# 2024年护士年终的个人总结(汇总10篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-07-24

*围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。护士年终的个人总结篇一一年来导诊部在院领...*

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**护士年终的个人总结篇一**

一年来导诊部在院领导和护理部的正确领导下,紧紧围绕以病人为中心,坚持与人为本,推动导诊工作上了一个新台阶.现将导诊工作总结如下:

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施,这些事都很不起眼,但是做好了就能为患者提供极大的方便,使患者感到愉悦和欣慰,进而增加对医院的好感和信任,做不好就会影响到患者对医院的评价,进而破坏医院的的整体服务形象.

工作时间长了,有人会对导诊工作不屑一顾,认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益,又琐碎又辛苦没出息,如果没有强烈的事业心和责任感,导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中,而激情是最可贵的服务特质,服务失去了激情就像人类失去了灵魂.

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸,导诊人员就是患者的一张“绿卡”,患者来就诊,我们是接待员；患者来咨询,我们是咨询员；患者行动不便,我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满,我们是协调员,我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求.用真心付出和真诚服务开启患者心门,赢得患者信任.

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”.作为医院服务的第一站,每天要接触年龄不同、性格各异的人,如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来,满意而归,是对导诊人员知识智慧,沟通交流能力最大的考验,不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量,还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点.甚至还要了解其他医院的医疗特色,当我们在非常短时间内,通过自己得体的言谈,广博的知识,满足患者的需求,赢得患者信任和认可.架起了患者与医院的桥梁.

提升服务质量的关键,在于服务人员素质的`提高,但绝非一朝一夕之功,特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员,对医院一无所知,让她对环境从陌生到熟悉,掌握一定的理论知识和专业技能,通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等,提高导诊人员的素质,使导诊人员具备高度的敬业精神.导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的,是体现医院优质服务的窗口,只有从这一高度去认识,才能主动热情帮助前来就诊的患者.

门诊病人就医心切,常造成不必要的拥挤和争吵,若处理不当,可导致秩序混乱.导诊护士要富有同情心,把病人当成自己的朋友、亲人,理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼,及时掌握病人的心态和各种需求,耐心地解答他们的问题,同时还要保持头脑冷静,安定病人的急躁情绪,正确做好疏导工作,按序就医,维护门诊秩序.另外,导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责,比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时,能大胆而有礼貌地给予指正,让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度,共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境.

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作,但要成为一名优秀的导诊员并不容易,不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪,懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识,更重要的是拥有一颗高度的同情心,想病人之所想,急病人之所急,理解病人,全心全意投入到工作中.通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训,好的表扬,错的批评,针对工作的不足持续改进,力求把导诊工作作到精益求精,这样才能真正为病人解决实际困难,同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用.

**护士年终的个人总结篇二**

时间过得真快，没有感觉到，我们到精神科工作都一年了，精神科是我们医院去年新成立的科室，在院领导和护理部的关心支持下，在科室主任的领导下，我科全体护理人员以“创一流服务，建温馨医院”为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就一年来工作总结如下：

精神科xx—xx月份共收住病人xx人，出院病人xx人，完成工作任务xx元，住院天数为xx天，无重大差错事故的发生。

我们科室全体护士参加了医院组织的护士礼仪表演以及技能操作比赛，xx及xx获得了“优秀护士”的称号。

杜绝了“你等我靠”现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，做到了全年无差错事故发生。

坚持由各班负责上一班的医嘱查对，明显降低了因执行遗嘱错误导致的严重差错事故的发生。加强护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针现象的发生。

特别是对危重病人、新入病人、有特殊治疗的病人进行重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，将潜在的.不安全隐患及时消除。

对其进行安全评估，切实加强安全防范措施，使用了防护栏、约束带等有效措施。并且及时向病人及其家属进行了疾病健康宣教，安全防范措施讲解，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

我科开展了新的治疗项目：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等。

标记明显，设专人保管，每周进行清点检查，保证无过期、无混放、确保用药安全。

利用护长提问、临时抽查等方式，有效的提高了护士的学习积极性。

认真落实晨晚间护理和基础护理。

严格执行一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度。做到了全年无院内感染发生。

1.个别护士责任心不强，基础护理落实不到位。

2.分级护理落实不到位，巡视病房不够及时。

3.护士的安全意识较弱。

4.人别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

5.主动学习风气不浓厚。

**护士年终的个人总结篇三**

时间过得真快，没有感觉到，我们到精神科工作都一年了，精神科是我们医院去年新成立的科室，在院领导和护理部的关心支持下，在科室主任的领导下，我科全体护理人员以\"创一流服务，建温馨医院\"为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就一年来工作总结如下：

一. 全体护理人员在院领导及科主任的领导下，圆满的完成了年初制订的工作任务，精神科1-10月份共收住病人387人，出院病人384人，完成工作任务276786元，住院天数为6032天，无重大差错事故的发生。

二. 为了提高每位护士的职业素质，为了进一步提高病人的满意度，我们科室全体护士参加了医院组织的护士礼仪表演以及技能操作比赛，李娜及李蒙获得了\"优秀护士\"的称号。

三. 认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，杜绝了\"你等我靠\"现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，做到了全年无差错事故发生。

四. 严格执行\"三查七对\"制度，坚持由各班负责上一班的医嘱查对，明显降低了因执行遗嘱错误导致的严重差错事故的发生。加强护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针现象的.发生。

五. 认真落实了床头交接班制度，特别是对危重病人、新入病人、有特殊治疗的病人进行重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，将潜在的不安全隐患及时消除。

六. 进一步加强了对精神病人的安全管理，对其进行安全评估，切实加强安全防范措施，使用了防护栏、约束带等有效措施。并且及时向病人及其家属进行了疾病健康宣教，安全防范措施讲解，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

七. 为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我科开展了新的治疗项目：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等。 八. 加强急救药品的管理，标记明显，设专人保管，每周进行清点检查，保证无过期、无混放、确保用药安全。

九. 每天利用晨会时间进行业务学习，利用护长提问、临时抽查等方式，有效的提高了护士的学习积极性。

十. 规范病区管理，保持病区环境清洁。认真落实晨晚间护理和基础护理。

十一. 严格执行无菌操作制度,严格执行一次性用品的毁形、消毒、回收制度,医用垃圾、生活垃圾分类处置制度。做到了全年无院内感染发生。

十二. 存在的问题

1. 个别护士责任心不强，基础护理落实不到位。

2. 分级护理落实不到位，巡视病房不够及时。

3. 护士的安全意识较弱。

4. 人别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

5. 主动学习风气不浓厚。

以上为我科室20xx年度工作总结，有不到之处请领导和同志们批评指正。

**护士年终的个人总结篇四**

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

**护士年终的个人总结篇五**

身为护士长的自己通过x年的医院工作发现自身还有着可以加强的余地，从某种意义上来说当前的护理工作其实并没有做到让人感到满意，因此对于这方面的问题需要尽快进行解决才能够让个人的能力得到提升，所以在年终之际应当回顾过去的护理工作并针对这部分内容进行相应的总结，这样的话即便自身难以获得较大的提升也能够通过不断的实践弥补自身存在的不足。

保持较高水平的护理能力是支撑自己医院工作的基础部分，作为护士长却难以解决护理工作中的.问题无疑会带来较为恶劣的影响，所幸的是自己的护理水平在诸多护士中间还算是十分不错的存在，因此自己在x年的护理工作中比较注重于这方面能力的提升并采取了相应的措施，除了在医院展开的几次会议中与其他护士长之间展开交流以外，还比较珍惜帮助新护士进行培训的机会来巩固过去所学的护理知识，因此在我看来能够做到帮助护士进行培训的程度自然将护理知识做到了融会贯通。

做好所在科室的护士管理工作也是护士长应该履行的职责，x年进行护理工作的时候我会根据医院领导下发的任务对所在科室展开相应的部署，除了完成相应的任务以外还要确保每个护士都能够从中获得锻炼的机会，尤其是参与护理时间较短以及进行实习的护士要在工作中进行重点照顾才行，考虑到这方面的因素再来展开护理工作无疑减少了许多不必要的麻烦，只不过由于自己的工作方式比较保守的缘故使得诸多实习护士难以得到更多锻炼的机会。

撰写材料并对比较典型的病例展开分析也是自己需要去做的，为了在护理工作中为护士提供相应的指导自然要对病例展开分析才行，除了大多数病患容易遇到的问题以外还需要针对比较特殊的病例进行分析，这样的话便能够总结出相应的护理方式并在今后遇到同类问题的时候明白应该如何去做，只不过由于自己在护理工作中的疏忽导致x年这方面的问题难以得到较好的解决，因此自己也应该吸取这方面的教训并争取在20xx年的护理工作中进行改善才行。

总结完x年的护士长工作以后也让我认识到自身存在着哪些不足，因此我需要利用接下来的时间进行巩固并思考如何解决护理工作中的难题，这样的话便能够在20xx年的护理工作中解决掉x年表现出来的不足，只不过在这个过程中自己需要付出长时间的努力才能够从护理工作中获得相应的成效。

**护士年终的个人总结篇六**

在过去的半年里，我经历了紧张而充实的工作。在院领导和科领导的带领下，我和同事们团结协作，圆满地完成了各项工作任务。在护理工作中，我始终坚持遵守医德规范，规范操作，认真负责。同时，我也不断研究和提高自己的专业知识和工作能力，为每一位病人提供最好的`护理服务。

在思想道德方面，我始终遵纪守法，认真研究法律知识。我具有强烈的责任感和事业心，积极主动地研究护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践中，我严格遵守医德规范，规范操作，确保每一位病人得到最好的治疗。

在专业知识和工作能力方面，我始终追求更高的目标，开拓创新意识，积极完成本职工作。我认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友和亲人，经常换位思考别人的苦处。我也认真做好医疗文书的书写工作，严格遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）。同时，我也不断提高自己的应急能力和工作效率，为病人提供更好的护理服务。

在研究方面，我始终坚持把研究作为自我完善和提高的重要途径。我积极参加各种研究，熟练掌握专科知识和各项专科护理操作，并将理论联系实际。

在工作中，我也意识到自己存在一些不足之处，如标准不高、主动性不足等。但我会在今后的工作中加倍努力，为护理事业作出更大的贡献。最后，我要感谢院领导、护士长和同事们的教育、指导、批评和帮助，感谢他们给予我的关心和支持。

在工作方面，我一直秉持着服从安排、认真负责、踏实肯干、不怕苦、不怕累的态度。我积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

虽然我自身还存在很多缺点和不足，但我始终在适应社会的发展，不断提高思想认识，完善自己，改正缺点，成为一名优秀的护理工作者。

**护士年终的个人总结篇七**

在政治思想方面，我们始终以重要思想作为引领我们科室各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，以下是小编为您整理的护士年终个人总结结尾相关资料，欢迎阅读！

尊敬的医院领导：

光阴似箭，日月如梭。xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，本着“朋友般的护患关系，亲人般的关心体贴”的新理念，经常换位思考病人的苦处。按医院的要求认真做好文件书写，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。认真执行医嘱，各项操作规范化。严密观察危重病人的病情变化，掌握好最佳医疗时机，并能做好一般患者的护理常规。工作中任劳任怨，不计个人得失。遵守

规章制度

，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。医院为了提高每位医生护士的专业理论和医疗技术水平，经常组织全院职工进行电视录像教学，对自己的护理工作更进了一大步。“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，利用巡视病房的机会，做好病人的心里护理是我一贯的工作作风，鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，是我最高兴的的事情。

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们医院工作更上新台阶，业务开拓新局面!

跨越xx年，我们即将迎来的是xx年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的,令人向往的,但要走好就必须清楚过去的一切是否完美,因此现将本人一年来的

工作总结

如下：其经验及教训会指导我们今后的思路,带领全体妇产科护理人员22人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在政治思想方面，我们始终以重要思想作为引领我们科室各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，、住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流和合作 。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

为了能当好科室带头人 ，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的

读书笔记

，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧 ，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快 ，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

**护士年终的个人总结篇八**

这一年来，在院领导和护理部的正确领导下，科室护理姐妹们的共同努力下，圆满完成了今年的\'护理工作，现将中医护理工作总结如下：

一、 强化服务意识，提高护理服务质量

全科护理人员在护理部的领导下，牢固树立一切为病人服务理念，以夯实基础护理，提高护理质量为总体目标，以推动优质护理服务示范工程活动为契机，开展微笑服务，加强护患沟通，变被动服务为动服务，不断提高思想道德修养，为病人服务。

二、 加强中医基础知识学习和中医护理操作练习

在科室内强调中医护理技术的临床应用，积极开展中医护理内容，组织全体护士学习中医基础知识学习和中医护理操作 评价标准。科室内开展了三项中医操作：中药保留灌肠、中药雾化、穴位注射等。

三、 认真学习、落实各项规章制度

认真学习了《湖南省中医院管理质量评价标准》、《中医医院护理工作规范》、等要求，进一步规范科室护理管理，明确了各类岗位职责、工作标准、工作流程和护理制度，认真落实了分级护理制度、抢救制度、医嘱查对制度、安全管理制度、消毒隔离制度、护理不良事件处理与报告制度，值班、交接班制度等核心制度。

四、 规范护理文书书写，体现了中医辨症施护

学习了中医护理文书书写要求，要求护士对应用的中医护理技术及效果、已做的宣教内容在护理记录单上记录，突出中医特色。

五、 加强了中医健康知识宣教

责任护士对所管的病人在中医养生、 饮食调理、用药护理等方面有进步，住院病人中对中医、中药的接受在增加。

六、 存在的问题

科室中年轻护士多，大多是学西医，对中医基础知识学习感到吃力，接受较慢，科室要多多组织学习，对病人不能很好地进行辨症施护，护理文书书写突出中医辨症施护的地方较少，中医护理操作开展较少，要增加开展中医护理操作项目。在明年的工作中，我们要努力好中医护理工作，突出中医医院的中医特色。

**护士年终的个人总结篇九**

在工作的进行中我仍旧是怀抱着积极向上的状态，努力地去完成好自己所负责的每一项工作，同时也是将自己身为服务人员的态度摆端正，一切的行为都是为病人服务。身为员工，我谨记医院的各项要求，将领导将的话都牢记在心，并时刻的严格要求自己；身为护士，我以自己最为真诚的心来面对病人，将他们视为亲人一般去关照，去陪伴。当然也能够从每一位病人对我的态度与各方面的反馈来看出他们对我的照顾的态度，同时也是这些肯定让我对这份工作有更加努力，积极进步的信心。

由于我个人性格的问题，所以在面对每一位病人时会带入自己真实的情感，更是在病人感到伤痛与难过时，也会影响到我自己的工作状态。同时身为护士在自己的工作过程中总是会有一些不好的东西是没有办法真正的考虑到的，所以在自己的工作中还是会因为自己的疏漏出现一些不好的事情，同时也非常的感谢病人与领导对我的宽容大量，使我能够在自己的工作中摆正姿态，更是认清自己内心真正的需求与需要去改变的地方。

在接下来的时间中，我会非常努力地去调整自己，努力让自己能在工作上有更大的提升，同时争取在往后的时间中都可以以自己最棒的状态去展开自己的工作。对于我的一些情绪化的东西，我会尽量去克制，毕竟工作就是工作，不能够因为自己的一些情感就对工作有任何的影响，往后的时光我更是会努力地让自己在工作中去成长，去尽可能的.做好一切。当然我也更是会多加总结反省自己，努力在生活中让自己可以有更多的成长空间，同时也让自己更明白工作中需要去成长与进步的事情。

为了促成下一年更棒的自己，我也是为自己制定了一个简单的计划，就希望这样的自己是可以在接下来的时光中都有更准确的奋斗目标，同时在往后的时光中更是可以让自己得到更好的发展。我会坚定的改变自己，让自己在护士的道路上持续不断地往前行进，并在路上一点一点地成就最好的自己。

**护士年终的个人总结篇十**

时光如梭，转眼间20xx年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

1、开展优质服务，拓展服务。我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适；做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

2、根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

3、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

4、产房管理，严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理；加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序；严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

5、加强专科业务知识学习，每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平；同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

6、实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，到致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

7、转变服务意识，增加服务。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

8、完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于来年正式开课。

9、定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生xx人，开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

回顾今年的.工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn