# 最新银行员工爱岗敬业演讲稿(优质11篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-08-07

*演讲稿是演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友...*

演讲稿是演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇一**

尊敬的各位领导，同志们：

大家好！

今天的天气虽然炎热，但是仍然抵挡不住我内心的无比激动。首先要感谢领导和同志们对我的信任，使我有机会在这里发表演讲，今天我演讲的主题是“如何做一名好员工”。

作为一名基层银行员工，我认为要做好工作必须要有正确的工作思想，要在工作上养有吃苦耐劳、无私奉献、善于专研的敬业精神和求真务实、雷厉风行、敢于碰硬的工作作风。工作就是挑战，就是实践，我们不能畏缩，应该迎接挑战，在实践中求发展，需要紧密结合本岗位实际，创造性、灵活性地协调、开展各项工作，保证出色完成各项工作任务。总之，在工作思想上，我们要按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，做到爱岗敬业、履行职责，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神，为银行的发展做我自己的努力。

作为普通的基层员工，应该自觉遵守国家法律法规、行业规章制度是实现“合规守法”的基础。作为一名银行员工，责任重大，稍有不慎，一步走错，将为银行和自己带来不可挽回的损失，所以，我们必须摈弃这种错误思想，自觉遵守国家法律法规和行业规章制度。一是要学懂弄通，“合规守法”要求，首先是要守法，其次才是合规，守法是前提是基础，守法必须先学法，这就要求我们必须认真学习国家的法律、法规，用法律法规武装自己，提高自身法律素质、拒腐防变能力和审查工作水平；二是要加强宣传，“合规守法”也要求，不仅要银行员工守法合规，而且对银行客户也必须合规守法，这就决定了我们作为法律法规宣传员的角色，我们一面在为客户办理贷款，一面也承担着“合规守法”的宣传重任，许多客户对法律法规知晓率高，也能自觉遵守，但对银行规章制度不了解，不遵守，以为是我们工作人员在刁难客户，一定程度上影响了我们工作的开展，通过我们采取发放宣传资料、口头宣传等方式进行宣传，“合规守法”在银行客户中的知晓率越来越高，客户也越来越配合我们的工作，提高工作效率。

从我做起，就是要自觉参与我行的“合规守法”文化建设，从根本上消除无所谓、捆手脚、放不开等错误观念，法律和上级文件规定严格禁止的事项，就要严格遵守，不能以“改革”的幌子踏“雷区”。对没有明文规定的，要充分利用，大胆的试，大胆地闯。要进一步增强法治意识、制度意识，从正确的导向和良好的习惯抓起，培养合规文化意识，其中领导者的示范作用就是一种导向，是一种潜移默化的教育方式。要从身边的点点滴滴小事做起，从本职工作做起，虚心学习是我唯一的选择，努力工作是我唯一的目标，踏踏实实做人，本本份份做事，不贪慕虚荣，不贪图享受，不断提高自身政策理论水平和业务素质，用自己的实际行动，用高尚的人品和操守，用实实在在的人生，来为我行基层事业贡献自己一份微薄的贡献。我相信，平凡的一滴水也会折射出太阳的光辉，平常的一块砖也会垒起万丈高楼。

我也为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。新的一年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我们也应该其他行学习，取长补短，相互交流好的经验，一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，恪尽职守，爱岗敬业，为\*\*的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处，再创\*\*银行新的辉煌！

我的演讲完毕！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇二**

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！我演讲的题目是\"用青春书写激情，用奉献诠释自我\"。

在这个阳光明媚，迎春花盛开的季节，能够和大家一起探讨\"青春、激情与奉献\"，我感到十分荣幸。青春是读不完的历史长卷，激情是忙碌的身影，奉献是心灵深处一曲人生新的交响，是忠于职守，是敬业，是拼搏，是热爱并献身自己从事的金融事业。当奉献成为一种时尚，当敬业成为一种需求，当知识成为一种资本，我们所有的正是青春的激情。

当前人民银行正处在改革和职能转换的关键时期，县级人民银行责任重大，前景广阔，任重道远。我们还有什么理由不以满腔的热情投入到岗位工作中去呢？奉献社会，是时代对青年的召唤，稳健货币政策在基层的贯彻落实需要我们，维护辖区金融稳定需要我们，支持县域经济发展、帮助农民奔小康需要我们。我们不应该彷徨，不应该迟疑，立刻行动起来吧！努力拼搏，开拓创新，爱岗敬业，无私奉献，从我做起，用自己的青春和汗水给我们人民银行改革与发展添上色彩斑斓的一笔。

我的演讲完毕，谢谢大家！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇三**

各位领导、各位同仁、青年朋友们：

大家好!我叫，今天，我演讲的题目是“爱国、爱行、爱岗，奏响青春乐章”。我国近代学者梁启超先生曾在《少年中国说》中有这样几句话一直鼓舞我奋发向上：“少年智则国智，少年富则国富，少年强则国强”。梁启超先生说得是国家的未来靠青年一代，而作为现代金融企业的一支重要生力军，建设银行的未来同样靠我们这样一群年青人。面对经济全球化和金融国际化的新形势，总行党委审时度势、及时推出了人事激励与约束机制改革。

首先，做好服务，必须具备高素质。个人的良好素质是通过你的知识、你的工作、你的待人接物、你丰富的个人内涵等方面综合体现的。以过硬的业务技能为客户提供服务。我的计算机操作技能在全系统不算什么高手，但在进行业务操作的时候，我注意动作的连贯性和协调性。在确保正确的情况下，给顾客以美的享受，这是向客户展示个人能力的机会，更是树立信用社形象的好机会。

高素质体现的第二个方面就是接待客户礼仪大方。我们提供的文明优质服务，我认为首先是一种内心的深刻感受，而不是生硬的词语和格式化的程序，我的客户到我这里来都有一种到家的感觉。

高素质体现的第三个方面，做行家，说行话。做到这一点就要加强学习，知识面要宽，理解问题要深刻，对信用社经营的金融产品要全部熟练掌握。有一位企业老板，到我社开设基本存款账户，需要验资50万，可是钱存在南通，携带不便，加上我们的活期储蓄存折只在海安范围内通存通兑，我就替她想了很多种方法，最后利用金桥卡为其解决了难题，通过办理业务和谈话交流，他改变了我们信用社服务手段落后的观念，可见，高素质员工的服务既能塑造自身形象，更能展现整个信用社的良好形象。

记得有人曾问一位哲学家：“一滴水怎样才能不干涸?”哲学家意味深长地回答说：“把它放到大海里去。”朋友们，这富有哲理的一问一答，给了我们太多的启示：为什么汹涌的波涛蕴涵着激荡一切的无穷力量，正是因为有那一滴滴水的力量汇集;而那一滴滴水，也只有融入大海的怀抱里，才能赢来更加广阔的空间!而发展银行正是这浩瀚的大海，我们每个xx人则正是那小小的水滴!没有展，就没有我们建功立业之基;我们要在发展中成就人生的理想，更要使在我们的付出与拼搏中蒸蒸日上!

这恰恰为我们青年员工在建行事业发展中实现自我价值、建功成才、有所作为提供了最佳的机遇，给我们搭建了一个施展才能的大舞台。作为建行的青年员工置身于改革的浪潮中，如何在这个舞台上唱好戏，续写人生的新篇章，如何实现人生理想爱国爱企爱岗奋斗目标，如何实现个人价值与建行价值最大化的有机统一，给每一位青年人提出了不容回避的课题。改革对我们青年人是一项考验，我们只有在实践中不断磨练自己、摔打自己、总结自己，才能提高自己、发展自己。

这需要我们有志存高远、宁静淡泊的心境，需要有不断进取、勇于竞争的干劲，需要有与时俱进、直面困难和挑战的勇气。有人说，19世纪是英国人的世纪，20世纪是美国人的世纪，而21世纪，就是我们中国人的世纪，“远去足音凝重，再创辉煌更爱岗敬业奉献青春心!”中国建设银行经过近年来一系列的改革，也迈出了向国际标准的现代商业银行靠近的步伐。但我们不要忘记，我们建行仍有许许多多地方有待完善和发展，要想国家富强，建行事业兴旺，就必须继续努力;而希望，就寄予在我们这一代年青人的身上。

走进客户的心。优质的服务其实是心与心的交流。走进客户的心，从客户的需求出发，来推荐我们的金融产品，才能真正抓住客户。这就要求我们在平时服务中多听客户的建议，多积累资料，到了具体服务时，主动迎合客户的心理，尤其是一些老客户、大户、优良客户，为他们设置合理的储种、存期，为他们做恰当的家庭理财。仅就教育储蓄而言，刚接触时客户不了解，我向他们作细心、客观的介绍，为他们设置合理的存期、月存金额、零整周期，吸引了不少客户，现在，教育储蓄已经成为老客户的首选储种。走进客户的心还在于服务方式的改进，比如特定客户上门服务。

有位老客户叫王宝来，开了一个小超市，每两三个月就有钱存，有一段时间忽然不来了，我利用中午时间主动上门，情况一了解，两千元全是破币，他说怕浪费我们的时间，我打消了他的顾虑，花了两个多小时整好了两千元残破币，存了起来。加油站的邵文成老板一元硬币需求量较大，常到我这里来兑换，时间长了过意不去，舍近求远到别的行社兑换，我知道这一情况后，到了一定的时间，就主动把零币送到他家，长此以往，他成了我们的忠实客户。服务源自于真诚，只有通过心贴心的服务才能走进客户的心，才能建立起信用社长期稳定的客户群。

我想作为一名建行的青年只有对事业孜孜不倦地追求，对工作全身爱岗敬业献青春的投入，才能适应改革，推动改革。首先要做到热爱岗位，珍爱自己的事业，珍惜自己的工作;其次要树立坚定的信心，具有面对任何困难和挑战的勇气，把握自己的人生方向，找准自己的人生坐标;最后是要有实力，通过不断的学爱岗敬业和实践，提高自身的素质，掌握有用的本领，才能将“爱国”热情化为“爱行、爱岗”的巨大动力，把人生的思想支点放在“爱国、爱行、爱岗”这个信念之上，积极爱岗敬业演讲稿身于建设银行改革与发展的大潮中去，大胆开拓，勇于创新，让我们的人生价值在建行改革中得到充分发挥和教师爱岗敬业华!

为客户提供超值服务。超值服务是服务范围的延伸。在平时工作中，时刻不忘为客户排忧解难。由于结算手段的不断更新进步，乡镇企业会计不了解新的结算手段，在办理结算业务时，凭证不知如何规范填写，章戳不敢盖，背书不敢填，不知道怎么使用支付密码器，每遇到这样的情况，我都是主动为他们提供帮助，不厌其烦，讲解清楚，做好示范银行爱岗敬业演讲稿。

青年朋友们，行长曾经说过：“建设银行的改革需要青年，建爱岗敬业演讲银行新世纪发展目标的实现离不开青年，希望寄托在青教师爱岗敬业人身上，青年兴则建行兴，青年强则爱岗敬业的稿行强，青年有希望，奏响银行未来的发展就有希望”。让我们抓住改革的机遇，不负张恩照行长寄予我们的殷切希望，行动起来，让改革见证我们的青春，让我们用知识加汗水，去顺应新改革、拥抱新希望，迎接新挑战，让青春在改革中飞扬!谢谢大家。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇四**

各位领导、各位同事：

大家好！很荣幸有这个机会可以站在这里与大家分享我对爱岗敬业的一点心得。在演讲开始前，我想问大家一个问题：在座的各位都是年轻的员工，你为xx银行的转型发展准备好了吗？也许你会说，我一个平常员工，在平凡的岗位上工作，我能做什么？那些都是领导的事情。在这里，我要大声地说：你错了！在xx银行的发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是沧海一粟，但是，你我爱岗敬业的实际行动必将成为xx银行发展壮大的坚实基础。

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，既然我们把金融行业作为终身事业，就要把自己的理想、信念、青春、才能毫不保留地奉献给这庄严的选择。有句口号说得好：不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。点好每一笔款项，放好每一笔贷款，填好每一张报表，算好每一个数据，写好每一篇文稿。古人云：不积跬步，无以致千里，不善小事，何以成大器。从我做起，从小事做起，从现在做起，这就是敬业，这就是爱岗！ 虽然，我来到xx银行的时间不长，但经历的三个岗位都让我无时无刻不被身边领导忘我工作、同事们爱岗敬业的精神所感动，是他们让我懂得了什么是奉献，什么是责任。

前台工作是充满挑战的。作为一名曾在柜面和客户经理岗位上工作过的员工，我深深的知道，服务就是企业的生命，而服务也需要我们的奉献。随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也成为了银行的生命线。只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户与我们银行建立长久的合作关系；也只有用心服务，才能使我们在激烈的竞争中脱颖而出。耐心为客户清点残钞是用心；微笑答复客户提出的刁钻问题是用心；加班加点为客户提高放款效率是用心；设身处地为客户提供综合金融服务是用心。只有这样，才能秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使优质服务成为我们xx银行转型发展的核心。

后台工作是默默无闻的。当某项宣传活动成功开展时，人们很难想到，办公室的人员为工作的顺利完成付出了多少心血；当某个会议圆满召开时，人们也不会想到，办公室人员曾经为布置会场，摆放茶水桌椅，安排后勤餐饮付出了多少努力；当人们拿到精美的文件和领导讲话稿时，人们更加不会想到，这一个个文字正是我们花费了许多个日夜才提炼出来的。虽然这份工作繁忙琐碎而又默默无闻，但我认为它是光荣的，因为我们做的每一件事情都在为农商银行服务，为全体员工服务，就连我们接的每一个电话，我们说话的每一个语气，都代表着xx银行的形象，都联系着支行同志们的心。我不禁扪心自问：自己在实际工作中还欠缺哪些素质？需要哪些专业知识？怎样才能提高和完善自己，把工作做得更好？责任没有高低，贡献不分大小。做一名管理者，就高瞻远瞩，铺一条发展之路；做一名操作者，就吃苦耐劳，拓展业务促进发展；而我，现在做为一名办公室工作人员，就要不怕繁琐，不嫌事小，用一点一滴的努力，一丝一毫的认真，不辜负我是一个xx人！

当前，xx银行正处在改革和转型发展的关键时期，我们支行责任重大，前景广阔，任重道远。我们还有什么理由不以满腔的热情投入到岗位工作中去呢？奉献青春，是时代对青年的召唤，xx银行的发展需要我们，既然生在这个伟大的时代，既然投身这一事业，就应该不负时代的重托，不负事业的期望。我们不应该彷徨，不应该迟疑，立刻行动起来吧！开拓创新，努力拼搏，爱岗敬业，从我做起！用自己的青春和汗水为我们xx银行的改革与发展添砖加瓦。相信，再过十年、二十年，当我们回首往事，一定会为自己终身奋斗的金融事业感到无比自豪！

我的演讲完毕，谢谢大家！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇五**

20年，只是历史长河的一瞬，可是20年对于来说，是一个非常重要的历史阶段。从县到市，那是人对于历史的`奉献，在人用自己的努力和拼搏的毅力换来的一份深深的肯定；从发展到壮大，那是人对于党和国家的一份感恩，在这片土地上，开发的号角已经点燃了所有人的热血，历史又记下了辉煌的一页；从零到百，从春到冬，以每天的建设新篇章鼓舞了更多的人继往开来，前进！

我在我的岗位上，能够听得到前进的步伐声声；

我在我的生活里，能够看得见幸福的歌声嘹亮；

我在我的心坎里，能感觉得到不说的故事绵绵。

是一位有故事的人，这个故事关于的每一个人，关于的每一寸土地，只要坐在时代的风口，听一听历史的声音，就会听得见一个关于的故事，那是一个传奇，是几代人共同谱写的伟大旋律。

20年前，建市，这片热土开始了新一轮的艰辛跋涉，修路、盖房、招商引资，忙碌的松忙20年来一刻也没有停歇，检原人在每一天的奔波里感觉不到劳碌，因为心里的那个希望一直支撑着脚步前进，路通了，楼房拔地而起，招商引资的金凤凰落在了这棵梧桐树上，在时代的潮流里，乘着发展的翅膀腾飞了。人在日新月异的幸福生活里尝到了苦后的甜，于是，人倍加珍惜幸福生活。净了，人民生活安祥，的每一寸土地舒展着最美的身姿，曼妙美好。

流转的岁月里，分行陪伴着市在发展的路程上，咸知风雨，共同欣赏人间彩虹。银行是为百姓服务，涵盖了百姓的衣食住行，各个行业都在银行的伞下，有了发展的动力，住房、汽车、留学、综合消费、生产经营、个人贷款等这些服务的开设，给了人承担风雨的信心和扬帆起航的动力。每一个服务、每一个体贴入微的问候。分行每一位工作人员亲力亲为，我们用最真心的服务让这片热土活起来，动起来，所以，阳光下的幸福就这样弥漫开来，滴至每一个在生活的人都会感觉到几许温暖，几缕力量。我们用自己的职责，充当着商家的拐杖，充当着建设的一把伞。当的建设与日俱增，当商家的发展顺风顺水，当看到百姓的日子越来越美，我们也颇感心慰，在日益壮大的发展里，我们收获了最厚重的成就感和最自豪的成就感。

分行办公楼的落成见证着市20年来飞速的发展及厚重的收获，同时也肩负着市发展的重任。回首20年，仿佛是弹指一挥间，但付诸于其中的努力和拼搏却不轻松，但过程中的风雨却给了人最大的财富，比如珍惜，比如责任，比如希望，比如拼搏，这些都是岁月给20年最好的礼物。

今天的生活是幸福的，20年所走过的岁月也是幸福的，支行在这份跃动的幸福里深知身上的这份责任，支行也是幸福的。在时光的积累中，省行带领着支行实现了跨越式大发展，支持着的经济发展，创造了连续四年持续盈利的全新纪录，成为中国银行分行辖属的重点地区行之一，不可或缺地成为经济区域内的重要金融力量。分行不断提升服务档次，实施“推进三化工程，建设幸福”，在发展中，在市人民的支持下，也在尽全力地支持着的经济建设。分行经过近两年的网点转型硬件改造，网点设施一流、服务功能齐全，技术力量配置到位，面向各界提供品种多样、方便快捷的金融服务，为金融产业注入了新的活力，助推着的经济发展。

今天的为分行的发展提供全新的沃土，在市具能源基础、农业基础的上，一幅美好的画卷正在呈现着现代化生态宜居的幸福新城。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇六**

朋友们，我家的客厅、卧室和电视室里挂着大小不一的三块表，但它们的时间是不同的，并不像是星级酒店总台里的钟表一样，指的是世界各大城市的时间。这三块表的时间是我的一个小秘密。去年，行里决定让我参加“我为农行添光彩”演讲比赛，我才把这三块表的秘密首次讲给大家听。

今天，我又有幸来到这里，再次给各位领导讲述我的小故事。第一块表挂在客厅，它快十五分钟，那是因为从我家里到\*\*农行上班这段距离正好需要十五分钟时间。我看着这块表上班，我每次都能提前到达岗位。可以利用这段时间轻轻松松地作好岗前的一切准备。第二块表在我的卧室，它是北京时间，只有我自己知道自己该按时做些什么。第三块表在我的小休闲室里，房间虽小，但自由的空间很大。我把这块不起眼的小表拨慢了十分钟。下班回家，我最喜欢钻到这间小屋里，看电视、上网、聊天、自娱自乐。有朋友来访，我就把她拽到这间小屋内，朋友要走了，我就说，时间还早呢！说不清自己是一种什么样的心态，我想让朋友多陪我一会。每到这时候，我也总想让时间过得慢一些。生活是美好的！清晨，我推开窗户，太阳从东山冉冉升起，火一样的朝霞托着金红的巨轮，从遥远的山脊上吐露出来，向浅碧的天空上散射出万道光芒。每当这时，我打好领带，穿上工作服，就强烈地意识到我是一个农行人。

作为农行人，我很自豪。常常以骄傲的姿态走在上班的路上。见到朋友，也总是以自信的口气与他们谈天说地，夸耀一番。这不，在我的休闲室里，也就是慢十分钟的空间里，我与朋友又在侃侃而谈。我们谈到了这次赴省城演讲比赛，谈到了\*\*农行这几年的巨大变化。我们回忆起了1999年农行惨淡经营那阵子，当时亏损高达20xx万元，仅有2.7亿元的存款还掺和着6000万元的水份。农行新班子上任后，通过三年多的奋起直追，一举扭转急剧恶化的经营局面，甩掉了多年亏损的帽子。连续四年以新增存款5千万、1亿、2亿、4亿元的翻番速度递增，存款总量由原来的2.7亿元到如今的14.7亿元；年均利润以60％的速度递增，利润额由原来的亏损2千多万元，到去年年底盈利840万元。农行在\*\*四大行中排行之首。今日的农行人走在\*\*的大街上，自己都觉得多了一份自信。正是为了赢得这份自信，每个农行人都在尽责尽力。我也不例外，我拨快钟表的时间就与这份责任有关。那是20xx年4月，刚走马上任的行长\*\*在就职演说中，发出了令全行震聋发馈的誓言：“三年内如果不能改变\*\*农行的落后面貌，我一不要职务，二不要党票，三不要工作”，这个誓言也写在了他向市分行立下的军令状上。“一年打基础，二年上台阶，三年大发展，希望全行员工与我同舟共济，抓紧时间”。刚开始，我们怀疑这位行长是不是在说大话，心想“抓紧时间”对我们这些小卒来说，还不就是按时上班，干好自己的份内事就行。扭不扭亏，增不增盈那是行长的事。自己就是这平平常常的工作，脏兮兮的钞票，抽不完的账卡，循环往复的操作。终于，我亲眼目睹了行里发生的一些事，这给我心灵带来了巨大的震撼。市地税局要向煤矿征收转产资金，这可是各大银行看好必争的大“蛋糕”啊。箭在弦上，分秒必争！要想吃到蛋糕，就必须抢先争取！刚一得到消息，\*行长便不顾身体发高烧，带病亲自赶赴地税局商定此事。此刻，地税局征收转产资金的动员会正在召开，在场的人都为他这种只争朝夕的忘我精神所感动，最终，8000万元的转产资金落户\*\*农行。\*\*\*，一位爱行如家的普通员工，寒冬腊月下大雪，不顾天冷路滑，奔走五十里，争取到了30万元的存款。\*\*，一位农行的年轻人，为了接待一位顾客清点24048元零钱，错过了与最亲的奶奶生死诀别的时间。一件件感人的事迹，重重地触动了我的心，我豁然明白“时间就是效率、时间就是金钱”，“爱行如家、无私奉献”的真正内涵。这一天，我在客厅呆坐着，吃不下饭，行里发生的一幕幕掠过我的眼前，“我为农行添光彩”这不是一句空洞的语言，而是实实在在的奉献。突然，我的目光停在墙上挂的钟表上，突发奇想，我幼稚地拨快了十五分钟，我要和行里的人一起抓紧时间。就这样，我每天能提前到达岗位，弹弹灰、摆摆花、通通风、扫扫地，点点滴滴献真情，分分秒秒抢时间。一次又一次，我和同事们用女性特有的温和细腻、善解人意，用农行员工特有的满腔炽热、无限真诚，让每一位顾客高兴而来，满意而去。有时，面对顾客不讲道理、破口大骂，我也能宽容忍让、笑脸相迎。并告诉我自己要坚强、要忍耐、要理智、要用微笑解怨气，要用温暖化坚冰，要用真诚换人心。

但当顾客离去的时候，委屈的泪水往往难以抑制，夺眶而出，回到家里的小屋，痛痛快快地哭上一场。但后来我想通了。我行连续二年荣获农总行先进单位称号，撑起这份荣誉的不就是全行员工的共同努力吗，这里就有我的一份。一颗亮闪闪的金融之星在长平大地上闪烁，闪烁的光辉中不也有我发出的光点吗？于是，我满怀信心，劲头十足，全身心地投入到工作中去！然而，无论是谁，一种重复的劳动干多了，往往会使人感到疲惫和无奈。每当这个时候，我觉得行长就是台发电机，在没电的时候给你充满电，让你精力充沛，继续向前。每当这个时候，我觉得行长是一根标杆，他让我从心底里佩服，他是一名合格的共产党员！去年十一月份，行里竖起了倒计时牌，牌上写着：“离年底还有40天，货币清收任务413万元，不良贷款净压830万元”看到这个倒计时牌，一种紧迫感、责任感油然而生。这种感受和行长的提醒汇成一股强大的电流，随时击碎我正在滋生的懒惰和疲惫，起初，我曾悄悄地把客厅的钟表拨回了原位。然而，每当“爱行如家、爱岗奉献、勤奋敬业”的大标语映入眼帘，每当看到行长和全体员工那种昂扬的.斗志和勤奋敬业的精神，我再也不想把钟表拨回原位。我觉得，在我工作的历程中，我要让这块快表一直伴随我为农行事业竭尽全力，伴随我和同事们一起去实现20xx年“525”的宏伟目标。

三尺柜台，微乎其微，众人划浆，开动大船。我不再讨厌这密密麻麻的数据，我倒觉得这密密麻麻的数据像绿水青山让我徜徉其间；我不再厌烦这嘀嘀哒哒键盘声，而倒觉得那是一支美妙动听的乐曲。农行的人，农行的事，农行的工作风貌，农行的所见所闻都让我感动，让我留连！我爱你，农行！我愿做，农行人！我要为你增光添彩！我要为你赢得效益、赢得时间、赢得称赞。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇七**

大家下午好!

首先，感谢领导给我们提供了这样一个相互交流的平台。我呢，到企业已经一年有余，今日就借助这个机遇来谈点自己在这一年中的认识和感想：

说真的，从学校刚出来到企业以后，我觉得自己就像是久旱逢雨 的禾苗，嗷嗷待哺的牛犊。这一年在企业里我学到了不少在学校学不到的东西，但是，我不能满足于这一点点的成就而止步不前。那对于我们青年职工到底该怎么样做，才能在职场生涯中走的更好，更稳呢?我想，我们至少要做好以下几个地方：

2、做一个勤奋、坚韧的员工。蜘蛛不会飞翔，当它能够把网结在空中。它是勤奋、敏感、沉默而坚韧的昆虫，它的网结的精巧而规矩，八卦形的张开，仿佛得到了神助。这样的成绩 ，让我们不得不想到那些沉默寡言的人和一些深藏不露的智者，于是，我们就记住了，蜘蛛不会飞翔，但它照样把网结在空中。奇迹就是执着者造成的。

3、要有很强的凝聚力。一个优秀的企业，一定要有一支和-谐的团队，要想打造一个和-谐的团队，就必须拥有一个充满凝聚力的员工队伍。如果我们可以成为一名充满团队合作精神的员工，那么，我们就会很轻松地融入到一个集体当中，进而也会成为一名优秀的员工。

4、要严格规定自己的执行力，要有很强的战斗力，要有把事情做好的豪气。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇八**

尊敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好！首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务,营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正 “用心服务”呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。 随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会,我的演讲完了！谢谢！

尊敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好!首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道。

但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事;如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢?打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖;只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨;也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己的热忱，展示着“以客户为中心”就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华;督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂!再次感谢大家给我的这次机会，我的演讲完了!谢谢!

尊敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好！首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务,营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正 “用心服务”呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。 随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会,我的演讲完了！谢谢！

各位领导、各位同仁、青年朋友们：

大家好!我叫××，今天，我演讲的题目是“爱国、爱行、爱岗，奏响青春乐章”。我国近代学者梁启超先生曾在《少年中国说》中有这样几句话一直鼓舞我奋发向上：“少年智则国智，少年富则国富，少年强则国强”。梁启超先生说得是国家的未来靠青年一代，而作为现代金融企业的一支重要生力军，建设银行的未来同样靠我们这样一群年青人。面对经济全球化和金融国际化的新形势，总行党委审时度势、及时推出了人事激励与约束机制改革。

这恰恰为我们青年员工在建行事业发展中实现自我价值、建功成才、有所作为提供了最佳的机遇，给我们搭建了一个施展才能的大舞台。作为建行的青年员工置身于改革的浪潮中，如何在这个舞台上唱好戏，续写人生的新篇章，如何实现人生理想爱国爱企爱岗奋斗目标，如何实现个人价值与建行价值最大化的有机统一，给每一位青年人提出了不容回避的课题。改革对我们青年人是一项考验，我们只有在实践中不断磨练自己、摔打自己、总结自己，才能提高自己、发展自己。

这需要我们有志存高远、宁静淡泊的心境，需要有不断进取、勇于竞争的干劲，需要有与时俱进、直面困难和挑战的勇气。有人说，19世纪是英国人的世纪，20世纪是美国人的世纪，而21世纪，就是我们中国人的世纪，“远去足音凝重，再创辉煌更爱岗敬业奉献青春心!”中国建设银行经过近年来一系列的改革，也迈出了向国际标准的现代商业银行靠近的步伐。但我们不要忘记，我们建行仍有许许多多地方有待完善和发展，要想国家富强，建行事业兴旺，就必须继续努力;而希望，就寄予在我们这一代年青人的身上。

我想作为一名建行的青年只有对事业孜孜不倦地追求，对工作全身爱岗敬业献青春的投入，才能适应改革，推动改革。首先要做到热爱岗位，珍爱自己的事业，珍惜自己的工作;其次要树立坚定的信心，具有面对任何困难和挑战的勇气，把握自己的人生方向，找准自己的人生坐标;最后是要有实力，通过不断的学爱岗敬业和实践，提高自身的素质，掌握有用的本领，才能将“爱国”热情化为“爱行、爱岗”的巨大动力，把人生的思想支点放在“爱国、爱行、爱岗”这个信念之上，积极爱岗敬业演讲稿身于建设银行改革与发展的大潮中去，大胆开拓，勇于创新，让我们的人生价值在建行改革中得到充分发挥和教师爱岗敬业华!青年朋友们，行长曾经说过：“建设银行的改革需要青年，建爱岗敬业演讲银行新世纪发展目标的实现离不开青年，希望寄托在青教师爱岗敬业人身上，青年兴则建行兴，青年强则爱岗敬业的稿行强，青年有希望，奏响银行未来的发展就有希望”。

让我们抓住改革的机遇，不负张恩照行长寄予我们的殷切希望，行动起来，让改革见证我们的青春，让我们用知识加汗水，去顺应新改革、拥抱新希望，迎接新挑战，让青春在改革中飞扬!

谢谢大家!

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇九**

敬重的各位领导，各位评委、伴侣们：

大家好！我是来自支行分理处的。首先感谢领导给了我这样一个熬炼的机会。在这绿意浓浓、繁花似锦的季节，有幸与各位同仁相聚一堂，共同沟通工作心得，我感到万分荣幸。我发言的题目是《服务之路与爱同在》。我特别喜爱这样一句话：“人生需要事业，没有事业的人生是灰暗的；事业需要胜利，不求胜利的事业是失败的；胜利需要动力，缺少动力的胜利是短暂的；动力需要精神，精神的动力是永恒的！”是啊，惟有永不枯竭的精神力气，才可以支持我们走得更远，才可能让平凡的生命焕发出别样的精彩！正是基于这样的信念，让我激扬青春，乐观向上，不断求索；正是这样的信念，让我立足岗位，无私奉献，无怨无悔！精神如此重要，那么，这种精神究竟是什么呢？我以为，这种精神就是爱。这种爱包括两种，一是对企业和工作的喜爱，二是对客户的关爱。

我们常说“干一行，爱一行，爱一行专一行”，讲的就是对企业和工作的喜爱。英国谚语说“事业是生命的盐”，说出了“干一行”的重要性；苏联的高尔基说“事业应当欢乐着去做，事业可不喜爱沉闷”，说出了“爱一行”的必要性；歌德曾说“责任是源于对所做事情的喜爱”，讲的就是专一行的重要性。的确，只有喜爱企业，喜爱金融事业，我们才会孜孜进取、上下求索；才会不断丰富自己、完善自己、超越自己；才会为了“善其事”而不断“利其器”。同样，只有对客户怀有深切的关爱，我们的神情才会不再淡漠；我们的笑容才会不再牵强；我们的语言才会不再冰冷；我们的行为才会不再机械，而客户的心也会由此而暖和。正是由于对工作的喜爱，我自工作以来，始终立足岗位，尽心尽责，不断学习，苦练技能，以提高工作效率。随着学问经济时代的到来，企业之间的竞争越来越表现为员工素养之间的竞争，将来胜利的企业必是学习型的企业。从这一意义上说，企业竞争的实质是员工学习力量的竞争。因此，争做学问型员工，最大限度地发挥自己的才能和技巧，是每一名员工的\'职责，是保证企业在市场竞争中站稳脚跟并赢得竞争的重要保证。作为一名国际业务清算的窗口服务人员，我的工作主要是负责网上银行注册、上门收款、国库集中支付、为申报单位审批、代收工资及营业部日常的客户维护等。我深知自己岗位虽小，但责任重大。

有人说，银行的工作只是“收收放放，点钞记账”，但我想，只要我们专研业务，敬业爱岗，我们的收收放放就会保证资金这个国民经济运行血液的畅通，我们手中的点钞记帐就会让阿拉伯数字变成奇妙的音符，奏出新时代的乐章。我的工作是平凡的，每天都在重复同一个业务流程，但我一刻也没有放弃学习，放弃挑战。特殊在我行推出创新服务方式，整合利用资源，有效提高业务办理效率后，我更感到提高业务技能，学习新学问的紧迫感。在金融市场激烈竞争的今日，除了要加强自身的理论素养和专业水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，就干不好本职工作。因此，在工作之余，我非常注意加强业务技能水平的提高。我想，只有把握了娴熟的业务技能，才能在工作中得心应手，更好地为广阔客户供应便利、快捷、精确的服务；才能提高工作效率，赢得客户的信任，由此吸引优势客户群体。正是由于对客户的关爱，我热忱满怀，急躁爱护，并把这份关爱心化为周到细致的服务！我们金融业是以服务为主旋律的工作，“专心服务”是我们的承诺，“客户满足”是我们的追求。而要真正做到专心服务，做到优质服务，就要怀着一颗关爱心，一份奉献情，切切实实的为企业着想，为顾客着想。

我有一位客户王女士，最初是和伴侣一起来办理转账的。由于转账金额较大，直觉告知我这是一名优质客户，于是我准时地向他推举了人个理财账户金卡，在我热忱具体地介绍之后，这位王女士接受了我的推举，并开通了证书版网上银行。为了教王女士怎样操作网上银行，在家里的电脑怎样安装驱动程序，我特意为她做了现场演示，比如使用电脑登录演示、解说操作流程、提示操作要点等等。我热忱周到的态度给客户留下了极为深刻的印象，我专业而真诚的服务得到了她的认同，我们产品的优秀性能更使她受益匪浅，从今，不仅她自己在我行的存款静静地增加，她还乐观地介绍了几位伴侣，这些伴侣也都成为了我们的优秀客户。俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。一个微笑的眼神，一句温软的问候，是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。

客户能够乘兴而来，满足而归，就是对我们最好的回报。正是基于这样的理解，因此，不管是接待、询问、受理业务等，我都热忱服务，用我的热心、细心和急躁、换取客户的安心、放心和舒心。奋进的道路没有终点，我们对服务的探究也没有终点！我到公司的时间不长，但在这里所得到的熬炼却不少。在这个温馨如家的集体里，领导的关怀与鼓舞、同事们的关心与支持、团队的精神与氛围，加快了我的成长。我知道，我还年轻，有太多的东西需要向领导和同事们学习，更有很多缺点和不足需要我不断地克服。在以后的工作中，我会更加虚心学习，不断完善自己，用更加优质的服务，为我行的进展添砖加瓦；用真诚的奉献，铸就金融事业的辉煌！

我的演讲完毕，感谢大家！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇十**

尊敬的各位领导，各位评委、朋友们：

大家好!我是来自支行分理处的。首先感谢领导给了我这样一个锻炼的机会。在这绿意浓浓、繁花似锦的季节，有幸与各位同仁相聚一堂，共同交流工作心得，我感到万分荣幸。我发言的题目是《服务之路 与爱同在》。

我非常喜欢这样一句话：“人生需要事业，没有事业的人生是灰暗的;事业需要成功，不求成功的事业是失败的;成功需要动力，缺少动力的成功是短暂的;动力需要精神，精神的动力是永恒的!”

是啊，惟有永不枯竭的精神力量，才可以支持我们走得更远，才可能让平凡的生命焕发出别样的精彩!正是基于这样的信念，让我激扬青春，积极向上，不断求索;正是这样的信念，让我立足岗位，无私奉献，无怨无悔!

精神如此重要，那么，这种精神到底是什么呢?我以为，这种精神就是爱。这种爱包括两种，一是对企业和工作的热爱，二是对客户的关爱。我们常说“干一行，爱一行，爱一行专一行”，讲的就是对企业和工作的热爱。英国谚语说“事业是生命的盐”，说出了“干一行”的重要性;苏联的高尔基说“事业应该欢笑着去做，事业可不喜欢沉闷”，说出了“爱一行”的必要性;歌德曾说“责任是源于对所做事情的热爱”，讲的就是专一行的重要性。确实，只有热爱企业，热爱金融事业，我们才会孜孜进取、上下求索;才会不断丰富自己、完善自己、超越自己;才会为了“善其事”而不断“利其器”。同样，只有对客户怀有深切的关爱，我们的神情才会不再淡漠;我们的笑容才会不再勉强;我们的语言才会不再冰冷;我们的行为才会不再机械，而客户的心也会由此而温暖。

正是因为对工作的热爱，我自工作以来，一直立足岗位，尽心尽责，不断学习，苦练技能，以提高工作效率。随着知识经济时代的到来，企业之间的竞争越来越表现为员工素质之间的竞争，未来成功的企业必是学习型的企业。从这一意义上说，企业竞争的实质是员工学习能力的竞争。因此，争做知识型员工，最大限度地发挥自己的才能和技巧，是每一名员工的职责，是保证企业在市场竞争中站稳脚跟并赢得竞争的重要保证。作为一名国际业务清算的窗口服务人员，我的工作主要是负责网上银行注册、上门收款、国库集中支付、为申报单位审批、代收工资及营业部日常的客户维护等。我深知自己岗位虽小，但责任重大。有人说，银行的工作只是“收收放放，点钞记账”，但我想，只要我们专研业务，敬业爱岗，我们的收收放放就会保证资金这个国民经济运行血液的畅通，我们手中的点钞记帐就会让阿拉伯数字变成美妙的音符，奏出新时代的乐章。我的工作是平凡的，每天都在重复同一个业务流程，但我一刻也没有放弃学习，放弃挑战。特别在我行推出创新服务方式，整合利用资源，有效提高业务办理效率后，我更感到提高业务技能，学习新知识的紧迫感。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和专业水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，就干不好本职工作。因此，在工作之余，我十分注重加强业务技能水平的提高。我想，只有掌握了熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务;才能提高工作效率，赢得客户的信赖，由此吸引优势客户群体。

正是因为对客户的关爱，我热忱满怀，耐心体贴，并把这份关爱心化为周到细致的服务!我们金融业是以服务为主旋律的工作，“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求。而要真正做到用心服务，做到优质服务，就要怀着一颗关爱心，一份奉献情，切切实实的为企业着想，为顾客着想。

我有一位客户王女士，最初是和朋友一起来办理转账的。因为转账金额较大，直觉告诉我这是一名优质客户，于是我及时地向他推荐了人个理财账户金卡，在我热情详细地介绍之后，这位王女士接受了我的推荐，并开通了证书版网上银行。为了教王女士怎样操作网上银行，在家里的电脑怎样安装驱动程序，我特意为她做了现场演示，比如使用电脑登录演示、解说操作流程、提示操作要点等等。我热情周到的态度给客户留下了极为深刻的印象，我专业而真诚的服务得到了她的认同，我们产品的优秀性能更使她受益匪浅，从此，不仅她自己在我行的存款悄悄地增加，她还积极地介绍了几位朋友，这些朋友也都成为了我们的优秀客户。

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。 一个微笑的眼神，一句温软的问候，是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够乘兴而来，满意而归，就是对我们最好的回报。正是基于这样的理解，因此，不管是接待、咨询、受理业务等，我都热情服务，用我的热心、细心和耐心、换取客户的安心、放心和舒心。

奋进的道路没有尽头，我们对服务的探索也没有终点!我到公司的时间不长，但在这里所得到的锻炼却不少。在这个温馨如家的集体里，领导的关怀与鼓励、同事们的帮助与支持、团队的精神与氛围，加快了我的成沟通，不断鼓舞士气，在她的努力下，全行上下一心，信心倍增。即使面临因道路改造影响网点正常运营的新难题。支行上下凭借已打造出奋勇拼搏的滕王阁精神。在\*\*行长“走出去”的作战方针指导下，力挽狂澜，取得业绩新的突破，于xx年末全面完成分行下达的对公、零售任务。实现对公各类存款余额159031万元，零售存款余额28089万元，对公贷款160820万元，个人贷款13709.6万元，且提前半年完成全年任务的178.42%。

生活中的肖行长，是一个随和、淡定、从容的普通人。对自己严格要求，每一个任务、每一项计划都要定期定量完成。同时对于他人的错误给予最大限度的理解和宽容，发挥团队的核心力量。她和员工亲密、和谐的相处，组成了一个温馨的大家庭。共进退、齐奋进，共同为\*\*银行南昌分行的发展贡献每一份力量。

总之，这几年来\*\*带领员工在\*\*南昌分行的发展史上留下了浓墨重彩的一笔。在平凡的工作岗位上兢兢业业、任劳任怨、埋头苦干，做出了不平凡的业绩。带着对成绩永不自满，对困难永不服输、对工作永不放松的态度，以饱满的工作热情，昂扬的斗志，不断超越自我、完善自我，迎接每一次挑战!也正是这种精神感染着\*\*银行的每一个人。

我的演讲即将结束，借用\*\*行长会议中的一句发言与大家共勉：年轻的我们，请挖掘自己灵魂深处的真诚 ，把握瞬间的辉煌，拥抱一片火热的激情，去装点生活的风景。

谢谢大家!

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇十一**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

我叫xx，今天很荣幸能站在这里和大家一起交流学习，我今天演讲的题目是《永久恒丰，展翅飞翔》。

恒丰银行是于20xx年经中国人民银行批准，经过整体股份制改造后，继而成为一家全国性股份制商业银行。而我们恒丰银行苏州分行是于20xx年xx月xx日开始筹建，并于20xx年xx月xx日正式开始营业。当我们苏州分行落户的时候，整个金融市场只用了一句话来概括：金融机构龙争虎斗又添猛将！可见我们银行在金融界的影响力。而我能成为这个充满传奇和色彩斑斓的团队中的一员，我感到十分的荣幸，也在其中真正体会到了作为一个恒丰人的自豪。

自从我踏进恒丰的那一刻起，我的心中就充满了美丽的梦想，血液里就开始涌动着对未来的激情。恒丰给了我们一个谋生的场所，在这个场所里面，我们可以尽情的展现自己，只要够努力，够上进，够优秀，够尽责，它就会以百分来回报我们所付出的努力。所以我一直相信虽然我的工作很平凡，但是在平凡的\'工作也可以创造出不平凡的奇迹。

回顾负责网银工作的这x年，我感受甚深，虽然这个团队赋予我的工作是平凡的，而且每一天都在重复着相同的业务流程，表面上是简简单单的“收收放放，转账记账”，可是，就这收收放放才会保证资金在这个国民经济运行血液中的畅通，手中的票据和记账才会让阿拉伯数字变成美妙的音符，才会奏出为恒丰银行增添光彩的乐章。

如果说以上是我对这份职业最初感受的话，看到身边同事们那种爱岗敬业，钻研业务，一丝不苟，勤勤恳恳的工作精神，让我从日复一日机械式的工作中找到了人生的价值，感受到了一人为大家的绚丽和灿烂。我才深深的理解到了——平凡中成就辉煌的意义，我才懂得了自己所应肩负的责任和使命。

我知道，要从熟练业务到精通业务，对我来说还需要一定的过程，但是我必须为之奋斗，为之奉献。所以我一直秉承着“以卓越的服务，创卓越的品牌”这个理念来工作，这一理念让我深知要把工作做好并且出彩，就必须把自己的全副身心精力投入到工作当中，在工作当中要富有责任心，爱心，包容心，以及耐心，并且尽职尽责，做好每一件事，处理好每一个细节，丰富自己的工作经验。因为优质的服务对每一位员工而言，不仅仅只是一份工作，更是一门艺术，一门需要用自身光彩来谱写的艺术。

“恒久发展，永远盈丰”——让我们在这个形象个性鲜明的恒丰银行中，放飞梦想，展翅飞翔！谢谢大家。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn