# 自来水公司个人工作总结(汇总9篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-01-02

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**自来水公司个人工作总结篇一**

公司不断提x部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提x部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1、安装工程：1—10月完成工程产值：xxx万元

2、供水：1—10月供水总量为：xxx万立方，水损失率达：xx%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2、98万人。

3、维修服务站：全年总收入：xxx元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

1、改造xx供水主管

全长安装941米，其中xx管：631米，xxx管：29米，xxx管：281米，投资约xxx元。

2、改造高滩片区供水主管

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3、20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

（一）加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内到场，并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

（二）配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水。20xx年我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到那里水就通到那里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1、在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2、在xx桥铺设一条xx给水管至向家坝镇至xx。

3、加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

4、继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

5、积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为xx县城的发展做出自己的贡献。

**自来水公司个人工作总结篇二**

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1.安装工程：1-10月完成工程产值：xxx万元

2.供水：1-10月供水总量为：xxx万立方，水损失率达：xx%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3.维修服务站：全年总收入：xxx元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

1.改造xx供水主管

全长安装941米，其中xx管：631米，xxx管：29米，xxx管：281米，投资约xxx元。

2.改造高滩片区供水主管

3.协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1.以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2.规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3.20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4.带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

2.我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3.县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4.公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5.高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

（一）加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后,抢修人员30分钟内到场,并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

(二)配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水。20xx年我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到那里水就通到那里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1.在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2.在xx桥铺设一条xx给水管至向家坝镇至xx。

3.加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

4.继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

5.积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务;树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为xx县城的发展做出自己的贡献。

**自来水公司个人工作总结篇三**

20xx年，在县委、县政府及主管局的正确领导下，我公司抓重点求突破，不断创新，并以供水服务为中心开展工作，使公司各项工作呈现健康推进、和谐发展的\'新局面。现就20xx年以来的工作回顾如下：

全年公司售水总量万吨。公司经济总收入万元，其中水费收入万元，完成工程产值万元。

公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。

1、提高了供水能力

完成了至的供水管网建设，新铺设管道米，完成了该路段以及道路横穿，总长米。处理大型维修起，小型维修余起。新增用水户户。

2、加大了供水力度

加强了对供水井的日常巡查，完善了供水观测记录，合理调整了供水水压和各井开启时间，及时掌握各井用电情况。针对各井存在的不同问题，采取了增加泵管、更换开头柜、更换新泵及电缆等措施，保证了供水机电设备的正常运转。

针对水泵抽空、产沙产气等现象，对各供水井进行全面检修，对被沙子淤堵的管道进行了及时冲洗。并按时将各井水样送检，且水质达到百分百合格，保证了城区人民的饮用水质量，使城区人民喝上放心水、优质水。

3、提升了水费收缴工作水平

按照年初制定的经济指标，切实抓好抄表到户工作，积极提高水费回收率，加强收费员的业务管理，改善收费员的服务态度，提高了工作效率和服务水平。为促进供水事业更好更快发展，今年入夏以来，为收费员订做了工作服，要求统一着装，对内强管理，对外树形象，做到文明服务、微笑服务、耐心服务、真诚服务、高效服务，使水费收缴工作跨上了新的台阶。

4、改善了公司办公环境

上半年，对公司大院进行了整改，使公司面貌焕然一新，努力为广大干部职工营造舒适的工作环境，并添了办公设备，优化了工作流程，节省了工作时间，提高了工作效率。

5、完善了公司规章制度

今年年初，制定了新的岗位目标管理责任制，使其较以往更为详细完善，科学合理，切实可行，便于操作。一年来，每位干部职工都自觉遵守岗位目标责任制度，严于律己，踏踏实实，为我公司各项工作的完成提供了强有力的制度保证。同时加强了制度落实，对违反制度的职工进行坚决处罚，保证了公司令行禁止。

审视20xx年，虽然有所收获和提高，但是我们工作中还存在一些问题和困难，主要表现在：

1、经济现状

目前，电费涨、工资涨，自来水公司水价与成本长期倒挂导致资金严重短缺。城区水位的快速下降使各供水井面临枯竭，自备井未能关停致使公司售水量出现负增长。

2、管道老化

在供水管网建设初始阶段，缺乏统一规划设计，街道拓展到哪里，供水管道就延伸到哪里，受建设资金不足的制约，铺设的管材、设计的管径只能满足当时需要。近年来，随着县城大规模开发建设，高层建筑和用水集中城区大量增加，原有管网已无法适应城区建设现状，致使在用水高峰期，部分区片水压不足。部分供水管道年久老化，跑、冒、滴、漏现象大量存在，这不仅影响了我公司经济效益，而且造成了水资源的浪费。

明年，我们更要继续努力，力争超额完成既定的工作目标和创收任务。

1、继续抓好营业管理，确保明年完成售水任务。

2、继续加强管网改造和供水设施建设。

3、继续抓好收费管理工作，提高服务质量。

4、确保安全优质供水，保证水压水质合格、达标。

5、强化对职工的技能培训、素质教育和思想政治工作，提高职工的自身修养。

6、细化公司内部管理，形成制度化、规范化的管理体系。在今后的工作中，我们会更加精诚团结，扎实工作，精益求精，争取圆满完成各项经济指标，为确保我县城区的正常供水而努力奋斗。

**自来水公司个人工作总结篇四**

xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践，三个文明建设取得了显著成果。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1.安装工程：1-10月完成工程产值：134万元

2.供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3.维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

1.改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管

全长安装941米，其中dn110pe管：631米，dn90pe管：29米，dn63pe管：281米，投资约92429元。

2.改造高滩片区供水主管

全长安装4787米，其中dn108无缝管：47米，dn65-80无缝管：480米(改安)，dn110pe管：1360米，dn90pe管：370米，dn63pe管：230米，dn32pe管：1730米，dn20pe管：570米，投资约336506元。

3.协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四.抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五.完善制度加强管理

1.以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2.规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。3.

xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4.带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

1.这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2.我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3.县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4.公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5.高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

xx年工作计划

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后,抢修人员30分钟内到场,并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的`经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

二、配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网。

为适应我县的发展，实现合理化供水。xx年我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到那里水就通到那里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：1.在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2.计划改造沙坪北路天桥至沙坪东路烟草公司铺设一条dn300给水管连接高滩。

3.在双江桥铺设一条dn108给水管至向家坝镇至双家巷。

4.加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

5.继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

6.积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

**自来水公司个人工作总结篇五**

日月如梳、同事为侣，在这紧张具有丰富节奏的生产任务中，xx的音符又伴随我们度过了四季，在这即将告别迎来新春的脚步里，我随着xx旋律为20xx年的工作变化描绘出自己的工作总结与展望。

在这生产量日益提升的一年里，对于我来说是一个特别的一年，我自己也没想到，能在xx集团应聘上行政管理岗位工作，虽然曾在一线工作了几年对各部门人员生产流程都比较熟知，但我深知自己有很多地方需要学习改进，自从我从一线员工转换为管理员的那天起，我才感觉到不是每一件工作都是让人事事如意，我的一言一行都有无数双明亮的眼睛看着我，所以不管是跟领导的交流还是线上的员工沟通，都要全面了解和掌握每个人的性格与想法去完成工作达成共识，在此，也感谢公司领导和同事能给我这次展翅的机会，在这次学习起飞的起跑线上，我现将20xx年工作总结如下：

1、严格执行安排生产计划，及时组织落实物料发放工作，并跟踪生产计划的完成情况；

5、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态；

6、组织并现场监督退货产品的处理，确保方案合理、执行严格，对批量未使用产品的处理过程给予记录。

9、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态；

10、对化学品的领用和发放确保安全的使用与存放。

在这段学习期时间里对公司xxx系统操作不熟练，工作认识不够，缺乏全局观念，对工作缺少分析。

回顾这一年来的工作，我在工作学习上取得了新的目标，但我也认识到自己的不足之处，今后，我一定认真克服缺点、发扬成绩、刻苦学习、勤奋工作，做一名优秀的班组长，为公司的各项工作目标作出贡献!我决心为接下来的工作努力做到以下几点：

1、加强学习，提高学历和自身素质修养，从而更好地服务公司，服务社会；

2、在工作当中遵循实事求是的原则，脚踏实地，干好每一项工作；

4、关注库存，当好领导的参谋，平衡每条生产线的生产产量和休息时间；

6、努力做好员工思想政治工作，全面掌握和了解每位员工的思想动态，关心员工在工作和生活中遇到的实际困难。

当我总结出旧年的工作变化时新年的脚步又将被xxx的音符迎来，就让我们一起努力拼搏唱响新年的xx传播四方吧。

**自来水公司个人工作总结篇六**

办公室在公司党政的正确领导下，在各部门的通过协作下，紧紧围绕管理宣传、服务学习等工作重点，立足服务，强化管理，充分发挥好办公室工作的承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务。现将的工作情况总结如下：

办公室在日常工作中，严格执行公文处理制度，起草的文件报告做到了高效、优质。在文件的传阅、审批，一些重要文件的.签发、重要事项的答复以及接待群众的来电来访等方面，做到准确规范，传递迅速，不搪塞、拖拉。今年，办公室共拟定综合性文件xx整理对外发文xx外部收文xx此外，协助有关部门认真完成领导交办的任务，并及时向领导反馈办事结果。档案资料严格按照标准，规范公司文书档案、人事档案、项目资料档案等的收集、整理和保管工作。结合公司的实际情况，定期对职工进行相关的业务培训和素质教育，为职工干好以后的工作打下坚实的基础。

为树立我公司良好的企业形象、形成良好的工作氛围，一年来，办公室围绕供水工作，结合自身工作实际，在计生，财务，学习实践科学发展观等活动上加大宣传，并加强信息报道工作。今年以来，共编发简报11期，向省xx城镇供水节水报、县政府网上报各类信息xx条本地新闻媒体的宣传力度，在召开党员代表大会和科学发展观等重大活动时，都及时邀请电视、广播、政府网等新闻单位参加，主动为他们提供新闻线索、材料。此外，在3.15消费权益日时设立宣传咨询台，印制份宣传单，为客户提供优质方便的服务，宣传节水的重大意义。

办公室本着勤俭办公的原则，在业务招待、车辆管理、环境绿化和安全保卫等方面做了许多努力。为加强车辆管理，针对车少事多的实际情况，合理调度车辆，保证行政用车和业务用车。办公区的环境绿化卫生方面，定时对花木进行修剪和整顿，不留卫生死角，加强办公区值班安全保卫工作，维护办公区的治安秩序，确保一个安全、卫生、舒适的办公环境。

办公室工作的好与坏直接影响到公司工作能否顺利开展和有效推进，有关企业形象。因此要求我们牢固树立不计名利、任劳任怨、无私奉献、爱岗敬业的精神。加强团体协作精神，与其他科室之间始终坚持“分工不分家”，做到工作同步，相互支持，加强交流和沟通，建立起健康向上、宽松和谐的人际关系，充分发挥办公室的整体效应，最大限度地提高工作效率。

回顾的工作，我们在积极努力地做好本职工作的同时，也还存在许多不足之处，主要表现在：工作的主动性有待进一步加强，工作效率亟待进一步提高，在出勤率和公司办公事务等工作上还须加强等等。对此，我们将在公司领导的正确领导下，充分发挥办公室的参谋、服务、管理等功能作用，更加细致地做好本职工作，为我公司的经济效益和社会效益发挥应有的作用。

20xx作思路和建议：

分析总结一年来的工作，要搞好办公室工作，领导的重视和支持是关键，健全管理制度是基础，加强制约、激励机制是动力。建立完善公司的各项规章制度，加强对职工工作绩效的检查考核，做到使各项工作有章可循，有规可依，对职工进行赏罚分明，促进办公室工作的规范化。希望通过不懈的努力为全面完成20xx各项工作任务作出新的贡献。

**自来水公司个人工作总结篇七**

总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性的结论。下面小编给大家带来关于自来水公司个人工作总结，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

20\_\_\_年是公司销量最高的一年，各项工作均得到了前所未有的长进，综合实力大大增强，这是全体员工和各级领导团结拼搏，全身心的投入，付出的心血和汗水的结果，更重要的是集团公司有一支求真务实，锐意进取，着力开拓的销售团队，对公司高速发展作出了不可磨灭的贡献。通过半年的试用考察期，能正式成为销售公司大家庭的一员，喜悦之情难以表达。

回顾自己一年来的工作，工作积极性是高的，也能全身心的投入，工作也是尽心尽责的，和各级领导相处也是融洽的，临近内年终，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年内把工作做得更出色。

一、销售情况总概

截止20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日我负责的客户共有28家。下半年任务为\_\_\_x吨，实际完成销量：\_\_\_吨，完成目标\_\_\_%。全年销售金额：\_\_\_元(其中含运费：\_\_\_元)，回收资金：\_\_\_元，资金回收率达到\_\_\_%;降老款任务\_\_\_李副总同意收回70%，了结老帐，具体工作正在跟进中。

二、具体履行职责

1、实习考察期：20\_\_\_年\_\_\_月

1)管理公司客户13家，每月发货量在150t—250t不等，在发货和客户沟通上，经过半年的培训和林经理的指导，自己完全能对应。上半年处理了公司客户投诉4件，基本学会了退货、换货的程序，今后能独立操作和应对。

2)每月按时完成新客户开发统计报表和工作小结，六月份执行每日汇报制。

3)开展\_\_\_系统进行初始化工作。

4)送样客户60家，并做到及时跟踪和反馈试用情况，但这些客户都较小，大部分是电话询问要样，有的联系半年才有少量订单(如双良、科亮)，可见开发比维系难度更大。成功开发新客户40家，但点多量小，客户群采购也不稳定性。

5)合研发部新产品开发寻找市场：\_\_\_x纱、中碱\_\_\_x纱;对变压器及卫生洁具市场展开调查。

2、任务承包期：20\_\_\_年x月—\_\_\_月

三、公司活动

在完成本质工作之余，极参加公司组织的一些企业文化活动，即丰富了自己的业余生活，又在各个方面使自身得到提高。

(1)热心关注团委工作，被评为20\_\_\_年\_\_\_市市级优秀团员;

(2)有幸当选公司中秋晚会及公司第十一届年会晚会的主持人;

(3)协助公司其它部门开展企业文化活动;

(4)凭借个人对写作的爱好，担任销售公司《\_\_\_x》 《\_\_\_》的通讯员工作。在今后的工作中，我一定认真完成好公司、团委交给的各项任务，为公司企业文化的发展尽一份力。

四、自我反省

回顾自己20\_\_\_年的销售工作，与客户沟通，公司内部各部门协调都十分融洽，但由于自己刚迈进社会，仅凭着对销售工作的热爱，而缺乏经验和专业的营销知识，在工作中主动性欠缺，过于相信他人，造成货款回收的延期;在产品供应紧张的情况下对新客户开发显得不够重视，使客户开发进展相对缓慢。在来年的工作中，我会努力克服不足，多向杨经理等有丰富经验的老同志学习，为了吸取经验教训，使今后的工作做得更好，进行以下几点反思：

1、为能在营销知识上有所提高，我在工作之余进行\_\_\_大学国际贸易(本科)专业的学习，但在处理学习和工作的时间和心态上，未能分清工作的重心，没有将更多的精力投入到工作中。

2、在工作中认真、仔细的程度还有所欠缺，对文字性材料没有校对意识。

3、工作激情不足，还没有完全融入到工作的氛围中。

4、参加公司其它活动过多，分散销售工作注意力。

以上几点反思，仅仅是一部分，我工作上的不足还很多，今后会戒骄戒躁，保持一种谦虚谨慎的工作态度。

五、明年工作计划

(1)加大新客户开发力度，集中精力在网上查找信息，整理汇总后按地区逐个搜索，只要有一线希望的，主动送样，及时到现场跟踪使用结果。

(2)由于我司生产的短切毡质量还存在问题，对\_\_\_等地的透明板材行业难以进入，望明年产品质量提高，成为明年工作的重点开发对象;而方格布有很大的市场，但我司定价太高，客户难以接收，据悉，\_\_\_的方格布目前供不应求，价格为8200—8600元/吨，我司产品在质量上优于对方，但2500—3000元/吨的差价，距离实在太远。而对于中碱方格布，市场需求量很大，加上这些用布客户大部分都采用我司纱，进入该市场较为容易，但价格问题是前提。

(3)随着明年十万吨无碱池窑的点火出丝，华东地区土工格栅市场，\_\_\_x、\_\_\_\_\_\_、\_\_\_将是一个增长点。

(4)\_\_\_明年将搬迁至桐乡，新增3台缠绕设备、部分转产中碱管道，所以对中碱纱需求量预计有所增加。

(5)对\_\_\_网格布用纱，20\_\_\_年采购点是\_\_\_x、\_\_\_x、\_\_\_，但随着\_\_\_年价格上涨，估计上半年将没有销量。

(6)对于中碱管道市场，\_\_\_、\_\_\_x、三方电力会随价格的调整，预计降低采购量。只能等下半年成都4万吨点火后才能正常运作。

根据以上分析，20\_\_\_年上半年我所负责的片区压力是非常大的，在严峻的形势下，若只是守住原有客户，那任务将远远难以完成，所以新客户开发是工作的重中之重。但由于参加工作时间不长，经验和阅历都不够丰富，除自己努力外，还希望能得到领导的支持和帮助。

在局的正确领导下，在县总工会的精心指导下，全面贯彻实施《工会法》，带领全公司工会会员和职工，紧紧围绕工会工作更好地服务供水工作这个中心，有力地保障了我县供水事业持续健康发展，现将全年的工作情况总结如下：

(一)、领导重视，组织开展创建“职工之家”活动

公司领导历来重视工会工作，注意调动公司工会干部的积极性和创造性，把工会工作与公司日常工作有机结合起来，与业务工作一同部署、一齐抓落实，使公司工会的整体工作水平进一步提高，成为温馨的职工之家。

2、加强工会基础建设，健全工会工作机构、充实工会力量，努力培养一支热心为群众服务的工会积极分子;建立工会活动、会议记录和工会档案保管制度，根据“职工自愿，组织考核”的原则及时发展工会会员，工会会员占单位职工总数的100%。

3、实行民主监督制度，办事公开，工会经费收、管、用符合财务管理制度，帐目清楚，合理开支，定期公布，接受群众监督，确保有限的工会经费用在刀刃上。

4、在人力、物力、财力等方面给予大力的支持，让公司工会活动有经费、有场所、有器材，公司干群关系融洽、精神面貌好。

(二)、围绕工作重点，健全工作机制，促进公司文明建设

一年来，公司工会围绕供水工作重点，积极主动参与公司内部事务管理，有力地促进公司文明建设和业务建设同步发展的良好势头。

1、在广泛征求干部职工意见的基础上，我们积极配合局机关抓好机关行政效能建设的贯彻落实，大力推进规范化服务型政府建设工作，大大提高了自来水公司的办事效率和透明度。广泛宣传贯彻《公民道德建设纲要》，做到公司环境整洁，职工仪表端庄，工作秩序井然。广大干部职工树立了公仆意识、服务意识，工作上讲效率、讲奉献。职工遵纪守法，民主气氛浓厚，供水质量和服务水平明显提高，得到了群众的一致认可。

2、配合局机关做好劳动模范，先进集体，先进个人的推荐、评选和宣传工作。并组织广大会员组织观看《抗震救灾英模事迹报告会》，并把学习英模和当前的工作紧密结合起来，把感动化作工作的动力，落实在具体行动上，体现在城市供水的事业中，为夺取抗震救灾、灾后重建和全面建设小康社会的胜利而努力奋斗。

3、开展“献爱心”等互济互助活动。在抗震救灾中，员工自发向灾区献爱心，共计捐款14100余元，为灾区伤员送去20\_\_\_余元的慰问食品，先后派出志愿者20余人次到都江堰、彭州等地震重灾区参加抗震救灾。

(三)、加强对职工的教育，不断提高职工队伍的政治、业务水平

公司工会充分发挥工会的桥梁作用，积极、主动配合党组织开展职工政治思想教育，及时分析职工思想动态，有针对性地做好各项思想工作。

1、引导全体干部职工坚持事实求是，理论联系实际，提高学习效果，与时俱进，树立正确的世界观、人生观、价值观。

2、针对供水工作特点，积极开展供水业务知识、岗位知识培训，促进干部职工自学成才。鼓励、支持职工参加各类培训和学历教育，以提高职工的文化水平和业务能力，公司技术岗位持证上岗率达100%。

(四)、增强职工的民主意识，保障职工的主人翁地位

配合县直机关工会开展《工会法》、《劳动法》等法律培训，加强干部职工的主人翁意识，围绕单位的中心工作，开展提合理化建议与献计献策等活动。

1、定期不定期召开工会工作会议和职工(代表)座谈会，听取职工意见和建议，拓宽职工民主参与渠道，做到凡涉及职工利益、事关大局的重要事项，都要由工会牵头，广泛征求职工意见，充分采纳职工建议，使领导的决策更具民主化、科学化、合理化。

2、配合有关部门组织职工开展公司班子成员和中层干部的民主评议，开辟公示栏、设立举报箱，以主人翁精神实事求是地评价每一位班子成员和中层干部，加强对班子成员的监督。

3、立足于工作实际，围绕县委、县政府提出的“\_\_\_x”的总体思路，立足当前，着眼未来，采取各种形式，促进县城供水事业更好发展。

(五)、履行工会职能，关心职工生活，维护职工利益

一年来，我公司工会在党组织的领导下，在妇委会、共青团的密切配合下，不断加大维护职工权益的力度，工会活动形式多样、内容丰富，有力地促进干部职工的身心健康，陶冶干部职工的精神情操，进一步沟通了干部职工之间的感情。

1、密切联系群众，及时发现并帮助解决职工在工作、生活中遇到的困难。慰问病员职工，让他们体会工会大家庭的温暖。

2、关注职工的身体健康，认真做好职工的卫生保健工作。20\_\_\_年10月份，我们组织了全体干部职工进行体检，并在工会委员会里通过了今后每年在职干部职工至少正常体检一次，作为公司文明建设的重要内容。

3、文体活动丰富多彩。我们积极开展或参加有关部门组织的登山、篮球、排球、演讲等文体比赛;还组织干部职工观看奥运会圣火传递仪式、抗震救灾英模事迹报告会等，既强健了干部职工的体魄，又加强了会员的爱国主义教育。

4、自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》、《妇女保护法》、《中国妇女发展纲要》等法律、纲要依法维权的同时，在每年的“三八妇女节”组织女职工外出开展活动，维护妇女的合法权益。

在今年的工会工作中我们虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足。在今后的工作中，我们将切实贯彻落实《工会法》，充分调动广大职工群众参与公司生产经营和工会工作的积极性，依法维护职工的合法权益，真心实意为职工群众办好事、办实事，努力解决职工的实际问题。

20\_\_\_年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有\_\_\_人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为\_\_\_%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程\_\_\_年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在\_\_\_年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于\_\_\_月\_\_\_日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入\_\_\_万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从\_\_\_加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“\_\_\_公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距,创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高,改表到户工作仍需加大力度。

20\_\_\_年，自来水公司在林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_\_年的各项工作任务。

一、任务指标完成情况

2、销售成本计划1、964、000。00元(含销售税金9，400。00元)，到11月末已发生各类费用1、876、267。51元(其中：工资654，688。40元;提取福利费91、656。37元;材料费126、390。55元;折旧212、483。58元;电费196、132。36元;药品289、425。00元;水资源费80、000。00元;房屋大修、给水维修及皮卡宁波车大修费用131、282。66元;办公、差旅、印刷费73、479。08元;招待费、法律咨询等费用10、926。80元;提取城建税及教育费附加6、755。81元;财务费用、营业外支出3、0469。94元)，完成年度计划的95。5%，预计12月份还将发生各类费用160、718。00万元(其中：工资72、000。00元;提取福利费10、800。00元;材料费10、000。00元;折旧19、218。00元;电费20、000。00元;药品20、000。00元;印刷费8、000。00元;提取城建税及教育费附加700。00元;)超出计划费用162、000。00元。超支的主要原因是普调工资，增加工资及福利费用162、000。00元，扣出工资上涨因素，基本做到了费用不超，略有结余;确保了公司年度—110，000。00利润指标的顺利完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。20\_\_\_年前11个月，实现供水163万吨，预计全年可实现供水181万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，\_\_\_年前11个月，共发现暗漏点109个，抢修dn160mm管线泄漏26处、dn110mm管线泄漏13处、dn50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失;二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。三是规范了收费管理。20\_\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局【20\_\_\_】19号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生;四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。共铺设管线12042延长米，其中：dn400mm管线70延长米、dn315mm管线1500延长米、dn250mm管线410延长米、dn160mm管线1582延长米、dn110mm管线3120延长米、dn50mm管线5980延长米、dn25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。\_\_\_年，我们通过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业;二抓典型、引导创业;三抓服务、帮助创业;落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49。5%，年产值220。9万元，纯收入124。3万元，比上年度增加收入16。5万元，同比增长15。2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性—强化组织领导、突出安全管理的关键性—强化措施落实、突出安全管理的针对性—强化班组建设、突出安全管理的长期性—强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。在\_\_\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想。

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高;在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距;在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

20\_\_\_年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_\_\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在\_\_\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_\_年，我们做了一些工作，09年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。09年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在\_\_\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

为加强安全生产，创造良好环境，落实岗位职责，确保正常供水，更好的服务县城建设和人民群众生活，按照局关于开展安全生产大检查实施方案的通知要求，经公司研究制定了具体措施和实施意见，现将工作开展情况总结汇报如下：

一、精心组织、加强领导。为实现安全生产和文明生产，公司成立了安全生产领导小组，总体负责公司的安全生产工作，由经理任组长，主管经理和各科室负责人任副组长和成员，健全完善了各项安全生产管理制度，节假日、夜间值班制度，落实单位内部保安工作目标和突发事件应急预案等制度，切实使这项工作有组织、有安排、有落实的深入开展。

二、制定措施、落实职责。为树立“安全第一、预防为主”的安全生产方针，由公司经理总体负责，主管领导分级负责，坚持“管生产必须管安全”，生产要服从安全的需要，结合公司实际，由公司经理对主管经理，主管经理对科室、水厂层层签订安全生产责任书，实行安全生产责任目标管理。经常组织职工开展安全生产大检查，深入现场指导安全生产工作，处理安全生产隐患，总结推x全生产的先进经验。定期组织职工认真学习和执行安全技术操作规程，遵守各项安全生产规章制度。使这项工作有检查、有落实。杜绝因违章操作和责任不落实造成安全事故发生。

三、深入检查、突出重点。按照局关于开展安全生产大检查实施方案的要求，我们组织人员针对各水厂、水源地、办公区域、管网路线、水表井、阀门井等供水设施进行安全大检查活动，各科室、厂根据要求，认真对照检查，对存在安全隐患和易发生责任事故的重点场所进行重点排查，主要检查划分水源区水源地有无污染或人为破坏等安全问题，供水设施有没有跑、冒、滴、漏等漏失现象，主管网阀门是否经常进行保养和维检修，发生漏水事故能否安全及时关闭阀门，运行主管网管道压力是否符合国家规定标准，管网有无占压等安全隐患现象，通过认真仔细检查，及时发现存在问题，制定整改措施，确保供水管网安全运行，杜绝重大责任事故发生。每周定期开展安全生产隐患排查工作，对排查出的温塘水厂夜间值班隐患，原店水厂安全制度上墙隐患和公司办公楼门卫值班隐患，及时制定整改措施，限期改正，并按时将隐患排查整改情况上报局办公室。

今后我们要继续坚持安全生产大检查这项活动，定期进行安全生产检查，发现安全生产工作中存在的隐患，及时整改，并在检查和整改中不断总结经验，加强安全生产责任心，切实使安全生产体现在每个职工身上，体现在每项工作中。

光阴荏苒，转眼一年即将过去，回首20\_\_\_年来的工作，我在厂领导和各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习和与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

一、立足本职，做好各项工作

办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训计划制定和车辆管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注重加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

(一)认真做好各种文书工作。

1、编写20\_\_\_年、20\_\_\_年度工作总结，年初做好20\_\_\_年度各级评先工作。对我厂上半年经营目标情况进行分析，为各项目标达标出谋划策，确保了我厂各项工作的顺利完成。

2、征求、收集、编写、上报“劳保用品发放标准”、《集体合同》、《工资集体协议书》、《水务管理制度》、《绩效管理制度》等反馈意见。

3、每月上报全厂工作小结、内部用水情况、车辆行驶情况，以及下月资金计划、工作安排等。内部用水全年共1399桶(截止11月)。

4、全年会同办公室其他同事编写各类请示、报告67份。由本人主抓的新闻报道工作今年也呈现良好态势，截至十一月份全厂有16名员工在《水务》上发表反映厂里生产动态、好人好事的文章33篇，图片12幅;本人也发表各类文章10篇，图片7幅。

5、从今年五月开始，参与对部门绩效和员工绩效考核，制定绩效考核二级表单，编写综合绩效季度工作报告。

6、编写《x市城市供水三年发展规划及20\_\_\_年远景目标》、20\_\_\_年资金计划等。

(二)做好日常行政事务管理工作

1、全年接待各级领导视察、检查、慰问、访谈及来访单位参观学习40余次。

2、定期联系清运厂区垃圾，全年共清运垃圾41奔马车，支出清运费1170元。

3、组织员工填写《水务》读者问卷调查表50份。

4、向x灾区捐款80元，特殊党费50元，衣物16件。

5、积极开展“水厂开放日”活动，编写水厂解说词，接待市育才小学学生参观。

6、参加冲洗清水池工作，并做好后勤保障。

7、公司工会每月为员工过生日，负责填写全厂员工生日贺卡，在员工生日当天送到员工手中，并送去祝福。

8、探望员工及家属15人，参加员工及家属红白事13次。

(三)加强车辆管理，确保行驶安全。

全年大车行驶7059公里，小车行驶9716公里(截止11月份)。仅办公室开出的派车单就近400张。这离不开司机的辛苦和任劳任怨，其中小车司机不仅负责本厂车辆的保养、检验和故障上报等工作，还要负责公司大客车的验车、行驶。而大车司机不仅要保证车辆的行驶安全，而且一同参与维修工作。由于管理到位，全年未发生一起车辆安全事故。

(四)组织员工参加各种岗位培训和技术比武

1、为了提高员工整体素质，先后组织了调度、加药工、净水工等工种进行岗位培训和技术比武。

2、组织员工参加x市机泵运行工技术比武。

自来水厂个人总结4篇自来水厂个人总结4篇3、对泵站运行人员进行模拟倒闸操作竞赛，通过竞赛使运行人员掌握了倒闸程序的方法步骤，增强了在实际工作中的应变能力。

4、为了使员工了解掌握绩效考核的目的和意义，制订了绩效管理培训方案，并为员工进行培训讲解。培训内容包括：本岗位绩效考评的内容及标准;绩效考核评分细则和说明。

二、水源管理，常抓不懈

因工作需要本人从8月份主抓水源地工作，我厂外线三个班组线长、面广、工作地点分散、人员不易集中，给管理带来一些难度。本人根据实际情况从员工人身安全、设备安全、水质安全等方面着手，迎难而上，解决了一些问题。同时在赔青、内外协商方面积累了经验。

1、积极参与水源地赔青、协商工作，参与了井道路调整占地、养兔场附近管道漏水和一村民田地下管道渗水的协商谈判。

2、每周一到两次来到水源地班组，了解设备运行情况和掌握员工思想动态。

3、每周对截渗井和七里营井群报警器测试一次，及时发现和维护故障报警器，确保供水设备设施安全运行。

4、冬季来临前对截渗井管道、闸门用草绳缠裹，防止设备被冻。

5、七里营查井组在夜间查井时马路上车辆较多，并且车速快，对员工人身安全造成威胁。我们购买了反光衣服，查井时穿在身上，保证了员工人身安全。

6、坚持报到制度，每天各值班人员按规定接班时向厂调度汇报到岗情况。

三、创卫工作，落到实处

在创建国家卫生城市活动中，制定了各种卫生管理制度，张贴健康教育知识，在每个班组醒目位置悬挂禁烟标志，编写开展卫生活动计划、总结。收集整理各种创卫资料，并分门别类放置在19个档案盒中，仅打印创卫资料就1000余张。由于地表水源地是必检单位，每天都呆在，将任务分解，责任到人，要求高标准高质量地对待创卫工作，不放过每个细节。比如：员工宿舍统一了被罩床单，并由当过军人的员工指导各班人员整理被褥，要求叠放的像部队中一样整齐规范。另外派专人每天巡视大堤，拾捡杂物，劝阻外来人员进入水源区域。同大家一起清理堤坡上的杂草，打捞清运水面漂浮物、水草约60汽车。经过大家的努力顺利通过了创卫验收，受到了领导的好评。

四、参加各种文体活动

1、组织员工排练舞蹈“感恩的心”、“电话情缘”，参加公司迎新春文艺汇演。为了选出高质量的节目参加迎新春文艺汇演，将家中的dv、vcd和麦克风拿到厂里用于排练，指出不足，寻找差距。

2、参加公司工会举办的“书法、摄影、收藏”艺术展览。

3、参加公司周年司庆各种活动，向企业文化部选送近百张图片，9篇征文，160条企业格言。我厂获得征文暨企业文化格言组织奖，本人家属积极参与获得了征文二等奖。本人拍摄各类图片近1000张，多次被公司采用于演讲赛、图片展、创卫宣传页、首席员工宣传等方面。

4、开展“八一建军节”活动，组织复转军人参加钓鱼比赛。

5、承办第二届“杯”篮球赛水厂赛区比赛和首届员工运动会乒乓球、拔河比赛及闭幕式，担任比赛总裁判，代表组委会宣读比赛成绩。积极参加各项活动，分别获得“杯”篮球赛邀请赛冠军和联赛冠军，并且在运动会上获得羽毛球比赛个人第二名的好成绩。

6、公司成立水务篮球俱乐部，本人担任队长，并编写俱乐部章程和管理规定。

五、加强学习，提高自身素质

1、为了提高自身素质，今年以来先后参加公司企业文化部组织的文宣员培训和企业文化建设讲座。作为《企业文化手册》项目组成员多次观看学习余世维博士的《企业文化建设》和《赢在执行力》讲座，并会同项目组成员进行讨论。

2、多次参加绩效管理、岗位设置和生产流程等方面访谈。

3、参加厂调度、净水工和加药工培训，熟知厂区阀门的分布和作用、加药间电子秤的使用方法，以及生产工艺流程、水处理概括和生产主要工艺参数等方面内容。

4、今年11月份初参加了全国经济专业技术资格考试—中级人力资源管理专业的考试，11月份中旬考取了汽车驾驶证，12月份申报了工程系列助理工程师。

六、不足之处

1、自身的学习抓的还不够紧，业务技术素质有待于进一步提高。

2、随着工作重点的变化，需进一步协调水源区域的工农关系。

3、管理力度不够，有害怕得罪人的思想。

七、下步工作打算

1、增强创新意识、团队意识，使我厂双文明建设再掀高潮。

2、学习各种专业技术知识，提高综合素质。

3、积极增进同引黄部门关系，提高原水利用率。

4、协调水源地工农关系，确保原水安全正常供应。

5、将加大水源地员工技术培训，包括对外线人员和厂维修人员进行供水管线和供电线路的分布、位置培训;不停电倒闸操作培训等等。

20\_\_\_年，经过努力取得了一些成绩，但这离不开公司和厂领导为本人提供展现才能的舞台，离不开同事们的大力支持，更离不开水厂团结、和谐的良好氛围。我为拥有这样一个团队而自豪，我将继续努力，与水务同甘苦共患难，全心全意维护公司利益，勇于承担责任，将自己的才能淋漓尽致地展现在工作中。

20\_\_\_年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20\_\_\_年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，三个文明建设取得了显著成果。

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20\_\_\_年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1.以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2.20\_\_\_年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3.带动工、青、妇认真执行各项，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1.安装工程：1-10月完成工程产值：\_\_\_x万元

2.维修服务站：全年总收入：\_\_\_x元，上门维修服务\_\_\_x余起，其中x小时外的维修工作50余起。

五、管网更新改造情况

1.改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2.改造高滩片区供水主管。

3.协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1.这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2.我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3.县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4.公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5.\_\_\_x区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺;树立\_\_\_，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为\_\_\_x县城的发展做出自己的贡献!

20\_\_\_年一年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。一年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_\_年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“\_\_\_市文明单位”称号;被市政府授予“\_\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照省、市委、市城管局的统一部署，公司从今年x月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实八项规定、以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20\_\_\_年一年二水厂出厂水水质综合合格率\_\_\_%，压力合格率\_\_\_%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从\_\_\_区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

(1)主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

(2)东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，一年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律;依法办事，按章查询，履行停水程序;积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前(四、五月份)，聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《\_\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)，并召开《\_\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)实施启动会。会议宣布《\_\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备，环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善\_\_\_年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成\_\_\_年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《\_\_\_年度经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

依据国家《计量授权管理办法》、《法定计量检定机构考核规范》的相关规定和要求，省质监局、计量院联合专家组对我司水表计量检测中心开展了专项计量授权复查考核。各位专家一致认为，检测中心建立有完备的质量管理体系，覆盖了计量授权考核所包含的各项要素，并能够做到持续改进;管理、技术人员业务娴熟;硬件设施在全省同类供水企业中处于领先地位。考核组最终认定，检测中心顺利通过此次计量授权复查考核。

20\_\_\_年以来，自来水公司在领导的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、20\_\_\_年度主要工作及措施

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。20\_\_\_年累计完成供水量\_\_\_万吨，回收水量\_\_\_x万吨，水费总收入\_\_\_x万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入\_\_\_万元;铺设供水管网\_\_\_公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。\_\_\_\_\_\_年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(\_\_\_路―\_\_\_路)、\_\_\_路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了\_\_\_x、\_\_\_x、\_\_\_、实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资\_\_\_x万元，铺设供水管网\_\_\_公里，供水规模4万m3/d。20\_\_\_年，先后铺设了\_\_\_x，人民路南侧(建设路―骆家)、\_\_\_路等供水管网，完成了\_\_\_x、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、\_\_\_的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在\_\_\_x、\_\_\_等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20\_\_\_年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了\_\_\_县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对\_\_\_、\_\_\_x等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是搞定县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期

**自来水公司个人工作总结篇八**

在市委、市政府和市规划和建设局的领导下，在社会各界的支持配合下，紧紧围绕“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”总要求，以着力转变不适应不符合科学发展要求的思想观念，带领广大干部职工以创新的理念团结战斗，知难而上，不仅确保了南城20余万人的安全用水，而且生产经营目标和重点工程互动推进，上到一个新的平台。上半年全司呈现运转有序，破难攻坚，内处和谐，稳步发展的新局面。

主要指标实现时间过半任务过半，具体工作体现在以下几个方面：

1、措施得力，确保城区供水安全有新路子在内部管理上，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。3月份，对水厂的各种仪器、设备进行了普遍检测，明显提高了设备的运转率。同时派专业人员赴同行兄弟单位取经学习，改进生产工艺，使城市供水水质提升到一个新的平台。此外我们坚持以人为本，紧跟城市发展步伐，集中力量，突出重点，克服困难，不断拓宽供水领域，满足了用户的用水需求。

2、强化管理，增收节支有新进展一是在降水损上，提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共抢修dn300mm以上突发性爆漏事故5起，上门服务用户70余次，大大减少了管网漏失;同时加大了供水市场巡查力度，对私接用户、盗水户、不规范用水户，滥用消防栓用水等违规违法行为，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。采取果断措施，对混合用水户的性质进行严格划分，一律按标准征收水费;对管网杂乱的用水户进行规范，不仅有效降低了管网漏失，而且减少了不良用水事件发生，还加大了抄表督查力度，及时发现和杜绝了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。实行材料比质比价统一采购，坚持财务审批一支笔制度，还加强了办公用品消耗管理，在降低日常消耗用品上做文章。比如对公文用纸，能两面复印的决不一面复印。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，多管齐下，逗硬执行，降低了供水成本。

3、狠抓落实，规范管理和实施惠民工程有新突破我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“突”字和“精”字上求效益。针对年初制定的任务目标，各科室都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，一切用数据说话，使转变作风，从严治企，遵章守纪联动促进。为用户办事方便，公开承诺办事零障碍，进一步强化社会监督，公开办事制度、公开监督电话、实行人性化服务、接受用户监督。还通过聘请社区义务监督员、走访用户、召开座谈会，发放征询意见表等，发现问题及时整改。这些活动的开展，正确处理了企业与用户的关系，化解了各种矛盾，提升了企业战略发展能力、核心竞争力，促进了企业内外的“和谐”，创新了优质文明服务质量，作为国有企业，承担了社会责任和义务。

4、树立形象，深入开展精神文明建设有新意一个单位的环境是体现自身形象和职工精神面貌的重要标志。我们对公司办公楼、三里坪水厂、二泵站的花草树木进行了补栽和修整，进一步美化、净化了公司的环境。目前公司结合全市开展的城乡环境综合治理工作正在争创省级园林单位。

**自来水公司个人工作总结篇九**

20xx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十九大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。20xx年累计完成供水量x万吨，回收水量x万吨，水费总收入x万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入x万元;铺设供水管网x公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。x年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(x路―x路)、x路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了x、x、x、实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资x万元，铺设供水管网x公里，供水规模4万m3/d。20xx年，先后铺设了x，人民路南侧(建设路―骆家)、x路等供水管网，完成了x、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、x的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在x、x等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20xx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对x、x等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是打破县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20xx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的`通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20xx年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和x镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，x镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了x镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了x镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了x镇水厂的调试和试运行工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn