# 软件维护合同(优质8篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-08-04

*随着人们对法律的了解日益加深，越来越多事情需要用到合同，它也是减少和防止发生争议的重要措施。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。软件维护合同篇一甲乙双方本着平等互利、友好协商的原则，就乙...*

随着人们对法律的了解日益加深，越来越多事情需要用到合同，它也是减少和防止发生争议的重要措施。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

**软件维护合同篇一**

甲乙双方本着平等互利、友好协商的原则，就乙方向甲方出售及维护\"短信平台\"达成以下协议，以资双方共同遵守。

一.双方的权利和义务

（一）甲方权利和义务

1．甲方负责处理与移动运营商的相关合作洽谈、沟通、联络等工作。

2．甲方保证不对乙方所开发的软件进行拷贝、复制、篡改、反编译等盗版行为，更不能未经乙方同意转让给第三方使用，否则乙方将追究甲方的法律责任。

3．甲方硬件设备到位并对硬件系统测试合格后，通知乙方进行平台安装,并配合乙方进行跟运营商网络接口协议及业务计费测试。

4．乙方向甲方出售短信平台的使用权，甲方需在安装前支付初装费及模块费。

（二）乙方权利和义务

1．乙方得到甲方平台安装通知后，乙方在两周之内完成短信平台程序，满足甲方对短信的业务需求。

2．乙方将提供日后的售后服务，配合甲方进行短信平台的升级。

3．乙方拥有其提供的内容及应用的知识产权。未经乙方书面许可，甲方不可在本合作目的外任何场合使用、出售、出租、转让、授权及抵押。

4．平台安装调试和人员培训完成后，系统进行试运行阶段，乙方在系统进入试运行期间，为保障软件系统的`稳定运行，会不定时进行技术服务回访。

二．短信平台售后服务及服务期满后的收费标准

1．向乙方购买软件用户均享有软件免费升级服务，在甲方认可升级的情况下，向甲方提供新版软件。

2．属于软件功能的错误纠正或修改，乙方将免费提供服务。

3．对于因运营商接口协议更改,乙方将收接口开发费计软件总金额20%。

4．一年免费维护期满后每年收维护费计软件总金额10%。

三．软件维护

4、如甲方因硬件或系统原因造成本软件重装，可向乙方重新申请短信平台免费安装。

四．技术服务

主要包括以下内容:

1、甲方软件系统出现问题时，乙方在5分钟内提供技术指导、邮件维护或远程维护；

2、乙方负责解答甲方提出的疑难和对甲方工作人员进行技术指导；

3、标准服务时间：在工作时间内4小时内响应；

**软件维护合同篇二**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经甲乙双方友好协商，应甲方要求乙方提供以下服务：

1．协助甲方进行图书馆系统维护并且建立系统维护记录。

2．上门进行软件的维护，及时发现问题并解决问题。

3．根据甲方的需要，修改系统的配置文件、帐户、打印输出格式、统计报表输出格式等。

4．根据甲方软件使用情况及设备情况制定科学的数据备份方案和方法，并协助甲方进行日常数据备份。

5．协助同一版本软件的升级工作。

6．根据甲方的要求，制作图书馆的主页。

7．乙方负责甲方操作员现场培训。

8．甲方免费参加乙方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_\_\_\_\_组织的操作员培训。

其一年技术支持服务费用为所购软件的\_\_\_\_\_\_\_\_\_％。

上门及电话服务，二十四小时内响应。

自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年。

1．自签约之日起，甲方向乙方支付技术支持服务费。

2．乙方收到用户支付的技术支持服务费后，即开始为甲方提供服务。

按经济法，合同双方友好协商解决。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_

**软件维护合同篇三**

乙方（服务方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

乙方提供的服务内容：

产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境（包括计算机，打印机及相关硬件设备）的安全，为软件正常运行提供保障。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

年服务费为（软件价值的15%）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（大写）。

合同有效期为一年，自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

软件维护合作协议合同

2024软件维护工作汇报（集锦）

软件系统计算机维护的论文

计算机应用软件的研发及维护

最新软件销售合同范本

关于软件购买合同范本

软件买卖合同范本

软件委托开发合同范本

计算机应用软件的开发与维护论文

计算机应用软件的开发及维护论文

**软件维护合同篇四**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（服务方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本

合同

。

一、合同适用说明

本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

乙方提供的服务内容：

产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、甲方责任

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境（包括计算机，打印机及相关硬件设备）的安全，为软件正常运行提供保障。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

年服务费为（软件价值的15％）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（大写）。

合同有效期为一年，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

五、争议处理

甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

六、其他

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_      代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件维护合同篇五**

甲乙双方本着平等互利、友好协商的原则，就乙方向甲方出售及维护“短信平台”达成以下协议，以资双方共同遵守。

（一）甲方权利和义务

1．甲方负责处理与移动运营商的相关合作洽谈、沟通、联络等工作。

2．甲方保证不对乙方所开发的软件进行拷贝、复制、篡改、反编译等盗版行为，更不能未经乙方同意转让给第三方使用，否则乙方将追究甲方的法律责任。

3．甲方硬件设备到位并对硬件系统测试合格后，通知乙方进行平台安装,并配合乙方进行跟运营商网络接口协议及业务计费测试。

4．乙方向甲方出售短信平台的使用权，甲方需在安装前支付初装费及模块费。

（二）乙方权利和义务

1．乙方得到甲方平台安装通知后，乙方在两周之内完成短信平台程序，满足甲方对短信的业务需求。

2．乙方将提供日后的售后服务，配合甲方进行短信平台的升级。

3．乙方拥有其提供的内容及应用的知识产权。未经乙方书面许可，甲方不可在本合作目的外任何场合使用、出售、出租、转让、授权及抵押。

4．平台安装调试和人员培训完成后，系统进行试运行阶段，乙方在系统进入试运行期间，为保障软件系统的稳定运行，会不定时进行技术服务回访。

1．向乙方购买软件用户均享有软件免费升级服务，在甲方认可升级的情况下，向甲方提供新版软件。

2．属于软件功能的错误纠正或修改，乙方将免费提供服务。

3．对于因运营商接口协议更改,乙方将收接口开发费计软件总金额20%。

4．一年免费维护期满后每年收维护费计软件总金额10%。

4、如甲方因硬件或系统原因造成本软件重装，可向乙方重新申请短信平台免费安装。

主要包括以下内容:

1、甲方软件系统出现问题时，乙方在5分钟内提供技术指导、邮件维护或远程维护；

2、乙方负责解答甲方提出的疑难和对甲方工作人员进行技术指导；

3、标准服务时间：在工作时间内4小时内响应；

甲、乙双方中一方违约时，双方应及时协商解决；如协商不成，可请有关部门或仲裁机构调解或仲裁，也可以直接向人民法院起诉。

乙方保证软件在正常情况下正常运行不会出差错，甲方使用该软件时由于甲方的原因或者不可抗力而引起的直接或间接损失，乙方不承担任何法律责任。

（一）有效期壹年，自双方签字盖章之日起生效。

（二）本协议期限届满时，双方可就延期问题重新协商。

本协议因以下任何原因而终止。

1.本协议期限届满；

2.经双方协商同意终止本合同；

甲方：乙方：

甲方代表签章：乙方代表签章：

签订日期：年月日签订日期：年月日

文档为doc格式

**软件维护合同篇六**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、协议内容

经甲乙双方友好协商，应甲方要求乙方提供以下服务：

1.协助甲方进行图书馆系统维护并且建立系统维护记录。

2.上门进行软件的维护，及时发现问题并解决问题。

3.根据甲方的需要，修改系统的配置文件、帐户、打印输出格式、统计报表输出格式等。

4.根据甲方软件使用情况及设备情况制定科学的数据备份方案和方法，并协助甲方进行日常数据备份。

5.协助同一版本软件的升级工作。

6.根据甲方的要求，制作图书馆的主页。

7.乙方负责甲方操作员现场培训。

8.甲方免费参加乙方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_\_\_\_\_组织的.操作员培训。

三、费用

其一年技术支持服务费用为所购软件的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%。

四、服务方式

上门及电话服务，二十四小时内响应。

五、服务期限

自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年。

六、付款方式

1.自签约之日起，甲方向乙方支付技术支持服务费。

2.乙方收到用户支付的技术支持服务费后，即开始为甲方提供服务。

七、违约责任

按经济法，合同双方友好协商解决。

八、本协议一式二份，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年，甲乙双方各执一份，自签订之日起即生效，双方均应严格遵守。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_

**软件维护合同篇七**

乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

乙方提供的服务内容：

产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机，打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

年服务费为(软件价值的15%)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(大写)。

合同有效期为一年，自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**软件维护合同篇八**

甲乙双方本着平等互利、友好协商的原则，就乙方向甲方出售及维护\"短信平台\"达成以下协议，以资双方共同遵守。

一、双方的权利和义务

（一）甲方权利和义务

1.甲方负责处理与移动运营商的相关合作洽谈、沟通、联络等工作。

2.甲方保证不对乙方所开发的软件进行拷贝、复制、篡改、反编译等盗版行为，更不能未经乙方同意转让给第三方使用，否则乙方将追究甲方的法律责任。

3.甲方硬件设备到位并对硬件系统测试合格后，通知乙方进行平台安装,并配合乙方进行跟运营商网络接口协议及业务计费测试。

4.乙方向甲方出售短信平台的使用权，甲方需在安装前支付初装费及模块费。

（二）乙方权利和义务

1.乙方得到甲方平台安装通知后，乙方在两周之内完成短信平台程序，满足甲方对短信的业务需求。

2.乙方将提供日后的售后服务，配合甲方进行短信平台的升级。

3.乙方拥有其提供的内容及应用的知识产权。未经乙方书面许可，甲方不可在本合作目的外任何场合使用、出售、出租、转让、授权及抵押。

4.平台安装调试和人员培训完成后，系统进行试运行阶段，乙方在系统进入试运行期间，为保障软件系统的稳定运行，会不定时进行技术服务回访。

二、短信平台售后服务及服务期满后的收费标准

1.向乙方购买软件用户均享有软件免费升级服务，在甲方认可升级的情况下，向甲方提供新版软件。

2.属于软件功能的错误纠正或修改，乙方将免费提供服务。

3.对于因运营商接口协议更改,乙方将收接口开发费计软件总金额20%。

4.一年免费维护期满后每年收维护费计软件总金额10%。

三、软件维护

4、如甲方因硬件或系统原因造成本软件重装，可向乙方重新申请短信平台免费安装。

四、技术服务

主要包括以下内容:

1、甲方软件系统出现问题时，乙方在5分钟内提供技术指导、邮件维护或远程维护；

2、乙方负责解答甲方提出的疑难和对甲方工作人员进行技术指导；

3、标准服务时间：在工作时间内4小时内响应；

五、违约责任

甲、乙双方中一方违约时，双方应及时协商解决；如协商不成，可请有关部门或仲裁机构调解或仲裁，也可以直接向人民法院起诉。

六、免责条款

乙方保证软件在正常情况下正常运行不会出差错，甲方使用该软件时由于甲方的原因或者不可抗力而引起的直接或间接损失，乙方不承担任何法律责任。

七、协议的效力

（一）有效期壹年，自双方签字盖章之日起生效。

（二）本协议期限届满时，双方可就延期问题重新协商。

八、协议的终止:

本协议因以下任何原因而终止。

1.本协议期限届满；

2.经双方协商同意终止本合同；

九、本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

甲方：乙方：

甲方代表签章：乙方代表签章：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn