# 2024年部队副班长述职报告(精选13篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-08-19

*报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。部队副班长述职报告篇一各位老师，同...*

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**部队副班长述职报告篇一**

各位老师，同学：

大家好！

我很荣幸能在这里代表初一四班，为大家介绍我班上学期的情况，我自20xx年9月担任班长一职，转眼间，一学期时间已过。在这一学期间，我坚持以增进班级团结，加强同学交流为目标，积极组织班级活动，同时也制定了一些规章制度，规范班级日常活动。下面，我将一学期的主要情况述职如下：

首先，在上学期开学时，我们制定了班级管理制度。自班委成立以来，逐渐发展形成了操行分制度、小组评优制度、奖惩制度等一系列规章制度，使班级更加条理分明，让同学们能在一个井然有序的环境中更好地学习、生活。

各位班委在上学期间尽职尽责，做好自己本分的工作，给同学们树立了良好的榜样，副班长黄文禹督促同学们的学习情况，体育委员刘毅豪，白晨曦将大课间纪律管理得井井有条，清洁委员符智义，周雨健让同学们随时都在干净整洁的环境内学习因为有了这些班委的支持和付出，才有了一个团结向上的初一.四班。

我们班在积极参加各种比赛之余，也没有放松学习。“小组评优，奖惩分明”的制度使大家努力进步，快乐学习；数学老师组织大家用“师徒结对”的方式互相学习，语文老师的“课前分享”使同学们的优点逐渐显露；英语老师组织的“showtime”使大家有了一个展现自我的平台上学期期中考试，我班缪昕彤，刘毅豪等同学取得了很好的成绩，在期末考试中同学们更是大放异彩，比如白晨曦同学就取得了语文年级第一，总分年级第四的优异成绩。

在课堂上，同学们积极发言，课堂气氛热烈开朗，也许我们的纪律不是全年级最好的，但我敢肯定，初一四班的学习气氛是最热情，最积极向上的！

下学期，我们就要升入初二，这学期是一个承前启后的分水岭，虽然前方有困难等待着我们，但我们有信心打败它！我班已有了全新的改变，我们已经做好了准备！

谢谢大家！

**部队副班长述职报告篇二**

尊敬的党支部中队：

我叫陶涛，湖南省长沙市人。12月入伍，现任三班班长。时光飞驰，转眼上半年的工作以接近尾声，回顾这几个月的各项工作，有成功的喜悦，也有失败的教训。喜的是，我们班自始至终都能围绕中队党支部的部署来开展各项工作，努力学习，刻苦训练，积极向上，做到全班同志共同进步，共同发展。带领所属人员较好的完成了上级交给的各项任务。取得了较好的成绩。但在开展工作的同时，也碰到了许多迷惘和不解，碰到许多的问题和困难，下面我就针对上半年的工作情况向首长和同志们做一汇报，以便下步更好的开展工作。

（一）政治教育

留死角，达到了双管齐下的目的。把全班每名的才能最大限度的发挥出来。

1、统一全班人员的思想。近半年来，大部分的时间都用在了抗击非典和预防非典工作上。由于这项工作的长期性、严峻性、挑战性、危险性给我们的官兵造成了很大压力。并且把我们的一些日常工作次序打乱了，让许多的士兵发生了厌烦情绪。当然，我班开始也存在着这样的问题，针对这样的情况，我经常组织全班人员统一思想，开了好几次班务会和专题讨论，跟同志们分析了抗击非典和预防非典的重要性。带领同志学习中央、总部、总队、师、支队等各级领导大小会议看到抗击非典的严峻形式，让同志思想敏感起来，让同志知道在这项工作不容有丝毫的麻痹思想和侥幸心理。再通过举一些反面事例来说明，在抗击非典方面领导是多么的重视。例如，我大队对许谚同志的处理。在正反事例的教育下，我班同志充分的认识到这场无硝烟的战役的严峻性，并针对非典展开了讨论。每名同志都利用讨论的机会，表示了抗击非典的决心，我又通过那几次的讨论，动员我们班同志要耐住寂寞，不要有厌烦情绪，要树立战胜非典的决心，笑对每次困难，认真的执好每次勤，站好每班岗，以高姿态的形象和热情，完成领导布置的各项任务。现在回头往前看，的确取得了效果，每名同志都能严格的要求自己，较好的完成了执勤任务。

间内，让新兵从不知道如何整理内务卫生，到现在的被子有棱有角。在全中队一直名列前茅。本班两名老兵虞良建、张振华，大家都知道他们当新兵的时候不是很突出，但今年转变很大，带新工作很突出，充分发挥了老兵的作用。

（二）军事训练

我一直主张我们班的训练向八小时要效率。训练的时候就要用心用脑，休息的时候就抛开一切工作，展开心身痛痛快快的活动娱乐。我还设制了训练进步奖就是在军事训练中，半个月下来对动作进行综合评定，然后由我和副班长出钱购买一些生活用品，奖励给进步最快的同志。以这种方式调动了全班同志积极参与训练的积极性，有利的提高了训练效率，主要表现在以下几个方面：

1、在训练擒敌拳，应急棍，警棍盾牌术时，新兵同志发扬不怕苦不怕累的精神，克服天气的炎热，以最快的速度学会了，并且从头到尾的打下来，把动与动之间的精神动作做了出来，充分体现了动作的精髓。

2、抓紧时间苦练体能。为了增强士兵的素质和防病抗病的免疫能力，中队统一组织官兵练习体能。我在这方面，又针对每人采取了较为细致的训练措施。例如，我们班体能较差的同志开始一个俯卧撑都做不了，要不然就是不标准。针对这种情况我其从少到多，坚持不懈的努力，从开始十个到二十个到五十个到更多。在整体进步后，我又在他们之间开展新兵与新兵之间互比体能，老兵与老兵之间互比。经过一段时间的刻苦训练，你追我赶，我班全体同志的体能又上了一个台阶。这时，新兵的体力和原来相比有了质的飞跃，但和老兵比还是存在一定的差距。由于我又开展新兵与老兵挑战，即达到了提高锻炼体能的目的，又密切了内部关系。让新同志感到与老同志之间是平等的。也让老同志利用这次机会对新同志的各项情况更加了解，更有利于带新工作。

（三）作风纪律

作风纪律是军队的灵魂，是部队完成任务的基础，要有一个过硬的部队就要有过硬的作风。记得有一位将军说过，过硬的作风是靠打仗打出来的。那么在和平年代，新时期下，我们要怎样去锻造军队过硬的作风呢？我对是采取以下几种方法的：

1、在管理中，管理工作是部队强大凝聚力和战斗力的具体体现。平时，我在班里狠抓条令意识，严格按照规章制度带领部队，着重抓好条令学习，并且学以自用，将所学的东西落实到日常生活中。抓好一日生活制度的落实。重视正课时间管理，同时克服正课紧，课余松，白天紧，晚上松的现象，培养雷厉风行的作风，抓好请销假制度。时刻掌握人员的去向。做到按点办事，熄灯熄声，确保正规。

2、在管理上做到一视同仁，新老兵齐抓共管，不管是谁有问题就抓，敢说敢讲，并抓好渗透，在工作中有布置，有检查，有讲评，及时发现问题，解决问题，堵塞问题。例如，我班一名同志平常讲话大大咧咧，对自己言行举止控制能力差，我就及时的找其谈心，讲清厉害，并达到了预期的目的。

3、注重管理中的安全防事故工作，上下楼梯严禁跑步，在搞卫生时，采取一系列的安全措施，以防发生意外。经过长期不懈的抓住这些小结，迄今为止，我班未发生任何大小事故，确保了全班的安全稳定。

4、组织活动时，始终把队列纪律贯穿与始终。例如开饭，我们一直坚持列队上饭堂，每名同志都能摆直臂，拐直角。在操课来回路上，全班在我的带领下，都能严格要求，做到令行禁止。

（四）执勤工作

执勤是我们武警部队的锅底工程，虽然在预防非典，但我们并没有因为非典而影响执勤。因为，我们班的同志对执勤异常的重视。没有勤务就没有我们武警一支队，完成执勤是我们的中心任务。

1、提高认识，做好处突准备。我们班有四名同志上南门哨，一名同志上调度楼哨。铁道部是我国铁路部门的行政首脑机关，又是全国铁路的协同机构，由于改革开发的不断深入，上访人员增多其他违法犯罪的人员也增多了。因此，我给每名同志灌输了，首都无小事，事事连政治的思想，在情况重大，情况恶劣的情况下，我班战士能保持清醒的头脑，与邪恶势力作斗争，宏扬正气。执勤中严格要求，认真履行职责，半年来从没出现过思想松懈的人和事。

3、结合执勤实际有针对性的进行执勤研究，作为南门哨兵地处环境复杂，人员、车辆出入多，结合实际开展研究，充分发挥了战士的主导作用，利用战士层的实际预想，开展讨论，结合以前的教训，分析原因，查摆问题，制定改进措施。通过每一次的执勤研究都能提高战士的执勤素质，消除了执勤中的众多隐患和各种问题的苗头。为保证中心任务的圆满完成打下了扎实的基础。

（一）、自身要求不严，以身作则，模范带头作用不够好。

身为一名骨干，在工作方面不应该马马虎虎，遇事要冲在最前面，干什么都要有标准。然而，中队信任自己把自己放到这个位置上，自己却摆不正位置。要求战士非常严格，自己却要求松。往队列里一站，老说别人，自己却不注意。例如，手形不扣，脖颈不挺，腰杆不直一系列的队列毛病都在我的身上出现了。再有就自己的形象不佳，在领班员期间走路打弯臂，没有拐直角，在上哨时与哨兵聊天。

（二）平时的学习，有所放松。

懒在身上体现出来了，不爱看书了，也不写读书心德了更糟糕的就是自己所写的字，简直就不堪入。可是我却还是不能抓紧点滴时间去练习，去提高。

（三）管理工作中，有照顾老兵的想法。

认为他们是第二年的兵了，要干的干工作都会干了，不需要盯得太紧。有一些时候他们做得不对也加以点出，不批评他们，怕会影响老兵在新兵心目中的形象，对老兵一再放松，直到出现了问题才有所警醒。

半年的工作有成功，也有失败丧气。但我始终坚信失败是成功之母。无论什么事情只要坚持不懈的努力，坚持围绕在中队党支部周围开展工作，不管碰到什么困难都会迎刃而解的。在以后的工作中，我将会更加勤奋的`学习，不断完善自身素质，刻苦努力的学习业务知识，以带好兵，带精兵作为自己下步工作的目标。心动不如行动，请党支部看我的实际行动吧！

此致

敬礼

述职人：

**部队副班长述职报告篇三**

自20xx年九月入校以来我一直担任本班副班长一职，回顾这些时间的工作，在班主任与辅导员老师的领导下认真按照学校各种规章制度去严格要求自己，认真做好自己的本职工作，不管在工作，生活，学习上，都取得较大的进步。同时积极配合班长工作，带领全班同学积极参加学校组织的活动，在各个方面取得很大的颈进步，现将我任职期间履行职责和工作情况汇报如下： 在开学初期，同学们因为刚刚入学都能积极的遵守学校的各种规章制度，班级工作也能够顺利的进行，可是到了大二，同学们的主动性都变差，对于学校规章制度也不那么在乎了。经常出现迟到早退，逃课的现象，班级的出勤率大大减低，学习上，同学们的成绩也有份大幅的下滑，为了将班集体带上正轨，激起同学们的的积极性，我便开始从各个方面督促上面出现的各种情况：

（1）每天提醒他们记得按时出勤，个别没起床的直接打电话叫之起床。

（2）上课前，提醒他们上课准时到场，不迟到不早退，上课的时候认真听课。

（3）老师布置的作业及时完成，及时告诉同学，让他们可以保证准时到课。

在我的这些督促下。同学们并没有在生活上产生依赖感而是

已经养成习惯。能够积极主动的去关注自己的学习，成绩有了提高，班级的出勤情况有明显的好转。同学们也能按照卫生委员分配得很好完成班级清洁工作。

作为班委，积极参加班上的活动策划和组织也使我明白了团结的重要性，虽然没做多少事，但我强烈感受到集体的温暖和力量，班级的凝集力也得到了加强。每一次看到班委们组织起来的活动能够使大家玩得尽兴而且增进了大家之间的交流，我就觉得非常开心。同时，在这些日子里，我也在和各班委积极交流，大家从刚开始互相不认识到现在能够很好的分工合作，并且团结一致，我觉得这是件很难得的事，班委之间相互配合，并且我得到了很多的工作经验，工作过程中体会到的，不仅是身为一名班委应有的责任心，更重要的是组织和策划工作的能力的提高。明显比，以前办起活动来更加得心应手，比以前更加完美 ，相信以后的活动更加精彩，每个同学都能乐在其中。

做好班会的主持，使同学在班会，团活上积极发表自己的看法及意见，让大家畅所欲言。但是在任职期间也发现了自己有很多不足之处。

总之在担任副班长的这段时间，使我的生活充实了不少，不仅对自己的本职工作更有了进一步的了解，也提升了自己的能力，我能够及时的配合班长、团支书指派的任务，搞好和同学之间的关系，对班级里的思想建设和组织建设，做了有序的计划并圆满的能完成，虽然有很多做的不够好的地方，希望大家能够谅解，今后我会不断地改善自己的不足，寻求进步，真正做到班委应尽的义务，为同学服务。我会尽力将自己的工作做好，并协助班长，团支书以及各委员，搞好活动，尽可能使同学的大学生活变得丰富多彩，希望更好的为大家为班级贡献自己的一份力量，更希望我们班继续保持良好的班风，使之能体现我们班的良好风貌。其实每个人都有自己的缺短，我们应该互相取长补短。既然担任了副班长的工作，就应该尽心尽责地去做到更好。也请同学和辅导员老师监督，我会继续竭诚地为同学服务成为一名合格的学生干部。

xxxxx xx

**部队副班长述职报告篇四**

尊敬的各位领导：

大家好！我叫xx，现任一告班班长，一年的工作即将接近尾声，我就今年主要工作及下一步工作思路和目标，作如下报告。

回望这一年来，在领导的正确指引及全体员工的支持帮助下，我立足本职工作，认真学习，团结进取，求真务实，较好的完成了各项工作任务。但是也存在很多不足之处。下面主要分五个部分来分析总结，不当之处，敬请各位领导批评指正：

作为班长负责本班日常生产、安全工作，随时掌握生产、安全动态；对主要设备、系统的运行情况进行重点了解，发现问题应及时并如实上报，在平时工作中，能够实事求是，一切从实际出发，以身作则，做到工作讲原则、讲制度、讲大局，踏踏实实，尽心尽力干好本职工作。

1、作为班长，首先要有自律性。正确对待自己的错误和职工的批评。要求职工做到的自己必须认真做到，杜绝“三违”现象发生。

2、班前会强调的生产情况必须详细，清楚，并根据上一班的生产情况对本班的生产任务做出一定的暂行指标及注意事项！班后对本班的安全生产情况做一总结！

岗位描述是帮助员工快速了解岗位设置的窗口，因此我们必须熟记、熟知并掌握岗位操作技能。

此致

敬礼！

xxx

20xx年xx月xx日

**部队副班长述职报告篇五**

共同的奋斗目标是班集体建设的方向，它将反映全班同学的共同愿望。

1、为本班同学树立较强的集体主义观念。集体主义是班级工作的灵魂，对班级工作的顺利起着巨大的促进作用。通过培养同学们的集体感，使同学们感受班集体的力量，给每一位同学家的感觉。

2、为本班同学营造浓厚的学习气氛。班级成员学习目的明确，学习态度端正；遵守学习纪律，热爱所学习的专业并圆满完成各科学习任务；注重能力素质的培养。发扬“团结、献身、求是、创新”的优良学风。

3、为本班同学打造坚强的班集体核心。班委会与团支部成员要团结一致，分工合作，

密切联系同学，起模范带头作用，深受同学信任与拥护，有要对工作忠诚的责任感、对广大同学高度负责的热情，能够真正成为班级“自我教育，自我管理，自我服务、自我约束”的核心。

中间时期

班委职责的明确是班集体建设顺利展开的基石，我班已制定具体的班委职责细目，其中班长的工作职责如下：

6、充当各班之间沟通交流的纽带，推动学院内以至学校内各班级之间互相学习交流。

合理高效的计划是班集体建设顺利进行的重要保障，根据我班第一次班委会议决定，我班制定本学期基本计划如下：

1、定期举行班级会议与班委会议，确保班委与班委、班委与同学之间的沟通联系，及时传达学校各部门或辅导员的通知。会议由班长或团支书主持召开，须积极准备，保证开会效率。另外，要做好会议纪录，以便开展工作。

2、实行班务公开，班级事务更加公开化、透明化，使班级里的同学人人都可以参与到集体事务中来。同时，广泛采纳同学们对班级事务的意见，集思广益，争取使班级工作做得更好。

3、发挥班级集体的温暖，向每一位需要帮助的班级成员伸出最无私的援助之手。11月的主要工作是开展组织全班同学出去郊游，在湖光岩可以烧烤，露营等等并且和同学们一起游览湖光岩感受海大周围的风光，丰富同学们的课余生活，增长同学们的感情以及综合素质12月主要开展团组织生活活动内容遵从团支部给定的主题然后再具体安排事务增加同学们对团生活的认识。先在班里做好分组工作，包括相应的主持人确定，分组的成员名单，包括相应的组长。

2、寻找适当的地方（即相应的地点），确定好相应的时间。同时做好通知方面的工作

3、强调相应的团组织生活的纪律，包括不得穿着球服，短裤，不得戴帽子，每人需要佩戴好团徽（因此这里需要在通知大家时间地点的时候，相应的统计好团徽缺少的人数）；在团组织生活进行的过程中不得过于散漫，不得随意讲话，不得用手机做任何的事情。

4、在团组织生活举行之前上交好相应的计划书，在活动结束后，由副团支书于团组织生活一天后上交一份团组织生活的总结，字数不限。

5、在团组织生活的过程中，尽量留下多点照片资料！因此，需要需要租借照相机

最后我还要强调一些我会积极开展文体活动积极开展文体活动。在本学期开展一至二次文体活动，比如说元旦晚会、毕业生晚会等，还有，在期中组织一次集体出游，以此达到增强同学间感情及锻炼身体的目的。增加班级的凝聚力!开展有益的文体活动，促使学生的身心健康发展。组织学生积极参与学校的各项活动，力争在各项活动中取得好成绩。例如，在天气暖和的时候，组织同学们来一次春游活动，这样可以团结集体，增强同学们之间的友情！

以上是我20xx-20xx学年第一学期的工作设想，我将尽心尽力为班级服务，为学院服务，不断在工作中总结经验教训，与同学们共同成长，为老师减轻负担，做好11经济学4班班长这一份担当。

**部队副班长述职报告篇六**

一年来，我在站长、书记的关心下，在全站同志们的支持下，做到立足本职工作与时俱进，工作作风求真务实，工作方式开拓创新，个人修养勤奋向上，创造性地开展工作，圆满完成了自己所分管工作目标任务，为我县河道库坝规范性化管理贡献自己应有的力量，在这年末岁尾，我将一年来所做的工作向组织和领导作一简要陈述与汇报，如有不妥之处，请批评指正。

从20xx年年初由局办公室正式到河库站上班以来，我一段时间特别感到不适，这种不适主要体现在：从原来单位忙到废寝忘食，能休息一天对我来讲都是奢望的状态一下子到比较清闲、担子不重、压力不大的岗位，自己思想一下还转不过来弯，生活工作变得无所适从。对于这种状态和心理，我及时进行了调整，对于组织将我安排在基层工作，我深感这是对我的锻炼和考验。因此，我不断要求自我，不断充实自己。“夫学须静也，才须学也”。学习不是时常挂在嘴上，而是要体现在行动中。在全年的工作中，我认真学习了中国特色社会主义理论体系的一系列文章和读本，购买了《朱镕基讲话实录》、《中国为什么要改革》、《领导干部协调艺术论》等书籍，认真做好笔记，深刻领会其中精神实质，同时我强烈感到要学习更要思考。“学习不思考，等于没学好”。

在一个单位，一般是一把手唱主角，副职唱配角。但我个人认为，既然给我安排分管工作，作为副职的我要立足本职工作，爱岗敬业，格尽职守，做好主要领导的配角，当好主管工作的主角，才能唱好全站工作的整台戏。在今年年初的分工中，我主管办公室、张家峁等四座水库防汛等工作，一年来，在站长领导下，在同志们的支持下，充分发挥我综合协调的优势和能力，干一行爱一行，工作勤勤恳恳，作风实实在在，对于安排的工作时刻抱着“困难总比办法多”思路努力完成，用我在局办公室工作中的经验，指导和完成了以下几方面的工作：

一是抓好办公室的管理工作。作为局属下属单位，有些同志可能这样认为：工作不必搞的太复杂，工作不需要太主动，只要被动接受便可。但我不这样认为，“麻雀虽小，但五脏俱全”，作为水务局派出单位，我们的一言一谈，一举一动代表着水务局，代表着水务系统，往大了讲代表着政府。因此，我们必须依法行政、依章办事。在我的指导下，办公室规范了各种公务办理程序，制订完善了考勤制度和责任追究制度，现在的单位充满了活力，人员更团结，信心更充足，全体人员呈现出心往一处想，劲往一处使的良好局面。

着这样那样的困难和问题：

一是在实际工作中创新意识还不够强；

二是在业务学习上仍然不够深入，对工作投入过多且学习涉猎面积也有些狭小；

三是思想有点保守，不够大胆；

四是在办公室时间较长，下乡调研少。

**部队副班长述职报告篇七**

您们好！

时光荏苒，岁月如梭。我自20xx年9月加入班级班长一职，转眼间已过了一年多，现在我已是升入大二的学生，并且即将进入党的行列。我很荣幸，同时也感谢各位老师、同学对我工作的认可，今后我将更加认真、负责，和大家一起努力，让我们班迅速发展起来！在过去的两年中，我立足本职，围绕班集体工作大局，脚踏实地，开拓创新，以务实的工作作风、饱满的工作热情和旺盛的工作精力，全面履行职责，较好的完成了各项工作任务。

现将我两年来的工作情况报告如下：

自开学以来，学院组织许多小型和大型的文艺、技能大赛，都能组织同学积极参加，虽然本人并没获得奖项，但在我组织下，班里同学的成绩是很优异的。

1、20xx年，在班级评比中获得柳州市学生优秀学生干部。

2、20xx年9月，组织全体人员参观柳州博物馆。了解老祖先的精美绝伦的杰作和给人类做出的贡献的同时发奋学习。

3、20xx年xx月，和xx级的新生进行了一次交流会及开展了一场篮球赛，也与xx级老生进行交流并参与他们的设计，从而认清专业的方向。

4、20xx年11月，成功的组织以xx级电子信息班为单位的模拟招聘会，大家从中感受到招聘面试时的气氛，以便为日后能在面试中正常发挥做基础。

5、20xx年12月，我们班全体学生及老师一起到雀山举行了一次有意义的烧烤活动，增强了班里同学的交流。

6、在柳州职业技术学院第十一届田径远动会中，作为班长的我，积极动员班里同学，听从老师和领导的安排，帮助请点运动会所需各项物品，为班级做好充分的准备，并在运动会开幕式上带领xx电子信息工程技术（2）班的代表队一展学院学子的精神风貌，之后又一直在观众席做拉拉队的组织工作，为班级运动员加油、纳威，经过大家的共同努力，虽然没拿到奖项，但我们赛出了勇气和自己的风格！

通过亲身组织并参与学生会的各项活动，我熟悉了学生会举办各种活动的大体脉络流程，并总结出来了自己的心得体会，写入每一次的活动总结中，自己的心智也在活动中得到了锻炼和提高。

升入大二，我荣升班长，凭借大一纪律委员踏踏实实工作积累下的经验，我开始有了施展自己领导才能的空间，在做好原有本职工作的同时，我开始思考革新，思考如何改进班级管理现在所存在的不足之处。

首先，做好规范的日常工作。班级的每一次活动都有计划、总结，以及由自己亲自负责填写的活动记录表。做好活动记录的备份存档工作对于以后各项工作的开展将会有很大的便利，但之前的存档工作做的不是很好，总是丢掉一些很有价值的文件。革新之处：以班级的q群为平台进行班干和同学们交流，细化到班级的每一个人。

其次，制定班级管理制度。自班级班委成立以来，逐渐发展形成了纳新制度、财物制度、会议制度、评优制度、奖惩制度等一系列规章制度，但林林总总，不成体系，也没有落实到文字上。今后班级有了规范化的章程，就会有规范化的运作，也为学院学风建设奠定基础。

再者，账目的明细公开化。班委报账要遵守严格的报账制度，公开报账时间、地点，杜绝私自报账的现象；报账工作专人负责，并且定期向老师汇报工作情况，上交账目清单。

当然班集体的工作性质决定了我要以更高的工作标准来要求自己，要考虑到更多的细微之处，要以自己的细心、耐心和热心换得班级的疏而不漏、有条不紊！

（1）在每个宿舍有一处宿舍园地，进行“贴榜”，—便与同学提出有利于班级的意见和建议。

（2）在宿舍组织自己班级的宿舍卫生评比，评比内容由班干拟定，和相应奖罚。

在开展班级工作，不断提升自己的组织、领导、协调能力的同时，我严格要求自己，一定要学好专业知识，为以后的就业、找工作打下坚实基础。同时，我也深知如果一个班长没有相当好的学习成绩，是不能让干事们信服的，也不会在学级长久的工作下去。

本着这样的思想，我抓紧一切工作之余的时间来学习，参加了全国计算机等级考试，现在也加大了英语学习的力度，以顺利通过不久以后的英语四级考试。虽然上一年的综合测评我排名前十，没拿一次奖学金，我愿意把机会让给班上学习成绩优异和贫困的同学。但这对我来说还远远不够，“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，我要向那些工作出色又能拿一等奖学金的学长学姐们看齐！

作为大二学生，我还在思想上、行动上积极向党组织靠拢，在大二下学期就提交了入党申请书的我，即将接受了很多入党培训等一系列的教育，对党有了更加深刻的认识。为我努力光荣成为预备党员的发展对象而奋斗，等待审批，相信只要我努力工作，不断学习，端正思想，紧跟党的步伐，一定会尽早加入伟大的中国共产党。

两年以来，我勤勤恳恳、踏踏实实的做了很多工作，取得了一定的成绩，从中得到了锻炼和提高。同时，也为丰富大学生课余活动、提高班级中在学生中的影响力做了一些贡献。

但我也存在许多不足之处，表现在：

1、对各方面知识掌握的还不够，理论素养不高，明显的暴露在电子科技竞赛的活动中。

2、工作尚欠大胆，创新意识不强，总是在遵循前辈留下的经验。

3、性格较直率，有些时候表达方式欠考虑。

4、在用人技巧方面尚待提高。

5、与人沟通能力和对问题周密分析考虑能力。

这些问题我将在今后学习、工作中认真加以改正和提高。

总结过去，昭示现在，指导未来，我将继续努力，不断提升自我，完善自我，把班级工作做的更好。

以上是我的个人述职报告，若有不妥之处，尽请老师们批评指正。

再次感谢一直以来对我的工作给予支持和肯定的学院各级领导和老师。

**部队副班长述职报告篇八**

班长述职报告1光阴似箭、日月如梭，转眼之间，五年级第一学期结束了，作为班长，我的工作是协助班主任工作，统筹并协调各班委管理好班级日常事务，和老师、班委共同努力，创建优良的班风学风。回顾这学期，在班主任谢老师的带领下，积极开展班级建设，在常规表现和学习成绩方面都取得了很大的进步。现从两个方面总结如下：

我们班级是个非常调皮的班级，这在全年段都是出名的。针对这个情况，班主任谢老师制定了班级的班规，通过每周各小组长及个人汇报本周班级七项常规执行情况，宣布评比结果，坚持表扬为主，适当批评。班级调皮的同学有所收敛，班级面貌也进步很大。学校七项常规评比我们从开学时年段倒一到后来的年段第一。虽然没有升班旗，但是我们大家还是很高兴。我们相信，只要在谢老师的带领下，全班同学好好继续努力，我们总有一天可以升上班旗的。

因为我们班级的同学个个都调皮，课堂纪律曾经非常的糟糕，经常被老师批评，有些老师都很怕来我们班上课，因此，我们班的学习成绩有些科目原来是非常不好的。但是在我们班主任谢老师的带领下，随着班级班风的好转，同学们的课堂表现也有很大进步。大家都刻苦努力，互相学习。全班同学都有自己的奋斗目标，大家你追我赶，人人争优争先，在同学们中形成了愉快学习，健康成长，努力进步的良好风气。我们很希望通过努力来证明自己的能力，改变三班落后的现象。在这个目标的感召下，在老师们的鼓励下，班级面貌焕然一新。

期末考试，我们班语、数、英三科在整体上都取得了很大的进步，涌现了一大批“学习进步之星”。这良好的现象与同学们平时的努力是紧密联系在一起的，没有付出是不可能有好的收获的。当然，我们班级的进步更离不开老师辛勤的付出。班主任谢老师，每天早上都早早就到班级，有老师在，同学们早读就更自觉。加上经验丰富的俞老师和黄老师的统筹安排，我们的课堂井井有序，我们的期末复习高效而愉快。我们班的同学是很幸运的，有这么多负责任的优秀好老师带领，只要我们班的同学听从老师的教导，如果在表现方面能够再好些，我们一定可以取得更好的成绩。

这学期结束了，很快就会迎来新的学期，我们又面临新的挑战。同学们继续努力吧，为实现我们更高的目标，为打造我们更加优秀的五年级（3）班。

班长述职报告2时光荏苒，快乐的假期已经结束了，我们又要开始大二的下学期生活了！回想上学期我有幸当选了班长，通过一个学期的熟悉锻炼我已经很熟悉这个职位！吃水不忘挖井人，我感谢当时书记的提拔以及同学们的信任！

自我当选以来，我一直谨记当时竞选时的承诺：少说空话，多办实事，尽心尽力为同学们服务！所以刚上任时，我每天都很紧张，怕这件事办得不好那件事办的不周详。刚开始时压力很大，因为我要把每件事都要做的公平公正，让同学们觉得我能胜任。有些事不太明白就像有经验的老班委请教，向书记请教！在他们的帮助、支持下我很快就适应了这个职位，并且在这个职位上越来越熟悉，处理事情也变得轻松从容了很多！

上个学期书记指导下，班委各个同学的相互合作下，以及同学们的配合下先后完成了学年鉴定表，学习学生奖学金的评选。还在国庆期间组织活动以及全运期间组织光看火炬传递，接下来又组织评选了贫困生，国家励志奖学金，国家助学金等。还在书记的倡导下组织了素质拓展活动，大家都受益不浅。后来在体委主要负责下组织了班内篮球比赛，大家热情参与，效果显著。在组织委员的策划下，组织了演讲比赛。还有在学习委员主要负责下组织了四级动员大会。最后成功的组织了期末考试。回想这一个学期的工作充实快乐，自己本着负责、积极、热情的原则去组织策划。

通过一个学期的锻炼，自己的办事能力提高了，自己的说话能力提高了，自己的素质提高了。在自己的负责下办理的各项工作也有条不紊的进行，并且在很多方面都名列前茅。但也能看得出还有些方面做得不够完善，所以本学期要总结上学期的经验，从各个方面在提高一下，把班级工作再带上一个高峰。

最后我要感谢这一个学期以来书记对我的点拨，各班委在工作上的竭力配合，以及全班同学的积极响应。我想在新的学期我们再接再厉，互相鼓励互相扶持互相配合，力争我们电子0801获得全校优胜班级。“雁一样的班级，鹰一的个人。”这就是我们电子0801的写照！

班长述职报告3在匆匆过去的半年，感触颇多。很感谢老师和同学们的支持，让我有信心和动力做好班长，感谢那些曾经给过我帮助和鼓励以及对我提出批评的同学，我会以百倍的努力去做好自己的职责，不辜负大家对我的期望。

回顾这个学期，我们在一起生活学习，每个人都做出了一点值得骄傲的成绩，大家之间的感情也不断加深，互相团结，班级也蒸蒸日上。

班级气氛和谐融洽，班委会议以及班级会议发言比较积极，对班级的工作提出可行的意见和建议。同学之间互相帮助，互相促进。班干部分工明确，都能够合格的完成自己的职责，班务工作有所提高。班委工作逐渐步入正轨，同时班委会成员之间增添了不少默契。

同学们出勤率较高，能做到不迟到、不早退，有事请假。课堂积极性较高，能够保质保量地完成作业。同学们学会利用学校各种设施以及方便的互联网资源，涉猎更多的知识，丰富了自己的知识库。越来越多的同学为学习所投入的时间与精力大于以前，为了自己的目标去努力，尤其临近考试时最为突出。由于学分制度的实行与深入，同学们都能在学习和纪律上严格要求自己，班级管理有了很大的改善。年终考试，我们班同学基本都能过关，且成绩优秀，获得老师的好评。

半年的时间自己班里组织过跳绳活动，很感谢组织委员、宣传委员、文体委员的协助，跳绳活动办得算是很成功吧，发现班里的同学多才多艺，总是有一阵高过一阵的喝彩。我们在学校的歌舞青春虽然成绩不太理想，但是大家都付出了努力。大家为了争得班级荣誉都积极进取，为成绩出谋划策，表现出了良好的精神风貌。在学校其它社团组织的活动，我们班同学也表现出很高的积极性，为自己的大学生活增加了绚丽的色我们班的部分同学还参加了对爱心社团的义捐和市红十字会的义务鲜血。不少同学在班级活动和组织策划方面做了不少努力。

大多数同学积极向上、进取，努力学习。大多数同学为自己订立了一个目标，并通过不懈地努力去实现。大多数同学思想团结、集体荣誉感强，乐于帮助班级里的每一个人。班里同学向党组织靠近，不少同学写了入党申请书。

有的同学在学习态度上暴露了不足，偶尔上课迟到或旷课，对于某些课程态度不积极，课下自主学习意识不强，成绩不理想。一部分同学对网络投入了过多精力，导致学习不太认真。个别班委会成员总体表现不太好，纪律和积极性不高，望得到进一步的改善。班级里或多或少出现小集体，在某些程度上影响了班级的凝聚力和团结。有些同学对班级活动出现抵触情绪，不愿参加。

大家来自五湖四海，组成我们现在的班集体，大家经过半年的接触和了解，逐渐成为朋友和知己。我们的班级还有很大的可塑性，我相信，只要通过我们的努力，我们会更加团结，更加热爱我们的集体。

做了半年的班长，我学到很多东西，学会了理解，学会了沟通，学会了提高。很感谢大家的支持和帮助，很感谢大家赋予我的这份光荣。我会一如既往的为了大家的班集体而努力，不会辜负大家和老师的期望，再次感谢大家！

述职人：xxxxxx

20xx年xx月xx日

**部队副班长述职报告篇九**

尊敬的领导：

忙碌的20xx年就要结束了，转眼间就要迎来了崭新的一年，在这一年的工作即将告一段落的时候，回顾这一年来的工作，下面我就这一年来的工作、思想情况作以下述职:

本人在思想上牢固树立以连为家的思想，保持高度的稳定，团结在党支部的周围，积极搞好全班人员的思想工作，我个人作为党员，通过积极的参加各项政治教育活动，是我在思想上也有了更高一步的认识。一年来，带领全班积极参加，单位的政治教育和理论学习，积极学习专业知识，我自己也在参与单位网络建设的工作中，也学到了很多知识。

全班人员的思想基本上稳定，积极向上，各项活动都达到了单位所提出的要求，本人也能够从思想上提高认识，把握住人员的思想状况，了解同志们想什么，做什么，在哪里，需要什么，也起到了良好的促进作用。

紧紧围绕年初预定的工作计划，始终坚持“按纲建设”的思想，认真落实各项任务，坚持强人员的执行条令意识，从小处入手，从点滴抓养成，做到坚持做到，执行各项规章制度，做到万无一失。

平时训练，按计划科学实施，科学安排训练内容，做到“既不拿时间堆效果，也不死搬陈旧的方法，勇于创新、敢于突破”的理念。在规范训练学习的方法和内容的同时，达到最佳效果。在值班中仔细、认真，注意巡视、检查设备，准确的掌握了值班室内资料、仪表、工具的齐全情况，并做到了各种值班登记本的正规、准确、及时填写。

从今年年初以来，参加专业日常维护100余次，迎接领导检查大型设备维护二十余次，等各类设备维护，以及由于雷雨天造成的突发事件的处理等工作，当问题出现时加班加点抢修设备，牺牲休息日，巡查内管道的情况，在最短的时间内解决各类问题。工作中，全专业人员尽职尽责、冒着烈日，暴雨不怕苦不怕累，细心排查问题解决问题。做到了立足本职，爱岗敬业的要求。并且圆满的完成了各项任务，受到单位领导的一致好评。

始终以党性原则作为自己的行动指南，工作中能以一名党员的身份的标准严格要求自己，具有较强的组织纪律观念，生活上不给组织讲价钱谈条件。献爱心，助人为乐，作为自己工作和生活中的准则，严格要求，遵章守纪，服从命令，听从指挥，尊敬领导，团结同志。在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真履行一名班长的职责，能够事事想在前，干在先，不折不扣地完成好领导交给的每一项任务，具有忘我的奉献精神。能严格要求自己，加强自控能力，注意作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，发挥好骨干模范带头作用。关心时事政治，积极参加各种政治学习，无违法违纪行为，并模范执行国家的法律法令的条令条例。时刻把自己置身于组织监督之下，能虚心向其他同志学习，并诚恳地接受批评意见，时刻注重摆正自己的位置，要求自己保持团结、学习的良好工作作风。时时事事把自己置于法纪约束之下，认真学习国家的法律、法规，自觉维护党和单位纪律的严肃性，一丝不苟地执行上级的条令、条例和各项规章制度，从细微处严于律己，养成言行一致，表里如一，忠诚老实，令行禁止的作风。

1、思想上有放松现象，在大项任务面前，有畏维情绪，(主要表现在工作多，任务重的情况下)

2、履行职责上缺乏雷厉风行的工作作风，存在老一套的思想

3、在学习理论和专业技知识上，不能够深入的领会精髓

4、对全班人员的管理上在漏洞，没有真正深入战士中去。

站在一年的节点，展望下一年，上一年的成绩，都已经成为了过去，在明年的工作中，我将吸取经验，总结教训，争取在新的一年里，把各项工作完成得更圆满、更彻底。以上的我一年来的工作述职。

**部队副班长述职报告篇十**

大家上午好，我是数学系11级数本1班班长李\*\*，今天我非常荣幸的能在此给大家做述职报告，我仅代表我班的班委给大家阐述一下我们班的一些情况。我们11级数本一班经过班委以及全体同学一年的努力工作，取得了较好的成绩，同时得到了老师和同学的认可。以下我简单介绍一下我们这学年的主要工作的成就和有些方面的不足。

大学主要还是学习，在过去的两个学期中，我牢记“学习是大学的主题”，我和其他班委，尤其是学习委员臧雅丽，以大家的.学习为主要工作，严格考勤并详细记录，对学习有问题的同学，我们软硬并使，并要求专人帮扶他的学习，可贺的是上学期我们班的学习成绩大为光彩，赢得了辅导员的大力表扬和我系老师们和同学们的表扬与支持。在此，大一即将结束，我相信这学期我们这学期依然可以取得可喜的成绩。

大学是一个小社会，我们必须学会和老师，同学以及其他人们的合作，因此，我认为大学的活动参与与举办有为的重要。首先，是正常的大一新生军训期间，我受辅导员的委托，担任临时班长，关注军训期间同学的生活，军训出勤情况和安全。并及时与辅导员汇报，然后是大家期待的的运动会，令我非常欣慰的是，运动会期间我们班的同学相当的团结，综合考勤情况分析，每次的出勤率达95%以上，他们由班委或学生会的干部组成拉拉队，为我系的运动健儿们加油助威，最后李静同学分别在调高和跳远的项目中，取得了第六，第七的好成绩，为我们班又一次带来了荣誉，再者是院系组织的各项活动，班委们积极鼓励，同学们也踊跃参加，无论是哪项活动，都有我们班同学取得佳绩的喜庆，如数学系新生才艺大赛中，有\*\*\*\*\*\*\*等十几位同学参加，手语操大赛中有\*\*\*\*\*\*等将近全体参加比赛人员的1/3同学参加，乒乓球比赛，羽毛球比赛，生活知识竞赛，棋艺比赛，演讲比赛，辩论比赛等系里组织的活动都有我们数本一班同学积极参加的身影，最近的有红色五月大合唱比赛中，我班更是非常的积极，有19人参加(数学系共42人)，学雷锋活动我也带领班委组织开班会，看电影，写论文等一系列活动，最后有刘获得了系里的3等奖。宿舍文化节中，有女生617宿舍获得院优秀奖。女生宿舍610分别获得系一等奖，院二等奖和男生504宿舍获得院优秀奖，大学生英语比赛中我们班更是有27名同学积极参加(一般班级不超过10人)，最后杨获得了第一的好成绩。在巢湖学院的环境设计的征文比赛中，邵同学获得了第三名的优异成绩，在数学系的数学竞赛中我们班何同学获得了三等奖的好成绩。院里的心理话剧表演比赛中，我们班刘也是获得了团体第一的好成绩，在巢湖学院的女生礼仪大赛中，经过层层筛选，最终我系有我们11数本一班的许和陈2位代表参加最后的决赛，并取得三等奖的良好成绩，在上次的大型车模表演大赛中，经过半个月的训练，我们班的许娟同学更是取得了全场第一的优异成绩，给数学系带来了非常好的声誉。

我们11数本一班也多次举办积极观看电影活动，其中有《跑吧，孩子》《神通乡巴佬》《幸福来敲门》等一系列电影，触动大家心灵，培养集体感情。细节上，我们时时刻刻关注其他同学的生活，学习，不定期，不定人的检查宿舍情况，人员管理，基本上每隔几天就有，集合班委，我们也做好宿舍安置专门班委或党员发展对象负责专门宿舍。确保了无一起安全事故的发生。

当然，我们做的还不够好，也有一些不足和缺点，我们班有男生宿舍住宿人员安排比较乱，有的宿舍还有外系，希望可以在宿舍安排中得到较好的管理。还有就是班委之间的联系不够密切，有时候难以得到工作的很好的安排，虽然自习已经取消啦，但是这学期后期的自习情况令人堪忧，不认真学习的越来越多，个别班委不是很称职，没有尽到应有的责任与义务，当然，我想过啦，这与班长，团支书没有很好的统筹安排有关在此，我将更好地反思并调整。我在此提出来这些问题，希望可以自我鞭策，同时希望可以得到领导，辅导员，以及学长学姐，同学们一些指导。让我们11数本一班可以更好地为同学，老师服务，做到更好，更优秀。

**部队副班长述职报告篇十一**

1.认真学习党的理论、方针和政策，时时、处处、事事积极发挥党员的先锋模范作用，做到爱岗敬业，热心帮助他人，团结周围同志，为企业的发展贡献一份光和热。

2.围绕井运区工作中心，在公司廉政论坛网第五期上发表文章。

3．积极参加公司组织的“建矿二十周年书画展”，并取得了书法二等奖的好成绩。

1.每天利用工作的空余时间勤加学习与运输专业相关的理论知识，熟悉并掌握规程、标准的有关规定，消化吸收、入心入脑，筑牢技术工作的坚实基础。

2.深入地面料场、矸子山、井口、-230水平、-500水平、-690水平等工作现场，了解并掌握现场实际情况，为井运区的安全生产提供技术层面的保障。

3.加强对班组的每班实施安全确认和隐患排查的督导检查以及检查生产与措施对号的工作。

5.在工作中，我紧密围绕技术创新这一主线，积极开动脑筋，设计了轨距调整器、新型复轨器，提出了在-500水平翻笼弯道加护道以及平车碰头加宽等建议。

1.学习班组管理，提升管理水平

在一年的时间里，我做到管理与技术并重，不仅提高自己的专业技术，更学会了如何管理。管理是门大学问，也是企业中的精髓，管理是能力，更是一门艺术。在管理水平的提高上我努力做到以下三点：首先树立自己在班组成员中的威信，使被领导者心悦诚服的完成好分配的工作；其次，站在更高的角度上去考虑问题，真正做到准确领会领导意图与熟悉每名操作员工的性格、喜好、擅长工种、操作水平相结合；最后要深入现场熟悉实际情况，了解和掌握设备设施的性能，做到科学组织。

2.深入现场，学抓生产组织管理

在挂职班长阶段，我和班组工人同上同下，深入现场了解生产实际情况，熟悉井运区各处的工艺流程，掌握井运区各工种的操作技能和安全注意事项，同时虚心向班长学习现场生产组织管理，做到积极主动、勤学好问，并积极配合班长完成本班生产管理任务，使班组无论液压支架、大件运输还是日常繁杂的运输管理工作都在科学、合理地组织情况下进行。

3.强化安全质量标准化，扎实推进安全生产工作

我尽力提升班组员工在工作中的规范操作行为和创造良好的作业环境是保证安全生产的重要措施的思想观念，牢固树立安全生产的思想，严格落实《煤矿安全规程》、《操作规程》、有关标准和规定及安全技术措施，狠抓规范操作行为和作业环境的治理，使自己在所挂职的井运区两点班实现20xx年安全生产无事故做出了最大的贡献。

1.工作中的不足

一是提高管理水平是无止境的追求，我在现场管理时还有放不开手脚、不够大胆的问题；二是遇事不够沉着冷静、欠思考、脾气急躁、考虑问题还不够全面；三是文字和语言的表达能力有待进一步的提高。

2.今后工作的努力方向

一是在工作中善于把吸取、总结领导和同事好的管理经验与学习管理的理论知识相结合，工作中做到敢说敢管，不断提高自己的管理水平；二是要学会虚心接受领导和同事建议和意见、集思广益，站在更高的角度上去全面思考和处理问题；三是进一步加强在文字和语言表达能力的勤写和多练上锻炼。

以上就是我这一年来的述职报告，非常感谢公司各级领导对我的关心与支持、包容与理解。在今后的工作中，我将努力克服自己的不足，发挥自身的优势，更加理性、坚强、勤奋、诚信，更加具有责任感，立足本职工作，踏踏实实，任劳任怨，在工作中不断的提升自我，超越自我，为欢矿的发展贡献力量。

**部队副班长述职报告篇十二**

尊敬的领导：

您好！

时间飞逝，转眼之间，一个年度的时间就已经过去了。回首我在这一年度里面作为一名保安人员的工作，依然有很多需要改正和精进的地方，但是有一些做的好的地方也不可否认。有进步是值得表扬和肯定的，有不足的地方我们也要尝试着接受和勇于改正自己。这样我们才会变得越来越优秀，成长的越来越快。

其实相对于第一年度的工作，我作为一名物业保安在第二年度里的工作要轻松很多，但是我并没有因此而放松自己，堕落自己。反而是勤勤恳恳的对待着我每一天值班的日子，不管这个疫情的事情有没有稳定下来，不管上级领导给我们下达多少任务，我从始至终都是保持着我严谨而认真的工作态度来对待我每一项工作任务和要求。

尽管到了第二年度里，国内疫情蔓延的.状况确实是好了很多，我们对待防疫情的工作也相对减轻了不少。但是只要疫情还在我们国家一天，我就会严肃认真的对待这件事情。每天在接待来访人员时，都会进行一番严格的盘查和询问后，并且还会对他进行体温的严格检测，等确定了没有特殊情况后，才可以放他进到小区里。而且在询问的同时，我们也好要做好访问记录。

每天晚上都会在不同的时间点，对我们xx小区各种角落进行巡逻和安全隐患的排查，确保我们小区居民的人身安全和财产安全。在第二年度里，在我们xx物业公司保安大队的严密防控之下，我们xx小区里并没有出现一起偷窃或者有关生命安全危险的事件。这也要基于我们保安队长平日里对我们保安人员基本技能和素质的培训，基于他对我们整个xx小区治安工作的有效管理，更要基于我们保安人员之间的团结合作。所以我们在第二年度里的工作才会进行的如此顺利。

当然，除了以上这些我所说的做好的地方，还有很多地方都需要我去加强和完善，比如，和我们xx小区居民的沟通工作做的不太好，总是还没说几句几句吵了起来。这也是我在第二年度里面最大的一个毛病，我会争取在下一年度里好好的加强自己的沟通技能，尽可能的和我们xx小区的业主多交流，多沟通。慢慢的改正自己在工作上的这个缺陷。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年xx月xx日

**部队副班长述职报告篇十三**

尊敬的各位领导、同志们，大家好：

时光转眼即逝，在收费站工作已经第二个年头。我于xx年11月25日借调所机关监督股，在此之前，担任中堡收费站收费班长。

这年来，在所、站各级领导的关怀和同志们的大力支持下，我的业务水平与工作业绩也在实践中不断得到锻炼和提高。作为收费班长，我对工作认真负责，兢兢业业，带领班组人员紧紧围绕“微笑服务、文明征费”这条主线，坚持“应征不漏、应免不征”的收征费原则，团结拼搏，努力完成各项工作。并严格要求自己和班组成员，不断强化班组管理，带领班组成员创造性的开展工作。通过不懈的努力，提高了班组的整体素质，逐步完善了班组的各项日常工作。同时，努力配合好站部领导的工作，做好参谋和助手，充分发挥高速公路收费班长的模范带头作用。现从以下几个方面对我的工作进行述职：

一、政治思想方面

在过去一年的工作中，努力提高自身整体素质。平时认真学习单位文件和各类业务知识，不断给自己充电，以适应新形势的需要，使自己在思想和工作上不落后。在行动上对自己高标准、严要求，坚持与班组人员相互学习、讨论和交流工作体会，充分了解班组成员的思想动态，解决好班组成员的工作要求。牢固树立大服务意识。

二、工作方面

1、以身作则、做好班务管理工作

收费班长是最基层的管理者，一举一动，都影响着收费员，也是他们学习的榜样。如当班时严格要求自己和班组成员坚决做到规范着装，上岗证、工号牌佩带齐全，仪容仪表规范，坚持微笑服务等。并检查和督促班组成员的微笑服务工作。

日常工作中，坚持做好班务管理。如开好班前班后会，班前会主要提醒班内成员上岗前应该注意的事项;班后会对当班情况进行点评、总结。定期召开班务会，传达上级文件和会议精神，使班组成员对单位的现状和新的规章制度有一定的了解，并支持和拥护单位的管理理念。调入所机关后做到及时经常上路巡查，及时掌握管养公路的信息，对出现的病害，损害程度按规定程序以《甘肃省高等级公路养护工作意见反馈通知书》或以反馈函的形式报告养护单位，做到及时准确。掌握管辖路段的养护工作情况，督促养护单位及时处治路面病害，提高收费公路安全畅通能力。积极配合股室负责人完成领导交办的其他工作。

二、营造氛围、做好微笑服务

在收费站工作期间做好文明服务工作，坚决使用规范标准的文明用语，积极主动为司乘人员指路，排忧解难，做到有问必答、有难必帮。在受到不公平对待时能克制自己，做到骂不还口、打不还手，自觉维护服务形象。两年来，我班成员更是多次帮助司机推车，指路，积极为司乘人员解决困难，受到了司乘人员的盛赞，成功维护单位形象。

3、内外兼顾、加强收费现场的管理

内部管理：班组内发现错误及时纠正，班后会时在班内进行点评。同时要求班组成员在相互学习、交流后都能够做到业务熟练，操作流程规范。熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。积极组织员工学习各类特情处理方法，要求员工熟练掌握并灵活应用，全面提高了员工的业务技能。强化宿舍内务管理，符合单位及站部要求，注意用电、用水的节约，不开无人灯和无人空调。带领班组员工做好收费区域和卫生包干区的卫生保洁工作，确保收费道口及广场的干净整洁。

外部管理：在做好优质文明服务的同时，我带领班组成员对收费现场进行了强化管理，坚决打击偷逃通行费行为。我和班组人员对一些有疑问的车辆都能够仔细的询问、核查，做好了对绿色通道的货物检验和车辆记录工作，不让那些想偷逃通行费的驾驶员有半点可乘之机。我班阻止了数起想偷逃通行费的违规车辆，及时挽回了经济损失。

4、做好安全生产工作

积极配合站部组织员工学习安全知识和安全技能培训，提高员工的安全意识，着重抓好员工人身安全、各项设施设备、通行费、通行卡、票据等安全工作，同时做好相关的各项安全检查台帐，记录详细、及时、准确。接班后立即检查各类设备、设施，对损坏的设备进行简单维修，维修不好的做好记录并及时上报。提醒班组人员对亭门及时上锁，检查不用的收费亭是否锁好、关闭了门窗。出入收费亭和疏导车辆时要穿上反光背心等。

存在不足：

1、工作中的一些细节问题管理没有到位。

2、业务整体水平有待提高。

四、下一步的工作打算：

进一步加强自身的思想政治和业务学习，不断提高和充实自己，进一步增强学习的自觉性以及对特殊情况的预见性，把学习贯穿于工作的始终，准确把握单位新政策，认真钻研新业务。在抓好自身学习的同时，与广大同事共同学习、共同提高、共同进步。充分调动对学习的主动性和积极性，提高自身的整体水平。

通过两年来的工作和学习，使我对收费管理有了一个更清晰 、更崭新的认识，使我清醒的认识到管理岗位的重要，在今后的工作实践中，在已取得的经验的基础上，我会主动的去寻找不足之处，更会通过不断的学习去完善自己，以实际行动去弥补自身和工作上的不足。使今后的工作能够更上一层楼，以更好的工作业绩回报领导和同志们的信任和支持，为永登高速公路的发展贡献自己的力量。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn