# 最新内科护理工作总结(大全9篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-08-08

*写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。内科护理工作总结篇一xxxx年下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个...*

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**内科护理工作总结篇一**

xxxx年下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将xxxx年下半年我科护理工作总结如下：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%.急救物品进行“四定”管理每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**内科护理工作总结篇二**

1.心内科病人特点：

进了心内科才知道什么是生命的可贵，也体会到了救死扶伤的真正意义。心内科大多数病人是冠心病、急性心肌梗死患者，尤其是急性心肌梗死患者，来的时候患者症状剧烈，胸痛、心慌、气短、大汗，或伴有恶心呕吐，这个时候作为当班护士，处理速度是关键，我几乎是小跑干活，每一个患者所作的第一件事就是生命体征，先看血压、心率、血氧、呼吸如何，遵医嘱吸氧、心电监护治疗，立即建立静脉通道，随之立即办病历，让医生在最短的时间下医嘱，（如果病情急，执行医生口头遗嘱然后补记）然后即刻执行医嘱，向家属交代病情及相关注意事项。医生下达病危或病重通知，快速完成首次护理记录。

心血管疾病不乏有部分年轻病人，三十多岁或四十岁，正是人生的黄金时期，但是病魔从来都不会手下留情，这些患者一般病情发展快，梗死范围大，入院前几天还活蹦乱跳的，转眼间就报病危，真正验证了生命的脆弱，看到家属悲痛的样子心里也不是滋味。当送患者到上级医院治疗时，一路上心都提到嗓子眼上，随时监测生命体征观察病情变化，安慰病人，告知患者家属病情并平复家属情绪，当顺利把患者送到上级医院的指定科室时，心里很踏实，为患者有了生的希望感到无比的高兴。有一部分心梗患者在恢复期间一直不错，不知什么原因发生猝死。种种情况让我体会到心内科患者没有轻的，时刻应高度警惕，因为生命随时可能转瞬消失。冠心病病人由于各种原因发生心衰，这时医生要以最快的速度给出治疗法案，护士要用最快的时间执行医嘱，高流量吸氧强心利尿等对症处理，看着患者心率慢慢降下来，心慌气短气喘症状缓解，心里有一种说不出的快乐和成就感，体会到争分夺秒的意义。

2.工作的风险：

心内科是风险较大的科室，医生为救治患者经常需要介入治疗，介入治疗过程中的风险人人要面对，术中很多情况难以预测，术后监测病情对护士也是考验，对加压止血气囊绷带按时放气，监测血压，上夜班更是体力和意志的考验，一刻也不能放松警惕，看似很平静的病区，由于病种的特殊性蕴藏着很多危险因素，每隔一小时巡视病房一次，病危病重病人随时巡视，当听着患者熟睡的鼾声，看着胸廓有节律地起伏，心里是踏实的，有些患者会在晚上发生猝死，医生护士通过抢救无效，很多家属不理解，其实医生护士何尝不是想救他们呢？但是医学有局限性，所以医生护士不是万能的，这一点如果家属们能更懂这一点，对死去的病人是一种安慰，对活着的家属是一种心理上的解脱。

3.对护士的要求：

心内科的护士有点像外科护士，工作中一般都是急脾气，雷厉风行，没有任何拖沓，因为他们知道时间就是生命。而且要求极高的敬业精神和奉献精神，我在想心内科的医生护士压力都很大，因为来的病人都是急的、重的，没有奉献精神是做不了心内科医生护士的。

总之，虽然我仅仅体会了3个月，可能还有好多东西没有真正体会到，但还是给我极大的激励，我敬重心内科的全体医护人员，喜欢他们高超的技术和敬业精神，这是我的宝贵财富，激励我不断进步，有了前进的目标，真是获益匪浅。

**内科护理工作总结篇三**

2024年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现。

但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!自2024年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式。

实行整体护理分组责任包干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评诂，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理工作“—个个动手护理病人”。

优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的， 2024年来，我科共收治病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本年度工作任务。

当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

内科护理年度工作总结 | 内科护理年终工作总结 | 内科护理个人工作总结

内科护理年度工作总结 | 内科护理年终工作总结 | 内科护理个人工作总结

**内科护理工作总结篇四**

在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一） 查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

（二） 交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行出国留学\*各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

三 分级护理制度执行情况

（一）分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

（二）完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的`应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

（三）定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

各项护理质量考核达标。

（一）护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

（二）抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

（三）护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

（四）加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

（五）基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

（六）危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

（七）中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

1。学术风气不够，无课题论文。

2。低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

**内科护理工作总结篇五**

光阴似箭!一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作潜力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮忙。

五、今后的目标

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

内科医生工作总结(五)

20xx年在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、积极创新，改善服务措施，提高优质护理服务内涵

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整治，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到床头，病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口;四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻;六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心;七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

二、进一步深化中医特色护理服务

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

三、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

四、提高了护理业务技术水平

1、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3、制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵(病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全)并提出整改措施，总结并持续改进。

7、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的护理质量将会持续提高。

**内科护理工作总结篇六**

20xx年，全体护理人员在院长重视及干脆领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人的效劳宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理打算30%以上，现将工作状况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

〔1〕要求医嘱班班查对，每周护士长参与总核对1-2次，并有记录。

〔2〕护理操作时要求三查七对。

〔3〕坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理过失。

3、谨慎落实骨科护理常规及显微内科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进展考核，并依据护士长订出的`适合科室的年打算、季支配、月打算重点进展催促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反应护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进展检查，并刚好反应，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经历，扩大学问面：5月底派三病区护士长参与了国际护理新进展学习班，学习完毕后，向全体护士进展了汇报。

1、接着落实护士行为标准，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于x月份、x月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、接着开展健康教育，对住院病人发放满足度调查表，定期或不定期测评满足度调查结果均在5%以上，并对满足度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人看法，对病人提出的要求赐予程度的满意。

5、对新安排的护士进展岗前职业道德教育、规章制度、护士行为标准教育及护理根底学问、专科学问、护理技术操作考核，合格者赐予上岗。

**内科护理工作总结篇七**

大内科护理组在院部、护理部的领导下继续以深化优质护理，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，提高护理人员素质和护理质量的持续改进为目的，狠抓护理安全不放松，积极创新改善服务措施，提高技术水平和服务质量，为患者提供优质护理服务，完成了既定工作目标，现将护理工作总结如下：

1、丰富服务内涵，树立“主动为患者服务”的意识，跟班指导责任制整体护理的实施，培训6s管理方法，加强责任护士工作的计划性，统筹性，树立自己的病人自己负责的理念，提高工作效率，合理安排病人的治疗、护理、检查，实施无缝隙、全方位护理，充分体现专科特色，增强人文关怀意识，倡导人性化服务。

2、开展优护评比，发挥骨干护士的模范带头作用.

3、按照《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》，将护士身份管理逐渐转变为岗位管理，合理安排人力，每天根据病人病情、工作量、护士年资、能力强弱安排分管床位。为提高合同制护士的工作积极性，实施同工同酬考核，大内科上半年4名护士通过考核，在病区发挥骨干作用，体现多劳多得、优劳优酬。

4、夯实基础护理，新入科护士增加《基础护理服务工作规范》与《常用临床护理技术服务规范》的培训与考核。

1、本着科学、实用、专业和适用性为原则，结合近年来本科开展的医疗护理的新业务、新技术、新方法，修订了护理安全质量控制标准，增加了输血质量考核标准、护士长管理质量考核标准，组织编写了《内科高危疾病的风险评估及管理手册》，深入科室跟班观察，细化了工作流程：吸氧、留置针、胃管、引流管、心电监护、输液泵的交接流程；夜班双人核对长期输液流程；更换输液流程；患者不在病房时的发药流程、处理静脉采血医嘱流程等，改革了病区交班报告，内容简洁明了，减少了护士的重复书写。

2、认真落实护理质量三级监控，落实护理质量考评制度，制定质控计划，护士长和质控护士一起质控，科护士长抽查，检查结果随时反馈，并指导整改，护士长在晨会上分析、提出整改方法，跟踪检查整改效果，并在护士长会议上共享。进一步规范护理文书书写，做到客观、真实、准确、及时、完整，责任组长每天检查本组护士书写情况，并及时向护士长汇报，护士长检查危重一级护理病人、发生病情变化的病人（特别是夜间）、转出病人的书写情况，抽查新病人书写，科护士长随时抽查危重一级护理病人护理文件书写质量，及时发现问题进行针对性的培训和跟踪整改。护士书写水平、护理文件书写的终末质量得到持续提高。

3、规范了床头交接班。将床头交接班的各项流程制成卡片，护士按流程交接，护士长跟班检查指导，科护士长抽查。现各种管道交接规范，夜班护士能主动了解病人的饮食、睡眠、二便、睡眠情况及病情观察要点，主动汇报，交班全面且时间缩短。

4、坚持护士长夜查房质控，保证夜间、节假日期间护理工作质量。

5、了解住院患者对护理工作的满意度，根据了解情况及护理部满意度调查的结果对护理工作存在的问题进行分析，整改。同时对患者表扬的护士给予赞扬，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上真正做到主动服务。

1、组织学习不良事件的概念、类型、要素、分级、处理流程等相关知识，使护士能及时识别不良事件，按流程处理，填写不良事件上报表，科室讨论，科护士长、护理部提出改进意见，最终形成周密的整改措施，指导落实，及时评价改进效果。重视流程的因素，改造流程，减少不良事件的发生。

2、根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范，一年来，未发生严重差错.

3、执行《输液治疗护理实践指南》，未发生外渗事件。

4、加强执行医嘱的环节管理：医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，强化执行医嘱的准确性，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。有疑问时及时与医生核对，所有操作均落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，执行单保存做到可追溯。

5、完善抢救药品、备用药品管理，根据药品高危级别分为abc三类，统一标识，提高用药安全。

6、加强重点人员的管理：如见习护士、实习护士及新入护士，指定有临床经验、责任心强具有带教资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧，临床操作技能，对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识，使他们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。

7、常抓应急预案演练，对每例抢救进行分析，提高应急救治能力。

1、按照护理部护士分层培训计划，根据职称、工作年限对护理人员分层次进行在职培训，进一步提高护理人员基本知识、基本理论和基本技能。

2、合理使用专科护士，组织专科护士进行培训、会诊、参加临床实践能力考核，发挥专科护士作用。

3、加强急救技能培训，在院“5.12”护士节举办的急救技能竞赛活动中，获得较好成绩。

4、对护理人员重点进行危重病护理的相关知识和操作技能的培训和考核，包括：急救药品知识、危重患者护理常规、抢救技能、生命支持设备操作，患者病情评估与处理、紧急处理能力等，制定在科室理论、技能培训考核计划内，确保人人参与、人人合格，对输液泵的\'使用及血糖监测、胰岛素笔注射进行全员培训、考核。

1、充分发挥护士长管理职能，一是加强护士长管理知识的学习，参加护士长管理培训，将新的护理理念和管理知识在全科共享。今年本科胡晓莉、卢艳护士长参加了盐城市护士长培训班，并获得管理证书。不断更新管理理念和管理方式，借鉴先进的管理经验，并结合本院实际，使护理管理步入科学化管理，二是护士长应加强业务知识的学习，熟悉新业务、新技术、新知识，解决疑难问题。

2、加强护士长工作的计划性，制订了护士长月工作计划表，将质控、培训、查房、公休座谈会、科室护士会议、各种统计上报等护士长管理内容细化到周、日安排，督促护士长按计划执行，提高工作效率，减少拖延现象。

3、每季度对护士长管理全面检查一次，提高护士长管理质量，相互学习，达到共同促进，持续改进。

4、每天对新入院病人、危重疑难病人的护理质量进行检查，适时进行床边查房，讲解评估方法、观察要点、护理要点、相关知识。认真寻找护理人员服务中的不足之处，切实提高护理人员学以致用的能力，提高护理队伍的综合素质，引导和培养护理人员理论结合实际的综合分析能力和处理具体问题的能力。

5、合理排班。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间，护士长根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务；紧急状况下，申请护理部对护理人力资源进行调配。

6、做好护士的思想工作。对年轻护士以及有思想情绪的护士加强沟通，了解思想动向，加强对她们的职业态度和职业道德教育，提高职业认同度，树立正确的理念。

7、注重护士长临床工作能力的考核，不断提高护士长自身业务能力，带动全科护理人员不断努力进取，解决护理工作中以及技术上的疑难问题，指导全科的护理工作。采取先培训再考核的方式，护理部考核前，护士长带领护士一起评估、找护理问题，制定护理措施，一起找专科知识点进行学习，在跟踪过程中发现护士存在不足，教会护士工作方法，使护士切实掌握疾病护理方法，考核成绩有了大幅提升。

1、做好实习生的带教工作，依据学校培训大纲要求的内容，制定实习计划，指派大专以上学历、经验丰富、业务熟练、思想品德高尚、关心同志、乐于带教、有一定讲解能力的护师负责带教，实施一对一、手把手带教，确保教学实践的质量。

2、做好新护士的培训工作，制定新护士培训考核计划，按计划进行培训和考核，包括进夜班考核、阶段考核等，并记录好培训手册。

3、深入了解各科室带教情况，检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，了解带教效果，并针对存在问题及时改进，使年轻护士临床工作能力稳步提升，顺利完成工作任务。

**内科护理工作总结篇八**

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结20xx年消化内科护理年度工作总结20xx年消化内科护理年度工作总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加“远程教育”学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训

消化内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。一年来，我们已经收到来自患者和家属的多封表扬信，甚至有在患者过世后，家属为表示感谢亲自送来的锦旗。

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足

2、培训方面：今年医院新增了标准化培训学员，培训的任务就更重了。要有计划分层次的培训。科室的护士分层次培训，护士、培训学员、实习生分层次培训，务求达到人人过关。

**内科护理工作总结篇九**

在院领导和护理部的正确领导下，本着以病人为服务中心的宗旨，较好的完成了本年度的`各项工作。在经济效益和社会效益上都取得了较好的成果。

现将我科工作情况总结如下：

1、充分发挥护理质量控制小组作用，科内质控组每月对科内护理进质控，发现护理差错时，及时纠正、讨论并提出相应的整改措施，使每个护士都能吸取教训，不断提高护理质量，针对病房年轻护士多，处理突发纠纷事件经验不足，及法律知识淡薄，加强对护士与患者沟通能力培养及法律知识学习。利用疑难病例讨论时间，公休座谈会，鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。

2、积极开展优质护理服务和责任制整体护理

（1）开展优质护理服务后，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到非常满意。开展责任制整体护理后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现医疗组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位好。

（2）加强病区安全管理：呼吸内科，主要为老年病人,入院宣教时，就强调了安全的重要性，在科室病床都挂‘防跌倒’警示标识，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡，使用热水袋保暖时，外面加上毛巾，以免烫伤。但科室还是出现了一例病人坠床。

（3）病人满意度较前有所提高，责任护士经常受到病人及家属的好评，粱伟及邓欣两同志收到了病人的表扬信一封。

3、认真落实各项规章制度，尤其三查七对。来提高护理质量，确保护理安全。

（1）坚持查对制度，每天下午责任护士查对当天医嘱，每周四护士长大查对,每天都检查医嘱执行情况并有记录；坚持重症患者床头交接班，预防并发症发生，一年来没有发生大的护理差错。

（2）严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，体温计每天消毒一次，紫外线灯管每天照射治疗室2次。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾及时收回毁行，严格交接登记，一年没有发生交接感染病例，对科室出现的多重耐药感染的病例能按要求及时做好各好防范措施，全年没有出现院感事件发生。

（3）室护士必须着装整齐上岗，不戴首饰。不穿高跟鞋，服务热情，标准收费，及时为病人进行费用查询服务。

4、虽然取得一定成绩，但还有不足；护士宣教及健康指导不到位、护士书写病例不规范，个别护士责任心不强，病房管理不到位，科室管理能力有待进一步提高。

5、创新发展。

（1）制定20xx年护理学习计划，坚持科内护士规范化培训。

（2）提高优质护理服务质量，加强对病人宣教，扎实推行绩效考核，责任制整体护理，努力掌握专业知识技能。

总之，科室护理人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，内强素质，外塑形象，不断提高科室护理服务水平及护理质量，切实为病人提供优质护理服务。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn