# 最新工程维修承诺函 工程维修承诺书(优秀12篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-10-22

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。工程维修承...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**工程维修承诺函篇一**

做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据国家规定及贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的北部湾国际大酒店裙楼幕墙工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

一、首先，我司将遵照国家规定、合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

二、因我司原因在保修期内发生的承包范围内的质量维修，我司承担维修本身的所有费用。

三、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求合理时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核算，费用经我司确认后直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

六、在工程保修期间，贵司书面通知我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

投标单位：广西建工集团第一建筑工程有限责任公司（章）

法定负责人或委托人（签字或盖章）：

日期：xxx年xx月xx日

**工程维修承诺函篇二**

做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据国家规定及贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的北部湾国际大酒店裙楼幕墙工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照国家规定、合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的.各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的承包范围内的质量维修，我司承担维修本身的所有费用。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求合理时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核算，费用经我司确认后直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

6、在工程保修期间，贵司书面通知我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

投标单位：广西建工集团第一建筑工程有限责任公司(章)

法定负责人或委托人(签字或盖章)：

日期：xxx年xx月xx日

**工程维修承诺函篇三**

xxx：

(一)电梯的安装、改造、维修，必须由电梯制造单位或者其通过合同委托、同意的取得本规则许可的施工单位进行。

(二)安装或维修及电梯日常维护保养单位，应当与相应特种设备的制造单位签订有关合同或协议，保证得到其必要的技术指导、合作与备品配件的供应。如制造单位不再具有相应型式特种设备的制造许可资格，由承担相应施工的单位负责保障该设备满足相应的安全技术规范和标准的要求。

(四)安装、改造施工过程中，现场持相应作业项目《特种设备作业人员证》的作业人员不得少于2人，并任命其中1名为项目负责人，现场安全检查员不得少于1人。

(五)维修和电梯日常维护保养施工过程中，现场持相应作业项目《特种设备作业人员证》的作业人员不得少于1人。

(六)应当采取有效措施，消除施工中的安全隐患，并严格按照本单位编制的施工方案实施现场作业，确需调整施工方案时，必须严格执行施工方案编写、审核、批准的管理制度。

(七)未经制造单位委托或同意进行改造的特种设备，改造单位必须更换该特种设备的产品铭牌，并在产品铭牌、质量证明书上标明本单位名称、改造日期和本单位《许可证》编号等。

(八)经安装、改造、重大维修后的特种设备，施工单位必须按照有关安全技术规范和标准的要求进行严格的自检。

锅炉：

凡从事《条例》规定范围内锅炉及锅炉范围内管道的安装改造工作的单位必须取得国家质量监督检验检疫总局颁发的《特种设备安装改造维修许可证》，且只能从事许可证范围内的锅炉安装改造工作。已获得锅炉制造许可的锅炉制造企业可以改造本企业制造的锅炉和安装本企业制造的整(组)装出厂的锅炉，无需另取许可证。

安装改造单位应当遵守以下规定：

(一)不得超出许可范围安装改造锅炉;

(二)不得安装改造由未取得相应锅炉制造许可的单位制造的锅炉产品;

(四)不得改造未进行使用登记的锅炉;

(五)不得安装未经定期检验合格的移装锅炉;

(六)不得安装改造报废的锅炉，或将非承压锅炉改造成为承压锅炉;

(七)不得伪造、涂改、转让、出租和出借许可证;

(八)不得将承接的锅炉安装改造工程转包给其他无相应资格的单位。

安装改造单位在施工时应当履行以下义务：

(一)在锅炉安装改造施工前，安装改造单位应按照《条例》履行告知义务;

(四)对安装改造的施工质量负责，并及时做好有关锅炉安装改造质量的记录工作，妥善保存锅炉资料和见证材料，在竣工验收后应当按照《条例》规定，在\_\_\_\_日内将有关技术资料完整移交给锅炉使用单位存档。

本单位同意以上规定条款，并承诺告知的内容真实，在安装、改造、维修以及日常维护中严格按照《特种设备安全监察条例》以及上述所列的条款执行，将安全放在首位。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人签字：\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_

**工程维修承诺函篇四**

乙方(施工单位)：————————

甲乙双方根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》，经双方协商一致，签订工程质量保修协议。项目名称：

一、工程质量保修范围和内容

乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程保修责任。

质量保修范围：地基基础工程、主体结构工程、屋面防水工程、有防水要求的厨、卫房间和外墙的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：

质量保修内容：乙方施工的工程项目，如出现质量缺陷或隐患，乙方必须履行保修义务，特别是出现以下情形(不在乙方承包范围的项目除外)时：

1、楼地面、屋面、墙面渗漏水;

2、烟道、排气孔道、风道和设备管道等管道不通或泄露;

3、楼地面沉陷、空鼓、开裂、起沙;

4、内外墙及顶棚抹灰、油漆等装饰面及结合层开裂、脱落，或墙面起碱脱皮;

5、门窗变形、门窗五金配件及门锁损坏、开启关闭不灵或缝隙超过规范规定及渗漏水等;

6、厨房、卫生间地面泛水倒坡积水;阳台、露台、走廊、屋面倒坡积水;

7、厨房、卫生间等有防水要求的部位渗漏水;

8、室内外上下水管道及其他管道渗漏水、堵塞;

9、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路;

10、施工产生的其他质量缺陷。

二、保修期约定

双方根据《建设工程质量管理条例》及《房屋建筑工程质量保修办法》有关规定，约定本工程的最低质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限;

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年;

3、装修工程为2年;

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年;

5、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为2年;

6、其他项目保修期约定如下：其他项目的保修期为2年。

三、保修期计算：

2、若工程移交给甲方时还存在质量问题且乙方选择自行进行整改时，则该工程的质量保修期自全部质量问题整改合格的次日起算;若乙方书面委托甲方整改、维修并同意所需费用按市场行情进行结算、从乙方预留于甲方的质量保修金中支付时，则以甲方同意接受乙方委托并代为整改、维修后，经甲方及监理单位共同签署验收合格书面文件次日起算。

四、保修责任

1、属于保修范围、内容的项目，乙方应当在接到保修通知之日起按本保修书第五条规定立即派人保修，并在本保修书第六条保修时限要求的时间内完成保修。乙方不在约定时限内派人保修的，甲方可以委托他人维修，维修费用从预留于甲方的质量保修金中抵扣。

2、发生紧急抢修事故的，乙方接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施;由原设计单位提出保修方案，乙方实施保修。

4、在保修期限内，因乙方原因导致的工程质量缺陷造成房屋所有人、使用人或第三方人身、财产损害的，乙方应承担相应的经济与法律责任。

5、因乙方未按有关规定和本合同约定及时履行保修义务而造成新的人身、财产损害，乙方应承担相应的赔偿责任。

6、非乙方原因造成的质量缺陷，乙方在履行保修义务后，有权就所发生的费用向责任方追偿。因设计方面的原因造成的，相关责任由设计单位承担;因建筑材料、构配件和设备质量不合格等原因造成的，如属乙方采购的，或由甲方采购而乙方不按规定进行检验用于工程的，相关责任由乙方自负;如属甲方采购，乙方曾提出质量异议而甲方未经鉴定坚持使用的，相关责任由甲方承担。

7、在本保修书规定的各分部分项(除地基基础、主体结构外)保修期限届满后，如因乙方未按国家有关规定、标准和设计要求施工或采购、使用不合格材料、构配件和设备所造成的质量缺陷，导致影响该工程的使用功能，乙方应承担相应责任。

8、由于乙方原因造成的工程质量缺陷致使甲方遭受房屋消费者退房或换房等损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。

9、若因乙方原因造成业主索赔的，甲方同意乙方其指定的工程保修负责人作为代理人，在接到甲方电话通知后配合甲方与业主协商解决。因解决该索赔问题而由该工程保修负责人签署的文件、协议对乙方具有法律效力，乙方同意承担相应的法律后果。若乙方委托的工程保修负责人未按甲方的要求配合甲方进行协商处理的，则乙方同意委托甲方全权处理补偿事宜，乙方与业主签订的补偿协议书对乙方具有法律效力，其项下约定的补偿金由乙方承担，甲方直接从乙方的保修金扣付。

五、保修金的支付与返还

1、本工程双方约定乙方向甲方支付工程总价款5 %的工程质量保修金，质量保修金在办理竣工结算时支付，且质量保修金预留期间不计息。

2、自第二条规定的质量保修期开始计算之日起满二年时，甲方应将预留保修金余额的50%返还乙方;本保修书约定的防水工程保修期满时，甲方应将预留的保修金余额返还乙方。

3、甲方在根据本条第2款规定的各保修期限满后将预留的保修金返还承包人前，甲乙双方应共同对该工程的质量进行全面回访，在确定无质量缺陷后甲方才将保修金返还。

4、甲方在返还保修金时，有权将应由乙方承担但已由甲方垫付的款项从中直接予以抵扣，如保修金余额不足以抵扣，乙方须在接到甲方书面通知后10日内偿付甲方，否则，每逾期一日，乙方应按应付款项的万分之四向甲方支付滞纳金。

5、自本条规定的保修金返还之日起14日内，乙方应凭相关证明文件到甲方处办理保修金返还手续，因乙方原因逾期办理的，保修金在逾期返还期间不计利息。

六、保修程序

1、工程竣工前，乙方应将工程保修负责人姓名、联系电话以书面形式通知甲方。如甲方在工程竣工时仍未收到通知，则乙方同意指定该项目经理(联系电话：)为保修负责人。

2、乙方的联系电话随时保持畅通，如发生变动，乙方应及时通知甲方。

3、乙方必须从甲方处领取《工程保修通知单》起12小时内(经发包人书面批准可以适当延长)与甲方、房屋所有人约定现场核查时间，并按时到现场核查、维修;如发生严重影响使用功能的紧急抢修事故，乙方接到通知后，应立即到达现场抢修。

4、乙方领取《工程保修通知单》后应妥善保管，并在完成保修经住户签名确认后作为已履行保修义务的依据立即交回甲方。如乙方履行了保修义务而住户无正当理由不在《工程保修通知单》上签名确认，乙方应及时通知甲方，经甲方签章确认后，可认定为乙方已履行了保修义务。

5、经甲方组织验收合格，质量保修问题方视为处理妥当。如经验收不合格，甲方有权另聘其他施工单位进行维修，有关维修费用的承担按照本条第3款规定执行。

6、若乙方未按上述规定履行保修义务而发生的维修费用，均由甲方和甲方另行委托的施工单位按市场行情价进行结算。

七、保修时限(自乙方领取《工程保修通知单》之日起算)

1、楼地面、屋面、墙体渗漏水为3天;

2、楼地面坪沉陷、空鼓、开裂、起砂的为4天;

3、内外墙及顶棚抹灰、面砖、油漆等饰面及结合层开裂脱落或墙面起碱、脱皮的为2天;

4、烟道、排气孔道、风道和设备管道不通或泄漏的为3天;

5、厕所、厨房阳台、露台、走廊、屋面等倒坡积水的为4天;

8、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路的为1天。

以上时限均以住(用)户配合为前提。如住(用)户不予配合，乙方应及时告知甲方到场确认，未经甲方确认的，均视为住户已配合。

八、其他事宜

1、甲方指定其“物业管理”负责协调保修具体事宜。

2、本保修协议，经甲乙双方签章后生效，未尽事宜由双方另行签订补充条款进行约定。任何一方不得擅自变更或解除本保修协议。

甲方(公章)：

法定代表人(签字)：

乙方(公章)：法定代表人(签字)：20\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**工程维修承诺函篇五**

为确保工程的`维修服务落实到实处，我单位x公司郑重承诺，将依照施工合同对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

一、工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

二、若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

三、若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

四、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

承诺单位(盖章)：xxx

委托代理人：xxx

电 话：xxxxxx

xxxx年xx月xx日

**工程维修承诺函篇六**

为确保工程的\'维修服务落实到实处，我单位x公司郑重承诺，将依照施工合同对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

一、工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

二、若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

三、若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

四、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

承诺单位(盖章)：xxx

委托代理人：xxx

电 话：xxxxxx

xxxx年xx月xx日

**工程维修承诺函篇七**

xxx有限公司：

在我单位承建贵司的工程（以下简称“本工程”），为有效避免双方在工程质量、工程尾款结算及质保金的支付问题上可能产生的分歧，确保双方的友好合作，我单位/本人就本工程相关事宜特作出如下承诺：

一、我单位/本人承建的本工程已严格按照国家、行业相关标准和双方合同约定组织施工及使用相应材料。

二、凡属于本工程质量问题，无论合同或保修协议中是否约定详尽，在质保期内，我单位/本人均有质保责任，并将积极履行保修义务，且不以任何理由及借口推脱责任或消极处理，否则，我单位/本人愿意承担合同中未尽保修义务的违约责任。

三、涉及工程整改事宜，经贵司或贵司委托单位通知后，我单位/本人若未能在规定时间内响应处理的，则表示我单位/本人已认可以或自愿承担下事项：

1、贵司新确定的维修单位及其维修方式；

2、维修产生的费用；

3、我单位/个人应承担合同约定的违约责任；

5、贵司另行委托其他维修单位产生的费用和扣款而导致的税金损失；

6、合同中约定的其他事项。

四、以上承诺及认可事项，我单位/本人在任何时候均不再提出任何异议。特此承诺！

**工程维修承诺函篇八**

1、我公司组建了一批强硬应急维修服务队，有经验丰富现场工程师和高级技师，对出现任何问题都能在最快时间内赶到现场，进行维修和更换。

2、产品交付一周内，我公司售后服务部工作人员会根据客户联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3、所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉情况确定处理措施，进行维修和更换。

4、我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好为客户排忧解难。

5、保质期内有关于产品质量引发费用，由我公司承担。

6、保质期内由于贵方使用不当，或者是自然环境造成我方免费提供维修，维修所用材料和配件均只收成本价。

7、超出保修期产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

1、所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养常识，直至对方满意为止。

2、所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1、所退换产品要求具备商品完整外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因说明。

2、用户在正常使用情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时维修和更换。

3、现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a、产品曾被非正常使用。

b、非正常情况下存储、潮湿。

c、未经授权修理、误用、滥用和改动。

d、食物和液体溅落导致损坏。

e、产品正常磨损。

f、超出保质期。

特别注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有

法定负责人或委托人：xxx

日期：20xx年x月x日

**工程维修承诺函篇九**

做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据国家规定及贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的北部湾国际大酒店裙楼幕墙工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照国家规定、合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的承包范围内的质量维修，我司承担维修本身的所有费用 。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求合理时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核算，费用经我司确认后直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

6、在工程保修期间，贵司书面通知我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

投标单位：

法定负责人或委托人(签字或盖章)：

日期：xxx年xx月xx日

a4大小 自由编辑 最新最热 标准模板

**工程维修承诺函篇十**

我们知道，贵公司作为一家知名房地产开发企业，做好客户售后服务工作是维持和提升良好品牌关键。为了配合贵司客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作意愿，根据贵公司提供招标文件和合同有关工程保修和保修期各项条款精神，如若贵公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照合同及招标文件各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生质量维修，我司承担维修本身所有费用外，另按当次维修费用10%补偿给业主，10%补偿及维修费用一并在我司保修金中扣除。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内原因而引起工程需要维修工作，我司将按贵司要求时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认维修方案按贵司要求时间进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商计价取费独立核，直接从我司工程结算款、保修金或任何将支付予我司应付款中扣除。

4、当贵司所派遣专业维修商在维修时，我司确保提供包括材料、技术、前期施工情况等方面支持、帮助和交底，以协助其快速而优质地完成维修工作。

5、贵司所派遣专业维修商工程维修费用计算方法，按照专业维修商计价取费独立核算。我司同意贵司可直接从我司工程结算款、保修金或任何将支付予我司应付款中扣除。我司充分相信贵司在处理费用支付问题时将会持有公平和公正立场。

6、在工程保修期间，贵司通知(可以书面，也可以是电话通知)我司负责某项任务维修时，我司将会认真听从贵司相关人员指挥、调度、着装等方面要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修质量及效果。

7、因我司工程质量原因导致住户提出维修面积扩大及其他索赔要求，我司授权贵司全权与业主进行谈判，贵司拥有决定权，谈判结果经贵司代表和业主签字后即生效、我司予以无条件确认。发生索赔费用由我司直接支付现金，不得从保修金中提取。若我司拒绝赔偿，贵司有权从保修金中扣除赔偿费外，并从保修金中提取本次索赔费用25%作为违约金，作为贵司处理投诉管理费及名誉补偿费。

8、我司施工责任范围内工程在保修期间，如果发生任何有损贵司声誉和品牌维修服务质量(包括实体质量、服务工作质量和维修进度)问题，由我司承担一切责任，且贵司另行派遣专业维修商进行维修所发生一切费用支付均由我司承担。

9、在工程保修期间，我司将会遵从贵司要求，派出足够较高素质维修和管理人员负责维修工作，并且在保修开始时将名单交给贵司项目部和物业管理办公室。

10、对于维修人员维修服务礼仪教育，除了贵司可能会培训以外，我司也会派人对维修和管理人员礼仪、着装等方面进行培训，达到贵司对维修和管理人员标准化管理要求。如果贵司进行培训，我司将会积极配合贵司相关部门培训工作，期间可能发生我司相关人员窝工、交通费、洗涤费及额外费用已由我司充分考虑。

11、贵司在保修期间委托物业管理人，对我司所发出维修通知(可以是书面，也可以是电话通知)，我司均认可为是贵司所发出维修通知，我司均遵照执行。

本“维修服务承诺书”作为合同附件，将体现在合同中，我司在报价中充分考虑了此项因素，不再对此有任何疑义。

投标单位：(章)

法定负责人或委托人：

日期：

**工程维修承诺函篇十一**

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

工程交验半年后进行第一次回访，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。（学生住宿承诺书）

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

贵单位可按工程结算额预留3%的工程质量保修金，待保修期满后归还。我公司在此承诺：在保修期内若我公司不能及时承担保修义务，贵单位可安排其他施工单位进行维修，所发生维修费用全部从质量保证金中扣除，并对我公司处以质保金额的100%违约金处罚。

投标人（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：

年月日

**工程维修承诺函篇十二**

为保证综合服务楼在合理使用年限内正常使用，xxx公司向工程业主海门市悦来殡仪馆，在工程质量保修期内作以下承诺：

质量保修范围包括房屋建筑的地基基础工程，主体结构工程，屋面防水工程，外墙面的防渗漏，以及电气管线，给排水管道。

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。

保修期限如下：

1、地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2、屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3、电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4、装修工程为2年。

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

2、发生须警急抢修事故（如上水跑水），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢险费用有发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人生和财产损坏的，承包人应承担损坏赔偿责任。

4、除地基基础，主体结构工程外，承包人对质量保修范围的`项目和内容应当履行保修义务，还应支付保修金。工程质量保修金为支付保修金项目工程价款的3%。

5、发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金和利息返还承包人。

因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

xxxx有限公司（盖章）

20xx年9月25日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn