# 最新医院年度工作总结报告简述 医院年度工作总结报告(模板11篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-08-18

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。医院年度工作总结报告简述篇一在2024年，我院在县委县政...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**医院年度工作总结报告简述篇一**

在2024年，我院在县委县政府、县卫生局的关心支持及正确领导下，紧紧围绕卫生系统工作中心，积极履行公立医院的社会职能，坚持贯彻落实省委、政府提出的“资源人才两下沉、服务质量效率双提升”重要决策，积极开展党的群众路线教育实践活动，根据医院制定的五年规划，将以“二甲”医院建设为目标，围绕“二甲”标准，较好地完成了初阶段的工作任务，现将2024年工作总结和2024年的工作思路汇报如下：

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监;长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位;短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

(一)业务指标变化明显

1.门诊xx人次。2024年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2.床位使用率。2024年1-10月出院人次xx人次 ，较去年同期增加人xx次，增长率%。2024年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%;床位使用率%，较去年同期上升%。

3.手术。2024年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

、dr、肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升。2024年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5.设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6.业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入万元，较去年同期增长%;药品比例%，较去年同期下降%。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7.成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成本核算，三公经费同比下降%。

(二)医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善;托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷 起，理赔 元，医疗纠纷发生率下降 %。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

(一)内部管理

1.加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流按排人员至合适岗位。

2.改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3.抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训,如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院----谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4.严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5.注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益;通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

(二)加强学科建设和人才培养

1.加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2.加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3.建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4.充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除按排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5.抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检验、ct、mri、肺功能、bnp、常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三)医院托管后在专家指导下启用了西门子ct，该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr、24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三)及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四)认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访出院病人约人次左右。

(五)医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，共服务群众450余人次。

(六)增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七)租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八)为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

(一)认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部规章制度。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员 名。

(三)组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等;邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座;学习中国共产党章程，学习《厉行节俭 反对浪费—重要论述摘编》，学习先进典型事迹—向焦裕禄同志;全体党员观看党内教育片“感动中国—2024年度人物颁奖盛典” 、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四)为隆重庆祝建党93周年，我院党支部开展了“党员奉献日”志愿服务活动以及“弘扬正气、提升医德医风”征文比赛。

(五)认真开展岗位廉政风险防控工作，根据各个岗位的实际情况确定风险系数，签订岗位廉洁承诺书。

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

(四)改善就医环境。(1)医院住院楼及门诊大楼建设于2024年前，极其简陋陈旧，群众呼声强烈，计划对住院楼、门诊楼及院区进行适度装修改造，改善就医环境，增加停车位。(2)完善医院信息化建设，增加叫号系统、检验条码系统、pacs系统、办公系统、处方点评系统等。

(五)持续加强学科建设。学科建设任务艰巨，持之以恒，重点培养骨干，招引人才，构建学科团队，并力争科研课题取得突破 。

(六)加强合作。与各乡镇卫生院加强合作形成医联体，做好分级诊疗、乡村医生规范化培训及各院区心电网络会诊等工作。扩大交流与合作，建立与总院间的信息网络建设，以加强信息沟通、方便会诊与学习。

(七)做好争创国家卫生城镇工作。积极响应分水镇政府工作，争创国家卫生城镇，做好组织计划、污水处理改造、院区环境改造、垃圾处理改造、健康教育宣传、控烟工作等。

**医院年度工作总结报告简述篇二**

时光如白驹过隙，xx年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了xx年度的工作任务。工作总结如下：

一思想道德方面：在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

三工作能力方面：对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

医院护理工作年终总结范文

1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2、提高了护理人员的素质

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

3、加强了护理人员医德医风建设

做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。

5、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

6、存在的问题

(1)护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2)护理质量仍需进一步提高。

(3)个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培训，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

医院护理工作年终总结精选

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

试用期工作总结相关

**医院年度工作总结报告简述篇三**

流年易逝，时光易老，一转眼，一年的时光就从眼前飘散而过。回忆起这一年我来到\_\_医院试用的这一段时期，有欢乐，也有煎熬。我可以大致的把它们分为两个阶段，一个是我刚来医院慢慢适应的一个阶段，一个是在后半段里我慢慢进步的一个阶段。在适应的阶段里，我是十分煎熬和痛苦的，在进步的阶段里，我又是充满幸福和欢乐的。这可能就是一个成长的过程吧。为了让我能更加顺利的进入到下一阶段的工作里，为了能让我\_\_医院里取得更好的发展和进步，我在此做了一个简短的试用期工作总结。

刚刚进入到医院的那段日子，确实是我这几年过的最灰暗的一段日子。因为我一开始是十分抵触在医院里工作的，但是迫于爸妈对我的要求，我又只能够选择接受。所以，怀着一颗抵触的心理，我进入到了医院，开始了一段漫长的护士试用工作。

来到医院后，不管是在给病人抽血，还是在给病人注射药剂的时候，我只要一看见血，我内心就止不住的要去恐惧，连给病人注射的手也都忍不住的在颤抖。所以在很多时候，我即便尝试了好几次，也没能给病人静脉注射成功。因为这件事情，我还遭受到了很多病人的鄙夷和谩骂，也遭受到了很多次护士长对我的责骂。我知道这都是因为我自己的原因，一个是因为自己的内心太过恐惧，不够放松;一个也是因为自己的专业技术水平还不达标。

虽然护士长对我很严厉，但是在我有好几次想要放弃的时候，都是她对我进行的鼓励，她说我其实有很多优点，比如我对病人的服务态度非常好的，对待护理工作也很细致，也愿意去接受别人的批评和指教，就是始终过不了自己心里的那一关。后来，在护士长的帮助和鼓励下，我渐渐开始克服心中的恐惧，开始让自己尝试的去接受有关血液的护理工作，在很多个深夜里，我一次次的练习，一次次的模拟，再慢慢的鼓起勇气进行一次次的临床实战。最后，我总算是没有像之前那么抵触和恐惧了，并且我的护理手法还越来越熟练，护理技巧也越来越专业。内心的恐惧也随之转化为了一阵成就感。

在这段时期里经历的成长和转变，会一直伴随着我在接下来的护理道路上走的更远更久，也感谢在这段时期里，\_\_护士长对我的帮助。在下一阶段的工作里，我会站好我每一天的岗，也会带着护士长对我的期望用心的做好每一天的护理工作。

**医院年度工作总结报告简述篇四**

按照市卫生局20xx年《关于扎实推进公立医院改革十项便民惠民措施的通知》、《关于开展公立医院改革十项便民惠民措施实施情况监测的通知》等文件精神的要求，我院积极落实十项便民惠民措施所规定的各项工作，现总结如下：

一、加强领导、落实责任。

医院召开院长办公会，成立了专职领导小组，把落实公立医院改革“十项便民惠民措施”列入工作日程，并多次召开全院二层骨干会议进行动员部署，制定了具体工作方案，合理分工，每项工作有人主管，有详细执行措施，有定期检查，能及时整改。

二、多种形式、广泛宣传。

为了更好的宣传我院便民惠民具体举措，让全院工作人员共同参与该项工程，同时让老百姓知晓和监督我院在便民惠民工程方面的政策，做了大量时效性工作。今年，我院建立和完善了网站、增设了\*块大的电子显示屏、\*块专门的宣传栏，向广大患者推介专科专病、专病专治，公布坐诊医务人员情况和相关检查项目、药品的价格，进一步方便患者选择医生。调动一切积极因素，形成了全院共同参与、全民知晓监督的良好局面。

三、积极实施，效果显著

1、全面实施“无假日门诊”、“无假日检查”。

我院实行“无假日医院”管理，逢双休日和节假日，门诊、医技科室、检验科照常上班，并且尽量安排专家出诊，出诊排班都使用电子屏公示，确保门诊接诊质量;确保患者节假日都能及时检查，一般的检查都能在当日出结果;坚持节假日做检查出结果时间和平时保持一致。“无假日医院”管理，极大的方便群众随时看病看好病、随时检查出结果。今年全年门、急诊人次\*人次，较去年增加\*万余人次。

2、预约诊疗形成制度。

医院制定了预约诊疗工作方案，推介了\*\*个特色专科及团队，并在门诊大厅上墙公示，对预约诊疗方式不断优化完善，开展网上预约、电话预约、出院预约、来院预约等多种形式的预约服务;门诊导诊台负责预约诊疗的接待、安排、登记及信息反馈，病房医生也负责接待预约、复诊。今年，我院门诊预约率占门诊总人次数的%(含出院后复诊人次数)。

3、有效缩短就医等候时间。

根据需要，导诊咨询台、采血室、b超室和门诊收费处提前半小时上班，减少患者排队等候检查和就诊时间;医院把门诊收费窗口和挂号窗口职能合并，每一个窗口既可以挂号也可以收费，避免了挂号窗口忙时收费窗口闲、收费窗口忙时挂号窗口闲的现象，节约人力，提高效率;建立灵活弹性工作制，门诊收费处每天收费高峰时段8:00—10:00，开放所有收费窗口;挂号收费高峰期，窗口会由\*个增加至\*个，获得广大患者好评;医院增加导诊人员\*名，对危重特殊病人实行专人陪同，门诊量增加随时与医务科取得联系，启动应急方案，及时增派门诊医生，及时收集病人意见、需求，在病人、医生、职能部门和医院之间形成了良好的纽带作用。以上工作的落实，减少了患者挂号交费取药的排队时间。现在，门诊病人挂号、交费、取药时间均不超过10分钟。

**医院年度工作总结报告简述篇五**

本于自20\_\_\_年\_月受聘执业医生到\_\_医家以来，参工作至今，在医院院长的领导下及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按医院的各项要求较好地完成了各项工作任务。现将这几年的学习与工作情况做如下总结。

一、在政治思想方面

本人加强政治业务学习，不断提高自身素质。几年来，积极、认真参加医院组织的各项政治学习及活动，不断提高思想认识。能积极拥护\_各项方针政策，落实上级文件精神，认真学习各项医疗法律、法规、制度。并结合卫生系统开展的“作风建设年”活动、和“医疗质量管理年”“创优争先”活动，坚持学以致用、用有所成的原则，认真学习相关内容，做学习笔记。把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项政治学习活动，对照单位先进同志找思想和工作中的不足，对自己的人生观和世界观进行了认真的改造，使自己在思想、作风、纪律以及工作等各方面都有了很大提高。

二、在业务工作方面

做到爱岗敬业，以院为家，团结同志，维护集体荣誉，服从组织安排，严格以《医务人员医德规范》约束自己，恪守医德医风，严格要求自己，不断提高自己的工作素质。

2. 加强业务知识学习，努力提高自身的业务水平。在工作中，不断加强业务理论学习，通过查资料做笔记，参加单位的业务讲座，观看医学影视资料，参加本科学历教育，认真学习医院订阅医学杂志，向同事请教等多种方式，积极进行业务学习，不断提高业务技能。在工作中着重复习了临床常见病和多发病诊断和治疗及一些临床用药知识，有效地促进了业务技能的提高。

3. 在基层医疗卫生中，乡镇卫生院在基本公共卫生工作也纳入基层医疗机构一项重大工作，作为一名基层医务工作者我积极参与农村基本公共卫生工作，亲自入村入户参与居民健康档案调查、编制、系统录入、农村妇女“两癌”筛工作，都得到单位领导及同事的认可及表彰。

苦为己任，急病人之所急、想病人之所想，认真对每一位患者提供服务，文明行医。在医疗服务中能够恪守医德，热情接待患者，微笑服务，无医疗差错事故及医疗纠纷发生。

三、存在的问题

一是政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度，停留在表面。二是业务技术水平不高，工作经验不足，不能够更好地开展工作。三是工作中不够胆大，知识面不广，不能够及时接受新知识、新事物，不能将所学知识应用到工作之中，创新力度不够。

四、今后努力方向

在工作中所积累的经验不多，还存在许多不足，在以后的工作中还须进一步加强学习，努力提高自己的业务技能和自身修养。在今后的工作中我要向周围的先进同志学习，不断努力加强个人修养，认真学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作有一个新的起色。

**医院年度工作总结报告简述篇六**

本人任职期间担任卫生局副局长和口腔医院院长，分管市口腔医院和安全生产、计生、科技工作。现根据区委、区纪委和区卫生局的具体安排要求，对本人工作职责履行、党风廉政建设情况自查报告如下：

（一）加强政治理论学习，提高领导水平

本人能够努力加强学习，不断提高自己的政治、思想和文化知识水平，积极参加政治学习，拓宽工作思路、改进工作方式，并对相关工作会议精神以及各级文件精神向医院干部、职工积极转达。通过不断阅览报刊杂志，做笔记、写心得，使本人的世界观、人生观、价值观和思想觉悟均得到提高，眼界得以拓宽，对新形势下卫生体制改革的认识更明确，决策能力和处理各种问题的水平也得到提升，避免了工作的失误。围绕着医院转型发展的大局，我组织医院班子成员积极探索适宜的工作方针，稳健地开展了各项工作，为医院的快速发展做出了贡献。

（二）提高自身品德修养，做好带头人

进工作经验，运用到口腔医院的工作中。同时，我努力做好带头人，公正处理事务，严于律已，率先垂范，维护医院领导班子的团结。坚持从实际出发，深入科室、深入基层，了解第一手情况，解决实际困难，以自身的品德和素养赢得了干部职工的信赖和支持，医院的环境面貌、医疗质量和管理水平也在全体干部职工的齐心协力下得到不断提高，医院业务收入大幅提高，职工的生活学习得到保障，积极能动性得到充分发挥。

（三）深化技术合作，培养骨干人才

不断加强同第四军医大学口腔医院、西安交通大学口腔医院、大连市口腔医院、西安市口腔医院、宝鸡市口腔医院、汉中市口腔医院的技术交流合作，聘请专家教授来我院进行教学和临床指导。在上级的大力支持下我院与西安交通大学口腔医院双向转诊绿色通道挂牌仪式成功举行，合作关系进一步加强，我院的医疗质量和技术水平得到更大程度提高。人才是发展的决定因素，我院重视人才，并积极引进和培养人才，每年送出一批管理、技术骨干长期进修学习，取经致用，这些措施使医院的骨干力量得以增强，医院的运行也更加稳健，同时医院的公益性也得以充分体现。

（四）加大健康宣教力度，履行社会职责

周二健康教育专版上刊登口腔保健常识，利用医院网站、结合健康教育处方做长期正面的口腔健康宣教。口腔健康进校园活动中，医院共为37所院校学生发放健康教育手册和免费口腔保健卡40000余张，健康教育光盘40余张，宣传图画500余张，完成青少年口腔健康免费检查20xx余人次，组织各类义诊宣传10余次，“六一”儿童节期间为全市儿童精心准备了5000多份精美的口腔保健礼品，并配合完成了由第四军医大学口腔医院牵头，省卫生厅组织的儿童口腔健康调查项目，使市民以及学生口腔保健知识和口腔疾病就诊知晓率上升20％以上。20xx年我院继续与咸阳日报签订口腔健康教育宣传合同，另外又出资1.2万元与彩虹物业管理有限公司签订口腔健康宣传广告合同，并投入巨大人力财力编制新的口腔健康教育宣传册、宣传处方。目前医院组织精干队伍正在进行全市农村老年人口腔健康普查，以便为全市老年人全口义齿修复敬老工作做好先期准备，所有这些努力，都为提高群众口腔健康水平，收到了良好的社会效益。

（一）能够自觉遵守廉洁自律规定

本人能按照上级纪检部门的有关规定，坚持学习党纪法规，廉政建设规定和领导干部廉洁自律规定，不断增强自律意识，以此端正工作作风和生活作风。能自觉遵守领导干部廉洁自律规定，坚持个人生活重大事项报告制度。

（二）加强分管范围内党风廉政建设

要求院班子成员以身作则，廉洁自律，作风正派，为全院职工带好头。本人在医院重大事项中坚持民主集中制原则，重大项目的实施如基建、装修、大型设备采购、人事任免、大型宣传和培训活动均上会讨论，科学决策，合理分工，并及时对主管局报送信息。平时各科正常业务、办公费用先请示申报，再逐级审批，财务工作管理方面，做到严格把关，有效杜绝了违纪违规事件的发生。

（三）加强作风评议和医德医风建设。

聘请社会知名人士担任医院的行风监督员，参与医院重大事项的决策，经常性的明察暗访，反馈意见。定期召开行风评议座谈会，发放问卷调查，对医院中层和医务人员坚持医德医风教育，采取一系列有效措施，杜绝私收费和乱收费等行业不正之风。

对照共产党员的先进性标准要求，认真查找自身存在的问题和不足，本人也发现了自身尚存在的一些问题，主要有以下几点：

（一）理论学习不够深入，对党的理论的学习不全面，不系统，不能深入挖掘理论内涵，把握精神实质；其次理论和实际联系的不够紧密，工作中存在理论脱离实际的现象。

（二）工作创新意识研精神有待进一步提高，对新形势下工作的新情况、新问题研究不够，思想上、具体措施上都存在一些与新时期新要求不相适应的问题，使自己在某些方面的能力、水平不适应形势发展的要求。

（三）与班子其他同志的协作配合力度还需进一步加强，有时缺乏全局意识。

针对任期内的成绩和不足之处，在今后的工作中，本人一定继续发扬长处、努力革除不足。不断加强学习，加强党性修养，在思想上筑起拒腐防变的防线，牢固树立立党为公，勤政为民，清正廉洁的公仆形象。生活上一定会更加严于律己、对待同志要更加包容豁达，尽力去体会干部职工以及群众疾苦，设身处地替同志和患者考虑问题，发现他人身上的优点并进行学习，和同志们共进同退，把口腔医院的事业做得更好。

我坚信，在区委、区政府和主管局的坚强领导和支持下，在同志们的指导下，本人自身一定能得到进一步提高，工作也一定会取得更大成绩。

以上汇报如有不到之处，敬请大家批评指正，谢谢！

**医院年度工作总结报告简述篇七**

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入医院，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。

每日更新，如果有找不到的文章，请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工作都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好了多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时间读书看报的情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情况，时有发生。做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

药房的工作之前存在如下几个问题：

一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。

二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

尽管我曾经不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时侯他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时侯敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自己的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自己设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能打工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，医院将长期立足，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：护士长：任免同志为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。

后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由\_\_负责，其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由\_\_负责，涉及药房的工作先找同志进行沟通，沟通无果请及时上报。

医院中层领导沟通交流会：事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那样的问题，所以每周的医院中层领导沟通交流会照常召开，时间定为每周周五下午6点，请之前任免的相关科室负责人做好一周的工作总结，准时参会汇报，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题，没有问题也多沟通多协调，做到医院的和谐发展。

**医院年度工作总结报告简述篇八**

尊敬的领导：

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_年以来各项工作述职如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护调和工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营建了温馨、x病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对本身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举行“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科的护士，人文素质有了很大进步。我终究打造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

**医院年度工作总结报告简述篇九**

提高心理素质，增强了责任感，逐渐成长为一名具有较好业务素养、高度责任心、爱岗敬业、关心病患、恪守职责的合格医师。将来的从医道路还很漫长，我将在自己的岗位上兢兢业业、恪尽职守，努力做一名合格的儿科医师。

下面，我把自己近一年的工作情况向大家汇报一下：

儿科自古称作“哑科”，内儿科服务对象主要为儿童，意识行为发育尚不完善的孩子，无法说出自身疾病的信息，需要医生的细心与耐心诊断。我坚持做到早上班，晚下班。把病人对我的信任当成工作的动力。无论是第一个患儿，还是最后一个，都一样耐心仔细检查，认真施治，撰写病历。

发现疑难险重的病例，积极查阅资料和相关病历档案，积极向主任汇报病情，寻求科室领导和同事们的帮助，把患者放在第一位，力争做到不出错，不出事，看好病。

二是在医患关系上加强沟通。在临床业务方面，我把医患沟通做为构建和谐医患关系的第一步，在为病人治疗过程中，学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，把病人当亲人，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。近年来，儿科住院患者剧增，危重患者多，患儿家长不理解。加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。在科主任的带领下，我任劳任怨，在积极解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，“急患者之所急，想患者之所想”，加强医患交流，对患儿家属做到三个“多一点”，即“多一点微笑、多一点爱护、多一点解释”，营造一种体贴关心、爱心、同情心和责任心的氛围，得到了广大患者的信任和支持，提高了儿科的经济效益和社会效益。

三是在业务工作上永不停步。没有精湛的医术，服务态度再好也不过是个空壳，为了提高自己的医疗水平，我经常对照临床病例上网查阅相关资料，掌握儿科医疗的最新动态。对于危重疑难患儿亲自诊疗，全面负责，不断创新破解难题。新生儿肺炎发病率高，易引起呼吸衰竭，病死率高，经过多年探索，在综合治疗基础上，大胆的应用丙种球蛋成功救治100余例新生儿肺炎呼衰病人，大大降低了新生儿死亡率。为提高新生儿缺氧缺血性脑病的治愈率，减少并少症，科学应用神经节干枝和纳洛酮进行治疗。先后协助科主任在省级核心期刊发表学术论文3篇，多次参加省内外儿科学术年会。创新使用雾化吸入治疗毛细支气管炎，疗效显著，达到省内先进水平。协助科主任撰写的《静脉丙种球蛋白冲击治疗婴幼儿手足口病疗效观察》，发表在《中国当代医学》杂志，受到了同行的一致好评。

四是在质量控制上严格要求。在儿科工工作以来，我十分重视医疗质量，认为这是我们一切工作的保证。我严格执行三级查房制度，如实记录上级医师意见，不私自更改医嘱，遇到疑难病例及时请示上级医师，遇到特殊情况及时报告主任及医务处，做到令行禁止。认真学习临床质量控制标准，在临床操作、病历书写等方面加强督导，及时沟通，杜绝拖欠病历的现象。严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，降低儿科住院病人人平均费用。严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗风险。

首先是认真做好重症监护室护理工作。为了进一步搞好儿科护理工作，儿科设立了重症监护室，我和同事们一起积极做好icu病房治疗工作，icu工作量大，工作人员少，从此这里就成了儿科最忙的地方，常年人满为患，最多时科室收治患儿40余人，加床率达100%，里面入住的都是重症新生患儿，不能说话，只能凭感觉和丰富的经验去护理。做为一名儿科医生，我和同事们一起超负荷工作。

加班加点，为了工作，经常放弃节假日休息，只要患者需要就会在最短的时间内出现在患者的身旁，经常出现的新生儿肺炎、新生儿缺氧缺血性脑病、早产低体重儿等病的治愈率达到百分之百，赢得了患者家属的好评，患者为科室全体同志写表扬信10余封，送锦旗多面。

其次认真做好手足口病防治工作。儿科做为小儿手足口病疫情的最前线。10月份以来收治此类患儿100余例，面对疫情，我和儿科同事们一起，冒着自己孩子被感染的危险，积极参与，加班加点，不耽误工作开展。除此之外，按要求整理病历、工作琐碎而又繁重。

在抗击手足口病疫情中，我同事们一起克服重重困难，取得了无一例差错发生，无一例院内手足口病交叉感染发生的好成绩，得到了各级领导多次表扬和肯定。

总之，自己做了一些工作，但是与大家的共同努力分不开。与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，面对困难，竭力克服。

对待同志热情，对待工作积极，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，在上级领导的关心支持下，和全科医护人员一起，团结一致，迎接新的挑战。

**医院年度工作总结报告简述篇十**

财政局、审计局、纪检委：

根据贵局《关于加强公用经费预算及使用情况管理和审查活动的实施方案》的要求，我局领导高度重视此项工作，立即召集有关人员召开专题会议，研究部署此项工作，狠抓自查工作的落实，现将工作情况报告如下：

接贵局《通知》后，我局立即成立了以局长xx为组长，xx为副组长，财务人员xx为组员的自查工作小组，认真学习《方案》，研究吃透文件精神，充分认识了此次自查工作的重要性和紧迫性，确保了思想上与贵局文件精神保持高度一致，确保了自查工作的落实。

本次自查工作由领导小组成员检查公用经费的预算及使用是否合理，将有关情况向分管人员汇报，分管人员在此期间要进行严格督查。认真学习了《关于党政机关厉行节约若干问题的通知》、《关于进一步做好党政机关厉行节约工作的通知》和《关于压缩20xx年因公出国（境）等经费支出的通知》等相关文件。

1、预算编制工作开展及管理情况：财务人员参加区财政局组织的预算编制工作业务培训，量入为出，认真对单位经费进行预算编制。各项开支严格按照有关财务规章制度进行进行，对各笔收入和支出作好详细的日记账，专款专用，对口开支，实行收支两条线。公用经费开支无超预算现象，严格按照预算的规定用途使用。

2、各项支出严格按照会计制度的要求支出，各项支出严格使用有效正规票据，领导签字方可入账，无不正当或不合规的公用支出。

3、纳入政府采购的项目严格执行政府采购手续，无规避政府采购现象。

4、继续规范使用公用经费，从教育发展出发，将每一分钱都用在刀刃上，保证日常各项工作正常运转，没有挤占项目经费的情况。

我局的各项工作能按要求贯彻落实好，做到目标明确、责任落实。在今后工作中，严格按照区财政资金管理条例执行。

**医院年度工作总结报告简述篇十一**

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。主要有以下几个方面：

1.为了提高自身素质，在鼓励大家自学的同时，共同学习。

2.每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上。

3.利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn