# 2024年培训工作总结及计划(模板15篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-07-26

*时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。培训工作总结及计划篇一20xx年上半年，在县委、县政府的正确...*

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**培训工作总结及计划篇一**

20xx年上半年，在县委、县政府的正确领导下，xx镇党委以提高我镇党员的业务能力、保持党员先进性为主题，坚持理论联系实际和注重培训质量相结合，加大党员的教育培训力度，在提高党员干部队伍的整体素质上狠下功夫，为努力培养造就一支素质高、作风实、能干事的党员干部队伍做了大量工作。

现将20xx年上半年工作总结如下：

1、加强组织领导，提供组织保证

为促进党员培训工作的开展,镇党委及各党支部均成立了加强党员教育培训工作的领导小组，将党员教育培训工作细化分工到个人，确保了党员教育培训工作扎实有序地开展。

同时结合本镇党建工作实际，镇党委制定了xx镇20xx年党员教育培训工作计划，各党支部则结合本支部工作实际，制定了本支部的党员教育培训计划，严格按照计划定期组织党员进行教育培训学习。

2、突出工作重点，狠抓理论教育

20xx年，我们以学习科学发展观为契机，将政治理论学习与党建工作同布置、同检查、同考核，在全镇掀起理论学习新高潮。

为了做好这项工作，我们从以下几方面进行了努力。

（一）根据党建工作实际需要，选订《支部生活》、《半月谈》等优秀期刊作为党员教育学习的重要资料，确保党员教育培训工作有充足的学习资料。

（二）组织全体党员学习了科学发展观等内容，为使学习不走形式、不走过场，避免学习急躁、囫囵吞枣，要求各党支部在每次组织学习前，都认真制定出学习计划，列出学习的详细内容，要求党员认真做好每一次的学习笔记并定期检查。

（三）我们利用每周一的周工作例会时间，以会代训，以会促学，组织党员干部学习新出台的相关政策和法律法规，使党员干部不断更新知识，拓宽知识面，更加适应现代化党政工作的需要。

（四）鼓励党务干部“走出去”参加培训学习，派出党务干部参加县内外各类党务干部培训和学习考察活动，如七一时组织党政领导、部分党员干部和各村书记等50多名党员到福建省第一个农村党支部上南村和金砂乡重温入党誓词，上了一堂特殊的党课。

通过“走出去”参加培训学习，借鉴了解了其他单位党务工作的开展情况，党务干部的党务理论知识水平也得到了提高，责任意识和大局意识更是大大增强，而且还开拓了视野、增长了知识。

3、寓教于活动，丰富教育形式

（一）严格落实“三会一课”制度。

以镇四楼党政会议室、六楼会议室为依托，设立镇党员轮训学堂。

党委坚持定期召开党委委员会议，党支部坚持每季召开支委会，共同研究党内重大问题，听取和收集党员、群众对党组、党委或党支部的工作意见和建议；党小组每月组织一次活动，重点是党员向党小组汇报思想、学习、工作情况；每半年召开一次党员大会，主要是向全体党员汇报党建工作、贯彻落实县委、委组织部安排的工作情况，研究党委、党支部重大问题和党员发展、预备党员转正等重大事项。

（二）与县纪委联欢庆祝建党90周年。

镇党委结合工作实际，与县纪委共同举行纪念中国共产党建党90周年联谊活动。

通过开展联谊活动，使党员干部坚定了理想信念，增强了党性原则和责任意识，增进了友谊，增强了基层党组织的活力、创造力、凝聚力和战斗力。

（三）依托各村支部现代远程教育接收点开展村级党员培训。

一是加强领导，健全机制。

为确保远程教育工作的顺利开展，成立了以村党总支书记为组长的领导小组，下设管理办公室，由经过培训的人员负责日常管理和维护。

通过资源整合，且根据各村党员教育现状以及村民的求知欲望，及时进行全村党员干部现代远程教育工作协调或培训会议。

二是重点宣传，提高党员认识。

针对农村党员干部和群众文化水平不是很高，对计算机知识知之甚少的实际情况，各村利用丰富的远程教育资源，播放农村最新政策法规、农业技术知识等一批政策理论类影片，供党员群众们观看，既提高了党员群众对远程教育的理解和认识，又丰富了党员们的业余生活。

当前我镇党员教育培训工作虽然取得了一定的成绩,但也存

在着许多问题，其主要有：一是个别党支部、党员对此项工作思想认识不到位，一些党员党性观念不强、思想素质不高、文化水平偏低、加之一些地方由于青壮年党员外出务工多、留守农村的少，出现了“人员难集中、教育难开展”的问题。

二是培训方式相对落后、规模不大。

由于我镇财政困难，组织开展党员培训方式还比较简单，以会代训多，通过邀请专家讲座、组织外出参观考察、举办短期培训班等方式进行培训次数较少，且规模不大。

党员干部远程教育平台没有充分利用起来。

1、加强领导，明确责任。

一方面要明确各党支部领导责任。

要根据上级部署，作出年度党员教育培训的计划，组织实施各项工作运行制度，做好组织指导和督促检查工作，及时发现新经验、解决新问题，充分发挥承上启下的信息沟通作用。

另一方面是明确镇党委直接责任。

镇党委一要结合各村、各单位实际，负责具体安排落实，调动广大党员参与的积极性，扎实开展党员教育的各项活动，认真做好流动党员、离退休党员和年老体弱党员的工作，保证党员教育的质量和覆盖面，认真组织好党员民主生活会与民主评议等工作，对参加教育培训不积极和不合格的党员，严格按照规定进行处理，同时负责建立党员教育培训资料档案，配合上级党组织的检查指导。

2、统筹兼顾，紧跟时代。

要根据工作实际特点，做到有组织领导、教学计划、固定场所、教学设备、必要的活动经费和活动内容。

还要根据党员特点，把开展培训与解决党员生产生活实际问题相结合，使他们感受到党组织的温暖，增强脱贫致富奔小康的信心，激发自我教育的\'积极性、主动性。

3、健全制度，形成长效机制。

党员的先进性，既要强调“自律”，更要坚持“他律”。

要健全党员日常管理机制。

主动进入党员的各项社会活动之中，实施跟踪教育、管理与监督，真正做到党员走到哪里，教育、管理和监督就跟到哪里。

特别是对流动党员，要随时联系，让外出务工党员“出入有家”，“离乡不离党，流动不流失”，始终与党组织保持密切联系。

要健全党员激励约束机制。

注重营造良好的文化环境和舆论氛围，使党员保持党性的行为获得正面评价和舆论支持，违背党性的行为得到有效监督和及时纠正。

4、更新内容，增强针对性。

教育培训要出成效，必须把准党员思想脉搏，结合我镇经济发展的实际、地方特点和农村党员的需要，坚持实际、实用、实效原则，确定培训内容。

一是丰富政治理论学习的内容，提高用理论指导实践的能力。

二是突出农业科技和实用技术的培训，提高农村党员带头致富奔小康的能力。

三是重视文化教育，全面提高农村党员的文化知识水平。

**培训工作总结及计划篇二**

羊渠河学校是一所一贯九年制的学校，7月份自全区“国培计划——农远培训项目”远程培训启动仪式后，我们立即行动起来，首先成立了“国培计划”领导小组，职责明确、分工协作。由教科处牵头制定羊渠河学校“国培计划”实施方案，为了让大家明确培训要求和培训的重要性，我们在全体教师会上做了发动、部署与安排。

本次培训我校共涉及16个学科，参训教师百余人。我们采用化整为零地方法，将教师以学科组为单位，有组长负责联系、督促，确保每一位教师在培训时间内，能按时注册、正常收看视频讲座、认真完成学习、认真做好笔记、认真完成专题讨论和认真提交作业和认真总结等任务。

教师网上在线学习，我们面临的难题是人员多、分散不集中，出现的问题不能面对面的交流。鉴于此，教科处主任专门组建了用于交流的qq群，为教师之间和进修学校之间搭建交流的平台。管理员及时将“国培计划”的注册时间、课程安排、如何正常收看培训课程视频、如何在线和专家进行交流研讨、怎样接受专家辅导答疑等方法发布在群里供教师参考。这样，教师之间不管是白天，还是晚上都可以随时交流自己的学习体会或困惑。甚至得到了进修学校的李东雷和杨桂林两位主任的大力帮助，确保了我们学校“国培计划”培训工作的顺利开展，再此深表感谢。

教育部师范教育司副司长宋永刚在“国培计划—20xx年农村义务教育学校教师远程培训项目”工作部署会上的讲话指出：“通过培训，准确理解和把握培训内容和教学要求，学习借鉴成功经验，促进教学观念和教学行为的转变，提高实施新课程的能力和水平。”这是培训结束后摆在每位教师面前的任务。如何将专家的讲解与教师的教学实践产生“碰撞”，促使远程培训产生实效？我们将按照峰峰矿区的安排，结合培训内容，做好后续研修工作，开学后，利用一个月的时间，在全体教师中，进行集体备课、研讨、说课、评课活动，达到知与行统一的目标。

**培训工作总结及计划篇三**

一、培训计划实施情况

在公司领导的支持和各部门的配合下，××年我部门有针对性的开展各项培训，顺利完成年度培训目标。 ××年共组织实施一级培训24次，参与员工合计1097人次，人均学时23小时，整体培训基本覆盖公司所有员工。

二、主要实施培训内容

××年培训工作主要集中在基础员工的基本素质、专业素质、管理素质培训方面，主要培训内容有：质量体系培训、特殊药品管理培训、新员工培训等：

（培训汇总表）

三、培训效果：

通过认真组织培训、培训效果考核、完善培训档案工作，一方面提高了员工职业素质、工作能力，另一方面顺利通过gsp审核中的培训方面检查，并通过赛诺菲审核中的培训方面检查。

四、培训工作中存在的问题

1、一级、二级培训的沟通需要加强：

在gsp和赛诺菲检查中，发现一级和二级培训的沟通存在问题，一些员工必备的培训项目没有列入一级培训计划，而是列在二级培训当中，二级培训之后没有归档到一级档案。另外，对于二级培训指导不够，使二级培训档案不规范。

2、公司内部培训师力量匮乏，技巧不足：

××年组织的培训中，培训师队伍比较单一，培训技巧不足，很难调动参训员工参与的兴趣。

3、部门领导对于培训中是不够：

很多培训中，应该参加的部门领导经常迟到、早退、缺席、培训中处理业务，对于整体培训效果产生不良影响。

一、××年培训计划概要

为加强对培训教育工作的管理，提高培训工作的计划性、有效性和针对性，使培训工作能够有效地促进公司经营战略目标的达成，特制订本计划。

二、培训计划依据

本计划的制订依据主要是××年度公司发展战略及具体工作安排、各部门培训需求调查汇总、gsp等相关法律法规的要求等。

三、培训工作的原则、方针和要求

1、培训原则

（1）按需培训、学用结合的原则。

（2）一级二级培训密切配合、通力协作的原则。

（3）公司内部培训为主、外部培训为辅的原则。

（4）加强培训效果反馈，根据公司实际情况及时调整相关内容的原则。

（5）培训内容必须有益于公司利益和公司发展的原则。

2、培训方针

以“终身学习、不断创新、持续改进”的企业文化为基础，以提高员工实际岗位技能和工作绩效为重点，建立“全面培训与重点培训相结合、自我培训与讲授培训相结合、岗位培训与专业培训相结合”的全员培训机制，促进员工发展和企业整体竞争力的提升。

3、培训要求

（1）满足公司未来业务发展需求。

（2）满足企业文化建设的需求。

（3）满足中层管理人员以及后备人员发展的需要。

（4）满足企业内部自我培训技能提高的需求。

（5）满足企业内部培训制度发展和完善的需要。

四、培训目标

1、培训体系和培训时间

建立并不断完善公司培训组织体系与业务流程，确保培训工作高效率地正常运作，保证本年内为所有管理层提供不少于20小时、员工不少于12小时的业务和技能培训。

2、培训重点内容及课程

（1）初级管理人员的管理技能培训；

（2）gsp等相关法律法规要求的培训；

（3）流程培训；

（4）安全管理培训；

（5）新员工入职培训。

3、培训师队伍

选拔并培养有潜质的培训师，扩大并有效管理内部培训师队伍，对学员进行调查和意见收集，确保培训师的胜任能力和培训的实际效果。

五、培训计划内容

1、××年新员工培训课程总体计划

新员工入职培训是每个进入企业的新员工必须参加的项目。新员工入职培训分为两个方面：第一是新员工到企业报到之日进行简单的入职培训、劳动关系培训；第二是公司定期和不定期统一组织的新员工培训，内容为企业发展现状，企业文化，组织架构，规章制度、相关法律法规等。

2、××年在职员工培训课程计划

六、培训效果控制

1、培训效果评估

对于培训，不定期收集学员意见，做培训效果评估，并完成“培训评估汇总表”，并及时与讲师沟通交流，作为培训师持续改进的依据。

2、二级培训控制

人力资源部进行部门二级培训指导，促使部门完成培训任务，并对部门的二级培训效果进行检查，完善二级部门培训档案。

**培训工作总结及计划篇四**

在湖北省“国培”领导组的领导下，在枣阳市电教站及相关部门支持下，“国培计划”初中思想品德、历史、地理、生物四科，网上远程培训工作顺利进行，实现了预期目标，收到了良好的效果，学员也基本上完成了学习任务，现将有关工作总结如下。

自全省“国培计划农远培训项目”远程培训启动仪式后，学校立即行动起来。成立了以校长张勇同志任组长，各校部负责人为成员的项目“国培计划”领导小组，职责明确、分工协作。领导组下设具体培训小组，由李尧锋同志负责日常培训，由教科室牵头制定学校“国培计划”实施方案，具体负责组织参培。明确了《管理员、信息员的职责》和《学习制度》。制定出了具体的“事务清单”，责任到人。为了让大家明确培训要求和培训的重要性，我们在全体教师会上做了发动、部署与安排。鉴于部分教师年龄较大，不会操作电脑，我们采用手把手教的方法，确保每一位教师在培训时间内，能按时注册、正常收看视频讲座、认真完成学习、认真做好笔记、认真完成专题讨论和认真提交作业和认真总结等任务。

教师网上在线学习，我们面临的难题是人员分散不集中，出现的问题不能面对面的交流。鉴于此，教科室专门组建了用于交流的qq群，为教师之间和进修学校之间搭建交流的平台。电教管理员及时将“国培计划”的注册时间、课程安排、如何正常收看培训课程视频、如何在线和专家进行交流研讨、怎样接受专家辅导答疑等方法发布在群里供教师参考。这样，教师之间不管是白天，还是晚上都可以随时交流自己的学习体会或困惑，确保了我们学校“国培计划”培训工作的顺利开展。

1、在开班之前举行开班国培启动仪式，张勇校长做动员报告，副校长李尧锋讲具体培训流程及要求，每位参训学员都专心收听收看，认真做好学习笔记；各位学员都积极主动参与讨论，畅所欲言。

2、在“国培计划”的培训工作过程中，注重各种资料的收集。目前，收集到的资料有：培训方案，每位学员的听课笔记和作业本，学员培训心得体会等。3、在网上与参加“国培”网上学习的学员进行沟通和交流，确保网上学员学习的效果。

学校为参训学员提供必要的学习场所、设备、时间等保障和网络技术支持。通过培训，学校所有参培教师均合格，效果良好。

1、认真执行“国培”领导组的工作安排，不折不扣地完成培训任务；2、认真总结此次培训成功经验，做好后续研修工作，学以致用。3、进一步做好资料的收集、整理和交流工作。

4、结合培训内容，做好后续研修工作，利用一个月的时间，在全体教师中，进行集体备课、研讨、说课、评课活动，达到知与行统一的目标。

参加培训的教师一致认为，“国培计划”培训突出针对性、实效性、实践性和前瞻性，能与一线教师的教学实际相结合，这样有效的教师培训，一定能够加强高素质教师队伍的建设。

钱岗中学

20xx年3月24日

**培训工作总结及计划篇五**

根据县局有关文件精神，xxxx学年我校有组织、有计划的开展了继续教育校本培训工作，促进了我校教师队伍整体素质的提高。现在作如下总结：

1、建立专门的领导机构。

为加强对校本培训工作的领导，成立以校长为组长，由教务处、政教处主要负责同志组成的校本培训领导小组，对整个校本培训工作统一领导，整体设计，形成校长亲自抓，教务处、办公室分头实施的校本培训管理机构。

2、制订比较详细的可执行的校本培训计划。

校长室和教导处制订了学校校本培训实施方案并检查执行情况。严格执行教师校本培训点名制度。参加校本培训是每个教师的权利，更是每个教师的义务，全体教师按规定完成了相应的培训计划。

3、加强对培训过程的管理。

开学初，学校对校本培训活动进行了动员，对教师参加校本培训的情况进行了登记，对培训过程进行检查和督促，建立并健全了教师培训的业务档案，并及时总结经验，发现和研究问题，确保培训目标和任务的完成。

1、加强了思想教育和师德培训

2、加强了教师的业务进修

（1）参加了各级业务培训。

在xxxx学年，我们组织了语文、科学组的优秀教师教师参加了永嘉县学科教师培训班，以此来提高了教师的业务素质。xxxx年10月，组织了语文、数学、英语、科学等学科的学科组长参加了教师发展中心的各教研组组长会议，组长回校后对组内的所有教师进行了培训，通过培训，我们全校教师统一了认识，以有效教学为先导，积极探索提高课堂效率。

（2）进行了读书活动和中考科目试卷的质量分析。

本学年，我们以学科组为单位，认真学习了有关“师生有效沟通”方面的文章及案例。所有的学科都能认真组织，每一位老师学习以后，都写下了自己的心得体会，文综组、理综组的老师感想深刻，既有对以前教学的反思，又有对今后工作中如何进行有效沟通提出的自己的想法。这次活动促进了大家的思考，有利于改进我们的教育教学的方法。

中考科目的教师认真进行了xxxx年中考试卷的分析，制定了双向细目表，并针对今年的试卷，提出了今后在学科教学中应该注意的问题，为今后的学科教学提供了有益的借鉴。

（3）撰写了读书笔记。

xxxx学年教师们进行了专业知识的阅读，有的\'教师参加了各种培训活动，有的教师游览了祖国的大好河山学校45位老师撰写了读书笔记、学习心得等文章。

3、建立并完善了各种计划，制定了校本培训三年规划

x月x召开了全体学科负责人会议，落实港头学校校本培训三年规划的制定工作，x月x日完成了初稿，下一阶段，我们将以这三年规划稿为指引，展开校内教师的校本培训工作，提高教师的业务素养。

4、开展了新教师和班主任培训活动

（1）新教师的培训工作。

针对初一年级新教师多的状况，我们加大了对新教师的培训力度，每月各教研组进行集体备课，并由备课组长在组内进行了说课示范，有新教师组内进行了说课，各位老师进行了点评和指导，通过这些活动，使新教师对初中的教学有了一个初步的认识，为他们上好第一课奠定了良好的基础。

（2）进行了班主任工作的培训。

本学年，学校开展2次班主任培训，学习了班级管理的经验介绍，布置了开学初的主要工作，为更好管理班级做了充分的准备。

**培训工作总结及计划篇六**

销售培训更多的是站在企业的立场，如何把产品卖出去的实战型的培训。今天本站小编给大家为您整理了销售

培训工作总结

与计划，希望对大家有所帮助。

我们在xx年继续坚持“学习无止境 ”的精神，牢固树立培训是长期投入的思想，推动公司员工向更高的目标看齐，下面介绍一下今年的工作情况：

一、培训工作情况

20xx年共举行内训24项，分别质量管理意识培训占46%，专业技能培训占50%，

规章制度

与职业道德培训占4%，共计57：85课时，参训27人次。

培训课程主要集中为以下几类：

1、员工必修类： 企业文化培训、职业道德规范、管理制度;

2、重点培训：软件测试、开发及管理、cmmi3;

3、新员工岗前培训

二、培训费用

20xx年培训费用总计为22397.50元，费用均为下半年，因上半年没有做培训成本这一项。

三、培训工作分析

(一)取得的成绩：

2、建立制度性培训体系。以往，公司培训工作缺乏系统性制度，培训管理幅度和力度很弱，培训资金无保证，员工培训意识差，培训工作开展十分困难。今年质量管理部投入大量精力,在总结了以往公司培训经验的基础上，优化培训管理流程，完善教育培训制度。重点加强了培训需求分析和培训项目审批流程，在多次征求各单位意见后，全面提升公司培训工作的制度化管理。

4、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式。

(二)存在的问题和不足

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动。

2、培训形式缺乏创新。只是一味的采用“上面讲、下面听”的形式，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员注意力不集中，影响了培训效果。

3、原则性不强。不能严格执行培训纪律和有关规定，对违反者睁一只眼闭一只眼，不能按章办事，这是导致培训纪律松懈、秩序较乱的主要原因。

4、在年中所做培训中我们还不难发现，一部分人员感觉培训过于频繁，另外一部分员工则反应得不到相应培训，这是一个不容回避的问题，作为致力于学习型组织的企业，首要的培训任务是要使全员树立培训意识，为企业发展和自我发展充电。而培训层面的不均衡，更是需要20xx年去大力改善。

5、内部讲师授课技巧普遍不高，有待提高，制作

课件

水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，以上需要改善，进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的内训师队伍。

四、改进措施

(一)有利条件

1、公司改制后，改制企业的机构、人员做完调整后，改制企业员工的综合素质和工作技能的提高，以及企业文化的再建，必然是下一阶段的工作重点，培训工作的任务必将增加，良好的培训效果和质量也会越来越得到公司领导的重视。

2、随着mqms体系《培训管理程序文件》的发布，公司教育培训体系正在初步建立，培训工作有了制度的指导和约束，将大大的有利于以后工作的展开。

(二)具体措施

1、 作好培训基础工作

《培训管理程序文件》虽已发布，在具体执行过程中一定还会遇到各种困难，还需要我们的不断总结和及时调整。在具体工作流程上还需要进一步理顺，在管理制度上还需要多方面补充。还要进一步加强培训资料的收集和培训器材的配置，加强相关工作人员的专业素质培训。

2、建立培训资源网络，进一步丰富企业培训资源。

公司业务的广泛性也决定了公司各部门培训需求的广泛性。为了较好的满足公司成员的培训需求，选择合适的培训课程，培训讲师，配置合适的培训资源，我们必须要取得大量及时、准确的培训信息，扩大培训业务联系，建立起自己有效的培训资源网络。特别是要积极与比较强势的专业机构保持好战略性的合作伙伴关系，及时掌握前沿的动态信息，并横向了解到业界相关的热门需求，调整思路，并就某些具体项目达成合作协议。

3、重点建立一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队

培训需求的多元性和企业内培训资源的有限性的矛盾，已经越来越突出。建立一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队就变的越来越重要了。培养起自己的内部讲师团队，首先大大节约了公司有限的培训经费，其次，为公司培养了一批各个领域内的专家，再次，也可以在员工中树立起学习的榜样，培养员工的自主学习思想。以往的实践表明，听过公司内部领导讲课的员工都能觉出，企业高级主管对企业经营认识之深刻、解释之透彻更容易让大家接受和理解，应该积极倡导高级主管都为培训工作做出良好的表率。在具体措施上，重点加强对管理人员各项培训的同时，也从制度上明确、选拔优秀管理人员作为企业内部讲师。并建立起一套企业内部讲师的日常管理、激励、考核制度。

转眼间，20xx年已悄然走来， xx年，综合办培训围绕公司经营目标，在公司的领导关心和帮助下，在全体员工的不懈努力下，圆满完成了全年的培训任务。为了总结经验，寻找差距，现将一年来的工作总结向如下：

一、培训工作情况：

xx年综合办培训与其他部协作共举办了员工培训二十期以上，共四百多人人次参加，每届培训合格率达90%以上，基本达到了目标要求;(其中包括全公司员工消防知识，消防实战练习)。

二、培训工作分析：

1、xx年的培训工作比起xx年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了一定的增长幅度。一是：对一线操作人员开展技能培训，做到持证上岗;对管理人员进行现代管理理念和管理方法的培训;二是：全员培训,对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训;三是：脱产和半脱产培训,学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业，接受创新思想和技术提高培训。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的培训工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。综合办建立了职工学校，利用职工学校平台，在总结了以往的培训经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训内容全面性，提升了培训工作的制度化管理。

3、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式：xx年的培训工作，我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

三、培训工作存在的问题与不足：

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。

2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采取“上面讲，下面听‘形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。

3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的1个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。

4、实施培训的针对性不好，后续效果评价不到位目前培训整体还是停留在推的阶段，培训计划更多地靠主管部门去督促和实施，相对缺乏对业务的支持，针对性不强。

5、内部授课老师技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，以上需要改善，进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的讲师队伍。

以上是我对培训工作的总结，认真进行总结是一个不断学习和提高的过程，只有在实际工作的过程中不断总结，通过总结寻找工作中的规律，从而培养和提高工作效率及完成工作能力。

入职培训的12天，从

军训

到拓展，到企业文化的培训，还有国华中学等等，每一天都收获了很多，都有感动，有成长。

总结下来，有以下几点：

一、合理安排时间。短短两天的军训，不仅仅让我最真切地感受了广东的太阳，更让我认识到自己做事方法的不足。因为时间安排的不合理和重庆暴雨的原因，我在19日傍晚才到达公司。放下行李就去吃饭开会，匆忙中完全没有调整的时间，在第二天的军训里非常的不适应导致生病发烧。虽然教官和领导都非常关心，但我依然必须清楚，这样的结果都是因为我自己没有合理安排时间，应该早一点到达广东，给自己多一些时间调整。做任何事情都要提前准备，这是我在碧桂园上的第一课。

二、想到就去做。清远拓展基地魏教练的话教给我如何去面对生活，如何去面对工作。很多话，像一颗颗针刺在心底，让我去反思去忏悔，然后逼着自己进步。我们有梦想为什么不行动，为什么不喜欢却依然无法改变自己的状态，为什么我们会允许时间在一天天抱怨中流失。生活就是这样，如果没有一点刺激和思考，也许我不会想到自己可以更好。也许我们只是一个很浅薄的平台里自满自足，因为看不到最好的，就以为没有更好的，就像井底之蛙，幼稚的骄傲着。

三、没有什么不可能。拓展的活动，我参与得不多，但是每一个都刻骨铭心。因为，每一次的体验都是一个证据，让我知道我所畏惧的不可能永远可以被打破。先是断桥的体验。穿着安全衣在桥下，我镇定自若，前面同学的胜利给了我足够的信心，以为自己并不比他们胆小。直到站上高处窄窄的木板，一切却变得那么的可怕。高空上腿不由自主剧烈的颤抖，看着前面一米左右的断处，我完全不相信自己可以跨过去却不从中漏下去。不断的自我鼓励中，一直不相信可以跨过去的我，已经做好了跌下空中的准备。在不断挣扎中迈开了步子，无比诧异的是我居然战战兢兢的站到了桥对岸。尽管我曾是那么坚定的不相信自己可以成功，但我居然做到了，原来我坚定以为的不可能可能只是一种不切实际的想象。这一场实实在在体验带来的震动将会影响我一生。

四、 全力的投入。这样的感触来自于那个永生难忘的蹲马步之夜。蒙着双眼，不知道自己身在哪里，不知道什么时候是胜利，前途的未知给身体上的痛苦添加了更多的重负;忍耐着身体的痛苦和精神上的矛盾，我在放纵的音乐声中大声地为自己加油。一开始，我只要求自己不是最先放弃的那一个，但不断的坚持和忍受，还有身边哪个不知名的教练的鼓励，让我开始忽略了身边的人，我开始集中注意力与自己战斗。每一分钟的坚持都是一次胜利，我仿佛在泪水和汗水中蜕变新生。我从来没有这么主动的强迫自己去承受这样的体验。而当时的痛苦在教练扶住我说已经赢得了挑战获得胜利时，变得弥足珍贵。我的全力付出，让结果变得更加难忘深刻。以前我常常不相信自己可以如此坚持有毅力的做一件事情，而在那个马步之夜我是那么的佩服自己，那么真诚的为自己鼓掌，那么坚定的相信，只要我肯，就可以做到。

五、结果和过程。有一段时间，我疑惑过这样的问题，如果人生的结果就是一个零，那所有的过程，所有对痛苦的忍受，所有的奋斗，又有什么意义。而在拓展中的体验中，在魏教练的娓娓诉说中，我渐渐找到了头绪。我们现在所做的一切，我们的梦想，我们为之努力奋斗的东西，或许在几年后，几十年后看来都不过是一个符号，一道生命的风景。但我们依然竭尽全力去做，依然为之奋力拼搏，只是因为这个结果背后所体现的价值。或者是这样的过程让我们证明了自己的勇气，或者是看到了自己的潜力，又或者是这一路的投入不计代价的付出让我们体验到希望的魅力…结果让人无比向往的原因绝不仅仅只是可以看到的几张纸或者几句认可，这些也根本不足以让我们为之付出什么。我们需要在生命过程中不断的证明自己的价值，不断发现新的自我，获得新的体验，这才是我们不断的寻找目标，不断追逐的原因。

六、投入。这一点应该是我所有经历的一个总结。投入才能体会到圆满的幸福，这同谈恋爱一个道理。当我们毫不犹豫全力去做一件事情的时候，任何艰难都变得理所应当，只会推动我们前行，而不会是痛苦。我们投入的付出时，不再有时间去臆想失败，恐惧未来，而只是单纯的向着目标前行，提前感受达到目的地的快乐。

培训12天带给我的感受太多，太多的感受留在了我不可言及的心里。生活本身就是一个大学堂，任何的思考和言语都能打动的只是最表层的内心，而只有真正体会过，经历过，认识才会变得真实深刻。

公司在培训过程中一直教给我们要用感恩的心面对生活和身边的人。的确，短短的培训中，有太多人在为我们付出着爱和关心。尤其是敬爱的杨亭老师像一个亲切的兄长般每天都那么辛苦的陪着我们，教导我们，鼓励我们。还有教官，碧桂园所有的同事，我们就像一家人一样，为了一个共同的目标在努力着。为了我们自己，为了碧桂园，为了社会变得更加美好而努力着。

**培训工作总结及计划篇七**

时光飞逝，如白驹过隙，转眼间，为期一个月的影子学习就已经结束了。还记得刚到川师中的时候，我们同行的几个年轻人都非常的激动和紧张，言语间充满了对影子学习生活的憧憬。现在，我们已经通过这一个月的学习，初步了解了川师附中的学习环境以及教师们的工作态度和形式。这段学习时间，重要而且充实，它让我们看到了师大附中老师的优秀，值得借鉴的好的教学风格形式，也让我们反思到自己教学中存在的不足。以下选择几方面简要谈谈我在影子学习期间的体会：

言传身教，有效教学。

“学高为师，身正为范，学无止境”，当好一名老师，一定要有扎实的基础知识，要有牢固的基本功,对每一个基本的知识点，都最好要做到既知其然，也知其所以然。只有这样才能给予学生真正需要的东西。现在的学生接触的知识面比较广，学习中会有很多奇怪的问题，要轻松解答各个问题，我们必须不断充实自己，力争成为全才，这样才能让学生因你而爱上学习。化学这门学科，与人们的日常生活密切相关。只有掌握好专业知识，并大量积累生活常识和课外知识，才能使教学过程变得生动、有趣，容易被学生接受。同时化学学习中会遇到大量的抽象概念，也必须联系学生生活，使之通俗易懂。在我的教学中，一直以来关于如何实现有效教学一直是我关注的一个要点内容，本次学习通过听蓝老师等的课，我对教学有效性又有了更深的理解。兴趣是最好的老师，学生有了兴趣，学习效率自然提升了！其次还有一个有效教学重要的要点----必须在学生心目中树立化学是一门非常重要的学科，初三的孩子他们对未来已经有了一个浅浅的规划，只有了解了学科的重要性，他们才会更加重视本学科学习，学习效率也就跟着提高了！现在我们宜宾正在如火如荼的进行着课改，我认为：无论怎样的教学改革，我们都要应自己的需要，取其适合自己学生的优良经验，创建一种适合我们的改革之路，盲目的采用“杜郎口”等教学方式，我们的教改之路将入盲区！

转换自身角度，关爱每个学生兴趣是最好的老师。老师的引导和鼓励让他们在学习中获得快乐。满足他们的需求，主动快乐的学习知识，努力创造一个想说、敢说、喜欢说、有机会说，并能得到积极的应答的环境，让学生在交往中，在生活中交流和表达，不仅语言得到发展，其他各方面的能力也得到发展。为此，教师必须转变自己的角色，顺应新课改的需求，把放飞心灵的空间和时间留给学生，营造宽松自由的学习氛围。在这种轻松的氛围里真正地引导学生们积极、主动地学习，鼓励学生大胆去学，真正让学生成为主宰学习的主人，学习活动参与者、探索者与研究者。当然也不能超越课堂最起码的控制度，只有这样，才能培养出新时期“发现型、发明型、创造型、创新型”的学生。从本质上看，学生并不存在好与差之分，“差生”之所以“差”，原因在于他们潜能被种种主客观因素所束缚，而未得到充分的释放而已。以前一学生给我说过：老师，其实我们不是天生就讨厌，就调皮，而是希望通过做这些是来引起老师们对我们的注意，我们也想做好学生的。由此我体验到教师关爱的重要。我们教师所谓的“差生”，更应加备的关爱与呵护。心胸宽广，听取各种不同意见，严于律己，宽以待人，多一些理解之心、关怀之心、友爱之心。我们要把他当作一个能动的人，给他们一个自由的空间，尊重平等地对待他们、关心他们，和他们成为无话不说的好朋友；从而缩小师生间心灵上的距离，使他们产生“向师性”。然后运用激励机制，加以充分的肯定和激励，让学生感到温暖，增强自信，这样，才会在他们成长与发展的道路上有一个质的飞跃，更会使教学效果收到事半功倍的作用。

在学习中反思，在反思中进步

新时期，新型师生关系，对教师的职业道德提出了新的要求，而“育人”是师德的终极目标。现实生活中，我们有时会在课堂上失去理智，生气发火，这除了伤害了学生的感情以外，别无他用；有时在课堂上喋喋不休，侃侃而谈，除了让学生耳根的茧子更厚以外，没有其他功能。如果我们可以这样尝试一下，当孩子上课走神的时候，提醒他，因为学习毕竟是孩子自己的事，他没做好，希望得到老师的帮助；当课堂秩序混乱的时候，不要对孩子大呼小叫，我们应该就教学对孩子没有吸引力反思自己，及时调整教学方法，把孩子们吸引过来；当孩子没有完成作业的时候，原谅他，帮他找出原因，促使他按时完成，使孩子充分体验完成作业的成功感；当孩子犯了错误时，耐心一点，调查清楚事情的来龙去脉，找出孩子存在的问题，有的放矢地去跟孩子交谈，帮他认识自己的错误，这才能达到我们育人的目的。教师只有在促进学生全面发展上下功夫，当好人师，为学生树立楷模，才能实现真正意义上的“一切为了学生”。在教育工作中，教师的人格魅力对学生起着潜移默化的作用。而教师的人格魅力来源于什么呢？来自渊博的学识、精彩的课堂，就像川师附中的李老师说的教师上课要有激情，幽默生动，教学设计要精巧别致，语言要抑扬顿挫、有感染力。在这方面我感触颇深，我的课堂教学也有许多缺陷，有时上课调动不起学生的积极性，整个课堂非常的死板，上课时候学生有好多都说有时都快睡着啦。我缺乏的正是李老师讲的这些，作为教师在课堂上注意与学生的交流碰撞，老师不仅要讲授知识，还要启迪学生智慧，展开互动研讨，开发创新思维。学高为师、身正为范，人格是教师的最高学位，“无德何以为师”真是至理名言。

调整心态，幸福快乐的工作

中央电视台的一活动，让“你幸福吗？”成为了一句流行语，这句话问我们这些教师，可能绝大多数都会说：不幸福！为什么会出现这样的情况呢？这除了与我们现在的收入有关外还与我们的心态息息相关。

“人生幸福离不开自己的职业，人际关系和健康的身体。”我们首先要弄清楚，幸福要靠谁来给，是别人，还是自己。外在条件对幸福是否重要呢？回答是肯定的，这当然重要，每个教师都希望自己得到别人的认可，都希望自己的辛苦努力能够得到高回报，都希望自己的境遇非常好，所以我们都在努力的改变着我们的生活条件、工作条件、人际关系，但这些外在的条件往往改变起来很不容易，所以面对短时间内我们无法改变的外界条件，我们应该采取怎样的态度呢？一教授说过这样三句话“每天锻炼1小时，健康工作50年，幸福生活一辈子。”确实是这样，如果我们没有健康的体魄又如何谈教书育人呢？身体才是革命的本钱，我们大家在教好书的同时照顾好自己，只要身体健康这比什么都要重要！从自己能够影响的活动中创造幸福、体验幸福、享受幸福。虽然我们物质上没有多么的充足，但是通过我们的努力我们的学生一批又一批的走出了山村，在社会上站稳了脚跟，收到一条条他们的祝福短信，相信所有同行都会说：“我是幸福的！”。

我认为做教师是幸福的，在我们的物质待遇不断提高的同时，精神世界更丰富。从事教师职业，与人打交道、与人沟通，经常感受人的智慧、情感，在这个过程中，不断丰富自己的精神世界，可以提升自己的人生品位。所以，教师应当以开阔的心境、愉快的心情看待自己的职业。从对工作目标的不断追求中培养自己的职业情感。而每一次的成功，都会带给你快乐、喜悦和成就感。教师正是在一次次成功的愉悦中，不断培养和加深对职业的情感。在工作中保持信心，端正态度，这样就能化沮丧、挫败为乐观、自信与成功，有效地克服倦怠心理。因此我觉得我们随时随地都要保持幸福快乐的心态，只有时时被幸福快乐充满着，我们才能更有激情！同时只要教师是一个幸福并快乐着的人，才会让学生感受到幸福并快乐，我们的社会需要的也是培养出更多的幸福并快乐的人。

“一个人能走多远，看他与谁同行，一个人有多优秀，看他有什么人指点，一个人有多成功，看他与什么人相伴，有几位好同伴，将会成就你的一生。”要成为真正优秀的教师，对我来讲，还需要很长时间的不断磨练、反思和感悟。但我明确了这是自我转型的方向。在未来教师专业化发展过程中，我为自己确立了反思型教师科研型教师学术型教师的自主发展阶梯式奋斗方向。为此，我会用刻苦钻研、持之以恒的态度，与时俱进。今后，我将在求变思变施变中教学相长，在反思中促进成长，并在实践中实现自我转型，提高课堂的有效性。相信通过不断的努力，我定能成就我的目标成为一名优秀的人民教师！

**培训工作总结及计划篇八**

根据县委统一安排部署，柳山镇作为全县党员大培训的试点镇，于10月15日圆满完成党员大培训工作。参加这次培训的基层党支部共有31个，党员1320名，其中农村党支部21个，农村党员1187名。这次党员大培训是在深入贯彻落实科学发展观的基础上，按照“缺什么、补什么，需什么、学什么”的原则，紧紧围绕建设社会主义新农村的主题，以提高农村党员素质为切入口，切实提高农村党员掌握科学种养能力，提高农村党员带头致富和带领群众共同致富的“双带”能力，为重塑农村党员形象和发挥农村党员先锋模范作用取得实实在在的效果。此次培训会，形式多样，内容丰富，理论与实践融为一体，达到了预期的目的。现将培训情况总结如下：

建立健全组织领导体系，确保领导力量到位。为确保党员大培训工作有效推进，柳山镇党委成立了以镇党委书记为组长的党员大培训活动领导小组，同时制定和完善了具体的`工作意见和实施方案，形成一级抓一级、层层抓落实的有效机制。

根据各村发展经济、种、养等不同，以抓好农村党员和骨干农民培训为切入点，分期分批分层次抓好培训工作。通过学习党章，有效地提高了农村党员的政策理论素养和政治思想教育，提高了党员意识和党性观念。此次培训以柳山镇大棚瓜菜、果树种植、奶牛养殖、黄烟等支柱产业为主导、以涉农部门为主干，分别聘请农业局、林业局、畜牧局、烟草公司等专家进行专题讲座，使广大农村党员接受了实用技术的教育培训，增强了致富能力和带富能力。针对农村党员法制意识淡薄，学法用法行为不自觉的情况，镇党委聘请了国土资源局专家，结合柳山镇实际，针对土地管理、使用、承包等法律法规进行了培训，有效地提高了农村党员的法律意识。

通过这次党员集中培训，提高了党员意识和党性观念，增强了农村党员的“双带”能力，深化了我农村基层组织建设，党员科学种养能力明显增强，农民致富路子越走越宽阔，农民党员比进步，比致富的激情更加高昂，党员干部、农民党员自觉用法，守法的意识提高，农村实用法律深入农村，深入百姓生活。

此次培训，内容多，时间紧，致使培训中学习的知识不多，今后，柳山镇将深入探索和创新培训方式，力争将党员大培训推进各村，使更多的群众享受党员大培训带来的实惠。进一步发挥党员干部先锋模范作用，带动党员提高素质，因地制宜开展多种培训活动，为服务“三农”搭建平台和调动多方面力量投入全镇各项建设。

**培训工作总结及计划篇九**

通过新课程改革通识培训网上一段时间的.学习，感觉受益匪浅，在知识、经济高度发展的今天，没有知识和能力是不够的，那么如何推动社会不断进步，应丛基础作起，从学生的教育做起，从课改作起。

培训学习阶段时间长，学习认真，和同行以及专家互动交流多，发起话题和上传资源多，得到了老师们的高度评价：个人工作室日志和资源建立也较多，学习过程中不断提出问题，分析问题,教学反思，用新课程理念及要求自己评价过去的教学活动实践，感悟点颇多，目的是提高自己以后的教学实践能力，使自己的教学活动符合新课程改革的要求标准，使自己的教学更高效。

新课程新在哪，关键提现在“新”上，新课程理念，新课程内容，新教学组织安排，新评价等，知道新课程的特点，更好理解新课程改革。

(1)教育应为学生的终身发展奠定基础。

(2)与时俱进更新改革目标:精选终身学习必备的基础内容，增强与社会进步、科技发展、学生经验的联系，拓展视野，引导创新与实践;适应社会需求的多样化和学生全面而有个性的发展，构建重基础、多样化、有层次、综合性的课程结构;创设有利于引导学生主动学习的课程实施环境，提高学生自主学习、合作交流以及分析和解决问题的能力;建立发展性评价体系，改进校内评价，推行学生学业成绩与成长记录相结合的综合评价方式，探索建立教育质量监测机制;赋予学校合理而充分的课程自主权，为学校创造性地实施国家课程、因地制宜地开发学校课程和学生有效选择课程提供保障。培养学生具有强健的体魄、顽强的意志，形成积极健康的生活方式和审美情趣，初步具有独立生活的能力、职业意识、创业精神和人生规划能力;正确认识自己，尊重他人，学会交流与合作，具有团队精神，理解文化的多样性，初步面向世界的视野和与其他国家、民族交往的能力。

(3)结构创新：改指定餐为自助餐，打破现行课程中所有学生在同样的时间内，按照同样的进度、学习同样的内容，还要求达到同样的标准的做法，为最大限度地促进学生个性发展，满足学生多样化的需求。

(1)立足的角度

我学习了华中师范大学郭元祥教授的《课堂教学改革：理论反思与实践深化》专题讲座，觉得郭教授是一名具有开拓型、创新型的教育专家，特别他在报告中的四个反思切中现在课改的要害，立意高远，发人深省。他所推崇的“5i教育”论对我国确立有效的课堂教学价值体系意义深远。他的“深度教学”理论对我们探求更有效的教学理论有深远的引领作用。

(2)具体落实新课标

(3)借鉴的经验，以上三方面做得好，才能使新课程实施的好。

在新课改的实施过程中，要注意学生的知、情、意的全面发展;不仅要关注学生的知识技能的发展，同时要兼顾其情感、态度、价值观等方面的培养;在新课改教学实施中突出学生的主体地位，教师扮演支持者、辅助者、合作者的角色;在学与教的关系上，强调学的核心地位，教师的教是为促进学生的学，教服务于学。在教育教学活动中应当尊重学生的差异，强调教学中要根据学生的不同特点进行针对性的教育。

责任是社会主义核心价值观的底线。责任是一种可贵的品质，是一个人或组织应该坚持的价值观和道德准则，能对文明进化和社会发展作出质量上的规定，现在日益受到世界各国的普遍关注。

小学是人的一生发展的奠基时期，班主任是学生人生路口的领路人，班主任的德才学识、情感人格、言行举止等都会给学生留下深远的影响。班主任应加强自我修养，在学生中树立良好的风范，要“动容貌”、“正颜色”、“出辞气”。所以，在工作中，我们应严肃自己的容貌，端正自己的脸色，注意自己的言辞，处处严格要求自己，重视自我修养，树立良好的教师形象。

(一)科学决策能力。面对错综复杂的局面和瞬息万变的形势，学生干部要善于及时作出正确抉择，抉择不及时就会影响工作的顺利进展。因此，学生干部要有决策的魄力，通过科学的比较，全面的分析，进行权衡利弊得失，作出正确的决策。

新课改教学实施中要体现出尊重和满足不同学生的需要，运用多种教学方式和手段，引导学生积极主动地学习，掌握最基本的知识和技能，形成积极的情感态度和正确的价值观，提高科学素养和人文素养，为学生的终身发展奠定基础。

以课堂教学为主阵地，以新课程师资培训为重点，把新理念、新课标、新教法的培训继续作为校本培训的核心工作来抓。围绕新课程改革，组织全体教师围绕“新课程、新理念、新课堂”开展学习活动。

结合过程和结果评价学生，既能促进学生在学习过程中积极主动创造性的学习，又能促进学生注重获取良好的学习效果;结合教师与学生评价及学生间相互评价，结合书面考试、口头表达、课堂提问、平时作业等评价形式，使学生能及时了解到自己的进步程度。完善的评价方式的运用就能促进学生自觉开展自主学习，与其他学生进行心灵的沟通，学习上进行朋友式的合作交流，有利于学生对生活充满乐趣，对学习的充满兴趣。

以上是我通过学习获得的认识和具体方面的体会，新课程为学生提供了自主学习，合作学习，探究学习的平台，更有助于学生大众全面学习，终身学习。通过新课程的通识培训学习，使我对新课程的性质、基本理念、设计思路、课程目标有了全面的了解，明确了新课程改革的目标和方向。但要完全适应新课程的教学，不论是从知识上还是技能上都需要不断地学习完善，我们在新课程的实验之路上任重而道远。以“新”的理念，用“心”体味，“辛”苦付出，使我们的新课程改革更好的实施。

愿我们共同投入到新课程改革中，与教育共同成长进步，与学生一起收获硕果!

**培训工作总结及计划篇十**

20\_年10月28日至今，我有幸参加了 “国培计划(20\_)”安徽省农村中小学骨干教师“赢在课堂”初中学段远程培训。我十分珍惜这次不断完善和提高自我的机会，积极认真的参与了培训的全过程。从线上学习到线下集中研讨和岗位实践研修，并且参加了“国培面对面”活动。纵观本次培训活动安排，既有发人深省、启迪智慧的专题讲座、讨论互动、观摩研讨、案例评析的理论培训，也有亲近课堂、体验名师风采的实践锻炼。这些活动都是我们农村教师所关注的领域，是我们发自内心想在这次培训中能得到提高的内容。在培训中我认真聆听了多位教育专家的精彩讲座，观摩了宁阳学校陈丽老师的多媒体教学课、西津初中陈伶俐老师的试卷评讲课，领略了她们幽默风趣的教学风格、先进的教学理念和教学方法。可以说此次培训是获益匪浅，使我受益终身，犹如一缕春风吹进我的心田，现培训已近尾声，我简单地谈谈培训的一些总结。

一、名师课堂，风趣幽默，智慧亲和，精彩纷呈，让我折服。

专家们的讲座，内容既深刻独到又通俗易懂、既旁征博引又紧扣主题、既发人深省又生动有趣。他们对初中数学的前沿引领，让人耳目一新、心生敬仰。让我经历了一次思想的洗礼，享受了一顿丰盛的精神大餐，他们的讲座为当前的初中数学教学指明了方向。培训的内容都是当前所关注的热点、难点问题如教学设计，课堂教学技能，有效的作业设计，如何评课，教师的专业成长，校本研修等等，都和课堂教学、教师的专业成长有紧密联系，针对性、操作性很强，很有实用价值。

二、我非常认真的听看专家老师的报告，认真做读书笔记，力争重要的内容记在笔记上、领会在心里、落实在教学实践中。

关于师德的讲座，通过学习，我更加认识到新时期应该怎样做才能成为一个真正的好老师。我努力提高自身的职业道德修养，努力提升自己的专业素质，爱岗位、爱学生、爱教育，把教育事业作为自己毕生的追求，积极探索，勇做一名默默无闻的耕耘者。以前在教材的处理上，我发觉自己以前还仅仅停留在表层上，甚至只是在教教材，还有很多的东西没有真正研究透。通过学习，我受到了启发，今后教学时必会真正研究透教材，敢于质疑，敢于挖掘，敢于挑战常规，并且教学中会教给学生思考问题的方法，让学生学会思考，敢于挑战，不盲从，不迷信。

三、在一系列发贴、回贴、网上答疑的活动、线下集中研讨和岗位实践中，我了解到了新课程的很多新理念、新方法，对我的触动很大。我已经把同仁们交流的良好的经验运用于平时的教育教学之中，而且随时进行反思和总结。今后我将努力做到：

1、将国培中学习的教育理论投入到教学实践中去，为做科研型老师而努力。

2、加强学习。除继续学习理解本次学习培训内容外，还要多读报刊杂志，积极撰写教育论文、案例分析和教学反思，做终身学习的表率。争取能在cn刊物上发表作品。

3、认真做好课题研究，转变观念，探求新课程改革中的“热点和亮点”。

4、充分利用好“国培计划”这个平台，加强交流，让智慧碰撞，让“国培”播下的“种子”生根、发芽、结果。

总之，国培给了我一个极好的学习机会，让我从中学到了很多，也弥补了我以前认识上的不足，让我有一次和专家老师及广大同仁学习交流的机会，同时也促进了我的教育教学，对我的专业成长有很强的指引作用。国培，是一种方便而有实效的培训形式，给我们农村中小学教师提供了一个特别好的学习交流平台，我会以国培学习为契机，努力完善自己，勇于探索进取，不断提高自身的教育教学水平。

**培训工作总结及计划篇十一**

培训是企业给员工最好的福利，员工学习到的知识在自我提升的同时，更帮助员工更好的完成工作，完成自我实现的需要，而公司为员工提供培训也是为了企业持续发展，为企业提供源源不断的人力资源，培养更多的优秀员工，创造企业和员工双赢的局面，然而要真正让培训发挥这样的作用，目前的成绩还远远，下面将结合本年度培训工作的内容，分析目前培训工作存在的问题及差距。

20xx年3月至12月，全公司开展的且有详情记录的培训达497课时(不含各分单位临时增加的培训)，培训的数量已超过年度课时要求。

下面对各项培训具体情况进行总结及分析：

一、新员工培训，本年度工组织新员工培训11期，参训855人次。新员工培训的课时已固化，涵盖《企业文化》、《阳光心态与职业化修炼》、《职业礼仪》、《企业发展概况》、《oa知识》、《职业认知》等。从7月开始，新员工培训的周期由以往的每月一次，每次参训百余人，改为每月两次，每次五十人以内的小班培训，新员工培训后的考评方式从11月开始由以往单纯的笔试，改革为笔试+培训感想及职业生涯规划，新员工培训的课程也在内训师团队建设后逐渐增加、创新，在12月的新员工培训中启用新受聘的内训师，增加《忠诚、责任、感恩》的课程。大型脱产培训考试不合格率为9.8%，小班培训不合格率为7.1%，下降两个百分点。

今年在新员工培训上，不断创新课题、方式、考评，及时对新入职的员工进行培训，帮助员工快速融入企业，但仅仅靠人力资源部的培训，对于留住新员工是远远不够的，各单位在今年也开始新员工入职后的“传、帮、带”制度实施，新员工入职后由各单位对其进行专业培训。

全年新员工培训49课时，参训855人次，但全年入职1013人，其中100人为车间普工及团风基地员工，不参加新员工培训，新员工覆盖率仅93.6%，究其原因，每期新员工培训，均有员工借工作任务多而请假，而其单位负责人也是直接批准请假，但是作为新进员工，入职一个月内工作任务并不饱满，通过频繁请假，不参加新员工培训及考评，同时，人力资源部在这方面也没有出台相关规范制度，以致有漏洞可钻，故，新员工培训不仅在课题、形式、考评等方面要改革，更要完善新员工培训的制度，的新员工培训必须更规范，更制度化，每位新员工入职，必须修满6个以上课时的培训课程，且修满课程后需要通过考评，达60分以上，如以上两条未达到，不允许其转正，将新员工培训纳入员工转正考评指标之一。

二、公开课培训方面，本年度共组织了15场公共课培训，培训对象包括中高层管理人员、市场人员、技术中心员工、内训师、基层员工，培训形式以课堂教学为主，另组织了一次参观“市民之家”的培训，一场学习交流党的“”精神宣讲培训，一场内训师拓展培训，全年参训1653人次，涵盖面广，多针对心态及管理知识等通用技能，公开课培训不同于各部门的专业性培训，培训对象和培训需求较为统一，作为集团公司公开课，只能尽量满足大部分员工的培训需求，为员工提供多元化的培训。全年公开课的培训场次并不少，但质量仍是一直以来的问题，员工没有学习的积极性，培训课题和讲师的缺乏也是公开课培训的顽疾，目前已通过内训师培养及选拔，新受聘十余名内训师，但仍无法很好的满足集团公司公开课培训需求。20xx年公开课培训更多的在形式上创新，摆脱传统的课题教学，多开展技术研讨型的培训，将专业关键技能岗位的员工定期组织召开技术研讨培训，由课题教学的一人说多人听，改为变多人说、多人听、多人讨论、多人问的模式，即可以解决课题和师资力量缺乏的难题，也能激发员工在专业技能开发上的创新精神。

看过2024公司年度培训总结的人还看了：

**培训工作总结及计划篇十二**

style=\"color:#125b86\">

历时一个多月的“国培计划”教师培训者培训现已接近尾声，说实话我很珍惜这样的培训，因为参加教师“国培”网络培训的学习，既是教育发展形势的需要，更是上级教育部门对教育工作者提升工作能力、提高业务素质的关爱和期待。通过参加本次培训，我深感受益匪浅，它不仅提升了自己的教育理念，也开阔了教育视野，更增长了许多知识，同时也提高了自己对教育技术的应用能力和教研能力，对自己的业务水平和专业素养也起到了重要的作用，因此，我不仅在国培中收获着，更是进步着。下面就将我在网络培训学习期间的情况总结如下：

一、端正态度，刻苦学习。

培训一开始， 我便全身心的投入到“国培”之中，可培训的同时，又适逢我们临潼教研室正在搞“高效课堂”听课调研活动与市级小课题的结题阶段，作为中学教研员，又是小课题的负责人，我白天要下校听课，晚上回来还要写课题结题报告。因此，就只能尽量在晚上挤时间上网学习，常常学习到深夜一两点钟。在不同的模块学习中，我博采众长，取长补短，成果丰硕，每天都能感受到思想火花的撞击。培训期间，可以每天聆听各位名家大师的讲座，他们精彩的讲演内容既深刻独到又通俗易懂，既旁征博引又紧扣主题，既发人深省又生动有趣。大师们以鲜活的案例和丰富的知识内涵，给了我具体的操作指导，他们“以学定教，关注学生促进发展”，“让反思成为一种习惯”的教学观给了我深深地震撼，他们课堂上那种浑然天成，对比鲜明的教学风格给我留下深刻的印象。让我的心灵受到如沐春风般的启迪，使我的教育观念进一步得到了更新，真是收获多多，妙不可言。另外，在“国培”的平台上，学员们可以与相互交流教学心得，讨论热点话题，相互留言勉励，还可以交流学习体会、撰写学习日志，上传资源共享等。因此，我感觉每天都是充实的。

二、更新理念，提升素养。

通过参加“国培”，使我的教育教学理念得到了更新，也提高了自身的素养。培训中，专家引领我们走进新的教育教学理念，为我们今后的工作提供了源头活水。通过“国培”学习，让我更深层次的领悟到教育工作的艺术性和影响力。在培训中，我也进一步认识到了新课程改革的发展方向和目标，反思了自己以往在工作中存在的不足。作为一名中学历史教研员，我深知自己在教研工作中还有许多地方需要改进，经过“国培”这一段时间的学习、历练，让我增添了许多理论和实践上的收获，教研水平有了很大的提高，自身素养得到了提升，这种收获比我在三十年的教育实践中得到的还要多。

三、只有终身学习，才可能持续发展。

通过参加“国培”，我感受到自己对终身学习的理念进一步加强了，而且更深层次的认识到：学习对于一名教研工作者可持续发展的重要性和必要性。它将持之以恒的带入到我们今后日常的工作生活中。通过学习和反思，我认识到未来教育的发展需要科研型的教师和教研工作者，而不是“教书匠”。教师与教研员要想从“教书匠”转为科研型教育工作者，首先要树立终身学习的理念，给自己不断充电，消除职业倦怠。因为我们从事的教育事业，面对的是一群对知识充满渴求的孩子，因此培养和教育好下一代是我们教育工作者义不容辞的责任和义务。

四、享受精神大餐，辛苦并快乐着。

在“国培”的学习与培训期间，我们感受到许多专家、学者、学员，以及教研教育教学工作者的经历、体会、感受和学习成果的展现，在这种培训中一起完成了教师教育教学的资源共享!这是一次大规模的集体和智慧的共同创造和创新，是一次教研成果的大荟萃，大家彼此快乐着，收获着。因此，国培班的学习的确称得上是一道精神大餐，在这儿，虽忙碌却很充实，虽辛苦却很快乐，刻苦学习之余，更让我享受了收获的喜悦。

参加“国培”的网上学习，尽管不能亲自面对面地感受专家的理论研讨，但还是通过视频领略了各位专家学者来自学术前沿、理论与实践相结合的理论阐述，通过专家引领，掌握了不少教学策略及教学设计方法，这些教育教学策略和教学设计对于指导我们广大教育工作者的教育教学实践是大有益处的，这些教育专家给我们传授的新知识，新理念，使我们大开眼界，给我指引了学科教学的新方向和新目标，特别是那些教育专家在每个专题讲座中，汇集了同仁们的“互动对话”、“ 案例评析”、“ 思考与活动 ”、“参考资料”等 ，各位同仁独到的见解和理论知识正是我们教学活动设计、教学实践的依据，对我们的教育教学起到了推动作用。

五、学后反思，再接再励。

这次中小学农村教师国培培训计划活动，为我们教师创造良好的学习机会，提供了优越的学习条件。在培训期间，我积极学习，认真聆听名家视频讲座，学习教学相关策略，并进行课堂教学实践，用心去领悟教育理论观点，这次培训使我在教学理论和教育观念上得到了大量的补充，反思了以往工作中的不足，同时也解决了一些我以往教学中的困惑。下面是我通过培训获得的点滴体会：

2、教育信念，就像一盏明灯，指引着教育工作者的行动方向。有理想，才会有行动，当今社会多元价值并存，容易让人迷茫，失去方向。在这次远程培训学习中我对自己的职业有了正确的认知，不管教师的社会地位、降级地位如何，应该以教师这一职业为荣，我自身也感受到了一种深深的职业幸福感。“追求自己的教育之梦，是每一位优秀教师不可或缺的重要素质。

3、注重教师人格魅力的塑造和培养，教师的人格影响着孩子的成长，好教师是引领学生进行积极选择的向导，好老师能飞无助的心灵带来希望。优秀教师应加强个人品味的修炼，用热情去点燃学生，用人格魅力去影响学生，用生命去关照学生。我从课程中、从教师们的教学魅力中感悟到了：教师的品味在于内外兼修、在于人格与专业的共同提升，修炼、激情与创新是成为优秀教师的不可缺少的因素。

4、教育是终生事业，是一个不断发展的过程，因此，一名优秀的教师要有丰厚的学识。优秀教师应在繁重的教学工作之余，挤时间去学习充电，“问渠哪得清如许，唯有源头活水来”，深深感悟到：读书学习，永无止境，方能使自己知识渊博、观察敏锐、充满自信，永葆教育智慧之活水永不干涸。

本次培训大大拓宽了我的视野。通过这一个月的培训，我发现了自身视野之局限。也使我进一步地明白了走进新课程的教师也不再是充当“传道、授业、解惑”的单一角色，而更多扮演“组织者”、“指导者”、“促进者”、“研究者”、“开发者”、“协作者”、“参与者”、“学习者”等多元角色。为不断提升自己的教育思想，完善自己的知识结构和能力结构，以适应新课程理念下的教育教学活动，我们教师应自觉成为教学的研究者、终生的学习者、教学实践的反思者。

**培训工作总结及计划篇十三**

为了提高员工和管理人员的素质，提高公司的管理水平，保证公司可持续性发展；必须进行有效的`培训，做好培训的基础是要有可行完整实用的培训计划，现将今年的培训工作计划如下：

一、建立集团公司、下属各分公司和车间班组的三级教育培训工作计划体系

一级培训是集团公司负责集团大政方针、公司文化、发展战略、员工心态、规章制度、管理技能、新技术、新知识等前瞻性教育和培训。培训对象为集团公司中层以上管理人员和集团全体管理人员。组织部门为人力资源部，每月至少进行一次，每次不少于一个半小时。

二级培训是各分公司负责对本单位班组长以上和管理人员的培训，主要内容是公司企业文化教育、本单位规章制度及安全操作规程；负责人为各分公司总经理。每月一次，每次不少于一个半小时。

三级培训是各车间班组负责对所管辖的全体员工的培训，主要内容是岗位职责、操作规程、安全操作规程、岗位工作流程和工艺技能专业知识、作业指导书等，负责人是各车间班组的负责人。培训时间是每周不少于一次，每次不少于一小时。利用每天的班前会班后会，反复学习本岗位职责和安全操作规程。

二、各分公司专业业务技能知识的培训工作计划

主要内容是三个方面：一是工艺技术知识的培训，二是机械设备维护和保养知识的培训，三是生产管理知识的培训；每周一次，每次不少于一小时。

由部门负责人组织进行，主要内容就是本部门相关专业知识的系统培训，结合工作实际运行中出现的专业问题，进行探讨培训交流，教会下属如何去做好工作，提高下属的专业技能，每周一次，每次不少于一小时。培训形式多种多样，目的就是提高人员素质和工作质量、产品质量。

四、新员工的岗前培训工作计划

新员工集中招聘八人以上者由公司人力资源部组织培训，不得少于三天，主要内容是公司简介、发展历程、战略目标、公司文化、产品介绍、通用规章制度和通用安全操作规程，新员工到车间后（或班组）进行岗位职责和操作规程的培训，第一个月内在车间实际培训不得少于6小时，使每个员工到岗后明确本岗位的工作职责范围，本岗应知、应会，应做什么，不能做什么；本岗位工作做到什么标准，明确本岗位操作规程和安全操作规程。新员工在上岗二个月后要有书面考试，考试成绩纳入试用期转正的考核评定中。对于平时补充招聘到岗的新员工人力资源部每月集中进行一次岗前培训。

五、培训工作计划的考核和评估

培训计划的有效运行要有组织上的保证，并要用制度的形式确定下来，对培训结果要跟踪。建立管理人员培训档案，把管理人员参加培训、培训作业上交等情况纳入档案管理和全年的考核之中。考核是两个方面，一是对培训组织者的考核，二是对员工参训后的评价和考核；要保证培训工作落实到位。使培训工作真正成为公司的基础工作，培训真正起到作用，有效地提高管理人员和员工的素质，并使之能科学、扎实而又有效地开展起来，变员工要我培训为我要培训，以适应公司的转型和高速发展，塑造学习型组织，体现公司和个人的价值。

六、培训工作计划要求

各分公司各部门拟定本单位的年度培训计划，培训年度工作计划于一月十日前报主管领导；培训计划要认真去做，细化到每个月进行几次，培训计划中要明确培训的组织者、责任人，培训时间，培训主题及内容，培训形式，参训人员，培训主讲，培训要有记录，对培训结果要进行评估和跟踪；培训形式可多种多样，严格按培训计划执行；人力资源部每月至少进行一次检查指导。

**培训工作总结及计划篇十四**

销售是需要技巧的,最高的销售技巧是没有技巧。所谓的没有技巧不是什么话都不说,什么事都不做就可以成交,而是掌握了销售的精髓,可以游刃有余,在不经意中完成销售。今天本站小编给大家整理了销售技巧

培训工作总结

和计划，希望对大家有所帮助。

上周我们公司组织了实战营销技能与技巧提升培训，主讲老师谭晓斌老师给我们进行了为期一天的培训，虽然只是短短的一天时间，可是对于我们对销售技能和技巧了解更进一步。非常有幸参加公司组织的销售培训活动，参加这次销售培训心得是，要做好销售工作，销售员一定要认真、坚持、积极、自信，并要不断学习，以下是我对这次销售

培训心得体会

。

首先培训目标是熟练掌握销售流程各环节规范行为标准，能灵活运用,提高成交率;通过销售技巧和服务细节的把握与实践,提升品牌形象与销售服务水平,提高顾客满意度。接着谭老师开始讲了销售理念和信念，计划和信息分析，人脉等于钱脉，还讲到了如何维护客情，如何帮助经销商销售到终端客户才是真正的销售出自己的产品，而不是库存的转移。其中营销是信息的传递与情绪的转移，见客户之前把自己的状态调整好，一个好的业务员必须要修炼自己，有积极的心态，有自己的理想和目标，让客户愿意跟我们做业务。

再次，详细讲解了传统式销售与顾问式销售的区别，并且要从传统式销售向顾问式销售转变。提出正确的问题，大多数销售人员没有问正确类型的问题，即使他们在打推销电话之前就事先准备好了问题，但大多数人没有事先准备。提问技巧很糟糕的影响是巨大的。这会导致拖延和反对，提供不正确解决方案的糟糕演示，没有区别于竞争对手，以及错失销售机会等形式的阻力。

还有专业知识的学习，就像谭老师讲到的“客户花钱买的不是价格而是价值”，我们有时遇到专业点的知识，无法应答。这样顾客在心理上就感觉到了——“不专业”销售员，真正让自己成为一名专业的销售员，提高我们定单的概率，就要多学习专业知识，要做到平时不懂的问题要多问多记，勤学好问。还有仪表形象我们应该注意的细节问题，从着装到坐姿，眼神等方面进行了详细的介绍。

此外积极倾听很重要，专业人士常因一直对自己及其产品喋喋不休，而错过了重要的线索和信息。更为重要的是闭上你的嘴，让客户说话。你应该引导谈话，然后倾听和正确的消化吸收，我们了解到很多客户真正需要什么，以使你能正确定位你的产品。

以上就是我参加完这次的培训体会，以后的工作中我们要努力的从这些方面去提升自己的技能和技巧，时时刻刻的学习，积累一次次成功的销售经验，只有这样我们自身才能和江钨合金公司一起成长，并且在激烈的合金市场上占有一席之地。

怀着一种空杯的心态，我有幸参加安徽盐业举办的营销知识与业务技能培训的培训。在此次培训过程中，徽商业学院的教授对营销技巧，客情关系的管理等等进行了详细介绍，并对其中的一些进行了重点讲解，包括营销技巧中的策略，如何开拓市场，如何扩大销量。还有客情关系的建立和维护。并且用大量生动的案例教学，实用性和操作性强，采用互动和现场问答等方式，生动易懂，张弛有度，使我们在轻松的学习中掌握更多的方法和技能。此次培训得到了 大家的高度评价和认可。下面就此次培训，我简单谈谈我的。

一、自信心+诚心+有心+合作心

信心是人办事的动力，信心是一种力量。每天工作开始的时候，都要鼓励自己。要用一种必胜的心态去面对客户和消费者，在推销商品之前要把自己给推销出去，对自己要有信心，只要把自己推销给客户了，才能把产品推销给客户。凡事要有诚心，心态是决定一个人做事的基本要求，必须抱着一颗真诚的心，诚恳的对待客户，对待同事，只有这样，别人才会尊重你，把你当朋友，才会接受你的产品。业务代表是公司的形象，企业素质的体现，是连接企业与社会，消费者，经销商的枢纽，信任是你业务的保障。处处留心皆学问，要养成勤于思考，善于销售经验。机会是留给有准备的人，同时也留给有心的人，作为业务员，客户的每一点变化都要去了解，努力把握每一个细节，做个有心人 不断的提高自己。销售靠合作，离不开领导的英明决策，离不开公司的运筹帷幄，离不开各部门的支持配合。总的一句话，耐心细致，感动至上。

二、销售+市场+策略

一件好的产品，要有好的市场，好的营销策略。同时网络的建设是销售产品的主宰，让你掌握产品的一切相关事由。开发市场需增进与客户的友谊，熟悉客户的经营状况，改善自身经营管理水平，更好的将产品推销到客户手上。好的营销策略是有准备的，有的，是帮助客户怎样更好的去销售产品，为客户出谋划策，包装产品，做促销活动。让客户觉的你是真诚的人，是可以信赖的人。我们和客户是利益的纽带 是信任的保证。

通过这次培训，我受益匪浅，真正认识到营销技巧和客情关系在工作中的重要性和必要性。我们要保持一个积极的心态，要有信心，责任心，要有虚心，进取心，要有恒心，要有感恩之心，做到超越平凡，追求卓越。

到顾问式销售技巧培训是目前广泛受到销售人员认可的一种销售方式，是指销售人员以专业销售技巧进行产品介绍的同时，运用分析能力、综合能力、实践能力、创造能力、说服能力完成客户的要求，并预见客户的未来需求，提出积极建议的销售方法。

通过学习，让我认识到：做想做一名好的销售人员，特别是金融行业的销售人员，必须要树立以客户为中心，帮助客户解决问题的顾问式销售理念，将销售的重点，放在解决客户问题的方案上，而不是放在产品上。其二在探讨拜访客户前，要做好充分的分析和准备。在面对客户时，各个环节的注意要点，需要注意的各个细节。其三、必须要以客户为中心，展示给客户带来的好处。挖掘客户的难题，体现我们方案的价值。 其四、提升服务品质，让客户感受到后续服务带来的价值，进而锁定客户，让客户持续购买。其五，面对不不同的客户群体，我们有必要通过人格类型分析，针对不同的客户类型制定销售对策等等。在学习中，让我体会最深的有一下几点：

1.“用头脑做销售、用真心做服务”

用头脑做销售技巧培训，是让我们在销售之时，要动脑经，想办法，做市场调查，开发设计创新型的产品，建设行之有效的销售渠道，做好独特的宣传攻势，网络对口的目标群体，高效的将我们的产品推销出去;而用心做服务，即是让我们在做销售的同时不仅仅是要我们把产品买出去，更多是要在售前、售中、售后阶段做好客户的服务和维护工作，让客户充分体会到我们销售的专业性、职业性，真让客户享受到满足感、安全感和舒适感。而我们作为金融行业金融产品的销售人员，就更应遵循“用头脑做销售，用真心做服务”的理念，踏踏实实的做好金融产品销售服务工作。

2.“信服力、可信度”

信念的力量是无穷的，有什么样的信念就有什么样的结果导向。

通过学习，我认识到作为一个销售顾问，其信念的作用要远远大于其技能。要想做好销售必须具备坚定的信念，相信自己所服务的公司是最好的公司，相信自己所销售的产品是最好的产品。相信就将得到，怀疑即为失去。心在哪里财富就在哪里!

3、“商品+服务”/价格=价值

通过学习，我充分的认识到，商品的价格的高低取决与商品本身的价值与其销售过程中所提供服务的品质，因此，我们在金融产品的销售技巧培训过程中，销售的是什么?是金融产品本身，或是银行服务本身，或是金融产品加银行服务?显而易见，我们销售必然是我们的金融产品与金融服务本身，而客户购买的不仅仅是金融产品，银行服务，更是购买是一种感觉。因为大多数人是理性思维，感性购买，现在的人越来越重视他所购买的产品所能给他的一种感官和心理上的感觉。在竞争异常激烈、金融产品同质性异常突出的金融市场里，怎么让客户认同接受自己的产品呢?这就需要去迎合客户的感觉，感觉是一种看不到摸不着的载体，但在销售技巧培训的过程中，一定要营造好的感觉，包括客户所了解关注到的企业、产品、人和环境都要去注重和加强。

4、“逃避痛苦”大于“追求快乐”

通过学习，我认识到客户的行为的动机即是：追求快乐，逃避痛苦。客户在买卖过程中卖的是什么?客户永远不会买产品，买的是产品所能带给他的好处，所能让他逃避的痛苦。客户不会只关心产品本身，客户关心的是产品的利益、好处、价值。他购买你的产品可以拥有什么样的利益与快乐，避免什么样的麻烦与痛苦。一流的销售顾问卖的是结果好处，二流的销售顾问卖的是成份，三流的销售顾问卖的是价格。这也让我充分学习到，在日后的金融产品销售中，要针对客户的痛处对症下药，阐述其所拥有的价值与利益，能让客户消除的苦痛与带来的诸多利益，通过“痛苦、快率”规律，有效的销售我行金融产品。

5.“f.a.b法则”

通过学习，让认识到fab法则是指推销员运用产品的特征f(feature)和优势a(advantage)作为支持，把产品的利益 b (benefit)和潜在顾客的需求联系起来，详细介绍所销售的产品如何满足潜在顾客的需求。特征f是产品的固有属性，它描述的是产品的事实或特点;优势a是解释了特征的作用，表明产品如何使用或帮助潜在顾客;而利益b则说明产品能给潜在顾客带来的好处是什么，表明产品如何满足客户表达出的明确需求。

通过学习，我也充分了解到，在日后我行金融产品销售技巧培训中，我们必须灵活运用fab法则，将我行金融产品的利益与顾客的需求相匹配，强调潜在顾客将如何从购买中受益，才能激发顾客的购买欲望，让其做出购买的决定。

**培训工作总结及计划篇十五**

根据县局有关文件精神，20xx学年我校有组织、有计划的开展了继续教育校本培训工作，促进了我校教师队伍整体素质的提高。现在作如下总结：

1、建立专门的领导机构。

为加强对校本培训工作的领导，成立以校长为组长，由教务处、政教处主要负责同志组成的校本培训领导小组，对整个校本培训工作统一领导，整体设计，形成校长亲自抓，教务处、办公室分头实施的校本培训管理机构。

2、制订比较详细的可执行的校本培训计划。

校长室和教导处制订了学校校本培训实施方案并检查执行情况。严格执行教师校本培训点名制度。参加校本培训是每个教师的权利，更是每个教师的义务，全体教师按规定完成了相应的培训计划。

3、加强对培训过程的管理。

开学初，学校对校本培训活动进行了动员，对教师参加校本培训的情况进行了登记，对培训过程进行检查和督促，建立并健全了教师培训的业务档案，并及时总结经验，发现和研究问题，确保培训目标和任务的完成。

（1）参加了各级业务培训。

在20xx学年，我们组织了语文、科学组的优秀教师教师参加了永嘉县学科教师培训班，以此来提高了教师的业务素质。20xx年10月，组织了语文、数学、英语、科学等学科的学科组长参加了教师发展中心的各教研组组长会议，组长回校后对组内的所有教师进行了培训，通过培训，我们全校教师统一了认识，以有效教学为先导，积极探索提高课堂效率。

（2）进行了读书活动和中考科目试卷的质量分析。

本学年，我们以学科组为单位，认真学习了有关“师生有效沟通”方面的文章及案例。所有的学科都能认真组织，每一位老师学习以后，都写下了自己的心得体会，文综组、理综组的老师感想深刻，既有对以前教学的反思，又有对今后工作中如何进行有效沟通提出的自己的想法。这次活动促进了大家的思考，有利于改进我们的教育教学的方法。

中考科目的教师认真进行了20xx年中考试卷的分析，制定了双向细目表，并针对今年的试卷，提出了今后在学科教学中应该注意的问题，为今后的学科教学提供了有益的借鉴。

（3）撰写了读书笔记。

20xx学年教师们进行了专业知识的阅读，有的教师参加了各种培训活动，有的教师游览了祖国的大好河山学校45位老师撰写了读书笔记、学习心得等文章。

x月x召开了全体学科负责人会议，落实港头学校校本培训三年规划的制定工作，x月x日完成了初稿，下一阶段，我们将以这三年规划稿为指引，展开校内教师的校本培训工作，提高教师的业务素养。

（1）新教师的培训工作。

针对初一年级新教师多的状况，我们加大了对新教师的培训力度，每月各教研组进行集体备课，并由备课组长在组内进行了说课示范，有新教师组内进行了说课，各位老师进行了点评和指导，通过这些活动，使新教师对初中的教学有了一个初步的认识，为他们上好第一课奠定了良好的基础。

（2）进行了班主任工作的培训。

本学年，学校开展2次班主任培训，学习了班级管理的经验介绍，布置了开学初的主要工作，为更好管理班级做了充分的准备。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn