# 2024年环卫处个人年终工作总结报告(通用14篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-12-05

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。环卫处个人年终工作总结报...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**环卫处个人年终工作总结报告篇一**

20xx年上半年环境卫生整治工作在县创卫办领导下，在乡党委、政府的大力支持关怀和指导下，乡环境卫生整治办开展环境卫生整治活动，广开渠道，大力做好我乡环境卫生整治工作。透过乡全体干部的共同努力，较好地完成了上半年各项工作任务。现将20xx年上半年乡环境卫生整治工作总结如下:

环境卫生整治工作开展以来，我乡成立了环境卫生整治领导小组，顾问由乡党委书记担任，组长由乡党委副书记、乡长担任，成员其他班子成员等四位同志担任，构成了环境卫生整治的工作机构，制定环境卫生整治工作实施方案。明确职责，明确任务，做到上下一盘棋，齐心协力开展环境卫生整治工作。从思想上统一认识，行动上到达了用心主动，由原先的群众号召整理卫生，到此刻的自觉主动地开展环境卫生整治，在全乡已蔚然成风，这就是领导重视的结果，同志们努力的结晶。

环境卫生整治工作一开始，我单位印发县环境卫生整治办及卫生局等有关部门环境卫生整治工作的文件，人手一册，让干部职工居民了解和掌握建立卫生礼貌城市的好处和重要性，同时，我们制作了固定宣传板面环境卫生整治知识宣传栏和永久性环境卫生整治标语，有力地渲染了环境卫生整治的氛围，使环境卫生整治工作家喻户晓。在乡圩场及人流密集场所还张贴标语、悬挂横幅，在政府公众信息网等网络媒体上及时报道乡环境卫生整治工作的取得的进展，并及时召开环境卫生整治工作小组会议环境卫生整治工作中存在的问题，提出整改意见。在理解健康教育方面，我们印发了健康知识问卷，并且干部职工居民参加了卫生知识考试活动，透过环境卫生整治考试，同志们对健康知识有了更深的了解，提高了讲究卫生、持续卫生的意识，对个人、对社会都起到了应有的良好作用。

按照县“环境卫生整治”工作要求，我们切实做好“双创”基础资料整理和道路沿线及乡圩场卫生整治等“环境卫生整治”达标工作，重点是106国道、草石公路沿线卫生问题，贯彻落实《公共场所卫生条例》状况，以及从业人员的健康证明和三创知识等。针对检查中存在的消防安全通道不畅、无禁止吸烟标志、卫生打扫不及时等问题。对违规的场所进行了严肃处理，消除乱放杂物的习气，使居民宿舍区向着规范、健康、有序的方向发展。透过“环境卫生整治”活动开展，大力提高了公共场所的卫生环境和服务水平。

为了保证环境卫生整治工作经常化、制度化，我们实行了每一天两打扫、两检查制度。首先，划分了清洁卫生职责区，明确了职责人;其次，成立了卫生检查小组，由组长和一名成员专抓;并制定了具体、详细的检查表格，每次检查结果都存档归案;检查不合格之处及时公布，并限时整改，同时建立建全环境卫生整治工作档案。

环境卫生整治工作是县委县政府的一个重要工作之一，今年我乡在环境卫生整治工作中，领导和同志都很重视此项工作，为了机关院内、圩场的卫生，乡全体职员行动起来，并外请专职人员对圩场卫生区进行打理，还用心筹资用于请县环卫处进行托运，极力改善周边居民居住环境。

透过以上具体细致的做法，实实在在地改变了我乡各方面的环境，提高了广大干部职工的卫生意识，树立了良好的卫生环境观念。为此，我乡将以环境卫生整治工作为契机，把讲究卫生、提高健康素质贯穿于今后的各项工作之中。

由于环卫工人待遇低，环卫队伍年龄较大且极不稳定，今年，把创造和谐、人性化的工作环境作为工作重点。元宵节，单位挤出1万元，购买“思念”牌元宵和饺子余袋，并及时发放在一线环卫工人的手中;五·一劳动节，为千名环卫工人统一订购了生日蛋糕，作为生日贺礼;夏日，骄阳似火，干燥高温，购买了价值1万余元的白糖和绿豆，为环卫工人消暑降温;中秋节，给环卫工人发放了月饼;环卫工人节，给环卫工人发放了大米;全年人均福利不到80元，但对于弱势群体环卫工人来说，已经很知足。

10月26日，我市第三届环卫工人节庆祝活动在神木县举行，全市环卫工人代表欢聚一堂，共谋环卫发展大计，并对评选出的全市60名“城市环卫标兵”、“城市环卫美容师”，每人奖励由联通公司赞助的价值800元的手机一部。根据环卫工作劳动强度大，义务劳动多，工作岗位特殊，白天夜间马路作业，给每位环卫工人、清运车辆购买了意外伤害保险;同时根据《陕西省劳动和社会保障厅关于进一步做好我省调整最低工资标准工作的通知》精神，我处已多次申请将环卫工人的工资从每月300月提高到430元。通过这些工作，为稳定环卫职工队伍，提高环卫工人的社会地位，明确环卫工作的方向，加强环卫管理水平，将起到重要的作用。

五、认真开展保持共产党员先进性教育活动，狠抓行业作风整改，不断提高服务水平

以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动开展以来，我处成立了领导小组。及时召开了动员大会，将各种学习资料印发给党小组，集中组织全体党员学习30余次，各党小组组织学习25次，共购买《先进性教育辅导读本》50本，《中国共产党章程》50本，创办学习园地9期，撰写学习体会285篇。组织全体党员(包括离退休党员)50余人，参观了米脂县杨家沟革命旧址，面对党旗，高唱国歌，重温入党誓词。五·一节，组织职工开展了文体娱乐活动，丰富了职工业余文化生活。7月1日，组织全体党员参观了市展览馆、市城市规划建设展厅，观看了《开国周恩来》等优秀教育片。7月16日，组织全体职工观看了英雄模范电影《红高梁》。先后组织了三次以保持共产党员先进性、城市环境卫生管理为主要内容的集中考试;给全体干部职工购买了书法字帖，常年开展硬笔书法练习活动。

通过扎实开展保持共产党员先进性教育活动，使广大干部职工的思想素质、政治素质、文化素质有所提高。今年，累计给市城建监察队职工子女、佳县尿毒症患者 本文来自 、日报社病危记者、市区困难下岗职工捐款8000余元;组织了60名职工奉献爱心，进行义务献血。继承和发扬了中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

针对环卫工作的特殊性、敏感性、反复性，我们加大了行风建设工作的力度。结合创建“五型”机关单位，进一步修订完善了53项管理制度，坚持用制度来管人、管事、管物。认真执行《效能建设八项制度》，党风廉政建设三项制度、四项纪律、八项规定，《干部职工休假制度》以及市纪委《关于禁止党和国家工作人员在工作期间饮酒的规定》和市纪委《关于党和国家工作人员婚丧喜庆事宜的暂行规定》等文件精神等。工作中克服“生、冷、横、硬”等不良态度，杜绝徇私舞弊，吃、拿、卡、要现象的发生。定期召开民主生活会，针对一些具体、焦点问题和群众反映的敏感问题进行及时整改。

环卫工作是城市管理工作的窗口行业，也是服务于经济发展，服务于招商引资，服务于广大市民的行业。为了全面树立服务理念，我们专门设立了环卫咨询点、环卫监督岗，公开了服务热线和举报电话(3830102)，开通了环卫网、成立了市环境卫生协会。对于群众反映的环境卫生方面的问题，我们认真纪录，及时落实，做到“事事有着落、件件有回音”。

近年来，我市城市建设的投资和工作力度明显加大，环卫硬件设施得到明显改善。根据我市“创卫”和环卫两项规划要求，今年，投入资金100余万元，新购置环卫清扫车一辆、摆臂式垃圾车一辆、环卫检查车一辆、移动公厕一座、果皮箱200个、垃圾箱50个、新建简易垃圾仓100个、新修垃圾转运站(附带环卫工人休息点)5座，新修公厕8座，改造公厕20座，使城区内共有公厕113座(含水厕15座)，对破损的环卫设施进行及时美化维修。加强生活垃圾处理场筹建工作，顺利完成了一期工程前期迁坟、租地、征地工作，完成了垃圾场填埋区土建工程和办公楼主体工程，完成投资1000万元。工程进展顺利，计划7月建成投入使用。

在市建设局和我处的积极扶持下，我市第一家环卫保洁公司——市大千保洁公司成立，为我处环境卫生管理社会化、产业化积累了经验。

在三届环卫工人节中，充分利用会场、晚会、方队等进行隆重宣传，营造了浓厚的“环卫工人节”节日氛围。移动、联通、中华保险、普达广告等企业热爱公益、环卫事业，纷纷赞助支持。

一年以来，通过全体干部职工的团结一致、努力拼搏，使我市城区环境卫生面貌得到明显好转，“创卫”工作搞得如火如荼。但我们清醒地认识到，我们的工作还是粗浅的、低水平的，与上级领导的要求、与广大人民的愿望、与省级卫生城市的标准、与周边兄弟单位的业绩比，还有很大的差距。我们将戒骄戒躁、一如既往、踏实工作，为全面提高广大市民的生活质量和人居环境而努力。

**环卫处个人年终工作总结报告篇二**

xx年年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作非常重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

**环卫处个人年终工作总结报告篇三**

x年，环卫工作以巩固和提升全国礼貌城市建立水平并理解复检为巨大动力和主攻方向，以七城联创为契机，立足环卫实际，始终不渝地把大力提升环境卫生整体面貌做为工作的全部着力点，不断创新工作思路和方法，大力强化环卫基础设施建设，深入推进“规范化、标准化、精细化、长效化”管理，使我区环卫设施的布局逐步趋于合理，数量日渐满足需求，机械化作业水平不断提高，环卫设施覆盖率和综合服务潜力有大幅提升，建立全国礼貌城市的质量和水平得到进一步巩固和提高，使城区环境卫生面貌继续持续在较高水平，为全国礼貌城市复检奠定坚实的基础。

清运方面，遵循“城乡一体化、服务一条龙”的原则，划定职责区，核定工作量，全面实行定点定时和全封闭清运，要求城区内各垃圾收集点做到日产日清，全天监控，垃圾清运率达x0%。市区化粪池全部按量承包给各吸粪车组，要求随时清抽，监控存量，确保公厕的正常运行；在环卫设施管理方面，进一步强化了公厕管理，公厕内采光、照明和通风良好，环境卫生良好，设备完好，有防蝇、防蚊和除臭设施和措施；同时，建立高效、直观、方便的公厕导向系统，按照“找公厕到路口，路口就有导向牌”的思路，设计制做并安装美观大方、简洁直观的公厕导向牌，完善了公厕导向系统。垃圾收集设施实行机械化、密闭化，用心推行压缩化，城区所有垃圾箱、果皮箱均有专人负责全天侯保洁。同时，强化除“四害”工作，把环卫设施除“四害”工作纳入长效管理中。

透过不断强抓管理，逐步建立起了“精细化、规范化、标准化”的工作运行体系；透过不断创新机制，使环境卫生管理工作进一步得以规范，工作中的突出问题和深层次矛盾得到及时有效解决；透过环境卫生区域管理职责制、岗位职责制、包片职责制等制度的有效落实，使环卫长效精细化管理日趋完善与成熟，建立成果得以不断巩固和提高，城区环境卫生持续经常性整洁，公共卫生面貌有较大提升，进而全力以赴迎接全国礼貌城市的复查验收工作。

在环卫基础设施建设上，按照“科学规划、布局合理、建改兼顾”的原则，采取贴合实际、效率优先的方法，分层次，分阶段予以组织实施。xx年，环卫基础设施建设的重点是25座公厕、30座垃圾收集站的新建改造和大型垃圾压缩站中转站新建工程。在公厕建设上，一是继续加强对现有公厕的升级改造，切实提升公厕档次；二是在具备基础条件的地段，经规划选址后，进行合理的新建或改造；三是透过倡导“厕所共建”模式，大力提倡大型商场、宾馆酒店等公共建筑附建公厕，监督开发商在规划、建设公共建筑时，在迎街底商及内部设置必须数量的公厕，将公厕建设、管理行为转化为一种全社会共同关心、共同参与、用心行动的公益行为；四是在建厕选址难且需设置公厕的地方，合理设置美观卫生、自动化程度高的环保移动公厕。在垃圾收集设施建设上，严格按照国家标准，大力实施垃圾收集转运机械化和密闭压缩化，切实加强垃圾收集站、压缩站的标准化建设，同时，强化待拆迁平房区、城郊结合部的环卫设施配备，增设垃圾收集容器，加大机械化清运，实现环卫全覆盖管理。截止目前，已建成水冲式公厕5处、在建9处；建成垃圾转运站26处、其余正在建设之中；大型垃圾压缩站建设目前已完成规划选址工作，正在编制可研及其它前期准备工作。

垃圾填埋场建设方面，在对原有垃圾场进行封场准备的同时，新建完善了昌汉梁生活垃圾填埋场的.建设和运行，该填埋场建设采取严格的工程措施，其工艺、技术成熟，投入产出比，适应我区的垃圾特性，满足环境保护的要求，到达无害化处理的目的，现该填埋场已投入运营，日处理生活垃圾500吨，垃圾无害化处理率达91.5%，高于国家行业标准。同时改造建设了巴赖沟渗滤液处理站，日处理渗滤液40吨/日，防止了二次环境污染，为建立国家环保模范城奠定了良好基础。在餐厨垃圾处理方面，透过近两年的运行和完善已构成了一整套科学合理的收集、运输、处理、产出体系，日处理餐厨垃圾x0吨，为保障我区食品卫生安全做出了突出贡献，也成为了建立工作的亮点。

提升环卫综合服务水平用心开展了规范化服务竞赛活动和窗口行业礼貌服务行动，开展了以“诚实守信，爱岗敬业”为主题的职业道德教育，制定实施了环卫从业人员职业道德和行为规范，做到礼貌服务，礼貌服务，规范服务。在具体工作中，坚持以人为本和服务优先的宗旨，寓管理于服务之中，在服务中深化管理，透过解决涉及广大群众切身利益的热点、难点问题和优质的服务来推进环卫管理水平的提高。同时，充分发挥“环卫热线”的服务功能，建立高效的投诉处理机制，规范服务，及时处理、及时反馈，并且配合办事处开展环卫进社区活动，提高了广大市民爱护环境卫生的意识，加强了与群众的沟通和理解，营造了齐抓共管，人人参与的良好氛围，提升了环卫工作的社会满意度。同时，配合相关部门用心开展各类志愿者服务活动，把环卫服务延伸到社会管理的各个层面，切实解决涉及广大市民切身利益的困难和矛盾，让“创城”“创卫”成果惠及社区、惠及大众。与此同时，针对环卫外来务工人员多，人员相对复杂，管理难度较大的现状，坚持以人为本、公平对待、管理为先的原则，按照“谁用工谁负责”的要求，完善“以业管人”的工作模式，紧紧抓住环卫工作中存在的突出问题和薄弱环节，从劳动保护、劳动报酬、医疗保险、居住条件等关键节点上予以突破和保障，切实解决环卫外来务工人员的实际问题，真正做到“管得到、管得住、管得好”，确保环卫管理创新取得实实在在的效果。

在下一步工作中，随着建立全国礼貌城市复检时间的迫进，我们将进一步强化管理，狠抓落实和整改，不断完善环卫基础设施的建设和管理，继续发扬“宁脏我一人，洁净千万家”的无私奉献精神，精益求精，真抓实干，负重奋发，为我市“七城联创”工作作出新的更大的贡献。

**环卫处个人年终工作总结报告篇四**

为贯彻落实《国务院关于进一步加强新时期爱国卫生工作的意见》(国发〔20xx〕66号)的相关精神，根据《xx市创建国家卫生城市实施方案》和区政府20xx年的重点工作安排，结合我办实际情况，积极以创建国家卫生城市为契机，通过周密部署、精心组织，我区爱国卫生运动各项工作取得显著成效。现将有关情况汇报如下：

创建国家卫生城市是社会主义精神文明和现代化建设的需要，是提升城市卫生、文明素质，促进经济发展和社会全面进步，提高城市管理水平，改善人们工作、生活环境的迫切需要。按照《xx市创建国家卫生城市xx区工作方案》，成立了创卫工作领导小组，切实做到目标明确，责任落实，措施有力，建立了创卫长效机制，确保了创卫工作的持续开展。今年是xx市第2个三年创卫计划的头一年，为了创卫工作的顺利开展，加强各单位进行创卫本底资料的收集、整理、归档工作，做好创卫各项基础性工作。在认真总结数年来开展卫生达标单位创建工作经验的基础上，今年的创建工作有所创新，我办将创建工作和创建国家卫生城市相结合，以国家卫生城市的高标准进行卫生先进单位的创建工作。结合辖区城乡实际情况，我办根据今年区爱卫工作要点及实施方案要求，在城区初步选定培养9个省级卫生先进单位对象和18个市级卫生先进单位对象;在农村选定培养5个省级卫生村和9个市级卫生村。

继续抓好人员培训工作。我办多次在我区四个镇及桂林洋农场、三江农场举办农村改厕工作技术业务培训班，通过这次业务培训，使大家对农村改厕工作的技术要求和认识有明显的提高。同时，把农村改厕工作作为落实机关效能建设精神的具体行动，实现为民办实事办好事的\'承诺，经我办工作人员和各镇、村委会及相关部门的共同努力，截止10月30日，全区共完成改厕任务1500户。

加大宣传力度。为了营造浓厚的活动氛围，做到人人参与防制病媒生物防制活动，通过宣传专栏、悬挂标语横幅、发放宣传资料等多形式多样化的宣传方式。自8月“创卫”工作动员大会开展以来，我区共悬挂除“四害”宣传横幅866条，张贴灭鼠公告8000张，灭鼠画报5000张，印发《病媒生物防制设施指南》4000份，《重点行业病媒生物规范标准》3000本，《防蝇防鼠设施标准》3000张，《xx市病媒生物预防控制管理办法》8000册，并举办了4期小餐饮业病媒生物防制培训班。

我办组织专业消杀队伍对辖区9个街道47个居委会进行全覆盖“四害”消杀和一些重点单位、重点部门及群众反映比较复杂的地区进行多次消杀，在各社区居委会、驻区单位、物业小区投放灭鼠药物吨，堵洞灭鼠3次，共用药703公斤。全覆盖下水道烟熏灭蚊灭蟑共用热烟雾剂1110公斤。达到“防治四害、净化环境”的目的。

为更好引导广大群众积极参与爱国卫生运动，大力普及健康教育知识，提高人民群众预防疾病的自我保健能力。我办印发《中国公民健康素养》共16700册发放到4个镇，9个街道，47个居委会及部分物业小区，更换3期健康教育宣传专栏内容250张。通过开展形式多样、内容丰富的健康教育宣传活动，增强公民的卫生意识和卫生素养。

**环卫处个人年终工作总结报告篇五**

在第x届环卫节到来之际，我谨以环卫队伍中最普通的劳动者身份，向党和政府对我们环卫工作的关怀表示衷心的感谢，向全体环卫工人兄弟姐妹们表示节日的祝贺!

一、岗爱业，孜孜不倦

随着市场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字---城市美容师。作为环卫工人的我们十分骄傲，同时我们也感到了职责之重大。为此，我们务必要立足本岗，敬岗爱业，以自已的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水;用我们勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落!

第二、从我做起，踊跃奉献

人人皆知，环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。在他人依然沉睡于梦乡之中，享受着家庭温暖和天伦之乐时，冬日里我们悄悄地爬出热被窝，走出温馨的家，踏上冰冷的街道，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理马路上的积雪、冰块，一锹锹，一镐镐，双臂飞舞，辛酸自知，尽管寒风凛冽，但我们却大汗淋漓;夏日里，我们在烈日下，在风雨中坚守自我的岗位，别人能够打着花折伞，穿着漂亮的超短裙悠闲地走在大街小巷上，我们都只能穿着工作服，忍着酷暑，用条帚一下下清扫马路上的脏物，用铁锹一锹锹端走清理出来的垃圾;在春风中，在秋雨里我们环卫工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自我的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫工人的褒奖!

第三、用我们的真情，换取完美的明天`

我们同在“鹤城”中生活，同在“绿都”里工作，让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种情绪会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头;当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一齐散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种情绪会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头，同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自我的岗位上，在物质和精神高度礼貌的这天，我们环卫工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，必须会换取完美的明天!

兄弟姐妹们，在举国上下齐奔小康社会的洪流中，在“建生态市园林城”的齐齐哈尔氛围里，我们环卫工人坚信：凭我们圣洁的心灵，借我们聪明的才智，用我们勤劳的双手，必须把齐齐哈尔打扮得白璧无瑕，青春靓丽，惹人喜爱，让我们在市委、市政府和有关部门的关怀和领导下，以“x”为指南，以“建生态市园林城”为目标，以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上默默耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天!

**环卫处个人年终工作总结报告篇六**

20xx年，环卫科在局党委的正确领导下，在有关处、所、科室的`大力支持配合下，以争先创优活动为载体，强化业务知识学习，圆满完成各项工作目标，现将工作总结如下：

今年以来，我市采取开发配建和政府投资两种方式，共新建垃圾中转站x座，水冲式公厕x座。其中政府投资新建成x座连体式垃圾中转站和公厕以及清晖路游园1座水冲式公厕，采取开发配建x医院x座水冲式公厕，以上的新建环卫设施城管局将于年内接管。另外，x旁边正在筹划建设新建x座连体式垃圾中转站和公厕。x广场南侧已建好x处临时地坑式垃圾中转站，准备交付使用。

1、参加规划局组织开发项目审查预备会x余次，要求开发商在小区建设中公厕、垃圾中转站必须配套建设。

2、对各小区具体位置、垃圾中转站及公厕数量分类登记造册，建立工作台帐。

1、积极与建制乡镇协商，制定出符合各乡镇实际的生活垃圾收集、运输、中转站管理等相关制度，要求做到制度完善、制度上墙。

2、对乡镇配套车辆及中转站的运行情况、存在问题进行调查，积极与上级部门、宇通公司协商，确保设备正常。

3、顺利完成了上级对建制乡镇的迎检工作。

4、对乡镇发放六台后装式垃圾压缩车。

截止x月x日，x市城市生活垃圾处理场共填埋垃圾x吨。按照要求，每月x日向省住房和城乡建设厅及每月x日向新乡市城乡管理局上报垃圾处理厂运营情况及生活垃圾处理费征收情况，上报率为100%。同时对垃圾验方数每月汇总，定期上报，为局领导不断探索和改进垃圾收购验方运行机制提供原始、详实的数据。

市区环卫基础设施依然薄弱，已成为制约环境卫生管理及长效化机制建设的瓶颈。

农村环境卫生工作政策不到位，经费筹集困难，另外个别乡镇对环卫工作认识不到位。

1、加快完善城市环卫基础设施，促进环卫事业健康发展。

抓好小区开发项目配套垃圾中转站和水冲式公厕建设，确保开发项目与环卫设施同时设计、同时竣工、同时交付使用。

2、全力做好垃圾处理费征收工作，推动垃圾处理产业良性循环。

要完善责任机制、激励机制和制度建设，全面开征城区居民垃圾处理费，扩大征收范围，提高垃圾处理费征收率，确保垃圾收集、运输和处理各个环节经费得到保障，为环卫事业发展备足后劲。

3、进1步理顺和完善农村环卫工作体系。

充分利用好省、市农村生活垃圾收集处理设施项目和体系建设专项资金，支持农村生活垃圾收集处理设施项目建设和中转运输车辆购置，按照省政府要求出台我市农村生活垃圾处理收费机制，推动农村环卫工作向市场化运作。

**环卫处个人年终工作总结报告篇七**

校园环境卫生工作，深知此项工作的责任重大。学校环境卫生的主要任务是：培养学生良好的卫生习惯，改善学校卫生环境和教学卫生条件。本学期，在大家共同努力的情况下，开展了有序的环境卫生工作，确保了全校师生在整洁、美丽的校园环境中工作、学习、游戏，统筹安排、合理分工。

1、合理划分清洁区。本学期开始，根据每个班的实际情况配备相应的劳动工具，保证开学工作正常运行。

2、组建团队干，认清职责。对其每个人合理分工，学生员分工情况如下：门口值日礼仪值日生、下课楼道监督卫生值日生、查教室值日生、查清洁区值日生、查各班卫生监督员实施情况值日生等。

3、各班设立卫生监督岗。卫生监督员的成立，机动性和灵活性大大加强，每天随时随地有人清理责任区和教室卫生，改变以往上级领导临时检查时还要突击搞卫生的忙乱局面。现在每天的工作标准都是临检状态，学校无一片纸屑，一下课就有卫生小分队值日，真正做到保持。同时，学生会干部每天对各班卫生监督情况巡查记录，所有的检查记录将作为班主任绩效考核的依据。

4、校园卫生坚持一天三扫，两次检查，一次抽查。学生会干部依据评分标准每天两次检查，我每天抽查一次，对检查结果作好记录，并在校宣传窗公布。

二、量化管理

1、制定横沟中学清洁卫生量化评分标准。

2、每月对各班量化管理评分。分为四大部分：日常管理、教室管理、清洁区和卫生监督员管理。根据平日检查结果对各班情况进行汇总，评出文明教室、温馨寝室，每个年级评一个。评出的结果将作为班主任绩效考核的重要部分。

三、活动促进

每周五第七节全校卫生大扫除活动，每次活动前都发有通知，明确每个班的此次活动的重要任务，班级根据提出的问题逐个解决，到下课时间全体政教人员一起检查，并通报。

四、搞好工作，重在宣传。

校园环境卫生是一个学校的重要问题之一，本期我坚持早到，及时通知，并和值日生在一起，亲历亲为，目的是让学生形成良好习惯，及时打扫，及时清理，做到无卫生死角，高标准、严要求。遇到有问题的班级找到班主任要求及时整改。并在播台、

黑板报

、宣传橱窗、升国旗、课间操、班队会，班主任会上加以宣传，让学生老师时时刻刻都注意自己的言行。

“千里之行，始于足下”，梳理这半年的工作也让我联想到许多更有许多感慨：机遇与努力共在，我深信辛劳的汗水，定能够换来成功的喜悦，我深信横沟中学定会在新的起跑线上再创辉煌!我的这种热情、奉献和执着来自对学校明天的信心，我认为是学校的给了我发展的力量和奋斗的勇气，“子规夜半犹啼血，不信东风唤不回”!我将是横沟中学再次走向辉煌的奋斗者和见证人，我会将我的青春岁月，我的奋斗足迹留在横沟中学的每个角落。我将会在不断的挑战自我、超越自我中追求着进步，收获着人生最美好、最珍贵的果实。我：我始终将以感恩的情怀献身于我们的学校，献身于我们的教育。

br/>

**环卫处个人年终工作总结报告篇八**

我处在城建局及党委的正确领导下，按照年初工作安排部署，进一步巩固发展全国文明城创建成果，紧紧围绕建设“生态经济强区、现代文明新城、和谐幸福家园”这一目标，以“城市建设突破年”活动为契机，完善精细化长效管理机制，全面提高环卫管理水平，努力实现城乡面貌大改善，城市文明形象大提升。

现将上半年来工作完成情况总结如下：

一、基础工作完成情况

1、加强各项卫生作业管理力度。

坚持精细化长效管理机制，按创建指标要求，细化分解，责任到人，使得道路清扫保洁率、垃圾日产日清、公厕清掏清扫保洁率达100%;机械化清扫、洒水降尘率达40%以上，确保道路清扫保洁、垃圾清运、公厕管理等各项工作做到对标达标。

2、加强环卫设施维修维护：

维修果皮箱 20个、安装新果皮箱10个、维修拉臂斗60个，更新维修密闭斗45个;9座转运站进行门窗更换、地面维修、屋顶防水、室内吊装架、集装箱、地坑板设备维修保养;对车辆认真保养，自己动手进行大中小维修，并积极及时完成各项修理任务，节约资金5万余元。4月中下旬，对居民区131座旱厕进行了全面分粉刷，并投入5万多元购买夏季消杀药品，“五一”已投入使用，投入资金8万多元，小修旱厕10座，水厕17座;大修旱厕改内沟5座。

3、加强垃圾中转站、果皮箱和垃圾斗放置点的管理，加强每日对垃圾中转站、垃圾斗放置点的冲洗、消毒，及时收运垃圾，及时清洗果皮箱，做到垃圾日产日清。认真落实店面日常上门收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因污水滴漏、飘洒造成二次污染，1—6月份共清运城区、农村生活垃圾386.5吨，加强转运站、垃圾中转站、垃圾池点夏季消杀管理，严格按照创建文明城责任目标制定标准，做到对标达标，确保卫生环境全面提高。

4、加强环境卫生综合整治。严格按城市建设突破年意见要求，严格按照卫生指标，积极开展卫生治理活动。迎接省市检查20多次，清除治理城区街道、外环路、税务庄、唐钱路等地段死角死面、居民乱扔乱倒垃圾达2万多吨。

二、坚持精细化长效管理机制

1、对每个清扫保洁小组，按照《道路清扫保洁质量考核标准》，实行日检月评。每月评比结果的头名和末名予以奖励或罚款，大大提高了工人的工作积极性。

2、将测评指标细化分解，责任到人。成立检查考评小组，每天对垃圾转运站、公厕、道路、垃圾池点进行抽检，发现问题及时解决，坚持每日上报上级主管部门，及时反应处理情况，有效地保证了文明城创建成果的持续发展。

3、认真开展工作满意度民意调查活动。根据市委、区委的指示要求，积极开展“解放思想大讨论”“城市建设突破年”等活动，进行职能部门工作满意度民意调查工作，一把手亲自抓，党员和干部职工积极参与，完成调查问卷的填报工作。以百姓满意为重点，保证环卫工作扎实稳妥到位，落实到实处。

使城区市容环境卫生质量明显提高。

5、为了进一步促进党员干部转变作风，廉洁从政，营造“清正廉洁”和谐向上的社会氛围，我处按照“基层党建创建”创建要求，开展党员干部学习教育活动，要求党员干部严以律己、廉洁从政，自觉接受监督，及时纠正和处理违反《廉政准则》的行为，坚决杜绝违反《廉政准则》行为发生，提高制度的执行力和约束力。要求党员干部参学率达到100%，安排学习时间不少于20个小时，做到个人学习有计划、有笔记、有学习心得体会，做到工作学习两不误。高标准严要求使各项学习指标达到了具体要求。为确保我市全国文明城复检顺利通过，因此，我们决心在今后的工作中不断开拓创新，发挥优势，克服困难，努力开创环卫工作新局面。

下半年主要工作

一、加强基础设施设备维修改造

1、转运站9座，其中六号、税务庄装运站压缩设备老化需更新。另7座转运站需要进行设备、土建、水暖、上下水等维修。

2、旱厕需翻建5座，大中小修40座;水厕需进行上下水改造、土建维修。

二、提高各项卫生作业标准 一是街道清扫保洁“精细化”。

实行“三全保洁”即全时段、全方位、全天候，路面上的垃圾滞留时间不能超过15分钟;主要路段实行12小时清扫保洁，其它街道的清扫保洁时间也达到10个小时，日常管理做到无间断、无空隙、无死角，街道卫生始终保持“五无四净”标准，即无果皮纸屑、无土石杂草、无积水积泥、无痰迹烟蒂、无堆积物，路面干净、行道树穴干净、路牙边角干净、收水口畅通干净、果皮箱整洁干净。路面见本色，清扫保洁率为100%。

二是垃圾清运清运标准化制度化。垃圾清运工作实行定时、定点、定人，白天垃圾积存时间不超过2个小时;生活垃圾清运做到日产日清、车走地净，无滞留垃圾，切实落实“车走地净”制度。重大节日和活动期间，增加巡回清运车次，及时清运箱内垃圾。车辆要求整洁，杜绝垃圾运输车沿途撒漏现象，司机应按指定地点倾倒，无乱倒、乱卸现象，清运率达100%。

三是公厕和中转站管理“标准化”。公厕和中转站实行专人管理，全天开放;公厕和中转站管理人员按照有关标准，每天对各类卫生设施进行冲刷、擦洗、消毒，公厕内部卫生始终保持“四无四净”标准，即无尿碱、无蛛网、无恶臭、无蝇蛆，地面洁净、墙壁洁净、便池蹲坑洁净、厕所周围洁净;中转站垃圾做到不积不存、清运及时，卫生达到“三无三净”标准。即无撒落垃圾、无堆积杂物，无积留污水，门窗净、地面净、墙壁净。

三、积极开展卫生综合治理活动

按照文明城创建指标要求，把卫生综合治理列入清运工作日程，确定每周四下午为卫生综合整治日，针对城区主次干道、大街小巷、城区出入口等地居民乱扔乱倒的垃圾进行治理，并指派专人每日进行巡查，并建立台账，保证卫生治理取得成效。

四、加强考核管理制度。

按照“谁牵头谁负责，谁主管谁负责、谁丢分谁负责”的原则，实行责任制和责任追究制。定人、定责、定进度、定时限，实行目标管理。严格按照测评标准，成立全天巡检小组，定期和不定期的进行全方位检查，各责任部门互查，对工作负责到位达标的队及个人及时予以表彰;对工作力度不大，任务落实差，进展滞后的队或个人给与通报批评，严肃追究责任。严格地把城市卫生管理工作推向精细化、经常化、制度化、规范化。

**环卫处个人年终工作总结报告篇九**

20x年以来，环卫站在镇党委、镇政府的领导下，在上级有关部门支持配合下，按照镇党委、镇政府的要求，围绕环卫站工作职责，始终坚持“建立礼貌城市”这一核心，树立全面、协调、可持续发展的观念，团结奋进、齐心协力，做到讲原则、顾大局、讲礼貌、团结共事，努力做到“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”，做好本职环卫工作。半年来，我站主要抓了以下几方面的工作。

一、迎接考评，扎实开展日常工作。

为了迎接市、区开展“建立礼貌城市”工作考核，我站做好镇辖区内的保洁和道路的清扫整洁、居民住宅区和沿河岸边的卫生整治、小街巷乱张贴小

广告

的清理整治工作。

二、加强投入，创造环卫硬件条件。

为了方便我镇生活垃圾的收集和运输，减少了居民乱丢、乱倒和偷倒垃圾的现象，镇政府为全镇42条村(居)配备了垃圾收集斗250个、垃圾手推车200台以及一批垃圾桶等硬件设施;同时于3月19日在镇圩场和居民居住区放置了50只垃圾桶，为我镇创文工作奠定了良好的基础。

三、结合实际，广泛宣传垃圾分类知识。

为推进我区生活垃圾分类工作，普及垃圾分类，进一步改善城区环境，加快实现垃圾处理减量化、无害化和资源化目标。我镇在镇机关、小学、医院等单位放置了分类垃圾桶，透过以点带面逐步推广方式，逐步建立系统化的生活垃圾分类体系。4月以来共派发了城市生活垃圾分类指导手册400本;居民生活垃圾分类指引简章8000张;垃圾分类海报2024张;生物可降解垃圾袋6000个，透过各种形式宣传垃圾分类的知识，使我镇广大群众普遍增强了保护环境的意识，初步掌握了垃圾分类的

方法

。

四、响应要求，广泛开展“清洁家园”活动。

为进一步加强我镇环境卫生的综合整治，改善村容村貌，优化人居环境，我镇把每个月最后一个星期五确定为“清洁家园”行动日，定期组织镇、村干部和校园师生、志愿者开展卫生大扫除活动，使我镇村容村貌和生活环境明显改善。

五、加快改革，完善健全我镇环卫体制。

为了做好镇内环境卫生清扫工作，经镇党委、镇政府研究决定，经过采取竞标的方式，2024年起将镇三个圩场内环境卫生清扫运输工作承包给保洁公司。我镇环卫体制改革一年多以来，实现了环卫事业单位政企分开、管养和收支分离，提升了环卫工作的市场化，有效地促进了城市卫生管理水平再上新台阶，镇内的环境卫生面貌有了较大的改善，环境卫生条件得到进一步的提升。2024年以来，我镇继续推行环卫工作市场化改革，在去年承包的基础上，将我镇全部村垃圾逐步纳入统一清运范畴，改善了各村环境卫生状况，得到广大市民的充分肯定。

总之，20x年上半年以来，环卫站全体职工加强知识业务，在工作中加强磨练，团结协作，克服困难，扎实开展我镇环境卫生管理工作，营造干净整洁的镇墟环境卫生。今年是建立全国礼貌城市的最关键一年，我站将继续加大了镇内环境卫生的保洁力度，扎实推进我镇建立全国礼貌城市工作深入开展，为人民群众努力创造一个良好的市容环境。

**环卫处个人年终工作总结报告篇十**

第一篇：环卫个人

年终工作总结

我们根据区委区政府的社区工作的总体部署，加强xx市容和环境卫生管理，为社区居民营造一个清洁干净，优美良好的卫生环境，社区的环境卫生工作委员会和护绿保洁队做了超多的工作，取得了可喜的成绩。

20xx年我们在社区成立了社区环境卫生工作委员会和社区志愿者保洁队伍，制定了社区绿化环境卫生工作制度，

工作计划

。各楼道的清洁制度，社区袋装垃圾房，公厕的管理制度，社区除四害工作制度，社区花草树木的护养，浇水，施肥管理制度等，有了这些管理制度，社区负责环境卫生的管理员，按照制度每一天坚持检查一次环境卫生各方面的工作。

为确保社区，环境卫生一向持续下去，同时社区居委会也指定了对，保洁员工作的每月考核评比，评比小组由社区居委会主任，环境卫生管理员，保洁员这方面参加，针对他们的工作进行考核评比，对工作好的给予奖励，对工作不认真提出批评，并责令及时整改。

社区的绿化环境工作光靠社区居委会一方面是不行的，为此我们在社区动员社区居民参与到保护环境卫生的活动中来，20xx年社区居住在一楼的居民基本上都参加了树木认领的活动中，自从他们对社区树木认领后，他们每一天都能看到他们对认领的树木进行浇水，修剪，对歪到的树木进行扶正，对社区内的花草进行养护，对死树及时砍除，对病树进行打药灭虫，社区内的花草树木长的十分的旺盛，有了居民的认养，对社区树木的保护社区居民看到了实情，得到了实惠，有了较高的保护意识，在建立“环保绿色小区”的活动中，社区有85%以上居民都参加到了这项活动中来，每一天早晨都能看到社区居民打扫楼道与花前树后的卫生，清理白色垃圾等。

20xx年我们社区进行了施工改造，为让社区居民在一个环境整洁，干净中生活，在小区施工改造的同时，对社区的37栋楼房进行了统一的粉刷，您只要一走到塔河路一眼就能看到社区一栋楼排列整齐，粉刷一新的楼房，它就给你带来了一种整洁，干净，舒心的感觉，走进社区内，环境卫生干净，无污水，废物，无流动商贩，无交通杂声，无随意抛扔垃圾，看到的是绿树丛丛，花香宜人，一片绿色景象，给你一种温心的感觉。

社区的环境保护工作，是造福人类持续生态环境的一件大事，今后我们还要加大这方面的教育，把社区环境卫生工作做的更好，让社区的居民在一个环境优美的社区中生活。

做好灭“四害”工作，灭“四害”的达标是建立国家卫生城市的重要工作，为使这项工作做到细致，彻底，xx区爱委会决定在全区范围内开展大面积的灭鼠，灭蟑投药工作，我们向辖区广大居民宣传，给居民投放药物并做好了居民投放药物登记，有放的控制了老鼠，蟑螂的蔓延，加强居民自我保护意识，预防和减少疾病的发生，从而提高居民的健康生活水平。在今后的工作中，我们继续以居民满意是标准，加强自身素质的训练，提高整体素质，为创造完美的居住小区，为把小区建立环境优美的温馨家园。

一、完善各项

规章制度

，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全职责制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室职责制》、《承包队管理人员职责制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员职责制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜质，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的

岗位职责

制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时刻为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包职责制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜质，进一步完善承包职责制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件;同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》;对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的\*\*户住户和\*\*个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费\*\*户，达六成多;单位(主要是店铺)成功扣费\*\*户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这但是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同发奋，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献;同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

第二篇：环卫个人年终工作总结

20xx年过去了,在这一年里,我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作非常重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。 为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

第三篇：环卫个人年终工作总结

xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

一、城乡环境面貌显著提升

xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓城市保洁精细化。以“保洁示范区”建立为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业;其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路—大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而座的目标。

二是抓“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确职责，并与各职责单位签订了保洁职责协议书，明确了任务，落实了职责，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已透过市局郊区办对我区整洁村的复验。

二、市容景观管理稳步提高

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。

一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确职责和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌到达整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道路脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、职责人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时刻、处置方法、巡查记录、违规状况进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

三、环卫设施功能逐步完善

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

一是加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

二是确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

三是规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到职责明确，管理规范。

四、建立工作有序推进

建立工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类建立，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类建立的全面完成。

一是抓国家卫生区建立。今年我署把建立国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”建立。xx年是“三类区域”建立三年行动计划的最后一年，根据年初的建立计划，4月份召开了建立动员会，明确了建立任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区建立工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对建立区域进行区级验收，查找问题，并要求各建立镇及时整改，实现市级验收一次透过。

三是抓环境卫生职责区制度达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入xx年、xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境职责区管理达标活动建立单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造用心条件，争取在08～xx年度内建立成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，礼貌在我手中”活动，充分调动广大居民用心性和参与性。透过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

五、长效机制有效运营市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改善工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、持续常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

一是建立了环卫署六大工作机制。即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天;市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度;重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效;市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理;市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势;市容环境考评激励机制，做到明确职责，综合管理。

二是强化区镇联动机制。根据市容环卫行业管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等)，我们利用市容环卫行业例会平台，共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇管理四大机制，即：动态管理联动机制、渣土管理联动机制、户外广告管理联动机制和综合协调联动机制，并建立了市容环境卫生突发事件应急处置管理网络。进一步明确了职责，加强协调，构成合力，共同推进。

三是强化社区联动机制。在工作中，我们经常与居委会、物业公司、企事业单位持续联系和沟通，建立市容环境管理共建体系，构成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制，共同推进和提升市容环境的管理水平。

六、政风行风注重民意

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一，也是作为解决民生问题的重要资料，年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想，以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手，把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起，处理及时率100%，满意率近98%以上。

为切实做好xx年政风行风“回头看”和整改工作，在认真梳理问题的基础上，提出和落实整改措施。对xx年以来的投诉个案进行回访，听取意见和推荐，不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间，环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展，针对作业时刻扰民这个反复性问题，我们定期走进社区，与居委会、物业公司进行座谈，了解状况，听取意见，对作业存在的扰民等不足之处，及时调整作业时刻和方式，如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行，减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症，收到村民的一致好评。

七、其他工作

1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设

工作方案

》有关精神，我们对xx年申报的4家环卫作业公司进行了检查考评，并已透过市局初验收。xx年已对金山卫镇作业公司进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内透过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率到达85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划用心推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时刻节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在用心落实推进之中。

xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了必须成绩，但也存在着许多不足之处：

1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。

2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥(如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合)。

3、在管理人员的素质提高方面：综合协调潜质、开拓创新潜质比较欠缺。

xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同发奋下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，持续良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。

**环卫处个人年终工作总结报告篇十一**

承着去年建立国家卫生城市的东风，200\_年，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全职责制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室职责制》、《承包队管理人员职责制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员职责制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位职责制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包职责制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。所以，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包职责制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件;同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》;对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的\_\_户住户和\_\_个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，\_\_\_十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费\_\_户，达六成多;单位(主要是店铺)成功扣费\_\_户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这可是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。可是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献;同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

**环卫处个人年终工作总结报告篇十二**

20xx年是公司行政在党委和工会的协调配合下，紧紧围绕公司奋斗目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强积极，大干快上，各方面的工作取得显著成绩的一年。在过去的一年里，公司全体员工充分发扬了“忠诚、团结、求实、创新”的企业精神，大力倡导“精、细、实、高、新”的管理理念，同心同德、真抓实干，超额完成了年度生产经营计划，各项主要指标均达到了历史水平。公司全年生产尿素吨，比上年同期增长；完成产值万元，比上年同期增长xx%；完成销售收入x万元，比上年同期增xx%；利税突破x万元，比上年同期增长xx%；工业增加值x万元，比上年同期增长xx%。与上年同期相比增加xx%。并对一届二次职代会所提出的17件提案，全部予以落实。完成上述指标，我们主要做了以下工作。

安全生产和对环境的保护是公司得以生存发展的基础在全年的工作中，我们以“安全责任重于泰山”的讲话为指导，做到人员落实，制度落实，机构落实，责任落实，经费落实。坚持加强现场安全管理，及时发现、消除隐患；坚持制止各种违章行为；坚持加强员工安全、消防知识培训，开展“安全生产月”活动和《事故应急救援预案》演习，提高员工们的安全意识；坚持每周五、节假日前的大检查以及日常巡查工作，及时整改安全隐患，加大安全硬件设施投入和特种作业人员的培训取证工作，提高安全人员待遇等，全年未发生轻伤、重伤和死亡事故。

20xx年，公司在环境管理工作上有了较大突破，按照iso14001环境管理体系要求，公司加大了环保投入，环境纠纷赔偿额比上年下降了25%，同时，为了实现工业废水“三年内达到零排放”的目标，在相关部门通力配合下，完成了《工业废水与循环水综合治理工程》的项目可行性研究报告的评审修订工作，并列入国家的环保治理专项资金项目。

“质量是生命线，环境是健康源”，这句话深植于每个员工心中。20xx年，公司坚持“依靠科技进步，走绿色经营之路，建设质量、环保型化工企业，推进企业可持续发展”的思想。公司在通过iso9001—xx质量管理体系和iso14001—1996环境管理体系认证后，从年初就着手两个体系的整合工作。编制了《质量环境管理手册》，并于七月份发布实施，通过一段时间的运行后，于10月份进行了内部审核，对查出的18个不符合项和30个观察项进行了评审整改。在11月下旬北京中质协对公司质量环境管理体系监督审核后，公司被推荐继续使用两大管理体系认证证书，从而进一步提升了公司形象。

为了降低能源消耗，扩大生产规模，促进生产长周期运行，公司坚持技改不停步，向技改要效益。20xx年公司共投资600余万元，运用新技术、新设备、新材料、新工艺分别对一、四车间冰机冷却系统、尿素合成塔、循环机等8个项目进行技术改造，既降低了能耗，又达到了增产和环保的目的，保证了生产长周期安全运行。通过技改后，年可新增产值1400万元，可创利润400万元，尿素日产由上年的320吨增加到345吨。通过技改，降耗、增产效果十分明显，20xx年全年5次打破日产记录，3次打破月产记录。

（1）节能减耗降成本，狠抓质量上台阶。

20xx年，公司面对生产原、燃、材料价格不断上涨和设备严重老化的挑战，着力于节能减耗降成本，寻求新的经济增长点。并从节约一滴油、一方气、一度电做起，加大现场管理的监督力度，严格管理，精心操作，减少跑、冒、滴、漏。公司在做好节能降耗的同时，严格按照体系要求，紧紧围绕“质量是企业的生命”这一主题，坚持每天对产品质量以及包装重量进行抽查，决不让不合格品流入市常经过一年的努力，公司尿素产品一级品率达到98.3%，优等品率达到63.5%，合格品率为100%。

（2）完善制度建设，加大执行力度。

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是抓住机遇，靠灵活机动的生产、经营战术，二是靠广大员工的支持和严格的制度管理。20xx年，公司结合经营管理实际，新制订了《标准化管理实施办法》、《企业方针目标管理办法》、《市场营销管理办法》，修订了《劳动用工、工资福利待遇管理办法》。同时还要求中层以上管理人员在每个月末的办公会上就公司经营、管理、制度等方面提出修改意见和建议。充分发挥管理人员及全体员工在企业生存发展过程中的重要作用，通过发动全体管理人员对制度的修订完善，使公司制度建设更具有合理性和可行性。在执行制度上坚持人人平等、奖惩逗硬，同时结合“动之以情、晓之以理”的人本管理机制，把情感管理融入管理的全过程，不断提高管理质量，真正实现把约束机制变为员工的自觉行动。

（3）加强财务监督，保障资金需求。

为了保证生产经营、发展、技术改造的资金需求，20xx年，公司进一步对资金使用实行分级计划、分层把关，总经理严格审核，保证资金统筹安排合理运用，同时，加大资本运作力度，用好用活资金。一是对银行贷款及时采取先还后贷，避免了贷款的逾期；二是加强了存货资金的管理，对库房材料实行了定额管理，原材料实行以耗定进的办法减少存货资金的占用；三是加大了对应收账款的清收力度，坚持每周一对应收账款明细逐一核查，编制销售周报表，督促销售人员对货款的回收，使应收账款降到最低水平，减少呆坏帐损失，加快了流动资金周转。四是由于20xx年尿素价格持续上涨，公司利润逐月上升，公司强化资本运营管理，通过科学论证，先后控股、参股的几家企业运营正常，投资回报前景看好。五是资金及时支付，利用办公信息自动化系统、网上银行的功能，准确、及时、安全、高效保障资金需求渠道畅通。

（4）推行办公自动化，提高工作效率。

为了改变传统的办公方式，规范工作程序，提高工作效率，公司在进一步加强计算机的日常维护管理的同时，加快了计算机信息化工程的进程。与重庆宏声新思维公司一起完善了设备管理、销售管理、采购管理、库存管理、生产统计管理、人力资源管理、办公自动化和财务接口管理等模块，并要求员工尽量“事事都在网上做，少费纸张少用墨”，逐步实现无纸化办公。20xx年11月，公司通过了xx市信息产业局组织的信息化工程验收，使公司的工作效率和工作质量实现了新的跨跃。

（5）切实加强物资供应，保证采购物资质量。

为了确保正常生产和20xx年初制定的一系列目标指标的实现，供应处全力以赴，认真做好库房管理工作，及时掌握库房物资数量的动态情况，尽量减少物资压库。在采购中，千方百计实现比质比价采购，对采购市场进行咨询了解，逐一排查，分析掌握生产厂家资质和技术力量，从产品的实用性等多方进行比较，保证采购物资的质量。始终坚持减少中间环节，降低采购成本，提高进销差率。通过努力，20xx年供应处全面完成了年初提出的计划，外购物资按时到货率达到了98.46%，一次验收合格率达到99%，进销差率1.1%。

（6）抓住市场，调整营销策略。

为提高产销率和资金回笼率及销售价格，20xx年公司认真对全国市场需求变化进行分析，准确地把握化肥走势，制定切实可行的营销策略，并根据不同时期的市场销售变化情况，适时调整销售策略，建立诚信的客户网络，不断提高产品在本地市场的占有率。经过一年的努力，公司尿素产销率和资金回笼率均达到100%，在用户心中树立了良好的企业形象和品牌形象，产品销价在同行业中长期处于较高价位。

5、着眼未来，注重员工综合素质提高。

在新经济背景下，企业要在市场竞争中生存和发展，必须拥有学习能力，一个比竞争对手学得更好更快的学习能力。建立学习型和创新型的员工队伍是企业人力资源开发的重要途径。20xx年公司根据年初制订的培训计划和各部门工作实际，认真组织开展了中层以上管理人员企业财务管理基础培训，全公司班长以上管理人员综合素质培训，高级工、中级工培训，iso9001质量管理体系、iso14001环境管理体系整合培训和新一轮质量管理基础知识培训，以及企业标准化体系的培训等18项培训，培训内容涉及党和国家的方针、政策、法律法规，生产管理、财务管理、营销管理、劳动保护、民主管理、档案管理、化工专业技术、安全消防知识、以及企业文化建设等。通过培训，既提高了公司员工的综合素质，又实现了企业人力资源的不断增值。

6、实施资本运作，追求财富化。

市场竞争愈来愈激烈，这也给工业企业带来严峻的挑战。公司作为一个高耗能的化工企业，如何在激烈的市场竞争中赢得优势，围绕20xx年追求财富化这一目标，抓住发展契机，以求实的精神，扎实的工作作风，灵活的经营战术，不断强化资本运作水平和质量，进行产品结构调整，实施多品种、多元化的经营发展战略，先后出资控股机械公司、农资公司、车用天然气公司、精达化工有限公司，以及参股经营了江津佳禾燃气有限公司、四川开元化工有限公司。目前这些公司（除精达公司外）运营正常，发展前景较好，为提高我公司的综合竞争实力奠定了基础。

7、注重企业文化建设，推动“三个文明”健康发展。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础20xx年，在公司党委的领导下，党政工齐抓共管，将企业文化建设定格在增强企业的凝聚力和感召力上，把企业精神作为员工的精神力量，紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明车间、文明处室、文明班组、文明科室、安全合格班组活动；广泛开展了工会系统建家活动；广泛开展了多种形式的劳动竞赛活动；广泛开展了形式多样的创先争优活动；广泛开展了多种形式的员工喜闻乐见、寓教于乐的文化、体育、娱乐活动。对外树立了良好的企业形象，对内极大地增强了企业对员工的凝聚力，同时极大地鼓舞和调动了员工生产（工作）积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

经过全公司上下一心齐努力，我们公司不仅物质文明建设取得了好成绩，而且政治文明、精神文明建设也成绩斐然。公司继续保持了xx市“文明单位”称号，公司党委连续四年保持了xx市“先进基层党组织”称号，公司工会继续保持了xx市“模范职工之家”称号，公司团委再次被评为xx市“五四红旗团委”，公司九个处室和3个车间继续保持了文明车间（处室）称号，30个班组（科室）继续保持了文明班组（科室）称号，537名员工继续保持了“文明员工”称号。20xx年，公司评出两个先进集体，六个先进班组（科室），十名先进个人。两名员工获特殊贡献奖。他们是我公司众多集体和个人的典型代表，他们为公司全面完成20xx年的目标任务作出了卓越的贡献。为此，我代表公司党、政、工再次向他们表示衷心的感谢！

20xx年我们虽然做了大量的工作，取得了可喜的成绩，但在我们的工作中仍然存在一定的差距。其一，部分员工思想观念依然陈旧，转变较慢，工作主动性不强，缺乏积极精神和忧患意识、竞争意识。其二，个别员工综合素质还有待提高，公司专业技术人才青黄不接。其三，个别管理人员创新意识较差，管理水平偏低，管理工作缺乏新的突破。其四，虽然销售形势喜人，市场占有率有较大提高，但产品单一，终端客户的需求调查、信息反馈欠佳，市场存在潜在的危机。其五，员工培训虽多，但仍存在流于形式的现象。其六，部门与部门之间沟通协调配合欠佳，以致于出现工作脱接、效率低、质量差的现象。其七，管理制度和办法难以持之以恒执行，执行力较弱。存在的上述差距，有待于我们在工作中不断总结、改进和完善。

**环卫处个人年终工作总结报告篇十三**

20\_\_年，我所的各项工作紧紧围绕创“省级卫生城市”的为重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。现将20\_\_年全年工作总结如下：

一、基本情况

我所现有人员97人，其中正式工19人，临时工78人。日清扫面积约84万平方米，每天两大扫，专人保洁，日清运垃圾约50吨，网罩行车。

二、主要工作情况

(一)水边镇清扫保洁接管

根据《峡江县人民政府常委会议》(29)号记录摘要的会议精神，我所从20\_\_年1月1日全面接管了水边镇的环境卫生及水边镇环卫所原班人员，并扩大了清扫保洁范围及增加了垃圾清运力度。在接管以前水边镇环卫所只清扫了石阳路半条路，接管后，我所在人员不够及水边镇垃圾车报废的情况下，不等不靠，将石阳路未清扫部分、玉峡大道水边段、水边新村等实现了全面清扫，新增清扫保洁面积约5万平方米，清运垃圾车次从原来的每天1车提高到每天3至4车。我所的进入，改善了人居环境，得到了水边镇居民的普遍好评，赞不绝口。

(二)日常工作情况

1、抓清扫改革，提高城市清扫保洁精细化。清扫实行改革，将清扫路面细化，路面清扫实行“定员、定岗、定任务”，分配到每名清扫工人，每名清洁工人负责一条路面清扫保洁，责任、任务明确，谁出现问题谁负责，谁的路面干净就奖励谁。彻底打破了以前“3人一组，5人一群”的旧体制，消灭了“窝工”现象、出现问题后的“连坐”现象。改革后，整体提高了职工的积极性，整体提高了管理的操作性，整体提高了城市清扫保洁的精细化。

2、用制度管事管人。每周五定期召开班子成员例会，及分析工作中存在的不足及改进办法，加强班子成员中的沟通和协调，提高凝聚力;认真落实长效管理机制，实行竞争上岗，对管理人员进行调整，落实责任制;加强长期机关效能工作，所办公室上、下班实行实名签到制，对前来办事的人员实行微笑服务，坚决杜绝“门难进、脸难看”的现象发生;加强财务管理，严格财经纪律，压缩非生产性开支，购买须经2个人的手，报销发票须经2个人以上签写属实，最后由财务领导签写同意报销。加强收费管理，督促各单位签订垃圾清运协议书，加大收缴清洁卫生费力度，增收节支，以保证日常运作。

3、结合我们的工作实际，制定工作目标。我所实行一级监督一级的责任到个人的做法，今年初我所成立卫生监督小组，小组长由所领导兼任，队长每日必须进行日常监督检查，监督小组每月不定期督查路面是否有裸露垃圾，是否存在漏扫现象，是否有坐等下班时间等问题的存在;如果存在，不是扣罚职工，而是扣罚队长责任不到位，每次最少100元，实践证明，城区主次干道和公共场所的卫生明显好转。工业园清扫保洁管理实行百分制，由我所监管人员按清扫保洁程度打分，工业园领导监督打分实施情况，给予承包人一定的压力，促使承包人花时间和力气来保证工业园的洁净。

**环卫处个人年终工作总结报告篇十四**

承着去年创建国家卫生城市的东风，20xx年我处在“三个代表”重要思想学习的基础上，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作能力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的责任得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、积极，使今年的收费工作在进行边改革边收费的情况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已非常巨大，而近年来计生工作亦必须严把关。在人员少、工作量大的情况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不同程度的放轻了劳动量，重点是在训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产能力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

对于收费难问题，我处早几年就一直在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的建议，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市创建信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。通过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费情况制作出一套收费系统软件;同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》;对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的xx户住户和xx个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费xx户，达六成多;单位(主要是店铺)成功扣费xx户，也达到了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着一定的.问题，特别是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差;有部分住户未能按时在银行存折中存足金额;有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。面对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的;有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了一定的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。

我处的垃圾收集和处理正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满常这无疑是给我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等情况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这可是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的.进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献;同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn