方有关的任何投诉，乙方在投诉发生后立刻致电投诉的会员与甲方，详细了解事情发生的过程并协商解决，甲方对因自身产品或服务引起的投诉需在投诉发生的24小时内在给出尽量让投诉会员满意的处理结果。

三、本承诺书经甲乙双方签字盖章后生效，有效期直至双方合作结束。

四、本承诺书中未尽事宜或执行过程中发生的其它问题，甲乙双方协商解决。

五、本承诺书一式2份，双方各执1份。乙方会将本承诺书展示在洋聪网的相关页面上。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_授权代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**产品质量售后服务承诺书篇六**

尊敬的客户：

首先感谢您选择我们的产品！

xx公司自成立以来，一直把产品质量视为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和全体员工强烈的产品质量意识，使xx成为全球领先的信息与通信解决方案供应商。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，所有物料必须符合欧盟rohs标准，选用国内外最具影响力的供应商，建立严格的产品工艺指标，并与物料供应商建立良好的供求关系。

xx建立了定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个电阻、电容，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做到产品72小时老化实验，不让一台不合格产品出厂。

xx质量方针：

积极倾听客户需求；精心构建产品质量；真诚提供满意服务；

时刻铭记为客户服务是我们存在的唯一理由。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**产品质量售后服务承诺书篇七**

1、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的.质量保证书或合格证及说明书。

2、本地免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、损伤培训。

3、本厂家具的质保期为1年。同意本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

4、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺。

5、货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、验收。

北京市美第奇家具厂

20\_\_年10月1日

**产品质量售后服务承诺书篇八**

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

1、质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。

2、 提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修；提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用；所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。

3、售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，并及时对故障设备进行维修。

4、由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

5、以凭发票和保修卡要求获得以下服务：

（1）如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

（2）如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

（3）如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

7、设立公司投标项目专人专线服务，提供vip级服务。

a服务专员：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

b服务专线电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

手机：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

c投诉电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（总经理）

承诺人：\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**产品质量售后服务承诺书篇九**

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的.服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

1、 质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。

2、 提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。 设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修;提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用;所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。

3、 售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，并及时对故障设备进行维修。

4、 由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

5、以凭发票和保修卡要求获得以下服务：

（1） 如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

（2） 如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

（3）如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

7、 设立公司投标项目专人专线服务，提供vip级服务。

a 服务专员 侯云贵

b 服务专线电话：0731—84160519

手机： 15274905813

c 投诉电话：0731—84111018（总经理）

承诺人：xxx

日期：xx年xx月xx日

**产品质量售后服务承诺书篇十**

为提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最周到的.服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、材料均有质量记录和检测资料。

2、对工程的检测，我们诚请用户亲临对工程进行全过程、全性能检查，待工程被确认合格后再交付使用。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如工程出现问题，我企业在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修，由人为因素造成的损坏，我方按工程成本维修。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

投标人(盖章)

法定代表人(签字、盖章)

20xx年xx月xx日

**产品质量售后服务承诺书篇十一**

我公司在此向社会及用户郑重承诺：

本公司生产的多媒体产品均符合行业生产的相关标准或按需方合同规定的技术规范。本公司多媒体产品的质量保证期，自多媒体交货验收之日起一年。质保期内，多媒体在正常运行条件下发生的\'质量问题时，经质检部门鉴定属于我公司造成的本体质量问题，本公司实行“三包”、“一保”制度（包退、包换、包修，保证向用户提供符合要求的产品和良好的服务）；在安装过程中，用户按安装规程进行安装而出现的属于多媒体产品本身质量问题，本公司将无偿地、及时地予以解决。

服务承诺书

我公司将严格履行合同义务，按时交货。为用户提供优质的产品和服务。在用户正常使用的情况下，发现产品质量问题，我公司保证在接到用户信息后（主城区6小时，郊区12小时内，省外72小时内），派出技术人员到达现场进行确认处理，若属质量问题，我方将及时免费维修和更换，除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我方承担，并做到用户对质量不满意，服务不停止。

特此承诺

沭阳中玮光电科技有限公司

**产品质量售后服务承诺书篇十二**

1、质量保证：作为设备供应商，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料（包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等）。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称（盖章）

业务负责人：

联系方式：

日期：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn