# 2024年城管个人工作总结(汇总10篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-09-10

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。城管个人工作...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**城管个人工作总结篇一**

20xx年上半年以来，天心城管公安大队在区委区政府和分局党委的正确指导下，认真贯彻落实上级指示精神，积极积极，紧紧围绕协助城管执法、城乡结合部综合整治和巩固礼貌创立成果等中心工作，认真履职，扎实推进，成果显著。

20xx年以来，大队努力服务于区委区政府各项工作，积极参与城乡结合部整治、拆违、综治维稳、整治街面乱源等各项工作，共出动警力3247人次，开展拆违行动15次，各类整治行动271次，整治流动摊担3587余户，整治户外广告18处，调解纠纷13起，传唤教育违章人员38名，有力保障了城管执法工作的顺利进行。在市局开展春季攻势工作中，大队今年共抓获各类违法犯罪嫌疑人27人，其中新疆扒窃犯罪嫌疑人11名，网上杀人逃犯1名，摧毁一个5人盗窃团伙，破获刑事案件13起，查处行政案件3起。经依法处理，逮捕11人，刑事拘留12人，劳动教养1人，社区戒毒3人，行政拘留16人，为群众挽回经济损失近万元，全面完成预定工作目标。

(一)队伍建设稳步发展

今年以来，大队紧密围绕在区委区政府和分局党委周围，坚持以“情理并重，从严治警”的为主题，积极推动队伍正规化建设，确保队伍不发生违法违纪现象，始终坚持队伍健康积极向上的精神风貌和强大战斗力。一是全面抓管理。领导干部以身作则，以日常督查为抓手，不断完善队伍各项管理措施，确保队伍不发生违法违纪违规现象。二是深入抓学习。不断抓好警示教育，提高队伍自律水平。三是积极抓宣传。今年以来，大队一方面积极向各类报刊、电视台和外网上发表对外宣传稿件10多篇，树立了大队民警的良好形象;另一方面及时给优秀民警申报立功嘉奖，向上推荐了以中队长罗某某为代表的优秀党员，从而弘扬队伍的正气，调动民警的工作积极性。四是认真抓考核。五是温情抓待警。在严格管理队伍的同时，大队始终坚持“以人为本”的理念，“知警情”、“懂警心”，上半年共走访慰问民警及家属12户，组织民警积极参加区政府、市城管局组织的各类文体活动，凝聚了警心，为大队的各项业务工作的开展奠定了强有力的思想基础。

(二)保障执法全面应对

今年是城乡结合部整治的开局年，又是巩固礼貌创立成果的第一年，为了全力做好协助城管执法工作，大队积极应对，科学谋划，统筹安排，主动和区其他职能部门联系，充分发挥了城管公安攻坚克难的作风，始终坚持服务于区委区政府，较好的完成了各项工作任务，工作成绩也得到了区领导的高度肯定。

1、积极创新，全力开展城乡结合部整治工作。今年以来，大队将城乡结合部整治工作当做今年工作的重头戏，为了全力以赴做好此项工作，大队结合实际，积极创新，专门成立了两个行动小组，每个小组由一名中队领导带队，专门负责配合协助对大托、桂花坪、青园、新开铺、金盆岭五个城乡结合部开展的各项专项整治行动。今年以来，在陆续开展的裕南街街道石子村社区、城南路街道晏家塘社区、金盆岭街道狮子山社区、青园社区、大托镇先锋村的一系列整治、拆违等大型工作中，大队民警积极主动，尽职尽责，全力配合，确保了各类整治和拆违行动的顺利进行。

2、认真履职，加强对街面乱源的整治。为了巩固礼貌创立成果，将礼貌创立常态化、日常化，大队结合实际，主动作为，成立了一个日常整治小组，由副大队长张四平带队，专门负责配合协作城管日常整治的开展和路面的日常巡逻防控，每日坚持重点路段、街面的查处力度，有力的净化了辖区环境，维护了街面秩序。上半年以来，大队民警针对辖区书院路、步行街、王府井周边、芙蓉南路建工集团、铁道学院等重点路段，开展巡逻清查，整治各类街面乱源，共驱散发卡人员18名，训诫违法办证、刻章人员12名，教育街面发广告卡片人员8名，收缴违法广告10000余张，非法刻章模板20余个。

3、全力保障，积极协助城管综合执法工作。应对今年城管工作中出现的新的热点问题，大队积极应对，科学布置，主动联系，发挥了重要的参谋助手作用。在公安业务十分繁重的前提下，大队做到了警力下沉、及时跟进、全力配合。在今年的城南路晏家塘、大托镇先锋村等拆违行动中，大队民警积极稳妥的处置了现场各类突发事件，有力的维护了社会稳定，保障了执法工作的顺利进行。在中博会召开期间，大队积极配合城管大队开展了一系列对非法占道的夜宵、茶室等摊点的集中整治行动，连续多日在南门口、天心阁、碧湘街口重点地段进行专项整治，共协助整治违章摊档200余户，收缴违章经营工具60余车，有力地优化了社会环境，为中博会的顺利召开做出了贡献。同时，在多次配合区食安办开展的整治小作坊、配合区文体局开展的治理噪音等多个专项行动中，大队民警都是全力以赴，用实际行动确保了每一次行动的圆满完成。

一是要努力提高创新社会管理的工作水平，继续加大执法配合力度，抓细节、抓信息，及时掌握城管工作动态，异常是针对敏感信息，及时上报，减少工作被动。

二是要敢担当，要结合工作实际，切实为“大城管”服好务。

三是建立配合开展城管工作的长效机制，把整治街面乱源、维护市容秩序等常态化;同时加大打击破坏城市公用设施、暴力抗法等各类违法犯罪工作。

四是要进一步提高从优待警工作。今年以来，公安大队在工作经费十分紧张的情景下，主动作为，认真落实多项工作，广大民警付出了艰辛努力。同时，也期盼区领导能在工作经费、装备建设上给予更多的关注。

**城管个人工作总结篇二**

为提高城市管理水平，发现良好的市容环境，树立\_\_城市的新形象，一年来，在市城管委的领导下，我大队领导重视，意识到位，全体民警踊跃加入，大力发展了城市管理工作，认真落实市容环境集中整治各项工作职责，狠抓城区交通秩序管理，达到了人车各行其道，车辆行驶有章，停放有序，车进站，人归点的目标，责任路段\_\_大桥至向阳路口整齐有序，我大队充分发挥了市容环境整治和交通秩序管理主力军的作用，并取得了可喜的成绩，现将有关情况总结如下：

一、进步意识，增强领导

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成破了以教导员\_\_为组长，办公室主任\_\_为副组长，机关科室跟象湖中队负责人为成员的城市治理工作领导小组，加强引导，负责对城市管理工作的组织履行跟监督检查，并清楚了任务，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利发展。

二、完善亮化工程，实行门前三包

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感当真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“\_\_交警”标志霓虹灯，按划定开启，并经常测验保护。同时我大队与临街店面经营户签订了“门前三包”责任状，实施门前三包，并安排专人按期督促检讨，确保了责任路段的环境、卫生秩序，丑化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

三、分段包干，落实责任

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明白工作责任和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7:00―18:30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违背人车分道管理、行人不按规定横过街道、不按照交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的灵活车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等气象和其余交通守法举动。

执勤时间从早上7:45至晚上18:00，对不准时上、下岗和责任路段浮现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通遵法行动，并积极配合上级局部的专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其余各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

四、抓实义务路段的整治工作

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、统战部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至朝阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期招集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治运动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清算户外广告和扫除路面等工作义务。我大队负责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责任路段良好的市容环境秩序。

\_\_年，我大队的城市管理工作诚然获得了一定的成就，并踊跃向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与古代化城市的恳求还有很大的差距。新的一年，新的开始，\_\_年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护\_\_的道路交通秩序，始终提高城市管理程度，为\_\_经济的发展，建设\_\_东部中心城市，\_\_边际区域经济中心，\_\_公民全面建设小康社会发明保险、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

**城管个人工作总结篇三**

20xx年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析解决实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致;二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力;三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可;继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新\*\*作出自己的贡献!

**城管个人工作总结篇四**

在城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，我紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自我的贡献。岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来工作情景总结如下。

自觉加强政治理论学习，注重自学，进一步提高了自我的理论水平与政治素质，强化了廉洁自律的自觉性。在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，经过多看多听多想多问多做，努力使自我在尽短的时间内熟悉城管工作环境和资料。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自我的业务知识。

在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

在城管大队工作的一年中，经过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，我在队长的带领下，较好地完成的管理和收费工作，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。克服各种困难，对市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。

由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。我们对公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的\'奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。我与工作队的同志一齐实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作本事和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自我的理论水平和业务本事。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自我。继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自我成为一名合格的城管队员。转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

**城管个人工作总结篇五**

xxxx年度，在局党委的正确领导下，支队以党的会议精神为指导、以队伍建设为抓手，紧紧围绕局中心工作，认真履行督察职责，提高督查水平，落实工作责任，强化管理手段，较好地完成了今年的工作目标和局领导交办的各项工作任务，取得了一定成绩，现总结如下：

一、加强队伍建设，逐步提高工作能力，适应督查工作的需要

队伍建设是一项基础性工作，是完成各项工作任务的保证。督察支队坚持以会带训的方式抓队伍建设。一是开早会，每天早上召开碰头会，主要内容是学习文件精神，传达领导指示，布置当天工作等，二是开例会，每周五下午召开工作例会，主要内容是学习相关业务，汇报本周工作，研究重点工作，剖析案例。三是组织队员开展军训。通过以案说法，以会代训，队伍的执行力不断增强，队员的自身综合素质水平和实际工作能力得到不断提高。

积极开展警示教育活动，收看反腐倡廉案例警示片，落实党员廉政建设责任制，开展了廉政风险防控“回头看”活动，修订了廉政风险防控措施，有效地提高了全体队员拒腐防变的能力，打造了一支清正廉洁的城管督察队伍。

xxxx年度支队党支部开展了“培育党性，自觉抵制四风”主题教育活动，端正了作风，锻炼了队伍。支队领头，党员带头，圆满完成了多项重大活动的市容环境卫生保障任务。

二、细化督查考评，提升工作效能

按照《局行政执法类单位岗位工作考核实施办法》的具体要求，围绕我市“文明城市”、“卫生城市”的创建工作，开展全面、严格的督查考评。除进行日常督查外，我们还采取错时督查、夜间督查和专项督查的方式，对城市主干道两侧的违规摊点、出店经营、车辆的乱停乱放、户外广告、河道管理、市政设施，以及街巷环境卫生、渣土抛洒等，进行全方位的督查，全年共通报市容管理方面的问题xxx个，规划管理方面的问题xx个，广告管理方面的问题xxx个，渣土管理方面的问题xx个。截止xx月，共发出督察通报xx期，督察快报xxx期。

对督查发现的问题，以督查快报的形式向局领导报告，向责任反馈，按照百分制考核的办法将工作业绩、工作效能分值化，直接于每月绩效工资挂钩，做到奖惩分明，奖优罚劣。

三、创新督察方式，开展专项督察

一是加强对队伍建设情况的督查。对执法队员，采取明察暗访的形式，查在岗在位、队容风纪遵守情况，查文明执法、依法执法落实情况;对执法车辆，利用gps定位系统实施动态监管。通过加强日常监督，严格实施考核问责，严肃了纪律，提升了队伍的执行力，提高了社会的公信力。

二是加大对违法建设查处工作的督查力度。严格按照局《违法建设目标管理责任制》等相关文件的规定，加强对违法建设查处的督查与考核，对每起违法建设，从发现、上报、立案、指派、查处等每个环节跟踪督查，按照“人定岗，岗定责，责定奖惩”的网格化目标管理办法，实行严格的考核。截止xx月，共督查到漏报xx起，拆除不到位xx起，超时拆除xx起。

三是关注舆论网情上反映的城市管理情况。支队确定专人负责查看网络舆情，随时查阅百姓畅言、六安人论坛等网页，一旦发现有反映城市管理方面的问题，及时交办到责任单位并跟踪督办。对群众在网络上反映的问题，依照“随时查阅，及时交办，跟踪督查，迅速处置，立即回复”的处置程序，确保群众的反映有回应。全年共跟踪问效在网络舆情上反映的城市管理方面699个问题。

四、发挥督察指挥、协调、追责问效的职责，积极参与重大活动的保障工作

在多次重大活动中，城管督察支队都是担负着指挥协调、督察督办的任务。

主要依据“五化”的内容和标准，采取“检查交办、跟踪督办、台账销号”的方法，对重点路段、重点区域、重点时间称是管理中存在的问题，协调执法力量，集中进行处理，为重大活动提供“整洁、有序、优美”的环境。

在第二届山水文化节中，通报处置了xxx个城市管理中的事部件问题;市容提升集中行动中发出x期督察通报;为保障亚洲赛艇锦标赛共编发了xx期通报;特别是在创建省级文明、卫生城市中，督察支队既是指挥员，又是裁判员，针对创建标准，通过反复查，向责任单位发出xx期督察通报，严格抓督察，反复抓整改，如实抓反馈，解决了许多热点难点问题，圆满地完成了局交办的任务。

**城管个人工作总结篇六**

平时注重用“三个代表”重要思想和科学发展观来武装自己的头脑，立场坚定，大是大非面前讲原则，始终与党的路线、方针、政策和区委、区政府的科学决策保持一致。

不论是城管执法，还是安全监察，必须熟悉相关的法律、法规，才能确保依法行政，每到一个单位，都要求建立学习制度，把抓学习作为提高办事效率和干部素质的基本保证，带头执行。

一是能充分调动机关干部的`工作积极性，用其所长，避其所短，机关工作热情高涨;二是加大监督检查力度，确保工作落到实处;三是工作以身作则，靠前指挥，敢于碰硬，打得开情面;四是强化服务，化解矛盾，做到执法到位，企业理解。

“打铁还学自身硬”，我把“耐得住寂寞，守得住清贫，抗得住诱惑，管得住小节”作为个人的座右铭，始终坚守党的廉洁自律的各项规定，克以奉公，率先重范，不做违纪违规事，始终筑牢拒腐防变的高墙，努力践行“清清白白做人，扎扎实实做事”的诺言，不贪图私利，不搞特殊化。

回顾一年多来的工作，主要还存在以下主要问题，一是学习坚持不够，经常以忙于事务为由放松学习，不会挤时间;二是思路不宽，创新意识不强;三是性情急躁，批评同志有时不注意场合，在今后的工作中，本人一定加强学习和修养，克服缺点，让自己的工作上一个新台阶。

**城管个人工作总结篇七**

时间过的真快，2024年转眼就过去了，一年来我在\_\_\_、城管中队工作的总体部署及要求下，按照“整体工作上水平、督查结果有成效”工作目标，紧跟领导工作思路，突出重点，注重实效，建立健全督查机制，丰富督查工作内涵，提高督查工作质量，发挥督查职能作用，中队作风效能、队容风纪、在岗履职、办公秩序、装备使用等多个方面都有较高提升，现将本人今年工作完成情景和明年工作思路总结如下：

一、加强学习，实现自我本事的强化提升

(一)加强理论知识学习，强化自我。作为一名大办督查，掌握全面的理论知识是十分重要的。近段时间，我把理论学习放在首位，明确政治方向，并进一步提高本事水平。日常工作中严以律己，遵守中队规章制度，严格要求自我，摆正工作位置，坚持“谦虚，谨慎，律己”的工作作风，让自已时刻坚持最佳状态。

(二)加强业务本事学习，提升自我。随着社会快速发展，对城市管理工作提出了更高要求，其核心就是要以党的各项政策为指标，严格按照法律法规履行职责。树立“\_\_\_”工作理念，不断地学习城市管理业务知识来充实自已，以解决工作中遇到的各类难题。

(三)加强投诉回复受理，完善自我，经过近年来的工作实践和学习相关法律法规文献，我在投诉应诉工作中，能够做到依法行政，切实维护广大群众利益。如在重点投诉现场查看时，能很快的发现问题的所在，如在群众来电、来访投诉过程中，能有条不紊利用平时所学的城市管理相关的法律法规回答来电、来访者的问题。

二、强化执行，实现工作水平和效能双提升。

近年来，我坚持认真做好执法大队队伍规范化建设每月、每季度、半年度、年终、依法行政台帐迎检工作;做好2024年\_\_\_。多年来，在台帐检查中得到领导肯定，在今年年度台帐检查中，\_\_\_推向市区，这是我们中队的荣耀，但同时也将面临更艰巨的任务，我们要力求完美，要把不足的地方进行总结、整改，要把好的地方进行提升。

三、2024年，该怎样做?

2024年，对于和我一齐进城管队伍的队员来说，具有必须特殊意义，因为到今年已经是我们进城管的第10个年头。在这个队伍里从先期的懵懂、到之后的一知半解、到此刻的深有体会。

此刻的城管队伍是在群众言语的风口浪尖上，就拿路边的无证摊来说，你管了，群众说我买点东西都不方便;你不管，群众说这么多无证摊你们都不管。

城管，你究竟该怎样做?2024年11月9日\_\_\_在“\_\_\_”上强调，要革新城市管理的工作理念和工作方法。此刻我们该改变以前的执法模式，以“\_\_\_”的管理理念，做好以管代罚，以理服人;并以制度落实职责，要人人肩上有担子，身上有职责;更要加强理论知识学习，提高自身素养;加强体能训练，提高长时间的工作强度。我觉得这才是我们马山城管人共同努力的方向。

**城管个人工作总结篇八**

\_\_\_\_社区城管工作站在街道正确领导下，城管工作站在日常工作中积极发动居民，参与社区城管站的各项活动。城管工作环境面貌直接涉及到居民的日常生活;城管工作中环境保护、卫生面貌是和谐社会的基础和标志。强化城管工作管理，服务居民生活，改善和提高居民生活质量是广大居民的强烈愿望和迫切要求，是得人心、顺民意的事。根据这个思路，结合我社区的实际情况，年后在社区内成立了居民骨干、小组长及社区卫生主任为主的城管工作管理网络，把城管工作、卫生工作、市容环境的工作任务、目标落实到各个楼道，有措施、有计划、有投入、有布置、有检查，做到标本兼治、齐头并进，为整体推进\_\_\_\_社区的城管工作、爱国卫生工作搭建了有力和的平台，为增强居民的环境卫生意识和参与城管工作环境卫生面貌的改观。社区在各项会议议程中将城管相关工作进入讨论议案中，听取意见，强化宣传力度，从宣传教育着手，在城管工作、爱国卫生月创建全国文明城市及创建文明城区活动中运用宣传画廊、黑板报、横幅、温馨提示等多种宣传工具组织宣传活动，制造舆论、扩大影响，使广大居民群众从思想上牢固确立“社区是我家，卫生靠大家”的环境卫生意识，共同参与。

出的各种问题能解决的都得到了圆满解决，不解决的做好说服工作和解释工作，尽量使居民满意。在4月份社区开展了第二十二个爱国卫生月活动，组织党员志愿者，社工一起进行清洁活动，活动受到广大的好评。在5月内开展了第64个“世界红十字日”活动，社区积极组织人员参与街道携手人道促和谐，志愿服务为民生活动，5月底开展第二十四个世界无烟日活动。将全国文明城市、文明城区及各项卫生活动中、共计出黑板报7期，横幅6条，配合街道做好宣传工作。在除四害活动中上半共计投放鼠药、堵鼠洞活动6次。消灭蚊蝇滋生地12处。

上半年中\_\_\_\_社区将垃圾分类工作作为重点进行开展，每月坚持将厨房分类袋分发到户。建立垃圾分类工作督导制度，组建社去卫生主任，卫生委员，社工，保洁人员，志愿者组建了垃圾分类督导小组。坚持每日巡查社区垃圾分类情况，并将情况记录在表。社区为美化环境卫生，城管工作站做了大量的工作。通过一系列的城管工作，我们深深体会到创建和谐的人居社区，塑造现代城市环境新形象是构建全面协调可持续发展社会的重大举措，同时也提高了社区城管工作管理事务的能力，丰富了文明社区的活动内涵。环境卫生面貌的改变增强了社区居民的凝聚力，使社区环境卫生得到了正真的改观。下半年我们将以创建环境一流的社区为新起点结合老社区的特点，坚持不懈加大创建，长效管理，扬长避短认真学先进、扎实抓创建，坚定不移地走向全面协调可持续发展之路。

下半年工作：

在完成数字城管、道路保洁、“四化”长效等的日常工作基础上，突出重点，解决城市管理中的热点、难点问题，确保年终考核创优目标的实现。

1、道路分类保洁：社区加强督查，加强保洁工作，确保年度小区检查工作不失分。

2、解决城市管理热点、难点问题。对社区日常卫生，城管建设中难以解决，居民强烈反映的问题，逐个分析。由城管科为主，相关社工辅助仪器协调解决或寻求上级政府协调市、区职能部门解决。

3、环保工作。加强垃圾分类工作，积极发展社区垃圾分类志愿者队伍。将\_\_\_\_社区垃圾分类工作呈现崭新面貌。

4、食品安全工作：继续做好食品安全“三小”整治工作，有效遏制并逐步改善无证无照食品生产经营行为，提高辖区食品安全的整体水平，探索长效管理机制，联营店形成常态化，力争达到依法管理、规范发展的局面，确保人民群众的饮食安全。

**城管个人工作总结篇九**

一年来，在xx城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自我是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自我所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作本事等方面都取得了必须的提高，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情景总结如下：

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，坚持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合本事提出了很高的要求。

自我在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，礼貌用语，礼貌执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

xx综合市场是xx镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自我，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。

经过收集每一位商户和每一位农户的情景，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅仅提高工作效率还提高工作质量。

xx城管中队一向是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的团体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

每一次的出勤，我都严格要求自我，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下头我对我们的工作提几点提议：

1、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。

2、努力提高每名队员的积极性。

3、坚持制度落实制。

4、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。

5、打压出现的不良苗头。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自我，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央坚持高度一致，使自我成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把xx镇建设成和谐、美丽，蓬勃、礼貌的小城镇。

**城管个人工作总结篇十**

20xx年我区城市管理和行政执法工作紧紧围绕“全国城市公共文明指数测评”、“森林\*\*”、“生态文明”建设等重点工作，以优化人居环境为目标，以精养细管为手段，在体制机制上求突破，圆满完成了全年各项任务。

一、高屋建瓴，区委区府高度重视城市管理工作

第七次党的代表大会上，\*\*区委、区政府紧跟时代需求，紧贴区域实际，适时提出了打造“建设幸福美好新家园”的\*\*城市新定位，为城市向高起点规划、高标准建设与高效能管理带来了新的历史机遇。

在区委、区府高度重视城市建设、管理的大背景下，我区先后做出了国家级生态区建设等重大决策，把城市管理工作作为改善区域环境、服务社会民生、提升城市品位、构建和谐社会的大事、要事来抓。

分管城市管理工作的张国平副区长，针对城市建设与管理过程中薄弱环节，多次主持召开联席会议，每月听取一次工作汇报，及时解决工作中出现的急事、要事，为城市管理工作的顺利开展奠定了扎实的领导基础。

今年，区委区府又为区城市管理局增配了4名局班子领导干部，达到了11名。

二、增加投入，城市维护经费屡创新高

为确保城市维护经费落实，满足正常的市政公用设施维护、综合执法需求，根据区财政部门的要求，年初编制并上报城管系统年度部门预算，确保管理资金到位。

20xx年区下达我局城市维护项目经费预算指标10301。

21万元;区预算内追加车辆购置、同三高速沿线综合整治、城区市政配套设施改造、中心城区城中村生活垃圾收运系统提升改造等经费共20xx。

55万元;增拔中高层供水改造工程经费3155万元;增拔新建垃圾焚烧场配套供电工程经费90万元，市局增拔城城市区域综合整治补助17。

66万元;划拔道路清爽行动、治理车辆超限超载等经费1586。

9万元，划增政府投资基建项目18项，投资16435万元，全年用于道路、桥梁、市政管线、人行道、绿化等景观提升等经费33579万元，比去年(26249万元)递增27。

9%。

三、创新管理，突出\*\*工作特色亮点

(一)充分利用智慧城管平台提升群众满意度。

进一步扩大智慧城管覆盖范围，从原来21。

4平方公里的实施区域扩展到33。

6平方公里，工作网格由原来的15个网格增加到22个，共配置34名信息采集员，建立了23家区级网络协同单位(新增大?街道)，同步建立了一期范围的所属街道和网络协同单位的二级平台，配置了相应的处置通、执法通、单兵等设备。

完成了我区智慧城管(一期)建设50个视频租赁项目招标工作。

进一步完善机制，建立了首问责任制度，对于不在本部门的责任范围之内，但是可以得到有效处理的案件，不再相互推诿;建立了考核通报制度，每半个月对各协同网络单位进行考核通报;建立了奖励制度，对于切实将问题处理到位，及时解决智慧城管平台上报案件的部门予以适当的奖励;建立了例会制度，定期召开各部门协调会议和疑难案件处置会议。

案件上报数量由原来的每日120多件提高到每日450件以上，问题主动发现率由49.9%提高到了100%，问题及时解决率由26.8%提高到了99.15%，各项数据在全市名列前茅。

截止10月底，全局共受理投诉3134起，处理平台流转案件74733起，连续4个月智慧城管平台考核工作位列全市第一位。

(二)推进全区综合行政执法体制机制变革。

借助全区综合行政执法改革这个大平台，努力提升城管工作效能。

经过前期大量的调研、梳理，在原有的228项城市管理行政执法职能基础上新增加了553项新的执法权限，共将集中行使781项具体行政行为的行政处罚权。

在原来行使市容环境、城乡规划、城市绿化、市政公用、环境保护、工商行政、公安交通等全部或部分行政处罚权的基础上，新增加食品安全、农林渔业管理、矿产资源监督管理、水行政管理等其他4个职能部门的部分或全部行政执法权。

执法模式由原来的7+x转变为11+x的综合行政执法模式。

(三)黄山路街景综合改造项目亮点纷呈。

圆满完成了市三思三创办直接督办的政府投资项目――黄山路街景改造工程。

仅用时74天。

并在今年9月底，受到了王辉忠书记等市委市府领导的肯定。

事后，市生态区创建领导小组、江北区、舟山市等党政领导也到现场进行了参观指导。

宁波日报也进行了专题报导。

在项目的实施过程中，一是重持续、重平衡、重决策：作为宁波市三思三创办重点督办项目，\*\*区政府在项目决策环节，始终注重处理好小工程与大项目之间的平衡，既注重与群众息息相关的市政、绿化零星维养项目，又相对集中财力，将资金投入到最需要提升城市品质的地方，使有限的财政资金在城市管理方面取得了最大的社会效益。

二是顺民心、听民意、解民情：率先在行业内成立城管发言人制度，自觉接受公众监督，网络点击近万余次，并在第一时间予以回复网友评论。

严格履行内部监督和首问责任制，区人大、区政协等部门及时介入参与，对群众的合理化建议，及时调整局部设计方案。

现场受理群众疑问80余起，发放相关征求意见书300余份。

三是强班组、强技术、强细节：创下了\*\*街景提升项目多个第一：第一次大规模配置景观灯;第一次运用橡胶沥青+高粘沥青+聚脂纤维布三层铺设白加黑技术;采用物业+社区+城管提前介入办法，第一次成功规范沿街店名招牌;第一次采用立体花球，自动喷淋装置等等。

(四)实施纪念林项目认建认管新模式。

切实做好\*\*区纪念林的认建、认养管理工作，建设森林\*\*，引导和鼓励全社会通过以资代劳的方式，积极参与纪念林的认建、认养，面积约48000平方米，主要有中心纪念林区、滨水纪念林区、企业风采林区、文化休闲活动区。

完成了《\*\*区纪念林认建认养管理暂行办法》、《\*\*区纪念林认建认养收费标准》。

纪念林认建认养活动宣传工作也高潮迭起，起草完成《\*\*区纪念林认建认养宣传方案》及宣传手册的编制和印刷。

首先邀请\*\*新闻论坛10多位资深网友走进纪念林在建工地，与网友一道一边参观工地建设情况，一边向网友详细介绍纪念林的规模、内容等，希望通过他们动员身边的同事、亲友参与到纪念林的认建认养中来。

其次，充分利用本地门户网站、论坛、报刊等新闻媒体资源，做好纪念林认建认养的立体式宣传造势工作。

在新\*\*论坛上发布《共建\*\*绿色风景线欢迎网友为纪念林建设建言献策》公告，征求做好纪念林建设工作的意见和建议，以便更加完善纪念林建设。

与此同时，在\*\*城管网、\*\*之窗、\*\*新闻网等网络论坛以及\*\*新区时刊、\*\*电视台、\*\*电台等新闻媒体也将做相应的跟进报道，宣传\*\*纪念林认建认养工作。

有宁波江天置业、宁波荣能房地产、宁波贝联、宁波广隆四个单位投入资金1760万元完成11。

8万多平方米绿地升级改造。

(五)积极推进管道燃气进小区和中高层二次水改工作。

为回应群众呼声、落实群众要求，我区开展了老小区管道燃气改造和中高层住宅二次水改工作。

20xx年对三峰公寓、沁园坊等7个小区近20xx户居民住宅进行了天然气改造试点，目前工程已经基本结束，老小区居民即将用上优质、便捷的天然气。

20xx年，我区将继续推动老小区管道燃气改造，其中兴光公司计划改造20个老小区近7000户居民住宅;富茂公司计划改造5个老小区近1000户居民住宅。

根据市区布置，20xx年对我区东海明园、丹桂苑等七个试点小区进行了中高层住宅二次水改，目前这些小区已经基本改造结束，居民即可喝上无二次污染的自来水。

20xx年，我区计划再完成25个小区近6000户居民住宅水改工作，至20xx年底，完成二次水改项目总量的60%以上。

四、精细管理，公共基础设施承载能力不断提升

(一)市政设施畅通优质。

坚持移交接管与维修改造并重、功能增强与设施配套并举、管理提升与形象建设同步发展的工作模式。

完成明州西路、东河路人行道改造、泰山路、珠江路桥梁维修，新大路、岷山路砼路面改造等市政工程14个工程，共改造路面2万余平方米，铺设人行道5678平方米，铺设桥面人行道632平方米，铺设雨水管道215米，安装果壳箱25个，安装钢护栏130米，安装路灯73盏，城区检测桥梁26座，至11月底，共办理挖掘手续61起，挖掘面积29998。

2平方米，办理占道手续116起，占用面积3123平方米。

结合市局城市管理标准化建设，做好市政道路设施综合整治工作。

投入1202万元对新凯河路进行改建。

新凯河路改造工程摊铺沥青面层16070平方米，改造红线外人行道改造20xx平方米，改造雨污水管239米，路灯51套，候车亭2座。

投入2500万对同三高速大?出口区段进行景观绿化整治。

投入1013万对四明山路(新大路―长江路)进行街景整治，新大路至太河路水泥砼路面“白+黑”改造、人行道铺装改造、标志标线更新等，太河路至长江路范围内围栏前绿化升级。

大力推进背街小巷综合整治，投入313万元对新恒路进行综合整治，改造沥青路面2693平方米、人行道2525平方米、花坛148平方米、雨水管道795米，窨井64座、路灯8套、墙体美化390平方米、店面招牌152米、栏杆油漆503平方米、墙面清洗92727平方米。

投入64万改造龙凤二巷砼路面135平方米、人行道1440平方米、路灯4套、绿化190平方米、墙体美化400平方米、店面招牌200平方米。

在做好市政设施养护管理的基础上，结合民生需求，固本强基，共投入150多万市政基础设施维养资金，对珠江路、凤洋一路、岷山路、富春江路等城区20多条部分低洼易积水路段进行升级改造，共改造积水路面6000多平方米;为保障文明城区创建工作，实施道路附属设施规范整治，城区新增盲道18公里，累计88公里，主干道盲道铺设率达90%以上。

出台《关于进一步明确\*\*区消火栓管理工作的通知》，进行数字化、系统化管理，对城区范围内962个消火栓刷漆维修，并逐一编号入册，消火栓完好率达100%。

根据市城区窨井专项整治的精神，分三年实施窨井专项整治工作，20xx年已完成城区600余只病害雨水井的整治工作。

加强桥梁养管，完善“一桥一档”制度，对富春江路、泰山路、横河路等8座桥梁桥头沥青进行接坡改造，对珠江路1号桥、富春江路灰管桥、太河北路海螺桥进行抢修。

一年来，各项主要市政设施拥有指标列市区前茅，市政设施综合完好率达91.01%，并获宁波市市政工程协会城区组桥梁养护优胜奖和cod减排优胜奖。

(二)园林景观优美宜人。

积极建设和维护群众满意的绿色生活环境。

启动增绿工程，投入1.12亿实施公园和道路绿地建设，新增绿化面积93.17万平方米，新增公园1座，完成以海洋文化为主题21万平方米春晓“明月湖景观一期”工程。

启动城区花境建设工程，完成城区太河路、黄山路、泰山路、四明山路、中河路等主要道路82个花境改造，改造面积达10500平方米，新增园艺花境植物一百多种，增加了生物多样性，为群众展示了一幅幅色彩丰富、品味高档的生态画卷。

积极推进节约型园林建设，投入217万完成岩东污水处理厂、东海名园4103平方米屋顶绿化，明州路、黄山路花球、花树、花箱、花篮等立体绿化;完成中心公园、荣安花园、职业技术学院3000平方米水体绿化建设;实施通途路拓宽香樟移苗工程，通盘考虑，用于裸地绿化，共移植香樟20xx余株，既减少了二次调运成本，又达到消除裸地的目的。

积极开展单位庭院和居住区绿化改造，完成新世纪花园(一、二期、三期)、太阳苑、月亮苑、隆顺花园、星阳小区等5个老居住小区和华山小学、小港第三小学、\*\*区老年大学的绿化升级改造。

扎实做好城区300多万平方米绿化养护工作，各养护单位共施复合肥63.2吨，开展有针对性的除虫、修剪5-7次，强化常态管理，绿化养护经费和考核分直接挂钩，累计扣除养护经费72423元。

积极开展全民绿化，全区19.3万余人次义务种植乔灌木77万余株，由10家单位义务认养绿地43.4万平方米，成功举办“雪龙”杯20xx年\*\*区家庭花卉盆景展、城管义工“齐添一片绿叶、共享低碳生活”等群众性爱绿护绿活动。

区城管局连续四年被评为市“园林绿化管理先进单位”并获市“绿化建设奖”。

(三)市容环境洁净清新。

加强城乡环卫基础建设，完成春晓生活垃圾中转站1座，改造地坑式垃圾中转站40只，购置各类大型环卫车辆15辆，新增2座生态公厕及1座泡沫式公厕并投入使用，在建公厕3座，改扩建7座，制作标识统一高强度反光膜公厕导向牌20块，新增新型果壳箱850多只，在城区合理设置10个垃圾收集房。

启用新的装璜垃圾中转站，装潢垃圾处置3.9万吨，装潢垃圾回填利用0.59万吨，对51辆渣土运输车安装gps定位系统，其中，43辆车辆加装了密闭式档板，1-11月份共处置调剂渣土95.33万吨，处置泥浆25.69万吨。

推进城中村、城乡结合部生活垃圾集中收集清运，分三年对十个行政村进行提升改造，在沿海村安装洁村保洁桶300只。

结合环境卫生三大行动，在牡丹社区的2个小区和明州花园进行垃圾分类工作试点，发放垃圾分类桶67只，发放垃圾分类宣传小册子20xx多份。

启动市容环境提升工程，分三年实施中心城区20xx余只空调外机集中整治，目前已完成华山路、新大路、四明山路等9条城区重点道路近300只空调外机的整治工作。

由区制订出台地沟油整治和餐厨废弃物管理相关文件，由城管、卫生、公安、工商等多部门联合行动，开展1季度1次地沟油专项整治工作，城区签订餐厨垃圾集中收集清运合同115家，新增餐厨垃圾封闭式专用车辆2台，餐厨垃圾收集率达90%。

落实市容环境卫生责任制，城区新建路、太河路、四明山路等3条道路责任区达标路均通过市级考核，区环卫部门获建筑垃圾管理单项奖和环卫管理单项奖，并获市“市容环卫杯”。

五、转变理念，行政执法水平不断提高

(一)创新执法机制，落实执法责任

一是全力推进街面保序专项整治。

制定了《\*\*区中心城区街面保序工作实施方案》，将中心城区6条主要道路5条次要道路列入保序范围，共计长度14700米，涉及1366家经营户。

全面建立网格化巡管机制，落实地段管理执法责任制，实施问责追究制度，真正将街面保序责任落实到人。

大力推进街面保序整治，在公安部门的配合下，开展了4次大型联合整治行动，对恒山路、明州路、新大路、华山路、庐山路、中河路等路段进行了集中整治，。

按《宁波市中心城区街面保序工作方案》精神，\*\*区为二类区域，全市共有4个区被列为二类区域考核单位。

在今年的中心城区保序工作考核中，我区7月份为第一名，8月份为第三名，9月份为第一名，成绩突出。

二是做好人行道违停处理工作。

严格按照市局人行道执法工作目标管理考核办法的有关规定，将人行道违停执法作为重要整治内容，结合今年\*\*区“美好家园”建设百日提升行动，严格监管、依法查处，努力规范人行道停车秩序。

在加强常态管理的基础上，推行无缝监管模式，重点开展人行道违停执法工作，分别在早、中、晚及周末等特殊时段不定期进行整治，确定每周不定期开展2次以上人行道违停执法集中行动。

要求人行道违停处理窗口工作人员保持热情周到的服务态度和耐心细致的工作作风，坚持微笑服务，耐心细致地向当事人进行宣传教育，详细解释有关人行道违法停车处理的相关法律法规，化解当事人的不满情绪。

在道路两侧的必要地方设置物理隔离，防止市民随意驾车上下人行道。

在部分银行、商场周边等车流量较大区域，尽可能挖掘潜力，增多周边路段的人行道停车位，以疏堵结合的方式，缓解市民停车难问题。

截止11月16日我局共人行道违法停车抄告6572起，处罚4964起，罚款744600元。

三是开展行政执法专项整治行动。

全力推进车辆超载超限专项整治。

深入开展专题宣传教育，联合住建局共同召开施工企业与运输企业负责人座谈会，与管理对象面对面交流55人次，签订治超责任书11份，文明施工承诺书12份，深入施工现场宣传、监管治超工作300余次，编印告知书600余份。

大力开展治超整治，对四明家园、银泰城、华润、世茂、中青创广场等在建工地进行定人定点全天候监管，源头超载情况得到有效控制。

在白天对在建工地和主要道路进行机动巡查的基础上，实施夜间设卡检查，截止11月16日，共开展大型夜间治超整治行动16次，出动检查人员315人次，排查嫌疑车辆20xx辆，查处超重车辆11辆。

全力推进建筑垃圾百日专项整治。

按照全市统一部署，今年全面启动了建筑垃圾陆上运输百日专项整治行动。

一年来，执法大队坚决贯彻市局专项整治工作部署，切实履行城管执法职能，重拳出击，严格执法，共实施各类执法专项行动上百次，出动检查人员1358人次，出动车辆392辆次，设卡135次，检查工地156处，检查车辆575辆。

截止11月16日，区城管局共暂扣车辆34辆，对被扣车辆的经营业主单位身份进行核对后，将同一业主的违法违规车辆实行并案处理，共计处罚27起，罚款271801元(其中10万元为20xx年9月8日引发燃气事故的渣土乱倾倒案件罚款，因罚款缴纳日期为20xx年6月，因此将其计入20xx年罚款数据)。

通过专项整治，全区的建筑垃圾无证清运、违规倾倒等现象基本遏制，建筑工地的监管巡查机制全面完善，建筑垃圾陆上运输行业实现了健康、规范、有序发展。

圆满完成同三线高速沿线违法广告查处工作。

从4月份开始接到区政府任务后，我局共摸排出各类广告28个。

通过办案队员的沟通、协调，涉及不同产权单位的10个广告已拆除完毕，1个高炮立柱广告同意自行拆除，其余17个商业广告合并为9起案件进行查处。

目前，8起案件已完成了立案、规划认定及行政处罚决定告知等查处环节。

圆满完成大?五岭墩区块违法建筑查处工作。

为按时完成区政府下达的拆除任务，我局抽调精干力量组成专案组，出动人员800余人次，逐户走访150余次，调查收集证据200余份，制作勘查笔录68份、询问笔录84份，在两个半月时间内完成五岭墩区块34家企业的调查、查处工作。

目前，该34家企业所属厂房已全部拆除，共计34773平方米。

五是圆满完成各项重大活动保障任务。

今年来，执法大队先后参加了清明保障、中高考保障、国际女排大奖赛总决赛保障、国家环保城市复查保障等一系列保障任务，全力以赴做好了“美好家园”提升行动、全市“清爽行动”、国家级生态区创建、宜居城区建设、全国文明指数测评等各项工作。

由于工作任务重、时间紧、压力大，全体队员充分发扬不怕苦、不怕累、连续作战的精神，经常加班加点，早出晚归。

截止10月底，大队107名执法队员和大队直管的59名城管队员共计加班172584小时，平均每人每月加班4.7天。

六是推进城管理执法工作创新。

针对城管执法工作面临的新形势和新任务，始终坚持因地制宜，开拓创新，不断提高科学管理城市的实效。

其中四项先进工作经验在工作中得到了实践和推广。

第一，作为宁波市社会管理创新的试点项目，综合行政执法体制改革全面启动，将于20xx年1月试运行。

该项目受市、区两级领导高度重视，多次召集各部门解决改革难题，督促工作进度。

第二，\*\*城管“集中办案”机制破解重点难点案件查处难题。

今年，\*\*城管局接到了区委、区政府布置的多项全区性重大案件查处任务。

先后有大矸街道五岭墩区域违章建筑查处拆除任务，高速公路沿线大型违章户外广告查处拆除任务，“美好家园”提升行动中要求的城市主干道两侧拆违植绿任务，\*\*区机动车超限超载治理任务，为破解基层中队专业人员分散，执法力量不足的难题，\*\*城管局创新性的提出了“集中办案”机制，有力破解了重点难点案件的查处难题，确保了今年全区性重大案件查处任务的顺利完成。

尤其是五岭墩区域违章建筑查处过程中，区领导对“集中办案”制度给予了很高评价，要求相关部门学习推广。

第三\*\*城管“点、线、面”三结合巡查法提高精细化管理水平，随着\*\*城区面积不断扩大和城市精细化管理要求的日益提高，\*\*城管积极探索以重点地段定点值勤为“点”，以主要道路步行巡查为“线”，以机动车区域巡查为“面”的“点、线、面”三结合巡查法，动静结合，点面兼顾，变粗放型管理模式为精细型管理模式，有效提升了城管执法的精细化管理水平。

该经验经媒体报道后，受区领导的高度重视。

四是坚持“亮点示范”，继续推进中心城区店名招牌规范管理，今年重点对新交付的好时光小区、世茂世界湾小区等100多家沿街商户实施店名招牌规范设置管理。

目前店名招牌规范化管理已经成为\*\*新建小区管理的亮点工作，市领导及象山考察团来\*\*黄山路综合改造工程现场考察时，曾对此项工作予以高度评价。

今年，执法大队共编制城管执法典型典范案例10件，一些先进经验被媒体广泛报道。

三、重视队伍素质，加强督察力度

一是加强执法队伍规范化建设。

加强队伍内部管理制度的落实，推进队伍争先创优。

今年\*\*城管城区中队被市城管局评为使佳执法中队、王海星获评十佳执法队员。

城管队伍中的好人好事不断涌现。

今年，机动中队的王海星同志因多年帮助贵州困难学生、乐心公益事业、以及在工作中无私奉献，被评为\*\*区第一届“\*\*好人”、新矸街道第一届“新矸骄傲”、宁波市城管局“十佳执法队员”。

城区中队的戴伟等4名执法队员，在街头值勤时看见一名小女孩遭遇车祸，被压在了车轮底下，为缩短抢救时间，在危难关头，戴伟等4名队员用双手抬起了20xx多斤重的汽车，将小女孩在最短时间内送到了医院，他们的事迹被市民发到微博后，引起新闻媒体的热切关注，被中央、及省市媒体大力宣传。

新矸中队的戴建明同志，为了小学生的一个投诉电话，先后7次到噪音扰民的理发店走访劝说，成功解决了该小学生的噪音烦恼，他的事迹经媒体报道后，获得了陈利幸书记的批示肯定。

二是作风纪律教育整顿成效明显。

做好行政执法队伍的教育培训工作，按《大纲》要求完成任务。

今年有15名新招录队员参加了集训，组织开展了251协管员和43名执法人员的集中培训工作。

今年2月15日至3月15日，开展了作风纪律专项教育整顿活动，分步实施了学习培训、教育整顿、意见征集、为民服务等12项内容。

一个月来，共举行专题集中学习182场，参与学习教育人数达2245人次;召开各种交流座谈会28场，查摆梳理思想作风、工作作风等方面的问题41条，征集各类“金点子”52条;拟订了各类难题破解计划13个，现已解决10个;开展各类专项整治22起、爱心服务行动14起。

通过扎实学习，深刻剖析，严格整改，城管队伍的队容风纪和精神面貌有了明显改善，工作作风和业务素养有了显著提高。

三是加强作风建设主题活动。

按照市局的整体部署，落实开展作风建设主题活动计划，将队伍作风建设与保持党员先进性教育和“纪念中国共产党建党90周年系列活动”相结合，先后举行了“三思三创”、“创先争优”主题教育活动、迎“七一”专题党课、清明祭扫烈士墓、支部“1+1”活动、“党员示范岗”评比、党员亮牌示范、优秀组织生活案例评比、“使命与征程”主题征文、划龙舟比赛、唱“红歌”等12项活动。

在该项活动的考核验收中，\*\*城管执法大队位列第3名。

四、加强法制建设，提高办案质量

一是加强对法律法规的学习培训。

对新颁布和修改的法律、法规、规章及时通过本局oa系统传达到每一个执法人员，并且根据本单位工作实际采用中队分散培训及大队集中培训等多种形式，开展经常性的法制业务培训工作。

结合本单位实际和执法中碰到问题，采取以案说法等形式开展交流、培训，同时，加强与上级执法机关的沟通联系，充当小教员，及时把新的法律知识灌输到日常执法办案中。

并开展执法调研，完成相应的执法调研文章任务。

二是提高执法队伍的办案质量。

对每一起案件均进行案卷质量评查，采用每案一评的形式由中队自评，自评表与案件一起报案审科后再进行二次评查，对评查成绩好的案卷作为年底报市及区优秀案卷评查的候选案卷，同时作为年底办案能手的考核标准之一。

进一步加强执法指导和服务工作。

遇到复杂疑难案件，法制工作人员均提前介入，帮助分析案情，明确查证方向，加强证据收集，为案件办理提供指导性意见，对中队进行指导服务，加强法制学习培训，规范执法。

20xx年\*\*城管执法大队的办案质量得到了显著提升，全年无一起因超越执法权限，执法程序不当等违法行政行为被媒体或者其他正当途径暴光、通报的。

全年无行政复议和行政诉讼案件发生。

无一起因抄告不当或窗口处理不当导致人行道违停案件被撤消。

三是认真完成市局部署的工作任务。

认真做好重大行政处罚案件的备案工作，及时按照要求提供报表及案卷材料。

及时推广上级机关部署有关执法办案的规定，加强和推进说理式执法文书的应用。

熟练掌握上级机关部署推广的自由裁量等执法办案规定的内容和操作要求，及时推广应用。

今年我区已有4个基层城管执法中队开始使用市城管局的阳光行政执法网络平台，在规范行政执法自由裁量权，简化案件审批办理流程等方面都取得了很好的效果，尚未开通政务网的其余6个中队也将在今年年底陆续通过数字证书的形式进行网上办案。

五、加强装备管理，保障运行经费

严格规范大队内部装备管理流程，大队办公用具采购、车辆维修、物业设施维修严格实行报批、审核程序，严格控制行政成本。

20xx年，区政府(含街道、乡镇)专项装备经费保障到位，20xx年装备经费221。

68万元，20xx年装备经费400万元，增长80%。

严格落实装备管理制度，车辆按规定停放，无主责交通事故，全年未发生装备挪用私用现象。

六、动态监管，公用行业健康发展

(一)节水型城市创建有序推进。

结合“中国水日”、“中国水周”和第十九个城市“节水宣传周”，开展了一系列的节水宣传活动，共发放节水宣传手册、节水倡议书7000余份。

积极推进节水型社区和节水家庭的创建工作，红梅社区星阳新村小区、芙蓉社区京华名苑小区荣获宁波市节水型社区称号。

(二)燃气管理进一步加强。

依托市“十小”行业信息平台，维护群众用气安全。

以安全隐患治理为目标，全年共进行安全生产检查42次，参与人员562人次，取缔无证供应点87家，规范47家，暂扣钢瓶300余只，扎实开展瓶装燃气经营企业经营许可证发放工作，全区3家燃气经营企业和42家燃气供应点全部领取了瓶装燃气经营许可证，步入规范化管理轨道，顺利通过省、市“小液化气”现场检查验收。

七、建立健全公众参与机制

深入开展城市管理进社区、进学校、进企业，发挥志愿者作用的“三进一发挥”等文明城区共创共建活动。

打造“城管义工”核心公共服务品牌，在全区13个社区建立市协会、区办事处、街道服务点、社区联络站四级义工组织网络。

现有在册城管义工2500人，会员单位达到8家，相继组织开展了“与城管执法队员同行”等大型城管义工活动30余次，人均参与城市义务服务近60小时。

在全区中小学实施“学礼仪、讲文明、争做城市好公民”公民基础素质提升工程，已有城管共建学校12所，开展专项教育20余次，受教育学生达6960人次，有287名“城管小义工”亲身体验了文明劝导、爱心服务、义务认养等活动，形成了我区“和谐城市、生态家园”共建人人有责，重教育、重基础、重实践的品牌特色。

重视主流媒体和网络舆论宣传引导，建立“城管发言人”工作机制，抱着“不逃避、不推诿、说事实、摆证据”的态度，对负面网络舆情进行妥善处置，引起了积极的社会效用，区长华伟专门对城管网络发方言人给予批示，向全区推广，学习借鉴。

八、存在的问题与不足

回顾20xx年工作，在肯定成绩的同时，面对客观实际，我们也清醒地认识到城市管理工作中还存在着一些问题和不足，具体表现在：一是城市管理的人力和物力投入跟不上我区城市化发展规模和速度。

无论是从建成区面积还是城市管理内容分析，呈几何倍数增长，而从事城市管理的人员明显不足，专技队伍老化、薄弱，队伍结构不合理，急需补充新生力量;二是制约后期城市管理的前期问题仍较凸出。

从城市管理的性质分析，属于大的社会性综合管理范畴，出现的矛盾也属于社会化矛盾。

诸如“流动设摊”、“占道洗车”、“小区车库噪音扰民”、“入厕难”等等新老问题的出现，究根结底，都属于深层次的社会性矛盾，单靠城管一个部门根本无法解决，迫切需要从政府层面，成立强有力的多部门综合城市管理机构，完善相关制度，出台相关文件，解决深层次问题;三是公众参与、人人有责的大城管机制远未形成。

随着外来人口的增长和农村土地拆迁移民，城市居民的素质急待于提高，城市管理缺乏外界主流社会的.关注和认可。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn