# 2024年年终护理部工作总结 护理部年终工作总结(大全9篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-10

*对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。年终护...*

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**年终护理部工作总结篇一**

这年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、平安、服务的宗旨，连续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量把握，加大护理监督力度，重视护理骨干的培育，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素养外塑形象缔造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关怀支持下，在各科室的亲热协作下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结。

1、增加护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，准时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人(护理部急诊室2人)参预卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，供应了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

2、严格核心制度的落实今年以来，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入到到科室严格考核，现场抽查，实地进行医嘱查对和交接，把握制度落实状况，通过两周的检查落实，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓舞护理人员准时上报护理不良大事，开放缺陷文化共享，结合借鉴护理不良大事典型案例，紧密联系工作实际，组织进行争辩，查找缘由，吸取阅历教训，提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及关心检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例，组织召开护理质量缺陷争辩会，全院护士都受益匪浅。

3、在医院组织的医疗质量百日平安整治活动中，制定平安目标及考核细则，严格落实，层层签订护理平安（责任书），责任到人，更进一步增加了大家的法律意识、平安意任意识。

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓舞年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科依据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观看、治疗和沟通时，随时发觉问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、精确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年方案、月重点、周支配准时支配部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定“一日查房一重点”，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理平安。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长猜度揣测—把握—改进工作的力气，同时悉心指导新上任护士长工作，关怀她们在较短的时间内担当起科室的护理管理工作，护理部深入到到科室督促引导护士长合理支配每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，把握护理工作落实到位状况，加强环节质量把握，削减了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、缔造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照看，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲乏时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素养和技术水平凹凸的合理支配，发挥其互补性，对一些（家庭）有特殊状况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照看，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的主动性和主观能动性，缔造工作的和谐氛围，增加了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理平安。

4、强化护士长开源节流的管理理念今年美国的.金融危机已波及到中国，医院不行避开地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立平安责任和危机意识，寻求科室进展之路，团结一心，共度难关。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观看与急抢救理，精确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到准时有效的救治。

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写护理部将9月份定为护理文书质量把握月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量把握，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、共性问题，召开全院护士特地会议，分析缘由，进行争辩，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹全都的编号，有利于查对，有效地避开了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共大事中，应用于急诊急救时快速、精确设别病人，保证了治疗准时到位。

1、年内共聘请护理专科学历人员()人、本科()人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培育以“年轻护士全科化”为导向综合培育，按方案进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，把握多学科学问，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有方案地选派业务力气强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习;有余人次护理人员参预了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、留意培育高学历年轻骨干护士，有意识的培育其次梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培育他们观看问题和处理问题的力气，鼓舞他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素养，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按方案对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论学问，院内感染学问，护患沟通技巧和专科学问。

年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又特地进行了急救学问技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参预、竞争争优的主动性5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参预地区组织的5.12理论学问竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评比出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰嘉奖。

6、连续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓舞护理人员自修及参预各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参预高级职称考试，15人以优异成果达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到确定。

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院主动开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时供应热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科供应了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了特地的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即、“治疗前多解释一句”，“治疗后多劝慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达94.7%。

3、严格落实医疗服务收费标准，协作医保办、合医办，为合医、医保病人供应快速、便捷的服务。

**年终护理部工作总结篇二**

xx年，我遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的产品服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将我年护理组织工作做个总结：

3、爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事。今年有一位敬老院的孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，劳作起居无人照顾，在争取了护士长的同意后，我来带老人的.病房，为老人擦尽身上的污秽，最全面的参考网站为全面他理发、剃胡须，从家里拿来鞋子为他换上，并一直照看他到出院。

1、基础护理不到位，有时候病人的卫生处置事件处理不及时，导致他们卧位不能舒服；

2、学习积极性太少高，无论文发表；

3、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

xx年，机遇与挑战并存，我和全体护理人员精诚合作，保证了护理组织工作的稳步发展。20xx年，我要继续发扬好的方面，积极改进不足之处，为患者带去更贴心的护理，也为医院的建设项目贡献自己的力量！

文档为doc格式

**年终护理部工作总结篇三**

20xx年在各位院长的正确领导下，在护理队伍的共同努力下，针对科室病房制度的目标计划，认真实施、并圆满的完成了各项护理工作。我和侯素莲被任命为护理部副主任至今两个月，接管护理部工作时，使我们想到肩上的担子更重了，心中有着很大的压力，一是我们护理培训管理工作经验少，二是护理部刚建立一片空白；我院是个综合性医院，接收各种不同种类的病员，护理工作比较复杂多变。但是我们有一颗热爱民康医院护理工作的责任心和高度的责任意识，路是人走出来的，要管理好一个团队与我们护理部的素质、能力及质量密切相关，所以护理部在工作中要不断加强业务能力的学习，注意提高自身素质与修养，平时要注意加强与科主任、护士长的沟通，相互尊重和协助，增强凝聚力，把如何确保病人安全改善护理服务和持续护理质量改进、把培训考核提高护士业务知识及技术操作，作为护理部工作的方向。在各位院长的指导和帮助下，我们分步制定了各项规章制度，进一步完善、规范了我院护理和管理培训工作，现将工作情况总结如下：

一、强化护理安全管理，规范护理行为，确保护理工作的安全，护理部首先制定了民康医院护士行为规范条例，规范护士的整体素质，规范护士的整体形象，严格规范操作技术，严格执行查对制度，严格按照医嘱实施治疗和护理，严格执行消毒隔离制度，对各科治疗室、病房进行定期空气消毒，并有记录。对各科室治疗盘、无菌摄、罐、血压计、体温计、止血带等制定了消毒灭菌制度，强化护士的无菌意识和责任心，确保护理工作的.安全，同时培训了预防医院感染管理知识及医疗废物的分类等。

二、紧紧围绕“质量、安全、服务的宗旨”，进一步完善各项规章制度，加强护理队伍培训工作，强化护士的责任意识，培训学习了法律法规知识《护士条例》、《护士守则》、《护理应急预案》、《差错事故的防范措施》等。通过培训增加了护士的风险意识、法律意识，进一步强化了护理人员遵章守法的观念，同时也向全体护士敲响了防范护理差错的警钟，确保患者的安全，确保医疗护理工作的安全。制定了医嘱查对制度，并实施了医嘱查对制，每天查对医嘱一次，护士长每周查对一次并记录。要求护士在治疗操作中，严格执行“三查十对一注意”，认真填写床头卡、输液卡并核对，明确区别医生的责任和护士的责任，危重病人实施床头交接班制。

三、规范培训护理文书及交接班报告的正确书写，加强护理质量的提高，及时完善各种护理文件书写质量标准，让护士们认识到书写交班报告是一项重要的护理工作，为了强化护士尽快熟练掌握规范要求，组织全院护士培训了交班报告书写的顺序和内容。晨会交班报告书写质量的高低，可体现护士整体素质及业务能力，如思想素质、业务素质、心理素质等，可提高护士观察、判断、综合能力及工作的责任感，通过培训住院科室护士交班报告有了明显的提高，基本能用医学术语表达，而且准确完整，综合24小时内容，掌握病人全日治疗及护理情况，书写交班报告好的有：靳二芳、白少敏、温婷婷、虞淑敏等。护理部每天参加晨会，发现问题提出指导，进一步规范交班报告的正确书写方式。护理部还深入科室，督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术后、危重和生活不能自理病人的护理，还要检查病房卫生及安全管理情况等。每晚重点查房一次，了解住院病人治疗后的病情及基础护理等情况。

四、护理质量是保证医疗安全的根本，提高护理人员业务知识和护理技术，是科学、医学及我院形势发展的需要，结合临床对全体护士进行在职培训学习，主要以科学发展观为指导、以护理核心制度、护理法规为依据，以三基《基础理论、基本知识、基本技能》为基础，三严《严格要求、严谨态度、严肃作风》为抓手，重点对十五项护理操作进行培训，发挥护士备课，讲课的积极性，人人讲课、人人操作，如：吸氧、吸痰、心电监护仪的应用、胃肠减压、导尿、雾化吸入、灌肠等的理论知识和规范操作技术。

五、加强业务学习，并且制定了具体的全体护士每月至少4 次业务培训计划，每月有计划的采用笔答、闭卷考试等方式进行考核，强化护理培训意识，取得了良好的效果。结合临床对我院各种疾病的护理措施进行培训，如：危重病人的护理措施、急性胰腺炎、脑梗、慢阻肺、糖尿病等的护理要点及护理措施。对青霉素过敏反应的急救措施及应用时注意事项进行反复培训，重点学习了心肺复苏术等急救操作。（半年）成功护理了约20多例脑梗患者，（有躯体移动障碍、语言沟通障碍、恐惧心理等），针对脑梗病人，全体护士培训学习了脑出血病人基础护理措施及预防压疮护理措施，应用正确的护理方法，严密观察生命体征，与家属给予翻身、按摩2小时一次，防止了压疮的发生，用正确的方式指导和鼓励患者进行语言和肢体功能训练，收到了良好的效果，提高了我院治愈率，在我们护士的精心的护理下，10多例急性胰腺炎患者病愈出院，通过辛勤的工作，使我们体会的护理工作的崇高和伟大。培训考核结果表明：护士对于我院常规疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了我们的业务水平，也极大的提高了护士的整体素质。同时还制定了护士自我鉴定档案资料，大家各自总结了一年的成绩和不足，提出了新的计划。

六、加强病房管理及优质护理服务，制定了晨晚间护理制度，并实施了晨晚间护理工作，要求护士每早7:40进行晨间护理，帮助病人起床、病室通风、整理床铺、保持床铺的清洁、平整、床头桌物品摆放有序、并做好危重病人的压疮护理及基础护理、协助不能翻身的患者更换卧位，预防并发症、做口腔护理，保持患者呼吸道通畅等。晚间护理由大班下班前查房，解决病人需要，查看危重病人有无压疮及基础护理完成情况，各种导管固定和引流情况及口腔护理等。同时引进了北京的军区总院对病房安全管理制度、和对病房环境管理制度。正在规范实施病房管理。由护士高婧对全体护士培训了规范铺床操作方法，全体护士进行了反复的实地练习。8月份同时也对导医进行了培训，“爱岗敬业、爱院如家”以及导医岗位的职责、管理制度、重要性、导医服务的规范原则、具体要求等。11月份通过化验科翟主任对全体护士的培训，护士们接替了住院病人采集检验标本工作，我们正在完善规范这项工作。为了适应现代医学的发展和医院自身建设的需要，在院长的正确领导下，新组建了4楼护办，开展了糖尿病收治工作，仅仅一上午4楼收住20多例糖尿病患者，大部分患者需要抽血、留尿做胰岛功能测定（每位患者抽4次血），这对新组建的护理队伍是一个重要考验，经验少、管理不到位，但在护理部及常护士长的带领下，全体护士协调一致，工作积极主动，加班加点，表现突出的有：白少敏、加班加点，指导新护士工作，责任心强，被科室评为先进护士，在全体护士的努力下，圆满完成了这次护理工作。

**年终护理部工作总结篇四**

20××年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20××年我科护理工作情况总结如下：

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核；

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正；

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作；

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的\'整体素养。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**年终护理部工作总结篇五**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

**年终护理部工作总结篇六**

20xx年的到来寓意着年的工作将画上一个句号，在这一年里首先感谢各位领导及同事们对我的`肯定和帮助。在护理部主任的带领下，根据日常工作情况，现将本年度工作做出如下总结：

2、每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核；

4、团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

1、工作不够细致，忽视细节就容易带来矛盾、问题；

2、自我业务学习缺乏创新意识。虽然以前在病房工作过，一些基础理论、操作也能掌握，但随着社会科技的不断进步，一些新设备、新技术、新知识广泛运用于临床，这些对我而言都是陌生的、不熟悉的，自己在闲暇的时间未能及时去临床一线深入学习。

2、积极与各职能部门进行交流学习，使工作能够更加完善；

4、在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的公文、各种传真在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。由于现在自己缺乏一定的社会阅历，在遇人处事的方式方法上或许存在不足之处，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与修养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

**年终护理部工作总结篇七**

20xx年上半年护理部在院领导班子的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，继续开展“优质护理服务示范工程”活动。现将半年来的工作总结如下。

1、完善规章制度：根据责任制整体护理模式和《临床护理实践指南》，修订、完善我院护理工作规章制度；常用临床护理技术服务规范、操作规程和标准；各类疾病护理常规；各级护士岗位职责，并下发到各科室实施。

2、持续改进护理质量：

每月常规召开全院护士长会议，反馈上月工作情况，布置当月工作重点。上半年组织全院护理质量检查6次，对存在的问题复查6次，安排单项护理质量检查26次，每日有计划的安排夜班护士长进行单项护理质量检查。在定期召开的护士长会议上，反馈科室存在的问题，科室护士长要分析原因,拿出纠正措施，填写反馈表，交回护理部，护理部每月对存在的问题再次复查，检查整改情况，促进护理质量不断提高。（护理部有记录）坚持每季度召开护理质量委员会，对全院护理质量存在问题进行汇总，进行分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法，持续改进护理质量。

3、强化护理安全，落实患者安全目标：组织护理安全检查6次。修订印制全院患者“入院告知书”并下发使用。统一规范全院抢救车管理，抢救物品管理完好率达100％。认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，每季度组织讨论分析。上半年上报到护理部的.一般护理不良事件51件，上报沈阳市护理质控中心2件。未发生严重护理差错。对以上护理不良事件均按要求追查原因，进行分析，采取措施，杜绝再次发生。组织全院护士《护理安全管理》培训，客观分析护理不良事件的原因，组织护理人员分析讨论，警示护理人员严格执行各项规章制度及操作规程。

1、修订、完善我院“优质护理服务质量评价标准”并下发实施。组织全院患者满意度调查6次，发放调查问卷385份，患者对护理工作的满意度达到97%。对存在的问题在护士长会议上反馈给科室，查找原因并督查科室整改。结果纳入护理质控评比。不断提高护理服务质量。

2、开展护士分级管理：根据护士的工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要素，对护士进行分级管理，体现能级对应。

3、完善、修订我院护理人员绩效考核方案并下发，在此基础上要求科室制定本科室的绩效考核方案并实施。

4、合理调配人力资源。护理部根据各病房（病区）护理工作量合理调配护士人力，上半年共调配护士17人次。在护理人员不足的情况下，基本满足了临床护理工作需要。规范、统一全院护士排班表，实行弹性排班。

5、全面落实责任制整体护理工作职责。改进护士排班，按照责任制护理的要求，取消办公班、处置班等功能制，使责任护士的工作内容真正全面涵盖专业照顾、病情观察、心理支持、治疗、康复和健康指导等。更新、完善全院各科室标准健康教育计划。使责任制护理落到实处。

1、制定并落实护理管理人员和护理骨干的培训制度。举办全院护士长培训班一次，组织新任护士长岗前培训；考核新护士长业务查房；使新护士长尽快进入角色，提高管理水平。

2、上半年组织全院分层次护理理论考试2次（含护士长）；考试人次达170人次。组织护理技术操作考核4项，项目有：静脉输液、氧气吸入法、经口鼻吸痰法、心肺复苏。考核人次达265人次。补考及格率达到100%。

3、制定护理人员岗前培训计划并实施。对20xx年新入职护士行为期一周的岗前培训，组织新护士理论考试2次，合格率为88％。护理技术操作培训3项。培训考试成绩护士长会议通报，纳入本人技术档案。不合格者补考，直到100％达标。

4、加强专科护士培训：

上半年选送全日制护理本科生一名参加省级重症专科护士培训。

1、护理人力资源管理信息化：建立了护理人员电子技术档案，并与人事科联网。

2、开展护理电子病历网上质控管理。

3、完善电子病历医嘱执行系统，做到电子病历试敏结果双签。

4、建立护理管理交流平台，实现通知、信息交流、不良事件平台直接上报。

5、住院患者一览卡、床头卡实现自动生成并打印，方便快捷，避免差错。

上半年共接收本科、大专、中专院校护理实习生150余名，并分别进行了护理安全、护士职业礼仪等岗前培训。妥善安排各项工作：包括接待实习同学、制定临床实习带教计划、安排实习科室轮转等。

存在问题：

1、护理管理：

1）20xx年医院“优质护理服务”方案不是医院统一下发。

2）科室护理培训未做到分层培训。

3）科室绩效考核未体现技术难度、满意度。

4）进一步完善护士能及管理及分层培训。

2、护理安全：

1）部分护士对临床护理相关知识掌握不全面。

2）个别抢救物品存放不规范。

3）转交接登记本未注明具体时间。

4）个别科室对高危患者未进行安全评估。

5）个别护理人员护理技术操作不规范。

3、护理人员绝对短缺：

我院现有病房护士285名，编制床位1030张，床护比为1：0.28。按照现行医院管理规定床护比1：0.4为达标。我院差距太大。如住院病人数量增长较快，则护理人员短缺更为突出，是护理安全隐患。

**年终护理部工作总结篇八**

20xx年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20xx年我科护理工作情况总结如下：

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正;

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新 专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

长期以来，繁重、高风险的.工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的`身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**年终护理部工作总结篇九**

20xx年月日，我正式加入到公司部，经过三天的新员工培训之后，便跟着学习相关的实验操作，参与了实验的相关优化和灵敏度实验，浓度梯度实验结果显示较好，不行，却又比较理想。此外，按照的指示对新的实验平台进行了相关文献的收集和阅读，并整理了相关资料，写了一篇文献综述和一篇演讲稿。现在正在领用实验材料以及分装稀释，准备开始的专题实验。

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

在20xx年的各项监理工作中：我们认真的落实监理公司总监会议精神和领导讲话要求，以及各期间所发的文件与通知，加强日常工作管理，严格执行各种规章制度和考勤制度，落实总监现场检查工作制度和每月月报、周报(个别工程根据甲方要求施行日报进度)、监理日志填写，同时兼现场监理工作。作为秦皇岛设备总监，经常保持与计划建设部主任、各工程主管联系与沟通，征求意见密切配合、服务于甲方。按照建设工程委托监理具体执行文件及甲方具体要求，依据监理规范、技术验收规范标准、设计文件，在全体人员的勤奋努力工作下，完成了秦皇岛网通公司10年全年26项工程监理工作。其中：五项工程为xx年转资到10年工程项目中，完成10年全年21项工程，共完成工程总投资70588331.43元，工程监理费401664.88元。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

对员工宿舍及浴室进行及时维护，满足了员工生活需求，努力为员工提供周到、细致、体贴的后勤服务。让员工有归属感。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

改革是发展的动力，是生存的基础，医学，教育网收集整理只有改革才干适应社会的发展。我院自七月份以来实行人事制度改革，对老护士的岗位进行重新分配调整。一开始，有好多的同志不能理解，更不能适应，为了积极响应医院的号召，做好她们的思想工作，护理部采取多种方式、多种渠道地了解护理人员的思想动态，通过召开护理小组会议、个别谈话，逐一进行开导，解除了她们的思想顾虑，现在每个同志都能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，从而保证了医院各项工作的正常开展。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

为保证工作质量，在上班时间前一小时对办公区卫生进行打扫，为集团和公司提供了美好的工作和生活环境。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工“称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn