# 不使用电子产品承诺书(优质9篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-12-31

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。不使用电子产品承诺书篇一致：公交集团有限公司1、我公司在本次投标...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**不使用电子产品承诺书篇一**

致：公交集团有限公司

1、我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3、在产品的质量保证期内，我方对产品的.质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6、用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7、我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

投标单位名称：xx

投标单位授权代表姓名：xx日期：xx年x月x日

**不使用电子产品承诺书篇二**

衷心感谢您购买成都帅坤科技有限公司的.产品或服务，谨至谢意！您的选择是对我们最大的信任和支持，为您服务是我们的职责与荣幸。为了确保为您提供高品质的服务，免除您的后顾之忧，成都帅坤科技有限公司向您做出以下服务承诺：

由于使用方对设备不被授权的修改、不正确使用造成的设备问题；

由不可抗力的因数（自然灾害、火灾、战争暴力行为或其他类似事件）引起的故障或创伤；

保修承诺：公司承诺保修响应时间在成都地区为4小时,龙泉驿区内为2小时。

对于电脑整体硬件的保修服务,我公司将严格按照国家“三包”规定：在对产品保修时您需出示相应的购机发票,或产品保修证，相应的硬件产品进行保修，在工程师上门回访检修时并同时对该产品的各硬件进行检查,并及时参与同客户进行该产品的售后服务报修,如检查出在硬件保修范围内我公司特提供由硬件厂商保修期间提供代用机,满足您的工作和生活上的需要。

在硬件三包范围内需要换备件，完成维修时所造成数据丢失我公司和厂商不负代任何责任,请您对您的数据时刻做好备份。

注：我公司售出产品后附送的产品不享受同该品的硬件服务,则由我公司对该硬件提供免费保修。

产品整机或者部件已经超出免费维修范围内的。

外部设备、非在厂商工厂装入、保管、保养、或操作产品造成故障或损坏（例如带电操作插拔各种数据线和非usb外接设备等）。

未经我公司技术人员维修或厂商维修人员维修的产品不在保修范围内,需客户自己处理,或我公司提供。

因意外因素或人为原因(包括计算机病毒、操作失误、进液、划伤、运输、不正确的接线、虫害等)导致的故障或坏。

因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾、雷击等）原因造成的故障或损坏不在厂商和我公司的保修范围内。

由于以上原因,我公司及产品生产商均不为您提供免费维修维护服务,同时还请您按照正确的操作手册进行操作,如因第三方原因造成不可抗拒因素,我公司可提供相应的有偿维修维护服务。

自您付款之日起一年（以购机发票及三包凭证日期为准）如某定制开发软件出现故障,请您拨打我公司服务热线,我公司将进行免费维护或调试修改（免费维修仅限将预装软件恢复至出厂状态）。

我公司免费为您的产品承诺一年的服务软件三包期外的服务，我公司可提供软件有偿上门服务，需您提供相应的正版软件，由我工程师提供安装。

最后我们再次衷心感谢您能选择我们，我们将为您提供专业的产品和真诚的服务。

真诚服务、携手共进、追求完美

**不使用电子产品承诺书篇三**

尊敬的客户:

首先感谢您选取我们的产品!

华为技术有限公司自成立以来，一向把产品质量视为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和华为全体员工强烈的.产品质量意识，使华为成为全球领先的信息与通信解决方案供应商。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，职责到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，所有物料务必贴合欧盟rohs标准，选用国内外最具影响力的供应商，建立严格的产品工艺指标，并与物料供应商建立良好的供求关系。

华为建立了定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个电阻、电容，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做到产品72小时老化实验，不让一台不合格产品出厂。

华为质量方针:

用心倾听客户需求;精心构建产品质量;真诚带给满意服务;

时刻铭记为客户服务是我们存在的唯一理由。

我们围绕客户的需求持续创新，与合作伙伴开放合作，在电信网络、终端和云计算等领域构筑了端到端的解决方案优势。我们致力于为电信运营商、企业和消费者等带给有竞争力的综合解决方案和服务，持续提升客户体验，为客户创造最大价值。目前，华为的产品和解决方案已经应用于140多个国家，服务全球1/3的人口。

**不使用电子产品承诺书篇四**

1、保证所供设备质量管理是全面按iso9001标准贯彻执行的，其质量管理模式是通过认证和有效的。

2、保证对其外购配套零部件设备的\'质量负责，采购中均进行了严格的进厂质量检验，并保证提供其产品质量合格证书、使用说明及检验报告等有关资料。

3、保证提供的设备是全新的、未使用过的、是用一流的工艺和最佳材料制造而成的、技术是先进且成熟可靠的，在各个方面符合招标文件及技术协议书规定的质量、规格和性能的要求，保证所提供的设备经过正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内有满意和可靠的性能。

4、保证在交货前对设备的质量、规格、性能、数量和质量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明设备符合合同规定的合格证书及检试报告。

5、保证对设备出于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并认可合同书及质量法对上述原因引起的质量事故的罚则。

2、在产品保修期及寿命期之内保证提供所需的备品备件。

3、保证按需方的时间要求，选派有经验的工程技术人员到设备安装现场，协助整个安装、调试工作，直到设备正常运行。

4、在调试前，我方技术服务人员事先向贵方技术交底，讲解和示范要进行的程序和方法。经我方确认和签证的工序如因我方技术服务人员指导错误而发生问题，我方负全部责任，并对现场服务人员的一切行为负全部责任。

5、设备正常投运后，我方保证12个月内的质量保证期，并保证设备寿命期之内维修，当贵方需要时，保证在接到通知后一小时内，派有经验维修人员到达现场，当贵方按规定的方式、方法正常操作运行时，若出现因产品设计、材料或工艺质量造成的损坏由我方负责免费修理，更换部分零部件以至更新产品，一切费用由我方承担。

xxxxxx有限公司

**不使用电子产品承诺书篇五**

xxxx机械电气有限公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的.定位和龙腾公司全体员工强烈的产品质量意识，使xxx公司在农村饮水安全工程领域成为全自动无塔供水设备行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。定期进行员工质量培训，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识。小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。

公司具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验。所售产品，一年内如属质量问题，免费包修、包换、包退。如因用户操作不当及自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏，免费维修，收取材料费。一年后产品终身维修，收取用户维修费用的成本费。

售后服务承诺：

1、设备安装调试完毕，由公司安装技师对用户相关人员进行现场讲解、示范操作，传授设备的日常维护和一般故障维修方法。

2、服务部接到用户报修通知后，150公里内24小时到达现场，超出150公里范围48小时到达现场，并在24小时内排除故障。如修复不好，正常设备先行替换，待维修好后再予以调换。

3、服务热线实行全天服务制，节假日照常受理业务。

4、本着“公平、公正、及时”的原则，处理好用户各种要求。

公司将以优质的产品，诚信的服务回报用户，将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

**不使用电子产品承诺书篇六**

致：和田县政府采购中心：

若我单位在中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1. 本公司保证所提供的`货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。

2. 本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3. 本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4. 产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5. 本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。

6. 质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。

7. 产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8. 本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

承 诺 单 位：

承诺人(签章)：

身 份 证 号：

办公常住地址：

联 系 方 式：

20xxx年x月x日

**不使用电子产品承诺书篇七**

免费提供售前、售中、售后技术服务，根椐用户需要派出有经验的专业技术人员到现场提供技术指导，协助用户完成产品的.安装、调试通电等工作。并负责处理安装调试中发现的质量问题。可免费为用户培训变压器维护操作人员。通过培训，使接受培训的人员能了解产品的基本结构、原理。并掌握产品的操作、使用和日常维护保养及故障排除的方法。我方为受训人员提供生活方便。

质量保证期

产品质量保证期：自产品发货之日起壹年内。

质保期内，由于产品本身问题造成的损坏，我方负责“三包”，即“包修”、“包换”、“包退”。

质保期内。由于人为原因(非我方人员)或自然灾害而造成的产品故障，我方免费提供维修服务，只收取损坏或更换零部件的成本费。

质保期满后，我方提供终身维修服务(服务期限为产品正常使用寿命，即不少于30年)，

我方负责产品质量和故障问题的处理，按成本费用收取更换的零部件费用。

我方将定期或不定期对用户进行电话回访，了解产品运行的情况，为用户提供技术服务。

故障响应时间

提供24小时全天候服务，在接到用户维修通知后，我方保证在2小时内答复或在24小时内派出维修人员到达现场，解决质量问题，并将在最短时间内解决问题，以保证用户的需要。

质量保证承诺

我司保证所提供产品是全新的、技术成熟的、质量优良的，保证产品运行安全可靠，节能环保和易于维护。保证产品在正确安装、正常使用和保养的情况下，使用寿命不少于30年，且在其使用寿命期内具有满意的性能。

我公司将为您提供满意的服务!

承诺人：xxx

日期：xx年xx月xx日

**不使用电子产品承诺书篇八**

为了确保本单位（人）组织生产销售的果品达到安全、卫生、优质的质量要求，根据《中华人民共和国农产品质量安全法》、《江苏省农产品质量安全条例》要求，本着对消费者负责，对自己负责的态度，现郑重承诺：

4、本人（单位）如不按照上述承诺操作而发生食物中毒事件，造成严重后果由本人（单位）承担一切经济与法律责任。

承诺人（单位）：

年月日

**不使用电子产品承诺书篇九**

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

基于诚信经营、商誉无价的基本商业原则，本着让会员快乐消费的理念，双方承诺如下：

1。先行赔付服务：为保障会员的权益，会员在洋聪网在线购买产品或服务后，若甲方无法兑现产品或服务质量而导致会员权益受损，会员可向乙方提出退款赔付申请。乙方应及时通知甲方，并和甲方根据会员提出的要求，共同进行调查并核实情况后，如共同认定会员权益确由甲方产品或服务质量造成，乙方将为会员执行赔付流程，甲方再对乙方的上述赔付进行赔偿。如会员的权益受损非因甲方产品或服务质量导致，甲方将不承担任何责任。甲方和乙方承诺对不满意的会员24小时内致电回访。

2。商户召回服务：为保障会员的权益，在有效期内，若甲方无法按照约定提供产品或者服务，且会员投诉较频繁，并且经过乙方协同会员和甲方进行调查了解，共同认定该项产品或服务达不到其承诺的品质保证，无法使会员满意，乙方有权终止该项产品或服务。

乙方会提前通知所有购买本次产品或服务但未消费的会员，并承诺于召回启动后的7个工作日内，将款项全额原路退回会员的账户中，而甲方承担由此所造成的直接损失。但会员的投诉非因甲方的产品或服务原因导致的，甲方对此不承担任何责任。

1。对于来自洋聪网的会员，如果对甲方产品或服务的有任何疑问，甲方必须立刻通知乙方协助解决，不得对会员提出任何不合理要求或者额外的要求，并保持专业的服务态度。

2。甲方保证前来消费的会员进行正常消费，并对自己经营场所的所有操作员工说明此次产品或服务活动的详细内容，让通过洋聪网的会员能够快乐消费。

3。甲方保证向会员提供良好的咨询服务，不设隐形消费或强逼会员参加其他的消费等不正当手段损害各方的利益及声誉。

4。如会员有与甲方有关的任何投诉，乙方在投诉发生后立刻致电投诉的会员与甲方，详细了解事情发生的过程并协商解决，甲方对因自身产品或服务引起的投诉需在投诉发生的24小时内在给出尽量让投诉会员满意的处理结果。

、本承诺书经甲乙双方签字盖章后生效，有效期直至双方合作结束。

四、本承诺书中未尽事宜或执行过程中发生的其它问题，甲乙双方协商解决。

五、本承诺书一式2份，双方各执1份。乙方会将本承诺书展示在洋聪网的相关页面上。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

日期：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn