# 最新产品售后服务承诺书(通用14篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-08

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。产品售后服务承诺书篇一致...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**产品售后服务承诺书篇一**

致：xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的\'精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

**产品售后服务承诺书篇二**

根据国家相关法律法规，为保证我方提供产品的质量，确保为用户安装的显示屏可靠运行，切实履行“用户至上，质量第一”的\'宗旨，我公司特想用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的显示屏产品保证做到：

1、确保按合同要求保质保量及时交货。

2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和 行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

3、提供一定年限的免费质量保质期，在质保期内提供免费维修服务。

4、质保期内对用户定期质量巡检、维护、征求用户意见，提高改进。

5、质保期外提供与质保期内同样的热线联系和快捷响应服务。

6、可提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、说明书等技 术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、维护保养手册等。

投标人：

法定代表人或授权代表签字：

日期：

**产品售后服务承诺书篇三**

1、严格履行合同各项条款

2、对于业务接洽中，合同条款规定以外的内容，我方将竭力满足。

3、我方保证发印方提供优质服务，积极主动与发印方配合，并在不超过承诺的印刷期限内完成印刷工作。

同时保证、

一、印品干净，印刷清楚，无斑点、无污迹；

二、色彩亮丽，图片清晰，无色差、无模糊现象；

三、用纸规范，折叠标准，无错版、无遗漏现象；

四、保证产品质量，印刷及装订质量达到或超过行业质量标准。

4、本公司一切印品实行包装统一化标签化产品按国家质量标准进行包装验收。

5、根据采购单位的要求，及时将制作稿样交付采购单位审阅、修改，直至正确无误，完全符合承印要求。

6、业务人员在洽谈过程中做到礼貌、大方，对采购单位提出的每个问题应有问必答。

6、严格按照合同规定时间交货、保质保量的快速并及时将印刷品送达所指定的交货地点。

7、所有印品全部由本公司印刷，决不外漏印刷。

8、认真做好每次印刷品的保密和管理工作，未经采购单位同意决不将印刷版本外泄，印刷废品及时销毁。

9、欢迎采购方监督、检查。

10、随时向贵方提供印品新型工艺，提出产品改进建议，供其参考。

11、随时与贵单位交流国家有关印品制作的法律法规，及时改进，减少损失。

12、工作中做到定期回访，跟踪服务。

13、产品出厂后，质量实行（包退、包换），采购单位在印刷品使用过程中，发现有质量缺陷，做到迅速及时解决。

14、让客户满意是我们公司的宗旨。我们承诺、提供优质的商品和完善服务并且保质保量。

15、本公司将以文明礼貌姿态给贵单位创造一个放心信任忠恳的长期伙伴形象。

**产品售后服务承诺书篇四**

我公司现就报价中所供设备，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的\'货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为年；

免费质保期为年；

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c、定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：xxx。

联系人：xxx。

投诉电话：xxx。

联系人：xxx。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇五**

本公司的.质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。本公司产品承诺：

1、产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2、产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3、安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1、针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2、针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3、若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4、售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

**产品售后服务承诺书篇六**

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，上海庆衡电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务。

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

3、免费为用户调试、开通。

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检。

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期。

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内（除天灾及人为损害外）部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益。

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下（不含天灾及人为造成的损坏），称体部分（钢结构）保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量。

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以惠价提供备件。

9、要求及建议。

作为上海庆衡电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇七**

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量符合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注符合国家有关规定，不冒用qs标志（仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品），不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的责任。

承诺人：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇八**

尊敬的用户：

广州全一泵业有限公司，专业生产多种系列单级、立式离心水泵、多级卧式、管道泵，污水泵，潜水泵，真空泵，各类化工泵和不锈钢泵以为及全自动智能变频供水设备、管网叠压（无负压）变频供水设备等，亦和多个公司合作定制各种水泵特别是进口水泵配件（叶轮、泵体、机械密封等）。

为感谢您使用广州全一泵业有限公司的泵，我们将竭尽全力提供完善和高质量的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定了以下服务措施。

一、公司的服务

不管在保修期内或保修期外，设备出现故障，厂家在收到通知后珠三角8小时内，广东省内24小时内，省外48小时内到达现场处理，如涉及到安全等紧急情况，我方收到通知后即时派人处理。

二、技术服务内容：

1、为用户提供技术专业的指导和技术咨询

2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务

3、负责用户施工的安装技术指导，完毕后即为用户提供机组的技术指导和使用方法。

三、保修期内服务：

1、凡采购本公司的泵，自安装调试完毕当日起算，一律以工程验收日起保修一年(或按合同约定年限)。整个系统在保修期内免费维修。保修期内可提供免费上门维修和调试服务。

2、按照我公司的售后承诺，自安装运行之日起保修期内，水泵出现质量问题，将实行免费保修的服务。保修期以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工费。

3、用户可以用电话或者传真信函方式向公司技术服务中心申报，可在服务热线咨询，将故障排除。若依然无法排除故障，用户约定时间、地点，我司将派技术服务人员提供服务，排除故障，使用户设备恢复正常工作。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于不可抗拒的自然现象而发生的.损坏；

2、由于人为操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、维修、投诉电话：020-8xxx2

**产品售后服务承诺书篇九**

xx公司承诺如下：

xx公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的`服务赢得了广大用户的信赖与支持。

如我公司在本次投标中有幸中标，公司全体员工将以极大的热情和高度的责任感，以严谨、认真、负责的工作态度，一丝不苟的按iso9001国际质量体系的管理标准，严加监督，确保所提供产品的质量完全满足相关标准和招标要求，为此，我们做出如下质量服务保证承诺：

1.1我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现有质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

1.2严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。

我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的自主产品。

我们将为用户提供优良的售前咨询,设置了xxxx专用电话,24小时服务，诸如：提供有关技术资料，当好用户的参谋，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务，把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中，对产品在安装或运行中出现的任何问题，在1小时之内做出响应，或2小时内派出服务人员赴现场解决问题，做到用户对质量不满意，服务不停止。

对产品所需的原材料，我们将选择那些品质优良，信誉良好，符合国家或其它更严格相关技术标准的供应商，并严格按iso9001-20xx质量管理体系要求，对所有原材料进行必要的检测，确保不合格原材料不投入生产。

我公司具有先进的生产及检测设备，高效的各专业技术人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。

需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。

材料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。

我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题

以上承诺，我们将信守无误。

**产品售后服务承诺书篇十**

我公司现就报价中所供设备，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的\'。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为年；

免费质保期为年；

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c、定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：xxx。

联系人：xxx。

投诉电话：xxx。

联系人：xxx。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇十一**

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量符合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注符合国家有关规定，不冒用qs标志（仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品），不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的责任。

承诺单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位负责人（签名）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品售后服务承诺书篇十二**

1．我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2．产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3．所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。

4．我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5．保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6．保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7．超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

1．所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2．所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1．所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2．用户在正常使用的情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3．现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a．产品曾被非正常使用。

b．非正常情况下存储、潮湿。

c．未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d．食物和液体溅落导致的损坏。

e．产品的正常的`磨损。

f．超出保质期。

**产品售后服务承诺书篇十三**

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，上海庆衡电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务。

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

3、免费为用户调试、开通。

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检。

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期。

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内（除天灾及人为损害外）部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益。

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下（不含天灾及人为造成的损坏），称体部分（钢结构）保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量。

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以惠价提供备件。

9、要求及建议。

作为上海庆衡电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

承诺人：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇十四**

1、质量保证：作为设备供应商----，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

1、如果您对我们的\'服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人：联系方式：

(日期)

责任编辑：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn