# 护士长年度述职报告(精选8篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-01-10

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。护士长年度述职报告篇一本站后面为你推荐更多护士长年度述职报告！20xx年是全国卫生系...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**护士长年度述职报告篇一**

本站后面为你推荐更多护士长年度述职报告！

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮忙和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作总结状况如下:

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度:

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的.发生。

二、提高管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为:安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\*\*宾馆、\*\*宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高业务素质

1、对在护士三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核:病区护士考核:静脉输液、吸氧；急诊室护士考核:心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以到达提高业务素质的目的。

8、xx月份至xx月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜力。

9、全院有6名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

七、存在问题:

1、有些护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

**护士长年度述职报告篇二**

我叫xxx，现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长，去年我们科室在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我们科室新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。在科室的工作中，我一直是时刻保持着关注的，只要电话一响，一定会及时的感赶到。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务。同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手，同时在工作中善于总结自己的工作经验，叮嘱新近人员什么事项应该注意，把工作做到最好。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距。所以在今后的工作中，我将进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的`贡献。

**护士长年度述职报告篇三**

尊敬的x院长、各位领导、同志们：

我叫\*\*，大专学历，中国共产党党员，主管护师，现任骨科护士长，95年毕业于许昌卫校、99年毕业河南省职工医学院。工作以来，曾多次参加许昌市、长葛市卫生局举办的护理知识竞赛与技术操作比武并获奖。20xx年获许昌市中医护理知识竞赛一等奖，20xx年在《中外医疗》杂志发表护理论文一篇。

20xx年，中医院新一届领导班子赫然成立。他的睿智领导、英明决策、雷厉风行的工作作风感染了我们，唤醒了我们、鼓舞了我们，骨科焕发了崭新的精神风貌。我们团结一致、通力合作，既分工明确又做到和谐统一。主任负责组织病员、手术治疗，我负责组织收入、管理病人、精心护理。一年来，在全科人员的共同努力下，共收治病人500人次，总收入达210万元，纯收入达95万元。

20xx年，我本人的具体工作开展如：

一、积极迎检。我在认真学习“创二甲”评价标准的前提下，高标准、严要求地准备各项创二甲资料，力求做到精益求精。

支持并配合科职能科室，又快又好地完成下达的各项任务，落实了十六项护理核心制度，明确各级岗位职责，规范了中西医专科护理常规。

二、积极创收。我科在做好西医护理技术操作的同时，与科主任协商，探索开展了中药熏洗、中药涂擦、中药贴敷、磁热疗法、拔火罐等几项中医护理技术操作，既增加了科室的业务收入，又促进了患者肢体功能的恢复;充分利用医院的设备资源，督促提醒管床医生重视高氧液的治疗和创收的双重作用，力求让每位患者享受到医疗高科技带来的福音。

三、加强护理质量管理。按照年初工作计划，每月组织业务学习，每季度进行中医知识培训，不定时进行相关护理知识提问并记录，这个举措有提高了科内护士主动学习的积极性。成立科内护理质控组，及时发现工作中存在的问题与不足，认真总结、讨论、整改，每月组织召开护理人员会议，搜集整理工作中的一些心得体会：比如留置针的护理、气压治疗仪的应用、压疮的预防措施、老年病人的心理护理等，互相交流，总结经验，并为以后书写护理论文提供可靠的素材。

四、加强了患者的安全管理。

1、完善了各项规章制度，强化护理风险意识。建立了防范应急预案和处理流程，规范了各项护理文书书写，严格遵循护理技术操作规程，有效遏制了护理不良事件的发生。一年来，无重大护理差错发生。

2、落实了患者的身份识别制度，配戴腕带，悬挂床头卡，病室内悬挂张贴温馨提示。

3、坚持护士长夜查房制度。

夜班和节假日是工作中的一个薄弱环节，工作人员少，突事件多，有急诊时与各检查科室联络又多，所以坚持夜查房，及时解决护理难题，保证急诊的绿色通道，提供充足的后勤保障。

4、多次组织科室人员学习院感知识、手卫生知识，并成立科内院感监控小组，监督科室人员的手卫生、标准预防等，大大减少了院内感染的发生。

**护士长年度述职报告篇四**

时光匆匆，转眼一段时间的工作已经结束了，回顾这段时间，是时候该写述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的护士长年度述职报告，欢迎阅读借鉴，希望能够帮助到大家。

尊敬的院领导：

我叫\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，主管护师，任十一病区护士长。现将本年度履行岗位职责情况向领导作以简要汇报，敬请领导评议。

一年来，本人积极参加医院及支部组织的政治学习和各项活动，思想上和行动上与院党委保持一致，认真学习党的“\_\_报告”精神，深入践行\_\_，开展优质护理服务，构建和谐护患关系，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，遵守职业道德，履行服务承诺，倡导文明礼仪，热心为病人服务，对每一位患者与家属都能一视同仁，以诚相待，使他们慕名而来，满意而归。廉洁行医，从不以医谋私。

在工作方面，按照医院及护理部的工作计划结合科室特点做了以下工作：

1、每月对病区的优质护理服务、整体护理、消毒隔离、病区管理、急救药品器械检查、护理文书书写质量、病人健康教育、护理核心制度落实、护理风险评估、岗位职责履行及规章制度执行情况等工作进行检查，对存在的问题及时提出改进意见，限时纠正，并进行原因分析及质量跟踪，使护理质量有了进一步提高。

2、办理出入院手续。外科大多都是骨伤患者，病人报销需要复杂的伤情确认，自己就想办法多方协调，让病人享受到国家的惠民政策，既满足了病人需要，又增加了社会效益和经济效益。

3、外科都是手术病人，稍有不慎就可能导致伤口感染，所以加强消毒隔离，控制医院感染就显得非常重要，因此，经常强化无菌观念，严格遵守操作规程，加强监督检查，全年无一例院内感染发生。

4、全年有15例70多接近80岁的老年骨折患者，还有12例精神病合并骨折的患者，老年患者体质差，又卧床不能动，特别容易发生压疮;精神病人不配合，除了易发生压疮外，更易发生伤口感染和骨折内固定物松动及石膏折断;自己就带领护士每天仔细查看患者情况，及时处理各种问题患者，协助清洗按摩受压部位，严格按照流程做好各种防护工作，全年无压疮及其他并发症发生。

5、做好手术病人的安排和护理。(述职报告 )每个病人情况不同、心态不同 ，对手术接受的程度以及术后的反应差别很大，自己就因人而异做好耐心细致的心里护理和健康指导，并带领护士认真做好术前准备和术后护理。

6、对年龄大的、体质差的、病情复杂合并症多的、有特殊情况的病人组织护理查房，对病情进行评估，找出护理问题，制定护理计划，落实护理措施，有效地预防了并发症，促进了患者早日康复，患者和家属非常满意。全年组织护理查房24次。

7、健康教育工作能够加强护患沟通，及时消除病人顾虑，增强病人康复的信心，所以自己很重视这项工作，从而对做好病人术前心理准备、术中配合、术后康复起到了积极的作用，收到了良好的效果。全年举办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6次，召开工休座谈会12期。

8、每周对护理安全进行检查，每月针对病房的情况进行安全讨论，及时排查安全隐患，全年病房安全。

9、挤时间学习本专业新知识、新技术，随科主任查房时认真听，仔细观察，不懂就问，虚心好学，不断提高业务技能。

另外，外科工作量弹性很大，手术集中时，人员非常紧张，自己就哪里需要哪里补，不论份内份外，从而保证各项工作顺利进行。全年病房安全。

不足之处：忙于具体的护理工作及杂事较多，使得管理工作做得不到位，管理水平有待于提高。

总结的目的在于总结经验，找出差距。在不断改进提高的基础上完善自我，争取在新的一年扬长避短，取得更大成绩。

自评合格。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_.12.07

20\_\_年11月29日下午，医院在五楼会议室召开优质护理服务工作总结及推进会，副院长王成绪、兰自強，各科室主任、护士长及相关职能科室负责人共50人参加了会议，会议由总护士长银瑞月主持。

首先，开展优质护理服务示范病房——外1科护士周君谈了自己在开展优质护理服务工作中的心得体会;护士长蔡嫒梅对开展优质护理服务工作的情况进行了总结;副主任王用強就如何加強医护沟通、加強协调配合，共同做好优质护理服务工作的做法向与会人员作了介绍。

随后，护理部总护士长银瑞月就我院8月9日，启动优质护理服务示范工程以来所做工作及下步工作打算作了安排部署。

最后，副院长王成绪作了重要讲话，指出，今后医院之间的竞争就是服务质量的竞争，卫生部“三好一满”活动也把“服务好”放在首位，他強调，全院干部职工都要参与到优质护理服务工作中来，充分了解开展此项活动的目的意义，这项工作做好了，对于增加医院病源，提升医院社会形象均会产生积极影响。

为了积极落实在全院开展的卫生部“优质护理服务示范病区”活动，骨科作为全院首批试点的重点科室，全体护理人员率先行动起来，以饱满的服务热情，投入到“优质护理服务”活动中。

3月底，护士长向全科护士发出了开展“优质护理服务”活动倡议书并制订了切实可行的实施方案， 4月1日，“护理优质服务”活动正式启动，全体护理人员迅速行动起来，认真学习《优质护理服务质量标准》，对照标准找差距，看不足，抓落实，根据标准定任务，再将任务分配到个人，充分调动全科护士的积极性，形成了人人争先、个个创优的良好氛围。

活动开展以来，大力倡导细节服务，科室护理工作呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。坚持给病人做班外基础护理，小到病人行动不便时上前扶一把，口渴时端上一杯热水，与病人相遇时主动问候一声，帮病人翻身，擦身，洗头，术前检查等。做好这些细节的事情，体现了骨科护理观念的更新和改进，体现了骨科的优质护理服务。

骨科在短短两个月争创优质护理服务示范病区活动中，加强沟通交流学习，赴青岛学习了先进的管理经验和护理模式，深刻领会了在开展护理服务过程中贯彻基础护理和健康教育知识的重要性。在近来的日常工作中，不断摸索出了一些适合骨科的好的护理方法和总结出部分好的经验。

1、创建活动离不开全科医护人员的大力支持。创建活动不仅得到科主任和医生的全面支持，还与不断转变护理服务理念的全科护士的支持密不可分。医生为病人精心治疗，护士为患者实施基础护理，进行生活照顾，能通过掌握专业知识对病人病情开展有效护理工作，牢记安全和生活护理同等的重要，把心理护理和康复指导也渗透在对患者无微不至的关怀和照料中，不断改进落后的服务流程，提倡全程优质的护理服务。

2、创建活动离不开护理部的精心指导。护理部张玉莲主任与外二总护士长赵桂娥护士长研究决定，制定了各科室争创优质服务示范病区的方法和措施。随后，骨科召开全科护理人员会议，学习传达了护理部决定，同时，结合骨科实际情况，改变了以往的排班方式，更加注重人性化。以护士为中心，听取护士对排班的建议，目前我科排班探索采取实行小组包干制，将护士分层使用，为患者提供全程护理服务。

针对骨科61张床位，仅有17名护士及6名护理员的现状，护理部新增派我科2名护士，分为三个责任组，每个责任组的组长为高年资护士，并配有低年资的辅助护士及护理员，责任护士需做要求较高的患者康复锻炼及心理疏导等，低年资护士可以加强基础护理等。夜班为双班配有一名护理员，分为两个责任组，大家分工合作，并且梳理工作流程，明确岗位职责，组长根据护嘱部署工作，并于每日晨交-班。排班实行小组包干制，使全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量。

3、创建活动需要不断推出新的服务措施。近期骨科新购置了五张预防压疮的气垫床，新增两台心电监护仪，三辆助行器以及增高垫、梯形垫等护理设备，并且护理人员加强与病人的沟通，不断想办法出点子，自行研制了用于腿部术后预防出血冷敷用的冰袋包及便于晾干湿化瓶的钢架，为病人提供创新、人性化服务。

4、创建活动需要大力改观病区就医环境。我们配发了陪人卡，增设了医院统一配置的陪人床，进一步减少陪人，便于管理，使得病房整齐、整洁、安静，为患者提供一个良好的休养环境。改善了以前晨间护理不到位不彻底，晚间护理流于形式的缺点，同时高度重视公休座谈会，座谈会上将我们的服务宗旨及管理理念，耐心的传输给病人及家属，并对他们给我们提出的工作建议认真落实，此举受到患者及陪人高度赞扬，建立了和谐的护患关系。

住院患者对护理工作的满意度非常高，多次收到患者及其家属的表扬信、感谢信。称赞骨科的护理工作，使他们放心、安心。病人说：“对于骨科的护理工作很满意，不但服务好，而且观察仔细乐于和我们沟通，功能锻炼指导非常的认真，非常好”。

5、创建活动离不开每项操作规范的文明用语。在晨交-班会上大家踊跃学习，在操作时尽量能使用规范用语，语言也成为整个护理流程的一部分，要求语言亲切，面带笑容给患者讲解、给患者亲切感，消除患者的紧张情绪取得患者的信任。通过短短的两个月的优质护理服务，骨科护理人员的服务意识明显增强，基础护理质量不断提高，病人满意度提高了，家属的信任度增加了，陪住率降低了，进一步体现了护士的专业价值。

6、创建活动离不开细致、全面的护理服务。具体在实施中，给病人提供全程、整体、人性化的一系列服务，在保证治疗的基础上，从入院到出院直到院外的康复功能指导提供全程的优质服务。晨间护理，认真的整理床单位、翻身让患者感觉舒适，协助患者洗漱、进食、洗头、擦浴尤其是晚间护理也能保证仔细清扫，保持每个床单位整洁干净并协助患者取得舒适的卧位，协助患者更衣、叩背咳痰等等。

骨科80﹪以上的卧床患者，以老年患者居多，翻身显得尤为重要，我科将翻身卡贴于床头，认真讲解翻身重要性，取得患者配合，骨科患者翻身需要一系列的护理技术和要求，护理人员会认真评估患者，根据护嘱确定翻身的频率和要求，给予患者舒适的卧位，保证需要协助翻身的每一位患者全程护理人员翻身。

骨科术后患者大多需要进行康复功能锻炼，骨科全部护理人员扎实学习康复锻炼方法，不断总结经验，逐渐形成每种疾病的康复锻炼体系，以高年资主管护师为主的护理组每日根据患者病情制定每位患者的功能锻炼计划，每日三次给患者演示，被动与主动功能锻炼，每日进行康复功能锻炼效果评价，深得患者的信赖，并配合助行器、腿垫等护理用具，使患者早期达到功能康复，在基础护理的实施中很好的与护理技术相结合大大提升了护士的专业技术价值。我科还针对不同的患者制定了出院后的康复功能锻炼计划，将患者康复指导由医院延伸到家庭，并接受患者康复方面的问题的咨询与技术指导。

7、创建活动离不开全科医护人员争创优质服务示范病区的满腔热情。迎合医院创建优质护理服务病区的活动，我科为了继续提高全体护理人员的基础护理理念和技术，在护士节来临之际，特举办基础护理技术比武活动，全科护士及护理员积极响应，练习基础护理技术，争创技术能手。并且评选出在文明用语和微笑服务方面表现优秀的微笑天使，大家都表示要向先进学习，人人争创先进，为科室争创优质服务示范病区做出自己最大的贡献。

同时，骨科对患者的优质服务起到了很好的示范作用，在我科进修的基层同志，也能很快融入到这个集体中来，在短短的两个月进修期间，她们看到的、听到的、感觉到的是一种积极向上的工作氛围，这也深深感染了她们，并表示要以骨科这种工作作风为榜样，时刻激励鞭策自己，为骨科争创优质服务示范病区贡献自己的力量。

在开展优质服务示范病区活动中，骨科取得了一点成绩，这离不开院领导、医生、护士、及各个相关处室的大力支持，在今后的工作中，骨科还需要继续加倍努力，尽力做到住院病人少陪人、无陪人、陪而不护，为病人创造优质温馨的示范病区。随着“优质护理服务”活动逐步深入，骨科将会做的更好，让患者更加满意。

旧的一年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

我从年7月份进入医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的\'指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

年我将努力做好以下几方面的工作：

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作;

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务;

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

亲爱的医院领导：

随着年底，20\_\_年已经结束，20\_\_年对我来说，是一年的进步，是今年的收获。自20\_\_年毕业以来，我一直在医院工作七年，通过今年六月的医院，组织护理管理岗位公开竞争的机会，在部门主任和团长的支持和鼓励下，我荣幸地得到你医院的领导肯定和信任，今年9月，服用了肾脏科护士助理这个职位，工作到目前为止。踏上新的工作，进入新的工作环境，我一直在想，他们有什么优势?有什么差距和差距?未来的努力是什么?通过一年的工作实践，我以认真和务实的方式认识自己，我深知肩上有更多的责任，我的脚上有很多力量。我已经对我以前的工作做了以下总结：

一思想政治：

1.支持党的领导，良好的品格，良好的职业道德，积极参与医院，组织政治学习和思想道德训练。我爱我的工作，可以做我的工作 工作，认真贯彻医院的规章制度和政策，严格要求自己的职业道德。坚持以患者为中心，以质量为核心的服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参与所有政治活动，服务于为社区服务的人民??，为患者满意作为标准，全心全意为人民服务。

2.我院自1993年被评为三级医院，该市仅有一家综合性三级医院，今年满足三级医院审查工作，我积极参与医院组织的培训活动，认真研究了我院未来发展的前三位评论意义。在部门主任和部长的领导下，我们将参加部门工作质量的检查，严格保障护理质量，积极参与护理改革试点。为了满足审查工作和医疗服务，三好对活动感到满意，三者结合，真正的医院做政府保证，群众满意医院，尽最大努力。

二提高法律意识：

法律制度日趋成熟，人们越来越意识到今天的法律，我多次参加医院组织的医疗不法行为培训 课堂学习，丰富自己的法律知识，提高他们的法律意识，使他们必须了解法律，了解法律，重法律，为他们的未来可以更加严谨的工作打下基础。

三工作：

因为医院的需要，我在9月份由干工作部门的原创工作转到了目前的肾脏医学工作。进入一个新的工作环境，在我所有的同事的帮助下，工作环境，工作节奏和硬件和软件设备很快就有了一定的了解，让他们很快就进入了自己的工作岗位。在自己的工作中能够对自己谨慎而严格的要求。在部门工作中，尊重领导，团结同事，认真负责，具有良好的组织协调能力，可以认真完成上级任务的任务。通过一段时间的工作实践，让我对护士助理有更深入的了解，应该有责任，我想更好地融入这个护理团队，协助工作的头，成功完成护理任务，更多沟通部门的医生，更详细地了解每个病人的情况，以便更好地完成护理任务，为病人服务，为医院树品牌!经过过去一年的经验，我想起自己的收割机 具有以下几个方面：

1.在工作中，我严格要求各界人士，带头进行护理工作，积极响应医院护理工作模式的改革。作为护理改革试点部门，我率先采用夜班制。我在岗位上认真，勤奋，认真，负责，真诚，真诚，耐心，关爱，负责每个病人，这也得到病人和家人的认可和认可。

2.自从医院成立以来，护理急救队伍一直作为紧急救援队伍，积极参与医院组织的救援抢救，所以我处理突发紧急健康事件已经是一个很好的锻炼。在部门，我作为一线人员，一直保持电话24小时，在危重病人的救援工作中可以打电话来保护护理服务的需要。

为了做好工作，做实，做实，我会更加注意观察我们的护理团队在每个成员，探讨他们的脾气，掌握他们的工作的优点和缺点，发现每个人的优势并在闪点工作成为护士和护士姐妹 桥梁联系，部门更好的工作，为我们的关怀团队营造一个和谐，快乐，团结，互助的环境。但是因为我很快就进入了部门，而且在年轻人的管理上也特别缺乏工作经验，我意识到为了做好工作，我们必须努力关心每个人的生活，思考接近每一个心，解决每一个人都可以成为敲敲组合的工作，不玩虚拟封面，不要在前面玩花，严格要求自己，以身作则，谦虚地向老师学习工作经验，认真到头护士学习部门的管理经验，带动所有护士，在思想上提高自我，在企业锻造自己，更好更好地完成护理任务。

4.在护头领导下，严格执行三个基本三个培训计划，进一步提高护理人员的整体素质。护理人员通过三级基本培训计划培训，每月组织理论考试和技术操作考核。当我们请求护理病房时，帮助护士准备理论的基本知识，专门知识和感染的知识。在紧急应变计划和医院核心系统学习的能力的情况下，协助护士在所有护士的培训部分，使每个 护士能够掌握和认真实施。在这段时期，也让自己更严格的要求本身，无论是在理论上还是在技术操作上，都更多地在场。

5.在护士的指导下，我担任护理实习生的临床护理工作。我们每月举办两次讲座，每月一次进行护理轮。在培训护士基本技术操作的同时，让学生参加培训。在出了商业理论考试，技术操作考试和整体护理考试之前，让学生对护理书面有一定的理解。每两周要求学生教授意见和建议的工作，及时跟上学生的需要，根据学生的反馈，改进我们的教学工作实践。教师也被教导教，不要放弃，不教，因为人教，没有发生重大错误。

对于护理工作，我只是在寻找经验的探索，作为一个年轻的护士助理，在工作中仍然有缺点，如如何更好地与患者和他们的家人沟通，如何更好地学习新技术商业，如何更好地管理管理经验，但我愿意学习，在未来的工作中必须努力提高自我 技术，改善微笑服务，每一个病人作为他们的朋友，亲戚，经常同情别人考虑困难，正确的态度，学会思考，善于总结，实际工作。我希望通过自己的努力让患者广受好评的同时，也接受各级领导，领导的认可。

20\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮忙和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作总结状况如下:

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度:

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为:安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_\_\_宾馆、\_\_\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高业务素质

1、对在护士三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核:病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以到达提高业务素质的目的。

8、\_\_月份至\_\_月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜力。

9、全院有6名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加当代护士第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题:

1、有些护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

**护士长年度述职报告篇五**

手术室是一个勇于拼搏、乐于奉献的集体，随着新住院大楼的茁壮成长，我们在20xx年兢兢业业地工作。我们始终坚持“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求。我们努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，并将救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的.全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，我们圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。下面是我们的工作汇报。

在日常工作中，我们护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。我们积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人。当病人入手术室时，护士在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。我们的护士长经常询问同事的工作技术、态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，并及时解决。

我们积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，坚持每月组织医护人员认真研究医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。我们积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。我们还积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。我们组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。我们的爱心奉献为科室增光添彩。

我们不断提高护士的素质，培养一流人才。我们定期组织各种培训，让护士们不断研究新知识、新技能，提高自身的综合素质和服务能力。我们还积极推行护理质量控制，严格执行医院的各项规章制度，提高工作效率和服务质量。我们注重团队建设，鼓励护士们积极参与各项活动，增强团队凝聚力和向心力。

总之，我们的手术室在20xx年取得了显著的成绩，我们将继续努力，为病人提供更好的服务，为医院的发展做出更大的贡献。

**护士长年度述职报告篇六**

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下:

一、加强护理人员医德医风建设:

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表医学教育网搜集整理，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，资料包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质:

对门诊部导医人员按三基三严资料进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习:

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮忙行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者供给人性化服务。与此同时经过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改善

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改善，以求导医质量的持续改善。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者供给优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

门诊部20xx年工作计划

依据二级医院评审要求，完善并持续改善导医工作。继续加强导医人员的职业素养及服务培训。全面学习传染病及院感知识。

加强“三基三严”学习，夯实理论基础。优化服务流程，更好服务于民。

在来年的工作中将克服缺点、改善方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**护士长年度述职报告篇七**

尊敬的院领导，各位同仁：

大家好!

时光如白驹过隙，20\_\_已匆匆走过，过去一年的时间里，我在领导的关心、重视和各位同事的大力配合支持下，圆满地完成了各项工作任务。现从德、能、勤、绩、廉五方面述职如下：

一、努力加强自身修养，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是领导干部的立身之本，成事之基。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，保持良好的道德风尚。并荣获了本年度院优秀共产党员的光荣称号。政治上的进步，为我圆满完成各项工作任务提供了可靠的保证。

二、立足本职，不断提高自己的综合能力

作为一名年轻的护士长，我深知自己在护理管理岗位上经验还很欠缺，只有通过不断的学习，才能使自己尽快的成长为一名合格的护士长。因此，我抓住一切可以学习的机会。例如参加了某某省手术室护理学术年会、医大四院主办的护理质量管理与持续改进培训班、加入了全国手术室护理之家微信群，购买了多本手术室护理最新权威书籍，大大提高了自己的业务水平和管理水平。

三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

勤勉敬业是对一名党员领导干部的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。在我院备战“二级以上公立医院巡查”工作期间，不分昼夜与节假日，带领同事们加班加点，完善各类指标，手术室作为多个检查组的必检科室，经受住了考验，赢得了专家的好评。我认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于奉献。

四、尽职尽责，扎实工作，不断取得新成绩

20\_\_年里手术室护理人员与外科医生共同配合完成手术共计某某例，无一例差错事故，全年手术切口无感染发生，赢得了外科医生的好评。手术配合及感控工作，是手术室的工作重心。8月份，我院接受了省卫生监督所执法队的一次突击检查，手术室一分未扣，检查人员给予我们的评语是“管理非常到位”。

经历了二级以上公立医院巡查，手术室在护理部的正确指导下，进一步完善了各项护理工作。包括科室制度的健全、岗位职责的完善、操作规程的规范、手术安全核查制度以及手术部位标识制度的落实，优化了病理标本管理流程。更加深化了手术室的优质护理服务工作。

五、不断改进作风，无私奉献，注重廉洁自律

在廉政建设方面，我时时处处从严要求自己。将清清白白做人，坦坦荡荡做事作为自己的警世良言。坚决贯彻上级下达的“九不准”及“十条禁令”的要求，同社会上的不正之风做斗争。

六、不足之处及努力方向

在不断努力的同时，我也清醒地看到了自己存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在护理科研方面几近空白。我将不断总结经验、刻苦学习，为使手术室的护理服务水平登上新台阶而不懈努力，为医院的发展添砖加瓦。

谢谢大家!

述职人：某某

20\_\_年某月某日

**护士长年度述职报告篇八**

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

述职人：xxx

xxxx年xx月xx日

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、主要工作

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，，都是护士长必须做到的。

(七)我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

二、好的特点

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。

述职人：xxx

xxxx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn