# 2024年卫生院护理工作年度计划(优秀9篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-07-11

*时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。什么样的计划才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。卫生院护理工作年度计划篇一本年度5月，门诊部正...*

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。什么样的计划才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**卫生院护理工作年度计划篇一**

本年度5月，门诊部正式成立，5月设立门诊部副护士长，在门诊部和护理部的领导下，在相关科室的支持和帮助下，主要做了以下几项工作。

一、通过组织门诊护士认真学习各种医疗法律法规，院发文件资料，提高了门诊护士的职业道德素养，强化了护理质量安全观，树立了牢固的社会主义荣辱观，明确了一切以病人为中心，全心全意为病员服务的职业观。在工作中做到态度热情，积极主动，急病人所急，想病人所想，使用规范的着装，暖和的语言，亲切的语气，对病人一视同仁，护理周到细致，实现了病员对门诊护理工作的零投诉。

二、在护理部的指导下，在科主任的支持下，组织门诊护士进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高，顺利通过了医院的护理技术操作考核。

三、每月组织门诊护士业务学习和读书笔记交流一次，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高了大家的`学习爱好，纷纷阅读护理杂志，促进大家撰写护理论文，培养护士科研意识。

四、每周到各科检查急救药品、器材的完好情况，灭菌包的合格情况，发现问题，及时整改，确保急救药品器材完好率达100%，灭菌药品达标，消除安全隐患，杜绝事故的发生，全年无一例护理差错事故的发生。严格执行一人一针一管一用一消毒，严格无菌技术操作，无交叉感染发生。每月接受护理部的定期检查，发现错误，及时提出整改措施，及时纠正。

五、在门诊部主任的指导下，参与门诊部健康讲座广告的设计，时间、内容、场地的安排，设施的预备、资料的发放，病员的接待、登记等。并督促主讲人整理稿件，向健康xx投稿，满足病人信息需求，促进病员身心健康。在相关科室的支持下，本年度自7月至今，已经完成六期健康讲座，听讲人员已经达200人次以上，取得了较好的社会效益，扩大了医院的影响力。

六、接受护理部的人员调配，一名口腔科护士和外一病房护士顺利进行岗位调换。门诊护理人员紧缺，通过护理不和门诊自身内部调配，圆满完成了每周的外出巡诊任务和门诊的大批量体检工作。社区护理人员加班加点，圆满完成了社区的儿童预防接种和社区保健任务，取得了良好的社会效益。

七、门诊护士向护理杂志投稿1篇，向健康xx投稿2篇。通过内强素质，外树形象，团结奉献，努力工作，门诊部护士的职业素质和护理业务技术水平进一步得到提高，满足新形式下病人的护理。

**卫生院护理工作年度计划篇二**

新的一年，新的开始，如何制定护理工作年度计划?下面是本站小编收集整理的护理工作年度计划，欢迎阅读。

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量

工作计划

如下：

一。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项

规章制度

落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四。加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药

说明书

，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

一.努力学习专业知识，提高实践能力，将自己所学知识和工作结合起来，实现在工作中巩固知识，在学习中促进工作，认真完成领导交待的各项工作任务。

二.培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序。

三.护理考核：

1.基础护理理论知识考核成绩平均分95分;

2.护理技术操作考核成绩平均分95分;

3.病人对护理工作满意度为95%;

4.严格无菌操作，侵入性治疗反应率为零;

(加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，加强护理专业技术操作培训，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍，积极学习与护理相关的新业务新技术。)

四.加强各项规章制度(交接班制度、查对制度、健康宣教制度)等学习，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

五.努力改善服务态度：让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便，以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理

工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在20xx年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心“的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务“转变为“我要服务“。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心“的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

1、发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

**卫生院护理工作年度计划篇三**

20\_\_护理部继续按照二甲标准要求，结合医院总体工作目标，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

一、工作目标

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全;

2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理;

3、完善护士岗位管理、绩效管理;

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质;

5、大力推进护理信息化建设;

6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

7、护理各项指标完成情况。

二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20\_\_年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。

4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

(三)加强护士岗位管理、绩效管理

1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。

2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、加大对护士长工作的考核力度。

2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。

8、护士长会议每月一次。

9、护理质量管理委员会每季度一次。

(五)大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率。

(六)创新思维开展科研，推进临床护理教学

1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。

2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。

3、配合总务科落实控烟工作，创建无烟医院。

4、计划新增护士7名，实现床护比1:0.4，满足临床工作需要。

5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。

**卫生院护理工作年度计划篇四**

为进一步深化“优质护理服务”内涵，全面提升服务水平，持续改进护理质量，在总结20\_\_年开展优质护理服务经验的基础上，今年将进一步深化优质护理服务，努力为患者提供安全、优质、连续、满意的护理服务。现计划如下：

一、指导思想

继续贯彻落实《中国护理事业发展规划纲要》精神，坚持“以病人为中心”的服务理念，全面加强临床护理工作，规范护理行为，改进护理服务，提高护理质量，保证医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

二、成立优质护理服务领导小组

组长：潘力

副组长：盛轶华、张树明

三、目标工作

以“患者满意、社会满意、政府满意”为目标，继续深入开展优质护理服务工作，推行护士岗位管理，完善护士绩效考核机制，调动护理人员的积极性，落实规范化护理培训，加大监管力度，确保护理质量持续改进，有效推进优质护理服务。

四、主要工作内容

(一)完善护理管理，提高管理水平

1、继续完善、修订护理工作制度、岗位职责、工作流程、操作规程、质量标准及考核标准等，并按要求落实。

2、选派护士长和护理骨干到上级医院参观、学习和进修，提高护士长的管理水平。

3、利用护士长例会时进行管理知识培训，定期开展优质护理服务经验交流会，定期组织护士长进行科室对检学习，互相取长补短。

4、每季度组织一次护理管理集中培训，提高护士长的综合能力。

(二)重视临床护理工作，保障措施到位

1、协调院长给予财务部门的支持，提高临床一线护士的待遇。

2、加强各部门之间的组织协调，尤其是进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，并实行巡检签字制度。

3、采取护士长推荐、征求本人意愿的形式，选出有责任心及资历的护士担任责任组长。

4、护理岗位的护士均持证上岗，未注册的护士不允许独立执业。

5、临床一线护士占护士总数95%，争取达到床护比1：0.4，合同护士与编制护士同工同酬。

6、最大限度地保障临床护理岗位的护士配置，合理调配护理人力资源，编配一定数量的机动护士(每个疗区2人)，成立护理人员机动库，根据工作量、技术难度等因素合理调整护理人员;制定护士人力紧急调配预案，遇有突发事件和特殊情况时，保证护士的应急调配。实行弹性排班，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

7、实行护理岗位管理，根据患者病情，护理难度和技术要求等因素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。

8、不定期召开多部门工作协调会，邀请院长参加，协调解决科室提出的问题。

(三)强化细节服务，提高病人满意度

1、满足病人的基本生活需要。

2、制定规范化的工作流程，优化服务流程，门诊采取一站式服务，满足患者就诊需求。

3、制定人性化服务措施，完善饮食细节照顾、健康教育形式多样。

4、加强基础护理质量控制措施。

(1)护理部定期到疗区检查基础护理，院护理质量管理委员会每季度检查一次，并通过监控录像抽查夜班护士工作质量。

(2)通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访问患者等形式加强督导。

5、责任护士对患者进行全面、全程、连续的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度考评护士。

6、护理部定期对住院患者发放满意度调查表，出院患者均进行电话随访，征求患者意见，了解患者的真实想法，对护理工作的意见和建议合理采纳，对患者不满意的护理问题，护士长例会时商讨解决。

7、积极开展优质护理服务延伸工作，做好慢性病患者出院后管理，定期电话随访、适时给予健康指导。

(四)加强监督检查，完善激励机制

1、实施护理部垂直管理，发挥了护理管理者的创造性和自主性，真正体现多劳多得、优绩优酬、向临床一线倾斜的分配原则，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

2、广大护士的积极参与。

(1)护理部各项制度、管理规定、分配方案公开透明。

(2)工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、职称晋升相结合。

3、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人，建立围绕病人的质量控制评价标准，充分发挥护理质量管理委员会的职能，定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

护理部在每季度的住院患者满意度调查时，对于患者提名表扬的护士在护士长例会上表扬，并作为年终考核护士的其中一项，根据综合评定予以表彰。

(五)加强业务培训，提高护士的业务水平

1、按计划对护士实行分层次培训，进一步提高护士的理论水平和操作技能，满足优质护理服务需求。

2、按计划组织护理人员在职继续教育培训，安排护士长及护理骨干进行多媒体授课。

3、每月组织业务查房一次，增加护士的专业知识和理论水平以及良好的语言表达能力、应变能力;每季度进行规章制度和应急预案的培训和考核，及时培训护理新技术、新项目，如呼吸机的应用、重症监护等，以提高护士的业务水平。

4、对于新招聘的护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、职业暴露防护、护理基本技能操作等。对工龄5年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

5、鼓励在职护士参加护理自考和函授学习，提高学历和自身修养。

6、继续培训考核《临床护理实践指南》、《新编基础护理学》及护理核心制度等，做到人人达标。

7、按月计划进行护理操作技能的培训及考核，护理部每年进行理论考核两次，每月抽考护理技术操作一次，将考评结果计入个人档案，对考试成绩优异者给予一定的奖励。

8、护理部制定《三基考试管理办法》，并按规定实施。

(六)实时总结，鼓励先进，树立典型

每季度表扬在优质护理服务中的优秀护士，年度表彰先进，树立典型，评选先进疗区或护理组，表彰先进，总结经验。

20\_\_年，我院在\_\_市卫生局的正确领导下，根据《国家基本公共卫生服务规范》和《\_\_市20\_\_年基本公共卫生服务项目实施方案》的要求，认真贯彻\_\_市卫生局各类文件精神，加强医院内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工的工作积极性和主动性，积极在全镇范围内开展公共卫生各项宣传,动员,体检工作.但由于恰逢紫帽片区改造项目的开展,本镇8个行政村中的5个行政村涉及到本次拆迁改造范围内,导致20\_\_年在本镇居民体检及各项宣传方面出现一些困难,大部分居民搬迁,进村入户体检率下降,部分居民联系方式改变,未取得较好的预期效果,公共卫生成绩有所下降.20\_\_年决定结合紫帽拆迁项目的时期,转换思路,改变原有的宣传体检方式,做好新一年的公共卫生工作.结合20\_\_年公共卫生检查存在的问题,现将我院基本公共卫生服务项目工作计划汇报如下：

一、基本公共卫生服务项目开展工作计划

(一)、居民健康档案

1、争取领导重视，搞好综合协调。为迅速完善居民健康档案和电子档案录入工作，向镇政府分管领导和主要领导汇报，争取紫帽镇党委政府的支持，争取未涉及到拆迁的3个村委支部书记对居民健康档案工作重视，每个村都安排专人负责协助建档工作,并组织开展对因拆迁移居到这3个村的居民进行摸排、体检、完善档案等管理。

3、采取多种方式，建立和完善健康档案：

一、来我院就诊的病人及其家属;二、下乡到村委会或老人会进行健康体检;三、卫生所负责人或其工作人员带队下乡体检：四：到镇内幼儿园、小学、中学体检;五、新农合、市医院、市中医院的慢性病资料;六、\_\_市疗养院、泉州三院的重症精神病人资料;七、市妇幼、镇计生办的孕产妇、0-6岁新生儿和儿童的资料。

4、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，组织公共卫生人员积极参与\_\_市、\_\_市卫生局举办的公共卫生培训班，积极借鉴其他兄弟单位的好的方式、方法,并对我院每一名参与居民健康档案建立的工作人员传达培训内容和精神，让每一名公共人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档、录入程序。

5、加大宣传力度，提高居民主动建档意识。提高我镇居民主动参与建档意识，采取发放各类宣传材料和各村广播的形式相结合，让每一名紫帽镇居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

(二)、健康教育

1、严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实\_\_市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作，发放宣传材料、开展健康教育讲座、设置宣传栏等各种方式，针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动;并指导村卫生所定期开展健康教育活动。

2、加强健康教育档案管理，要求每次健康教育活动都有完整的健康教育活动记录。

(三)、预防接种

为适龄儿童接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗;在重点地区，对重点人群进行针对性接种，包括肾综合征出血热疫苗、炭疽疫苗、钩体疫苗;发现、报告预防接种中的疑似异常反应，并协助调查处理。具备《疫苗储存和运输管理规范》规定的冷藏设施、设备和冷链管理制度并按照要求进行疫苗的领发和冷链管理，保证疫苗质量。此外我院还将不定时的到镇幼儿园进行随访，且在每年的一个阶段里的每个星期六专门开设幼儿园儿童疫苗接种门诊，对儿童进行疫苗补种。

(四)、传染病及突发公共卫生事件报告及处理

1、依据《传染病防治法》、《传染病信息报告管理规范》以及突发公共卫生事件报告及处理规范要求，建立健全传染病及突发公共卫生事件报告管理制度。

2、定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训;及时发现、登记并报告紫帽镇内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理;开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务;提高居民传染病防治知识的知晓率。

(五)、0—6岁儿童健康管理

按照《\_\_市20\_\_年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，我院妇产科将为0-6岁婴幼儿、儿童建立儿童保健手册和完整电子健康档案，定期开展新生儿访视及儿童系统保健管理。新生儿访视至少2次，儿童保健1岁以内至少4次，第2年度和第3年度每年至少2次，3—6岁儿童每年至少1次。主要内容包括体格检查和生长发育监测及评价，开展心理行为发育、母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见疾病防治等健康指导。

(六)、孕产妇健康管理

按照《\_\_市20\_\_年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，为孕产妇建立保健手册，并逐步建立完整电子档案，每年至少开展5次孕产妇保健服务和2次产后访视。主要内容包括一般体格检查、产前检查及孕期营养、心理等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。

(七)、老年人健康管理

根据《国家基本公共卫生服务规范(20\_\_年版)》及市卫生局要求，我院将积极入村入户开展老年人健康管理服务项目。

开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理;对存在危险因素且为纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访。

(八)、慢性病患者健康管理

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《国家基本公共卫生服务规范(20\_\_年版)》及市卫生局要求，完善紫帽镇的高血压、糖尿病等慢性病患者建立完整电子档案，开展高血压、糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我镇高血压、糖尿病等慢性病发病率和现患情况。

1、通过开展35岁及以上居民首诊测血压;居民到我院诊疗测血压、血糖;下乡入户健康体检测血压、血糖及健康档案建立过程中询问;新农合、\_\_市医院、\_\_市中医药等高血压、糖尿病资料等方式发现高血压、糖尿病患者，并为其建立健康档案。

2、对确诊的高血压、糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面或电话随访，每次随访询问病情、测量血压、血糖，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

(九)、重性精神疾病患者管理

为了对紫帽镇的重性精神疾病患者的规范管理，根据《国家基本公共卫生服务规范(20\_\_年版)》要求，我院将通过下乡健康体检了解的情况和泉州第三医院、\_\_市疗养院的资料对紫帽镇重性精神疾病患者进行登记管理;在专业机构指导下对登记管理的每一名重性精神疾病患者入户健康随访，了解病情，并进行治疗随访和康复指导，并做好相关记录和录入国家重性精神疾病基本数据收集分析系统。

**卫生院护理工作年度计划篇五**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的\'和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**卫生院护理工作年度计划篇六**

20\_\_年护理工作将围绕医院管理目标，遵循等级医院评审标准，进一步强化各级护理人员行为规范和技能培训，加强患者护理安全管理，提高护理服务质量等方面开展工作，具体布署如下：

一、工作目标

1、以标准建设为本，持续改进为动力，促进护理质量的规范化发展;

5、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

6、围绕二级甲等医院评审积极开展工作。

二、具体措施

(一)以标准建设为本，持续改进为动力，促进护理质量的规范化发展

护理质量是衡量护理管理水平、护理业务水平和工作效果的重要标志，护理部将遵循pdca循环模式，以“结构—过程—结果”为模式，建立全面的质量管理体系。

1、医院采用护理副院长、护理部、护士长垂直扁平化的组织架构，通过护理部每周一、三、五护理行政查房及平时不定期的督查、护士长的科内质控和护理单元质量控制小组的自查，充分发挥三级质量控制管理的整体功能，形成严密的“自我控制”、“同级控制”、“逐级控制”的质量网络，实施前馈质量控制、环节交叉控制、终末全面控制，确保护理质量的持续改进。具体的护理质控。

2、加强临床特殊科室护理质量管理，重新梳理特殊科室的护理质量考评标准，围绕患者安全管理目标，强化护理关键流程管理，每年至少进行二次特殊科室的专项督查、指导、反馈及整改。

3、每季度组织一次全院性的护理质量全面大检查，以交叉考核与横向评比形式，促进护士长间及科室间的学习交流，取长补短。以质量为生存，不断总结，交流经验，实行护理质量目标管理。

4、每月由护理部组织科室进一次整体护理查房，指导护理程序的正确运用，提高护士业务素质，增强护士运用护理程序的能力，完善整体护理的监督评价系统，促进护理查房制度的完善。

5、建立护理质量持续改进小组，首先在优质病区开展品管圈活动，以点带面，从而激发护士个人潜能，群策群力，通过团队力量、结合群体智慧，提高工作效率、控制成本、提升服务、改善护理质量，创建护理品质。

1、加强住院病人高危护理风险的预警预控的管理、高危风险的早期识别、量化管理，有助于降低护理不良事件的发生，保障患者的安全。进一步完善住院患者获得性风险评估(住院病人压疮风险评估、跌倒危险因素评估、管道脱道危险因素的\'评估)，建立危重患者病情风险预测(mews早期预警评分系统及危重患者自理能力评估)，把握患者病情变化的黄金时刻，提高危急处理的时效性。

2、护理环节质量控制是保证护理安全的重要手段，进一步完善护理安全管理制度，在工作中要注重抓高危环节(新患者、手术患者、急危重患者、特殊治疗患者)、高危人群(新护士、工作年限短经验缺乏的护士、实习护生)、高危时间(夜班、中班、节假日等)的管理。树立护理人员强烈的职业责任感，增强法制观念;要求全院护理人员在实际工作中学法、懂法、守法、用法，有效的避免护患纠纷及杜绝护理严重差错事故的发生。

3、为适应对突发事件应急救援的需要，进一步加强护理人员、科室之间的协同，提高护理人员风险防范意识和应对突发事件自救互救能力，护理部将完善护理应急预案,全年组织1-2次护理应急演练，各科室每月至少进行一项护理应急演练，并对演练的过程中存在的问题进行分析原因、提出整改措施。

1、加强护士长队伍建设，提升护士长队伍的管理能力，护理部将围绕管理技巧、强化管理意识，更新管理理念，对护士长进行提升管理技能系列培训，使护士长能更充分发挥其职责，起着承上启下的关键作用。

2、以岗位需求为基础，以加强护士岗位培训为抓手，根据护士岗位管理、分层管理，结合护理岗位需求及护士职业发展进一步完善护士规范化培训计划，对护士的分层培训能级划分进行，对n0、n1护士着重于培养基本能力，n2护士着重于培养护理重症病人所需的能力，n3护士着重于培养整体护理实施能力和教学能力，n4护士着重于培养承担科学研究和专科护理的能力，具体详见20\_\_年护士规范化培训计划。

3、加大专科护士队伍建设，按照“江西省实施《中国护理事业发展规划纲要(20\_\_-20\_\_年)》办法”及《\_\_县医院护理工作五年发展规划(20\_\_-20\_\_年)》，有计划、分步骤培养专科护士。

1、建立以患者需求为导向，专业要求为原则的新的护理服务模式，提供人性化服务、个性化服务、便捷服务、延伸服务，深入责任制整体护理，护士实施床旁护理，多与患者接触，多提供服务，强化对患者观察和咨询内涵，增加基础护理的具体操作，通过在护理过程中发现患者的临床表现和病情变化，更新护理理念，提高优质服务，提高病人的满意度。

2、根据江西省卫计委印发的《“改善群众就医体验”主题活动实施方案》，为提高导诊人员优质服务意识及门诊服务质量，提升医院服务文化，方便患者就医，护理部将对导诊护士进行医德医风、职业素质教育、礼仪培训、如何正确指导预检分诊等方面的培训，切实推动导诊工作上一个新台阶。

3、深化优质护理内涵，改进护理服务，规范文明礼仪，展示护士风采，塑造良好的护理职业形象。五月份护士节将举行“展天使风采·树护士形象”为主题的护士仪礼表演赛，旨在让护士在平时工作岗位上能自觉运用标准护士礼仪、文明用语，把微笑给每一位患者，为患者提供优质的服务，树立护理品牌与良好形象。

(五)创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展

1、强化护理科研管理。首先教育广大护理人员更新思想观念，树立科研意识，鼓励医护合作、护护合作，以医带护、以护促医，互相帮助，共同提高，促进每个科研课题的顺利完成，提高科研效率和水平，其次，力争多渠道、多形式提高护理科研骨干的知识和学历层次，提高护理人员的创造性思维及超前的意识，从而推动护理科研的发展。

2、把教学管理列入护士长考核内容，严格选拔带教老师，加强带教老师的责任心，每季组织带教老师座谈会，听取带教老师对临床教学的意见反馈及实习生对带教工作的意见反馈，做好教学工作的进度考评，提高各科室各科室护理带教水平，确保带教安全。

(六)围绕二级甲等医院评审积极开展工作

以二级甲等医院评审为契机，围绕评审细则及新理念，遵循国际通行的患者质量及安全管理理念，从病人的体验、社会的视野、医务人员的遵循来优化完善各种服务、操作流程及各项规章制度;收集整理、汇总分析各类资料信息，做到“印迹”管理，整理详实的原始材料，保证创建各项工作的切实落实。

**卫生院护理工作年度计划篇七**

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

**卫生院护理工作年度计划篇八**

为了进一步掌握医疗质量，提高护理人员的专业技术水平。今年的护理工作要围绕护理质量，围绕医院发展规划，坚持“以病人为中心”、“服务、质量、安全”的服务理念，创新管理方法，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

1、不断加强护理安全教育，将安全护理作为每周五护士例会的`经常性主题之一，及时提醒工作中的不安全因素，并提出整改措施，以院内外护理差错为例进行讨论和借鉴，使护理人员充分了解差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，不断发出安全警报。

2、将各项规章制度落实到位，定期和不定期检查、监督药品、教育网络收集到位，并有监督检查记录。

3、加强夜班、中班、节假日等关键环节的风险管理。实施apn排班和弹性排班制度，可以减少换班频率，减少工作漏洞，合理匹配年轻护士和年老值班护士，注重培养护士独立值班时的谨慎和独立精神。

4、加强重点管理：如重疾患者交接、压疮预防、输血、特殊用药、患者管道管理、患者现有及潜在风险评估等。

5、加强对重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在晨会或换班时以上述病人为讨论重点，评估病人存在的和潜在的风险，达成共识，引起各班的重视。

6、对关键员工的管理：如实习护士、轮岗护士、新护士等，对其进行法律意识教育，提高其抗风险意识和能力，让学生知道只有在教学老师的指导或监督下，才能对患者进行护理。同时，应聘任有临床经验、责任心强、有护士资格的护士担任教学教师，培养学生的沟通能力和临床操作技能。

7、进一步规范护理文书的书写，减少安全隐患，关注现阶段护理文书存在的问题，保持记录“客观、真实、准确、及时、完整”，避免书写不规范，如错别字、不清、与医生记录不一致、不一致等。从而规范和规范护理文书。

8、完善护理应急风险预案，注重在正常工作中培养护士的应急能力，对输血、输血反应、特殊液体、药物泄漏、突发停电等每一项应急工作进行回顾性评估。从而吸取教训，提高护士应对突发事件的能力。

1、主管护士真诚接待患者，送患者上床，主动对出院患者做健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务理念，在周二基础护理日加健康教育日每班随时提供教育指导和安全注意事项。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开座谈会征求患者及家属意见，对服务质量好坏的护士进行表扬和批评。

1、每周两次上午提问，内容涵盖基础理论知识、专业理论知识和医院感染知识。

2、每季度进行心肺复苏演示，熟悉急救设备和器械的使用。

3、每天早上开会都是护理药理学知识的小课。治疗课收集目前本科生用药说明，讲解药理作用和注意事项。并询问医院核心制度，让每位护士熟练掌握，认真执行。

4、经常回顾护理应急风险计划，进行模拟演示，提高护士的应急能力。

**卫生院护理工作年度计划篇九**

为进一步加强护理质量与安全管理根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx年部署护理工作的主要任务和计划特制定20xx年护理安全工作计划如下：

1、 不断完善护理安全管理体系，建立有效的激励机制。持续推进护理不良事件无惩罚性上报制度。每季度由护理安全管理小组核心成员对全院护理不良事件进行讨论、分析原因，提出整改措施。各科室不良事件上报执行率达到100%。

2、 协助各护理管理小组完善相关护理安全管理制度，不断改进住院患者安全防范措施，有效降低住院患者跌倒、坠床、管道滑脱等不良事件发生率。

3、 护理安全管理小组每季度对全院安全护理质量进行一次检查，围绕质量管理要求，根据科室具体情况改进护理措施、优化护理技术操作流程，追踪、持续改进，并建立科室“护理安全”导师负责培训计划。

4、 科护士长每周深入科室督促护士长对重点病人进行检查，检查护理安全工作的落实，加强环节质量控制。

5、 每季度举行护理安全警示教育及护理安全知识培训，提高全院护理人员风险意识及防范能力，并对相关人员进行护理安全知识年度考核。

领导对康复的管理果决有序，又恰逢我院“二甲”复审，对康复配备，管理、教学和医疗质量安全保障，均提出较高要求。为此，更鞭策我们在科室建设、诊治水平、医德医风、科研创新、人员配备、硬件设施上不断发展，现制定20xx年度工作计划如下：

在科室管理方面，继续以互利双赢为目的，以优质服务为宗旨，以奖惩分明为准绳，以团结和谐为目标，运用新型管理模式运转康复科。不断扩大病源，提高疗效及满意率。为配合医院扩建要求，两年后科室发展计划为充实5个门诊部门（物理疗法部、作业疗法部、言语治疗部、传统康复部、假肢矫形器部）；成立康复扩建计划，需要采取积极有效的措施，对学术与技术带头人及后备人才的政治思想、业务能力和学术水平进行重点培养。根据康复专业实际情况，需要引进本科以上康复专业治疗师1～2名，能制作假肢矫形器者优先。整体素质尚需提高，康复医师因多系其他专业转行而来，需进一步到国内高水平康复中心进修深造，鼓励支持年轻医师、治疗师报考研究生；护理人员科研意识和能力尚需强化和提高。保持知识、学历、职称与年龄结构合理的人才梯队。

积极参加义诊及各种精神文明建设活动，每月第一个星期六利用科会时间认真学习贯彻相关法律法规。提高医务人员职业道德水平，体现出教学医院水平。有健全的质量管理小组，不定期抽查，每月召开质量管理控制会议一次。设立质控点，针灸、局部封闭等有创操作，严格消毒，避免感染；与患者皮肤直接接触的衬垫等物品及时清洗、消毒；手法治疗动作规范，定期培训；我科会诊患者较多，严格执行由分诊护士及时通知负责医生，正常会诊24小时内完成，急会诊10分钟到达；我科器械较多，出现故障及时报修，每周由专人负责检查，排除隐患，贵重器械专人保管并设使用维修登记本；节假日为保证患者连续治疗，安排轮流值班，更应提高责任心；继续保持完善“和谐医患关系”建设，康复治疗、传统康复等多为一对一治疗，与患者接触多、时间长，尤其要求服务意识和质量继续加强。

为提高全科的医疗技术水平，认真组织科内人员的业务学习，科室每周一次组织讲座、讨论，了解康复领域治疗新进展，反复学习《康复或通过病例分析等多种形式，提高医疗服务水平；新教师授课前开展试讲，讨论课件制作及授课语言、内容；定期为下级医生、实习生讲课，加强管理，讲解语言要规范，动作要娴熟；教学、治疗同时要观察病人反应，随时评估，预防特殊病人如截瘫、长期卧床患者出现体位性低血压致休克，颅脑外伤等患者训练中避免情绪激动、劳累诱发癫痫等，制定应急预案并熟悉急救处理流程。

鼓励进行新技术、新项目科研立项及论文发表鼓励对适合临床推广的新项目的开展；康复治疗范围拓展，开展特色康复项目，如：智能障碍患者的康复治疗，重症监护病房床旁康复项目，想象运动疗法等。要求中职以上，每年发表1篇核心期刊论文。初职每人每年发表综述或论文一篇。研究方面需要做大量工作，争取多发表高水平论文，积极申报科研奖。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn