# 2024年饭店社会实践心得体会(优质8篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-08-27

*心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。饭店社会实践心得体会篇一“...*

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**饭店社会实践心得体会篇一**

“长大是很快的事情”，及时在来到了大学我仍然感到自己有很多不够成熟的地方。但此次，仅仅只是经过了在社会一角的努力工作后，我却在思想上发生了巨大的改变！

此次在xx饭店打工的社会实践让我经历了很多不曾体会的事情。如今的我对于生活和社会有了全新的认识和感觉。相信这会给我今后的人生道路也带来许多的改变。

此次走出校园的社会实践让我遇上了很多人很多事，这些都让我对社会的环境认识渐渐变得完善起来。回顾这段时间，尤其是在于自己公司地点的领导和同事们的更为密切。从和xx饭店的大家的接触中，我体会到了在团队之间的温暖，已经对于工作的规则和要求。这些对我都是非常陌生的感受。

先来说说工作的环境吧，作为一名临时的员工，我并没有什么特别的固定岗位，几乎在工作时间里有什么做什么，因此在饭店的各个区域都有我的身影。但在工作中，无论是洗菜洗盘子还是为客人上菜，在这些工作中并没有能称得上是简单的工作。无论是什么工作，总会有自己的要求和规定。就像打扫时要求干净清洁、上菜时要求有礼又及时，仅仅是一个饭店中的各个基础岗位都有各种各样的要求，更别说其我还不了解的岗位，想必会比现在更加复杂和困难。

但同时，面对这些困难的时候我也并不是一个人！在我身边的领导和同事们都对我这个新人非常的热情！身边的前辈们虽然年纪并不大我多少，但在工作的经验上却是十分丰富的，而且他们都非常照顾我这个后辈，总是交给我一些工作的技巧和方法，帮助我有效的完成自己的工作。更好的体验到团队的热情！

此次在社会的打工经历，让我对原本陌生的社会有了全新的认识。尽管在社会中还有很多我不了解的事情，但在我进行社会实践的这一路上，却受到了很多人的帮助，这让社会在我的感觉中也不再那么可怕和陌生了！但同样，在工作中的辛苦体验也教会了我社会的工作生活的并不轻松的道理。

为此，在今后的大学生活中，我会更加积极的督促自己，在学习和生活中多多的锻炼自己，为自己今后正式走入社会的环境做好准备！相信当我再次进入社会的时候，一定能收获比现在更多的\'体会！

**饭店社会实践心得体会篇二**

阶段一：熟悉期(1月19日)

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老生来教我们。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作的才知道酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。一开始到那家店里感觉好陌生，生怕犯错，被老板骂，一点社会经验也没有的我只好踏踏实实的工作，可这项工作并不像我想象的那么容易，以前在学校就会想到其实做服务员有什么难的，就不是端端盘子，洗洗碗，现在实践起来还真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，不管什么时候都要笑，一天下来脸都笑得抽筋。真的很辛苦!最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清!到那个时候就只好尊从\"客人就是上帝\"的旨意了!不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏，也只有躲在被子里掉眼泪了!那个时候真的很难过，好想放弃这分工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的!由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从;要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

阶段二：1月20日至2月1日

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主 要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果......我感到的最大问题是根本不知道该干什么!早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作;开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天;偶尔被同事骂或者又能给同事\"挑刺\"，共同分享劳动的快乐。

实践心得

总结

我以\"善用专业知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富暑假生活\"为宗旨，利用假期参加这次有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获不少。现在举例如下：

一.在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

二.在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

三.在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的\"在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。\"其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：\"勇气通往天堂，怯懦通往地狱。\"

四.在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

本人存在的问题以及几点思考：

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。通过参加社会实践，我认识到，在生活中吸取周围人的经验和阅历，掌握一些社会礼仪的技巧是极为必要的。充分发扬本人自身的优点，取长补短，总结经验，吸取教训，使自己对将来充满信心，也为以后真正融入社会奠定坚实的基础实践小结：

在这次社会实践中，系领导和老师对我们的支持是不可忽视的。正是系领导和老师的支持，才使我们多了一次与社会充分接触，增强了社交能力及实践能力的机会。实践活动的成功，为我们下一次实践做了较好的铺垫，也为我系以后的学生参与社会实践活动打下了坚定的基础。

真的是不干不知道，原来当服务员真的很累。而且在社会上，没有人再会平等的对待你，对于初来乍到的新手来说，老手会觉得你碍手碍脚，主管会觉得你什么都不懂很麻烦，而一个人在那打工更是饱受孤独的滋味。我真的发现这一个月对我的促进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我学习的时间尚短，之后都要一直一直的学习下去才行，我会努力的!

现在大家知道寒假饭店社会实践心得体会的内容了吧!希望大家可以好好利用!

**饭店社会实践心得体会篇三**

前言：作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会；同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会的一种良好形式。

1、勤工俭学，通过在饭店实践来获取部分金钱，从而减轻父母的负担；

2、丰富假期生活，寒假假期时间较长，为了充分的利用假期的时间，从而参加社会实践；

3、了解社会，认识社会，体验生活，学习做生意的相关知识；

4、锻炼自己与人交往的能力，增加社会经验实践经历及收获；

20xx年1月12日—20xx年1月22日

实践所在的饭店是我们镇的一家小有名气的集各种菜肴的饭店，一共有三层楼，坐落在一条主干道上，人来人往都愿意到这里了吃饭，饭店的生意很红火。

1、基本情况

这次饭店工作是我托朋友关系找到的，在里面做一个服务员。早饭吃过接着就是我工作的开始，第一天穿上工作装时，真有种新鲜的感觉。我的`任务是传菜兼传单，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。想想是再简单不过的事情。一天的工作基本是这样的：早上9点半到台前点到，然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。

2、实践过程

第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的饭店，这次的身份却是一个服务生。第一个感觉就是首先要把心态调整好。饭店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老员工来教我们。平常在饭店吃的时候不觉得，来工作了才知道饭店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。

一开始到这家店里感觉很陌生，生怕犯错，被老板骂，一点社会经验也没有的我只好踏踏实实的工作，可这项工作并不像我想象的那么容易，以前在学校就一直认为：其实做服务员有什么难的，就不是端端盘子，洗洗碗。可现在实践起来才知道真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，古人云：“没有笑颜不开店”。最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清！到那个时候就只好尊从“客人就是上帝”的旨意了！不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏了！那个时候真的很难过，好想放弃这分工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的！由于我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天的时候，由于很多东西都不知道，出过很多错，也闹了好几次笑话。

由于都在一起工作，几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，后来我们就分工上菜，几个人负责一个地方。工作时，那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果等等，我感到的最大问题是根本不知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。不管是轻松，还是劳累，不管是快乐，还是痛苦，总之，十天的工作我还是认真的、尽自己的努力完成了，同时，我也获得了我应得的金钱。但我感觉我得到的最大收获是生意场上的为人处事，这对我将来的工作，乃至我一生的生活都会有很大的帮助。

在此次饭店工作中我认识到了以下几点：

1、要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。

2、必须提高自己的自信心。自信你就已经成功了一半。

3、知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。

4、做人做事要认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己。

5、肯努力，我一直非常信奉一句话，“努力就有希望”，不要觉得成功遥不可及，其实只要你在不停的努力你就靠成功越近，“踮起脚尖就更靠近阳光”，在努力的过程中千万不要放弃，说不定你距离成功就差一步，而你却放弃了！要勇于面对各种挫折，挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

**饭店社会实践心得体会篇四**

大二的寒假终于过完了，在没上大学前，就一直希望在大学多体验一下不同的生活，增加一些不同的经历。回顾一下，大一寒假是自己组队参观了一个食品企业，大一下学期当家教-----用知识挣钱。一年多下来，自己做了一下花销汇总，花的钱其实真不少，但是自己没感觉到，而且因为作家教的经历，认为钱很好挣，感觉不到生活的艰辛。于是，我在寒假准备找个用体力干的活——去饭店给人打工。1月17日上午，自己在街上转了一圈后锁定了一个饭店找临时工，找到他的一个大总管，谈论了一会儿，他决定把我给招了，并且谈好了待遇问题。下午开始了我的打工生活。

我穿上工作装的第一天工作是传菜，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一晚上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。

一天的工作基本是这样的：早上9点半到营业厅（吧台点到），然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。

这样渐渐的熟悉了这项工作，后来就没感觉如此累了。不过还是比服务员要卖力的多，所以我就努力去记忆菜谱，学习点菜。不过我还不是很笨，很快就学会了。于是我就向另外几个服务员商量，他们还是挺照顾我的，有一个同意和我换一换，让我去当服务员了。不过问题来了，服务员这个工作是“人家坐着我站着，人家吃着我看着”，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。这一点我是着实不爽——架子下不来，开始是冷对客人使唤，客人都不敢叫我了，使得被告到了大堂经理那里，于是乎，我被扣了半天的工资，并且受到了严厉的批评，给了一次警告。这次我意识到了“低调”和“适应”的重要性，我应该do as the romans do 了，我开始以笑迎人了，后来就再也没碰到这样的事儿了。时间过的很快，一个月的期满，我的打工生活就结束了。

通过这次社会实践我的收获如下：

1、学会了“低调”和do as the romans do。

2、体会到了生活的艰辛。

3、任何技能都是熟能生巧，就像卖油翁说的“我亦无他，唯手熟尔”。那些“长工”和我们这些短工相比，工作效率确实相差很多。

大二的寒假终于过完了，在没上大学前，就一直希望在大学多体验一

下不同的生活，增加一些不同的经历。回顾一下，大一寒假是自己组队参观了一个食品企业，大一下学期当家教-----用知识挣钱。一年多下来，自己做了一下花销汇总，花的钱其实真不少，但是自己没感觉到，而且因为作家教的经历，认为钱很好挣，感觉不到生活的艰辛。于是，我在寒假准备找个用体力干的活——去饭店给人打工。1月17日上午，自己在街上转了一圈后锁定了一个饭店找临时工，找到他的一个大总管，谈论了一会儿，他决定把我给招了，并且谈好了待遇问题。下午开始了我的打工生活。

我穿上工作装的第一天工作是传菜，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一晚上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。一天的工作基本是这样的：早上9点半到营业厅（吧台点到），然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。

这样渐渐的熟悉了这项工作，后来就没感觉如此累了。不过还是比服务员要卖力的多，所以我就努力去记忆菜谱，学习点菜。不过我还不是很笨，很快就学会了。于是我就向另外几个服务员商量，他们还是挺照顾我的，有一个同意和我换一换，让我去当服务员了。不过问题来了，服务员这个工作是“人家坐着我站着，人家吃着我看着”，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。这一点我是着实不爽——架子下不来，开始是冷对客人使唤，客人都不敢叫我了，使得被告到了大堂经理那里，于是乎，我被扣了半天的工资，并且受到了严厉的批评，给了一次警告。这次我意识到了“低调”和“适应”的重要性，我应该do as the romans do 了，我开始以笑迎人了，后来就再也没碰到这样的事儿了。时间过的很快，一个月的期满，我的打工生活就结束了。

通过这次社会实践我的收获如下：

1、学会了“低调”和do as the romans do。

2、体会到了生活的艰辛。

3、任何技能都是熟能生巧，就像卖油翁说的“我亦无他，唯手熟尔”。那些“长工”和我们这些短工相比，工作效率确实相差很多。

4、亲身体会到了“资产阶级榨取劳动者剩余价值”这一条政治定理。

5、公务员也是一个不错的工作选择。在当服务员的时候有机会与两位质监局局长交谈，在与他们交谈过程中，我对考公务员这个毕业出入的选择态度有了一些比较大的变化，或许考公务员也是一个不错的选择。

（2）、就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。我想“知识、技术”和“体力”这两方面或许才是产生阶级，和社会地位的最根本的原因吧。

寒假饭店打工社会实践

前言：作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会；同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会的一种良好形式。

一、实践目的：

二、实践时间：2024年1月12日—2024年1月22日

三、

饭店简介：

实践所在的饭店是我们镇的一家小有名气的集各种菜肴的饭店，一共有三层楼，坐落在一条主干道上，人来人往都愿意到这里了吃饭，饭店的生意很红火。

四、实践内容： 1.基本情况

第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的饭店，这次的身份却是一个服务生。第一个感觉就是首先要把心态调整好。饭店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老员工来教我们。平常在饭店吃的时候不觉得，来工作了才知道饭店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。

就得听他的，我们就只好吃哑巴亏了!那个时候真的很难过，好想放弃这分工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的!由于我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天的时候，由于很多东西都不知道，出过很多错，也闹了好几次笑话。

由于都在一起工作，几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，后来我们就分工上菜，几个人负责一个地方。工作时，那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。不管是轻松，还是劳累，不管是快乐，还是痛苦，总之，十天的工作我还是认真的、尽自己的努力完成了，同时，我也获得了我应得的金钱。但我感觉我得到的最大收获是生意场上的为人处事，这对我将来的工作，乃至我一生的生活都会有很大的帮助。

五、心得体会

在此次饭店工作中我认识到了以下几点：

1.要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。2.必须提高自己的自信心。自信你就已经成功了一半。

3.知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。

4.做人做事要认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自

己。

5.肯努力，我一直非常信奉一句话，“努力就有希望”，不要觉得成功遥不可及，其实只要你在不停的努力你就靠成功越近，“踮起脚尖就更靠近阳光”，在努力的过程中千万不要放弃，说不定你距离成功就差一步，而你却放弃了！要勇于面对各种挫折，挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

**饭店社会实践心得体会篇五**

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老生来教我们。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作的才知道酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。一开始到那家店里感觉好陌生，生怕犯错，被老板骂，一点社会经验也没有的我只好踏踏实实的工作，可这项工作并不像我想象的那么容易，以前在学校就会想到其实做服务员有什么难的，就不是端端盘子，洗洗碗，现在起来还真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，不管什么时候都要笑，一天下来脸都笑得抽筋。真的很辛苦!最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的\'还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清!到那个时候就只好尊从“客人就是上帝”的旨意了!不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏，也只有躲在被子里掉眼泪了!那个时候真的很难过，好想放弃这分工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的!由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从;要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……我感到的最大问题是根本不知道该干什么!早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作;开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天;偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

**饭店社会实践心得体会篇六**

大学的第一个暑假不期而至，应学校的要求，我参加了暑假社会实践活动。在这次活动中我学到了很多，也感悟到许多，下面就我这次暑假社会实践心得做一简短的汇报。

暑假期间我去了重庆观音桥的味千拉面的体验打工生活，顺便也挣钱补贴日常生活。在这个假期之前我就参加了该公司兼职培训学习，在培训期间我们主要是了解企业文化及服务理念和规则等。味千拉面是一家中国控股香港上市公司，在欧美日韩等有300多家分店在国内有接近700家分店的日式餐饮巨头，创始人潘慰女士从一碗拉面做到了如今的150多亿，这是一个女强人奋斗的过程，他没上过正规的大学却戴着一副算是高度的眼镜，她将理论知识与实践有机的结合创造了一个中国女性的神话。

我来到了味千拉面以后，我被分配到了厨房操作间，开始只是负责煲米饭，那个有严格的水和米的比例，开始我每次都用量杯很是笨拙，渐渐的熟练后就有了一种感觉。接下来我便学习了烤炸炉的操作，开始烤制一些东西出品，由于烤炸的物品种类繁多，而且产品出单的方式方法各有异同，我就拜了一个师傅，那是从另外一个店里调来的全职，在他的耐心教导和我认证学习下我在一周左右都基本在烤炸炉单独工作，这只学了厨房的很小的一部分，我不满足于现状接着又学习了做石锅，铁板饭的做法，这个比我第一次学的要简单很多，在两天左右基本也掌握了。厨房中最重要的部分也是最难的要算炒锅，这个岗位相当的复杂，炒的种类多，还要记原料种类及其用量，炒制的先后顺序等，关于这有一本专门的厨房料理书，这些都只有下班后从店长那借来翻看，我克服了好多困难同时也在同事的热心帮助下在接下来的十天左右虚心学习请教指导，在我的努力下现在也基本掌握，在这个假期将要结束时，我也基本能一个人在厨房上班，对于我来说是一个不小的飞跃。

在这短短的30天的实践活动中，有太多酸辛的泪水也有很多的快乐体会和收获，我领略到了打工的真谛，一要吃苦，二要脸皮厚。如果有人问我以后还愿不愿意接受这样的挑战，我会毫不犹豫地说“of course”,回首这次社会实践活动，从我接触的每个人身上我学到了很多社会经验，能力提高了许多，这些是根本在学校里学不到的。我深刻的体会到没有实践就没有发言权，只有亲身经历过才会有那种超乎寻常的感觉，其次就是纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，社会实践是我们理论和实践的最佳结合点，尤其是大学生的我们只是重视理论的学习而忽视实践环节的重要性，往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。实践活动也磨练了我的意志，俗话说天将降大任于斯人也在短短的30天里，我被油烫伤过，被高温的烤炉灼烧过手，也被刀切过手，汗水淋湿了我的衣裤，泪水模糊了我的双眼。更大的内心精神上的刺激，见到我的大多数同事更多的是歧视的眼光，遇到不会的时总会有人说，你不是大学生吗？这句话深深的刺痛了我，我就心里暗下决心要做最好的自己，不能让大家认为我只是一个装了很多书的呆子。当然也有许多理解我的热心的同事，每次遇到困难都会主动帮助我，空闲时间还一起聊天，关于文凭就业经验社会方面以及他们的经历等，其中有我不少值得借鉴的经验和指导我今后发展的道路，在此真切的感谢他们。

人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进社会企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。我们也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了课堂上地认真消化，有平时作业作补充，才能比一部分人具有更高的起点，才有更多的知识层面去应付各种工作上的问题。

暑期的社会实践一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西，而那些财富将是使我终生受用，社会实践加深了我对社会各阶层人的了解，拉近了我与社会的距离。作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践是必不可少的环节，在今后的学习生活中我会摆正自己的心态，正确定位，努力提高自己的综合素质，适应时代对我们的要求，做一个对家庭、对人民、对社会有用的人。

暑期餐馆社会实践心得体会

大学的暑假不期而至，应学校的要求，我参加了暑假社会实践活动。在这次活动中我学到了很多，也感悟到许多，下面就我这次暑假社会实践心得做一简短的汇报。

达旗的夏天很是凉爽，在这美好的假期我去了长征路的味千拉面达旗的第一分店体验打工生活，顺便也挣钱补贴日常生活。在这个假期之前我就参加了该公司兼职培训学习，见证了一家饭店在达旗的第一家分店从筹备到开张的整个艰辛历程。在培训期间我们主要是了解企业文化及服务理念和规则等。

在达旗这家店开业以后，我被分配到了厨房操作间，开始只是负责煲米饭，那个有严格的水和米的比例，开始我每次都用量杯很是笨拙，渐渐的熟练后就有了一种感觉。接下来我便学习了烤炸炉的操作，开始烤制一些东西出品，由于烤炸的物品种类繁多，而且产品出单的方式方法各有异同，我就拜了一个师傅，那是一个兰州店里调来的全职，在他的耐心教导和我认证学习下我在一周左右都基本在烤炸炉单独工作，这只学了厨房的很小的一部分，我不满足于现状接着又学习了做石锅，铁板饭的做法，这个比我第一次学的要简单很多，在两天左右基本也掌握了。厨房中最重要的部分也是最难的要算炒锅，这个岗位相当的复杂，炒的种类多，还要记原料种类及其用量，炒制的先后顺序等，关于这有一本专门的厨房料理书，这些都只有下班后从店长那借来翻看，我克服了好多困难同时也在同事的热心帮助下在接下来的十天左右虚心学习请教指导，在我的努力下现在也基本掌握，在这个假期将要结束时，我也基本能一个人在厨房上班，对于我来说是一个不小的飞跃。

被高温的烤炉灼烧过手，也被刀切过手，汗水淋湿了我的衣裤，泪水模糊了我的双眼。更大的内心精神上的刺激，见到我的大多数同事更多的是歧视的眼光，遇到不会的时总会有人说，你不是大学生吗？这句话深深的刺痛了我，我就心里暗下决心要做最好的自己，不能让大家认为我只是一个装了很多书的呆子。当然也有许多理解我的热心的同事，每次遇到困难都会主动帮助我，空闲时间还一起聊天，关于文凭就业经验社会方面以及他们的经历等，其中有我不少值得借鉴的经验和指导我今后发展的道路，在此真切的感谢他们。

在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进社会企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。我们也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了课堂上地认真消化，有平时作业作补充，才能比一部分人具有更高的起点，才有更多的知识层面去应付各种工作上的问题。

暑期的社会实践一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西，而那些财富将是使我终生受用，社会实践加深了我对社会各阶层人的了解，拉近了我与社会的距离。作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践是必不可少的环节，在今后的学习生活中我会摆正自己的心态，正确定位，努力提高自己的综合素质，适应时代对我们的要求，做一个对家庭、对人民、对社会有用的人。

我于2024年1月30日至2月22日在惠州的一家大排档工作，这家大排档只要是经营夜宵的，一般工作时间是从下午5点到凌晨2点钟。我在这里是做服务员兼打杂，在店里工作就是冲茶递水、招呼客人、点菜买单、打扫卫生等等。虽然工资不是很高，但是这排档离我家比较近，上下班来比较方便。

自走进大学以来，就业问题就成了大家的热议话题。经过一学期的大学生活，我就已经深深认识到作为一名大学生，不仅要学习好专业知识，掌握应学的本领，更重要的是要增加自己的社会历练和见识，要不断紧密自己与社会的接触，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高个人能力，为将来毕业走进社会积累经验。

因此，在年后（初八）我就决定到这家大排档来工作。或许很多人觉得到大排档当服务员是一个即累又低等的工作，而且还很不受人尊重。然而，我却不这么认为，我觉得做服务员虽然很吃苦，但是可以接触很多人，可以很好的接触社会，对一个还未走上社会的大学生来说是一个很好的锻炼机会，总比那些派传单的工作好，在那里浪费时间。

记得刚到大排档的第一天，我还非常生疏，对台桌的摆布、冲茶摆碗、招呼客人等等后不是很熟悉。万事开头难，我没有就此放弃，而且有老阿姨带着我，老板也很好认，经常教我一些基本的工作，没过一两天我就差不多进入角色了。

做服务员看起来简单，但要真正做起来却有很多困难。在20多天的工作里，我就遇到了不少的问题：

1、冲茶或上菜的时候，茶水或菜汁不小心倒到客人身上；

2、菜有问题，一碟菜里有头发或者苍蝇之类的异物；

3、点菜的时候听错了导致弄错菜被退货，或者把菜上错台号了；

4、在埋单的时候，客人总是嫌价钱贵或菜难吃，需要打折、优惠、或者索取发票；

5、一些喝醉酒的客人赖账或闹-事等等

我个人认为以上这些问题，在饮食行业应该是普遍存在的，出现这样的情况，一方面是自身的问题；另一方面，也是因为确实存在一些比较“刁蛮”的顾客。针对以上的问题，我觉得最重要的就是要提高服务质量，我在工作中也慢慢领悟和掌握了一些技巧：

2、点菜的时候要主动热情，根据客人的需要、口味，介绍或给客人建议性的菜色；

4、上菜的时候微微注意一下整盘菜，检查是否存在异物，并查看台号以免上错菜；

5、遇到喝醉酒的客人，一定要说好话，可以拍一下他的马屁，这样，埋单才能比较顺利；

6、在埋单收或找客人的钱时，要用双手拿，并说声“谢谢”；

7、客人埋完单要离开时，提醒客人有没有遗漏物品，并主动欢送客人，可以说些“老板，慢走，欢迎下次光临”等等。

说到底就是要提供优质的服务给客人，做到顾客至上。对于餐饮等服务行业，服务质量无疑是决定它生意好坏的重要因素，高水平的服务质量不仅能它给顾客留下深刻的印象，为顾客再次光临打下基础，而且能使顾客倍感尊荣，使它得到顾客的信赖。

其实，有不少客人一眼就能看出我还是个学生，所以他们对我要求也不是很高，对我一般也不想对其他服务员那样“刁蛮”，而是十分照顾我，有些我们还聊得很投入。但，我也的确遇到有那些故意刁难我的客人，可能是出于我是大学生，比较生手的原因，最后要搞到老板亲自出马。仔细想想，我觉得这种情况也并不是那么的坏，至少它可以给我一个锻炼的机会，如何去处理他人刁难自己的问题。这最重要的我觉得应该是首先要锻炼自己的口才，提高社交能力，不要被别人说了什么，你就沉默不语了，而是要随机应变的回应他出的难题。

20多天的服务员工作，虽然辛苦，但也收获了很多。通过这次的寒假打工、社会实践，我不但提高了自身的服务意识和服务水平，而且 还增长了不少社会工作经验，学会察人观事，学会怎样更好地和他人交流。

总的来说，这次的社会实践还是挺成功的。虽然我现在还是大一，离步入社会还早，但我一定会积极参与社会实践，通过工作不断地锻炼自己、完善自己、提高自身的价值，加强对社会的接触，让自己融入社会，积累社会经验，为将来在社会生存打下奠定良好的基础！

时间飞逝，转眼间，社会实践又结束了。在这次餐厅实习中，困难时刻严峻的考验着我们。在餐厅工作的同时，也不可避免的同其他部门产生联系。这样，我就在不断的联系中和在正式员工的介绍下，对餐厅的客房、前厅、销售、财务和工程等部门都有了一定的了解。同时，我还主义积攒一些餐厅管理的资料，时刻充实自己对餐厅知识的储备。

餐厅作为服务行业，从业人员的素质高低很大程度上影响着服务效果的好坏，并进一步影响服务收益。因此，应大力提高员工素质。以人力资源部为核心，为员工量身订制生涯发展规划。餐厅向来把客人的利益放在首位，目前在业内，也有人士指出，应提升员工利益的地位。因为员工直接对客服务，只有员工的需求得到了满足，才能更好的服务于顾客。这样立足于员工，服务于客人，在满足客人需要的前提下，为酒店争取最大的利益。同样，因为餐厅是服务业，因为现在追求想客人提供人性化服务，所以，我们餐厅内部管理中，也应该实施人性化管理。因为我们的基层员工是直接面向客人的，他们服务质量的好坏，直接关系我们餐厅的整体形象。而员工利益的满足程度，又影响员工上班的工作效率。所以，有一个人性化的内部管理，有一个人性化的企业文化，更能提升员工的素质。让总经理，总监走近员工，走入员工的生活，不是一件坏事。 世界一个必经步骤。每一项操作，每一个动作，每一个表情，我们都能应该给出一个依据。规范化的管理，有利于员工的服务水准的提高和餐厅管理水平的提高，全面化的管理更是必不可少的。记得我们在接待vip之前，总监总是三番四次的跑我们餐厅。一次，我对总监说，您是不是不放心我们，干吗非得重复的看?回答是：不是不放心，是确保万无一失!小到室温的多少，背景音乐的大小，墙角的卫生，植物的摆放、颜色的搭配，及其灯光的完好和安全通道的顺畅，这不光是营业区域的检查，其范围要涉及到周围几个营业区域。

在这里还应该提下投诉的问题。我在餐厅实习时，我们经理经常说，这段时间我们没有投诉，非常好。我感觉这个观点不好。许多客人在对服务不满意时，都不投诉的。并不是说我们的服务没有缺点。有投诉才有进步，我们应主动向客人了解我们的服务效果。认真虚心介绍客人的意见，我们接受投诉的目的不是处罚员工，而是对我们的经营管理敲响警钟。

另外还想强调下心态问题。作为餐厅人员，良好的心态至关重要。不要怨天尤人,应该谢天谢地, 餐厅给了你这个发挥你能力的机会。我大学期间，最值得我尊敬的一位老师在我实习期间给我说过这样一句话\"作为一个有前景的员工，一定不能计较眼前的细小得失，否则难以成大气\"。

同时实习中，感觉旅游专业的学生凝聚力很强。一起实习的不同班级的同学都非常团结。毕业的学长都非常的照顾我们。使我们再一次感受到学校带给我们的温暖。在实习中，通过邮件、电话，很多人也给了我们很多鼓励。

**饭店社会实践心得体会篇七**

刚来的前两天是给我们培训的，别认为服务工作是一份简单的工作，为了让我们熟悉饭店的基本工作流程和熟悉菜品，所以我们干起了传菜。虽然传菜部基本上都是男生，我们证明了女生也可以干的一样好。开始练我们端盘子，男传菜员两手各拿一个端盘，我们也不例外，端着盘子来回来去，有的菜品也很沉，就这样走，一走就是一个小时，走的腿都酸了，酒店还给我们发的小跟鞋，想从来没穿过跟鞋的我们，更是一种煎熬啊!工作时我感觉很累，而且很不适应，觉得有些坚持不下来，但最后还是咬牙挺过来了!

宝贵的经历胜过我们在课堂里埋头于课本里绞尽脑汁，尽管这样的实践不能代表什么，但却能使我们感受到走出象牙塔后危机四伏的压力，有了这样的体验过后，当我们真正面对困难的时候，我们会发现自己比别人多了一份的淡定和冷静，千万不要忽视每一件事的细微之处，因为往往事情的结果就在这样一个不起眼的细节处决定成败。社会实践是艰苦的，但收获是巨大的。实践让我的生活变的多姿，实践让我们的人生变得多彩。

这家饭店是一家四星级的商务涉外饭店，每一个饭店都有好几个岗位，各个岗位的要求不一样。这家饭店岗位主要有前厅、餐饮、客房、酒吧、商品部、康乐等，而各岗位中又有小小的岗位组成，我的主要工作是餐厅服务员。

餐厅是饭店中的一个重要部门，是客人用膳的主要场所，也是饭店获得最佳经济效益、弹性最大的部门之一，它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务，个量大，时间长，需求多，为了满足宾客的不同需求，必须做到美味佳肴，令客人吃得满意。工作很苦很累，明天都要忙到晚上九点之后，但是我却从中学到不少书本上没有的知识，也顺利的将所学充分运用到实践之中，做到了理论和实践的结合。

每天上班时间不固定，每周都会给我们排班，有早班，中班还有晚班。上班时开会领班就会给我们介绍菜名及价钱和今天的工作日程，还有今天客人订好的包间，哪几个传菜员去哪几号包间服务上菜等等。11点开始站岗了，迎宾在门口等待来临的客人，中午十二点到两点是客流高峰期。4点半过去又开始打扫卫生。晚上五点到九点又是一个客流高峰期。

在服务中，有不少礼貌礼节和仪容仪表是应遵守的，餐厅服务员主要的职责是负责菜肴的传送工作，在服务中要做到精神饱满，并且热情和蔼地面对顾客们，耐心的满足顾客的所有要求，急顾客所需，这样才能让服务传递到顾客心中，让顾客觉得物有所值，给顾客留下美好的印象。

在这一点上，我丝毫没有马虎，它让我在面对顾客需求等其它服务时，能够迅速而准确的完成，而且在动作、表情等细节上也做到了精益求精，给领班留下了很好的印象，也让顾客十分满意。

由于我们饭店的假期工比较多，因为社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。社会实践是一种动力，在祖国需要的时候，我会无条件地把所学的知识和一切奉献给祖国和人民。

走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到自身知识的欠缺，能力的有限。任何理论知识只有与实践密切结合，才能真正发挥它的价值。在实践中我们才能真正的知道自己有半斤两，我们需要虚心的向前辈向同行请教，不断的充实自己壮大自己。

三、社会实践的感想

**饭店社会实践心得体会篇八**

生活，带着年轻人特有的蓬勃朝气，走入社会，了解社会，深入社会。

暑期社会实践活动一向是我校大学生投身社会、体验社会、服务大众的真实契机。而我，也在这次社会实践中领悟到很多以前根本无法懂得的道理。找工作不好找，在实际工作中也会遇到许许多多棘手的问题，我此刻才明白其实真实的生活远没有想象中的那么简单那里会有很多想象不到的问题，很多问题中又有复杂的关联，这么想起来生活的确会很累。因此就务必提高自我处理问题的潜力，让复杂的问题简单化，让自我的生活简单而又充实。想到那里我真的很羡慕那些懂得享受生活的人，我想那他们就应早就看透了生活成为个中高手吧。

的东西太多了，我们不能只靠书本去认识它们，这样的认识太浅薄了，不能算是真正的认识。我们需要尽可能多的去接触这个社会上的东西，俗话说人是社会的主人，我们要享有主人的权力就务必先了解社会，不然的话就很可能会被社会所左右，那样的生活不会幸福安乐的，只会是痛苦和无奈的。

饭店社会实践心得体会4

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn