# 班长年终工作总结部队(优秀13篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-08-18

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**班长年终工作总结部队篇一**

我于20xx年参加工作，分配在洛玻集团新燃二锅炉房工作。刚进入工作首先进行安全学习，师傅把以前的事故案例，安全操作规程，需要注意事项等都详细的告诉了我，这些都是我在书本上学不到的，我认真听做笔记，然后用到实际当中去。通过自己的努力学习，经过洛阳市置业资格考试，我获得了锅炉二级技师资格证。转眼我做为一名锅炉运行人员，已经工作了20多年了，我一直以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作。为更好的完成以后的工作，现将以前的工作总结如下：

我一直从事锅炉运行的司炉工作，我平时工作认真，经过多年工作的积累，我自己总结出一些工作经验，发现问题及时排查安全隐患。保证了锅炉安全高效运行。至今未出现过人为事故。因为技术是死的，能力是活的。在各种突发事故中能够果断处理，将事故消灭在萌芽状态，使实发事件最小化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

在具体工作中，坚守岗位，集中思想，严格操作。当班时按规定巡视，检查各种设备、装置的运行情况。同时认真记录锅炉运行情况，在交接班时认真核对日报记录，清点工具。同时我还对锅炉及附属设备进行定期检查和维修保养工作，在发现锅炉有异常现象危机安全时，根据实际情况，采取有效的处理方法。

在安全生产工作中，协助本班人员干好本班组各项工作，保值、保量的完成上级领导交办的各项任务。加大巡检设备力度、提高设备可靠性，合理调整锅炉运行方式，确保完成厂里下达的各项生产指标。避免人身伤亡、设备损坏、火灾事故、人为责任造成重大事故。

我清楚自己还有很多不足之处，今后我将不断完善自我，努力做到以下几点：

1、自觉加强学习，向专业理论知识学习，向政治理论知识学习，向身边的同事学习。取长补短，逐步提高自己的理论水平和实际操作能力。继续钻研锅炉专业技术，提高事故处理能力，争取锅炉运行更平稳，使锅炉负荷在安全、稳定、经济的情况下再上新高。

2、充分发挥自己的优势，还应和班组其他员工一起提高操作技能，干好本职工作的同时，随着不断的学习及技能水平的提高，以后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和工作技能，为余热发电的长期安全高效运行贡献自己的一份力量。

**班长年终工作总结部队篇二**

年度工作总结一般的格式为标题、前言、主体、结尾四部分。以下班长年终工作总结是

文书帮

提供阅读。

在匆匆过去的半年，感触颇多。很感谢老师和同学们的支持，让我有信心和动力做好班长，感谢那些曾经给过我帮助和鼓励以及对我提出批评的同学，我会以百倍的努力去做好自己的职责，不辜负大家对我的期望。

回顾这个学期，我们在一起生活学习，每个人都做出了一点值得骄傲的成绩，大家之间的感情也不断加深，互相团结，班级也蒸蒸日上。

1. 班级气氛和谐融洽，班委会议以及班级会议发言比较积极，对班级的工作提出可行的意见和建议。同学之间互相帮助，互相促进。

2. 班干部分工明确，都能够合格的完成自己的职责，班务工作有所提高。

3. 班委工作逐渐步入正轨，同时班委会成员之间增添了不少默契。

1.同学们出勤率较高，能做到不迟到、不早退，有事请假。课堂积极性较高，能够保质保量地完成作业。

2.同学们学会利用学校图书馆以及方便的互联网资源，涉猎更多的知识，丰富了自己的知识库。

3.越来越多的同学为学习所投入的时间与精力大于以前，为了自己的目标去努力，尤其临近考试时最为突出。

4.由于学分制度的实行与深入，同学们都能在学习和纪律上严格要求自己，班级管理有了很大的改善。

5.年终考试，我们班同学基本都能过关，且成绩优秀，获得老师的好评。

1.半年的时间自己班里组织过晚会，很感谢组织委员、宣传委员、文艺委员的协助，晚会办得算是很成功吧，发现班里的同学多才多艺，总是有一阵高过一阵的喝彩。

2.学校的红歌节虽然成绩不太理想，但是大家都付出了努力，有的人嗓子都哑了。大家为了争得班级荣誉都积极进取，为成绩出谋划策，表现出了良好的精神风貌。

3.在学校其它社团组织的活动，我们班同学也表现出很高的积极性，并获得不少奖项，为自己的大学生活增加了绚丽的色彩。

4.我们班的部分同学还参加了对爱心社团的义捐和市红十字会的义务鲜血。

5.不少同学在班级活动和组织策划方面做了不少努力。

1. 大多数同学积极向上、进取，努力学习。

2. 大多数同学为自己订立了一个目标，并通过不懈地努力去实现。

3. 大多数同学思想团结、集体荣誉感强，乐于帮助班级里的每一个人。

4.班里同学向党组织靠近，不少同学写了入党申请书。

1.有的同学在学习态度上暴露了不足，偶尔上课迟到或旷课，对于某些课程态度不积极，课下自主学习意识不强，成绩不理想 。

2.一部分同学对网络投入了过多精力，导致学习不太认真。

3.个别班委会成员总体表现不太好，纪律和积极性不高，望得到进一步的改善。

4.班级里或多或少出现小集体，在某些程度上影响了班级的.凝聚力和团结。

5.有些同学对班级活动出现抵触情绪，不愿参加。

大家来自五湖四海，组成我们现在的班集体，大家经过半年的接触和了解，逐渐成为朋友和知己。我们的班级还有很大的可塑性，我相信，只要通过我们的努力，我们会更加团结，更加热爱我们的集体。

做了半年的班长我学到很多东西，学会了理解，学会了沟通，学会了提高。很感谢大家的支持和帮助，很感谢大家赋予我的这份光荣。我会一如既往的为了大家的班集体而努力，不会辜负大家和老师的期望，再次感谢大家!

**班长年终工作总结部队篇三**

20xx年，我作为xxx车间的班长，在过去的一年里，认真履责，积极工作；带领班组全体成员保质保量地完成了车间下达的各项目标任务：

1、按生产计画和工艺技术档，科学、合理地组织生产，及时解决生产中突出问题。

2、配合职能部门开展好过程式控制制和其他有关品质活动。

3、加强班组管理，以班组标准化建设内容为重点，建立、健全班组各项管理制度，不断提高班组管理水准。

4、组织员工按照车间的统一部署积极开展各种节能降耗，人人做品管的品质观念。

5、搞好安全教育，精心维护保养设备，认真招待劳动保护法规和操作规程，坚持做到安全文明生产。

6、做好思想政治工作，教育职工坚持四项基本原则，遵守社会公德和职业道德等。

20xx年是xxx公司成立的第一年，我们努力适应环境和参与车间的规划，以“力制精品铝型材，打造百年品牌”为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，在全班员工紧密团结和奋斗下，以“发展依靠大家，发展为了大家，发展的成果与大家共用”为追求目标，以人本管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的臺阶。较为圆满地完成了厂、车间下达的各项生产任务；并能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来主要工作述职：

有许许多多需要我们思考的问题，如何有效归范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

首先要让员工有一个“省”的观念、建议推行八大浪费：

1、不良、修理的浪费。

2、加工的浪费。

3、动作的浪费。

4、搬运的浪费。

5、库存的浪费。

6、制造过多、过早的浪费。

7、等待的浪费。

8、管理的浪费。

其次“产品品质的体现在现场”，我们车间一向注重车间形象，现在我们车间设备在明年又有增加，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

严格执行生产调度指令，认真组织生产，一个企业的生产是否能够正常进行，取决於生产调度的合理调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年的生产任务打下基础。首先，在实际生产过程中班组能够很好的协调各方面的工作，能从培养员工素质和提高工作效率两方面著手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合理安排，认真组织生产；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年因为各项还需努力规范，加上“订单和人员”因素的影响，没有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们知道班组凝聚力是一个团体能否发挥好整体作战能力的关键，同时作为班长也会主动去问员工挤压的相关知识瞭解了多少，这样是使大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮助。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到他们对於班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处於这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在车间领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下，银奕达的明天会更加美好。

**班长年终工作总结部队篇四**

时光苒荏，流光飞逝，在这炎炎的夏季，我们即将又要告别一段旧的时光（09-10）第二学期），迎来一个新的学期。回首这个学期，用“辛”“酸”二字来形容真的是并不为过。“辛“的是我们学习的辛苦，学习的亢奋。“酸”的是就是现在考完试后的感受，还是那句话：要好好学习，好好工作，把自己的事情作做好，这就是我们父母和家人以及自己最大的回报，这个学期过去了，但是总结依旧继续。以下是我的一些总结。

这一年多来，作为班长，我学到了很多东西，尤其是在与人打交道这个方面上获益非浅。班级的同学来自五湖四海，各自的家庭也十分不同，所以在交流上有时会存在‘理解上的偏差’。这就要求我面对不同的对象，要采取最合适的方法来沟通，了解他们。也只有了解了底下所有同学们的想法，才能恰当的开展班级工作——组织和管理班级。从这个角度来看，我认为自己的表现还是一般的。我基本上做到了和每一位同学保持友好的关系，并做出友善的姿态倾听他们的意见。

我的另一大收获就是学到了不少组织大型活动的经验。一年中各种比赛、文艺活动都需要动员和选拔同学去参与，（虽然我们班很少人去参加这些比赛，但是经我在班上的宣传和鼓励下，大部分的同学还是愿意去的。）除此以外平时的一些演出活动的组织安排也对我是一份锻炼。经过了一年多工作，我现在与从前的自己最大的不同就是：现在的我乐于做一个组织者，积极的参与到管理和组织活动中。

在这一年多的时间里，班级的气氛还是比较融洽和谐的。这一点在我们平常组织的班会出勤率以及同学们在班会上踊跃的发表意见上可以得到见证。但是另一方面，我认为在某些方面我的管理工作不够严格，尤其是在日常生活中没有使得大家的平时表现得到一种量化的评价，宿舍卫生和纪律方面管理的不当，没有督促好同学，我没有做好和各个委员的协调工作，这使得我们班干部没有全身心投入工作和至于造成很多班干部心态不够端正，以致不愿意继续为班里想辞去班干部工作的原因，这是我一个必须改进的地方。

从我的本职工作来讲，这一学年中，我们即看到了新的希望，但也有不好的苗头。首先我从日常的生活中看到，越来越多的同学对学习投入的精力要胜于大一时。他们不仅仅认真学习课堂知识，还充分利用图书馆、方便的互联网等资源来补充完善自己的知识体系。虽然班级存在种种的问题，但是大一的学生犯错还是会有，因为大一是一段迷茫路途。除了各种存在的问题，班级里还是有同学是值得我们去学习。在为人处世方面，他们乐意去帮助同学学习上生活上的困难。我叫他们做点班上的事情他们还是很乐意，愿意为班级奉献。

们班委会教育工作做的不够好，没有充分的提倡教育奉贤的精神。另一方面：学校在安排某些活动时欠考虑，安排的活动间隔时间过快、过多导致活动的进程和事前宣传的不一致，进而破坏了学生们各自的生活安排，产生抵触情绪。这个问题我想采取的方法是：自愿优先，分组轮流：即如果有人愿意主动的参与到活动中，我们鼓掌欢迎，但是如果自愿者数量不足，那采取分组轮流制：即按学号或者其他方式，轮流代表班级参加活动。

发现工作中的不足，主动解决问题。

1.课外活动组织开展的次数不如别的兄弟班级多。

2.临近期末未能很好的执行考勤政策。

3.我们自身也未能完全做到严格要求自己，也有过早退等不良现象，没能为同学起好带头作用。

4.本学期我们工作学习上的不足除了以上几点外，还必然存在着许多未能觉察到的地方，我们将在今后的工作中克服这些缺点和不足，努力将工作做的更好。

以后展望：

1.学习是我们的第一任务。学委、班委时常提醒同学们勿荒学业，动员同学们发扬“比、学、赶、帮、超”的精神，刻苦学习，营造良好的班级学习氛围。

2.按时间召开集班委会对前段时间发现的问题进行讨论解决，安排学习委员负责牵头成立专科、英语、计算机、体育等兴趣小组。专科、英语、计算机小组的各成员可以在课余共同探讨学习问题，互相帮助；体育小组成员在课余天气允许时组织跑步等活动，加强了身体的锻炼。

3.针对晚自习，由副班长负责，主要监督同学的自觉性和提高同学的自我控制能力、成绩水平。

4.在每个期末（专业）考试来临之际，由班长、副班长、组织委员、生活委员商定在全班开展以“互帮互助，共同奋进”为主题的一帮一活动，制订了活动方案和奖励办法。希望能在期末（专业）考试中取得更好的成绩。

5.班长、副班长代表团支部班委会在班上召开了期末考试动员会，强调要在期末考试前这段时间好好复习功课，在考试时不要紧张粗心，更不能出现作弊情况，并着重强调了作弊被抓的严重后果。

1.在平时，我们要注意同学们的思想动态，发现并解决问题。有些同学的某些错误思想如“军事理论、思修不上没关系”等对于整个班级学风有较坏的影响，我们要委婉地纠正其错误观点，使其认识到其行为对班级学风、班集体荣誉的负面影响。另外，召集班委和寝室长集中讨论过如何防止逃课这一行为的问题。

2.设立意见簿，收集同学们对团支部班委会工作的意见和建议；建立了班级公告栏和班级qq群，便于及时传达各种信息。

3.成立以班长为组长的班级口号、班训、班旗、班徽筹备小组，积极开展相关工作，力争在下期初拿出一套完整的方案。

4.我们以自我服务、自我管理、自我教育为班委的工作原则，以热情、及时、高效、务实为班委的工作宗旨，着力加强班委队伍建设。通过每月召开班委例会，讨论工作上的问题、总结开展工作的经验，加深了班委之间的默契。明确各班委职责，在大型活动中全体配合，在其他活动中各司其职，这样就加强了班委的整体意识和责任意识，使得班级各项事务基本能够顺利完成。

5.与兄弟班级负责人沟通，定期交流工作、学习经验。

**班长年终工作总结部队篇五**

总结 20xx年上半年悄然离而去。上半年，在公司领导及各位班组成员的帮助与支持下。按照公司及车间的要求，通过不断的努力，较好地完成了自己的本职工作，并且在工作模式上有了新的突破，工作方式和工作效率有了很大的提升。现将20xx年上半年的工作情况总结如下：

相对于公司其他车间来说，冲压车间存在的安全隐患较多，比较容易出事故。虽然在过去的20xx年上半年发生过几起重大的工伤事故，给公司和车间带来的损失是巨大的。“愚者用鲜血换取教训，智者用教训避免事故”。身为一班之长，虽然能力有限，但肩负着全班十几名员工的生命安全的重任。因此，对于安全工作从未放松。

随着公司规模的扩大和品牌知名度的日益提升，消费者对xx产品的质量要求也越来越高。由此，公司高层对产品质量的重视程度也被提到了一个前所未有的高度。作为产业的龙头企业，冲压车间所肩负的责任也越来越大。我深知作为车间班组长，自己的工作直接影响车间的工作质量。出于对公司的负责任，我在质量控制方面一直不敢有所松懈，积极与检验班的同事及时进行信息的沟通与交流，对于生产过程中出现的问题件，缺陷件从不轻易放过。同时加强员工对质量的重要性的认识，要求大家认真做好自检互检工作，确保不让一个问题件从本班组流入下一道工序。

冲压车间成立的时间不长，因其前身公司的管理混乱，故在班组中存在着许多亟待解决问题。为了解决这些问题我采取了规范执行正激励制度的措施。对于班组表现较好的员工给予加考核分，而对于表现较差的员工则坚决扣除一定的考核分。由于采取了明确的绩效考核制度，公平公正的考核办法，使班组成员的执行力得到了很大的提高，并且提高了班组的凝聚力。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与一名优秀称职的班组长都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，一直在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，积极提高自身各项业务素质，努力提高工作效率和工作质量，争取工作的主动性。

总之在这近一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为锦界煤矿的发展做出更大更多的贡献。

**班长年终工作总结部队篇六**

在公司及各领导的正确领导与大力支持下，我紧围绕着“以设备保运转，以设备保安全”的中心思想展开机电维护工作，搞好设备的用，管，养，修工作。

针对设备部刚刚制定的《设备管理制度》《设备操作规程》等管理制度，继续推行计划检修与故障检修相结合，但设备朝着集成化自动化流程化的方向不断发展，仅靠我们现有的.机修技术已经远远不能胜任即将投入的各类设备的检修，不光要自身充电提高机修技术，并且要改变现有检修体制，朝着日常保养经常化，使设备真正实现“设备保运转，设备保安全”的中心思想。在我班的积极配合下，厂家人员顺利地完成各设备的安全运转工作，并经过验收全部合格，现已投入到生产之中，为了保障各种设备的安全运行，采取全面检查和重点设备重点检查相结合的方法，主要检查设备的性能，安全装置，润滑情况等。

1、主要生产设备的停机对各生产的影响差异较大。

例如：初选车间分级机与清洗车间清洗机流水线上的某一主要生产设备故障后会使生产线全部停产。因此要求一定要做到预防性机修，定期机修；确保在生产中不会因故障而造成停机处理而影响当天，当月的生产任务。但对有些故障停机后再机修而不会给生产造成损失的设备，采用事后机修方式进行处理。

2、通过日常和定期检查，状态监测和故障诊断等方法切实掌握设备的技术状态；

根据日常巡检情况针对设备技术状态优劣状况确定机修类别，编制设备预防性机修计划，修前要做好生产准备工作，尽可能的利用生产间隙时间，适时的进行机修。机修中积极采用新技术，新材料和现代管理方法，以保证机修质量，缩短停歇时间和降低机修费用。

3、建立设备使用培训制度，通过理论和实践相结合的培训，定期开展设备使用演练使职工懂得原理，学会要领，熟练操作。

因此公司需要考虑给这些机修人员及时充电，保证设备日后的故障机修。

**班长年终工作总结部队篇七**

20xx年这一整年我都是以车间班长的身份在车间工作，也渐渐适应了这样的一个新身份。回想着一年的时间，虽说是没有太多的精彩之处，但也可以认为是平平稳稳，我仍旧还是对着一年的工作进行了简单的总结。

这一年来我每天都是严格的遵守车间的规章制度，并严格的管理自己，就希望自己的一言一行都可以给整个生产车间的同事们严格较好地引导，并且我也有非常努力的让我是能够在班长这工作岗位上完成好自己应该要做到的工作。从来都没有迟到早退过，更是将心思都放在工作上，让自己可以更好地展开自己的工作。

对于上级领导下放的任务，我都是在自己的分析之后，再往下发放，为的就是将这些任务都能够在心中有底，更是能较好的去督促每一位员工进行工作。当然对于工作的场地也是有非常认真的、仔细的去检查，更是为了让每个机器都能够照常运转，让生产效率能够提升上去。同时也会及时的阅读上交上来的工作情况表，对每天的任务都有一定的认知，同时，也及时的做出反馈，并制定下一阶段的工作任务。

而我作为班长更是亲自上阵，不断去提升自己能力的同时，让每一位员工都能够在工作中有所提升。对于一些简单的东西尽可能的手把手的教会每一位员工，这样更是能够将工作都完成好，才会有一个标准，才更是能够达到所期望的标准。

当然我也是有定期对各项机器进行检查，定期上润滑油，以保证机器的正常运转，更是让每一位员工都能都在自己所在的岗位上做到更好的。在车间的管理上我也是投入了很多的心血，就是希望自己能够在与各位员工的相互交谈中感受大家的需求，更是将各位员工安排在合适的岗位上，以保证生产的顺利进行。

每一位员工都是我们真个车间的灵魂，是车间所有人共同的努力才让整个车间变得如此的优秀，更是能够达成如此的业绩。身为整个车间的主管，我也甚是开心，我能够达成这样的业绩也是离不开所有成员的共同努力，我相信不管是现在还是以后，我都是可以在下一阶段去保持更好的状态，我还是会尽力的做好自己需要做的事情，尽力让整个车间都能够在我的带领之下找到正确的方向，去不断的成长。

我相信在20xx年，我们整个车间定是可以达成较好的业绩，更是能够有非常好的成效。当然我也希望我接下来的工作能够接受到大家的监督，让我能够知道自己好需要努力的方向，并尽力去将车间带领好。

在这繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，20xx年是有意义、有价值、有收获的一年。在这不平凡的一年中，我们赛德公司犹如一颗冉冉升起的明珠，在不断创新、极力改革产业效益再创新高。在这令人欣慰的季节，辞旧迎新的日子里我也盘点一下过去一年的收成，在公司领导和同仁的帮助下，兢兢业业，克尽职守，圆满地完成了领导布置的各项任务。现将自己的工作总结汇报如下，敬请领导及同事提供宝贵意见：

我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。班长的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高本职业务水平。经过一年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班组长管理水平上有所提高。始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。组里人员少，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。

情感观念过重。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时并未造成直接经济损失也没有发生安全事故，以至碍于情面大多只是口头批评，而没有采取严肃认真的态度。现在想来，安全隐患和违规操作是重中之重;如前段时间发生的人员受伤、机台故障、模具受损皆是因违章操作引起。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，定要严肃处理。以往工作中一旦遇到困难总是先想着要上级帮助解决，未能意识到去体谅公司和领导的难处。现如今工作的环境和条件已改善，公司也是在逐步的成长壮大完善过程中，今后定要立足现有优势，发挥集体智慧力量，协助做好工作。

**班长年终工作总结部队篇八**

时间如流水一样，一年的光阴就这样过去了，好像是昨天的事情一样，在这一年中我受益匪浅，从去年的九月份当上班长认真管理里班里的大小事务，认真传达导员下达的指令当时只是在想，我是班长要认认真真做，真真正正做人，不要怕事情来找自己，要自己去找事情，只有自己在这样想着，一边也是认真的做着，中间大大小小的事情都经历过。例如：班里打架，同学们不能够互相认识，互相挤对，心理战，口水战等等问题。

在去年上半年里，我把这些事情都经历过，刚开始很累，累的要死，管理班里的同学们头都大了，谁也不服谁！在这种情况下，我没有多说，只是默默的忍受着这样那样的事情来找我，开始我有一些害怕了，不知所措，不知怎么去给安排这些大小事务，没办法我只有去找班主任，导员沟通，在去年里我跟班主任说的最多了，一星期都去两三次吧，按规定是一周去一次，可我去的是最多的，我可知道我不会去处理这些地事情，没有经验，在班主任的讲述下我开始慢慢进入状态——很有意思刚开始的上台讲话都成问题，一上台就紧张，也不知道为什么就是紧张，看着台下那么多的同学就不知所措了，下面有的同学在对着自己笑，有的同学故意搞怪，自己就不知道说什么了，只是站在上面傻傻的笑，只有经历了这些才会变的成熟起来，变的会做人，会做事，现在我终于好了，上台也不紧张了，而且在没有准备的情况下还能够说出很重要的事情，这很大一部分功劳都归于班主任和导员是在他们的领导下我才慢慢的成长起来了，在中途我还曾放弃过班长的职务，没有当过班长的人不知道，这是在学校最基层的职位管理是最多的事情，去年让我最伤心的是，我所做的一些得不到同学的理解，这是让我的头疼事情了，有时候自己想哭，想笑，这是为什么！

想不明白，每当我想不明白的.时候就会去找班主任和导员去问他们再加上自己所提出的问题反复的思考，才得以明白，不容易我自己都在说不易啊！在学习上我在努力让自己变的`优秀，可是不由我控制，学习时想工作，工作时想别的，再加上自己的学习基础差，不少分数掉了下来——总之在去年里我自己很乱很乱头疼！

每当我遇到困难和挫折时，我用不少的话语在激励着自己向前向前再向前——例如：我是的，销售我自己，天将大任降于私人也，困难是在提醒我走向成功不远了！之类的话语，我也只有在独自受伤时想想这些，让自己心里好受一些。今年开始我比去年要好的很多，很多事情能够处理的很好，如；为同学找一些复习资料，帮助有困难的同学，生病了给找药，同学不清楚的事情去帮助解答——这样让我的自信越来越强大了，由于自己的学习基础差，在考党课时没有过，让我很是抬不起头来，我不再多想，我只有做好更充分的准备去迎接美好的今天明天我的未来！再次祝每个同学每天都有着灿烂的笑容和美好的未来！

**班长年终工作总结部队篇九**

在上半年，作为一名班长，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，以班长的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事心目中都树立起榜样的作用。积极参加工厂及公司组织的各项活动，如工厂的主管讲课。半年来，我服从和配合领导做好生产部门各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。下半年，我将更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的班长。

在维修工作方面，上半年任务都非常重，但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持经常看一些相关的书籍，还经常网上找一些机械维修资料，还争取机会多与同事们聊天，从中学习别人的长处。平时还虚心请教有经验的老师。自己也经常去设备现场看、与生产部门沟通挖掘他们对设备操作存在的缺陷，自己做好笔记统一处理，处理不了的通过oa流程上报设备动力部要求他们的技术支持。

我严格要求自己，工作实干，并能完成领导给予的各项任务。由于我们是机修工，这个特殊的职业决定了我们必须还有很多的工作要做，我服从领导的安排，兢兢业业，主要的完成每月的设备保养计划工作和日常维修工作的安排，还处理一些突发性事故。并很好的完成了领导安排的所有任务。在以后的工作，我将一如既往，脚踏实地，我会更加积极地配合领导完成各项任务，为华峰的美好明天更加努力。

**班长年终工作总结部队篇十**

每次写总结的时候，总是要忍不住感叹，“时间过得真快呀”，没想到20xx年上半年度的就任10000号客服中心前台值班长一职工作竟然这么快就要在炎炎酷暑中结束，似乎还没来得及作好新一轮的期待和规划，又要开始起航扬帆了。

在过去的6个月中,我作为10000号客服中心前台值班长，带领我小组的员工基本上顺利完成了去年的各项工作任务。在此，对一直以来支持我工作的话服部所有员工表示感谢。如果没有他们的努力工作，就不会有客服部今天的成绩。我也感谢各部门同事对我工作上的支持和配合。特别感谢卢主管对我的关爱，没有卢主管不断对我的教诲就没有我现在的进步。上半年，客服中心的工作是比较繁忙和辛苦，但对于我们每个人来说又有很多不同的收获。

10000号客户服务中心是中国电信在激励的市场竞争中着力打造的品牌形象，是化解各种复杂矛盾，持续改进服务质量的重要环节，一方面通过优质服务提升客户满意度，增强客户忠诚度，保持市场存量；另一方面通过与客户的良好沟通向客户推介新产品、新业务，收集市场需求信息，进行客户关系管理，它不仅是差异化服务平台，更是对渠道、对客户经理的营销支撑平台。时光飞逝，转眼间来到10000号客服中心差不多有两年的时间了，在这两年多的磨练中，我欣喜地看到自己的悄然变化，也亲眼目睹佛山电信10000号客服中心在坚决执行“用户至上，用心服务”的服务理念中经历的种种改革浪潮。

管理是一种观点，是一种服务，更是一种艺术，激励与日常管理与团队建设密切相关不可分割，区域中心的激励工作具有人力资源管理的共性，也有它的特殊性，大家都知道，无论任何单位的发展都离不开全体员工的创造力和积极性，虽然物质激励仍然是衡量员工的自身价值的一个重要指标，但事实上在特定环境下，精神激励的\'作用在一定程度上超出了物质奖励的意义，我认为：有激励就有动力，有期待就有冲刺，有认同就会产生归属感，两者之间是作用力与反作用力的关系。基于这个观念，在10000号日常管理工作中，将激励措施面向所有员工，我关注每个员工一点一滴的进步表现，量体裁衣，灵活运用，一张满意的笑容，一个赞许的眼光，一句肯定的话，都会成为员工“温馨服务，天天进步”的动力。重视员工，欣赏员工，塑造员工，点点滴滴的积累就形成了团队的合力，保证了中心整体服务水平不断提升和各项目标的顺利完成。

为了更好的促进工作发展，我现将这上半年度的个人工作总结汇报如下：

。我原由一名10000号客服代表，通过自身的努力和公司对我的工作的信任、能力的肯定，现成为一名10000号前台值班长，管理好一个团队是我作为一名前台值班长的首要任务。我通过了解小组的组员都主要出生于80后和90后以及他们每一个人的性格、爱好、特点，有针对性找每一位组员进行一对一的谈话交流，使他们的内心产生对我的信任、对公司的未来是充满希望。且针对组内的新员工比例是占有绝大部分，所以他们对电信的业务会出现不熟悉、不了解，了解到这种情况和组员也意识到自己需要自我的提高，就利用空余休息的时间组织一场场业务知识的培训课程，使得他们提高自己的业务知识，在每一个话务中都能尽善尽美的回答用户提出的疑问。在不断地将自己以上的经验和想法得以实施并取得一定成效的同时，我们在这个举足轻重的位置上，更像是一颗螺丝钉，同中心的前台、后台、组长、质检及部门经理之间作着有效的配合，同时也与其它各组或各部门之间作着较为和谐的沟通与交流，将话务管理工作进行得有条不紊。在我尽自己最大的努力去做好份内事情的过程当中，对团队二字体会特别深刻。

我原来是一个在面对突发事件的处理能力、应对组员间等问题都会表现出毫无能力驾驭、出手无策。但公司给予了我很大的帮助和支持，我已改变，不再是以前那位什么都不懂的黄毛丫头。例如在面对突发事件的发生时，现在我首先会让自己的冷静下来，因只有冷静的头脑才可以想出好点子应对，如果你表现出手忙脚乱的神态，那么组员也会跟随你，错漏百出。

在做好团队管理工作的同时，如何使自己在业务与技能方面保持持久的优势，对大多数基层管理者来说是一个难题。在平时忙碌的工作以后还要不断更新自己头脑袋里的知识库，因公司不断地有新的业务推出，资费标准、受理规范、服务规范等也在不断的更改完善，这也说明了10000号前台值班长需要拥有超强得学习记忆能力。

在我刚上岗不久，卢主管和麦主管给予了一个既是挑战又是机遇的机会我——汇总全台在线营销情况。但经过了这六个月的在线营销汇总中学到很多，也得到很多同事的帮助。记得在3月份的时候，话务部对于这揽收做了一次大调整，无论是揽收上报奖励的规则、需要在网厅界面录入网厅单进行匹配数据还是上传揽收的方式。这次揽收的大改革不但造成了我的困扰，也造成了全台话务员的不解，不知道什么情况下自己才可以上报奖励。我收集了全台话务员关于揽收方面的疑问，汇总起来去请教麦主管、采编组人员等关于较熟悉的人员。现在对于揽收是如何上报奖励，需要在网厅入单界面录入网厅单进行匹配数据还是上传揽收的方式都基本上可以了解到情况且每次组员们上报到揽收系统，我都会再次帮他们进行检查，让我们每人及时地上传揽收资料以及尽量因少少的差错而导致不能匹配和拿不到组员应有的奖励。真的很谢谢你们给予了我这么好一次机会自身素质的培养，了解在工作中要处处细心。

以上这几点是我上半年作为一名10000号前台值班长的主要工作总结。在这上半年的繁琐工作中，让我受益匪浅，得到了很多的收获，学到很多的经验，无论是在管理方面还是处理问题的能力都有大大的长进。我期待着下半年工作挑战的来临，笑迎下半年工作的挑战与机遇，坚信胜利是会属于自己的。当然在期待成功的时候，也不能忘了要做好自己的下半年工作计划，才会让自己迈向成功的阶梯。

针对这一点，我经常通过利用自己的休息时间给组员进行电信业务知识的培训课程，并主动把自已平时处理问题时碰到的一些典型案例讲给组员听和叫组员收听一些典型案例的录音，进行讨论总结。组员在工作中碰到的疑难问题向我请教时，我总是把自己多年来的工作经验的毫无保留地全告诉她们，教她们如何进行处理、解决问题。

。作为一个客服代表，具有良好的职业心理素质是很重要的。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。

所谓的团队不能单纯理解为一个特定范围的一群人，而应是大家同一目标，一种声音，一起努力的团体，这一团体是否团结，是否有凝聚力，是否有相互学习、知识共享，决定了团队的战斗力，它是影响单位或部门发展的关键因素之一。“众心齐，泰山移”，我深知：一个无论多么优秀的管理人员其个人能力是有限的，而众人的智慧是无穷的，怎样去设计区域中心内部文化，激发每一位员工爱岗敬业、积极向上的工作热情，创建一支富有凝聚力和战斗力的学习型团队，让每一个员工具有归属感和职业自豪感，这是自区域中心成立之日起至今一直是我孜孜追求的境界和竭力奋斗的目标。

很幸运的是，我们区域中心本身就是一个充满了激情和活力的团队，而且每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中积极地参与着这个团队的建设。在与另外班长良好而默契的配合下，我们彼此取长补短，查漏补缺，再加上主管的大力支持和富有亲和力的微笑，不管遇到什么困难，我们都能团结一心，寻求到行之有效的处理办法，渡过难关，将话务管理工作日臻完善地进行下去。每每遇到难以决定或影响较大的投诉时总少不了上级领导的帮忙和引导，这在很大程度上为班长的工作减轻了压力，那是一种“天塌下来有人一起扛着”的踏实感。记忆中有好几起这样的投诉，但都有惊无险，最终成为锻造我们能力的经历而不断丰富着我们的客服生涯。

所以不管在以后的工作将会发生什么的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并且将更加的认真地做好自己份内的事，努力克服个性的弱点，推开障碍和阻力，抛弃“小我”，轻松上阵。我相信自己不管受到岁月如何地磨砺而产生变化，但是追求完美、永不言败的个性是永不会改变的。

我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许，只有用学习的心态来支撑自己，才能使我这以后在客服行业做得更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

班长年终总结

工厂生产线班长年终工作总结

车间班长工作总结

收费班长个人工作总结

班长竞聘书

电厂年终工作总结

班组年终工作总结

**班长年终工作总结部队篇十一**

今年是x公司成立的x周年，我也陪伴了x公司三个年头了，但却是我成为生产车间班长的第一年，马上新的一年又要来临了，回顾这一年当班长的工作，心中难免有无尽的感慨，在这一年里，我比以往更加努力的工作，就是怕领导后悔提拔我，所幸，一年的工作下来，我很好的完成了领导交付我的各项工作任务，身为车间班长的各项分内工作也是妥善完成，完全尽到了班长的职责，把车间管理的很好，很好的胜任了这个岗位，没有辜负领导的期望。现将我这一年的工作做一下总结：

在今年的年初，x周年庆典上，你宣布了公司员工的升职名单，我很荣幸正是名单上的一员，成为了第二生产车间的班长，我们公司主要生产的就是酒，我所管理的车间正是我们公司第二大品牌的主要成产车间，所以我肩负的使命巨大，我所秉承的工作理念就是一心一意抓生产率，推动我们第二品牌的产量不断扩大，我不是一个甘于现状的人，我不会只想着把自己分内的工作做完，给让领导挑不出毛病就行。既然领导对我如此的信任，给了我这个神圣且位高权重的职位，我就应该为公司做出贡献，所以我在上任的第一天就组织车间的所有成员对他们说，我的目标是把我们的所负责的第二产业品牌的质量、数量都给搞上去，争取追上我们第一产业品牌给公司带来的效益。这也是我们车间这一年的共同目标。

想要把质量搞上去，检验标准就要更加的严格，公司给我们的\'标准是，出厂前进行两次筛选，把不合格的次品尽量的剔除出去，我们成产车间就被我改了改了规矩，进行三次筛选，所以我们车间在今年的生产质量上达到了所有生产车间的第一名，但是质量上去了，三次筛选就意味着要多花费很多的时间和人力，那这样数量就不可能上去，所以我就压榨着自己每一分价值，尽量的带徒弟，教会新员工更多的技能，所以我们车间很多员工都是身兼数职，只有这样才能保证我们的数量不下降，再者我向公司没少申请增派人手，招收新员工，所以我们车间的人数也是最多的。

我认为生产能力是一个品牌的灵魂，只有质量数量都上去了，才能为公司增添源源不断的利益，员工们的工资也会适当的上涨。所以在我上任的这一年里，我狠抓这一块，也是想为x公司x周年献上一份薄利，所幸经过我和车间的全体员工的不断努力，我们的产量和带来的利益跟公司的第一大品牌第一次出现了持平的状态，公司对我工作的表现十分的满意，我也打心底开心，希望我能在班长这个职位上越有越远。

**班长年终工作总结部队篇十二**

一年复始，万象更新，转眼间海门中南物业在新的历程中匆忙而紧张的跨过了20xx年，回顾自己一年来的工作历程，收获及感悟颇多，从20xx年xx月进入公司以来，在公司各级领导的带领和关怀以及各位同事的积极协助下，凭着自己认真负责的工作态度，圆满的完成了公司领导赋予的各项工作。现将20xx年工作汇报如下：

本人于20xx年xx月正式加xxxxxx物业管理有限公司，担任客服班长一职，入职之初，在客服主管的带领下，完成以下工作：

1、针对客服人员专业知识不足，在严格按照客服部年度培训计划进行培训的同时，加强现场培训，通过真实案例实操实练，通过理论与实践让客服人员更深刻的认知专业知识的重要性，在五月份客服部安排人员参加南通总公司组织的客服专业技能的培训与考核时，荣获全公司第二名的好成绩。

3、完成20xx年xx月的xxxx期及xx月的xxxx期交收楼活动，入伙xxxx多户。针对交房期间的遗留问题积极与地产工程、施工单位沟通跟进，及时的完成遗留问题的处理，极大程度上避免因施工遗留问题导致的业主投诉及满意度下降。

4、对客服部台账进行梳理，针对现有台账混乱及部分台账空白现象，从四月份起建立健全的部门台账，对erp数据录入的真实性、准确性等数据进行整改，加强erp录入人员的培训工作，erp录入步入常态化。

5、由于小区管理面积较大，针对部分标识标牌的统一制作需要大量的时间的问题，客服部制定张贴临时标识标牌，对现有不统一的标示进行休整，完善各类标示工作。

6、根据精致塔要求制定客服部关于馨风采、馨服务、馨家园的提升计划并落实执行，五月份组织开展温馨五月情感恩母亲节活动，通过社区活动加深物业与业主的关系，让业主更深层次的了解并接受理解物业。xx月份开展的\'中秋社区活动，培养业主家是最温馨的港湾，社区是家的构成内心认同。取得业主一致好评，并要求以后多举办此类活动。

20xx年xx月xxxxxx大开盘，在公司领导各方面权衡之下，我于20xx年xxxx月被调任到xxxx客服班长，在此期间完成以下工作：

针对销售大厅各项工作与小区存在一定的差异性，员工对新的工作环境及工作任务不太明确，做好员工之间的动员工作的同时，制定并实施会所服务标准以及各部门详细工作流程，对安排的工作具体落实到相关责任人，要求当天能完成必须当天完成，不能完成的要查出原因、制定计划，按规定的期限完成，改变懒、散、慢的不良工作习惯，对提高服务意识、有效开展工作起到至关重要的作用。

**班长年终工作总结部队篇十三**

首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持＂打铁先得自身硬＂的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力，我们xx木业保安队可以说是成绩多多，受益多多。由于xx木业是重点防法火单位，进入的运输车辆多，业务多，进出人员复杂，所以责任重大，为了保质保量完成，履行好我们肩负的使命，上一年我们重点抓了以下三项工作：

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强班长自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事作的能力，并每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕x总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检查，确保公司的财物不受到损失，在7月17号的晚上12点25分，从外来了两个可疑人员，原来是白天运木材没有能够及时结帐的人员，xx木业的承诺是24小时都可以结帐，由于当天是星期天晚上，财务没有及时在银行取现金，所以引起客户的不满意，而且这两个人是在喝了大量的酒之后来公司，语言和行为都不理智，当时我们采取了耐心劝说和严重声明了法律法规，由于我们坚持原则，不吭不卑的态度震慑了两人的无理取闹，避免了他们夜间进入公司，稳定了公司的夜间生产，把业务纠纷消灭在萌芽之中，同时我们保安队也对突发事件有了更多的经验！！处理问题的能力日渐成熟！

每日定期对生活区和生产车间的消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员＂养兵千日，用兵一时＂的指导思想，成功扑灭生产车间火灾，事情经过是这样的，12月25日，我们巡逻到生产车间，发现设备冒烟起火，在及时拨打救火电话的同时，迅速进行扑火，组织人员撤退，由于扑救及时，没有造成人员伤亡和财产损失，避免了住户的经济损失，杜绝了一起重大安全事故的发生，得到客户单位的表扬，事后作为保安队长的我还对单位的消防隐患提出了合理的整改建议！最大限度地保护了客户的合法利益！

如队员xx到附近的赌博。我采取坚决果断的措施，坚决开除和调离我xx木业保安队，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如由于上班路程比较远，我们上班不能够及时准时到岗交接班，给公司造成了一定的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在20xx年度，我将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

最后我代表我们xx木业保安队：愿我们的公司在新的一年内不断地成长，壮大成为xx乃至是全国的品牌公司，祝x总及公司各位领导新年快乐！！

大二上学期即将告一段落，身为这一届的班长，我感慨颇多。回顾这一个学期工作上的点点滴滴，可谓得失兼具，荣辱兼得。

学期伊始，一年一度的综测工作就先落在我手上。为了做好我们班第一次综测工作，我领导组建了由我和前任班长、前任副班长、现任学委以及学生代表陈梦雨同学组成的综测小组。在九月份漫长而又冗杂的综测工作上，我们综测小组齐心协力，做好分工，认真负责地为同学们讲解综测条例，积极为她们解决关于综测方面的疑惑，同时，也切实配合好陈永天老师和学评部的工作，及时反馈班里综测工作上的问题，按时完成下达的任务，保证综测工作的顺利进行。当看到综测最终结果公示时，我们综测小组由衷感到高兴。

在此，我要感谢与我并肩作战的老师和同学们！与综测交错进行的是我们班先进班集体的申请工作，一样的是先进班集体的申请过程中也充满辛苦。由于上学年我们班的活动资料之前没有很好的留档保存，结果为了收集这些资料，我和其他班干部不得不东奔西走，频频向上一届班干搜寻，庆幸的是，我们的努力没有白费，我们班四处分散的历史资料终于收齐了。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn