# 企业信访工作总结及下步工作计划(大全14篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-09-02

*当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。企业信访工作总结及下步工作计划篇一今年以来，我局...*

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇一**

今年以来，我局认真贯彻落实有关维稳工作部署，紧紧围绕海南国际旅游岛建设大局，以构建和谐社会为目标，认真做好信访工作，积极推动和谐某某建设和社会治安综合治理工作，充分发挥人力资源和社会保障部门在维护社会稳定中的重要作用，把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，为构建和谐某某做应有的贡献。

一、基本情况

信访工作关系到社会的稳定，是群众反映问题的主要通道。人事劳动保障部门是群众关心的热点、难点问题较为集中的部门，也是信访较多的部门，直接关系到群众的切身利益，我们始终以稳定大局，服务社会为工作宗旨，扎扎实实做好信访工作，做到来访有答复，来信有回复，不断完善信访机制，维护信访人的合法权益。

自20xx年1月以来，我局共受理信访总量425件次，其中来信112件，来访315多次，办理完成信访件400件次，25件正在办理；办理省、县两级有关单位转办件76件。信访问题主要集中在企业改制中的劳动关系、社保、工资拖欠、就业、企业军转干部要求提高养老金和医保待遇、农民工工资、社保等问题。以上问题已经基本得到解决。

目前的信访主要集中在历年工资拖欠、部分师范类、农业类毕业生分配、民办教师社保等问题尚未得到较好解决。

二、主要措施

我局高度重视信访维稳工作，加大了工作力度，在加强领导、落实责任、规范制度、完善机制、强化队伍以及基础建设方面都采取得力措施，确保维稳工作有效贯彻落实。

（一）加强领导，明确责任。我县历来重视信访工作，尤其加强领导，明确责任。

是今年，我们更是把信访工作作为县委、县政府为民办实事、为民解忧愁的一项重要工作摆上了重要议事日程，局长亲自抓、亲自过问。我们成立了信访工作领导小组，范局长任组长，分管副局长任副组长，并以下属单位负责人和从局内抽调骨干组成成员。进一步明确维稳工作责任制，强化责任，把每一项维稳工作落实到具体领导、具体人员身上，做到领导到位，责任到位，措施到位，形成合力，共同推进劳动保障维稳工作。完善应急机制和信息报告制度，认真贯彻《信访条例》，做好群众来信来访的处理工作。

（二）上下联动，齐抓共管。我局在县委、县政府的正确领上下联动，齐抓共管。

导下，根据省里的部署，牢固树立全系统稳定工作一盘棋的思想，切实增强政治意识、大局意识和责任意识，组织协调社保、征稽、仲裁、劳动监察、编委办等部门分工合作，狠抓调处，把矛盾化解在基层，积极维护社会稳定，做到信息灵、发现早、有措施，有效地把信访举报和投诉案件解决在基层和萌芽状态。

（三）部门配合，加强协调。在县委、县政府领导下，各相部门配合，加强协调。—2—关单位和部门加强了信息沟通，工作上相互支持、密切配合，各级领导纷纷带头为群众排忧解难，形成了全县齐抓共管、互相联动的信访工作新格局。我县在解决拖欠离退休人员工资事件中，我局会同县教育局、财政局等有关部门积极应对离退休人员的来信来访，召开离退休人员座谈会7次，做好工资政策讲解工作；在开展的三项体制改革工作中，我们主动争取财政、监察、维稳办、信访等部门的协助，共同抓好改革涉及人员的思想解释工作，及时了解人员思想变化，我县的三项体制改革工作没有出现越级上访的现象。

（四）措施得力，高位推动。一是县委、县政府经常召开县措施得力，高位推动。

委常委会、县政府常务会、信访工作协调会等各类会议，专门听取信访部门的工作汇报，分析信访形势，研究做好信访工作的措施，部署全县信访工作，专题调处重大疑难信访问题。二是开展县委书记大接访日活动。我县近两年连续开展县委书记大接访日活动，20xx年开展时间：5月18—22日，接访事件32件65人次；20xx年开展时间：5月13日，接访事件44件75人次。

三是县领导接访常态化。在县委书记大接访活动以外，我县每天都安排有县四套班子1名领导以及各单位主要负责人在县接访中心接待来访群众，我县党政领导每周至少一个工作日在接访中心亲自接待上访群众。四是开展网上接访活动。每月至少有两名县党政领导在县上接待群众网上信访。

（五）完善程序，规范工作。为了更好地做好信访工作，工完善程序，规范工作。

作中不断完善办事程序，专门设立接待室，有专门的记录本，凡来信来访都要进行登记，对每一个来信来访都要在规定的期限内—3—做出答复，把信访的办理情况和结果记录在案，并把来信来访的有关资料进行归档，资料要做到具体、全面，以备后来查找。做到事事有人管，事事有人抓落实。

（六）收集信息，网络传递。信访信息网络是做好信访工作收集信息，络传递。

的基础，及时掌握信访的动向，做到早发现、早报告、早处理，把信访的苗头消灭在萌芽状态。我们加强与各国保、综治、信访等有关部门的沟通交流，同时在各镇、社区都有我们劳动保障服务人员，时刻关注信访工作。如有群体上访的势头，他们会及时向我们报告，我们在掌握具体情况下，采取相应的措施，把问题解决在基层，不给上级添乱，维护社会的繁荣稳定。我们还派出调查小组，登门到户，对全县的不稳定因素进行了调查摸底，逐一核查落实。采取有效的方式和途径，尽量给予解决。凡是政策规定的，严格按照政策办事；凡政策规定以外的，坚持做好耐心细致的政策解释和说明工作，寻求理解，谋求共识。

（七）建设队伍，提高素质。信访工作者是代表政府直接接建设队伍，提高素质。

触信访人，其素质的好坏关系到政府的形象，因此，我们加强对信访工作者的管理，要求信访工作者要处理三种观念：一是法律观念。要依法行政，不能把情绪带到工作中，凡事讲原则，维护上访人的合法权益；二是维护稳定观念。信访工作者要站在讲政治、讲大局、求发展的高度，充分认识信访工作的重要性，把信访工作作为稳定社会的一项工作来抓；三是服务上访人的观念。

信访工作者要有服务意识，提高服务水平，保持信访通道畅通无阻，让来访者满意而归。四是加强学习。今年我们分两批派有关人员到省外参加信访培训，在本单位不定期的开展信访业务学—4—习，提高业务水平，（八）把握重点，排除隐患。一是注重发挥牵头人的积把握重点，排除隐患。对在影响社会稳定中起牵头组织作用的带头人人，落实专人做思想工作和解释工作，化解矛盾，把人稳定在我县。

同时，我县在春节和国庆等节日期间，县委、县政府在全县企业军转干部中开展送温暖活动，给每位困难人员和老干部发放慰问金，举行节日招待宴会，让他们感受到党和政府始终在关心、关怀他们。

三、存在的主要的问题和困难

（一）人员、经费、设备短缺。人社部门的工作量大，也是一个，人手不足，经费不足，没有车辆设备，开展工作困难多。

（二）拖欠工资问题。我县拖欠在职人员93—20xx年间工资问题表现较为突出，这部分人员一直要求我们突破省的26号文件规定，按70%浮动补发历年拖欠工资。

（三）我县企业军转干部和政转企干部的在职工资待遇和退休待遇与机关事业单位同类人员差距较大，他们也多次反映此问题，维稳压力较大。

（三）集体性上访事件多发，且组织性越来越强，跨地区、跨部门串连也不少，维稳工作难度越来越大。

四、下一步工作安排

（一）根据政策尽量解决拖欠工资的历史问题，同时做好解释工作。

（二）坚持定期召开企业军转干部座谈会，深入到企业军转干部中，倾听他们的呼声，及时了解他们的心理动态，为进一步—5—做好企业军转干部工作创造条件。

密切关注企业军转干部的来信来访，注意企业军转干部的动向，抓好苗头，把苗头消灭在萌芽之中。

（三）继续做好信访工作，保持信访通道畅通无阻，维护社会的稳定。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇二**

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期反应等身体不适，始终以积极认真的心态对待工作。特别是四月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费尽心力唯恐水质控制不及时。后来又积极调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动大的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质情况，更好地调节水质。

自购其他化学学习资料;实践上严格遵守运行规程，培养独立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能独立上岗了，但深知要想把化学专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一月才比一月强。即使休产假期间，利用间歇时间，不忘看化学专业书籍，做到身不在岗心在岗，还充分利用家里网络资源，查看电厂化学文献，开阔视野，继续充电，希望在上岗后能以新的认识高度对待工作。

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。例如在七月份，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，因调整水位有操作，除氧装置上部没有达到真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在五月份一号机炉水水质还不稳定，就要积极主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开大连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开大，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开大连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。六月份实行低磷酸盐处理，控制炉水加药量，既要防止锅炉的酸性腐蚀，又不能浪费药品，还要防止锅炉长期的人为积盐结垢，为做到一举三得，更是精心测定，细心监控，操心设备，耐心沟通。

1、安全设施能否更加完善、细致一些，设定设备误动保护措施，故障演习预案以及酸碱事故求援方案，防患于未然，更新传统的化学监督观念，变被动处置为主动预见预防。

2、加强微机自动化程度，最好能充分利用网络资源，让其物尽其用，使化学水质监督更加灵敏高效;完善化学在线仪表、仪器全自动操作及维护，使化学试验结果更科学精确。

3、现在都讲环保意识，作为热力发电企业，是否也能集思广益，制出更加节水的措施，少用或不用化学试剂，充分实行水的再循环和再利用，这只是我不成熟的想法，因个人能力有限，还需要师傅及专工的专业技术知识来看待。

××年即将到来，新的一年有新的开始，有新的压力，制定新的合理目标才有新的突破。

1、继续钻研化学专业技术，提高事故处理能力，争取汽水监督工作更加熟练，水处理工作会操作。

2、干好本职工作的同时，了解其他专业知识，争取早日达到公司的“全能培训”目标。

3、继续发挥团结协作精神，强化华润理念，鞭策自己有更高的认识和发展。

作为一名水电站运行人员，必须有过硬的技术、坚实的的理论基础以及丰富的工作经验。为使大家熟练掌握电站各方面的知识，提高实际工作能力，结合实际情况，开展了多种形式的培训工作。

督促运行各值组织学习

规章制度

，设备构造原理，技术管理和操作方法，做好技术问答、事故预想等技术培训工作，按要求进行岗位上岗考试，并定期进行考试、考核。根据调度下发的有关事故预案拟定运行反事故演习内容，组织运行人员进行演习，并做好评价和记录。

完成天工公司的49名新学员培训。结合以往的培训办法，信访总结以往的培训经验，现已对公司分入运行部的新学员开始了系统的培训，相信在不久的将来，在公司全体上下共同的努力之下，这些学员能够在规定的时间内掌握一定的水电站业务技能，顺利走上自己的工作岗位。

目前公司运行部共有人员38名(其中古城2024，x18人)，其中主任1人，副主任2人，值长10人、备用值长1人，主值班员8人、值班员14人、学员2人。通过考试、考核，他们都能够胜任自己的本职工作，为电站的正常生产运行奠定了良好的基础。

1、日常工作

运行当班值及时联系调度，合理安排开停机工作，积极配合机电设备的消缺工作，每日及时填写、上报生产日报表、周报表及各种运行日志，各种报表由专人负责上传水电公司及省调、地调。每月1号统计月度电量，信访总结月度生产运行情况上报水电公司，以便于水电公司领导指导工作。根据季节、负荷和设备状况调整运行方式，及时信访总结运行经验。

在保证机组正常运行的同时，积极配合设备消缺工作，对影响机组及主要电气设备安全运行的重大缺陷进行彻底处理，保证电站安全运营。

x年累计办理各种工作票404份(其中古城电站234份，电站170份);操作项25270项(其中古城电站16774项， 电站8496项);发现大小缺陷310个(其中古城电站137个，处理115个，电站173个，处理163个)。工作中无任何事故发生，安全长周期运行古城电站1193天，电站896天。

2、生产情况完成情况

x年水库来水量23、66亿m3，古城水库来水量26、92亿m3、结合实际水文气象情况，参考当时入库流量、机组运转特性曲线，尽最大可能合理利用上游来水，安排机组运行方式，保证机组在高效区运行。公司x年完成发电量为16653、916万kw。h，完成全年发电任务 17863万kw。h的93、23%。上网电量16337、84万kw。h，完成全年上网电量任务17500的93、36%。

分析未能完成计划发电量主要原因如下：

1、xx年洮河实际来水量较预计来水量低，是一个平水偏枯年份。

2、系统在夏大方式下检修工作安排及岷县110kv变电站输电导流载体原因造成部分时间段内限制发电机出力也略微影响了全年的发电量。

3、地方政府干预和农民无理取闹，是电站无法在汛期高水位运行，机组利用率和效率均未达到最优化工况。

4、电站尾水水位较设计水位高，不能满足机组在额定工况下满负荷运行。

5、夏季洮河漂浮杂物多造成拦污栅压差过大被迫停机清污，费时费力影响发电量的完成。

到目前为止，古城、电站机组主机设备整体运转正常，各部轴承瓦温、油温及定子温度稳定，冷却水供给正常，排水畅通。主要机电设备一次部分、二次部分及公用系统辅助设备整体运转正常。

3、安全

长期以来，电力系统事故造成人身与设备的重大损伤，造成了很大的经济损失。为此，运行把安全始终放在首位，在保证正常运行和配合设备消缺的同时，组织大家学习新电业安全工作规程、集团公司下发的安全文件、安全简报及其他有关安全的知识，增强大家的安全意识。规定运行各值每个倒班进行安全学习，并不定期组织进行检查，组织运行各值学习安全文件，并要求进行安全活动记录，对存在的问题进行安全分析并记录，并组织进行安全考试。督促大家时刻注意安全，做好安全生产工作，从而保证了全年没有发生人为误操作事故。

3、防汛

今年是洮河平水偏枯年，汛期来临之前，运行做了大量的工作，进行了泄洪闸的提落试验、坝顶柴油发电机的运行试验、各类反事故演戏等，确保汛期阶段电站的安全。汛期阶段，运行根据公司制定的防汛要求，全面落实防汛方案，完成了公司制定的防汛任务，在确保防汛的同时，大力发电，做好电站的经济运行工作。

在2024年度，南屯电厂工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为主要指导，在集团公司、科澳铝业公司的领导和公司办的帮助指导下，围绕“稳定促进生产、依法治厂”的战略目标，做了大量细致工作，取得了一定成效，促进了我厂安全生产，维护了社会稳定。

根据集团公司、科澳公司统一要求以及上级工作领导小组意见，2024年我厂工作主要做到“五抓，五落实”，即“抓领导，落实工作责任机制;抓预警，落实不稳定因素排查机制;抓化解，落实矛盾基层调处机制;抓效能，落实处理问题效率机制;抓规范，落实工作长效机制。”

(一)抓领导，落实工作责任机制。做好工作，责任在领导，机制在长效，关键在落实。只有不断完善领导干部下访约访接待群众的制度，才能解决群众疑难问题，做好新形势下工作的有益探索，也是倾听群众呼声、了解民意、转变作风的有力举措。坚持把工作列入重要议事工作日程，作为“一把手工程”来抓，不仅厂党政主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，且其他领导配合抓，努力形成厂统一领导，各部门、车间齐抓共管的大格局。

(二)抓预警，落实不稳定因素排查机制。全厂基层部门、车间严格按照《实行稳定工作责任制的实施意见》和《南屯电厂工作领导小组工作制度》要求，定期对不稳定因素进行排查，形成月排月报、随排随报、急排急报的“三排三报”季度汇总制度。逢重大政治活动和重要节日期间还要做到应急排查。对排查出来各类苗头性、倾向性的不稳定因素要及时报送厂领导，并依照“谁主管、谁负责”的原则，责任到基层，落实到个人，从而真正杜绝“三访”事件发生。

(三)抓化解，落实矛盾基层调处机制。按照《兖矿科澳铝业公司南屯电厂工作责任制》要求和“分级负责，归口管理”以及“管好自家门，看好自家人”的原则，进一步强化基层基础工作，建立健全基层工作网络，加强基层干部素质，着力提高基层处理问题、化解矛盾的能力，力争把问题解决在基层、解决在内部、解决在萌芽状态，真正做到小事不出班组，一般事不出车间，大事不出厂，确保一方平安。

(四)抓效能，落实处理问题效率机制。加强效能建设，做好工作关键要提高工作效率，加大对问题处理的力度。尤其对处理交办单、上级领导重要批示严格按《省条例》规定办，做到能解决的，立即解决;暂时不能解决的，创造条件逐步解决;不能解决的，做好说服教育工作，真正做到有一件，处理一件，不留尾巴，不留后遗症，杜绝不作为、乱作为、无所谓以及久拖不决的工作态度。花大力气，完善了网络建设，进一步提高了办事效率。

(五)抓规范，落实工作长效机制。定期召开交流分析会，强化了干部的培训工作，使工作人员的政策水平、业务水平和法律水平得以提高，协调处理能力得以加强。进一步建立和完善了各项制度，特别是发生重大问题加强请示汇报，使全厂工作朝着规范化、制度化、法制化轨道迈进。真正用制度来规范工作，以确保工作的效率和质量，有效地维护厂区稳定，促进生产进展。

2024年是科澳公司全面发展的一年。在科澳公司部门指引下，我厂工作的指导思想定为：坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻xx大和xx届三中全会精神，突出一个载体，加强两个建设，抓住三个重点，强化四个活动，落实五个举措，真正把处理群众来信来访的过程，变成为企业为群众排忧解难的过程，密切联系的过程。

1、突出一个载体。即新创建开展“创文明接待办”活动，提倡人性化接待，设置政策宣传栏，提供政策咨询，不断改进工作作风，树立良好形象。

2、加强两个建设。即干部队伍和信息网络，强化工作人员政治学习和业务培训以及与基层网络单位的交流沟通工作，确保全厂工作的顺利进行。

3、抓住三个重点。即集体访、越级访和重复访，厂与各基层部门“一把手”签订工作

责任书

，进一步健全和落实工作责任制，将矛盾真正化解在基层，坚决杜绝“三访”的事件发生。

4、强化四个活动。即人员学法、人员接待、基层下访、问题回访，要认真学习新的相关知识、法律法规，深入研究当前职工群众反映的重点、热点、难点问题，通过以上方式，真正解决疑难问题。

5、落实五个举措。即定期排查、回访抽查、现场督办、季度考核、信息报送，将责任落实到基层部门，落实到个人，并将各项举措与年度目标考核相结合，与先进个人评比相结合，与推动当前各项工作相结合。

2024年工作虽然做了不少工作，取得了一定的成绩，但还存在一些不容忽视的问题：一是个别基层部门的领导对新形势下工作的重要性认识不足，工作责任制特别是“一把手”负责制还没有真正落实到位。二是有的干部科学决策、依法行政水平不高，对工作出现的新情况、新问题研究不深，拿不出行之有效的治本措施，没有及时把问题化解在基层。三是依法规范活动的工作和法制宣传工作相对滞后，部分职工群众法制观念淡薄，不善于正确运用法律，维护自己的合法权益。这些问题我们在新的一年将采取切实有效措施，努力加以克服解决，以维护科澳铝业公司稳定发展大局。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇三**

20xx年，我公司在集团的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实分级负责、归口办理的信访工作原则和领导包案责任制，按照集团信访维稳工作目标，切实为居民解决实际问题，有效地维护了辖区的稳定，促进了公司又好又快的发展。现将总结汇报如下：

1、组织领导。有专门的信访接待室和行政调解室，成立了相应的机构，配备了专职人员。将信访工作纳入单位重要议事日程，每月排查、研究信访问题一次，有议题、有记录、有处理结果。

2、以峨府办函[20xx]52号《关于建立劳动保障系统信访维稳工作网络的通知》，进一步完善信访和群众工作长效机制，按照小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出县(市、区)、矛盾不上交的原则，切实把信访工作重心从事后处理转移到事前预防化解上来。按照划地管理、分级负责和谁主管、谁负责的原则，强化党委和政府主导、联席会议办公室牵头、责任单位主办、上下联动、配合协同的矛盾纠纷排查化解工作格局，确保问题发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。形成了以市劳动保障局、乡镇劳保所、村组(社区)劳保站的信访维稳工作体系，建立上下贯通的信访维稳工作网络。形成横向到边、纵向到底、上下联动、协同配合的信访维稳工作机制。确保第一时间了解群众的呼声，反映群众的诉求，及时全面稳控涉及劳动保障方面的信访突出问题。

3、业务工作。无到省、进京上访;无到乐山市重复访和集访;无到市委、市人民政府重复集访和范围50人以上的集访;无堵路、堵门、堵厂事件发生;按时完成领导批示交办件和信访立案交办件;及时报送信访信息。

4、制度建设。有办信、接访工作制度;建立和落实领导接待日制度。

5、队伍建设。落实分管领导、专(兼)职信访员、信访工作经费;按时参加有关信访工作会议、学习培训。

1、由于我局业务工作特殊性，每一项工作都涉及千家万户特别是弱势群体的切身利益，所以我局可以说每天都是信访接待日，全年合计收到各级各类信访诉求206件，接待信访人数1000多人次。

2、百分之百按时办结乐山和我市信访部门交办的信访件。

3、抽派3名领导、8名工作人员到金威利、金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂等单位处理社保、医疗保障、就业等问题。

(一)全年养老保险、城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农合医疗保障、工伤保险、失业保险、生育保险年末参保人数分别达到9.16万人、4.54万人、7.12万人、29万人、2.4万人、0.94万人、1.3万人，分别完成指标任务的117.44%、105.58%、143.26%、106.23%、114.29%、100%、152.94%。新型农合保人均筹资100元，百分之百完成任务。

(二)全年基本养老保险基金征缴(含清欠)、失业保险基金征缴(含清欠)、城镇职工基本医疗保险基金征缴、工伤保险基金征缴、生育保险基金征缴分别达到28000万元、222万元、3900万元、500万元、88万元;分别完成指标任务的254.55%、193.04%、134.48%、147.06%、251.43%。

(三)全年城镇新增就业4905人，完成目标109%;下岗失业人员和失地无业农民再就业2180人，完成目标109%;其中就业困难对象再就业905人，完成目标109.04%;实现了动态消除零就业家庭;城镇登记失业率为4.1%，低于控制指标0.2个百分点;农民工在岗培训6570人，完成目标109.05%;农民工品牌培训500人，完成目标100%;农村劳动力技能培训3760人，完成目标110.59%。

(四)按时足额为23564名离退休人员发放退休金2.1亿元。离退休费的社会化发放率和个人帐户建成率均达100%。

(五)强化劳动法制建设和监督检查，规范企业用工行为。督促指导全市市各类企业的劳动合同、集体合同的签订工作，鉴证劳动合同25000人，合同鉴证率达95%。创建成功一个和谐工业园区。认真完成劳动争议案件的处理工作，受理劳动争议案件250件，仲裁结案240件，结案率96%。受理并认定工伤465件，批复同意实行特殊工时制20户。受理审批社会力量办学3件，职介所1件。今年以来组织开展了农民工工资支付大检查年初和年末2次，打击违法犯罪整治非法用工专项行动，清理规范涉外劳动中介市场等工作。出动专兼人员400多人次，检查用人单位600多户，涉及劳动者1.8万人。新的劳动保障法律法规的`实施，既促进了用人单位规范用工，也提高了劳动者维权认识，同时也增加了劳资矛盾。纠察大队就相关部门、科室配合深入用人单位，送法上门，直接给劳资双方宣传讲解、出谋化策、化解矛盾。主动开展劳动保障审查的检查。年检企业48户，对存在问题的企业提出了整改要求。同时对遵守劳动保障法律法规较好的企业开展了诚信单位评价活动，评出a级诚信单位9户。为确保国庆、中秋节的稳定，重点对建筑工地民工工资支付进行了全面的清查，共检查施工单位37户，涉及劳动用工6500人，确保了节日期间无群体性工资拖欠事件发生。按照热度服务、依法办案的要求，对劳动者的投诉都依照劳动保障监察条例的规定登记接件、调查处理，全年共受理投诉案件106件，涉及劳动者850人，追讨工资107.9万元，受理结案率达98%以上，同时处理劳动者咨询和信访100多件。全年通过检查和案件处理共向用人单位发出书面询问通知书95份，限期整改18份，行政处理决定书5份，行政处罚决定书2份。

(六)指导和帮助镇乡、社区、行政村完善劳动保障工作平台建设。其中12个镇乡劳保所、18个社区工作站创建成合格单位，134个行政村配备了就业和劳保协理员。

(七)20xx年度综治、维稳、信访、防邪工作被市委、市人民政府授予先进集体。及时完成了市委、市人民政府交办的急、难、险、重任务，特别是改制遗留问题、征地农转非、五类特殊群体的参保、就业问题，投入了大量人力参与金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂遗留问题的处理。争取上级就业资金1322.1万元，医疗保障补助资金703.7万元，切实做到为市委、市人民政府分忧解难。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇四**

以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“两会”、“春节”、“五一”、“国庆节”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

一、健全组织提高认识

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记xxx同志为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

二、创新形式确保效果

为了更广泛地了解职工的愿望及需求，更好地服务职工生产生活，实现企业和谐稳定发展，我公司不断把畅通职工意见表达和沟通渠道工作推向深入，成立群众工作室，规范了接待处理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1—2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是要把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开维稳工作例会。每月初定期召开维稳工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

三、多措并举确保稳定

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施，一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患；二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态；三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇五**

20xx年以来，xx公司信访工作在林管局信访处、公司党委、公司的坚强领导下，在各相关部门的大力支持下，以十九大精神为指导，以维护企业社会稳定为目的，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度。

公司全体信访工作者在信访量大幅上升、任务繁重、工作难度增大的情况下，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护职工群众的合法权益，促进社会稳定，密切同职工群众的联系做出了积极贡献。概括起来，主要表现在以下几个方面：

（一）高度重视、精心组织

20xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。

一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报，研究信访工作。公司次召开信访领导小组工作会议，次下发信访工作文件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。

尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。

按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

（二）进一步完善基信访信息网络

在今年，我公司完善了各级信访工作机构，为了解决信访干部人员不足问题，专门成立了信访法制事务室，为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干部队伍建设，在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络，配备了专（兼）职信访信息员。

从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干部队伍，努力形成敬业奉献的新格局，我公司对所有信访专（兼）职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

今年以来，我们进一步建立健全各级信访工作网络，配齐专（兼）职的信访干部。各单位党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了一名负责同志分管信访工作，将信访信息员配备到队段级单位。使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。

如今年5月29日，我们突然发现在我镇街道上有三处张贴声明，召集退休职工集体上访。针对这起突发事件，我门马上启动工作预案，由分管信访的`包国庆副书记亲自坐阵指挥，公安局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将声明主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

（三）整章建制，促进信访工作制度化、规范化。

今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持分级负责、归口办理和谁主管、谁负责的原则；为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处，xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

（四）突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度。

20xx年，我们把始终遏制集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，通过采取一系列行之有效的措施，及时预防，提前介入，有效地化解了各种矛盾，牢固树立权为民用、情为民系、利为民谋的思想。认真研究，积极探索，学会运用教育的办法、经济的办法、行政的办法、法制的办法，切实转变作风，变被动应付为主动下访，变行政治访为依法治访，变单一治访为综合治访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。

各级领导都能够切实增强政治意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需；坚决克服官僚主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇六**

安全是电力行业生产的基础，“安全为了生产，生产必须安全”也是每个人耳熟能详的

口号

。由此可见安全生产的重要性，而作为生产一线的运行人员，则肩负着重要使命。作为一名运行值长，在职期间是电厂安全生产的第一责任人，我深感责任的重大。一年来，在上级领导的关怀和兄弟部门及班组的支持下，班组未发生不安全情况，圆满完成了全年的安全目标。

每年一月，就制定安全生产目标，部门与班组之间签定《安全生产

责任书

》，然后再分解安全生产目标到个人，由值长与值班员之间再签定《安全生产责任书》，做到下级对上级负责，人人都明确知道自己的安全生产目标和责任。同时班组每个人都签定了《告别违章

承诺书

》，从思想上也保证了我们在以后的工作中，杜绝违章，保证安全生产。

《调度规程》、《运行规程》、《运行值守制度》、《两票三制管理制度》、《应急处理及on—call现场管理标准》是我们工作的主要依据，在实际工作中，我们都能较好的按照这些制度来执行，但也有一些不足之处，如梯调与值守之间接发令不够规范等，我们将在今后的工作中加以改进。

针对操作票、工作票、巡回检查等工作，运行部分别制成《运行操作控制流程图》、《工作票控制流程图》、《紧站运行巡回检查流程图》，悬挂于值班现场，以提醒大家时刻牢记、处处遵守。

同时定期开展安全活动，学习事故快报和安全简报，吸取电力系统中发生的事故的教训;每年举行运规和安规的考试，认真开展每年的春、冬季安全大检查及防汛等各专项安全大检查，对不足之处及时进行整改。因此在安全生产管理上，我们是做的比较全面的，职工在实际工作中也是执行的较好的。

运行人员工作责任心还需要加强，梯调人员监盘还不够严，虽说目前误发信号仍很多，在客观上给我们的监盘工作带来了极大的不便，造成了我们在思想上的麻痹，但我们还是要从自身去查找原因，对信号认真分析，不放过任何可疑信号。

近几年设备改造步伐快。新设备上马投运快，对新设备的性能、原理、特点、运行注意事项、事故处理原则等的真正掌握运行人员需要有一个过程，所以造成目前设备先投运然后人员逐步适应的局面，不能满足先掌握后投运的要求。

同时，设备改造后运行现场的图纸未能及时更改，一些辅助设备的改造或异动程序不规范，也给运行安全生产工作埋下隐患。

保证安全生产与上级领导一贯来重视是分不开的，同时也与生产上的每一位职工的努力是分不开的，俗话说“上下齐心，其力断金”，相信只要我们共同努力，我厂的安全生产一定能再上一个台阶。

思想政治方面。坚持四项基本原则，坚决拥护中国共产党的领导，认真学习邓小平理论，坚持学习“”重要思想及“xx大”精神，始终保持与时俱进的精神状态。工作中有强烈的事业心和责任感、使命感，热爱自己的本职工作。多年来，我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫，虚心老师傅们学习专业技能，圆满履行了

岗位职责

的各项要求。作为值长，我身体力行，要求别人达到的精神境界自己首先达到，要求别人遵守的法律

规章制度

自己首先遵守，始终以一名优秀基层技术人员的身份要求自己，规范自己的一言一行，遵守国家的法律法规、从不做违法乱纪的事，做到了一个合格公民应做的事。

专业技术方面。我参与了新建电厂的建设、安装调试、试运行;主持编写了锅炉及输煤专业的运行规程、事故处理规程以及其它一些技术文件;为电厂培训新进员工;带领本值人员在电厂各项经济运行和环保指标取得很大成绩;有效预防电厂发生事故、指挥处理电厂各种突发事故;积极参与电厂的管理工作并提出见解，极大促进了电厂管理水平;参与了电厂的技改工作;在学习及各项考核中也取得了很大成绩。

全面、全程参与了电厂的建设、安装调试、试运行。在参与工作中能够发现一些问题并提出了自己的改正意见，主要负责电厂输煤、锅炉设备的安装调试，参考学习电力建设施工及验收技术规范等书籍结合实际情况编写本公司的建设施工及验收技术规范和各种调试验收表格，从而有效地保证了电厂建设施工及验收工作的顺利进行。

在锅炉专业工作期间，我被公用工程部经理指定为锅炉专业的负责人。在时间紧、任务重，缺少厂家有关资料的情况下，凭自己的工作经验及所学知识，完成了锅炉运行专业很多重要的工作。绘制了锅炉各系统的图纸，主持编写了《锅炉的事故处理规程》、《锅炉的运行规程》、《锅炉操作员岗位职责及安全规定》。进行了锅炉耗煤量、耗石灰石粉量、耗轻柴油量及灰渣量数据的计算等大量工作。在进行以上工作的同时，抽出一部分时间，坚持每天到工程现场跟踪锅炉的安装施工，及时发现了一些问题并向公用工程部领导汇报。我所完成的以上锅炉运行专业的几项工作，对于锅炉运行及安全生产具有重大的作用，也在几年来的运行实践中得以验证。在输煤专业(含除尘、除灰渣)没有专业技术人员，工作进展受阻情况下，我从大局着想，急领导所急，主动放弃我一直从事的并喜爱的锅炉专业，向经理请示要求到输煤专业负责各项工作的开展。在得到经理的同意后，立即加班加点着手编写了《输煤运行规程》、《除尘除灰除渣运行规程》、《输煤事故处理规程》、输煤设备编号、输煤及除尘除灰除渣交接班记录和电除尘运行工作日志的编写等大量工作。以上工作的完成，同样对输煤专业的运行及安全生产具有重大的意义并得以证实。

在公司计划派热电厂各专业人员到电厂培训时，我再一次站到了前头，被领导指定为培训人员的领队。在到电厂培训之前，我完成了培训计划、在电厂培训的时间安排、各专业详细的培训内容、培训费用估算、培训合同、培训期间的规章制度及培训期间的考勤等大量工作。以上工作得到了公司各级领导的肯定。到电厂后，我尽到了领队的职责，严格管理、积极协调电厂各部门，让所有成员都学有所成并在以后的工作实践中发挥了很大作用。另外，我还负责电厂输煤操作员的培训，把四名以前没有搞过输煤工作的人员都培训成合格的输煤操作员。

在值长的三年工作岗位上，带领全值人员积极参与电厂的各项绩效考核工作。在如何提高电厂的经济运行方面，经过自己多年的工作经验，深入研究，发现火电厂的热能有效利用程度如此之低的主要原因是在热电转换过程中存在着各种损失，这些损失包括：各种热量损失(如锅炉中的各项热损失)、做功能力损失(如由于温差传热、压降及摩阻、撞击、涡流等引起的损失)、功率损耗(如汽轮机机械损失、发电机损失)、工质流失及厂用电消耗等。结合公司实际情况，提出为提高火电厂的经济性，在检修、运行和维护中，想方设法并采取综合措施来尽量降低这些损失。目前，提高火电厂经济性的主要措施有：降低锅炉的排烟损失、降低机械和化学不完全燃烧损失，在满足脱硫前提下尽量保持较高床温，控制进炉煤的颗粒度在要求范围内，提高蒸汽初参数、降低蒸汽终参数。在环保方面，如何降低锅炉烟气中so2、nox排放量，我从脱硫剂和给煤粒径、脱硫剂特性、ca/s摩尔比、过量空气系数、床温、风速、循环倍率、分段燃烧、给料方式、压力对循环流化床锅炉脱硫的影响几个方面提出相应的经对措施来降低so2排放;我从过量空气系数、床温、脱硫剂、循环倍率、炉膛高度、燃料性质对循环流化床锅炉 nox排放的影响出发，提出要求加以控制。正是由于我的这些有效方法的提出，使得我领导值不仅在电厂的各项经济考核指标取得了好成绩，而且在锅炉尾部烟气环保达标排放方面也取得了好成绩。另外，在值长的岗位上，在对电厂事故的预防及对电厂突发事故的指挥处理也有好的表现，得到了领导的肯定。

电厂管理。在工作中，我还积极参与了电厂的管理，每月都给电厂主管写一篇管理信访总结。另外，结合电厂的实际情况，在安全管理、绩效考核、职工情绪、责权利统一、前瞻性、系统性管理、原材料管理、班子管理提出了自己的管理思路，发表了《电厂管理浅见》文章，此举得到了电厂领导的很高评价。也是因为我对电厂管理工作的参与，让电厂各项管理有了一个新的提高。

量不足，对电厂生产既不安全，又不经济，急需改造。所以我提出了《#1、2炉主汽一次门前疏水管改造》ie提案并获得部门通过。

理论水平学习方面。实践需要理论指导，只有理论成立才有实践的可能，工作后，我时刻意识到自己知识的还不够，电厂是生产一线，各个环节充满着技术含量，但对于普通的操作等工作，即便是吃老本，也是能操作的，但要使得工作能够游刃有余，懂得操作背后的原理，那就必须有强烈的紧迫感和坚持不懈的再学习毅力。为了使得自己能较透彻掌握自己岗位的技术原理，提高自己的技术水平，多年来我坚持持续不断的自学，阅读了大量专业著作，保括各种标准、规范及手册、技术问答、管理类等等书籍。不仅熟悉常规火力发电厂机、炉、电、化、输煤等专业知识，而且完全靠自学也对燃气轮机组、垃圾焚烧炉有一定程度的了解。使一个原来只知道自己本专业知识的人靠不断的持续再学习从而能达到电厂各个专业知识都有所了解的人，具备了一个助理工程师应有的专业技能。我的这些自学努力，也得到了很好的回报，在部门举行的电厂高级工考试中，我就取得了第一名的好成绩。

回顾这几年来的工作经历，虽然自己付出了很多，甚至为了自己事业，牺牲了与家人的团聚，在遗憾外，也倍感安慰。因为自己的付出也得到了应有的回报，在这几年的专业技术工作中，用自己的所学在电厂的生产实践中作了较多工作，为自己供职的单位解决了一些技术问题，具备了一定的技术工作能力。但学无止境，我将继续坚持再学习，争取成长为一名更优秀的工程技术人员。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇七**

20xx年以来，xx公司信访工作在林管局信访处、公司党委、公司的坚强领导下，在各相关部门的大力支持下，以十九大精神为指导，以维护企业社会稳定为目的，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度。

公司全体信访工作者在信访量大幅上升、任务繁重、工作难度增大的情况下，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护职工群众的合法权益，促进社会稳定，密切同职工群众的联系做出了积极贡献。概括起来，主要表现在以下几个方面：

（一）高度重视、精心组织

20xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。

一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报，研究信访工作。公司次召开信访领导小组工作会议，次下发信访工作文件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。

尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。

按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

（二）进一步完善基信访信息网络

在今年，我公司完善了各级信访工作机构，为了解决信访干部人员不足问题，专门成立了信访法制事务室，为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干部队伍建设，在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络，配备了专（兼）职信访信息员。

从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干部队伍，努力形成敬业奉献的新格局，我公司对所有信访专（兼）职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

今年以来，我们进一步建立健全各级信访工作网络，配齐专（兼）职的信访干部。各单位党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了一名负责同志分管信访工作，将信访信息员配备到队段级单位。使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。

如今年5月29日，我们突然发现在我镇街道上有三处张贴声明，召集退休职工集体上访。针对这起突发事件，我门马上启动工作预案，由分管信访的`包国庆副书记亲自坐阵指挥，公安局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将声明主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

（三）整章建制，促进信访工作制度化、规范化。

今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持分级负责、归口办理和谁主管、谁负责的原则；为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处，xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

（四）突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度。

20xx年，我们把始终遏制集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，通过采取一系列行之有效的措施，及时预防，提前介入，有效地化解了各种矛盾，牢固树立权为民用、情为民系、利为民谋的思想。认真研究，积极探索，学会运用教育的办法、经济的办法、行政的办法、法制的办法，切实转变作风，变被动应付为主动下访，变行政治访为依法治访，变单一治访为综合治访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。

各级领导都能够切实增强政治意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需；坚决克服官僚主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**企业信访工作总结及下步工作计划篇八**

20xx年以来，xx公司在上级党委的正确指导下，面对繁重的信访稳定工作形势，通过采取了一系列积极有效的措施，认真学习贯彻新的《信访条例》，确保了企业生产稳定，员工队伍的稳定。

一、加强领导，严格落实各项责任制

20xx年，公司稳定工作的任务比较繁重：

一是集体访批次人数多，先后到省、市、政府和集团总公司集体访49次，共计1200余人次。造成集体访批次多、人数多主要原因是：

1、吃“三家抬”政策的退休人员。

2、xx公司合同到期和辞职人员要求经济补偿问题。

3、xx单位辞职人员要求经济补偿问题。

二是上访的层次高。

等4人到省上访，正是省人大召开会议期间，她们到省信访局上访，主要反映的是问题。还有不少人到市委市政府上访。

三是工作难度大。

“三家抬”退休人员的问题，我们先后在市政府、在市信访局对话22次，在对话过程中，这些上访人员往往情绪激烈，局面有时难以控制。

四是行为激烈。

合同终止人员曾在市政府打出4条横幅。

面对今年信访稳定严峻的形势，为做好稳定工作，公司党政联合下发《关于做好20xx年信访稳定工作的通知》，进一步规范了信访稳定工作的程序，严格落实了责任，层层签订保稳定责任状，建立完善了灵活高效的信访稳定工作运行机制，对日常来访接待制度、信访例会制度、领导接待来访制度、领导包案制度、信访隐患排查制度、责任追究制度、领导干部下访制度、建立信访信息网络体系以及紧急预案制度等都做出明确规定，使各项工作全方位得到落实。

按照信访工作“一岗双责”的原则，要求各主管领导分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访稳定工作，积极主动的协调处理信访问题。今年以来， “三家抬”退养人员一直上访不断，认为企业给他们少缴了养老保险金，要求公司补交养老保险，提高退休待遇。对他们提出的要求，公司党委十分重视：

一是公司领导多次到现场对他们提出的问题积极做好解释工作;二是公司稳定领导小组多次召开专题会议，研究这些员工提出的问题，并先后到省、市劳动部门咨询有关政策，确认我公司在执行政策上没有问题。三是邀请市信访局、市劳动局、市国资委的有关领导与“三家抬”退养人员进行政策解答、对话。四是组成专门工作小组，对xx名退养人员的养老保险金缴纳数进行面对面核对、查账、接待。五是为做好他们的思想稳定工作，公司领导和基层单位领导多次到家入户找上访人员做好解释工作。六是组成专门接待小组，在指定地点每天随时接待“三家抬”退养人员的咨询;七是对他们提出的问题，公司能解决的千方百计解决。通过积极主动的工作，目前部分职工的情绪有所缓解。

二、把握工作的“主动”性，防范于未然

面对繁重的信访稳定工作任务，我们在工作的主动性上想办法，收到明显成效：

1、认真开展隐患排查，切实做好信访稳定工作。

今年按上级信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，明确包案领导和责任人，并限期解决。同时增强了做好信访工作的主动性，变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身利益的政策出台前，承办部门都积极主动做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。今年以来未出现新的集体访和个体访现象。

2、加大新《信访条例》的宣传力度

新颁布的《信访条例》于5月1日起正式实施，根据市委市政府《关于做好信访条例宣传月教育和培训工作的通知》精神，5月份定为《信访条例》宣传月，公司党委结合企业实际，以宣传月为契机，以促进企业扎实稳定发展为指导，开展一系列宣传教育活动。

一是层层开展宣传活动。公司通过报纸、广播、局域网、橱窗、智力竞赛等宣传媒体和形式宣传《信访条例》;各总支、直属支部利用班后，组织员工开展《信访条例》的“班班讲”活动，第一责任人亲自讲解。车间利用宣传牌或黑板报宣传《信访条例》主要内容。通过各级层层开展宣传活动，公司受教育员工达4000多名。

三是举办《信访条例》知识竞答。5月下旬公司组织有400多名员工参加了《信访条例》答题活动。

通过各种形式的宣传、培训，使广大员工了解了《信访条例》的主要内容，懂得了上访和解决问题的正确途径和办理程序及要求，知道违法上访行为应负的法律责任，以理性合法的方式表达利益要求，依法维护自己合法权益，为企业稳定的生产经营环境营造了良好的氛围。

3、做好敏感时期的稳定工作

今年四月份和十月份有两批合同到期人员共计429(第一批59人、第二批370人)，经过各级组织耐心细致的做工作，合同到期人员有397人续签合同，实现了平稳过渡。

二是按在册总人数的5%进新工，预防合同到期后因员工的流失而影响生产。三是在员工中开展政策宣传，重点宣传合资企业的有关劳动政策。四是分阶段做合同到期员工稳定工召开各种类型座谈会，6-7月摸底，8-9月逐个谈话，并签合同。由于工作做的细，有664人签订合同(只有18人未签合同)，签合同人数达到97.4%。

子公司现有集体所有制员工219人。由于历史原因，存在欠缴部分养老金、失业保险金和工伤保险金等问题。今年5月，该公司xx厂部分员工听到传言：到今年6月底，欠缴的养老保险金不能补交了，造成这些员工思想活跃。公司领导掌握这一信息后，高度重视，召开大会，给员工及时传达有关政策。同时，要求员工不传谣、不信谣，不违反新的《信访条例》有关规定。通过宣传教育，保证了公司的和谐稳定，促进了生产秩序的正常进行。

4、建立信访工作例会制度

公司每月召开信访例会，及时研究解决信访工作中的问题。特殊情况随时召开。会议内容：对信访苗头及不稳定因素进行排查、分析;调度信访工作的落实情况;对疑难问题进行研究解决;对下一步信访工作提出具体要求。

5、领导包案制度

对疑难信访问题以及排查出的重大信访苗头和群体事隐患、上级交办得要结果的信访案件等，按照“一岗双责”责任制，实行了领导包案制，今年以来，xx部分合同到期和部分辞职人员要求企业支付经济补偿金、原合资企业合同终止人员和部分辞职人员要求经济补偿金等问题，实行了领导包案，都比较妥善的得到解决。

公司领导坚持每周六信访接待日制度。接待员工达80余人次。

今年公司未发生一起新的集体上访事件，完成了预定的工作目标。

三、明年信访稳定工作的思路

1、我们面临的问题、任务和工作重点

目前，较大规模的集体访的事态得到有效控制，但仍有一些疑难问题会造成集体上访的隐患：当前，尤其要注意处理好“三家抬”部分人员继续上访、房屋拆迁问题、住房问题、公积金问题、军转干部等。另外随着企业改革的不断深化，企业内部深层次的矛盾和问题也随之显现出来。

针对以上的问题，在座的每位领导都要引起高度重视：凡涉及到自己所管辖的工作范围，要提前着手准备，做好工作，把一些隐患性的问题解决在萌芽状态。只有大家共同努力，才能确保企业稳定。企业只有稳定，才能解决生存和发展问题。

为此，我们要抓好重点人和重点事。重点人：一是“三家抬”退休人员。二是辞职、合同到期人员。重点事：员工的工资、奖金、生活补助费、养老金缴纳、医药费报销等。

2、工作目标

明年稳定工作的目标是不发生新的集体上访行为，同时减少疑难问题的集体上访数量。为此，明年信访稳定工作，一是要“防患于未然”。这是我们工作的最大目标。要治未病，不要有了病再求医，那就难免会有病乱求医。如何才能“防患于未然”?一要重视，二要有法。二是要突出“事要解决”这一主要目标和重点。对员工提出的合理的要求，要千方百计解决。要做好这两点，就必须努力在应对新情况上有新思路，在解决新问题上有新对策，在攻克热点难点上有新突破，更好地掌握工作主动权。要继续抓好好新颁布的《信访条例》宣传和教育，以解决信访突出问题为重点，以推进信访工作法制化为基本途径，全面加强信访工作各项建设，不断开创信访工作新局面。

3、稳定工作应的措施和要求

为确保实现稳定工作的目标，今后的稳定工作要突出打好主动仗，要多在稳定的主动性上动脑筋、想办法、求突破，要努力做到：

(1)认真做好隐患排查工作。

要按公司信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，要明确包案领导和责任人，并限期解决。同时要变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身的政策出台前，承办部门要做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。

(2)加大“两个规范”的工作力度

一是要规范各级干部的行为，要从源头上减少矛盾的发生，对在信访工作中因承办部门的管理人员不负责任的言行，导致矛盾激化，造成群体越级上访，后果严重的要逐级追究责任。二是要加强对上访群众的宣传教育。要通过多种宣传途径，教育群众按照《信访条例》的规定，依法逐级有序上访，不能动辄越级上访、集体上访。

(3)做好敏感时期的稳定工作

各单位，尤其是有稳定隐患单位的领导要早谋划、早部署、早安排：

一是对有可能引发集体访和上访老户为排查重点，并指定责任人落实监控措施，确保敏感时期不出问题。二是对有可能发生的影响稳定的事件，做到心中有数，并制定出工作预案，单位主要领导作为责任人要随时准备妥善处置有可能发生的突发事件。三是要做好稳定信息上报工作，对出现的各种不稳定情况，要及时报信访办。

(4)加强领导，严格落实领导责任制和责任追究制

各单位党政领导作为稳定工作的第一责任人，要真正把解决群众的上访问题摆在重要议事日程。上访隐患较多的单位，第一责任人要组织班子成员专题研究，专门安排，指定专人，并积极有效的开展工作。分管各方面工作的领导，要严格按照信访工作“一岗双责”的要求，分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访工作，积极主动的协调处理信访问题。

既要对自己分管的业务工作负责，也要对分管工作内的信访工作负责。有问题早排查，早解决。凡对信访工作重视不到位，工作不到位，不能及时妥善解决群众反映的问题，导致群众越级上访造成严重后果，要严格按照有关规定追究责任。

认真落实“谁主管、谁负责”的原则，无论是个体访还是集体访，只要到本公司、集团公司、市及以上单位的，主管的部门和领导，要立即到第一现场，认真接访，千方百计做好劝阻工作。对于所管辖的单位和部门出现的问题，要一包到底，跟踪接访，百分之百的负责。

(5)各级组织要加强政策意识，进行政策教育，加强政策学习，严格按政策办事，特别是劳动政策方面的贯彻执行。要教育员工学法、守法、遵章守法，广大管理人员要懂政策，用政策，讲政策，不折不扣按政策办事，这是保证稳定工作的前提。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇九**

企业的信访工作牵涉到哪些方面，应该怎样进行总结呢?下面是小编精心为您整理的“20xx企业信访工作总结”，仅供参考，希望您喜欢!更多详细内容请继续关注我们哦。

20xx年，xx信访办在xx公司信访办、矿党委高度重视及正确领导下，xx公司xx煤矿认真贯彻执行《信访条例》，切实加强领导，狠抓责任落实，一丝不苟调处和解决好每一件信访件，信访工作。围绕20xx年信访稳定工作的安排意见，紧紧围绕矿区稳定、和谐发展。20xx年信访工作非常稳定。

一、以健全的组织机构建立信访稳定工作体系

信访工作关系到稳定发展的大局。公司出台文件，规范了信访工作有关事宜，形成了稳定的信访工作体系。

信访工作首先坚持了责任到位，即坚持“分级负责、归口办理，谁主管，谁负责”的原则，对信访办公室和涉及信访的责任部门进行了职责分工;其次对信访接待处理程序进行了规范;最后落实了信访工作责任制，确保信访工作件件有着落，事事有回音，有效地防止矛盾激化和扩大。

二、以完善的制度规范信访稳定工作

信访工作关系到党和人民群众的联系，关系到稳定发展的大局。矿党政充分认识到信访工作的重要性，督促建立健全了信访稳定重大决策风险评估机制、职工群众诉求表达机制、矛盾纠纷排查调处机制、扶贫帮困长效机制、信访稳定工作快速反应和突发事件处置机制、基层连队信访代理机制、领导干部阅批职工群众来信机制、信访稳定工作信息汇集分析、督查督办机制、领导干部接访机制、信访工作联合办案机制、信访稳定工作例会机制等十一项制度。使矿信访工作更加制度化、规范化。

三、以宣传学习抓好群众教育工作

矿召开了信访工作例会，会上组织大家学习相关信访条规、党的政策、法律法规，总结、通报、分析近期职工思想动态和信访工作重点;利用广播、报纸、网络自动化办公平台、

黑板报

、政工例会等形式对上级有关的政策进行了传达、学习、宣传，采取多种形式对十x届x中精神、全国精神以及信访工作的法律、政策、规定等进行了宣传，使更多的参加到这方面的学习行列中来，这也是确保职工群众信访稳定、控制上访率的有效途径。积极组织信访工作人员参加上级信访部门组织的培训学习和送外培训。

四、以扎实的基础工作促进信访稳定

矿信访办建立了专门的信访原始资料，内容包括职工群众来访登记台帐、处理台帐、矛盾纠纷排查调处活动情况登记台帐、基层信访信息工作人员登记表、上访老户情况登记表、到上级接访情况登记表、信访工作政策学习宣传登记表、职工群众来信处理笺、来电、来访处理笺。这些都做了相应的管理。以此保证了每一次信访均按照正规信访处理秩序，有登记、审批、处理、回复等。

注重源头治理，防范信访隐患。为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，每月排查上报制度，采取逐级汇总上报矛盾纠纷排查、化解情况，重大节日和敏感时期实行24小时值班制度和零报告制度，对排查出的各类矛盾纠纷，根据矛盾种类、发生时间逐项进行明细分类，建立规范化台帐，实现了矛盾纠纷排查调处工作层层落实、各科室负责的良好态势。

五、以稳定的工作实现信访新篇章

20xx年信访工作取得到的成效，关注民生，改善民生生活环境条件，矿区环境卫生及住房都十分干净，从三叉路到井口都进行了绿化，亮化工程做得也到位，还为职工家属提供了锻炼身体的地方。企业民主管理制度也非常得民心，每个月为区队评选出了星级员工，精细化考核公示、工资公开化。矿区的辅助帮困也明显得到了降低，他们都认清了要靠双手努力创造才是长远利益。治安管理也非常到位，现在很少听到偷、盗行为。与地方政府关系要好，比如这次人口普查与渡市政府的协助下圆满完成了工作。

今年来，经过20xx年所有信访职能部门和全体信访工作者的共同努力，信访办目前共接待来电3件，来访4批次、12人，来访人数10批22人次，并对这些问题进行了排查与解决。无上级接访记录，无进京、赴省及到市集体上访。

总体来说，较去年的34批38人次下降了10%，当然这里面不包含其他涉及信访的业务部门和领导接待数量，信访问题的下降主要归功于企业在各项政策上的公开透明和民主管理，同时，也反映了信访办在信访稳定工作上的不足，未采取积极有效的措施，控制好职工群众不通过信访办而直接找领导诉求的问题。

20xx年，我们将进一步努力做好信访稳定工作，为矿区的和谐、稳定、发展贡献力量。

20xx年以来，xx公司信访工作在林管局信访处、公司党委、公司的坚强领导下，在各相关部门的大力支持下，以精神为指导，以维护企业社会稳定为目的，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度。

公司全体信访工作者在信访量大幅上升、任务繁重、工作难度增大的情况下，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护职工群众的合法权益，促进社会稳定，密切同职工群众的联系做出了积极贡献。概括起来，主要表现在以下几个方面：

(一)高度重视、精心组织

20xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。

一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报，研究信访工作。公司次召开信访领导小组工作会议，次下发信访工

作文

件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。

尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。

按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

(二)进一步完善基信访信息网络

在今年，我公司完善了各级信访工作机构，为了解决信访干部人员不足问题，专门成立了信访法制事务室，为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干伍建设，在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络，配备了专(兼)职信访信息员。

从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干伍，努力形成敬业奉献的新格局，我公司对所有信访专(兼)职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

今年以来，我们进一步建立健全各级信访工作网络，配齐专(兼)职的信访干部。各单位党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了一名负责同志分管信访工作，将信访信息员配备到队段级单位。使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。

如今年5月29日，我们突然发现在我镇街道上有三处张贴声明，召集退休职工集体上访。针对这起突发事件，我门马上启动工作预案，由分管信访的包国庆副书记亲自坐阵指挥，局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将声明主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

(三)整章建制，促进信访工作制度化、规范化。

今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持分级负责、归口办理和谁主管、谁负责的原则;为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处，xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

(四)突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度。

20xx年，我们把始终遏制集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，通过采取一系列行之有效的措施，及时预防，提前介入，有效地化解了各种矛盾，牢固树立权为民用、情为民系、利为民谋的思想。认真研究，积极探索，学会运用教育的办法、经济的办法、行政的办法、法制的办法，切实转变作风，变被动应付为主动下访，变行政治访为依法治访，变单一治访为综合治访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。

各级领导都能够切实增强政治意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需;坚决克服官僚主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性。

20xx年以来，xx公司在上级党委的正确指导下，面对繁重的信访稳定工作形势，通过采取了一系列积极有效的措施，认真学习贯彻新的《信访条例》，确保了企业生产稳定，员工队伍的稳定。

一、加强领导，严格落实各项责任制

20xx年，公司稳定工作的任务比较繁重：

一是集体访批次人数多，先后到省、市、政府和集团总公司集体访49次，共计1200余人次。造成集体访批次多、人数多主要原因是：

1、吃“三家抬”政策的退休人员。

2、xx公司

合同

到期和辞职人员要求经济补偿问题。

3、xx单位辞职人员要求经济补偿问题。

二是上访的层次高。

等4人到省上访，正是省人大召开会议期间，她们到省信访局上访，主要反映的是问题。还有不少人到市委市政府上访。

三是工作难度大。

“三家抬”退休人员的问题，我们先后在市政府、在市信访局对话22次，在对话过程中，这些上访人员往往情绪激烈，局面有时难以控制。

四是行为激烈。

合同终止人员曾在市政府打出4条横幅。

面对今年信访稳定严峻的形势，为做好稳定工作，公司党政联合下发《关于做好20xx年信访稳定工作的通知》，进一步规范了信访稳定工作的程序，严格落实了责任，层层签订保稳定责任状，建立完善了灵活高效的信访稳定工作运行机制，对日常来访接待制度、信访例会制度、领导接待来访制度、领导包案制度、信访隐患排查制度、责任追究制度、领导干部下访制度、建立信访信息网络体系以及紧急预案制度等都做出明确规定，使各项工作全方位得到落实。

按照信访工作“一岗双责”的原则，要求各主管领导分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访稳定工作，积极主动的协调处理信访问题。今年以来， “三家抬”退养人员一直上访不断，认为企业给他们少缴了养老保险金，要求公司补交养老保险，提高退休待遇。对他们提出的要求，公司党委十分重视：

一是公司领导多次到现场对他们提出的问题积极做好解释工作;二是公司稳定领导小组多次召开专题会议，研究这些员工提出的问题，并先后到省、市劳动部门咨询有关政策，确认我公司在执行政策上没有问题。三是邀请市信访局、市劳动局、市国资委的有关领导与“三家抬”退养人员进行政策解答、对话。四是组成专门工作小组，对xx名退养人员的养老保险金缴纳数进行面对面核对、查账、接待。五是为做好他们的思想稳定工作，公司领导和基层单位领导多次到家入户找上访人员做好解释工作。六是组成专门接待小组，在指定地点每天随时接待“三家抬”退养人员的咨询;七是对他们提出的问题，公司能解决的千方百计解决。通过积极主动的工作，目前部分职工的情绪有所缓解。

二、把握工作的“主动”性，防范于未然

面对繁重的信访稳定工作任务，我们在工作的主动性上想办法，收到明显成效：

1、认真开展隐患排查，切实做好信访稳定工作。

今年按上级信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，明确包案领导和责任人，并限期解决。同时增强了做好信访工作的主动性，变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身利益的政策出台前，承办部门都积极主动做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。今年以来未出现新的集体访和个体访现象。

2、加大新《信访条例》的宣传力度

新颁布的《信访条例》于5月1日起正式实施，根据市委市政府《关于做好信访条例宣传月教育和培训工作的通知》精神，5月份定为《信访条例》宣传月，公司党委结合企业实际，以宣传月为契机，以促进企业扎实稳定发展为指导，开展一系列宣传教育活动。

一是层层开展宣传活动。公司通过报纸、广播、局域网、橱窗、智力竞赛等宣传媒体和形式宣传《信访条例》;各总支、直属支部利用班后，组织员工开展《信访条例》的“班班讲”活动，第一责任人亲自讲解。车间利用宣传牌或黑板报宣传《信访条例》主要内容。通过各级层层开展宣传活动，公司受教育员工达4000多名。

三是举办《信访条例》知识竞答。5月下旬公司组织有400多名员工参加了《信访条例》答题活动。

通过各种形式的宣传、培训，使广大员工了解了《信访条例》的主要内容，懂得了上访和解决问题的正确途径和办理程序及要求，知道违法上访行为应负的法律责任，以理性合法的方式表达利益要求，依法维护自己合法权益，为企业稳定的生产经营环境营造了良好的氛围。

3、做好敏感时期的稳定工作

今年四月份和十月份有两批合同到期人员共计429(第一批59人、第二批370人)，经过各级组织耐心细致的做工作，合同到期人员有397人续签合同，实现了平稳过渡。

二是按在册总人数的5%进新工，预防合同到期后因员工的流失而影响生产。三是在员工中开展政策宣传，重点宣传合资企业的有关劳动政策。四是分阶段做合同到期员工稳定工召开各种类型座谈会，6-7月摸底，8-9月逐个谈话，并签合同。由于工作做的细，有664人签订合同(只有18人未签合同)，签合同人数达到97.4%。

子公司现有集体所有制员工219人。由于历史原因，存在欠缴部分养老金、失业保险金和工伤保险金等问题。今年5月，该公司xx厂部分员工听到传言：到今年6月底，欠缴的养老保险金不能补交了，造成这些员工思想活跃。公司领导掌握这一信息后，高度重视，召开大会，给员工及时传达有关政策。同时，要求员工不传谣、不信谣，不违反新的《信访条例》有关规定。通过宣传教育，保证了公司的和谐稳定，促进了生产秩序的正常进行。

4、建立信访工作例会制度

公司每月召开信访例会，及时研究解决信访工作中的问题。特殊情况随时召开。会议内容：对信访苗头及不稳定因素进行排查、分析;调度信访工作的落实情况;对疑难问题进行研究解决;对下一步信访工作提出具体要求。

5、领导包案制度

对疑难信访问题以及排查出的重大信访苗头和群体事隐患、上级交办得要结果的信访案件等，按照“一岗双责”责任制，实行了领导包案制，今年以来，xx部分合同到期和部分辞职人员要求企业支付经济补偿金、原合资企业合同终止人员和部分辞职人员要求经济补偿金等问题，实行了领导包案，都比较妥善的得到解决。

公司领导坚持每周六信访接待日制度。接待员工达80余人次。

今年公司未发生一起新的集体上访事件，完成了预定的工作目标。

三、明年信访稳定工作的思路

1、我们面临的问题、任务和工作重点

目前，较大规模的集体访的事态得到有效控制，但仍有一些疑难问题会造成集体上访的隐患：当前，尤其要注意处理好“三家抬”部分人员继续上访、房屋拆迁问题、住房问题、公积金问题、军转干部等。另外随着企业改革的不断深化，企业内部深层次的矛盾和问题也随之显现出来。

针对以上的问题，在座的每位领导都要引起高度重视：凡涉及到自己所管辖的工作范围，要提前着手准备，做好工作，把一些隐患性的问题解决在萌芽状态。只有大家共同努力，才能确保企业稳定。企业只有稳定，才能解决生存和发展问题。

为此，我们要抓好重点人和重点事。重点人：一是“三家抬”退休人员。二是辞职、合同到期人员。重点事：员工的工资、奖金、生活补助费、养老金缴纳、医药费报销等。

2、工作目标

明年稳定工作的目标是不发生新的集体上访行为，同时减少疑难问题的集体上访数量。为此，明年信访稳定工作，一是要“防患于未然”。这是我们工作的最大目标。要治未病，不要有了病再求医，那就难免会有病乱求医。如何才能“防患于未然”?一要重视，二要有法。二是要突出“事要解决”这一主要目标和重点。对员工提出的合理的要求，要千方百计解决。要做好这两点，就必须努力在应对新情况上有新思路，在解决新问题上有新对策，在攻克热点难点上有新突破，更好地掌握工作主动权。要继续抓好好新颁布的《信访条例》宣传和教育，以解决信访突出问题为重点，以推进信访工作法制化为基本途径，全面加强信访工作各项建设，不断开创信访工作新局面。

3、稳定工作应的措施和要求

为确保实现稳定工作的目标，今后的稳定工作要突出打好主动仗，要多在稳定的主动性上动脑筋、想办法、求突破，要努力做到：

(1)认真做好隐患排查工作。

要按公司信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，要明确包案领导和责任人，并限期解决。同时要变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身的政策出台前，承办部门要做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。

(2)加大“两个规范”的工作力度

一是要规范各级干部的行为，要从源头上减少矛盾的发生，对在信访工作中因承办部门的管理人员不负责任的言行，导致矛盾激化，造成群体越级上访，后果严重的要逐级追究责任。二是要加强对上访群众的宣传教育。要通过多种宣传途径，教育群众按照《信访条例》的规定，依法逐级有序上访，不能动辄越级上访、集体上访。

(3)做好敏感时期的稳定工作

各单位，尤其是有稳定隐患单位的领导要早谋划、早部署、早安排：

一是对有可能引发集体访和上访老户为排查重点，并指定责任人落实监控措施，确保敏感时期不出问题。二是对有可能发生的影响稳定的事件，做到心中有数，并制定出工作预案，单位主要领导作为责任人要随时准备妥善处置有可能发生的突发事件。三是要做好稳定信息上报工作，对出现的各种不稳定情况，要及时报信访办。

(4)加强领导，严格落实领导责任制和责任追究制

各单位党政领导作为稳定工作的第一责任人，要真正把解决群众的上访问题摆在重要议事日程。上访隐患较多的单位，第一责任人要组织班子成员专题研究，专门安排，指定专人，并积极有效的开展工作。分管各方面工作的领导，要严格按照信访工作“一岗双责”的要求，分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访工作，积极主动的协调处理信访问题。

既要对自己分管的业务工作负责，也要对分管工作内的信访工作负责。有问题早排查，早解决。凡对信访工作重视不到位，工作不到位，不能及时妥善解决群众反映的问题，导致群众越级上访造成严重后果，要严格按照有关规定追究责任。

认真落实“谁主管、谁负责”的原则，无论是个体访还是集体访，只要到本公司、集团公司、市及以上单位的，主管的部门和领导，要立即到第一现场，认真接访，千方百计做好劝阻工作。对于所管辖的单位和部门出现的问题，要一包到底，跟踪接访，百分之百的负责。

(5)各级组织要加强政策意识，进行政策教育，加强政策学习，严格按政策办事，特别是劳动政策方面的贯彻执行。要教育员工学法、守法、遵章守法，广大管理人员要懂政策，用政策，讲政策，不折不扣按政策办事，这是保证稳定工作的前提。

20xx年以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“大会”、“春节”、“五一”、“国庆节”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

一、健全组织 提高认识

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

二、创新形式 确保效果

为了更广泛地了解职工的愿望及需求，更好地服务职工生产生活，实现企业和谐稳定发展，我公司不断把畅通职工意见表达和沟通渠道工作推向深入，成立群众工作室，规范了接待处理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。

通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是要把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开工作例会。每月初定期召开工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

三、多措并举 确保稳定

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施：

一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患;二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态;三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实以稳定促发展的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成共促和谐、共谋发展的强大合力。

一、顺畅沟通渠道，构建和谐氛围。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。

1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了

学习计划

，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员坐谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员坐谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

二、做到至真至诚，构建信任关系。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲实。用自己的话说：只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

2、做职工的思想工作，还要把道理讲真。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

三、解决实际问题，树立务实形象。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立稳定工作无小事的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇十**

信访稳定工作是企业一项重大工作，需要我们将信访工作做细做实，需要及时的去做好总结。下面是小编搜集整理的2024企业信访稳定

工作总结

，欢迎阅读。

2024年以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“大会”、“春节”、“五一”、“国庆节”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是要把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开维稳工作例会。每月初定期召开维稳工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施，一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患;二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态;三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

xx年以来，得森公司信访工作在林管局信访处、公司党委、公司的坚强领导下，在各相关部门的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，以维护企业社会稳定为目的，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度。公司全体信访工作者在信访量大幅上升、任务繁重、工作难度增大的情况下，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护职工群众的合法权益，促进社会稳定，密切同职工群众的联系做出了积极贡献。概括起来，主要表现在以下几个方面：

xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报，研究信访工作。公司 次召开信访领导小组工作会议， 次下发信访工

作文

件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。公司其他领导对信访工作也都十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。近两本资料权属文秘公文第一站严禁复制剽窃年来，我公司把信访工作纳入年初同各单位签定的《经营责任目标书》中，把信访工作列入年度工作目标管理考核内容。同时，作为考核干部的主要内容，对在信访工作中麻木不仁、推诿扯皮、官僚主义，造成严重后果的，按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

在今年，我公司完善了各级信访工作机构，为了解决信访干部人员不足问题，专门成立了信访法制事务室，为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干部队伍建设，在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络，配备了专(兼)职信访信息员。从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干部队伍，努力形成敬业奉献的新格局，我公司对所有信访专(兼)职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

访。针对这起突发事件，我门马上启动工作预案，由分管信访的包国庆副书记亲自坐阵指挥，公安局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将“声明”主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

(三)、整章建制，促进信访工作制度化、规范化 今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则;为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处，xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了《 》制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

(四)、突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度

付为主动下访，变行政治访为依法治访，变单一治访为综合治访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。各级领导都能够切实增强政治意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需;坚决克服官僚主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性。应当说，我公司信访工作大局是稳定的。但必须清醒地看到，信访形势依然严峻，大量信访隐患依然存在，随着经济体制改革的深入，企业改革和发展的步伐不断加大，有些问题和矛盾还有进一步发展的趋势。突出表现在以下几个方面：

因职工群众新方法制意识的不断增强，遇到不理解的政策、措施或者认为得到不公正待遇的时候，都会上访。并且还存在着“不找不闹不会解决问题的”错误认识。所以在少数人员的挑唆下，动辄就会出现集体上访。

虽然目前大集体职工养老统筹工作正在有条不紊的进行，但是在此项工作尚未完全结束、职工群众未看到结果之前，仍有可能引发上访。但针对此问题绝对不会引发集体越级上访。

因大多数一次新安置人员本身并无一技之长，外出务工无特

别竞争力，加之本地区就业门路单一，无力承担更大的就业压力。而这些人员安置金至今已所剩无几，故此部分人员必然会成为社会的不稳定因素。

面对新形势下群众信访活动出现的新情况、新变化，我们工作中还存在一些不相适应和相对滞后的地方。表现在一些同志思想认识、工作作风跟不上新形势的要求;一些干部对群众的疾苦漠不关心，对群众信访活动能推就推，能拖就拖;一些部门对信访案件督办督查不力;这些问题在一定程度上影响了我公司的信访工作。

根据当前的信访形势和任务，按照信访处的总体要求，xx年我们将突出抓好以下四个方面的工作：

(一)、继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面。要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。进一步健全各级信访工作领导小组，明确各级领导抓信访工作的责任，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度。进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇十一**

20xx年，xx信访办在达竹公司信访办、矿党委高度重视及正确领导下，川煤达竹公司xx煤矿认真贯彻执行《信访条例》，切实加强领导，狠抓责任落实，一丝不苟调处和解决好每一件信访件，信访工作。围绕20xx年信访稳定工作的安排意见，紧紧围绕矿区稳定、和谐发展。20xx年信访工作非常稳定。

信访工作关系到稳定发展的大局。公司出台文件，规范了信访工作有关事宜，形成了稳定的信访工作体系。信访工作首先坚持了责任到位，即坚持“分级负责、归口办理，谁主管，谁负责”的原则，对信访办公室和涉及信访的责任部门进行了职责分工;其次对信访接待处理程序进行了规范;最后落实了信访工作责任制，确保信访工作件件有着落，事事有回音，有效地防止矛盾激化和扩大。

信访工作关系到党和人民群众的联系，关系到稳定发展的大局。矿党政充分认识到信访工作的重要性，督促建立健全了信访稳定重大决策风险评估机制、职工群众诉求表达机制、矛盾纠纷排查调处机制、扶贫帮困长效机制、信访稳定工作快速反应和突发事件处置机制、基层连队信访代理机制、领导干部阅批职工群众来信机制、信访稳定工作信息汇集分析、督查督办机制、领导干部接访机制、信访工作联合办案机制、信访稳定工作例会机制等十一项制度。使矿信访工作更加制度化、规范化。

矿召开了信访工作例会，会上组织大家学习相关信访条规、党的政策、法律法规，总结、通报、分析近期职工思想动态和信访工作重点;利用广播、报纸、网络自动化办公平台、黑板报、政工例会等形式对上级有关的政策进行了传达、学习、宣传，采取多种形式对xx届四中精神、全国两会精神以及信访工作的法律、政策、规定等进行了宣传，使更多的参加到这方面的学习行列中来，这也是确保职工群众信访稳定、控制上访率的有效途径。积极组织信访工作人员参加上级信访部门组织的培训学习和送外培训。

矿信访办建立了专门的信访原始资料，内容包括职工群众来访登记台帐、处理台帐、矛盾纠纷排查调处活动情况登记台帐、基层信访信息工作人员登记表、上访老户情况登记表、到上级接访情况登记表、信访工作政策学习宣传登记表、职工群众来信处理笺、来电、来访处理笺。这些都做了相应的管理。以此保证了每一次信访均按照正规信访处理秩序，有登记、审批、处理、回复等。

注重源头治理，防范信访隐患。为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，每月排查上报制度，采取逐级汇总上报矛盾纠纷排查、化解情况，重大节日和敏感时期实行24小时值班制度和零报告制度，对排查出的各类矛盾纠纷，根据矛盾种类、发生时间逐项进行明细分类，建立规范化台帐，实现了矛盾纠纷排查调处工作层层落实、各科室负责的良好态势。

20xx年信访工作取得到的成效，关注民生，改善民生生活环境条件，矿区环境卫生及住房都十分干净，从三叉路到井口都进行了绿化，亮化工程做得也到位，还为职工家属提供了锻炼身体的地方。企业民主管理制度也非常得民心，每个月为区队评选出了星级员工，精细化考核公示、工资公开化。矿区的辅助帮困也明显得到了降低，他们都认清了要靠双手努力创造才是长远利益。治安管理也非常到位，现在很少听到偷、盗行为。与地方政府关系要好，比如这次人口普查与渡市政府的协助下圆满完成了工作。

今年来，经过20xx年所有信访职能部门和全体信访工作者的共同努力，信访办目前共接待来电3件，来访4批次、12人，来访人数10批22人次，并对这些问题进行了排查与解决。无上级接访记录，无进京、赴省及到市集体上访。总体来说，较去年的34批38人次下降了10%，当然这里面不包含其他涉及信访的业务部门和领导接待数量，信访问题的下降主要归功于企业在各项政策上的公开透明和民主管理，同时，也反映了信访办在信访稳定工作上的不足，未采取积极有效的措施，控制好职工群众不通过信访办而直接找领导诉求的问题。

20xx年，我们将进一步努力做好信访稳定工作，为矿区的和谐、稳定、发展贡献力量。

镇在县委、政法委的领导下，把维护稳定作为“平安创建”的主要内容，建立健全领导小组，成立社会治安综合治理领导班子，党委一把手为第一责任人，负总责。重点抓好了以下工作：

一是层层落实目标责任，社会治安综合治理保一方平安，全力维护社会稳定，各村签订了社会综合治安，维护稳定责任书。

二是切实抓好防邪工作，实现“四零”政治目标，具体措施如下：

各村居党支部书记、镇辖各单位负责人是第一责任人；搞好宣传，认清邪教的危害；每月搞好矛盾纠纷排查，对查出的不良倾向及时上报；教育、引导群众相信科学，抵制邪教诱惑，走依靠科技致富的路子；加强对群众的培训，提高群众的致富能力；将各村防邪工作纳入年终综合目标考核，奖惩挂钩。

做到了小事不出村，重大事件不出镇，无群体性的事件上访，无重大的刑事案件发生。

调解各类民事纠纷24件，家庭纠纷7件，邻里纠纷6件，其中治安案件2件。

三是加强和改进刑释解教认员的安置帮教工作，按照构建和谐社会的要求，深入开展严打整治斗争。切实地调处各类矛盾纠纷的调解处理，无重大的社会治安和重大的刑事案件发生，保障了人们能安居乐业。

四是认真做好法制教育和综治宣传：开展法制（平安）进学校、进居委会、进村委、进企业等活动；对进城务工农民进行法制教育；开展综合宣传月活动，坚持宣传，群众对平安创建的知晓率达95%，人民群众安全感对社会治安满意率达90%以上。制定了平安村、平安校园、平安单位、平安企业的标准。

五是进一步加强平安创建规范化建设。

1、进一步加强对维护稳定工作的领导，强化维护责任。

2、进一步抓好矛盾纠纷排查调处，镇建立矛盾纠纷调处办公室，各村、各单位建立的调处领导小组，努力做到。

3、矛盾纠纷排查调处经常化，做到一月一次定期排查。

矛盾纠纷全面排查，分级负责，把“早排查、早发现、早预防、早解决”正真落到实处。

4、重大矛盾纠纷采取联动机制，相关职能部门全力配合，限时办理。

5、领导小组成员分工负责制，对各领导成员所分管工作按条块落实责任，采取有力措施，一抓到底。

6、依法调处化解矛盾纠纷，对经耐心细致反复调处无效的，要引导当事人用法律手段维护权益，依法调处解决。

7、善于总结分析问题，总结经验，对存在的不足，要及时予以改进，对取得的成功经验，要加以推行。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇十二**

\_\_年,安德森公司在\_抱怨在起诉书中,公司\_\_年信访工作总结该公司党委、的坚强领导下的公司,在有关部门的大力支持下,以\_为指导,以保障企业社会稳定为宗旨,进一步强化投诉的领导工作的强度和工作力度。该公司所有的投诉\_飙升,工人在繁重的工作,增加了任务的艰巨性,小心处理从群众来信来访反映公众舆论对妥善解决人民内部矛盾,保护合法权利的职工群众,促进社会稳定、有密切联系职工群众的做出了积极贡献。总结了主要表现在以下几个方面:

(一),高度关注,精心组织

\_\_年,面临着严峻的形势和重型维护投诉稳定的任务,我的公司,对进一步深化重要性的认识的投诉,投诉在党和政府的议程,为重要内容的工作和关注。一年来,公司党和政府主要领导多次听抱怨特别报道,信访事项。公司举行了一个领导小组工作会议的指控,这时间信访文档签发,装修投诉。进一步加强领导体制的开放日投诉,今年,该公司的主要领导的党和政府获得了大量的请愿,解决问题。特别是在一个关键问题,解决一些投诉,公司领导亲自指挥,亲自调度,参加上诉的处理问题,有效地人群(集体上访事件重复的势头。该公司其它领导的诉状也高度重视,根据工作的划分,读信的严重,接待来访,积极参与重要问题的处理顾客的投诉。近两个这种材料所有权秘书第一站严禁复制文件剽窃年,我公司每一个单位的投诉的时候签署的“负责的操作目标图书的投诉年度目标考核内容管理。同时,为主要内容的评估干部、处理信访麻木,推诿扯皮,官僚主义,造成严重后果的,应当依法办理有关规定,坚决。和严格执行目标责任制的投诉管理、有关单位按照要求,认真履行好自己的职责、工作到位,狠抓落实,确保目标的实现投诉。

(3),以及立法,促进投诉制度化、规范化

今年,该公司党委、投诉,公司专注于规范化、制度化建设,继续坚持“分类,负责任的”和“谁主管,谁负责”的原则,为进一步完善奖惩激励机制,以推动投诉的目标在脚上,\_\_年起诉书中说,我们面临的新形势下,出现的新情况、新特点,建立和完善的制度”,使我的公司投诉来执行基本的发展,促进了诉状,并提高了工作的可操作性,提高工作水平。

(4)和突出重点,采取措施,进一步增加了访问的集体和重复的处理能力来访问

\_\_年,我们总是包含集体访问和重复访问是关键的工作的抱怨去把握,通过采取一系列的有效措施,及时预防、早期干预,有效解决这些矛盾,坚定树立“民权,情为民所系,“思想。研究,积极探索,学习使用教育方式,经济方法和行政手段,法律手段来改变风格,改变被动为主动应对xiafang,正在政治访问管理访问,成为一个让来访公司\_\_年信访工作总结的综合治访问,不断提高新形势下提出的水平。各级领导可以提高政治意识、大局意识、稳定的意识,进一步加强党的建设的工作作风,工作中能迫切的焦虑,想要人们需要,帮助人们的需求;坚决克服官僚主义风格,要高度重视,从群众来信来访,切实落实天领导系统,提高了信的处理能力。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇十三**

20，白腊坪信访办在达竹公司信访办、矿党委高度重视及正确领导下，川煤达竹公司白腊坪煤矿认真贯彻执行《信访条例》，切实加强领导，狠抓责任落实，一丝不苟调处和解决好每一件信访件，信访工作。围绕年信访稳定工作的安排意见，紧紧围绕矿区稳定、和谐发展。2024年信访工作非常稳定。

一、以健全的组织机构建立信访稳定工作体系

信访工作关系到稳定发展的大局。公司出台文件，规范了信访工作有关事宜，形成了稳定的信访工作体系。信访工作首先坚持了责任到位，即坚持“分级负责、归口办理，谁主管，谁负责”的原则，对信访办公室和涉及信访的责任部门进行了职责分工;其次对信访接待处理程序进行了规范;最后落实了信访工作责任制，确保信访工作件件有着落，事事有回音，有效地防止矛盾激化和扩大。

二、以完善的制度规范信访稳定工作

信访工作关系到党和人民群众的联系，关系到稳定发展的大局。矿党政充分认识到信访工作的重要性，督促建立健全了信访稳定重大决策风险评估机制、职工群众诉求表达机制、矛盾纠纷排查调处机制、扶贫帮困长效机制、信访稳定工作快速反应和突发事件处置机制、基层连队信访代理机制、领导干部阅批职工群众来信机制、信访稳定工作信息汇集分析、督查督办机制、领导干部接访机制、信访工作联合办案机制、信访稳定工作例会机制等十一项制度。使矿信访工作更加制度化、规范化。

三、以宣传学习抓好群众教育工作

矿召开了信访工作例会，会上组织大家学习相关信访条规、党的政策、法律法规，总结、通报、分析近期职工思想动态和信访工作重点;利用广播、报纸、网络自动化办公平台、黑板报、政工例会等形式对上级有关的政策进行了传达、学习、宣传，采取多种形式对十七届四中精神、全国会议精神以及信访工作的法律、政策、规定等进行了宣传，使更多的参加到这方面的学习行列中来，这也是确保职工群众信访稳定、控制上访率的有效途径。积极组织信访工作人员参加上级信访部门组织的培训学习和送外培训。

四、以扎实的基础工作促进信访稳定

矿信访办建立了专门的信访原始资料，内容包括职工群众来访登记台帐、处理台帐、矛盾纠纷排查调处活动情况登记台帐、基层信访信息工作人员登记表、上访老户情况登记表、到上级接访情况登记表、信访工作政策学习宣传登记表、职工群众来信处理笺、来电、来访处理笺。这些都做了相应的管理。以此保证了每一次信访均按照正规信访处理秩序，有登记、审批、处理、回复等。

注重源头治理，防范信访隐患。为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，每月排查上报制度，采取逐级汇总上报矛盾纠纷排查、化解情况，重大节日和敏感时期实行24小时值班制度和零报告制度，对排查出的各类矛盾纠纷，根据矛盾种类、发生时间逐项进行明细分类，建立规范化台帐，实现了矛盾纠纷排查调处工作层层落实、各科室负责的良好态势。

五、以稳定的工作实现信访新篇章

2024年信访工作取得到的成效，关注民生，改善民生生活环境条件，矿区环境卫生及住房都十分干净，从三叉路到井口都进行了绿化，亮化工程做得也到位，还为职工家属提供了锻炼身体的地方。企业民主管理制度也非常得民心，每个月为区队评选出了星级员工，精细化考核公示、工资公开化。矿区的辅助帮困也明显得到了降低，他们都认清了要靠双手努力创造才是长远利益。治安管理也非常到位，现在很少听到偷、盗行为。与地方政府关系要好，比如这次人口普查与渡市政府的协助下圆满完成了工作。

今年来，经过2024年所有信访职能部门和全体信访工作者的共同努力，信访办目前共接待来电3件，来访4批次、12人，来访人数10批22人次，并对这些问题进行了排查与解决。无上级接访记录，无进京、赴省及到市集体上访。总体来说，较去年的34批38人次下降了10%，当然这里面不包含其他涉及信访的业务部门和领导接待数量，信访问题的下降主要归功于企业在各项政策上的公开透明和民主管理，同时，也反映了信访办在信访稳定工作上的不足，未采取积极有效的措施，控制好职工群众不通过信访办而直接找领导诉求的问题。

，我们将进一步努力做好信访稳定工作，为矿区的和谐、稳定、发展贡献力量。

**企业信访工作总结及下步工作计划篇十四**

本人于xx年毕业于华北电力大学，所学专业为供用电工程。在xx年8月进入电力实业公司参加工作至今。在这五年中，我先后在电力实业公司的线路班、变电班、生技股从事生产一线工作。在各位领导和同事的支持和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，下面就从专业技术角度对我这五年来的工作做一次全面信访总结：

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握电力系统运行方式及其特点，了解全地区的配电网运行情况，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备运行情况选择 最佳运行方式及经济运行方法，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事故，初步了解班组管理和生产技术管理的基本常识，进一步加强自己的业务水平。

从xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至电力实业公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。

工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。

xx年年底，我被分配到电力实业公司生技股，主要负责输配电线路的设计和施工。此时，正是农网改造初期，工作量非常大，在时间紧任务重的形势下，我边工作边学习，很快就步入了正规。

首先跟随老师傅们勤下现场，并对照自己原有的各项知识使自己的理论知识和实践更好的结合，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备;另一方面对自己不清楚的问题向老师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记。利用较短的时间学会了各种线路的技术要求和参数，弄清楚各个设备的运行原理和铭牌参数，并利用配网调度图分析线路的运行情况，给自己增添了许多工作信心，丰富了自己的实践经验。我参加了庞家堡镇17个村的高低压农网改造工程，我主要负责线路的设计、施工图的绘制与修改、线路资料的整理。且丰富了公司的线路资料。我还参加了小吾营—龙关110kv二回线路改造工程，线路全长24、5公里，且大部分是山区，并且是冬季施工。我主要负责线路的复测、熟悉设计图纸并与施工现场比较、计算线路的各种技术参数。经过7个月的努力终于圆满完成了工作，最后我又把工程验收资料进行整理上报监理和运行维护部门。

其次，将先进科技手段应用到实际工作中去，同时应用autocad绘制了线路走向图、相序图，交跨图。做到及时更新线路图纸资料，并将新旧图纸进行衔接、更新，使图纸资料与现场相符，与设备相符，进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础。提高了工作效率和管理水平。

我还参加了新安规和工作票的培训。今年我又被定为线路的工作票签发人，这使我身上的担子更重了。因为工作票签发人的安全责任很大，他的一点疏忽可能就会造成很严重的后果，他不仅要保证工作的必要性和安全性，还要看工作票上所填安全措施是否完备，更要保证所派工作负责人和工作班成员是否适当和充足。于是我开始勤下小现场，积极熟悉城区的各条街道名称结合配网图，了解了城区范围内的高低压线路的运行情况，认真学习《电力工业技术管理规定》、《电业安全工作规程》和《电业生产事故调查规程》，熟练填写各种工作票和措施票，并进行危险点控制与分析，为工作票的正确签发奠定了坚实的基础。

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己。xx年底我参加了二级建造师的考试，并以优异的成绩取得了国家二级建造师的证书。为了更好的完成这项工作，我重新学习了各种规程、标准、施工和验收规范，按时圆满完成各项工作的同时也充实了自己。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自已利用所学的专业技术知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。在今后的工作中，自已要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。

以上就是我从事生产运行工作五年多以来的专业小结。信访总结是为了去弊存精，一方面通过技术信访总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自已的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自已的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

我1984年出生于市区，汉族，中共党员。在校时历任学校学生会主席。xx年6月毕业于中国人民公安大学，同年9月在电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于市人才服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力。xx 年12月我通过了广东省人事厅组织的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实科学发展观，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路(含电容器)、 10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

损规划、xx年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

xx年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度;技改、大修工程管理办法;固定资产管理办法实施细则;供电设备缺陷管理制度;运行分析制度;外委工程管理规定;生产例会制度;线路和变电站检修检查制度;技术进步管理及奖励办法;科技进步及合理化建议管理制度;技术监督管理与考核实施细则;主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准;线损管理标准;经济活动分析管理标准;设备全过程管理标准;主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器专业工作管理网及各级人员责任制;防雷工作管理责任制;电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产输机工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在xx年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

光阴似箭，日月如梳，一年的时间的确是很短暂的，不知不觉2024年已即将过去，更应该信访总结一下过去，思索一下未来，取过去之长、补未来之短。回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面：

由于我公司施工电源的惟一性、特殊性，依据公司的用电管理制度，加大对施工用临时电源的管理，我个人做到每日对现场的巡查，坚持对开闭站的运行操作的定期检查，对开闭站管理存在的问题提出要求，并督促整改。在开闭站设备出现缺陷时，积极与厂家联系备件，深入现场与维修人员一起查找问题，最终保证了设备的正常使用。

从4月份来厂伊始就开始负责全厂防雷接地网的施工检验管理工作，按照有关的质量管理标准和规范对全厂的防雷接地网施工进行了全面跟踪，分房号分区域检查，从搭接尺寸、焊接方法及接头防腐等各方面提出了要求，并组织施工单位及监理两次对已完工的区域进行了接地电阻的测试验收，均合格，从而使工程质量处于受控状态。

依据工程的形象进度和二级网络计划，针对本专业所管辖的设备制定了个人的

工作计划

，每日跟踪重点项目，全身心投入，督促监理做好现场的施工管理工作，参加了开闭站的停电检修工作，重点监督完成了全厂防雷接地网的敷设工作，协助完成了110kv风陵渡变电站#584开关更换ct、 110kv启动电源第二方案的线路踏勘、500kv出线初可研踏勘及现场定位等具体工作。

按照部门安排，结合专业实际特点，制定了专业的生产准备计划，参与制定了专业的工作标准，包括：电气点检长、电气点检员工作标准;管理标准，包括：电气点检长、点检员的岗位规范;电气绝缘监督技术标准;电气专业分工;电气点检长、点检员安全职责、现场施工电源管理标准、电气设备接零接地管理、防止电气误操作管理标准、电气一次设备台帐、电气一次设备清册、施工期图纸管理标准、电气备品备件管理标准、电气工作票管理标准、电缆巡查清扫管理标准、呼吸器检查管理标准、电气设备异动管理标准、电气设备缺陷管理标准、电气一次设备施工及验收标准、对电气维护单位的考核及评价标准、电气设备点检定修管理标准、电气设备检修管理标准;以及5大类60余条的电气技术标准，并收集了大量有关电气一次设备检修、维护方面的资料。

依据安排，先后参加了500kv断路器、500kv电流互感器、封闭母线、6kv开关柜、柴油发电机以及辅助车间的低压开关柜、干式变的设备招标工作，期间我个人本着严谨认真、公平公正的态度圆满完成了从标书审查、开标评标到技术协议的谈判签订的各项工作。为了保证设备按期保质的到场，先后赴上海、北京、保定，参加了500kv电压互感器、500kv电抗器及#1高厂变的出厂试验，到厂家对设备的设计、排产及生产进度进行了解，及时掌握反馈了大量一手情况，为后续工作做出了努力。

依据现场实际需求，制定了图纸需求计划，就一些急需的图纸与设计院积极沟通，取得相互理解，基本满足了施工的需求。

在负责土建施工管理的一个多月时间内，我深感责任重大，在工作中边学边干，以勤补拙，先后组织参加了桩基质量及安全专题会、土建图纸会审会、汽机基座浇筑交底会、土建质量例会、脱硫主题会和500kv土建施工专题会。监督检查完成了#1、2汽机基座浇筑;启动锅炉房、#2斗轮机、生活污水站、工业废水站ddc桩基处理、厂前区桩基处理;地下管网施工;输煤廊道浇筑施工等工程项目。参加了厂前区施工单位的招标工作，并协调解决了土建图纸需求、交叉施工等一系列问题，较为圆满的完成了领导交办的任务。

在做好专业工作的同时，我还负责部门的培训、支部的日常工作和其它领导交办的工作。一年来为了做好工作，我主动收集资料，积极与人资部门配合，制定了部门的年度培训计划并组织实施。建立了设备党支部的各类台账，健全了支部学习笔记，配合公司党委完成了各项活动。

一年来，在同事的帮助和领导的信任下，基本圆满的完成了各项工作，也学到了很多新的知识，取得了一些成绩，但与领导的要求相比还存在一定的差距，因此在明年的工作中准备从以下几方面加强，1、电厂基建对于我来说是一项新的工作，许多工作都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，今后一定要加强学习，认真提高业务、工作水平，着重加强施工管理和工程质量检验等方面的培训。同时要拓宽知识面，在工作中多留心相关专业知识的汲取，使自身从土建、热工、工程概预算等方面得到加强，尽快满足岗位的要求。2、来到运电后，身边老同志的那种不记个人得失 、吃苦耐劳的精神深深感染了我，也使我深感自身的差距，今后在搞好业务工作的同时，改变自身工作作风，不等不靠，主动出击，积极完成各项工作任务，与同事间积极沟通，鼎力协作，不推诿扯皮，不叫苦埋怨，凡事以公司利益为主，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。3、做好外部协调工作。工程管理涉及到包括施工单位、设计院、设备厂家的诸多方面因素，在今后的工作中，要主动与各方面沟通，了解其实际困难，了解设备生产供货与现场安装需求的实际进程，一定要将工作做实，做细，为工程服务。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，在以后的工作中扬长避短，克服不足、认真学习、勤奋工作，使自己能一直紧跟公司发展的步伐，为公司明年的机组双投和今后的繁荣发展做出应有的贡献!

在分公司领导的信任和培养下，我于xx年x月被任命为x项目经理至今已有十个月的时间，在分公司的大力支持和关心下，项目部各项工作进展顺利，现就近一年来的工作信访总结如下：

工作上，我处处以身做责，处处严格要求自己，做到示范作用。由于业主要求节后尽快进场，我于1月28日(农历正月初四)就组织设备及人员赶往电站展开工作。在预埋阶段，电站地理位置偏僻，交通和通讯极为不便，这给电站物资采购和电站安装工作带来诸多不便。在克服厂内设备缺陷和设计施工图纸不全的情况下，我带领项目部成员顺利完成了前期预埋工作，得到了业主的肯定。至进入直线期以来，由于厂内设备延期交货以及设备的设计、制造都存在较多缺陷，这给安装工作带来较大难度，并造成安装工期延误。为了不影响业主的发电计划，让厂内设备缺陷在短时间内得以解决，我组织项目部现有的人力资源，有序的展开工作：咨询厂内技术专家、组织骨干人员研究处理问题的最佳方案，并充分的利用有效的时间组织人员加班加点。在全体同仁的努力下，现已完成升压站安装、1#机汇装、完成2#机发电机预装。

在人事管理方面，我始终坚持以人为本的管理理念，根据工作需要和气候特点，在征求广泛意见后，制定作息时间：最大限度的解决和改善生活、住宿、医疗及施工条件，为员工解决后顾之忧，让大家全身心投入到工作中：根据每个人的技术水平和工作特点合理搭配施工班组，充分发挥每个人的特长，从而达到提高工作效率的目的。

在质量和安全管理方面，设置专职安全员和施工班组三检制，坚持安全第一，质量为本的施工管理理念。对大件设备的吊装，都进行安全技术交底，制定可靠的施工方案：对所有施工人员进入施工场地必须正确佩戴劳动保护用品，高空作业要求必须系安全带：施工电源等危险源都设置醒目标志。安装作业严格按照图纸、设计文件施工，作业前先进行技术交底，确保施工质量。

在施工协调方面，与各施工单位和睦相处，搞好与业主及监理单位的关系，解决项目部内存在的问题，创建一个团结、和谐、互助的施工团队。并协调业主方按照施工进度，及时组织设备及材料进场，做好各种工期延误资料的相关手续。

财务管理方面，严格控制各阶段的施工成本，按照公司规定认真做好现金流水账和总分类账，并按期进行财务报销。鉴于克思口电站交通不便的情况，尽量做到少次多量，对于辅消材料和设备、工具均由专人管理，杜绝各种浪费现象发生，从而达到降低成本的目的。

通过近1年来的工作中，让我深刻体会到，作为项目管理者还有许多东西需要去学习，特别是在项目总体施工策划方面还缺少经验。只有在掌握了丰富的理论知识，积累丰富的安装经验后，才能在实践工作中更得心应手。我深知自身有许多不足和需要完善的地方，我将在以后的工作中努力学习，不断信访总结，扬长避短。

透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行信访总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化!从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作，信访总结经验、吸取教训。

本人一九xx年九月考取水利电力技工学校，一九九八年七月水利电力技工学校毕业。一九九九年四月进入xx县供电公司工作，分配在大昌变电站工作任变电运行工，xx年九月考取河南省华北水利电力学院电力系统及其自动化专业(函授)，xx年七月毕业。xx年被xx县水利局评为先进工作者，同年被xx县供电公司评为先进生产者。

本人特就这一年的工作小结如下：

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“三个代表”的重要思想，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项

规章制度

。

能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都需要虚心诚恳的请教随时笔记随时信访总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人，让师傅以为你是一个很聪明的人，电力行业是不需要这样的聪明，在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。为了工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务，我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知信访总结经验的现象。

信访总结一年来的工作，之所以能够实现安全生产的长期稳定，主要是得益于局领导和职能部室大力支持、鼎立帮助;得益于公司干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

安全是电力行业生产的基础，“安全为了生产，生产必须安全”也是每个人耳熟能详的

口号

。由此可见安全生产的重要性，而作为生产一线的运行人员，则肩负着重要使命。作为一名运行值长，在职期间是电厂安全生产的第一责任人，我深感责任的重大。一年来，在上级领导的关怀和兄弟部门及班组的支持下，班组未发生不安全情况，圆满完成了全年的安全目标。

每年一月，就制定安全生产目标，部门与班组之间签定《安全生产

责任书

》，然后再分解安全生产目标到个人，由值长与值班员之间再签定《安全生产责任书》，做到下级对上级负责，人人都明确知道自己的安全生产目标和责任。同时班组每个人都签定了《告别违章

承诺书

》，从思想上也保证了我们在以后的工作中，杜绝违章，保证安全生产。

《调度规程》、《运行规程》、《运行值守制度》、《两票三制管理制度》、《应急处理及on—call现场管理标准》是我们工作的主要依据，在实际工作中，我们都能较好的按照这些制度来执行，但也有一些不足之处，如梯调与值守之间接发令不够规范等，我们将在今后的工作中加以改进。

针对操作票、工作票、巡回检查等工作，运行部分别制成《运行操作控制流程图》、《工作票控制流程图》、《紧站运行巡回检查流程图》，悬挂于值班现场，以提醒大家时刻牢记、处处遵守。

同时定期开展安全活动，学习事故快报和安全简报，吸取电力系统中发生的事故的教训;每年举行运规和安规的考试，认真开展每年的春、冬季安全大检查及防汛等各专项安全大检查，对不足之处及时进行整改。因此在安全生产管理上，我们是做的比较全面的，职工在实际工作中也是执行的较好的。

运行人员工作责任心还需要加强，梯调人员监盘还不够严，虽说目前误发信号仍很多，在客观上给我们的监盘工作带来了极大的不便，造成了我们在思想上的麻痹，但我们还是要从自身去查找原因，对信号认真分析，不放过任何可疑信号。

近几年设备改造步伐快。新设备上马投运快，对新设备的性能、原理、特点、运行注意事项、事故处理原则等的真正掌握运行人员需要有一个过程，所以造成目前设备先投运然后人员逐步适应的局面，不能满足先掌握后投运的要求。

同时，设备改造后运行现场的图纸未能及时更改，一些辅助设备的改造或异动程序不规范，也给运行安全生产工作埋下隐患。

保证安全生产与上级领导一贯来重视是分不开的，同时也与生产上的每一位职工的努力是分不开的，俗话说“上下齐心，其力断金”，相信只要我们共同努力，我厂的安全生产一定能再上一个台阶。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn