# 2024年护理的工作计划与目标 护理工作计划目标实用(实用8篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-07-16

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**护理的工作计划与目标篇一**

继续贯彻落实《中国护理事业发展规划纲要》精神，坚持“以病人为中心”的服务理念，全面加强临床护理工作，规范护理行为，改进护理服务，提高护理质量，保证医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

组 长：潘 力

副组长：盛轶华、张树明

以“患者满意、社会满意、政府满意”为目标，继续深入开展优质护理服务工作，推行护士岗位管理，完善护士绩效考核机制，调动护理人员的积极性，落实规范化护理培训，加大监管力度，确保护理质量持续改进，有效推进优质护理服务。

1、继续完善、修订护理工作制度、岗位职责、工作流程、操作规程、质量标准及考核标准等，并按要求落实。

2、选派护士长和护理骨干到上级医院参观、学习和进修，提高护士长的管理水平。

3、利用护士长例会时进行管理知识培训，定期开展优质护理服务经验交流会，定期组织护士长进行科室对检学习，互相取长补短。

4、每季度组织一次护理管理集中培训，提高护士长的综合能力。

1、协调院长给予财务部门的支持，提高临床一线护士的待遇。

2、加强各部门之间的组织协调，尤其是进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，并实行巡检签字制度。

3、采取护士长推荐、征求本人意愿的形式，选出有责任心及资历的护士担任责任组长。

4、护理岗位的护士均持证上岗，未注册的护士不允许独立执业。

5、临床一线护士占护士总数95％，争取达到床护比1：，合同护士与编制护士同工同酬。

6、最大限度地保障临床护理岗位的护士配置，合理调配护理人力资源，编配一定数量的机动护士（每个疗区2人），成立护理人员机动库，根据工作量、技术难度等因素合理调整护理人员；制定护士人力紧急调配预案，遇有突发事件和特殊情况时，保证护士的应急调配。实行弹性排班，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

7、实行护理岗位管理，根据患者病情，护理难度和技术要求等因素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。

8、不定期召开多部门工作协调会，邀请院长参加，协调解决科室提出的问题。

1、满足病人的基本生活需要。

2、制定规范化的工作流程，优化服务流程，门诊采取一站式服务，满足患者就诊需求。

3、制定人性化服务措施，完善饮食细节照顾、健康教育形式多样。

4、加强基础护理质量控制措施。

（1）护理部定期到疗区检查基础护理，院护理质量管理委员会每季度检查一次，并通过监控录像抽查夜班护士工作质量。

（2）通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访问患者等形式加强督导。

5、责任护士对患者进行全面、全程、连续的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度考评护士。

6、护理部定期对住院患者发放满意度调查表，出院患者均进行电话随访，征求患者意见，了解患者的真实想法，对护理工作的意见和建议合理采纳，对患者不满意的护理问题，护士长例会时商讨解决。

7、积极开展优质护理服务延伸工作，做好慢性病患者出院后管理，定期电话随访、适时给予健康指导。

1、实施护理部垂直管理，发挥了护理管理者的创造性和自主性，真正体现多劳多得、优绩优酬、向临床一线倾斜的分配原则，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

2、广大护士的积极参与。

（1）护理部各项制度、管理规定、分配方案公开透明。

（2）工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、职称晋升相结合。

3、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人，建立围绕病人的质量控制评价标准，充分发挥护理质量管理委员会的职能，定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

护理部在每季度的住院患者满意度调查时，对于患者提名表扬的护士在护士长例会上表扬，并作为年终考核护士的其中一项，根据综合评定予以表彰。

1、按计划对护士实行分层次培训，进一步提高护士的理论水平和操作技能，满足优质护理服务需求。

2、按计划组织护理人员在职继续教育培训，安排护士长及护理骨干进行多媒体授课。

3、每月组织业务查房一次，增加护士的专业知识和理论水平以及良好的语言表达能力、应变能力；每季度进行规章制度和应急预案的培训和考核，及时培训护理新技术、新项目，如呼吸机的应用、重症监护等，以提高护士的业务水平。

4、对于新招聘的护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、职业暴露防护、护理基本技能操作等。对工龄5年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

5、鼓励在职护士参加护理自考和函授学习，提高学历和自身修养。

6、继续培训考核《临床护理实践指南》、《新编基础护理学》及护理核心制度等，做到人人达标。

7、按月计划进行护理操作技能的培训及考核，护理部每年进行理论考核两次，每月抽考护理技术操作一次，将考评结果计入个人档案，对考试成绩优异者给予一定的奖励。

8、护理部制定《三基考试管理办法》，并按规定实施。

每季度表扬在优质护理服务中的优秀护士，年度表彰先进，树立典型，评选先进疗区或护理组，表彰先进，总结经验。

20xx年，我院在xx市卫生局的正确领导下，根据《国家基本公共卫生服务规范》和《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》的要求，认真贯彻xx市卫生局各类文件精神，加强医院内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工的工作积极性和主动性，积极在全镇范围内开展公共卫生各项宣传,动员,体检工作.但由于恰逢紫帽片区改造项目的开展,本镇8个行政村中的5个行政村涉及到本次拆迁改造范围内,导致20xx年在本镇居民体检及各项宣传方面出现一些困难,大部分居民搬迁,进村入户体检率下降,部分居民联系方式改变,未取得较好的预期效果,公共卫生成绩有所下降.20xx年决定结合紫帽拆迁项目的时期,转换思路,改变原有的宣传体检方式,做好新一年的公共卫生工作.结合20xx年公共卫生检查存在的问题,现将我院基本公共卫生服务项目工作计划汇报如下：

1、争取领导重视，搞好综合协调。为迅速完善居民健康档案和电子档案录入工作，向镇政府分管领导和主要领导汇报，争取紫帽镇党委政府的支持，争取未涉及到拆迁的3个村委支部书记对居民健康档案工作重视，每个村都安排专人负责协助建档工作,并组织开展对因拆迁移居到这3个村的居民进行摸排、体检、完善档案等管理。

3、采取多种方式，建立和完善健康档案：

一、来我院就诊的病人及其家属；二、下乡到村委会或老人会进行健康体检；三、卫生所负责人或其工作人员带队下乡体检：四：到镇内幼儿园、小学、中学体检；五、新农合、市医院、市中医院的慢性病资料；六、xx市疗养院、泉州三院的重症精神病人资料；七、市妇幼、镇计生办的孕产妇、0-6岁新生儿和儿童的资料。

4、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，组织公共卫生人员积极参与xx市、xx市卫生局举办的公共卫生培训班，积极借鉴其他兄弟单位的好的方式、方法,并对我院每一名参与居民健康档案建立的工作人员传达培训内容和精神，让每一名公共人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档、录入程序。

5、加大宣传力度，提高居民主动建档意识。提高我镇居民主动参与建档意识，采取发放各类宣传材料和各村广播的形式相结合，让每一名紫帽镇居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

1、严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实xx市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作，发放宣传材料、开展健康教育讲座、设置宣传栏等各种方式，针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动；并指导村卫生所定期开展健康教育活动。

2、加强健康教育档案管理，要求每次健康教育活动都有完整的健康教育活动记录。

为适龄儿童接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗；在重点地区，对重点人群进行针对性接种，包括肾综合征出血热疫苗、炭疽疫苗、钩体疫苗；发现、报告预防接种中的疑似异常反应，并协助调查处理。具备《疫苗储存和运输管理规范》规定的`冷藏设施、设备和冷链管理制度并按照要求进行疫苗的领发和冷链管理，保证疫苗质量。此外我院还将不定时的到镇幼儿园进行随访，且在每年的一个阶段里的每个星期六专门开设幼儿园儿童疫苗接种门诊，对儿童进行疫苗补种。

1、依据《传染病防治法》、《传染病信息报告管理规范》以及突发公共卫生事件报告及处理规范要求，建立健全传染病及突发公共卫生事件报告管理制度。

2、定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；及时发现、登记并报告紫帽镇内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理；开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务；提高居民传染病防治知识的知晓率。

按照《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，我院妇产科将为0－6岁婴幼儿、儿童建立儿童保健手册和完整电子健康档案，定期开展新生儿访视及儿童系统保健管理。新生儿访视至少2次，儿童保健1岁以内至少4次，第2年度和第3年度每年至少2次，3—6岁儿童每年至少1次。主要内容包括体格检查和生长发育监测及评价，开展心理行为发育、母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见疾病防治等健康指导。

按照《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，为孕产妇建立保健手册，并逐步建立完整电子档案，每年至少开展5次孕产妇保健服务和2次产后访视。主要内容包括一般体格检查、产前检查及孕期营养、心理等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。

根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》及市卫生局要求，我院将积极入村入户开展老年人健康管理服务项目。

开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且为纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访。

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》及市卫生局要求，完善紫帽镇的高血压、糖尿病等慢性病患者建立完整电子档案，开展高血压、糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我镇高血压、糖尿病等慢性病发病率和现患情况。

1、通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民到我院诊疗测血压、血糖；下乡入户健康体检测血压、血糖及健康档案建立过程中询问；新农合、xx市医院、xx市中医药等高血压、糖尿病资料等方式发现高血压、糖尿病患者，并为其建立健康档案。

2、对确诊的高血压、糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面或电话随访，每次随访询问病情、测量血压、血糖，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

为了对紫帽镇的重性精神疾病患者的规范管理，根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》要求，我院将通过下乡健康体检了解的情况和泉州第三医院、xx市疗养院的资料对紫帽镇重性精神疾病患者进行登记管理；在专业机构指导下对登记管理的每一名重性精神疾病患者入户健康随访，了解病情，并进行治疗随访和康复指导，并做好相关记录和录入国家重性精神疾病基本数据收集分析系统。

定期协助市卫生行政执法大队开展社区内引用水卫生安全检查，密切关注各学校食堂及周边的餐饮卫生，定期对各餐饮单位进行突击检查。

20xx年护理工作将围绕医院管理目标，遵循等级医院评审标准，进一步强化各级护理人员行为规范和技能培训，加强患者护理安全管理，提高护理服务质量等方面开展工作，具体布署如下：

1、以标准建设为本，持续改进为动力，促进护理质量的规范化发展；

5、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

6、围绕二级甲等医院评审积极开展工作

护理质量是衡量护理管理水平、护理业务水平和工作效果的重要标志，护理部将遵循pdca循环模式，以“结构—过程—结果”为模式，建立全面的质量管理体系。

**护理的工作计划与目标篇二**

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、

有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1、培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

创造感动的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

**护理的工作计划与目标篇三**

1、不断强化安全意识教育，把安全护理做为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项

规章制度

落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

4、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制及节假日听班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

5、加强重点病人的管理,如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字”原则，即客观、真实、准确、及时、完整，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。骨科护理

工作计划

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作如输血输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、发放护患联系卡，征求病人及家属意见，对出院病人按时进行电话访问，对存在问题及时进行整改。

4、责任护士每天与患者和家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、心理需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

5、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者的知情权，解除患者的顾虑。

6、定期召开座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、护理人员积极参加医院组织的理论考试和技术操作考核，争取取得优异成绩。

2、保证医院上大课的到课率，认真做好笔记。

3、每月科室组织业务学习一次并做好笔记。

4、毕业三年以上护士组织开展护理业务查房，要求会写

课件

、会讲小课。

3、毕业两年以上护士发表论文一篇。学术年会每人一篇。

在护理部主任和科主任的指导和带领下，根据医院对全院护理质量的标准和要求，并结合温馨产科实际情况，现制定护理管理目标、工作计划。

1、基础护理合格率达90%以上。

2、特级护理和一级护理合格率达90%以上。

3、护理技术操作合格率达98%.

4、急救物品完好率100%，无菌物品合格率100%。

5、护理文件书写合格率达90%以上。

6、护理人员“三基考试合格率100%。

7、由于护理不到位年压疮发生率控制在“0”。

8、患者护理意外发生率为“0”。妇产科护理工作计划9、年护理差错率为“0”。

10、产后大出血及时发现。

11、新生儿疾病筛查率达95%以上。

12、新生儿疫苗接种及时率100%(低体重除外)，转卡率100%。

13、一人一针一管执行率100%。

14、一次性输液器、注射器用后毁形率100%。

15、患者满意度达95%以上。

16、病房管理符合要求。

1、加强护理人员政治思想教育，热爱护理岗位，教育护理人员加强责任心，多做换位思考，改进服务态度，遵守劳动纪律。

2、学习法律法规，医德医风，以《医疗事故处理条例》为主导内容，结合临床实例，进行护理安全教育，规章制度学习，强化护理人员的法律意识，从身边事、手边事做起，使每人具有法律意识的护理队伍。

3、进一步提高业务水平和操作技能，加强“三基三严”理论学习和实际操作的培训，培训技能以(1)临床十项护理操作为主，(2)常用急救技能，(3)健康教育中涉及的康复技巧和技术，(4)科室仪器操作规程。

4、严格遵守护理操作规程和规章制度。确保基础护理和等级护理符合要求。

5、每周实行医嘱总查对。

6、护理文书书写合格、客观、真实、及时。

7、做好消毒隔离工作，控制医院感染。

8、护理质控纳入科室奖金考核。

9、每月组织业务学习和业务查房，鼓励人人参与继续教育。

10、每月定期召开座谈会，听取合理建议，并制定整改措施。

11、加强对轮科、新护士、实习生的管理和培训，根据科室要求，进行理论和操作考核。

12、每月一次电话联系未及时返院进行疾病筛查的新生儿家属。

13、仍坚持健康教育、治疗性交流、晨晚间护理。

14、不定期检查责任护士履行职责能力。

15、根据医院护理部计划，派出护理人员参加短期培训。

**护理的工作计划与目标篇四**

1、戴口罩，帽子，工作计划:手术室新护士培训计划。\*\*\*室管理规则，上、下班与进餐制度。

（2）手术室环境介绍

（3）手术室的服务宗旨与信念，工作人员组织结构。

（4）手术室的各种规章制度

下午：（1）手术缝针、缝线的分类与选择

（2）认识手术常用器械、敷料及其使用、清洗、保养方法、熟悉术后器械清洗流程。

（3）认识缝针、刀片、穿针、取刀片、传递持针、手术刀。

（4）消毒灭菌与监测：认识指示胶带，学习手术器械打包方法，辨别灭菌前后指示胶带的变色鉴别，工作计划《手术室新护士培训计划》。

（5）手术室一次性无菌物品的管理。

手术室护理工作计划(2)第二天：（1）外科洗手、穿脱手术衣、戴/脱手套、无菌升台、铺巾、老师示范新护士练习、播放光盘。

（2）无菌技术练习、示范。

第三天：（1）手术室电外科的安全使用：高频电刀、单极双板、恒温箱、薰箱的管理。老师示范讲解、新护士练习。

（2）病理标本的处理。

（3）我科常见的各种消毒液的使用范围和更换。

（4）手术室锐器处理流程与方法。

（5）手术室的职业安全防护和法律、法规。

第四天：（1）手术室各科护理表格的设计与应用。

（2）无影灯的开/关调节，手术间的消毒和紫外线灯的开关。

（3）手术体位综述。

（4）手术床的种类及使用方法，常见手术体位放置方法，老师示范讲解，新护士练习。

第五天：（1）现代手术室护士的角色，功能与素质要求

2洗手/巡回护士职责，各班职责

3留置针穿刺：老师示范讲解、新护士练习。

4一周培训汇总，反馈答疑。工作计划

**护理的工作计划与目标篇五**

医护条件：先进的诊疗设备和专业的医疗护理人员，家属更无须担忧老人的健康；

消费价格：不能自理的老人在医护型老年护理中心养老的费用比住敬老院更低20%；

营养配餐：配备专业的病人营养师根据老人的疾病需要随时个性化调整饮食结构；

管理经验：率先推行标准化生活护理模式，量化工作内容，实行流程化作业管理；

住宿环境：病房的安全呼叫应急设施和中心供氧系统，宾馆的温馨典雅装饰风格。

**护理的工作计划与目标篇六**

20\_\_年，我科护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“优质护理服务”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和制度，将晨间护理与交作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

二、提高服务质量，从改进工作细节入手

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方。

3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。

4、用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、是病人应有的权利和义务。

5、加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。

6、从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，提高专科技术水平

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、坚持以病人为中心，提高病人满意度

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

存在不足：

1、护理人员偏于年轻化，护患沟通能力有待加强。

2、妇产科专业性比较强，护理人员对专科知识学习不够。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

**护理的工作计划与目标篇七**

本年度，手术室的护理人员在院领导的正确带领下，切实遵循和贯彻落实“以病人为中心”的服务理念。以医疗安全为目标，强化内涵建设，提高技术水平和服务质量，创造优质护理。根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定本年度护理计划如下：

一、主要工作目标：

1、严格无菌操作，输液反应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100%。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分90分。

7、病人对护理工作满意度为95%。

8、控制成本，提高收益。

二、保证措施：

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识等。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。加强急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术。

三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时上报处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。贵重药品有交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，防止一次性医疗用品的流失。

建立完善的护理质量监控体系，加大自查力度，发现问题及时改进。

定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

在护理部领导下定期与不定期检查护理质量，督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让科室充满温馨！

**护理的工作计划与目标篇八**

20\_\_\_\_年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点,在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20\_\_\_\_年“优质护理服务”工作计划。

一、指导思想

深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

4、夯实基础护理

(1)切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

(1)优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2)优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4)临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

5、定期满意度调查

(1)每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护 理工作的意见和建议。(2)每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者 从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝 生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出 勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn