# 2024年行政部门工作总结和计划(精选10篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-07-26

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。什么样的计划才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。行政部门工作总结和计划篇一20xx年...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。什么样的计划才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**行政部门工作总结和计划篇一**

20xx年结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年即将临近。我是20xx年9月26号入职公司的，在公司我主要负责公司的行政工作。回顾这几个月的工作，有收获也有很多感概。短短的几个月的工作中，在领导和同事的支持和鼓励下，让我感受到在工作中带给我的自信和快乐，也感受到因为自己能力有限和对行政工作的不成熟而带来的压力。虽然在这几个月的工作中，自己在工作中认真完成工作任务，但是有很多不足。下面我主要从以下几个方面对我20xx年3个月的工作进行述职，请公司领导及各位同事给予指正。

在行政部从事行政专员1个多月以来，最初接手的是办公用品管理，办公用品分类为：

1、固定资产类办公用品，如：传真机、复印机、电脑、打印机、碎纸机、投影仪等。

2、非消耗性办公用品，如：办公桌、办公椅、计算器、电话机、打孔机、剪刀、纸刀、白板、文件夹、文件柜等。

3、消耗性办公用品，如：笔记本、签字笔、圆珠笔、铅笔、橡皮、胶水、复写纸、钉书钉、回形针、笔芯、公司印刷品、墨盒、复印纸、传真纸、水性笔、白板笔、回形针、大头针。

4、后勤消耗性办公用品，如：卫生纸、洗手液、洗衣粉、洗洁精、垃圾袋、水杯、扫把、拖把、垃圾桶、肥皂、手套、毛巾等。

5、公司办公用品的领取发放、签字。

公司员工社保办理主要是新增人员及人员变更。每月1号社保局打表核对做表领导逐层签字交财务打款、扣款。帮助公司员工处理一些关于社保问题。

每年4月上报名单，如有变更及时更正。

**行政部门工作总结和计划篇二**

培训是提高员工素质的有效手段。20年来，饭店加强了培训。通过内部培训和外部培训，行政部组织并召集所有酒店员工进行专门培训。其中外部培训达到x课时，内部培训（包括部门经理培训、岗前培训、在职培训）达到x课时。

岗前培训：行政部4月份对新员工进行入职培训；10月份扩大了培训范围，对入职不到一年的员工再次进行岗位职责和相关制度的培训。

通过培训，员工的整体素质得到了提高。从技能培训和gfd培训两方面来看，显然员工对后者的热情更高。因此，在20年的培训工作中，将有目的地增加与员工的交流次数，以了解成年员工的心理特征，并采用各种教学方法，如演示表演、电影、幻灯片、投影图像等。

目前，酒店已经制定并颁布了职责、规定、方法、流程等各项规章制度，对每位员工的岗位、职责、目标等都制定了明确的标准，并对超出和违反做出了相应的处罚，做到了每一项工作、每一个工作环节都有规章制度可循。

实施第四、三级酒店上市工作

在20年一次的员工会议上，酒店提出完成“一个上市”，即向有关部门提交“三家涉外旅游酒店”的申请。酒店在一年的工作中，努力为全体员工打造优质服务意识，努力打造三标软件。由于酒店总经理和各级管理人员的努力，酒店在提交申请后不到一个月的时间内通过了三家涉外酒店的检查和评估，大大提高了酒店的知名度。

2、员工生日多样化：2月聚餐当晚，酒店专门定制生日蛋糕，邀请全体员工为庆祝生日的xx员工庆祝生日；4月份，我们组织生日员工去郊游。同时每个月都会给员工送生日礼物，让员工感受到酒店这个大家庭的温暖，促进酒店的文化建设。

第六，合理调整薪酬体系，不断提高员工福利

**行政部门工作总结和计划篇三**

回首20\_\_年，伴随着企业的成长，趁着西部大开发的强劲东风，行政部在矿业公司的正确领导和大力支持下、在兄弟部门的协助下，面对公司发展的新形势、新思路、新任务和新要求以及强化岗位意识、责任意识，提升员工服务意识和服务水平，本着节约持家，按时保质保量完成各项工作任务。进一步解放思想，转变观念，真抓实干。现将20\_\_年主要工作总结如下：

一、基本情况

今年以来，我部按照公司发展规划和总体部署及董事长会议精神为契机，我部作为公司后勤保障部门，承担着公司车辆管理、宿舍、绿化、食堂等方面的工作。工作结构复杂，要保证其高效、有序、安全、卫生全方位推进，我们本着以服务为本的原则，不断提高全员的安全意识和责任意识，重点做了如下工作：

一是新餐厅的招标、使用及各种制度的建立；二是车辆管理方面：重点做好接待用车和员工通勤车辆的合理搭配；三是绿化方面：科学选种、保证成活、适时浇灌、责任细划；四是新公寓楼、办公楼管理，安排专人专管，保洁，定期组织各部门负责检查。

二、主要做法及成效

(一)：强化安全管理，树立责任意识和主人翁责任。

我部现有车辆13部，除小货车、水车、通勤大巴外，大部分车辆供办公人员外出使用，安全是重中之重，我们在组织员工学习《道路安全法》、《车辆安全管理》的同时，对个别司机安全意识不强，疲劳驾车，开英雄车方面加大处罚力度，使其真正成为树立安全意识的标兵模范。20\_\_年来未出现大小等级事故和食物中毒事故，由于我们对安全工作的高度重视，从源头消除事故隐患，注重学习积累，不断提高管理水平，着重对隐蔽性的米、面、油、菜实行多种方法加以控制，包括进货渠道、使用记录、用后跟踪多方面进行拉网式排查，争取让员工吃的放心。

（二）创新工作思路、加强学习培训、提高队伍素质：

行政部员工较多，结构复杂，文化差异很大。我们要将这只队伍带好，必须加强学习及业务技能的培训，20\_\_年7月份，食堂由旧餐厅搬入新餐厅，并设回餐、汉餐，由原来的五人次增加到十二人次的厨师和厨工，食堂全年接待170余桌，近600人次。如何做好食堂的卫生消毒工作，我们从零起步：组织食堂人员学习《餐厅管理办法》、《食堂卫生制度》、《员工用餐管理办法》、《原材料出入库制度》、《原材料验收制度.》、《食品安全管理办法》、《环境卫生管理制度》、《卡机管理办法》、并完善了《岗位职责》、《培训制度》、《设备操作规程》、《接待管理办法》等制度，并进行了消费知识的讲座，建立健全内业资料，使其做到饭菜质量推成出新，餐具消毒彻底卫生，生熟食品合理摆放，岗位人员整齐划一。将他们业务技能提高一个档次，使其真正成为，为公司员工服务的马前卒。

（三）建立健全各项规章制度，切实转变思想观念：

绿化是公司的形象工程，在工作中不能有丝毫的马虎，我们的做法是；“区域专管、责任到人、合理用水、科学施肥”。树木的成活率较往年有明显的提升。厂区办公区域卫生干净整洁，使公司形象得到进一步提升，用规范统一的行动推进工作进展，比如：公寓楼安装了净化水设备，以便员工安全饮水、放心饮水，做好外来人员的登记，定期组织公司部门负责人对宿舍卫生检查，对室内不干净、不整洁员工进行处罚，对干净的员工进行奖励，很好的树立了公司形象。

三、从在的问题及建议

过去的一年。在公司领导的重视和指导下，得到兄弟部门的大力协助，我们取得了一定的成绩，各项工作稳步向前，但是我们应当清醒的认识到，“人无远虑必有近忧”。虽然取得了一定的成绩，却任然存在着一些亟待解决的问题，主要表现在以下几个方面：

一是司机培训不到位，交通意识差，导致违章罚款较多。

二是食堂内部管理亟待解决，人员配需次数较少。

三是考核制度不健全，综合素质跟不上公司发展的需要。

四是绿化工作仍需加大投入，为公司形象添砖加瓦。

综上所述，建议公司：一是：选择耐旱型的树木，保证树木成活；二是：制定科学合理的车辆调度计划和车辆调度制度；三是：对员工的管理有待改进，明确责任界限，提升员工服务意识与服务水平；四是：以公司的制度体系建设为契机，继续完善涉及公司行政管理的各项制度，规定等。

四、20\_\_年的工作思路

1、加强理论学习、强化服务于管理意识，制定相应的考核管理制度，明确分工，充分调动员工的积极性，使服务管理工作再上一个新台阶。

2、强化岗位意识，责任意识，通过梳理岗位工作流程，明确责任界限，提升员工服务意识与服务水平。

3、继续做好公司的绿化工作，比如：榆树、槐树、国槐、白蜡等耐旱性的树种优先选用。

4、加强员工岗位知识和素质培训，继续做好员工的职业生涯规划培训，培养员工的主人翁精神和献身精神，增强员工的凝聚力，加大内部人才的培养力度，选拔优秀年轻员工到重要岗位工作，激发全体员工爱岗敬业热情。

**行政部门工作总结和计划篇四**

一、服务器、交换机、路由器、办公电脑等硬件维护

三、媒体资料拍摄保存

一、日常票务销售、推介

二、电话接听、记录及广告渠道分析

通过电话接听每周进行电话渠道分析，并得出结论：电视渠道为宣传中比较有效的宣传手段。

三、演出信息及数据整理、报送归类、整理演出数据数据准确。

一、客服、兼职培训

1、电话接听技巧培训；2、营销培训；3、客户服务培训二、会员管理

三、经营数据、利润核算整理

每周进行经营数据整理，并与财务部核对，每月根据总完成额进行利润核算。

四、合同管理

五、部门学习培训

20xx年组织部门进行学习了营销光盘的部分内容。

企宣设计

在公司领导的指导、监督下，我部门进行了公司形象墙的管理、更新及维护，跟随公司的重大活动，及时更换形象墙照片。

同时，20xx年，在公司领导的牵头下，公司成立了自己的内刊编辑部，截止至年底，公司企业内刊共计设计、出版了000期，均发送省委、局台等各部室翻阅。

1、公司电脑使用寿命统计，制定硬件升级计划。公司办公电脑多为07年采购并投入使用，许多机器硬件，如电脑内存条等机器上需更换的零件已经停产或更新换代，无法匹配现有机器的使用。

2、需要与公司各部门进行磋商、收集建议及意见，准确给予公司网站定位，并寻找合适的网站改版设计公司进行设计、改版。

3、公司宣传量的投入与电话接听量息息相关，现阶段，公司热线的接听量急剧下降，希望公司能在宣传方面给予支持。

4、经营数据准确整理，但在利润核算方面，因公司暂无统一的利润核算标准，无法及时进行利润核算，致使利润呈现严重滞后。

**行政部门工作总结和计划篇五**

我从进入公司接管行政、人事事务、办公室事务、总务后勤工作，在上级领导的关心、支持、领导下以及各部门的配合按照公司方针政策，行政人事部的工作特点：做好常规工作，进一步提高工作效率、确保各项工作的正常运作;进一步强化各项服务工作，为生产经营提供周到快捷的后勤保障服务;储备、创新人力资源管理工作，为公司发展，生产经营提供动力支持;加强制度执行力度等。在08年的工作中，也都是围绕上述思路展开工作。努力服务生产经营，适时调整招聘、用工管理思路。

回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，较好的完成各项工作任务。其总结报告如下：

一、人事管理方面

1、建立、建全、规范不事档案(新进、离职、调动、升级)管理：(1)、重新对现有人员进行了建档工作，现员工档案齐全，证件齐全。(2)、对各部门、人员进行分组编号建档，并存入电脑，便于工作操作和核查、调动和管理。(3)、办理公司新进、离职、调动等手续;对离职人员的自离、辞工、病退等实行分类整理存档，并存入电脑中，便于查证;同时做好调动、提拔人员等档案资料信息保管，月底传新进、离职、调动人员名单到财务。(5)、实行各部负责人对在职人员的人数每周进行统计，并对离职人员、新进、调动人员作周报表统计并与人事部进行核对，方便了部门、人事、财务查找、结算管理，增强了人力资源管理。(6)、及时做好档案材料的收集、整理、归档。

2、招聘：(1)、部门传人员增补单。(2)、根据部门人员的实际需要有针对性、合理性招聘一批员工，以配备各岗位。通过采取一系列切实措施，如广发招聘信息、网上招聘、定点招聘等各种办法揽用工人才，卓有成效。

3、宿舍管理：(1)、公司共有宿舍80间(包含外租房)：针对宿舍有些住宿人员情况不明、档案混乱，进行了整理、清查，重新建档并在档案上注明部门、组别及编号，以及在每个房间的档案上分类注明床的张数以及床的名称(铁床或木床)。在查找、了解宿舍情况和安排住宿上方便快捷、清楚明了，并把档案存入电脑中。(2)、合理安排员工住宿情况，其中管理房间住舍有8间;集体员工17间(男占12间，女占5间);夫妻房52间;保姆、出租、临时工各1间。(3)、对宿舍的财产进行登记整理建档。(4)、对宿舍的环境、卫生、纪律进行整顿、通告、检查、管理，对有异常的进行处理。(5)、每月对宿舍水、电进行检查、统计，并对水、电费的扣款明细核算并张贴通知，对有异常的进行处理。(6)、与物业联络等工作。

4、严肃劳动纪律：(1)、加强考勤管理，在全公司上下协助下抓按时上、下班时间，规范考勤制度。(2)、严格考勤制度责任的落实。(3)、加强请假制度、放行条管理，对不履行请假手续或未打卡者擅离岗者，坚决予以查实并作出处理，这样即维护考勤制度的严肃性，又从另一方面激励了在岗员工的积极性，进而大大改善了公司的工作作风。

5、认真做好常规工作，包括：优秀员工、工资、升级和其它的核定审查工作;对厂牌、考勤卡的补办进行核实查证办理等等各项工作。

6、人事周报表统计工作。每周对公司全厂各部门人数进行汇总，对新进、离厂、调动人员进行备注汇报。

7、 收集信息，做好人力资源档案开发与储备，提高办公效率。

8、宣传和培训工作

二、行政、办公室事务、总务方面

1、贯彻执行公司领导指示。做好上、下联络沟通工作，及时向领导反映情况，反馈信息;搞好各部门间相互配合，综合协调工作;对各项工作和计划的督办和检查。

2、根据领导意图，起草工作作计划和其他文稿。负责公司来往信函的收发、登记、传阅、批示;做好公司文件的通知、审核、传递、催办、检查。加强办公文件、档案管理。在文件收发上做到下发的文件适时送达有关部门办理，为公司贯彻落实上级精神、及时完成工作任务提供了有力的保证;同时，档案管理做到井然有序，随时为公司查询服务;加强文字材料的草拟打印工作，能按规定的时间和内容要求完成。

3、协助公司领导，完善、制定公司制度，并执行贯彻公司制度。

4、加强沟通：与员工面对面解决问题，使员工工作有章可循，做到违纪有据可查，使他们了解、支持后勤工作，取得了良好的效果，并注重后勤质量的提高。

5、能很好地履行岗位职责，办事效率高。

6、监督、管理、检查方面：每天对公司各部环境卫生、消防、纪律检查工作，每次检查均有书面记录，有异常情况进行处理。在检查中发现的违纪、违规、等各种不良现象及时通知各部门负责人进行处理;为公司加强管理、提高后勤服;认真收集信息，全面、准确的了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的问题，总结工作经验，及时向公司汇报，让公司上级能全面准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出正确的决策。

7、公司财产、办公用品、库存鞋的管理：对公司各部使用的资产按部门进行了统计，并分类建档存电脑中，保证了资产使用的安全;负责公司办公设施的管理和维护及维修联络。包括公司办用品采购、发放、保管、使用登记、维护工作等;并履行稽查职能，认真办理办公用品的出、入库、领用严格控制和管理。办理库存鞋的出、入库交接、保管管理。

8、公司日常行政、人事、办公事务等管理工作，协助总监处理日常工作。

9、公司总务工作，做好后勤保障。

10、公司办公、生产会议安排、记录和整理会议记要，根据需要按会议决定发文。

11、接待来访客户，坚持按照工作要求，热情接待来访客户、认真听取来访客户反映的问题，提出的要求、建议。

12、保安、司机的监督管理。对保安及司机上报的各种表格及日常工作、报表进行审核、查阅，对有异常的进行处理。

13、公司各种表格管理。

14、完成上级交办的其他任务，并按时按质的完成。

(三)、20xx年计划及建议

根据部门20xx年的工作结合公司目前实际情况和今后的发展趋势，行政人事部计划从以下几方面开展2024年度的工作，全面推行目标管理。

三、行政人事部在20xx年里除做好日常管理工作外，重点做好以下三方面工作：

1、加大后勤服务及监督力度，并根据公司工作实际情况，对后勤服务行修改、完善，使其更加符合总公司工作实际的需要。

2、配合公司促建工作，加大宣传力度，对在工作上涌现出来的典型的人和事予以及时报道，通过以点带面，促使工作质量进一步提高。

4、完成日常人力资源招聘与配置。

5、严格执行公司各项规章制度。比如考勤、用工、宿舍管理等等。

6、严格办公室管理及办公用品的管理、以及环境卫生管理

7、加大内部人力、人才开发力度，弘扬优秀的企业文化和企业传统，用优秀的文化感染人。

8、做好人员流动率的`控制与劳资关系、纠纷的预见与处理等记录。既保障员工合法权益又维护公司的形象和根本利益。

四、建议

行政人事工作对一个不断成长和发展的公司而言，是非常重要的基础工作，也是需要公司上下通力合作的工作。各部门配合共同做好工作的项目较多，因此需要公司领导予以重视和支持。自上而下转变观念与否，各部门提供支持与配合的程度如何，都是行政人事部工作成败的关键。所以行政人事部在制定年度目标后，在完成过程中恳请公司领导与各部门予以协助。

20xx年公司是紧张忙碌的，行政部工作责任大，但我始终以饱满的工作热情投入工作，兢兢业业，履行行政、人事等各项工作职责、执行公司的规章制度，较好的完成了各项工作任责。当然，行政部在今年的工作中还存在粗糙等不足，将在来年工作中改进和纠正。随着公司的发展壮大，根据需求进行人力招聘、加大宣传力度和员工培训等完成各工项工作，以及严格实行和执行公司各项规章制度，可以预料来年我们的工作将更加繁重，要求也更高，为此，我将更加勤奋的工作，努力为公司做出贡献。

2024行政部门工作总结【二】

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20xx年是公司拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度部门重要工作情况做总结回顾。

一、虚心学习，努力工作，形成良好的工作氛围

1、行政部人员要具备很强的工作能力和保持行政部高效运转，就必须为切实履行好自身职责，及时“充电”，形成良好的学习氛围。在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验，依托工作岗位通过观察、摸索和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问同事，不断丰富知识掌握技巧。在领导和同事的帮助指导下，不断进步，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

2、行政部工作的核心就是搞好“服务”，围绕中心工作，在服务工作方面做到了以下三点：

(1)变被动为主动。对公司工作的重点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。特别是行政部分管的食堂、仓库、车辆、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作，力争做到工作有计划，落实有措施。日常工作及领导交办的临时性事物基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

(2)在工作计划中，每月都突出1-2个“重点”工作。做到工作有重点有创新，改变行政部工作等待领导来安排的习惯。

(3)在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面

不断改进和创新，适应公司发展的需要，推动行政部工作不断上水平，切实转变行政部服务作风，提高办事效率，增强服务意识。

二、突出工作重点，落实管理目标责任制。

1、加强安全工作责任制和消防工作责任制，针对公司的具体情况，建立健全公司安全领导小组，建立安全、消防检查制度，夜间巡逻制度，节假日值班制度等各种措施，确保公司在20xx年没有发生一起大的安全及消防事故。

2、做好固定资产管理工作，建档建卡，健全维修记录，配合财务进行每半年的盘点。在日常工作中，对固定资产做到管理好，维修及时，监督使用。

3、仓库建立整套的出入库制度，实物与记账人员并行，互相监督，每月配合财务进行盘点，做到帐实相符。

4、对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚，使公司的清洁工作维持在较好水平。

5、保持良好的对外关系，顺利完成公司各实验室的环评、复审及资质的各项认定。

6、在接待方面，无差错的完成接待用车，同时完成公司的各项工作用车工作。全年车辆行驶安全，车况良好。

三、主要经验和收获

回顾这一年的工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获

1、行政是服务工作，保持一个良好的心态，一份对工作的热诚和相形之下的责任心，是做好这份服务的根本。

2、树立服务意识，加强对内对外的沟通交流，摆正位置，主动介入，处理好各方面的关系，是做好这份服务的基础。

3、在坚持原则落实制度的的前提下，实际情况实际处理，实际情况灵活处理，做到“管理与服务，流程与效率”的合理处置。

四、存在的不足

总的来看，工作中还存在很多不足的地方，，主要表现在以下几个方面，亟待解决：

2、由于行政部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得最好，但由于能力、人员等各方面有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

3、抓制度落实不够，由于部门事务繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

5、安全工作抓得还不够到位，小的事故还是有所发生，办公室也发生了2起偷盗事件，需要加强宣传，提高每个员工的安全意识。

五、行政部20xx年工作计划

根据本年度工作情况与存在不足，结合目前公司发展状况和今后趋势，行政部计划从下几个方面开展20xx年度的工作：

1、努力提高行政办公人员的综合素质，加强业务学习，强化服务与管理意识，制定相应的考核管理制度，明确分工，充分调动工作积极性，使公司后勤服务管理工作再上新台阶。

2、严格按照公司要求，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，落实各项制度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

3、对安全及消防工作常抓不懈。目前这方面的制度及sop都已经建立，重点需要落实，不断检查，发现隐患及时整改，确保不出现大的安全事故。

4、行政的日常服务工作在效率上，沟通上需要进一步提高。“多走，多看，勤检查”，在细节中体现行政工作的价值。

**行政部门工作总结和计划篇六**

在集团公司的\'正确领导及大力支持下，在宁波万达商管公司领导班子的正确指导下，面对激烈的市场竞争之严峻形势，行政部紧紧围绕管理、服务、学习、招聘等工作重点，注重发挥行政部承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，为公司圆满完成年度各项目标任务作出了积极贡献。现将一年来的工作情况汇报如下：

为领导和员工创造一个良好的工作环境是行政部重要工作内容之一。一年来，行政部结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其他部门的协调与沟通，使行政部基础管理工作基本实现了规范化，相关工作达到了优质、高效，为公司各项工作的开展创造了良好条件。

如：做到了员工人事档案、培训档案、合同档案、公章管理等工作的清晰明确，严格规范；做到了收、发文件的准确及时，并对领导批示的公文做到了及时处理，从不拖拉；做到了办公耗材管控及办公设备维护、保养、日常行政业务结算和报销等工作的正常有序。成功组织了室外文化拓展、羽毛球比赛、读书征文、管理学、市场营销学培训课、员工健康体检等活动，做到了活动之前有准备，活动过程有指导，活动之后有成果，受到一致好评；行政部在接人待物、人事管理、优化办公环境、保证办公秩序等方面做到了尽职尽责，为公司树立了良好形象，起到了窗口作用。

行政部工作的核心就是搞好“三个服务”，即为领导服务、为员工服务、为广场商户服务。一年来，我们围绕中心工作，在服务工作方面做到了以下三点：

1、变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。特别是行政部分管的食堂、仓库、采购、车辆、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作，工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性事物基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

2、在工作计划中，每月都突出1—2个“重点”工作。做到工作有重点有创新，改变行政部工作等待领导来安排的习惯。

3、在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面不断改进和创新，适应公司发展的需要，做到工作有新举措，推动行政部工作不断上水平、上台阶。切实转变行政部服务作风，提高办事效率，增强服务意识和奉献精神。

行政部人员要具备很强的工作能力和保持行政部高效运转，就必须为切实履行好自身职责及时“充电”，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各等方面的知识和深入钻研行政部业务知识。一年来，我部从加强自身学习入手，认真学习了公司业务流程、集团制度等业务内容，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

1、狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。

严格按照公司要求，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

2、培训工作：为了能切实提高员工素质，以更好地适应市场竞争，我部积极配合公司把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合。在“学习培训月”活动中，成功举办了管理学、营销学等近60课时的培训课，并把培训工作的规划纳入部门整体的工作计划之中，大力加强对员工政治理论和专业技能等方面的培训。

3、人力资源管理工作：根据各部门的人员需求，在确保人员编制完全控制在标准编制内，本着网上搜、报纸上招、内部推荐等方法，协助部门完成人员招聘工作。对于新员工，定期与其面谈，发现问题随时沟通，深入的了解，帮助他解决思想上的难题，通过制度培训、企业文化的培训等等手段，让员工喜欢公司的文化、了解企业的发展前景、设计员工的职业发展规划。通过考核，肯定优点，更不保留的指出欠失，使员工在企业中顺利的渡过实习期。完成公司人事档案信息的建立完善、公司员工劳动报酬的监督发放、公司人员进出的人事管理等工作；并按时完成员工月考勤记录、月工资报表的上报工作。

**行政部门工作总结和计划篇七**

我自20xx年xx月份到公司上班，xx月底被分配到xx办事处担任委派公司财务，现在已有xx个月的时间，这期间在公司各位同任的大力支持下，在其他相关人员的积极配合下，我与大家一道，团结一心，踏实工作，较好地完成各项工作任务。下面我将近一年来自己的工作、学习等方面的情况向大家做简要总结汇报：

1.严于律己，严格要求，遵章守纪，团结同志

自到公司上班以来，我能严格要求自己，每天按时上下班;同时我也能严格遵守公司的各项规章制度，从不搞特殊，也从不向公司提出不合理的要求;对公司的人员，不管经理还是工人，我都能与他们搞好团结，不搞无原则的纠纷，不利于团结的事不做，不利于团结的话不说。

2.尽职尽责履行好自己的工作职责

我在xx主要从事财务工作，为此我从以下方面做了一些工作：

1)、严格控制xx办事处现金支出。严格按公司发布的备用金管理办法相关规定进行备用金的控制，对于不符合要求的发票、超出费用报销范围的费用或相关手续不完善的报销凭证坚决不予报销，将xx办事处发生的费用控制在预算范围内。制定xx办事处备用金二次借款管理办法，对二次借款进行严格控制，提醒借款员工按时归还或冲销借款。对发生的费用及成本及时寄回总部冲销备用金，保证现金的正常周转。

2)、认真审核需支付第三方物流承运商的承运费。费用结算严格按合同规定价格和周期执行，对所支付金额过大的费用认真审核，询问相关人员原因，对不符合要求的发票要求承运商重新开据或者拒绝报销。

3)、按时结算。按时与xx物流部及xx销售分公司核对配送费用，及时向总部申请开票，开票时严格匹配收入与成本，取得统一发票第一时间交美菱物流部结算费用。

4)、正确计算工资薪酬。根据公司规定严格按照考勤记录及加班情况正确计算员工工资，耐心准确地解释员工对自己当月工资的各项疑问，对因我个人原因造成个别员工工资计算错误的情况，及时向办事处总经理及总部人事主管反应，保证员工正当利益不受损。

5)、及时向总部报送财务分析及经营分析。根据xx统及业务台帐数据及时准确的`填制财务分析表，监督该月各项指标执行情况，分析各项指标异常因素，制定下月预计目标;及时填制经营分析，反应该月xx办事处经营情况、财务状况及存在的问题。

6)、及时完成总部的其他要求。如及时完成对20xx年xx办事处收入预算的编制、及时配合完成20xx年公司财务决算工作，为公司的正常工作当好助手。

3.存在的问题

一年来，围绕自身工作职责做了一定的努力，取得了一定的成效，但与公司的.要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：自己来公司时间短，一些情况还不熟悉，尤其是对部分公司规定还没有吃透，另外合肥办事处正处于逐步走向制度完善的境况，相关业务流程对工作效率有一定影响，对这些问题，我将在今后的工作中认真加以学习，不断提高自我，为公司发展竭尽所能。

最后，还想说三点：

一是我的总结还不全面，有的具体的工作没有谈到，就今天我所谈的，希望大家多提宝贵意见。

二是我工作能顺利的开展并取得较好的成绩，首先要感谢我的前任外派财务经理xx及财务部对口会计xx，她们对我的工作给予许多帮助和配合。同时，我还要感谢公司其他人员，没有你们的支持和配合，就没有我们今天的工作成绩。

三是希望大家在xx年，能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。

**行政部门工作总结和计划篇八**

本人于20xx年x月底来到行政事务部办公室岗位，过去的`一年，有感慨，有喜悦，有探索，有突破。各级领导的帮助指导和同事们的支持下，自身素质和能力得到了较大提高，现将一年来工作情况汇报如下：

作为一名行政主管，我能够充分发挥承上启下、协调左右、联络内外的枢纽作用，从信息调研、文件起草、综合协调的文秘工作，到会议组织、来宾接待、印章管理的行政工作，都体现出行政主管工作的重要性。行政工作无小事，每一件细小的工作都可能牵一发而动全身，从而影响到学校的形象。自担任行政主管后，迅速投入到各项工作中，完成了各类文件起草、会议安排、信息上报、信访接待、参谋督办、印章使用、档案存放以及其他服务工作。特别对仓库物品出入、印章管理等工作要求严格按照制度执行，避免因责任心不强造成学校经济损失和产生负面影响。

坚持把学习摆在重要位置，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。利用空闲时间学习《应用文写作大全》、《秘书学》和各种行业报刊杂志，以此提高自身素质和能力。

完成学校年度总结、目标完成情况和下年度工作安排的起草、报送、印发工作。做好学校日常公文起草、处理和文印工作，全年收转、传递、报送各种请示、报告318份。校对、印发党委、行政、工会、团委各类文件共198份。向市建委上报各种文字材料163份，做到了及时、准确、规范，满足了学校正常的工作需要，树立了学校的良好形象。

耐心接听、解答用户来电，全年共接听用水业务咨询、反映问题、投诉电话2860余个，收发传真材料500余份，接听率100%，尤其去年年底和今年一月份天气寒冷，大量用户出现用水问题，每天办公室接听用户来电80余个，都能够及时、耐心的为用户解答。接受、处理、反馈市建委xx服务平台，市消费者协会、市长信箱、市人大、政协提案，累计40余份。按照学校领导安排，较好完成了外地水司人员及上级部门的接待、安排和招待任务，一年来共接待来访53次。业务招待烟、酒、会务用品均按学校标准，严格做好登记、领用、报销工作。

根据上级工作部署，制订了学校环境和立体美化综合整治实施方案，分别于xx年4月、9月和今年1月集中开展了综合整治活动。活动期间每天收集整理活动开展情况，填写综合整治日报表，坚持一日一报，节假日不间断，及时将整治情况上报市建委。

建设工作编写、制定了学校xx年行风建设实施方案、学校行风建设汇报材料、xx年度学校行风建设工作总结，以及行风建设工作的整改报告。监督、解决用户提出的各种用水投诉，满足用户的用水需求，为用户提供方便快捷的服务。

**行政部门工作总结和计划篇九**

转眼间20xx经过去，回顾这一年，在领导的关心指导和同事的支持与帮助下，我顺利的`完成了本年度的工作。作为公司的行政人员，20xx，我完成了本职工作，也顺利的完成了领导交办的其他任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足之处，需要将来不断学习，不断积累工作经验，现将这一年的工作和学习情况总结如下：

1、工作较为复杂和琐碎，一直以来，我认真做好各个部门的服务工作，保证各部门的正常运行。

2、心尽责做好做好行政人事工作，物资方面，做好公司的办公用品的采购和发放工作，合理配置各个部门的使用和管理。

20xx年我司在人员招聘方面采用多个渠道，分别有网络、报纸和现场招聘会等各个渠道同时并行的方式，对现场招聘会我公司每月月底准时参见，完成各个部门缺少的人员招聘，通过现场招聘会一方面做到了宣传我公司的效果，另一方面还完成了部门招聘任务;网络招聘我公司采用的是长期合作的形式，一直和前程无忧和xx招聘网站长期合作，对高要求的岗位有时让网站协助我们招聘，起到了一定的效果。

1、公司的车辆管理上和印章的使用上，协助经理完成相应的工作。

2、理公司营业执照和组织代码证的年检工作。

3、公司各种制度的基础上，继续完善公司的《车辆管理制度》及环境卫生负责区域，车辆管理制度中，把车辆的使用范围具体的责任到个人，合理利用资源，为公司节约费用。根据公司的具体情况，制定出差管理制度并下发到各个部门。

4、新定制各公司的审批流程及现行使用的各种表格，规范投资公司、装饰公司、建筑公司的各种费用审批流程。在各公司的合同签订中，责任到个人及按照规定的合同会签程序签订合同。20xx年分别和xx法院、产学研基地、xx人民医院等标书的制作，分别和xx和xx等公司保持沟通和联系。

1、公司环境美化工作中有待提高。

2、公司文化建设中要加强。

3、管理意识欠缺。

4、对于其它部门的工作，监督得少，后勤服务做得多。

我将正视自己工作中的不足之处，积极改善，更好的完成本部门的工作，同时协调好同其他部门的工作关系。

**行政部门工作总结和计划篇十**

8月份对工作的思想认识有所提高。我的工作比较庞杂凌乱，甚至有些琐碎。但其重要性却不容忽视，尤其是在后勤保障方面，有的事情虽小，但其影响面很大，这些事情可能简单，人人能做，但我认为不是每个人都能把它做好，我对自己的要求是既然重要，没有理由不把它做好。为提高工作效率，我的方法是日常性工作未雨绸缪，偶发性事情高效解决。确保工作不受影响或少受影响。具体工作如下：

一、对公司一体机、计算机等办公设备的维修与维护工作，各种易耗品打印纸、碳粉、配件等需求较大，积极保障好这些常规易耗品的供应。积极联系厂家或经销商进行维修，确保日常的工作不受影响。

五、协助各部门对相关的文件进行打印、收发、传真等工作;

六、市场方面主要还是开发潜在客户，主要问题是改变在客户心中的形象，建议近期组织人员参观我们饲料公司，让客户对我们有个全新的认识。

概括的说，行政管理在企业中主要有管理、协调、服务三大功能，其中管理是主干，协调是核心，服务是根本，行政管理的实质是服务：为领导服务，为员工服务，为客户服务。我们在实际工作中紧紧围绕这一中心开展工作。

不足之处：

二、对公司的宣传有待加强。

下月安排

做好行政日常工作，确保每项工作都能准确到位，更好的服务于各部门的需要。市场方面压力很大，需尽快开发客户。

行政部门员工的月度工作总结4

感谢公司各位领导给我的关心和帮助，让我在工作上取得了一定成绩，正是因为大家对我耐心的栽培才让我有今天，我才有升职的平台。谢谢大家!

我觉得作为一名员工，只有置身于这个事业中，才能蓬勃向上做好每件事!工作到现在，我也没有为公司做什么大贡献，只是尽自己的努力去完成每一件事，总结自己的经验，从经验中学习，向他人学习，争取一次比一次好。我想公司让我升职也是在向每位员工传达与说明了只要有付出，只要做好了属于你的那份工作，就会有回报。

为了感谢领导和同事们对我的信任，为了回报高度对我的培养，我将把这份感恩化作动力，在公司做大做强的道路上尽我所能地做出我的贡献!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn