# 2024年大学生调研报告(精选11篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-09-05

*在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。大学生调研报告篇一文章摘要：大学生一直以来是被家庭、社会、国家寄...*

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**大学生调研报告篇一**

文章摘要：大学生一直以来是被家庭、社会、国家寄予厚望的一个群体，代表着国家的未来和希望，那么我们的大学生是如何学习的呢？事实上，在当今的大学中，上课已经成了很随便的事情，逃课之风更是风靡所有高校。如何准确把握大学生逃课的原因和心理，如何正确看待逃课现象，如何通过调查分析来引起大学生本人的反思，如何从逃课现象中反思当前的教育体制，这些都是很有必要而且迫在眉睫的事情。

关键词：大学生、逃课、反思。

调查背景及目的：

中国是一个发展中的国家，教育资源尤其是高等教育资源还十分短缺，中国高等教育的毛入学率虽然已达17%，但与发达国家的一般水平60%左右相比，还有很大差距。在中国能够进入高等学府接受高等教育，必须经过激烈的高考竞争，是一件很不容易的事情。但是，在历经了千辛万苦的求学竞争之后进入高等学府的大学生，却似乎并不珍惜这种机会。原本备受中小学升学压力的学生们进入大学就如同出了笼的小鸟，远离了父母的唠叨和老师的管教，感觉获得了自由。

然而，大学也是学校，学习仍然是大学的主旋律。甚至很多学者和教授都说过：大学应当是学生时代最苦的阶段。因为大学有太多东西需要去学，有太多的知识需要我们去储备。但实际上，看看我们自己，看看我们身边的大多数同学，我们不难发现，我们的大学过的太轻松，太自由了。逃课成了无法根治的顽疾，上课是要看心情来决定的。而且从大四的学姐学长到大一的新生，都流传着诸如：“选修课必逃，必修课选逃”、“不逃课的大学是不完整的”等等逃课宣言。无论如何，逃课已经成为了几乎所有大学的重要现象。

作为国家未来的中流砥柱，作为每一个家庭将来的顶梁柱，作为未来社会中的中上层群体。大学生的行为已经越来越偏离传统的观念和认识。大学生的数量在急剧的增加，而大学生的质量却在各种报道中被贬的越来越低。社会已经不再信任我们这个群体，作为当事人的我们，更应当时刻反思我们当前的行为，意识到我们将来所担负的家庭和社会责任。

在这种情况下，我们组成员选择调查大学生逃课现象，旨在通过调查分析弄清大学生逃课现象的原因？大学生逃课现象对大学生整体素质的影响？逃课现象的主要责任方？以及如何减少逃课风气，提高高校学习氛围等几项问题。最后希望我们的调查分析和提出的建议能真正的对这种现象起到一定的遏制作用。

调查对象和方法：

调查对象：主要抽取昆明、武汉、北京、等各大高校的全日制在校大学生。

调查方式：我们共发出调查问卷150份，回收有效问卷150份。其中50份问卷调查以纸质形式调查昆工在校大学生。另100份通过邮件发放形式调查全国其他各地各高校的同学逃课现象。除此而外，还辅助有和其他高校的同学聊天，了解其他学校学生的逃课现状。以便分析得出更加全面的结论。

一、逃课现状：

通过调查表明，在校大学生中，逃过课的学生人数占到85%，从未逃过课的仅占15%，而且同时还发现，从未逃过课的学生大多为大一新生，而大二以上的学生，几乎所有人或多或少都逃过课。可以推测：哪些暂时还未逃过课的大一学生们在不久的将来也很可能会踏上逃课之路。也就是说几乎所有大学生都逃过课。逃课的性别差异也是存在的，调查显示，男生逃课频率远大于女生，可见在对待逃课问题上，男生的确更加大胆。同时，我们设置了这样一个问题：如果排除逃课会被点名影响成绩等其他一切客观原因，让你自由选择，你会逃掉你不爱上的课吗？结果是100%的`被调查者选择了 “会”。由此可见，逃课已经深入人心，每一个逃过或没逃过课的学生都潜伏着逃课倾向。

二、逃课频率

通过调查发现，一学期逃课不超过10次的人数居多占到45%，特殊情况（如生病参加比赛等）才逃课的人占到23%，每周逃课四五次的占到17%，几乎从未逃过课的占15%。可以看出，大学生整体对逃课还是有良心上的认识的，仍然认为大学是应当以上课为主的，这是值得欣慰的。但同时，也有17%的同学逃课频率高达每周四五次。因此，分析大家逃课的原因和去向是必要的。

三、逃课后干什么？

1、 逃课后去做自己喜欢做的事情的占到34.75%。

离开了中学时代被老师管教的束缚，在大学更加自由了，学生把认为上了也白上的课逃掉，去发展其他兴趣爱好，认为对自己未来的发展更有利。

2、 逃课上网的占23.73%。

逃掉课后很多男生是为了玩游戏，因为游戏中每天都有任务，为了不让哪个任务做不了，所以果断逃课。女生逃课上网大多是逛网店，挑自己喜欢的东西。

3 自学感兴趣知识的占15.68%。

**大学生调研报告篇二**

《今日美国》18日报道，美国一份针对大学生的调研报告显示：近一半美国大学生在大学前两年几乎一无所获，36%的大学生读了四年等于“白读”。造成这种局面的最主要原因是，今天的大学老师和大学生，未把教学和学习放在首位。

一、老师忙学术研究 学生忙交际活动

这项调研由美国社会科学研究委员会研究员埃斯特、美国最大私立大学纽约大学的教授理查德·阿如姆等人合作完成。

调研人员在2024年-2024年，跟踪调研了美国29所大学的超过3000个全日制大学生，调研基于这些大学生的成绩单，对他们的问卷调查，以及对他们的学术评估：衡量学生批判性思维、分析推理能力和写作技能的一种标准化测试。调研报告已被写入理查德教授本月与人合著出版的书籍《随波逐流的大学：校园里学到的很有限》。

报告指出，大学老师更喜欢聚焦在他们的学术研究上，而不是给年轻的大学生上课;大学生也不喜欢上课，而是喜欢参加交际活动。

报告中的数据显示：45%的美国大学生在大学前两年，学习上没有“有意义的”收获;36%的美国大学生，经过大学4年学习后，几乎毫无改变，仍在原地踏步。

大多数美国大学生毕业时，仍不能分辨阅读材料中的哪些部分是事实、哪些部分是观点。这些毕业生，无法分析邻近地区犯罪率上升的原因，也无法抛开情绪性言辞、政治性谎言的干扰，进而理性决策。

理查德说：“这真是让人震惊、困惑的数据。”他说，接受调查的3000多个大学生，平均绩点是3.2(编者注：绩点是大学生成绩的一个评价标准，简单折算，绩点3.2大约是百分制的82分)，“现在的大学生不用很努力，就能找到通过考试获得较好成绩的办法”。

二、学生学习时间太少了 每周只有不到12小时

调研报告说，美国现在的大学生，花在学习上的时间，比几十年前的美国大学生要少一半以上。

每周168小时，美国现在的大学生，用于学习(课外学习)的时间只有7%(不到12小时)。反过来，他们每周花51%的时间(85小时)用于交际等大学课程之外的活动。

报告指出：35%的受访美国大学生，每周单独学习的时间少于5小时;尽管团队学习、小组学习越来越普遍，但大学生在团队学习中的收获，远比单独学习的收获少。美国宾夕法尼亚州哈弗福德学院的院长斯蒂芬·埃默森说，对这个结论并不惊奇，“我们学院最出色的学生，不靠团队学习，虽然他们可能会在实验室跟同学一起完成实验，但当进行其他学习项目时，他们是单独学习的”。

报告说，如果老师对学生要求得多，学生收获也会更大。明显的例子是传统文科专业，比如社会科学、人文科学、自然科学和数学专业的大学生，在批判性思维、分析推理能力和写作技能方面，要比商科、教育学、社会服务、通信等专业的大学生有更明显收获。报告指出，不排除这些收获较少专业的大学生，读大学期间正在开发他们有关未来职业方面的专业技能。

报告说，文科专业的大学生收获较大，一个原因是这些专业的老师布置了较多的阅读、写作任务。这样一来，学生也不可避免地会花更多时间在学习上。

三、大学想改进教学 学生瞄准找工作

理查德教授的调研报告，引起大学、家长和学生的关注。

美国高等教育数据分享公司的主管查尔斯·布莱奇说，美国大学意识到了自己有不足，正在改进中，“我不想让外界觉得大学管理者对这些短处视而不见”。这家公司提供的数据，被美国130所私立大学用来改善教学质量。

印第安纳州立大学的校长丹尼尔·布拉德利说：“我们过去的教学时间不够，学生学习时间也不够。”这所大学是全美71家签署“誓言改进学生阅读能力”的大学之一。

《今日美国》网站上，家长“金杰42”留言：“在为儿子上大学砸了15万美元后，我真的在想是否让儿子去读一年制的技术课程更好。”

印第安纳州德堡大学的大四女生克里斯蒂娜，是一个学生组织的主席。克里斯蒂娜说，理查德教授的调研报告，并未真实反映她的情况：每周有30小时学习，自信学到了很多;她和她的同学，很多时候“身兼数职”——除了学习任务，还有非学术方面的任务，比如兼职——一方面可以赚钱交学费，另一方面，只是成绩好的毕业生，在目前这种经济形势下已不管用。

一、毕业生当年就业率(近三年)

2024年整体来说全国的情况不是很好，也就大约 70%左右，相比之下，全国的211高校，985高校的就业情况要好点，可以达到80%以上!

据教育部的统计，2024年，全国普通高校毕业生达559万人，比2024年增加64万人。而全国高校毕业生总量压力还将继续增加，“2024年毕业大学生实际就业率不到70%。”人力资源和社会保障部劳动科学研究所研究员说。

“2024年高校毕业生就业率为87%。”在国家人力资源和社会保障部(简称人保部)召开的2024年四季度新闻发布会上，人保部发言人尹成基表示。

二、大学生就业趋势的研究

多数学生对于“务实”有新的认识，就业期望趋向现实，主要表现在工作单位、工作区域等方面。

(1)就业方向：先就业后择业成为第一选择

大学生在职业取向方面优先考虑的前三项是“先就业后择业”、“先择业后就业”、“继续深造”，它们分别为41.76%、28.57%、27.84%。调查显示，在面得就业压力时，多数学生表现出特有的自信与成熟。

在此问题的选择中，特别值得关注的现象是“继续深造”，这选项占27.84%，有过四分之一学生希望继续学习，而且此风近年经久不衰，且越演越烈。究其原因：一是知识经济时代的影响和人才素质要求的提高;二是就业竞争激烈，优越的职业需要优秀的高层次人才;三是心理因素，有的大学生是为了缓解就业压力，回避即时就业等因素。这一现象值得认真分析研究，其利与弊何在?其利在于缓解就业压力，促进人才素质的提高，改善我国人才结构，增强我国高级人才的科技实力和国际竞争力。忧虑的是它反映出大学生心理素质方面的欠缺，社会压力的承受力不够，面对激烈的社会竞争，有相当部分的大学生选择了回避的方式，职业期望趋于“非风险化”。这种现象还可以从学生对就业前景的评价中看出。22.92%的同学对就业前景持有“不容乐观”的评价，这里除了客观实在的因素影响外，更多的是学生的心理素质因素问题。由此可见，高校加强就业指导和就业心理辅导工作是必要的。

(2)就业取向：就业地区首选经济发达地区

调查结果表明：学生在选择就业地区时，选择经济发达地区占66.54%。这说明两个问题：一是经济发达地区除了有较可观的工作待遇外，经济发达地区与国际接轨更便捷，更能为就业者提供再学习提高的机会，这与学生的“自我发展”、“自我实现”的需要密切相关。二是经济发达地区的就业机会较其他不发达地区的高，且就业岗位多元化，这是吸引学生的一个重要原因。

(3)职业价值：结合专业特色，务实肯干

作为师范院校的学生在选择就业岗位上，更多的是趋向于“学校或科研机构”、“行政机关或事业单位”

三、影响大学生就业的因素

1、客观原因

导致大学生就业“困难”的原因是多方面的，本人认为根本性的原因在于现行就业制度、高校人才培养模式和人才结构、用人单位现状及用人单位的陈旧观念、以及大学生本身存在的问题等等。客观认识当前大学生就业难的原因，正确分析大学生就业的障碍，寻求解决大学生就业难的对策，是应对大学生就业难的根本办法。

(1) 政策方面的原因

第一，劳动、人事制度、户籍、档案管理制度和社会保障制度的\'改革不到位、不完善是导致大学毕业生就业难的客观原因。尽管我国己进入市场经济时期，但目前的人事管理制度仍然有较强的计划经济色彩，使不少缺位以待的用人单位受到用人的限制。据调查，不少中小型私营(股份)企业急需大学水平的管理技术人员，却因没有申报用人指标的途径，不能解决大学生的派遣、户口、编制、档案管理等问题，导致一些大学生担心丧失自己的“身份”而望职兴叹，企业也就招不到人。2024年就业的部委属高校毕业生到教学科研等事业单位为31.6%，到国有企业为31.5%，到民营三资企业为26.2%，其他就业为10.7%。而从当前城镇劳动力市场的需求状况看，个体私营和股份企业提供的就业岗位己经占60%，但是，由于很大一部分个体私营企业不能解决“三险一金”(三险：医疗保险、养老保险、工伤保险;一金：住房公积金)而被大学毕业生放弃。

第二，就业程序复杂、就业渠道不畅，阻碍了大学毕业生的顺利就业。我国人事制度改革相对滞后，整个社会缺乏顺利就业的软环境，影响毕业生就业市场中供需主体的体制性、机制性的障碍仍存在。很多地方对于录用大学生有户口、用人指标的限制，有的还有干部身份的要求;民营、外资企业不能根据需要招聘大学生，企业的用人自主权没有到位;有些高校毕业生还面临出地出系统等要交费的障碍;高校毕业生就业市场不成熟，供需见面会还很不完善，处于“粗放”的运作和初级的中介形式。缺少统一平台的互联网信息发布渠道，信息化管理手段得不到充分利用。

(2)高校方面的原因

第一，高校大规模扩招，造成就业市场“供大于求”。造成目前毕业生就业形势严峻，很多毕业生找不到工作的情况，许多人认为是因为我国高等教育培养的人太多了，用不完了，过剩了。其实，我国受过高等教育的人口仅占总人口的5%左右，而发达国家的这个数字己经达到1/3。因此，我国的人才过剩是相对过剩。而且，社会对毕业生的需求跟不上高校教育扩招的步伐，也为高校毕业生“供大于求”制造了假象。我国的大学毕业生在大城市、大企业、大公司，人才济济，人满为患，是过剩了。而一些中小企业，事业单位，偏远地区，经济不发达地区则是人才稀疏，人才缺乏。

第二，高等学校的专业设置、层次结构、课程内容、教学水平与社会需求不相适应。在大学生就业己经市场化的情况下，大学的专业设置和调整却显得十分滞后，致使毕业生专业结构与市场供求出现了错位，从源头讲，这已成为制约大学生就业的一个重要原因。大学的专业及课程设置滞后于社会的发展是教育的特点，但没能够以市场需求为导向进行规划并主动调整，进一步放大了专业及课程设置的盲目性，专业趋同现象十分严重，造成供给结构严重失衡。不少学校专业划分过细，难以跟上市场变化的步伐;一些高职、高专教育专业缺乏特色，培养出来的学生没有竞争优势。

(3)用人单位方面的原因

首先，政府机关、国有企事业单位进行的机构改革大大冲击了大学生就业。政府机关、国有企事业单位曾经是接收大学毕业生的主渠道，主力军。1998年以后，随着政府机关进行机构改革，精简人员。精简下来的人员多数要流向事业单位，而事业单位本身也在进行定编定员，另外，国有大中型企业多数存在冗员过多，超编运转，包袱过重的问题，继而实行分流下岗，减员增效。市场经济的游戏规则是“适者生存，不适者淘汰”，许多企业由于经营不善也在面临着破产倒闭。面临着自身的生存危机，接纳大学毕业生的容量相当有限，很难给大学生就业提供畅通的就业之路。

其次，多数用人单位都走入了重“名牌”轻“一般”、“惟学历是瞻”的怪圈。随着大学生就业市场由“卖方市场”转化为“买方市场”，用人单位也逐渐提高了用人的标准。他们将目光锁定在少数的名牌大学毕业生身上，放在了研究生、博士生身上。相对于名牌、重点院校的大学生而言，不少一般本科院校、专科院校的毕业生，在就业市场上存在一定的“品牌劣势”。从中国高等学校的发展现状分析，高等学校之间的资源分配不均，办学质量差异较大，导致了用人单位对重“名牌”轻“一般”的怪现象找到理由和借口。

2、 主观原因

(1)不切实际的就业期望值

不切实际的就业期望值，是导致就业难的主观原因，毕业生就业期望值始终居高不下。非大城市、大机关、大公司、大院所、大企业不去，希望能去的单位名声好、工作条件好、待遇好、甚至有出国机会等等。举个例子：《中国大学生就业》杂志对全国28所大学、3万多名大学生作过“您最想到下列哪个城市工作?”的调查。在列出的分布在全国各地的八大城市中，想到上海发展的大学生最多，获选率为32.3%，紧随其后的是北京(27.7%)，两个城市的获选率之和达到了60%，成为大学生心目中发展事业的最理想城市：另外，像深圳这样的特区城市也较受欢迎，获选率为12.1%：但是一些欠发达的西部地区和内陆开放程度较小的城市则对大学生的吸引力很小，只有0.94%和0.52%的大学生愿意到重庆和武汉去上作。而目前实际最需要毕业生的恰恰是那些边远地区的中小城市和基层一线的中小单位。毕业生想去的单位去不了，而能去的单位毕业生又不予选择。于是出现了“有人无业、有业无人”的现象。

(2)自身综合素质达不到用人单位的要求

毕业生的能力素质与用人单位的要求也存在较大差距，加大了毕业生就业难度。现在用人单位对高校毕业生的敬业精神、职业道德、思想道德觉悟和能力素质水平都提出了越来越高的要求，不仅要求毕业生诚实守信，勤奋敬业，而且还要求具有开拓创新意识和团队精神。良好的心理素质和社会适应能力也是用人单位看好的主要方面。用人单位重视人品和能力，对专业的要求反而有所淡化。不少用人单位对毕业生持“宁缺勿滥”的态度。因此，学生干和学生党员以及那些综合素质好、动手能力强、敬业精神好以及“一专多能”的毕业生越来越受欢迎。用人单位看重的是高素质的复合型人才。

(3) 大学生诚信缺失造成就业危机

诚信是一个人立足于社会的基本要求。在就业情况日趋严峻的形势下，毕业生面对巨大的就业压力，为了能够在社会中寻求一席立足之地，有些学生不从筑高自身的实力出发，而是挖空心思如何包装自己。正常的包装无可厚非，但是失真的包装会演变成伪装。这样一来就业诚信缺失成为一种普遍现象，使得用人单位对大学生的实际能力产生怀疑，结果只能是大学生搬起石头砸自己的脚[15]。

四、促进大学生就业的措施

1、 改善高校毕业生就业机制

改善高校毕业生就业机制必须加大人事制度、户籍制度和社会保障制度的改革力度。要加大用人机制、单位编制等制度的改革，扩大机关、事业、企业单位的用人自主权，使用人单位真正做到有用的人进，无用的人能出;加强户籍制度的改革，为边远地区、小城镇、农村的大学毕业生开方便之门，使人才能合理流动;要建立起完善的与毕业生就业相关的社会保障制度，成立专门的管理部门，对未就业的大学生提供服务。

2、 调整高校专业和课程设置

在当前飞速变化的时代，大学要适应时代的要求，就必须把握时代的脉搏，不断调整课程结构和内容。当今世界正由工业化社会走向市场、信息社会，科技发展日新月异，各国间生产、流通、运输、资讯领域的相互依存关系日益紧密，整个世界将如同一个地球村，谁都无法完全正确的预料未来世界的变化。这就决定现代大学必须是面对未来开放式的，其课程也应从过去那种封闭状态走出来。

在课程布局上，应适当减少某些必修课，增加选修课的比重。一方面，让学生根据自身的需要和兴趣来选择学习内容，有利于发展学生个性，发挥他们的所长。另一方面，这也有利于向学生提供反映社会文化各个领域发展的最新成果。因为现代社会知识急剧增加和迅速老化，选修课的开设有助于弥补必修课无法及时反映这一动态的缺陷。

3 、把就业指导工作贯穿于大学生活的始终

当前我国很多高校的就业指导课都是针对毕业生开设的，通过几次的座谈会、报告会、讲座等等就算完成就业指导上作了。

对于一年级的新生，应该着重进行心理指导，重点帮助大学生尽快了解自己的个性特点，结合入学的专业思想教育，逐步引导他们根据自身的特点初步设计职业发展的方向。在这个阶段，要向他们介绍本专业就业的大致情况，让他们了解自己所学专业及适应职业的特点和对人才素质的要求，引导他们尽早适应大学学习生活，养成独立思考、自觉学习、努力奋斗的良好习惯。

对于二年级的学生，应着重综合能力的培养。在这个阶段，要通过对社会各种职业的全面了解，帮助他们分析自我的能力、优势和存在的缺陷，引导大学生要根据未来社会发展的需要完善自己，培养科学的思维方式，打好专业基础，建立合理知识和能力结构。要对其加强理想信念教育，树立正确的成才观，激发成才意识和行为。

对于三年级的同学，要给予一定的实习和锻炼的机会，让他们直接地去体会社会对人才的要求，帮助他们认清专业所适应的工作领域，并与自己的特点和能力相对照，继续培养和发展与其职业目标相适应的素质优势，对其原定的职业目标做出适当的调整。对于大三的学生，还有一个重要指导内容就是要逐渐分析整个社会及大学生就业形势，对大学生进行就业观教育，帮助他们树立正确的就业观。对毕业生的指导是大学生就业指导的重点，这一阶段，指导的重点在于传达就业方针政策、分析预测就业形势、指导大学生作好如何获取就业信息、如何进行面试，如何克服心理障碍等就业准备，处理大学生就业过程中出现的各种临时性问题。

参考文献

1 胡志宇.当前大中专毕业生就业难的原因及对策初探[d].2024.12

3 刘常云.我国普通高校毕业生就业模式研究[j].国防科学技术大学.2024.8

5 田丽娟.试析人才市场中的结构性失业[j].唐都学刊.2024.5

6 史丽丽.中国大学生就业难点与对策研究[j].东北师范大学.2024.6

在思想道德中，社会公德是最基本的，也是最贴近我们生活实际的。它在第一时间体现一个人的素质涵养，同时又无处不在地伴随我们每一天的生活。针对当今大学生的社会公德状况，我们做了一次社会调查。

总体情况：

调查显示，现在大学生社会公德意识整体上比较强。南开大学马克思主义教育学院院长武东生说：“今天的大学生是值得肯定的，与八九十年代相比，社会的进步在大学生身上得到了充分的体现。”而我们的调查结果显示，有49.2%的人对当代大学生的总体评价是“思想先进，有知识，有文化，但对知识的应用能力差”。只有17.79%的人认为当代大学生“思想素质好，专业水平高和社会实践报告能力强，有社会责任感。”这就表明，在公德认识方面，大学生普遍表现得好。对基本的公德行为和范畴，他们都有比较清晰的认识，但在具体表现的方面还有待提高，而且这种“知行脱节”现象随着年龄的增长愈趋明显。

助人为乐

在社会公共生活中，每个人都会遇到困难和问题，总有需要他人帮助和关心的时候。因此，在社会公共生活中倡导的助人为乐精神，是社会主义道德建设的核心和原则在公共生活领域的体现，也是社会主义人道主义的基本要求。助人为乐是我国的传统美德，我国自古就有“君子成人之美”、“为善最乐”、“博施济众”等广为流传的格言。人有三乐：自得其乐，知足常乐，助人为乐。把帮助别人当成自己最快乐的事情，是博爱的表现，也是社会对大学生的殷切期盼。养成助人为乐的习惯，将是一生受用不尽的精神财富。正所谓“赠人玫瑰，手留余香”，大学生应当“以团结互助为荣，以损人利己为耻”，积极参与公益事业，力所能及地关心和帮助他人。

在本次调查当中，对于社会公益活动有57.75%的人选择“经常参加”，有37.97%的人选择“没兴趣，出于任务，偶尔应付”，另外有4.28%的人选择“不参加”。参加公益活动是大学生社会公德的良好表现，它体现了一种无私奉献的精神，一种强烈的社会责任感。对于不太喜欢参与社会公益活动的同学，社会也应该给予积极的鼓励与引导。

代大学生中，大部分同学很少接触社会，很少涉及世事纷争，也因此保存着那颗原始的善良的感恩之心。在我们的一个关于无偿献血的个人访谈中，接受采访者回答每个问题都干脆利落，毫不犹豫。献血时她自主争先，她觉得这是很有意义的事情。当我们问到：“有人说献血很危险，甚至有可能感染疾病，你想过吗?”她回答很干脆：“没有，没想过。我只觉得我自己身体很好，抽点血没关系，何况还有很多人挣扎在死亡边缘，正等着我们献血来抢救呢!”从我们的调查数据中也显示，对于无偿献血，有58.63%的同学积极参与，还有36.31%的同学想去，但没时间，只有10.06%的同学认为这是医院在挣钱，不去献。

文明礼貌

文明礼貌是社会交往中必然的道德要求，是调整和规范人际关系的行为准则，而且体现在日常生活中的细微之处。比如：尊重师长，主动让座等。在我们的调查中，84.54%的被调查者在路上见到老师都会主动问好。这说明当代大学生对尊师重教的认知程度较高，且能付诸行动。而在公交车上见到老弱病残时只有49.47%的被调查者会积极让座，48.47%的人会视情况而定，偶尔让座。这说明广大大学生对让座这一行为都是持肯定态度的，二者之和占了97.94%，但能始终如一，坚持将道德认知转化在每一件日常小事上的人却只有半数。这说明在新的时代背景下，大学生在文明礼貌这一点上的素质还需提高一个新的档次。

环境保护

环境保护也是社会公德的一个重要组成部分，是大学生义不容辞的责任。随着我们周边环境的日益改善，大学生逐渐意识到爱护公物保护环境的重要性。根据调查了解，当外出制造了垃圾却暂时找不到垃圾箱时，有87.05%的同学会“找到垃圾箱后再丢”，有6.22%的人选择“随手丢掉”，另外有6.74%的人可能碍于面子，会“找个角落再丢”。在不破坏环境卫生这方面，大部分同学还做得不错，即能“独善其身”。然而对于真正以主人翁的态度来对待环境保护时，我们大学生做得还远不够，即不能“兼济天下”。比如，当看到地上有垃圾时，只有5.73%的人会马上弄干净，而有80.21%的人想弄干净但最终没做，其余14.06%的人干脆不理它。分析其原因，我们发现现在的大学生爱面子，觉得那些俗规矩太死板了，大家都不去做而我一个人做很别扭，所以在可以选择逃避的时候尽量逃避。对于以上这些现象，我们每一位有责任感的大学生都应该行动起来，不要以为是丢面子的事情，其实往往是那些最要面子的人最没面子。21世纪需要的是“弯腰精神”，多弯一次腰就给世界多一份洁净。另外，对于校园盛行的“课桌文化”，我们应持坚决反对的态度。在我们做任何事情前应想想它可能造成的后果与影响，要对自己的行为负责。

遵纪守法

遵纪守法的实践是提高人们社会公德水平的一个重要途径。在社会公共生活领域中，人员构成复杂，素质参差不齐，正常生活秩序可能受到影响，这就需要用纪律与法规来维持。大学生应当全面了解各项法律法规，熟知校纪校规，牢固法制观念，“以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻”，自觉遵守相关纪律和法规。然而，当代大学生遵纪守法状况并不是很好，安全事故时有发生，考试作弊更是屡见不鲜。在我们关于考试舞弊的调查中，竟有93.2%的同学认为舞弊不足为怪，能够泰然处之。在2024年南京某高校的一次调查中，居然有56.7%的人根本不相信有从未作弊的大学生的存在!这反映出的不仅仅是一个学术道德问题，同时也反映出当代大学生的规则意识不强。许多大学生过早的有了世故圆滑、投机取巧的意识。诚然，要改变这一现状不仅要靠社会的正确引导，更主要的还是大学生自己增强思想道德与法律意识，自觉自主地成为一个有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义接班人。

**大学生调研报告篇三**

提供一篇

调研报告

，为您提供帮助！

一、背景概况

为了积极响应中宣部、中央文明办、教育部、共青团中央和全

国学

联关于深入开展社会实践，加强和改进大学生思想政治教育的号召，结合中共中央《关于进一步加强和改进大学生思想政治工作的意见》，响应“进一步深化社会实践与课堂教学相结合，与专业实际相结合”的号召，我系暑期社会实践领导小组针对具体情况，充分利用学生在校期间所学的专业知识，组织部分在校生对漯河市中小企业信息化状况进行调研。

长期以来，第一产业作为我省乃至整个中部地区的主导产业，在整个中部崛起过程中发挥着不可替代的作用。加快中部发展，实现中部崛起，关键是发挥中部特有的优势，把优势转化为生产力。漯河是中国内陆经济特区，是全国首批“中国食品名城”，当地企业充分利用地理优势和政策优势，发展食品加工业，产业的发展状况在全国首屈一指。目前，漯河的食品加工业形成了粮食深加工、肉类精加工、果蔬加工 、饮料制造四大主导产业体系。食品工业成为漯河市的经济支柱和主导产业。

随着经济全球化步伐的加快，“以信息化带动工业化，以工业化促进信息化，走新型工业化道路”的趋势越来越明显，企业的信息化建设已成为势不可挡的时代潮流，加强企业信息化工作，促进企业大发展势在必行。为此，我系暑期社会实践活动小分队深入漯河中小企业，对其信息化发展现状及趋势进行调研。

二：调研的目的及内容

（一）调研的目的：

1、贯彻xx届四中全会和十届全国人大二次会议政府

工作报告

中，关于“中部崛起”的精神，以及xx届四中全会《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》所提出的共建和谐社会的要求。

2、响应中共中央《关于进一步加强和改进大学生思想政治工作的意见》中“进一步深化社会实践与课堂教学相结合、与专业实习相结合”的号召，使在校大学生获得一个实际运用所学知识的机会，理论与实践相结合，通过实践完善理论知识，并提高自身综合素质。

3 、通过对漯河市中小企业信息化发展状况的调研，总结提高，广泛推广，以推动中小企业信息化进程，从而提高企业的经济效益，增强中部工业产业的核心竞争力。

（二）调研的内容：

1、赴实地进行考察，精心选择典型企业，深入企业，开展实地调研活动。

2、依靠专业优势，进行信息的收集、提炼、分析，为企业提供技术、数据与资料支持。

3、引导企业走“新型工业化道路”的经济发展模式，对企业职工普及信息化的相关知识，用信息化改造传统企业，引导企业走信息化道路。

4、本着“突出重点，有效帮扶，技术援助，总结提高“的原则，为企业的信息化提供实例，帮助企业实现产业信息化，树立科学化、信息化的发展方向。

5、通过社会实践基地这个平台，与企业长期联系，建立合作关系，实现人才交流与科技交流。

三、调研的基本情况

（一）漯河市中小企业信息化开展现状

从企业类别来看，被调研的21家企业中，有19家为工业企业，占总数的90%。在工业企业中，食品制造有16家，占所调查工业企业的90%以上 。从企业规模来看，规模最大的企业是漯河市雪健集团有限公司，其年销售额为24000万元；规模最小的为漯河市瑞博塑胶有限公司，其年销售额为100万元。 从企业性质来看，所调查的中小企业全部是民营股份制企业。

1.中小企业信息化软硬件设施基本配备

根据对漯河市部分中小企业的抽样调查显示，所有被调查的企业都有计算机。其中拥有3台计算机的中小企业占59%，拥有3-5台计算机的企业有15%，拥有5台以上的占26%。此外，从互联网的建设情况（表1 ），已有10家企业建立了自己的网站，占总数的48%；正在建设网站的企业有5家，占总数的24%；尚无建立网站的企业有6家，占总数的28%。由此可见，漯河市中小企业的信息化刚刚起步。

表1  漯河市中小企业互联网建设情况

企业数目（个）

百分比（%）

已建网站

10

48

在建网站

5

24

未建网站

6

28

合计

21

100

从上面表格中可以清楚地看出各个企业的网站建设情况，但另一方面，虽然大部分企业建立了自己的网站，但我们在调研中了解到大部分企业还没有配置相应的软件，用于生产过程控制（管理）的很少，只是用于日常的财务管理、办公打印文字等。中小企业的信息化水平还处于单机使用阶段。

2.中小企业信息化人员的配置

在所调查的21家企业中，设置信息化专业人员的有11家，占总数的52%。在企业信息化专职、兼职人员中，学历水平呈现出多层次性（表 2 ）且状况并不令人非常满意，具体为：本科生4人，占总数的19%；大专生10人，占总数的48%；其它学历人员7人，占总数的33%。

从上面的表格中可以清楚的看出，漯河市当地中小企业中的信息化专业人才的整体学历水平并不是很乐观，信息化人员的素质和水平亟需提高。

3.信息化应用的目的

从信息化利用的目的来看（见表3），我们所调研了解的漯河市21家中小企业中，把信息化用于生产控制的有3家，占总数的14%；用于运营管理的有8家，占总数的38%；用于电子商务的有6家，占总数的29%；没有指明用途的有4家，占总数的19%；以上这些方面在一定程度上比较综合全面地反映了漯河当地中小企业信息化的应用目的。

表3     信息化应用的目的

4、信息化应用效果

根据所调查了解的企业情况（见图4），其信息化的发展状况参差不齐，产生的原因、结果也不同，有5家企业认为效果一般，占总数的24%；有7家认为效果较好，占总数的33%；有1家企业认为效果非常好，占总数的5%；此外还有8家企业对信息化的应用给他们带来的效果未值可否，占总数的38%。综上所述，有近一半的企业认为信息化给他们带去了效益。相信随着社会信息化的进步，会有越来越多的企业认识到这一点。

5、从是否需要第三方服务方面分析

通过分析所调查的21家企业，需要对网站进行维护的企业有4家，占总数的19%；需要对应用软件提供咨询进行开发的企业有2家，占总数的10%；需要对网站运行情况进行监理的企业有2家，占总数的10%。此外还有13家企业没有对此项给予回答，占总数的62%，这也说明了中小企业在这一方面的欠缺。

表4     信息化应用效果图

6、中小企业信息化在电子商务方面的应用现状

电子商务就是利用计算机技术、网络技术和远程通信技术，实现整个商务（买卖）的电子化、数字化和网络化，是企业信息化的典型应用。开展电子商务分三个阶段：即信息交流阶段、签订商品

合同

阶段和按合同进行商品交接、资金结算阶段。从我们的抽样调查情况来看，企业对电子商务的认识不足。72%的企业认为获取信息、企业的网上宣传就是电子商务。这虽然只是电子商务的起步阶段，但也体现出了漯河市大部分中小企业已经知道并开始运用先进的手段开展业务，提高企业的经济效益。

7、中小企业对信息化建设的认识

根据所调查的情况，进行深入的、科学的分析后，我们发现，尽管企业对信息化建设的投入热情并不高，但是值得肯定和关注的是，调查的中小企业中有92%的企业对于信息化建设持肯定态度。其中86% 的企业认为信息化建设能够帮助企业改善管理手段、提高管理的效率和准确性；70%以上的企业认为信息化建设能够引进现代管理思想，推动管理模式和业务流程的优化，能够对信息进行有效管理，实现信息的集成和共享；60%的企业认为信息化建设能够规范企业管理，将企业管理的

规章制度

落到实处；50%以上的企业认为企业信息化能够改善企业形象，提升企业知名度，能够对核心业务提供辅助工具。

8、中小企业信息化建设的影响因素分析

因此，推进中小企业的信息化，一定要区别于大型企业的信息化。中小型企业的信息化需求很大程度上是来源于外界的压力，真正的由于生产效率、自身资源管理等方面的需要，让企业发自内心的实际需要还相对较小，所以营造合适的应用环境带动中小企业信息化建设相当重要。

（二）中小企业的信息化需求及投入状况

1、企业对于信息化知识培训需求

调查表明，企业对于技术人员的培新需求有着很高的热情，约有90%的企业提出需要信息化相关知识的培训。其中73%的企业希望得到企业内部资源计划管理方面的培训，41%的企业希望得到网络技术和应用方面的培训，20%的企业希望得到客户关系管理、进销存系统的培训，企业信息化培训出现在硬件技术和管理软件需求两个方面。

2、企业对于信息化建设的投入量

调查表明，企业对于信息化建设的信心不足，主要体现在信息化建设的投入量不大。其中，76%的企业对于it设备的投入选择在1-10万/年，仅有17%的企业选择10-50万/年的投入，50万/年的投入约占1%，另有6%的企业选择暂不投入。

（三）、制约漯河市中小企业信息化发展的因素

1、观念问题

调查中我们发现，大多数中小企业负责人对信息化的认识不足，没有真正意识到信息化是现代社会发展的趋势，没有真正完全地看到企业实行信息化后可以增加的利润和增强的市场竞争力。

此外，当地企业对信息化在认识上存在误区，以为只要普及计算机、接入互连网就等于实现了信息化。事实上信息化是一个系统工程，利用信息化就是要实现在管理生产方面充分利用信息技术的便利，提高工作效率，使企业经济效益最大化。目前，通过信息化来提升企业竞争力，已经被认定为企业可持续发展的必要条件。

2、资金问题

中小企业规模小，企业资金普遍短缺。企业资金多为流动资金，用于企业后备建设、长远发展的资金却很少。企业信息化对企业来说，是一项规模较大的投资。几百万元的信息化投资风险很大，可能造成巨大的损失，这使得许多中小企业望而却步。

社会对中小企业的重视不够，政府在中小企业信息化建设方面的专项资金不足、政策不完善，中小企业贷款难、资金不能保障等都是限制中小企业信息化发展的原因。许多企业因流动资金不足，导致不能正常生产，信息化建设更无从谈起。

3、人才问题

中小企业大多由生产作坊做起，很多企业都是由农民、小商小贩发展起来的，生产、经营、管理各方面主要靠经验积累，真正既懂理论又懂实践的人不多。且中小企业尤其缺乏计算机专业人才，更缺乏既懂计算机技术、网络技术，又懂经营、管理的复合型人才。

由于中小企业规模小、环境差、待遇不高等因素的影响，高层次的专业技术人才不愿意到中小企业，即使来了也难以留住。导致企业缺乏计算机网络、软件开发、信息管理等方面的专业技术人才，信息和计算机类专业人才所占比例更小。

4、环境问题

虽然网络系统的发展带动了企业信息化的发展，但是基础设施不完善、支付手段和配送体系滞后等瓶颈问题的存在，还不足以让每个企业都下决心加大企业信息化建设。首先，软件供应商提供的产品还不能真正满足中小企业经济、适用、易维护等特殊要求，实施过程过于复杂。其次，社会服务网络还不健全，不能对中小企业的信息化提供强有力的支撑和服务。第三，国家在电子交易方面的法律体系、支付信用、货物配送、网络安全等方面的建设也有待完善。

四、推进中小企业信息化发展的对策及建议

企业信息化就是企业运用现代信息技术，对企业内部信息资源进行组织、整合、开发和利用，达到提升企业生产过程、管理方式和营销策略等业务过程，从而提升了企业的经济效益和市场竞争力的动态过程。企业信息化建设解决的不仅是技术问题，更是企业管理问题，要推动漯河市中小企业信息化建设工作再上新台阶，就要切实行动起来，从以下几方面入手：

(一)、政府方面

1.创造环境

政府可以组织开展与信息化相关的活动，使与信息化密切联系的部门和企业进行深入交流，创造信息化发展的舆论环境。如政府可组织it业界，用户企业，专家学者等多方面的力量，集思广益，系统总结，梳理现行政策问题，抓紧制定、出台与企业信息化相配套、相适应的具有针对性和可操作性的政策措施，为企业信息化的发展创造良好的、宽松的外部环境。

此外，政府可以在税收政策方面实施一些有利于企业信息化发展的措施。

政府还可以建立专门的区域吸纳信息化企业，如建立高新区专门进驻高技术的信息化企业，并为这些中小企业提供多方面的政策支持，促进企业信息化高效、快速、稳定的发展。

2.积极主动

根据了解，漯河地区中小企业信息化尚处于萌芽状态，因此政府部门应积极主动，对中小企业的信息化发展进行全方位的指导。政府也可以筹集资金支持部分具有示范性、带动性的项目。为中小企业信息化建设提供服务：一是充分利用政府的信誉与资源，主动联合广大工厂企业、服务机构成立“中小企业信息化联盟”，启动“中小企业信息化推进工程”。二是搭建为中小企业信息化服务的公共平台，供中小企业租赁使用，并提供网络、技术、信息、人才的共享配套服务，以降低中小企业信息化的成本和风险，。三是为企业开展不同层次的信息化人才培训，为中小企业奠定信息化人才基础。

3.制定标准，建立体系

中小企业信息化的发展需要规范化的标准和评估体系。引入企业信息化工程评估和监理机制，建立健全企业信息化工程评估和监理机构，使企业信息化工程建设得到有效的监控，提高工程质量，为企业提供更多的服务。

4.加快信息化人才队伍建设

对有条件的城市信息化主管部门，积极建立企业信息化的培训基地，逐步进行，帮助各地的信息化主管部门培养当地的信息化人才。同时联络各方力量，各方相互配合，形成合力，提高工作效率，对中小企业信息化的发展给予更多的关注和宣传，以便提高领导对中小企业信息化的重视和重新认识。

(二)、中小企业方面

1.高度重视

中小企业家要对企业信息化给予高度重视，要清醒地认识中小企业信息化的意义和作用，树立做好信息化工作的危机感和紧迫感，了解信息化对企业发展的必要性，将信息化工作作为一项重要工作来进行。

2.逐步投入

中小企业可根据自身实际情况，以小投入迈出第一步，以后逐步投入，不必追求一步到位，以免造成自身资金短缺影响企业的长远和可持续发展。此外，由于对信息化的认识不足，中小企业能够投入信息化建设的资金不多，因此应该考虑如何“少花钱，多办事”，绝不能盲目追求最新技术和产品。企业还可以选择与高校、科研机构的合作，利用他们的设备和技术力量进行信息化建设。中小企业搞信息化需要投入，投入的观念、思路不同，信息化建设进程也就有所不同，因此中小企业的信息化进程要逐步推进、稳扎稳打。

3.重视人才

对企业来说，人才资源是最重要的资源，人才是企业发展的根本，高技术人才更是企业走向信息化的根本。从另一个侧面来讲，企业的信息化也是一场深刻的革命，信息化是企业发展的必然趋势，企业的信息化是另一个循序渐进和艰巨复杂的系统过程。没有一大批，一代甚至几代的高素质、复合型的信息化人才是不可能完成的。我们的调查显示，60％的企业已经在引进人才、留住人才上有长远的计划方案和技巧，但投入小，实施的力度不够大。因此企业的人力资源管理也要加强，企业还要建立高效的人才培养与激励机制，为有效的支持和保障信息化建设的顺利进行和健康发展提供必要条件。

(三)、多方合力

1.政府应按照区域和行业的划分，统筹规划，加强政策上的引导与支持，在推动整个漯河市中小企业信息化建设和发展的道路上，可适当地向经济欠发达地区政策倾斜，中小企业要配合政府，适应市场和社会发展进步的需要，设立cio(企业信息主管)。

2.政府、企业都要加大对信息化建设的投入，政府可设立扶持中小企业信息化专项资金，此外，充分发挥企业和社会各方面的力量筹集企业信息化建设资金。

五、调研意义：

1、中小企业信息化不单纯是技术问题，信息化的实现过程根本上是组织重组，流程再造的管理过程。如果没有一把手的坚定信念和强有力的行政决策来推动，是难以实质性推动信息化发展的。此次调研走访深入企业，与企业高层负责人直接接触，可以转变其观念，形成“以信息化带动工业化”的意识，更好地推动企业信息化的发展。

2、企业信息化要做出成效，重要前提是要拥有高素质、且具有自我学习能力、勇于创新的it技术管理队伍，这不仅意味着it队伍要有一定的规模，更意味着人员结构和人员质量要得到根本上的改变。此次的调研活动不仅有利于转变企业负责人的观念，促进企业的信息化进程，而且有利于在企业中建立学习型团队，培养一批既懂得经营管理又懂得信息化的复合型人才。

3、信息化改变了企业管理深远的思维方法和态度，配合了信息和资金投入的管理体系，达到最有效的管理和盈利相结合的过程。漯河市传统产业在生产流程、物流控制、管理程序、信息传递、资金周转等方面都存在效率低下的情况。与现代市场经济要求的快速反应、全面控制等要求相距甚远。新的电子信息技术的运用，可以全面提高现代企业管理的信息化、网络化水平，提高资源利用效率，提升企业整体的市场竞争能力。

4、在对漯河市中小企业的调研活动中建立的大学生活动实践基地，为大学生提供了一个理论联系实际的平台，使大学生获得了一个实际运用所学知识的机会，理论与实际相结合。同时，促进了人才的交流和技术交流。

5、开展大学生社会实践活动，有利于在校大学生走出校门，进一步了解社会、接触社会、深入社会，在实践中提高自己的能力，认清自己的价值，树立正确的世界观、人生观和价值观，以更加朝气蓬勃的姿态投入到下一步的生活学习中去，有利于提高大学生的社会责任感，为促进中部崛起、构建和谐社会贡献自己的一份力量。

六、结语

此次社会实践活动使我们进一步了解所学的专业知识-----信息化方面的理论及应用，通过与实践相结合，深化认识，我们明确了今后理论学习的方向。对漯河市中小企业信息化的调研，一方面使我们更加深入的了解社会，另一方面也帮助我们调整自己在世界观、人生观、价值观方面与社会之间存在的差距。进一步摆脱自身思想方面的不成熟，为更好的适应社会打好基础，为社会的进一步发展做出自己的贡献。

此外，我们的调研也得出了比较丰富翔实的第一手材料，通过整理分析，得出了相关的结论，为漯河市当地中小企业信息化的发展提出了一系列合理化的建议，也在一定程度上提高了我们对当地中小企业信息化发展方面的认识。

我们的此次调研，由于时间紧缺，经验不足， 报告中还存在很多问题，如对问题的调查还不够深入，仍需进一步完善等。今后，我们还要更好的发挥大学生的时代先锋作用，继续关注企业的信息化发展，力争把社会实践这项长期而又艰巨的工作做得更好！！！

**大学生调研报告篇四**

近年来，村先后获得“全国民主法治示范村”、“广东省五四红旗团支部”、“肇庆市生态文明村”、“肇庆市依法治市工作先进单位”、“端州平安和谐社区”、“端州区社会治安综合治理工作先进集体”先进基层党支部等多项光荣称号。

进入二十一世纪，农民收入问题不仅关系到农村的改革、发展和稳定，而且关系到国民经济和社会发展的全局。十五计划纲要提出，必须高度重视农民收入问题，把千方百计增加农民收入作为做好新阶段农业和农村工作、推进农业和农村经济结构调整的基本目标。出头村处于城市郊区，近年来由于城市发展的需要，土地已基本被征用，农民主要从事二、三产业。在端州区结合实际，统筹城乡经济和社会发展，积极推进城乡一体化之期，出头村农村经济持续发展，农民收入显著提高，生产生活条件不断改善。出头村农村面貌发生着巨大的变化，村巷村道全部实现硬底化，农民住宅面积不断增加，不少人还拥有豪华别墅和私家轿车。村民的福利一年比一年好，年终分红、医疗补助、保健费、养老金等许多城里人也享受不到的待遇也走进了农民家中。在国家大力推进新农村建设之际，出头村的发展引起我们深入的思考。结合睦岗镇加快推进城乡一体化建设的思考，出头村的成功可以概括为：以工业化致富农民，以城市化带动农村。

（1）以工业化致富农民以工业化致富农民，一是要发展租赁型经济，促进农民收入稳步提高。按照端州区区委、区政府“围绕一个主题，全力推进两项重点工作，抓好三个提升”的工作思路，出头村坚持发展工业与城市经济并重不动摇，坚持农村股份经济合作社，盘活资产，建设工业园区和建造适租对路的厂房、楼房、店铺、专业市场等物业，为增加农民财产性收入实施有效的资产运营。通过建设物业、招商引资、加强服务发展租赁型经济，推动农村经济发展，有力地促进了农民收入的提高。二是推进农民向非农产业转移，拓宽农民收入的渠道。把农民的专业技能培训列入劳动部门的职业培训范围，按照培训农民、服务农民、转移农民的要求，有计划、有步骤的开展培训工作。加强市场经济教育，培训创业技能，提高自主创业的能力和水平，推进农民走向非农产业。三是创造良好的环境，增加农民自有财产性收入。端州区、睦岗镇党委和政府加大招商引资力度，大力发展工业和第三产业，吸纳外来务工人员，为农民的物业出租引来客户。区镇村大力开展创建生态文明村工作，为外来客户不断改善生产生活环境，以良好的服务和环境留住客户。

（2）以城市化带动农村统筹城乡建设与发展，通过政府引导，村组自导，结合市场运行的方式，以城市化带动农村，推动新一轮的经济发展和农村社区建设。规范农村股份经济合作社的资产和财务管理，完善社务公开制度和民主管理的监督机制，依法对农村集体经济组织任期经济责任审计，出具审计报告并进行公示，还定期和不定期地进行专题和专项审计，建立党风廉政建设信息公开平台，落实股东的知情权、参与权、管理权和监督权。

二、车城娱乐城

肇庆车城饮食娱乐城位于广东省肇庆市端州区风华路23号，总占地面积370亩，总建筑面积约98708㎡，已建成集饮食、娱乐、休闲于一体的粤西地区规模最大的食、住、玩一条龙服务的品牌饮食娱乐城。现有十多家夜（ye）总会，还有多家各具地方特色美食的餐馆以及五星级的商务休闲酒店。车城西区空地约80亩，已规划兴建二手车集市，及构车上牌大楼；余下75亩土地面向各行业火热招商中。建成后的肇庆车城，将成为肇庆乃至粤北地区一个集旅游、休闲娱乐等多功能为一体的新亮点。

文化市场中的娱乐业，是文化产业的一种重要行业，是广大群众必需的文化需求，也是活跃广大群众的健康有益的场所，也能解决就业人员，增加地方税收成为市场经济发展的新亮点。

**大学生调研报告篇五**

我是xx学院市场营销xx班学生xx，在20xx年2月4日至2月10日我前往张家界市慈利县xx镇敬老院做了关于敬老院孤寡老人生活的实践调查，现将此次实践活动的有关调查情况报告如下：

有一种悲伤叫白发人送黑发人，有一种孤单叫茕茕孑立、形单影只，有一种伤害叫先天残疾、后天不完整，有一种痛苦叫低智低能…可是，有一个地方它以最大的延展性给这些不幸一个温暖的怀抱，让他们也有一个家、一个归处。这个地方就是敬老院，收容孤寡老人的敬老院。

活动原因：长沙民政职业技术学院为了提高同学们的实践能力，了解社会，所以布置了此次社会实践活动，因为湖南省张家界市慈利县xx镇新建的敬老院，所以我将活动地点定在了敬老院。

我的实践：本来一开始就打算找院长盖个章，照几张环境照证明我去过就完事了的。但是第一次去时我并没有见到院长，因为先天有老人去世了，遵循他的遗愿是葬在家的旁边，可是他又无儿无女，所以他就去那帮他料理后世去了。当然，我这是后来才知道的。在当时我向一位在外散步的老人介绍我的来意后，他很热情的想别的老人介绍了我，别对我的到来特别开心他们看到了我带的照相机后，表示了希望照相，。在那半天我和老人们相处得很开心，所以我决定杨按照学院的要求去做这个实践。在随后的几天中，我每天所做的事情就是帮他们扫地和陪他们聊天，但是他们自己都很早就把地扫完了，所以我主要做的就是陪他们聊天。

xx敬老院于20xx年底正式注册成立，投资近三十万，新装修改造成医疗、休闲、养老、托老的较为完善的综合性老年服务中心，推动社会福利、现代化进程，切实解决老年人老有所养、老有所乐、老有所医的问题。xx敬老院位于小学后面的山顶，院子占地面积虽然很少，但是，院外的面积还是极为宽广的，绝对是老人们休闲散步的好地方。

人间的寄养模式可供老人休息，房间内配置整套床上用品，并且每位老人敬老院都会分发各季的衣服，老人们不用担心温暖问题。另外，每间房间配置电视，也保证了老人们的精神生活。敬老院内也配有医务室，以保证老人不用为外面医院、药店高昂的医药费发愁就可以及时的看到病。一日三餐有专门的厨师料理，餐餐有肉吃，荤素搭配得当，老人们只需在政府惊心为他们准备餐厅似的小食堂就可吃上热乎乎的饭菜。小小的敬老院里应用尽有，生活空间舒适、安全，孤寡老人没有后顾之忧的享受着生活。

xx敬老院大都是孤苦的五保户 ，他们缺乏亲情等幸福体验，情感淡漠，他们长期缺乏家庭这一亲合、博爱、依附与合作等美德的培养所，加之身心的缺陷、知识与能力的匾乏、际遇的坎坷和社会情感关怀的不足，许多孤寡老人产生孤僻和冷漠等性格障碍。他们怕寂寞却不与他人交往沟通，渴望关心与慰藉却很少主动为他人做力所能及的事，希望得到同情却对他人的痛苦麻木不仁。

根本原因是农村孤寡老人生存资源的匾乏、社会支持网的.疏松以及心理上的极度弱势和行为偏差，最根本的原因在于公平和人道在文化制度理价值观念和社区习俗等方面的缺失。

（一）在进敬老院之前，我一直以为老人们在这里会过得比较幸福快乐。因为老人们在这里衣食无忧，又有工作人员照顾，老人们可以根据自己的兴趣做一些自己喜欢的事。如，他们可以在院里走动一下，可以晒晒太阳，可以坐在院里聊天，有的老人还会摆弄一些乐器。但是，通过对老人的调查发现，事实上并非如此。和我聊天的一些老人反映，很多老人自进入福利院以来，基本上就没有走出去过，对于大部分老人而言，他们吃过饭后多是呆在自己的屋里，偶尔会出去坐坐，晒晒太阳，少数经济条件比较宽裕的可能会打打麻将，但大多数老人们彼此间很少交流。

（一）此次调查让我收获了很多，了解到福利院老人生活的方方面面，尤其是其精神上的无助。我想，我们应该多抽出一些时间到福利院来看望老人，多陪他们聊聊天，多给他们带来一些欢笑。事实上，当我们向老人向他们说学校的事时，从老人们不时爆出的欢笑声和掌声中，不难看出，对于我的到来，对于我们这样的活动，他们还是非常欢迎的。

（二）调查所发现的问题：

1、少数老人生活不积极，生病了不配合治疗。

2、老人们的休闲活动极少，除了看电视就只有散步，不利于他们形成积极向上的心态。

3、老人们很孤单。

4、福利院有些地方得不到认真落实。而且，最低生活保障制度存在着种种突出问题，如:覆盖面窄，标准过低，保障范围不全面，保障方法简单且未能体现人文关怀。

1、随着全社会养老事业的不断广泛深入，在这样的大环境下，对服务人员进行专业培训，提高人员素质，培养责任意识是很重要的。这能够在工作中让她们的压力变为动力，让激情热情释放出来，熔化在工作服务中，真正对待老人象自己的父母一样，细心、热心、用心，全面提高服务水平，真正落实好敬老院的各项规章制度，把制度和职责结合起来，全力营造养老、尊老社会氛围，达到构建和谐社会之目的。

2、在允许的情况下，探索全社会养老的新路子。广泛宣传，大力倡导，让那些有钱人、企业家、社会各界奉献一点、捐一点，缓解资金不足的矛盾，改善敬老院条件，又能够带动社会养老尊老的良好风气对敬老院事业作出了一定贡献。

4、现入院居住的老年人，均体弱多病，年龄偏高，急症和顽症、重症较普遍，他们住院成为最棘手的问题。所以要改善医疗条件。

5、整个敬老院内固定的标语、宣传内容少，建议有适合墙壁、四周、长廊等悬挂、书写标语、口号及有关敬老、爱老的喷塑画等，营造良好的文化氛围。同时发挥他（她）们各自的能动性，能唱的就唱、能说的就说、能拉的就拉，让院民积极参加到各种活动中去，丰富他（她）们的文化生活。

6、因为xx敬老院的下面就是学校，所以院里的负责人可以跟学校的领导沟通一下，组织学生多去敬老院给老人送温暖，因为老人最渴望的就是爱。

**大学生调研报告篇六**

早餐犹如雪中送炭，能使激素分泌很快进入高潮，并给嗷嗷待哺的脑细胞提供渴望得到的能源，犹如解冻的电源开关。及时给大脑接通了活动所需的电流。早餐对保障人体健康，维持体能，提高学习和工作效率至关重要。

通过观察周边的学生，我们发现有些学生是没有吃早餐的习惯，而有很多学生是把早餐带到教室在上课前几分钟或课间匆忙解决的。这对学生的日常生活和学习效率都会有一定的影响。为了让大学生了解早餐对人体的重要意义，引起大学生对早餐的重视，我们小组在20xx年11月19日就大学生对早餐的重视程度进行了调查研究。我们先后在广东医学院，东莞理工大学，东莞职业技术学校通过走访派发问卷的方法进行了调查。之后通过电子邮件联系广州的同学，在同学的帮忙下，完成了用电子问卷调查部分广州高校的学生。共派发纸质问卷300份，有效问卷295份。电子问卷500份，有效问卷500份。调查的主要内容有大学生对早餐的重视程度，大学生早餐是否吃得健康，是否了解各种早餐的营养价值，是否清楚不吃早餐的危害。通过统计分析数据和上网查询相关资料，完成了此次的调查。

1，大学生对早餐的重视程度

据统计数据可知，有59%的人认为早餐是一天中最重要的一餐，有68%的学生都会按时吃早餐，这说明大部分学生还是重视早餐的。但还是有相当多的一部分学生没能认识到早餐的重要性。大部分人时因为睡得太晚，来不及吃。少数是因为不合胃口或懒得去而不吃早餐。而有一部分女生则是为了减肥而不吃的。不管是什么理由，早餐是一定要吃的。营养学家指出，人经过一夜的睡眠之后，胃早已排空，前晚所吃得营养物质早已被消耗完，急需补充。适当的早餐可以使人体力充沛，很好的适应工作和学习。所以早餐是非常重要的一餐，绝不能马马虎虎对待。

2，早餐是否吃得合理

调查数据显示，大部分的学生都会按时吃早餐。其中有71%的同学是在7：:00-8:00吃早餐的。医学研究表明，在这个时间段吃早餐是最合适的，因为这时人的食欲最旺盛。而在这个时段吃的\'营养物质被吸收的也很完全。这说明大部分学生吃早餐的时间也比较合理。有68%的学生是在10分钟内吃完早餐，这是很匆忙的。吃得太快胃很难及时消化，会导致消化不良，甚至引发胃病。而在食物的选择方面，大部分人都选择了饭，面条，粥等。这些都是比较健康的。但还是有29%选择了油条豆浆，这类食物虽富含碳水化合物及蛋白质和脂肪，但均为酸性食物。若在膳食中超量，很容易导致血液偏酸性，引起体内生理上酸碱平衡失调。所以应吃点碱性的蔬果，来维持酸碱平衡。合理的早餐应是主副相辅，干稀平衡，荤素搭配，时间也该拿捏好的。

3，是否了解各种早餐的营养价值

调查数据显示，只有17%的学生清楚早餐的营养价值。而其他的学生只是大概了解，甚至不了解。而在选择早餐时只有46%的同学是注重营养的。有40%的同学是视口味来选择早餐的，这也就造成了有29%选择了面包当早餐，9%的同学选择了油条。据营养专家指出，富含优质蛋白的食物，含水分.矿物质.纤维素高的谷类食物，水果蔬菜和豆浆.脱脂牛奶等流体营养食品，远离高油.高糖.高盐.高脂肪.高添加剂食物方为有价值的营养早餐。而那些高热量的面包和油条都不可以多吃。所以，学生对早餐的营养价值的认识还有待提高，应重视自己的早餐，选择健康的营养早餐。

专家曾说，不吃早餐等于慢性自杀。

许多现代大学生因为学习忙，往往忽略了早餐。而上午是全天活动量最大的时间，能量消耗较多。如果不吃早餐或早餐营养不足，学生容易在9～10点左右产生饥饿感，血糖水平就会相对降低，从而不能及时为神经系统的正常工作输送充足的能源物质。人体会感到倦怠、疲劳、暴躁、易怒，思维无法集中，精神不振，头晕眼花等不适。并且人体所需的营养素都分布在一日三餐的食物中，若不吃早餐营养不足，很难通过吃午餐或晚餐把营养补回来，严重时还会造成营养缺乏症如营养不良，缺铁性贫血等。由于不吃早餐引起的营养不良，会导致肌体抵抗力下降，增加感冒、心血管等疾病发病率。这不但降低了学习效率，而且直接影响学生的生长发育。

因此，吃早餐是我们生活中的重要的一部分，必不可少。尤其对学生这个群体。他们每天面对着繁重的学习任务，一顿营养健康的早餐是他们高效学习的保证。因此作为大学生的我们应该重视早餐，提高自己对营养早餐的认识，同时也要带动身边的人，让大家都有一份健康营养的早餐。

**大学生调研报告篇七**

20xx年整体来说全国的情况不是很好，也就大约 70%左右，相比之下，全国的211高校，985高校的就业情况要好点，可以达到80%以上!

据教育部的统计，20xx年，全国普通高校毕业生达559万人，比20xx年增加64万人。而全国高校毕业生总量压力还将继续增加， “20xx年毕业大学生实际就业率不到70%。”人力资源和社会保障部劳动科学研究所研究员说。

“20xx年高校毕业生就业率为87%。”在国家人力资源和社会保障部(简称人保部)召开的20xx年四季度新闻发布会上，人保部发言人尹成基表示。

多数学生对于“务实”有新的认识，就业期望趋向现实，主要表现在工作单位、工作区域等方面。

(1)就业方向：先就业后择业成为第一选择

大学生在职业取向方面优先考虑的前三项是“先就业后择业”、“先择业后就业”、“继续深造”，它们分别为41.76%、28.57%、27.84%。调查显示，在面得就业压力时，多数学生表现出特有的自信与成熟。

在此问题的选择中，特别值得关注的现象是“继续深造”，这选项占27.84%，有过四分之一学生希望继续学习，而且此风近年经久不衰，且越演越烈。究其原因：一是知识经济时代的影响和人才素质要求的提高;二是就业竞争激烈，优越的职业需要优秀的高层次人才;三是心理因素，有的大学生是为了缓解就业压力，回避即时就业等因素。这一现象值得认真分析研究，其利与弊何在?其利在于缓解就业压力，促进人才素质的提高，改善我国人才结构，增强我国高级人才的科技实力和国际竞争力。忧虑的是它反映出大学生心理素质方面的欠缺，社会压力的承受力不够，面对激烈的社会竞争，有相当部分的大学生选择了回避的方式，职业期望趋于“非风险化”。这种现象还可以从学生对就业前景的评价中看出。22.92%的同学对就业前景持有“不容乐观”的评价，这里除了客观实在的因素影响外，更多的是学生的心理素质因素问题。由此可见，高校加强就业指导和就业心理辅导工作是必要的。

(2)就业取向：就业地区首选经济发达地区

调查结果表明：学生在选择就业地区时，选择经济发达地区占66.54%。这说明两个问题：一是经济发达地区除了有较可观的工作待遇外，经济发达地区与国际接轨更便捷，更能为就业者提供再学习提高的机会，这与学生的“自我发展”、“自我实现”的需要密切相关。二是经济发达地区的就业机会较其他不发达地区的高，且就业岗位多元化，这是吸引学生的一个重要原因。

(3)职业价值：结合专业特色，务实肯干

作为师范院校的学生在选择就业岗位上，更多的是趋向于“学校或科研机构”、“行政机关或事业单位”

1、客观原因

导致大学生就业“困难”的原因是多方面的，本人认为根本性的原因在于现行就业制度、高校人才培养模式和人才结构、用人单位现状及用人单位的陈旧观念、以及大学生本身存在的问题等等。客观认识当前大学生就业难的原因，正确分析大学生就业的障碍，寻求解决大学生就业难的对策，是应对大学生就业难的根本办法。

(1) 政策方面的原因

第一，劳动、人事制度、户籍、档案管理制度和社会保障制度的改革不到位、不完善是导致大学毕业生就业难的客观原因。尽管我国己进入市场经济时期，但目前的人事管理制度仍然有较强的计划经济色彩，使不少缺位以待的用人单位受到用人的限制。据调查，不少中小型私营(股份)企业急需大学水平的管理技术人员，却因没有申报用人指标的途径，不能解决大学生的派遣、户口、编制、档案管理等问题，导致一些大学生担心丧失自己的“身份”而望职兴叹，企业也就招不到人。20xx年就业的部委属高校毕业生到教学科研等事业单位为31.6%，到国有企业为31.5%，到民营三资企业为26.2%，其他就业为10.7%。而从当前城镇劳动力市场的需求状况看，个体私营和股份企业提供的就业岗位己经占60%，但是，由于很大一部分个体私营企业不能解决“三险一金”(三险：医疗保险、养老保险、工伤保险;一金：住房公积金)而被大学毕业生放弃。

第二，就业程序复杂、就业渠道不畅，阻碍了大学毕业生的顺利就业。我国人事制度改革相对滞后，整个社会缺乏顺利就业的软环境，影响毕业生就业市场中供需主体的体制性、机制性的障碍仍存在。很多地方对于录用大学生有户口、用人指标的限制，有的还有干部身份的要求;民营、外资企业不能根据需要招聘大学生，企业的用人自主权没有到位;有些高校毕业生还面临出地出系统等要交费的障碍;高校毕业生就业市场不成熟，供需见面会还很不完善，处于“粗放”的运作和初级的中介形式。缺少统一平台的互联网信息发布渠道，信息化管理手段得不到充分利用。

(2)高校方面的原因

第一，高校大规模扩招，造成就业市场“供大于求”。造成目前毕业生就业形势严峻，很多毕业生找不到工作的情况，许多人认为是因为我国高等教育培养的人太多了，用不完了，过剩了。其实，我国受过高等教育的人口仅占总人口的5%左右，而发达国家的这个数字己经达到1/3。因此，我国的人才过剩是相对过剩。而且，社会对毕业生的需求跟不上高校教育扩招的步伐，也为高校毕业生“供大于求”制造了假象。我国的大学毕业生在大城市、大企业、大公司，人才济济，人满为患，是过剩了。而一些中小企业，事业单位，偏远地区，经济不发达地区则是人才稀疏，人才缺乏。

第二，高等学校的专业设置、层次结构、课程内容、教学水平与社会需求不相适应。在大学生就业己经市场化的情况下，大学的专业设置和调整却显得十分滞后，致使毕业生专业结构与市场供求出现了错位，从源头讲，这已成为制约大学生就业的一个重要原因。大学的专业及课程设置滞后于社会的发展是教育的特点，但没能够以市场需求为导向进行规划并主动调整，进一步放大了专业及课程设置的盲目性，专业趋同现象十分严重，造成供给结构严重失衡。不少学校专业划分过细，难以跟上市场变化的步伐;一些高职、高专教育专业缺乏特色，培养出来的学生没有竞争优势。

(3)用人单位方面的原因

首先，政府机关、国有企事业单位进行的机构改革大大冲击了大学生就业。政府机关、国有企事业单位曾经是接收大学毕业生的主渠道，主力军。1998年以后，随着政府机关进行机构改革，精简人员。精简下来的人员多数要流向事业单位，而事业单位本身也在进行定编定员，另外，国有大中型企业多数存在冗员过多，超编运转，包袱过重的问题，继而实行分流下岗，减员增效。市场经济的游戏规则是“适者生存，不适者淘汰”，许多企业由于经营不善也在面临着破产倒闭。面临着自身的生存危机，接纳大学毕业生的容量相当有限，很难给大学生就业提供畅通的就业之路。

其次，多数用人单位都走入了重“名牌”轻“一般”、“惟学历是瞻”的怪圈。随着大学生就业市场由“卖方市场”转化为“买方市场”，用人单位也逐渐提高了用人的标准。他们将目光锁定在少数的名牌大学毕业生身上，放在了研究生、博士生身上。相对于名牌、重点院校的大学生而言，不少一般本科院校、专科院校的毕业生，在就业市场上存在一定的“品牌劣势”。从中国高等学校的发展现状分析，高等学校之间的资源分配不均，办学质量差异较大，导致了用人单位对重“名牌”轻“一般”的怪现象找到理由和借口。

2、 主观原因

(1)不切实际的就业期望值

不切实际的就业期望值，是导致就业难的主观原因，毕业生就业期望值始终居高不下。非大城市、大机关、大公司、大院所、大企业不去，希望能去的单位名声好、工作条件好、待遇好、甚至有出国机会等等。举个例子：《中国大学生就业》杂志对全国28所大学、3万多名大学生作过“您最想到下列哪个城市工作?”的调查。在列出的分布在全国各地的八大城市中，想到上海发展的大学生最多，获选率为32.3%，紧随其后的是北京(27.7%)，两个城市的获选率之和达到了60%，成为大学生心目中发展事业的最理想城市：另外，像深圳这样的特区城市也较受欢迎，获选率为12.1%：但是一些欠发达的西部地区和内陆开放程度较小的城市则对大学生的吸引力很小，只有0.94%和0.52%的大学生愿意到重庆和武汉去上作。而目前实际最需要毕业生的恰恰是那些边远地区的中小城市和基层一线的中小单位。毕业生想去的单位去不了，而能去的单位毕业生又不予选择。于是出现了“有人无业、有业无人”的现象。

(2)自身综合素质达不到用人单位的要求

毕业生的能力素质与用人单位的要求也存在较大差距，加大了毕业生就业难度。现在用人单位对高校毕业生的敬业精神、职业道德、思想道德觉悟和能力素质水平都提出了越来越高的要求，不仅要求毕业生诚实守信，勤奋敬业，而且还要求具有开拓创新意识和团队精神。良好的心理素质和社会适应能力也是用人单位看好的主要方面。用人单位重视人品和能力，对专业的要求反而有所淡化。不少用人单位对毕业生持“宁缺勿滥”的态度。因此，学生干和学生党员以及那些综合素质好、动手能力强、敬业精神好以及“一专多能” 的毕业生越来越受欢迎。用人单位看重的是高素质的复合型人才。

(3) 大学生诚信缺失造成就业危机

诚信是一个人立足于社会的基本要求。在就业情况日趋严峻的形势下，毕业生面对巨大的就业压力，为了能够在社会中寻求一席立足之地，有些学生不从筑高自身的实力出发，而是挖空心思如何包装自己。正常的包装无可厚非，但是失真的包装会演变成伪装。这样一来就业诚信缺失成为一种普遍现象，使得用人单位对大学生的实际能力产生怀疑，结果只能是大学生搬起石头砸自己的脚[15]。

1、 改善高校毕业生就业机制

改善高校毕业生就业机制必须加大人事制度、户籍制度和社会保障制度的改革力度。要加大用人机制、单位编制等制度的改革，扩大机关、事业、企业单位的用人自主权，使用人单位真正做到有用的人进，无用的人能出;加强户籍制度的改革，为边远地区、小城镇、农村的大学毕业生开方便之门，使人才能合理流动;要建立起完善的与毕业生就业相关的社会保障制度，成立专门的管理部门，对未就业的大学生提供服务。

2、 调整高校专业和课程设置

在当前飞速变化的时代，大学要适应时代的要求，就必须把握时代的脉搏，不断调整课程结构和内容。当今世界正由工业化社会走向市场、信息社会，科技发展日新月异，各国间生产、流通、运输、资讯领域的相互依存关系日益紧密，整个世界将如同一个地球村，谁都无法完全正确的预料未来世界的变化。这就决定现代大学必须是面对未来开放式的，其课程也应从过去那种封闭状态走出来。

在课程布局上，应适当减少某些必修课，增加选修课的比重。一方面，让学生根据自身的需要和兴趣来选择学习内容，有利于发展学生个性，发挥他们的所长。另一方面，这也有利于向学生提供反映社会文化各个领域发展的最新成果。因为现代社会知识急剧增加和迅速老化，选修课的开设有助于弥补必修课无法及时反映这一动态的缺陷。

3 、把就业指导工作贯穿于大学生活的始终

当前我国很多高校的就业指导课都是针对毕业生开设的，通过几次的座谈会、报告会、讲座等等就算完成就业指导上作了。

对于一年级的新生，应该着重进行心理指导，重点帮助大学生尽快了解自己的个性特点，结合入学的专业思想教育，逐步引导他们根据自身的特点初步设计职业发展的方向。在这个阶段，要向他们介绍本专业就业的大致情况，让他们了解自己所学专业及适应职业的特点和对人才素质的要求，引导他们尽早适应大学学习生活，养成独立思考、自觉学习、努力奋斗的良好习惯。

对于二年级的学生，应着重综合能力的培养。在这个阶段，要通过对社会各种职业的全面了解，帮助他们分析自我的能力、优势和存在的缺陷，引导大学生要根据未来社会发展的需要完善自己，培养科学的思维方式，打好专业基础，建立合理知识和能力结构。要对其加强理想信念教育，树立正确的成才观，激发成才意识和行为。

对于三年级的同学，要给予一定的实习和锻炼的机会，让他们直接地去体会社会对人才的要求，帮助他们认清专业所适应的工作领域，并与自己的特点和能力相对照，继续培养和发展与其职业目标相适应的素质优势，对其原定的职业目标做出适当的调整。对于大三的学生，还有一个重要指导内容就是要逐渐分析整个社会及大学生就业形势，对大学生进行就业观教育，帮助他们树立正确的就业观。对毕业生的指导是大学生就业指导的重点，这一阶段，指导的重点在于传达就业方针政策、分析预测就业形势、指导大学生作好如何获取就业信息、如何进行面试，如何克服心理障碍等就业准备，处理大学生就业过程中出现的各种临时性问题。

1 胡志宇.当前大中专毕业生就业难的原因及对策初探[d].20xx.12

3 刘常云.我国普通高校毕业生就业模式研究[j].国防科学技术大学.20xx.8

5 田丽娟.试析人才市场中的结构性失业[j].唐都学刊.20xx.5

6 史丽丽.中国大学生就业难点与对策研究[j].东北师范大学.20xx.6

**大学生调研报告篇八**

#:在样本调查986人中，49%的大学生在大学里的感受是一般，36%的大学生觉得充实，10%的人觉得在大学里空虚，又少部分的人对大学生活没感觉。

在大学生活里，68%的大学生认为自己的课余时间安排得不合理，有的觉得对自己的课余时间合理与否没感觉，少数人认为自己安排得合理。

#：在我们访问的986位大学生中大部分是自己安排将自己的课余生活，30%的学生是受朋友的影响来安排自己的课余时间，少部分是在老师或家长的的影响下安排自己的课余实间。

6：36%的大学生是为了发展个人兴趣来安排自己的课余时间，29%的大学生是从促进学习这方面来安排课余时间，而有的只是为了开心，又少部分人不知道为何安排课余时间。

7：在我们的了解下，大学生一周的课余时间一般是3—5小时，有较多一部分人的课余时间有6—8小时，更有不少人的一周课余时间能达到8小时以上。

2：在课余时间里能促进大学生之间的友谊，并且能使学习成绩有所提高，同时也增加了他们的社会经验，但有少部分的人经常无所事事或者去上网浪费了不少时间。

经过我们的访问使我们了解了大学生课余时间的活动是丰富多彩的。

大部分的学生是非常自愿的参加课外活动的，只又少部分的人是有利益的推动下才参加。

1、感觉课余时间有时很多，有时少，安排有点困难。有时忙有时闲不太合理

2、课余时间合理，但社团活动过多，而且同一时间举行，难以两边兼顾，吃饭时间不正常

3、课余时间安排得有些散乱没有目的

5、课余时间少，没有足够时间去做自己想做的事

7、时间太多，不知如何安排，与人交往，不知如何沟通

10、作业太多，与同学交流的时间太少，时间少，不能有多的时间去看书

11、每天好似有许多课余时间，但就是安排不出时间做自己喜欢做的事，比如打篮球、看电影。

13、浑浑噩噩的过，都不太固定

14、感觉无所事事，二个月过去觉得没学到什么东西，不知道

1、认真利用好时间，多学习充实自己

6、不要受环境所影响，要懂得自律，多参加一些社会实践

7、学习要明确，实践要认真，把学习的时间与课余时间结合起来，做到学以致用，注重身心的培养，加强交流，沟通能力，提高自己的实践能力。

8、可以为自己做一份目标，每星期，每个月更换，发现自己的不足，为以后工作打下基础

9、就是你不断确定人生道路和目标的过程，要懂得取舍。同时，一定要与书结合，以书为指导，指导你正确的人生道路或是人生理想。

10、多参加活动，多拿奖状，专业要求拿到证书尽早拿到，英语四级尽快在大一过。

11、思考好自己的发展道路，有计划有安排的学习与游玩

公平的，只要你敢尽情的演绎，这个舞台就属于你。作为当代的大学生，我们在学好专业知识和科学文化的同时，也应该更多的关注我们丰富的大学课余生活。

在这里，学习、生活、成长、成才。随着我们的独立意识不断的增强，自由支配的时间也越来越多，因此大学生对课余时间的安排和利用成仙了多样化的趋势。但是，凡事都有双面性，也影响了他们课余生活质量的下降，影响了学习，甚至造成了某些学生的行为偏差。所以增强大学生对课余生活的意识，减少课余生活给大学生带来的不良影响，提高他们对课余生活的重视是至关重要的。

在这次的调查中我们对大学生做了以下几个问题的调查：

1、在大学里的最大的感触是什么?

在调查的结果看，49%的大学生在大学里的感受是一般，36%的大学生觉得充实，10%的人觉得在大学里空虚，又少部分的人对大学生活没感觉。可见他们对自己的大学生活很多人都是没有自己的方向以及目标的。

相比另一个问题“您认为你的课余生活安排合理吗?”在调查反应结果中，68%的大学生认为自己的课余时间安排得不合理，有的觉得对自己的课余时间合理与否没感觉，少数人认为自己安排得合理。

从这两项的数据中，我们得出的结论是：很多的大学生对自己的课余生活爱拍是非常不合理的，盲目的。从中表现出当代大学生安排自己生活能力和是非常差的。

2、大学生安排课余生活的角度

36%的大学生是为了发展个人兴趣来安排自己的课余时间，29%的大学生是从促进学习这方面来安排课余时间，而有的只是为了开心，又少部分人不知道为何安排课余时间。从中可以看出大学生对自己的生活是没有计划性的。

相比另一个问题“怎么安排平时课余生活”下。大学生课余时间大部分的人是上网，有的是看书、逛街或者做作业。所以由此看出他们在安排课余生活的时候是没有计划的，只是一时的兴起，看着就的心情来安排课余生活。因此，大学生应对自己的课余生活有一个比较清晰的安排思路，提高课余生活的利用率。

对于课余生活，大学给我们提供了一定的自我展示机平台，反映了课余生活在大学阶段的重要角色。因此，学校更应该重视这一方面的教育，促进大学生的全面发展。大学生也应该懂得如何利用这个平台去过渡，去把握这些机会，充分利用自己的时间，提升自我，更好的实现自我价值。

1、大学生课余生活利用情况总结

第一、课余生活呈现了多样性和丰富性。调查结果反映了:

大学生的课余生活涉及的内容是多方面的，种类繁多。主要有专业知识的学习、校园文化活动、体育锻炼、勤工俭学、社会实践、恋爱、上网及一些娱乐活动等等。

第二、从调查结果看，大学生的课余生活利用率很低。

2、原因分析

第一、缺乏目标。没有目标就没有动力，课余时间也就无法合理安排。第二、没有规划。在总结空余的时间没有规划过，所以不知道总结要做什么很茫然。

第三、没有竞争意识。在大学里觉得没有人约束，就放松对自己的要求，对于外界的竞争好不理会。

第四、学校在方面的重视不够，以至于学生很盲目。

第五、再者就是学校的社会环境，社会环境太宽松，以至于没有一定自制力的大学生涉及的各方面太多。

1、帮助学而生找准自我定位，确定自己的目标。

找准自己的定位，确立目标，有了目标，才回为着目标朝着方向去发展和奋斗，才能更合理地安排课余生活。

2、强化学生的自我管理，增强自律能力，增强对外界的诱惑的抵制力。增强抵制力，和自我管理能力，才明白自己要做的是什么，应该做什么。

3、突出学校的特色和文化，丰富学生的课余生活。

学校多突出本校的特色和文化，让学生有一个基本的了解，位学生提供一个良好的外部条件。并不断参与其中，能让学生很好的去安排和利用其闲暇的时间。

大学生的课余生活时空不断拓展，怎么把大学生课余生活和课堂教育结合起来，使学校和社会相互协调，互为补充，达到多方面的成效，共同为培养高素质人才服务，这一个课题值得我们去深入探索与实践。

在上周的周末我们市场调研中心协会开展了以大学生“我的课余生活，谁做主?”为主题的问卷调查活动，这次活动进行的还比较顺利。

通过这次活动的调查，我们了解了许多关于大学生课余生活安排的情况，大概知道了大学生课余生活的趋向，从这次活动中，让我能够去思考一些问题以及相应的去解决它们。

通过这次的调查我们发现了再大学生中存在的课余时间利用问题，从问卷调查结果看，很多大学生对课余时间的安排意识是非常弱的，原因主要有：

1、缺乏目标2、没有规划3、没有竞争意识

4、学校提供的课余生活方式少5、大学的社会环境的影响

我们根据发现的问题总结改善的建议。

1、帮助学而生找准自我定位，确定自己的目标。

2、强化学生的自我管理，增强自律能力，增强对外界的诱惑的抵制力。3、突出学校的特色和文化，丰富学生的课余生活。

**大学生调研报告篇九**

摘要:高校不断扩军、毕业生数量逐年增加、就业压力大,整个就业市场需求岗位的总体状况相对趋紧已经成为了现状,就业形势十分严峻。应届大学生现在面临着进退两难的局面:是回到学校继续深造,还是在社会中继续寻求自己的一席之地呢?为了更进一步的了解大学生就业形势,也为了帮助我们这些在校大学生能更多地了解就业信息与今后的在校规划,我们一行13人组建了温州大学“与我同行共访校友足迹”暑期社会实践考察队,走进温州乐清,以温州民营企业为立足点,调研了以温州大学毕业生为主体的历届毕业生就业状况和职业发展状况,从点—线—面角度寻求相关信息。

关键词:历届大学生就业状况温州大学温州乐清民营企业

“阳光总在风雨后,请相信有彩虹……”

大家都知道现在的就业形势是十分严峻的,而应届大学生就业问题更是牵动着党和国家的心。“2024年,全国大学生的就业形势依然严峻!”在前不久举行的2024年全国普通高校毕业生就业工作会议上,国家劳动保障部副部长张小建在面对2024年的就业状况进行分析时给出了这样的判断:高校毕业生增量多、压力大,整个就业市场需求岗位的总体状况相对趋紧已经成为了现状。据相关官方数据显示2024年全国应届大学毕业生人数激增至413万,比去年增加75万人,增幅达22%,但已签约和已有意向但未签约的应届大学毕业生仅占总人数的49.81%。

为了更进一步的了解大学生就业形势,也为了帮助我们这些在校大学生能更多地了解就业信息与今后的在校规划,我们实践队决定走进温州民营企业的发展源地——温州乐清,走进当地的大小民营企业,采访企业中的历届大学毕业生与企业老总,向他们收集更多更全面的第一手资料。

在15天的实践时间里我们走访了大量的企业,以温州民营企业为立足点,调研了以温州大学毕业生为主体的历届毕业生就业状况和职业发展状况;并且我们走访的企业基本包括了各个行业(制造、销售和服务等)以及各种规模(有正泰、德力西等大型企业,也有以劳动密集型为主的小型企业),共收回了大约3000份有效问卷。因此我们有理由相信这次得到的调研结果是具有相当的可信度的。

我们的问卷主要涉及了以下几个方面:

1.针对现在工作情况设问

2.针对工作满意度的设问

3.是针对自我效能感即工作胜任状况的设问

4.针对自我期许和对企业的期许设问

5.针对就业信息和就业途径设问

6.大学期间的活动锻炼对就业的影响

7.企业的用人标准和学校教育的优劣势

8.在校的职业生涯规划对就业具有多少程度的影响

经过我们的统计初步得到了以下结果:

一.工作情况

目前大学生选择工作日渐趋于理性,能够从实际情况出发选择适合自己的工作,例如:对工作方向的选择、对工作岗位的选择等。现在已经逐渐渐形成了为自己选工作的良好态势,而不是以前的为专业选工作。至目前我们统计所得出的结果显示,约有34%的毕业生现在从事的工作与自己所学专业没有什么联系,只有38%的毕业生现在从事的工作与自己所学专业联系比较密切。而且从现在的社会发展观察,目前有相当一部分大学生在毕业后选择先找一份工作,找到自己立足社会的经济来源,再找最适合自己的工作。据我们从3000份调研统计得出:没换过工作的毕业生大约只占38%,而大约有42%的在职大学毕业生换过2份以上工作。

二.工作满意程度

半数以上的毕业生表示对自己现在的工作满意,只有约5%表示对自己现在的工作不满意。

其中,在对现在工作最满意的方面选择中被调研者大都选择了与同事的和睦相处这一项,而对现在工作最不满意的方面中我们预先设计选项较高的薪水一项则出乎我们的意料。

从中我们不难发现现在对薪金的要求大学毕业生也趋于理智,能够对自己做出较为理智的判断,不是一味的偏低,也没有过度的追求高工资。在我们进行调研的过程中,有一位学姐曾经这样说:最开始的时候希望自己的月薪有1500就满足了,500寄家里,500自己用,500存起来。经过这几年在社会的摸索,对工资已经没有太大的要求,只要证明自己的价值就行了。

三.自我效能感即工作胜任状况和自我期许以及对企业的期许

约97%的毕业生表示能够胜任现在的工作,但是实践能力差和缺乏一定的专业技能成为了毕业生工作压力大的主要原因,相应的超过半数的毕业生表示在企业中最希望能得到专业技能的提高,而希望得到晋升和出国深造总共只占了21%。由以上可以看出,被调研的毕业生在自己的职业生涯中更注重是自身素质于专业技能的提高,而不是简单的只是为了暂时的利益。

从中我们深深体会道作为大学生的我们必须重视实践能力的提高,多参加社会实践和做与自己专业相关的兼职工作,不能再只局限于书本和课堂,而是要做到专业知识与实践相结合,争取日后能早日适应社会。

但在重视实践能力培养的同时在大学里我们应该积极学好专业知识,掌握专业技能是为自己创造好的就业条件的重要条件。

四.就业信息和就业途径

通过调研毕业生在毕业时最关心的信息分别是自己所学专业的就业形势以及用人单位的用人标准,分别达到了36%和20%,这说明大学毕业生希望与招聘单位能有一个沟通的机会。另外求职技巧也成为了一个关注的热点,这说明在学校里开设就业指导课和就业指导讲座的确是很有必要性。他们表示,通过专门的就业讲座、就业指导网站和校园招聘大会的形式能比较容易获得当时的就业信息。但他们同时表示校园招聘大会实际效用不大(与招聘单位反映的情况一样),渐渐兴起的网络求职和传统的人才招聘市场是毕业生的主要就业途径,而效仿国际的通过熟人介绍的方式就业亦占有一定的比重(这可能我们在温州做调研的局限性:在温州部分的民营企业是家族企业,可能导致了通过熟人介绍的方式比重过高)。

五.大学期间的活动锻炼对就业的影响

从问卷结果显示,约67%的毕业生在大学期间曾担任学生干部,而表达能力(凸显于人际交往与业务洽谈),实践能力(凸显于实际业务操作),交际能力(凸显于与领导同事交往及业务洽谈)的锻炼成为日后工作收益最多的部分。由此可见积极参加学校的各类活动,锻炼自己的能力有着非常重要的意义,通过担任学生干部则,可以让自己得到各方面的能力锻炼,累积到日后工作所需要的经验。

六.企业的用人标准和学校教育的优劣势

技能的培养被认为是学校现在最缺乏的方面(与上面可以互相印证),学校名气已不在是影响就业的主要因素,“唯文凭论”已向“用文凭论”转变,而“唯人才论”则逐渐兴起。相应的实践能力的创新、专业知识被认为是与他人竞争同一岗位的优势所在,同时吃苦耐劳精神这个中华民族的传统美德也成为了一个优势因素。如今在职场上,个人的素质已成为影响求职的主导因素,只有在学校打好基础,努力提升自己的内涵与修养,才有可能找到自己满意的工作(命运其实一直掌握在自己手中)。

七.职业生涯规划对就业的影响

通过问卷结果的统计,我们看到半数左右的毕业生表示在大二、三开始考虑就业问题,大概10%的人大一就开始考虑,剩下的人则在大四或毕业时才开始考虑。

在高校职业规划选项中,只有约11%的人知道职业规划并知道怎样规划,而59%的人则不了解职业规划。由此我们可以看出至少在最近几届大学毕业生中,绝大部分的人在大学里职业规划意识淡薄。而且,绝大部分人表示学校提供的职业生涯发展课程没有太大的帮助。

只有9%的毕业生对学校提供的职业生涯发展指导相关的讲座表示满意,但同时有25%的人表示当时学校根本无此项服务。由此我们可以看到职业生涯规划课程在各高校还未普及,而且课程质量普遍不高,不能达到学生的需求。开设职业生涯规划课程及相关讲座,以及提高提供就业指导质量应该成为各高校的重要任务。

经过了这次的暑期社会实践考察我从中体会到现在的大学生最缺乏的是实践,但是在各高校中的实践机会却是少之又少,而这恰恰说明了我国内地高校与国外高校的差距所在了。在现实高校教育体制不可能有太大的改革现状下,我们在校大学生应该多多利用大学生活的空闲时间走进社会多多实践,培养自己的实践能力;在培养实践能力的同时我们应该扎实自己的专业基础与其他相关知识,为在踏入社会与自己的职业生涯前多做准暑期社会实践2024年的暑期实践活动已接近尾声。回顾短暂而又充实的实习实践生活,大学生总会有很多感触。通过不同方式的暑期锻炼,大学生不仅认识了社会、锻炼了能力,而且体会到了不一样的实践经历。

径外,今年的大学生暑期实践的途径还有很多,呈现多样化的特点。

“以往总觉得暑期实习只是参加学校或者院里组织的一些服务团,今年突然发现身边的同学参与社会实践的方式多了,有的通过联系企业兼职去了,有的还到四川当志愿者了。”王雪是重庆工商大学大三的学生,她所在的学院组织了18支暑期实践分队,带领着几百名学生分赴全国各地进行暑期调研并提供必要的服务。有的到贫困山区支教去了,有的深入农村了解民情,等等。

传播学专业的硕士研究生罗辑这个暑假也忙得不亦乐乎。“真没想到我也能在这么重要的会议上行使自己的否决权。”挂职四川省广安市邻水县广电局局长助理的罗辑刚一上任,就连续参加了几次局里的高端会议,会上她还有否决的权利。今年暑假,重庆工商大学向邻水派遣16名研究生挂职邻水教育局、国土资源局等13个局局长助理以及邻水鼎屏镇等3个镇镇长助理。以挂职的形式进行社会实践,这在重庆高校中还是第一次。

据了解,在各大主要的招聘网站上,一些跨国公司以及国内的知名企业都会发布实习兼职的信息,通过对应聘的大学生层层筛选,企业选择专业对口、有一定能力的大学生参与到企业生产经营的第一线。这也为大学生参加暑期实践提供了良好的途径。

以往,大学生参与暑期实践存在不在乎具体的实践过程的现象,参加服务团只为了宣传、评奖,到企业也只是走个过场。今年,笔者发现,大学生开始转变观念,开始注重实习的质量,重视实际过程,切身参与其中,认知社会、感受民生,以求提高自己实践能力。

今年,四川汶川地震震痛了国人,也激发了大学生服务四川,为灾区尽一份力的决心。许多大学生放弃休假外出旅游、与家人团聚的机会,积极加入到支援灾区的志愿者的行列中去。黄武强是一名“支援四川灾区”的大学生志愿者,没到暑假,他就开始准备组建一个志愿者服务团。平时他通过网络和电视了解灾区的具体情况,并与有同样想法的同学一起讨论,详细制定服务团的目标、服务对象以及实施步骤。在他的周密准备下,他的服务团最后得到审批通过。

灾区人民艰难的生活,我每每独自落泪,他们的生活比新闻里报道的要困难得多,我和队员们尽力给每一个伤员、孩子带去一些帮助。回到学校我们发动同学和社会有心人继续为灾区献出自己的一份爱心。”黄武强回忆起灾区的一幕幕心里总有一种挥不去的责任感。

**大学生调研报告篇十**

进入21世纪，互联网和通讯技术高速的发展使商务进入一个全新的阶段工作报告。随着电脑的普及，网上购物这一方便、快捷的购物形式也被很多人所接受。大学生作为对网络最敏感的人群，对网上购物更容易接受，且在他们中已经形成了一定的气候。为了更加清楚的了解大学生网上购物的现状，对在校的大学生展开了这次关于大学生网上购物的调查。

一、

3、了解网上购物存在的弊端，为解决提供依据。4、为完善网上购物提供依据。5、了解网上市场的发展前景。

1考虑到现实情况因素，调查对象将进行分类。首先按电子商务和非电子商务专业进行分类调查，各个年级的人数也将抽取相同比例的人数。

2调查的实施为发放问卷调查，对调查对象每个都面对面的填写调查表进行调查。

三、

本次调查共调查250人，在有效的250份问卷中，有105人又网上都无的经验，达42%，145人没有网上购物经验，占58%。

对有网上购物经验同学的分析

(一)针对选择网上购物的大学生，我们从选择网上购物的理由，以及有网上购物者对网上购物的看法和现状进行调查和分析。主要分析被调查者和网上购物本身存在的问题及原因，通过分析提出看法和建议。

问卷中还有极少部分的人填写了其他答案，比如：周围环境、节约时间等。但是从表二中得出，价格便宜是大学生网购的主要原因。其次，购物方便是大学生选择网购比较主要的原因。

(二)针对选择网上购物的大学生，我从选择购物的网站进行调查和分析。在所有被调查的人中，34.8%的人选择的购物网站是淘宝网。其次，12%的人选择的购物网站是拍拍网。可以得出：淘宝网是各大学生网购的主要网站。

(三)针对选择网上购物的大学生，我从网购产品选择进行相关调查。

在所有被调查的人中，22.40%的人在网上购买的产品是服饰。其次，4.8%的人选择的网购的产品是日化用品，还有8%的被调查者选择网购的产品是其他产品。可以得出：在网上销售服饰，大学生是最主要的消费对象。

(四)针对选择网上购物的大学生，我从网购出现问题选择的解决的方式进行调查。

在所有被调查的人中，21.2%的人在网购时出现问题时会选择与商家协商方式来解决。也有9.2%的人会自认倒霉。

(五)网购所选择的物流方式调查

在所有被调查的人中。网购时选择的物流方式26%的人会选择快递公司，其次是6.50%的人选择ems。平邮的选择率也达到5.2%，接近ems。

(六)网购者月消费额的相关调查

在所调查的人员中，网购月消费额在50元左右。月消费额在50100元人数也达到44人。得出结论：大学生网购消费还有很大的提升空间。

对没有网购经历同学的分析

(一)针对没有选择网上购物的大学生，我们从没有选择网上购物的理由，以及有没有网上购物者对网上购物的看法和现状进行调查和分析。

没有购物经历的同学有61.40%没有办网上银行。可以得出：没有网上银行是很多人不能网购的制约因素。

没有网购经历的同学52%是因为卖家信用，其次是售后服务。还有网络安全也达到了34%是一个不可忽视的因素。

(二)影响网购的原因调查

(三)假设网购非常安全，是否会选择网上购物进行调查。

可以看出，61.20%的人会在未来选择网购，说明网上市场还有很大的发展空间。

(一)通过对调查中已经网上够过物和网上没有够过物的数据统计和分析，可以得出一下结论：

1、进行网上购物的同学占全体学生42%，而且有扩大趋势。该比例高于中国网民的购物比例20%左右，说明大学生比较容易接受网络购物这种新颖快捷的购物方式，且大学生会是未来主要的网上消费人群。

2、网购过的学生普遍认为网上购物具有价格便宜、购物方便、货物齐全、新鲜等优点。这会吸引更多的大学生进行网上购物。

3、影响同学们网上购物的因素有很多，有主观的.、也有客观的，但是最主要的仍然是对安全和信用问题的担忧。

4、网上的商品有很多，但是服装是大学生消费的主要产品。服装业在未来将会得到更进一步的发展。

5、网上购物者很多人选择的物流方式是快递，其次是ems。之所以选择快递的人多是由于相比之下ems价格太高工作报告。物流问题已经成为制约电子商务重要的因素。

6、网上购物者主要选择的网站是淘宝网，其次是拍拍网可以看出淘宝网和拍拍网是btoc电子商务发展的主要平台。

7、根据有网购和无网购的数据可以看出，虽然大学生网上购物消费能力有限但是这一具有新思想的消费群体购物比例高，对电子商务网上购物勇于尝试，认同度很高，电子商务是一个非常有发展潜力的行业。

(二)对在校大学生网上购物存在的问题及对策

根据以上的分析，我们针对调查中发现的在校大学生网上购物存在的一些问题，提出一些初浅的看法和建议：

2、信用问题是网上购物中人们担忧的另一个重要问题。加强信用机制建设，规范身份认证和身份识别技术的应用，通过宣传教育让人们了解网上信用机制。通过法律手段规范信用评估，对于促进网上购物的发展具有现实的意义。

**大学生调研报告篇十一**

：互联网

：关于网店小二生存状况的调查

：网络调查

日前，在调查了4万个网店客服的基础上，淘宝网发布了《五一网购从业者生态环境报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，在以26~40岁中青年为主的网店“小二”中，有51.8%的人喜欢做客服；虽然时常工作超时并有可能遭遇客户辱骂，但仍有77.3%的人愿为自己开网店而坚持。

近半数人工作超12小时

早起打开电脑先回复各种咨询，接着给买家把货打单、包装，同时在线回答客户的问题，这样忙到晚上10时，等快递上门收单，包裹取走后再跟厂家确认预留的货品……《报告》显示，47.9%的网店客服工作时间都超过12个小时，24.9%的人在10~12小时之间，有56%的客服都经历过昼夜轮班制度。

每天工作十几个小时，对着电脑不停敲击键盘，能再多坐一分钟就绝不去上厕所，能不喝水就不起身倒水，饿到头昏眼花才想起来午饭还没吃……正是在这样不停歇的工作状态下，有7成网店客服感觉到工作严重影响了生活。

大多遭遇过买家谩骂

相比其他岗位，网店“小二”们不仅工作时间长，而且工作强度大。《报告》显示，在一些规模成熟的大网店里，每个客服要同时接待15~20个买家的在线网购咨询，一天最多要回复250个旺旺，这就需要考验客服的应对和分辨能力。调查显示，几乎所有客服都曾遭遇过买家的谩骂，但近80%的客服都选择了隐忍。“金牌小二”小黎表示，其实做“小二”更要懂心理学：如果能讲买家所在地的方言，在线聊天就不说普通话；偶遇无理取闹的买家，就用推心置腹去化解。

20xx年中国网购市场交易规模达8060亿元，同比增长55%，由此也带来了就业岗位的增长。作为新兴的窗口服务从业者，网店“小二”大多数没有严格的上下班时间，但又把客户的满意度放在首位，同时对投诉感到恐惧。当然，他们中有51.8%的人还是喜欢做这一行的，有77.3%的人表示如此辛苦为的是以后要自己创业开网店。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn