# 社区医院护理工作计划 医院护理工作计划(实用14篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-09-08

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。社区医院护理工作计划篇一医务科是医院开展各项业务工作的...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**社区医院护理工作计划篇一**

医务科是医院开展各项业务工作的管理中心，其责任重大，项目繁重，涉及面广，为了使医疗业务工作正常运转，进一步确保医疗质量，确保医疗安全，特制定如下计划：

1、 全院各科在确保医疗工作正常运转的前提下，要把医疗质 量放在首位，要把医疗质量纳入医院的重点工作之中，对医院重大医疗质量问题要及时做出调研，分析和决策，对医疗质量每月要进行检查、反馈，每季度要进行分析、评价，并作出相关措施，要建立院科二级医疗质量管理组织，各科室科主任是第一负责人，要求科主任每月要组织科内质量评价会2次，并有记录，定期上报医务科。

2、 定期或不定期下科室检查，了解各科室医疗业务运转情况 ，每月底召开一次由科主任、护士长参加的业务分析会，总结本月医疗业务运转状况，发现问题及时提出整改措施。

3、 医疗质量检查要与评优奖惩相结合，对质量检查中出现问 题要进行认真研究，并制定相应的整改措施和对策，质量好的要进行通报、奖励。（具体办法按医院考评细则执行）

4、 协调临床科室对危急重病人的抢救，由医务科协调召集并 组织力量，对危重病人的抢救任何人不得以任何借口推脱，延误时间，抢救全力以赴，分秒必争，医护人员必须明确分工，紧密合作，严肃认真，准确执行医嘱，详细完整做好记录。

1、要个执行首次责任制，主治医师查房制，查对危重病人抢救

2、强化突发事件的处理能力，加强管理，定期督促检查，提升应急水平，确保紧急救援任务的完成。

3、严格执行《手术分类分级管理标准》，任何人不得超出本级手术范围，遇特殊情况应请示上级医师并报医务科或分管院长。

4、强化医疗安全教育，并作到持之以恒，常抓不懈做到警钟常鸣。不断提高义务人员的安全意识，狠抓事故苗头，严查事故隐患，防范于未然，每月要有1次医疗安全专题教育，及时分析讨论、总结经验教训，确保医疗安全。

5、及时处理医疗纠纷，协调医患关系，及时召开医疗纠纷点评会议，实行医疗纠纷责任追究制。

1、强化临床医护人员的三基训练，权利提高义务人员的整体医务素质，强化各环节的质量和医疗文书书写规范。并准备在上半年开展一次全院技能操作大比武，做到各项基本技能人人过关，奖励优胜个人及科室。

2、计划组织实施医师、医技人员专业技术培训、考核（护理人员由护理部组织实施）开展学分教育、组织全院学术活动，计划全院性的业务讲课，每月一至二次（详细见安排表），督促科室小讲课，疑难病例讨论学，要求每月1-2次，不惜有记录，并纳入医疗质量检查项目。

3、对医德医风好，表现好，求上进的有执业资格的医务人员，按计划选送到上级医院进修学习。（具体按各科室申请，根据科室具体情况，合理进行）。

1、科研教学水平充分反映医院医疗水平的高低，积极组织临床，医技各科开展科研，教学时医务科的工作职责之一，不惜认真负责，正确引导，提供相关服务。

人才是医院发展的根本，只有引进人才，医院的服务质量才能得到提高，医院的业务也相应得到提升，同时更进一步提高我院的社会知名度。故医院将在各医学院校招聘10-20名优秀大学生，5-10名中、高级专业技术人员。

医务科将每月组织1-2次大型义诊活动，特别是南边乡镇，进一步宣传医院，扩大医院的影响。

医务科工作项目繁多，责任重大，希望在院领导班子大力支持下，各科室紧密配合，全院共同努力，医务工作一定能做得更好，医院也将会更好更快地健康发展。

**社区医院护理工作计划篇二**

20xx年新的开始，在新的的一年里，我们需要结合以往经验，有计划的\'进行工作。要以病人为中心，为病人营造良好的修养环境， 逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、 照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念，为防控院感事故做出最大贡献。将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。

护理部关系这医院整体的形象，一名好的护理人员需要不断加强自身专业素质，给每个病人提供最优质的服务。

近几年，随着人们生活水平的日益提高，我们医疗卫生事业逐步得到了有效的改善以及受到各级领导的重视和大力的支持，使得我们护理人员对自己的工作更加有信心。比如我们开展了优质护理服务以及健康教育的普及等等，就是我们最好的见证。从而反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，因此也受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在这崭新的20xx年，作为一名护理人员，我也特地为自己制订了一份护理工作计划：

1、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践的有效应用。

2、全力协助护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有意于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

3、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

4、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

5、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益

6、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

7、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！在即将迎来的，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。努力、努力、再努力！

**社区医院护理工作计划篇三**

一、按照《优质护理服务评价细则（20\_\_版）的要求，结合我院实际，实施科学护理管理改善临床护理服务持续改进护理质量。

1、在做好护理管理的基础上，对护士实施人文关怀，建立健全职业防护制度及医疗保健服务的相关规定，使护士能够获得与其从事的护理工作相适应的卫生防护与医疗保健服务。关注护士对工作环境的满意度，为护理人员营造和谐的大环境。

2、健全并定期更新护理管理制度、护理常规、服务规范和标准，并有效落实，提升护理人员理论水平。使护士能够掌握相关知识，并结合患者个性化实际情况实施以患者为中心的护理，并能帮助患者及其家属了解患者病情及护理的重点内容，根据患者的需求以适宜的方式提供适宜的健康指导内容。

3、 积极开展延伸护理服务，对提升医院运行效率，降低医疗费用发挥作用，对于出院患者通过电话随访等形式进行健康教育、慢病管理及用药指导等服务。

4、定期监测护理质量相关指标，对数据有分析并整改。如医院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症（肺栓塞、深静脉血栓、肺部感染、人工气道意外拔出）的质量监控指标，对监控指标数据进行分析，制订改进措施并落实，评价改进效果，实现护理质量的可持续改进。

二、贯彻落实《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》，建立和完善护士岗位管理，调动护士积极性，为患者提供更加安全、优质、满意的护理服务。

1、深化护理模式改革，在原来优质护理服务的基础上，要继续坚定不移地推行责任制整体护理模式，将原来以处理医嘱为中心的功能制护理模式转变为以注重人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，护士岗位分级设设置为n1、n2、n3、n4、n5五级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人力资源部共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例5%。

3、合理配置护士数量，科学按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质质量满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作量实行科学的排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

4、完善绩效考核制度 建立并实施护士定期考核制度，包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试，护士的个人收入与绩效考核结果挂钩，以护理服务质量、数量、技术风险和患者满意度为主要依据，并向夜班、工作量大、技术性难度高的临床护理岗位倾斜，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，调动护理人员积极性。

三、加强护士在职教育，提高护士综合素质，适应临床护理发展的需要。

1、加强护理管理人员培训，对从事护理管理岗位的人员按照要求，人人参与省卫生厅组织的护理管理岗位培训。计划于6月份组织一次护理质量管理培训班，邀请省内知名护理专家授课，以提高护理管理者的理论水平、业务能力和管理素质。

2、加强专科护理培训，按照卫生部和省卫生厅要求，组织重症监护室、急诊科、肿瘤科、血液净化室、消毒供应中心、手术室、新生儿监护室等护理人员参加省卫生厅组织的专科护士培训，培训率要达到100%。各科室制定本科室专科理论与技能培训及考核计划，每月考核一次，以提高专科护士水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗前培训和岗位规范化培训制度，内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、icu等进行轮转，一年后确定科室。

4、不断更新护理新知识，提高护士学术水平。有计划的选送部分护士到省人民医院进修学习，以提高护理人员的素质，计划申报市级继续教育项目12项，省级1项，申报市级护理科研项目2项，计划完成国家级论文40篇。

四、加强护理质量过程控制，确保护理质量

1、继续实行护理质量三级管理体系，各科室、大科、护理部每月对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任。

2、加强对护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3、加强对患者的环节监控：对于新入院、新转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控：对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的输血治疗服务等，确保患者安全。

4、加强对实习、进修生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士、进修护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

5、确保各项护理指标完成。

1。基础护理合格率90%。

2。重危患者护理合格率90%。

3。急救物品完好率100%。

4。护理文件书写合格率95%。

5。护理人员业务考核合格率100%。

6。护理技术操作合格率100%。

五、进一步深化以病人为中心的服务理念，扎实推进优质护理服务工作。

1、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要全面履行护理职责，并关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理素质、沟通和健康指导等任务，为患者提供整体护理服务。

2、加强护理内涵建设。认真落实临床护理实践指南、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

六、落实《三级综合医院评审标准实施细则》，加强护理管理，不断提高护理质量，保证护理安全。

按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，包括确立护理管理组织体系、护理人力资源管理、临床护理质量管理与改进、护理安全管理、特殊护理单元质量管理与监测等，制定和完善与护理质量相配套的制度、考核标准、考核办法、质量标准、重点部门管理标准与措施等，对方案执行、制度落实、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈、及时修订和更新，体现护理质量持续改进，切实保证护理质量。

七、加强对护士的专业考核，强化学习意识，提高护理人员专业素质。

1、理论考试：

（1）由各科护士长组织本科室护理人员考试，每月一次，内容为专科理论知识、相关法律法规、院内感染知识等。

（2）由护理部组织全院各级各类护理人员考试。定于9月中旬举行，内容为《基础护理学》第四、五版为主。

（3）试卷为百分制，60分为及格分，60分以上评定为合格，80分以上评定为良好，90分以上评定为优秀，未达到及格分评定为不合格。

2、技术考试：

（1）由各科护士长组织本科护理人员考试，每月一次，内容为22项护理技术操作及专科技术操作考试。

（2）全院护理人员考试由护理部三级质控操作组负责。具体安排见20\_\_年度护理人员技能操作培训考核计划。

（3）技术考核为百分制，中级、高级职称95分为合格，低于95分为不合格，98分及以上为优秀，中级及以下人员90分为合格，低于90分为不合格，95分及以上为优秀。

3、考核奖惩办法：

（1）对于考核不合格人员，一个月内给予一次补考机会，考核评价以补考成绩为准。凡参加补考合格的，一律只能评定为合格，不能评定为良好或优秀。补考一次仍不合格者，离岗培训一周并通知财务科扣罚所在科室100元现金/次/人。再次补考仍不合格者，责令暂停其执业活动3个月，接受培训，直至考核合格后方可继续执业。

（2）进修、长期培训、怀孕7个月以上、长期病事假等不能参加考核者，需本人写出申请、护士长签字，护理部批准，方可免于考试。

（3）凡在规定期限内无故不参加考核者，分别扣罚所在科室及本人100元现金/次/人，对当事人给与一次补考机会，仍无故不参加考试者视为零分。责令暂停其执业活动3个月，接受培训，经考核合格后方可继续执业。

（4）科室连续3次有不合格者，护士长负连带责任并处以100元罚款。

（5）对年度理论考核和技术考核均达到优秀的护理人员，适时予以表彰和奖励，在年终评先、职称晋升时给予优先考虑。

4、护理核心制度考核每月1—2项，应急预案及处理程序考核每月1—2项，由病区、大科质控组每月抽查两项，护理部质控管理一组每季度对病区上季度考核的内容任抽一项考核。

八、精心组织5。12国际护士节庆祝活动，计划举行以传承南丁格尔精神，树立崭新护士形象为主题的礼仪竞赛活动，强化护士的现代护理文化意识，进一步规范护理操作用语、护患沟通技巧，以树立我院护士良好的职业形象。

20\_\_年是我院发展关键的一年，护理工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，在院党委的领导下，加大护理质量监控力度，带领全院护士不断学习，不断进取，使护理管理规范化、制度化和法制化，确保护理质量符合质量标准要求。

**社区医院护理工作计划篇四**

在明年。我们将紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，做好以下工作：

1、树立全心全意为病人服务的理念，在培养护士日常礼仪的\'基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。进一步改善服务态度，构建和谐的护患关系。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。实行各种考核评分制度，适时的调动各护士积极性。

1、从“三基三严”入手，强化基础护理及分季护理的落实并保证质量。

2、加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

3、紧抓护士交接班，护理查房，病历讨论等关键环节，以保证危重，疑难病人的护理质量。加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

4、加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1、加强对重点科室如急诊室、手术室、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

2、以科室为单位对护士进行临医学，整理床能力考核，加强专科业务考核和护理操作考核。

3、加强组织护士业务学习及讲座，提高个人的专业和自身素质。

**社区医院护理工作计划篇五**

一、加强科室细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，精神科随机性强，平时工作习惯较差，护士长忙于日常事务，疏于管理;20\_\_年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中;每周质控一到两项，形成规范;让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、根据工作量需要，弹性排班。

我院的医护比例搭配不合理;护理人员较少，工作繁重;护士长根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

三、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由责任护士负责讨论该病种的疑、难点护理问题;集思广义，提出解决问题的办法;达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程;学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病;并将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

四、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习精神科学;全科人员参与，大家轮流备课讲课，每月一次。

五、深化亲情服务，提高患者满意度。

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、温馨微笑服务、掌握护患沟通技能;从而提高患者的满意度，树立护士良好的职业形象。

六、加强护理安全管理，提高服务质量。

严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，在安全的基础上提高我们的护理质量。强化护士对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理;重点：急救药物品的管理，由于我们是专科医院，急救药品的使用率小，在管理上有区别于综合医院，抢救制度规定每班交接急救药品，护士长每周检查，每月专人管理。我们执行的是急救药品有使用记录，有补充备用记录，有急救药品有效期记录，交接药品的使用记录，补充记录，和有效期记录即可。

七、树立法律意识，规范护理文件书写。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅精神卫生护理文件书写规范要求，完整、客观、真实、准确地书写各种护理文书。人人了解护理文件书写的意义，对护理文书(住院病人陪护协议)书写不明确的地方，向上级医院的同行请教;然后结合我院书写护理文书的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，以达到标准要求;为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

**社区医院护理工作计划篇六**

护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20xx年这新的`一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20xx年护理工作计划：

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5。12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取

质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

**社区医院护理工作计划篇七**

以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动（以下简称医院管理年活动）自2024年在全国开展以来，对促进医院端正办院方向，坚持“以病人为中心”，规范医疗行为，改善服务态度，提高医疗质量，降低医疗费用，缓解群众“看病难、看病贵”发挥了重要作用。加强医院管理，提高服务质量，是不断提高人民群众健康水平，促进社会和谐的重要保证，需要巩固成果，持续推进。卫生部和国家中医药管理局决定，2024年继续深入开展医院管理年活动。

一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，把维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系，优化执业环境作为主要内容。针对医院管理和发展中存在的问题，落实院长责任，提高医疗质量，降低医药费用，改进服务作风。通过深入开展医院管理年活动，逐步建立科学、规范的公立医院管理制度，促进社会主义和谐社会建设。

二、活动范围

2024年医院管理年活动范围为全国各级各类医院，重点是公立医院。

三、工作目标和重点要求

（一）提高医疗质量，保障医疗安全，巩固基础医疗和护理质量，保证医疗服务的安全性和有效性。重点要求：

1.严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章和诊疗护理规范、常规，做到依法执业，行为规范。依法查处违反《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医师外出会诊管理暂行规定》的行为并予以公示。

2.加大医院院长管理责任。明确院长是医院质量管理第一责任人，坚持科学发展观和正确的政绩观。医院院长减少临床专业技术服务，以主要精力加强和改善医院管理、维护公益性质。医院领导定期专题研究提高医疗质量、保证医疗安全的工作，确立质量与安全工作的重点目标，组织开展经常性监督检查，针对存在问题落实持续改进措施。

3.全面推行医院院务公开制度，向社会公开相关信息，接受群众监督，听取群众意见；结合医师定期考核，建立医院及其医务人员违法违规行为公示制度。

4.健全医院

规章制度

和人员岗位责任制度，严格落实医疗质量和医疗安全制度。做到人人知晓，落实到位。其中，对病历的管理,要重点加强运行病历的实时监控与管理。

5.根据医院的功能任务，合理配备医务人员。加强医院管理人员法律法规和管理知识培训，对医师按照《医师定期考核管理办法》严格考核，强化医务人员“三基三严”训练。

6.坚持公立医院公益性质，坚持合理检查、合理用药、因病施治。严格控制、规范使用高值耗材和贵重药品，继续实行三级医院同类医学检验、医学影像检查结果互认。

7.执行《处方管理办法》，加强处方规范化管理，实行按药品通用名处方，开展处方点评工作，登记并通报不合理处方。

严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，开展抗菌药物临床应用和细菌耐药监测，提高抗菌药物临床合理应用水平。

培养临床药师，实施临床用药监控，加强药品不良反应与药害事故的监测与报告。

8.在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，正确实施治疗和护理措施，密切观察患者病情变化，为患者提供基本生活护理服务，提供康复和健康指导，保障患者安全和护理工作质量。

9.加强医疗技术和人员资格准入，维护患者安全。严格对大型医用设备、器官移植技术、介入技术、人工关节等高新技术的准入和临床应用管理。

**社区医院护理工作计划篇八**

消毒供应中心是医院消毒与灭菌物品的供应中心，其管理水平和工作质量关系到医院感染控制等医疗和护理质量问题。保证无菌物品的质量是消毒供应中心工作的核心，更是预防热源反应、减少微粒危害、降低医院感染发生、保证医疗质量、保障医疗安全的重要环节。为此，国家卫生部专门颁布了消毒供应中心的管理操作和监测规范。就目前我院供应室简陋的工作条件，硬件上我们无法决策，只能在软件上给予尽可能的提升。我们消毒供应中心应定时按照医院制度落实要求，控制医院感染，认真搞好主动服务和供应室创建、改建工作，现制定20xx年供应室工作计划，具体如下：

20xx年11月江苏省卫生厅下发了《江苏省医院消毒供应中心（室）验收标准（试行）》，规定全省二级以上医院供应室必须取得省厅统一颁发的消毒供应中心（室）合格证，并对全省医疗机构消毒供应中心的建设及管理，特别是在硬件如建筑面积、设备配置等进行统一规范，是消毒供应中心改建、扩建、新建后检查验收的依据。由于我院地理位置偏僻，是一所“二乙”非盈利性综合医院，加之，我院以肿瘤科、骨伤科为特色专科，外科基础力量薄弱，手术数量相对较少，供应室的工作量不大，一直实行的分散式管理，即消毒供应中心负责除手术室以外的临床科室可重复使用物品的处理及供应。手术室供应室负责手术室内部所需要物品的处理及供应。一直未对消毒供应中心进行创建、验收工作。随着医学科学技术的迅速发展，先进诊疗技术在临床的广泛应用，以及医疗护理模式的转变，对消毒供应中心提出了越来越高的要求，以往的管理模式越来越不能满足临床的需要。为了更利于医院消毒供应中心的发展，利于医院感染管理和无菌物品质量控制，提高工作效率，减少人员及设备投入，达到资源共享，经院领导的考察调研，决定我院供应室实行集中式管理，与去年年底提出了供应室创建申报工作，做好准备迎接省医疗机构对供应室审核验收达标工作。按验收达标标准规范供应室布局和基本设备设施，加强供应室的组织管理及质量管理。

实行护士长领导下的分区责任制，分期对不同区域进行岗位培训，工作流程安排，各区域人员首先是对供应室工作流程的整体掌握，再分区工作，保证各区域工作的连贯性和正确性。在不违反医院感控制度的前提下，硬件设施虽不完善，但人力资源（至少固定一名护士）具备的条件下可以考虑开展下收下送工作。

用制度规范工作人员的行为，提高工作质量。根据卫生行政部门对供应室的管理要求，科室将不断完善各项规章制度，并根据改建后供应室实际情况完善质量管理文件，规范各项工作程序，做到周检查，月计划，年有质量目标，使各环节工作有记录，且根据质控中存在的问题不断提出改进措施。通过完善规章制度，落实岗位职责，严格执行操作流程。

要强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识；认真做好消毒灭菌工作；严格灭菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念医学，做好手卫生及职业防护，对手卫生等行为习惯持续改进，手卫生依从性大于85%，控制院感事故的发生，确保医疗安全。

每月到临床科室征求对供应室的意见，根据科室对器械的使用要求，及时调整，有效地保障临床一线工作的顺利进行，并及时反馈信息给相关科室或分管领导，把以前的被动服务变为主动服务。争取做到收发物品时主动热情，及时准确无差错，按规范进行护理操作，树立良好的服务形象。争取做到物品发放正确率达100%，下送下收临床满意度调查大于98%。

**社区医院护理工作计划篇九**

32.加强医院文化建设，强调忠诚的服务精神和人道的服务文化。

33.认真组织开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育，开展精神文明创建活动，宣传先进典型事迹，弘扬正气，树立新风。

34.继续认真扎实做好自查自纠、查办案件和建立治理医药购销领域商业贿赂的长效机制等各项工作。

35.执行医德考评制度，加强医德医风教育、纪律教育和法制教育；认真处理群众投诉、举报，严肃查处损害群众利益的行为。

36.严禁医务人员索要患者及其家属的财物；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人给予的回扣、提成和其他不正当利益。严禁药品处方、检验检查等“开单提成”，严禁医院向科室或个人下达创收指标。

37.严禁医院利用回扣、提成及其他不正当手段从其他医疗机构招揽患者。

38.严格执行《医疗广告管理办法》，严禁发布违法医疗广告误导患者，欺骗群众。

39.加强纠风工作，落实纠风工作责任制，强化医院院长管理责任。

四、实施步骤

（一）准备和部署（2024年3月）。

1.下发通知，对2024年医院管理年活动进行全面部署。

2.召开医院管理年工作会议，总结前两年医院管理年活动效果，部署2024年工作目标和任务。

3.各地根据本通知部署本辖区医院管理年活动。

（二）组织实施（2024年4月-2024年4月）。

1.贯彻落实。针对医院工作和管理中存在的问题认真整改；按照2024年医院管理年工作目标和重点要求，制订实施方案和工作措施，自查自纠，狠抓落实。

2.检查指导。卫生行政、中医药管理部门按照职能，进行督查、评价、检查和指导，确保实施效果。

3.督促检查。卫生部、国家中医药管理局围绕医院管理年活动工作目标和重点要求，重点对三级医院开展督促检查。

（三）总结表彰（2024年5月）。

认真总结连续三年各地开展医院管理年活动的经验及成效，交流各地加强医院管理，提高医疗质量，改进医疗服务的有效措施。表扬、宣传管理好、服务好、社会反映好的先进典型。同时，研究加强医院管理与评价的长效机制。

五、工作要求

（一）克服松懈心理，切实加强领导。连续三年开展的医院管理年活动，是医疗卫生系统坚持以人为本，贯彻科学发展观，促进医疗卫生事业健康发展，解决群众反映的突出问题，构建和谐社会的一项重大举措。全面实现医院管理年活动的目标和要求需要不懈努力，各级卫生行政、中医药管理部门和各级各类医院要不断总结经验，克服松懈和厌倦情绪，切实提高对医院管理年活动的领导，做好再宣传、再发动，采取有效措施，确保医院管理年活动各项目标的实现。

（二）突出管理重点，带动整体工作。2024年的医院管理年活动以落实院长责任、加强医疗技术准入和临床用药管理为重点。各级卫生行政、中医药管理部门和各级各类医院要围绕工作重点制订具体措施，确保重点工作目标实现。同时也要以点带面，全面改进医院管理。

（三）做好总结交流，表彰宣传先进。连续三年的医院管理年活动，很多地方和医院创造了很多好作法、好经验。各级卫生行政、中医药管理部门要及时总结经验，采取多种方式推广交流。对于扎实工作，成效显著的要予以表彰。

**社区医院护理工作计划篇十**

1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。

2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病人反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4.“5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

1.从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2.抓住护士交\*、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3.加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4.加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5.进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6.落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6～7次。

7.加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1.组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2.对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3.加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4.以科室为单位对护士进行临床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

5.按计划进行静脉输液小组护士的培训。

1.完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2.制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3.按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4.积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

**社区医院护理工作计划篇十一**

20xx年优质护理服务工作是在去年开展\"优质护理服务\"活动的基础上，为进一步深化\"优质护理服务\"工作内涵，以\"提升职业素质、优化护理服务\"为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点,在总结上一年度开展\"优质护理服务\"活动经验的基础上，特制定20xx年\"优质护理服务\"工作计划。

我院将以科学发展观为指导，深化\"以病人为中心\"的服务理念,以\"提升职业素质、优化护理服务\"为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

（1）加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从\"三基三严\"入手，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

（2）加强护士礼仪规范学习。

（3）采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

（2）加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投诉的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

4、夯实基础护理

（1）切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

（2）全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

5、定期满意度调查

每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

6、优质护理服务绩效考核措施

每季度根据患者满意度调查、护士出勤率、操作技术、护理质量、仪容仪表等方面入手，坚持客观、公平、公开原则，科室评选出一名优质护理人员，并给予奖励，以调动护士积极性，从而达到提高优质护理质量的目的`。

**社区医院护理工作计划篇十二**

进一步完善社区公共卫生服务，认真执行国家基本医疗改革，充分发挥我们的优势贴切群众，利用我们所学知识和技术优势，解决社区常见病多发病的诊治。使广大人民群众的疾病能在第一时间得到诊治，真正做到\"大病进医院，小病在社区\"。

二、完善社区卫生服务功能

1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，进一步提高社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率。利用卫生宣传日，配合医院开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年应至少开展6次以上健康讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康墙报、板报。

2、加强重点人群管理

20\_\_年我们工作重点转向孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及\_\_岁以上老年人的管理，帮助医院完善\"3+\_\_\"的具体工作：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务;在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理;对已建档的重点人群，开展随访工作;根据重点人群具体健康状况，为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的管理，积极配合医院下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种;并按要求上传儿童接种信息。

4、医疗服务

做好社区内常见病、多发病诊疗工作，抓好门诊病例、处方、出诊记录等医疗文书的书写质量，努力提高医疗服务水平，力争门诊总量有新的突破，认真执行卫生技术人员职业道德规范与行为准则，规范卫生服务行为。

5、进一步推进居民健康档案建档工作

20\_\_年度将继续为辖区居民建立健康档案，确保健康档案的真实性，统一编码、规范化管理健康档案，做好健康档案录入工作。

三、努力学习，提高医疗质量

20\_\_年我们仍将刻苦学习专业知识，继续参加国家执业医师考试，充实自身能力，更好地为广大人民群众服务。

**社区医院护理工作计划篇十三**

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;护理操作时要求三查七对;坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的.年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

**社区医院护理工作计划篇十四**

20xx年优质护理服务工作是在20xx年开展优质护理服务活动的基础上，为进一步深化优质护理服务工作内涵，以提升职业素质、优化护理服务为主题，以创建二级甲等中医医院为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展优质护理服务活动经验的基础上，特制定20xx年优质护理服务工作计划。

1、修订各种制度、标准

继续完善修订各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的三基及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识。

具体措施：

1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2)、制定我科常见病中医护理常规并组织学习。

3)、制定中医业务学习计划，中医技能操作计划，基础理论和技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

4)、护理查房时提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6)、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵(病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全)并提出整改措施，总结并持续改进。

7)、每月举行一次中医护理查房，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

8)、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

9)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

3、落实责任制整体护理

根据患者病情、护理难度和技术要求等要素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。明确岗位职责，小组内不同层级护士能力互补，满足患者的需求，护士之间相互合作，低年资护士在高年资护士的指导下工作。每个护士分管一定数量的患者，每名患者有相对固定的责任护士对其提供全程全面整体护理服务，履行基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作职责，提供连续、全程的护理服务，责任护士不在班时交由本组其他护士分管，保证同一组病人护理的延续性。常态情况下，护士在病房或病人身边，把工作站前移到病房，配置流动治疗车，车上有病人需要的护理用具，减少来回走动时间，定时巡视，密切观察患者生命体征和病情变化，认真执行床边交接班。

4、加强管理，确保护理安全

1)、加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

2)、加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投诉的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

3)、加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、分级护理、消毒隔离、中医护理等进行检查，每月组织科室护理人员开会讨论，分析原因，提出改进措施并实施。

5、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。满足住院患者的基础护理和基本生活照顾需要，增加晨晚间护理时段的护理人员，主动帮助患者进食、饮水、服药、翻身、拍背等，实行关爱式的基本生活照顾，切实让患者体会到优质服务。

6、落实健康教育

健康教育贯穿患者入院、出院的全过程，在治疗护理过程中讲述疾病相关知识，教会患者适合的康复训练，让健康教育落到实处，促进患者早日康复，提高患者满意度。

7、开展满意度调查，促进优质护理服务持续改进

大力开展满意度调查，每月召开护患沟通会，并进行优质护理服务满意度调查，以了解优质护理工作的落实情况以及患者对服务的感受，对患者提出的有待改进的方面科室及时进行分析整改，使薄弱环节得以及时纠正，以促进优质护理服务持续改进。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn