# 最新医务人员医德医风工作个人总结 医务人员医德医风个人工作总结(精选8篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-07-09

*总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。医务人员医德医风工作个人总结篇一1月18日上午，鲸园...*

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**医务人员医德医风工作个人总结篇一**

1月18日上午，鲸园街道在六楼会议室召开20--年年度工作总结表彰大会。街道全体机关干部、各村居干部、企业负责人、辖区双管单位、共建单位以及受表彰的先进单位和个人等共300余人参加了会议。会议由党工委书记刘威男同志主持。

会上，从经济、党建、社区建设、平安建设四个大方面24个具体方面对先进企业、社区、个人进行了表彰，并鼓励受到表彰的先进集体和个人，珍惜荣誉，戒骄戒躁，再接再厉，继续发挥战斗堡垒和先锋模范作用，在今后的学习和工作中取得新的更大成绩。

街道党工委副书记、办事处主任殷炳金同志作工作报告，全面回顾总结了20--年的街道各项工作，并对20---年的重点工作进行了安排部署。

最后，党工委书记刘威男同志围绕20---年的整体工作重点强调三个方面：

一是要胸怀大局、因势而谋，抢抓先机开好头。各科室要根据会议精神，进一步完善好新一年工作思路，在做好节前困难群众走访、安全生产、综治维稳等各项工作的基础上，逐一细化目标任务，落实工作责任，制定方法举措，确保节后能够迅速进入角色，尽快开展工作，为全年工作走在前列打好基础。

二是要突出实干、应势而动，狠抓落实促赶超。班子成员要层层落实好责任、传导好压力，以等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的使命感去推动落实各项工作。

三是要深谋细化、顺势而为，着眼目标求跨越。要根据目标任务倒排工期，充分调动各种力量、整合各种资源，精准施策、定向发力，全面实现“争一保二”和打造中韩现代服务业先行区、环境面貌最优城区、群众满意度最高城区的目标任务。

**医务人员医德医风工作个人总结篇二**

近年来，在市委、市政府的领导和省卫生厅的指导下，全年卫生系统坚持以人民群众满意为标准，以创建文明行业为目标，不断深化医德医风建设。特别是今年以来，把医德医风建设作为党风廉政建设和反腐败的一项重要工作，不断加大了医德医风建设力度，取得了明显效果。

一、加强组织领导，建立医德医风建设有效运行机制

市卫生局把医德医风建设作为行风建设的一项基础工作，把它列为党风廉政建设责任制的一项重要内容。坚持“管行业必须管行风”、“谁主管谁负责的原则”，由一名党组成员负责组织协调。各医疗单位建立了行风(医德医风)建设领导小组，形成了由医院党政领导、科室主任和护士长为责任人的医德医风建设两级管理、院领导分工负责的责任制，并纳入目标管理，与业务工作同部署、同检查、同考核、同奖惩。部分医院还把医德医风建设列为医院创建等级的一项重要内容，切实抓好。

二、坚持思想教育常抓不懈

一是为人民健康服务的宗旨教育，更新观念，变被动服务为主动服务，不断提高服务水平;二是大力开展职业道德、职业技能、职业纪律、职业责任为基础的“四职”教育，加大了宣传力度;三是开展以《职业医师法》、《药品管理法》等法律法规为主要内容的法制教育;四是结合党风廉政建设和行业特点，有针对性地开展警示教育。通过常抓不懈的思想教育工作，弘扬了正气，提高了医疗卫生人员的政治思想觉悟，促进了队伍素质的提高。

三、全面开展民主评议行风工作

全市卫生系统纵到底、横到边地开展民主评议行风。一是成立了全市卫生系统行风评议领导小组，设立了行评办公室，专人分管负责;二是按照市政府和省卫生厅的要求制定了全市民主评议行为实施方案;三是聘请了40名行风评议代表，并分组到各医疗卫生单位进行督查;四是在社会上广泛征求意见，开展行风评议员明查暗访活动，各地、各单位结合实际进行自查自纠和整改;五是组织评议活动。通过行风评议，促进了医德医风、服务质量和管理水平的.提高。

四、狠抓群众反映的“热点”问题

一是坚持不懈地对乱收费、多收费、开单提成、药品回扣等进行长期治理，配合检察机关和工商部门清查整顿开单提成、药品回扣等问题，有效地遏制了医药行业的不正之风蔓延;二是抓窗口，着力解决医疗服务中生、冷、硬、拖等不良问题，使患者看病更方便、更满意;三是抓服务质量，从提高医疗技术水平，加强责任心入手，树立病人至上的理念，最大限度地方便病人;四是抓药品价格，通过药品集中招标采购等方式，降低成本，让利患者，全市医疗机构药品让利26，使老百姓真正得到了实惠。

五、狠抓制度化、规范化建设

各医疗单位制定了较系统完善的医德医风建设规章制度和监督制度、激励机制。部分医院建立了医德医风档案，作为评优、晋职的评选条件，对在医德医风出现问题的单位和个人按照有关规定予以处罚。如：市人民医院结合实际新制定了“八条规定”，苍溪县卫生局在全县医疗卫生单位推行“服务感情化、病房家庭化、设备现代化、管理规范化”的目标管理。全市实行了医疗费用清单制，病人选择医生制、药品价目公示制、医药分开核算制、服务承诺制等一系列规章制度。基本实现了医疗服务制度化，医德医风建设及行风建设规范化。

六、抓监督管理

一是各医疗单位成立了医德医风监督小组，定期召开座谈会，分析医德医风情况，及时解决有关问题;在系统内开展“三对照、三检查”的活动，即：对照规章制度，检查存在的问题;对照岗位职责，检查医疗质量;对照“病人第一”，检查服务态度。二是在社会上聘请了医德医风监督员，随时听取意见和建议。三是设立了医德医风举报箱，举报电话。四是开展无记名问卷调查，进行满意度测评，把服务态度、服务质量、医疗技术水平等内容设置在问卷之中，发现问题和建议及时整改，使病人对医院的满意度不断增强，去年，市政府对卫生行业评议测评满意度为90，今年底仍继续测评，对满意度达不到70的，将予在通报，并领导班子不得评为先进，目标考核不得评为优秀。

通过坚持不懈地医德医风建设，特别是今年以来，达到了明显效果，但仍存在部分地区和各单位工作进展不平衡，部分热点问题在短期内不能解决和医患矛盾较突出的问题，将随着卫生改革以及人事分配制度的改革，在实践中不断完善和发展，使业务工作与医德医风建设工作整体推进。

**医务人员医德医风工作个人总结篇三**

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应零突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了5.12护士节大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展尊重生命、关爱患者教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获天津市市级优秀护理工作者称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做立身之本、举政之本、进德修业之本。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。他还说：公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞创收等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以诚人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行三观教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的客户，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以信为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人日清单制，让患者明明白白消费，把医不二价、童叟无欺作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10xxxx万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4xxxx次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

**医务人员医德医风工作个人总结篇四**

为认真贯彻落实党的十九届四中精神，临州卫[20\_\_]119号文件精神和县办[20\_\_]10号文件精神，并且为深入有效地开展“医德医风”活动，使全县各医疗卫生单位，医疗工作与“医德医风”活动扎实有效的开展，从而达到“两不误、两促进”的目标要求，我局“医德医风”工作领导小组高度重视,对我局“医德医风”开展情况进行了全面的检查。现将医德医风自查报告及整改有关情况报告如下：

一、基本情况

这次共检查了全县25个医疗卫生单位，均为合格，检查范围有：

一是检查各医疗卫生单的约束机制和监控制度；

二是检查医务人员与窗口服务人员的岗位职责与行为规范；

三是检查医务人员有无推诿病人、拒诊病人的情况。总起来说，各医疗卫生单位和绝数医务人员对“医德医风”活动开展都很重视，取得了明显的效果。

二、存在问题

（一）学习不够，思想觉悟不高；思想上对评议政风行风的重要性认识不足；长期工作有时候就会出现思想不集中、精神涣散，工作的热情和积极性不高；面对困难时会出现畏难情绪，缺乏拼搏精神。

（二）有时工作责任心不强，态度不端正，迟到、早退、串岗现象时有发生；“喊医生、喊护士、喊拿药”的.三喊现象没完全得到根治；对待病人，没有切实做到耐心和换位思考，缺乏沟通与交流。

（三）平时业务理论学习松懈，不思进取，安于现状；只满足于完成上级和领导交给的任务，对业务知识钻研不够，没有创新精神。

三、下步意见

1.加教育，提高认识。对那些认识不足的义务人员进行教育，让他们对思想上有新的认识和理解，要对活动开展入耳、入脑、入心，发挥活动最初的目的。

2.狠抓督导，防治松懈。我们要按照活动步骤进行定时检查，或者有可能进行实时检查，促进活动顺利开展，防治前期重视后期松懈的现象。

**医务人员医德医风工作个人总结篇五**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

一.全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提升思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提升政治理论水平。

二.全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三.在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提升做出了较大贡献。

四.在医院配合各家保险公司业务上，能开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的.一致好评，保险病人就医者不断增多，在今年保险理赔幅度超多减少的状况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了不错的基础。

五.在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，加强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六.鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要增加政治学习力度，提升工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医务人员医德医风工作个人总结篇六**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的`支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医务人员医德医风工作个人总结篇七**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德

工作总结

如下：

1.思想政治方面

按医院要求认真学习了党的xx大全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2.医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受\*、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3.业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项

规章制度

，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论知识、江\*同志的””讲话和xx大报告精神，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋;能够用”三个代表”和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，忠实履行“三个代表”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

医务人员，一个多么圣洁，多么令人向往，多么令人崇敬的字眼!一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，医务人员倾听治疗碗盘的协奏曲;无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

一、今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中\*员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

二、学习医德医风的

心得体会

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国\*常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收\*、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人\*和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收\*、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10x万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定

协议书

及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收\*等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收\*的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收\*，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收\*现象。截止目前，我院医务人员共拒收\*4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

**医务人员医德医风工作个人总结篇八**

20xx年是不平凡的关键年，随着十八届三中全会顺利召开，我院围绕党的“十八届三中全会”精神，重点开展并实施“三甲”复评工作，我科在医院、复评办及护理部的有序安排下，克服各种困难、精诚团结、全力以赴，把“三甲”复评工作作为头等大事来抓，确保工作做细做好。同时我科以“三甲”复评工作和服务百姓健康行动“四三二一”为契机，加强建设，提高管理能力，提升服务水平，以“服务、质量、安全、管理、绩效、体现以临床为中心”作为三甲复评主题，对照标准，落实持续改进，使消毒供应中心在接受专家现场评审期间在“专科三基三严、服务质量、专科建设、文化建设”等方面均获好评，成为专家汇报总结的检查亮点。20xx年消毒供应中心的全体工作人员在院领导、护理部、院感管理委员会等相关部门的领导帮助下，围绕目标任务，按“三级甲等”综合医院要求顺利完成了“三甲”复评任务及全院的消毒、灭菌、供应等集中化服务工作，现将20xx年度工作总结如下：

（一）、“三甲”复评工作总结

11月21x24日，我院迎来了四川省评审专家组一行15名专家对三甲复评工作的现场评审，各项工作获好评。

1、组织全科工作人员参加医院“三甲”复评工作动员会三次。

2、科室召开全科工作人员思想凝\*\*和落实持续改进会达51次。

3、科室成立“三甲”复评资料准备工作小组3人。

4、科室成立内审自评专家小组4人，接受院级内审自评检查5次，接受科室内审自评检查24次。

5、扩展面积、调整流程布局，使其更加符合规范，利于工作的开展。

6、引进各类新型设备：进口高温高压灭菌器2台、进口全自动清洗消毒机2台、进口低温等离子灭菌器1台、进口atp生物荧光检测仪1台、器械干燥柜1台、纯水处理系统1套、医用封口机1台、高压水枪2个、高压气.枪2个、人机共存空气消毒机2台、除湿器3台。

7、组织科室专科业务和医院文化建设学习57次。

8、组织全科工作人员“三甲”复评相关知识及院感知识考试10次，医院抽查考核20余人次。

9、组织应急演练共5次达64人次，如职业暴露、院感暴发、消防演练、停水停电等应急演练；各种操作技能演练共8次达386人次，如成人心肺复苏术、手卫生、检查包装区工作流程、高温高压灭菌器操作流程、手工清洗操作流程、管腔器械及穿刺针清洗操作流程、特殊感染器械处理流程、医用封口机操作流程、低温等离子灭菌器操作流程等。

10、制定各项规章制度、操作流程11个；修订各项规章制度、操作流程10个。如消毒供应中心继续教育与专科业务培训制度、交接班制度、高温高压灭菌器故障处理预案、高压容器爆炸应急预案、清洁工岗位职责、全自动清洗消毒机的操作流程、低温等离子灭菌器操作流程、医用封口机操作流程等。

11、按医院要求多次修改完善“三甲”复评归档资料及目录。

12、三甲复评工作现场评审情况：

(1)、现场检查消毒供应中心的专家5人；

(2)、现场访谈7人、调查访谈2人；

(3)、抽查考核2人；

(4)、实地访视流程布局、各区操作流程、设备运行情况；

(5)、资料查阅：消毒供应中心所有相关专科资料；

(6)、个案追踪：骨科植入物处理流程的追踪记录；

(7)、现场抽问11个。

13、消毒供应中心接受三甲复评工作现场评审亮点：

(1)、各区标示醒目清楚，管理规范；

(2)、资料齐全规范；

(3)、专科理论知识及院感知识掌握好，科室培训到位。

（二）、1—12月常规业务工作量完成情况

1、生产无菌包192734个，灭菌3200锅次。

2、发送临床一次性卫生用品：输液器973719支、注射器20xx275支、棉签6491包、头皮针262508支、纱布657981张、静脉营养袋920个、一次性导尿包1147个。总金额达元。

3、坚持每天下收下送8x11次。

4、灭菌合格率100%。

5、临床满意度95%以上。

（三）、护士长业务管理工作

1、以“三甲”复评工作和服务百姓健康行动为契机，对消毒供应中心进行改扩建，使其更加符合规范，利于工作的开展。

2、引进各种设备18件，并对工作人员进行理论及操作培训。

2、及时传达每月的院务会和护士长例会精神，强调科室事宜50余次，按时完成护士长手册记录与各项考核。

3、每月下临床面对面沟通1x2次，做好与临床形式多样的沟通记录，并及时反馈提高服务质量。

4、科室坚持以“质量第一、服务第一、保障第一”的服务工作理念，确保“无菌物品零缺陷”的宗旨，组织工作人员外出培训学习8人次、参观学习4人次（宜宾二医院消毒供应中心）、省级专业骨干师资培训1人（四川大学华西医院消毒供应中心）、市级医院业务学习20余人次、科室业务学习57次，扩大知识面以提高工作人员专业水平和綜合素质，更好为临床服务。

5、对工作人员进行“三基”培训，11月底组织全科护士参加全院的“三基”理论考试，合格率100%，科室组织专科知识和院感知识考试每季度一次。

6、坚持每月业务及管理查房2次、晨间提问4次，做到及时发现问题及时解决。

7、各区质控成员每月4x8次不定期对工作质量进行检查，发现问题及时沟通纠正。

8、每月一次质控会议汇总讨论，对本月存在的问题进行原因分析、提出整改意见，同时对整改措施进行效果评价，充分体现“pdca”循环的工作方式。

9、组织业务骨干对新进人员进行专科知识培训，鼓励低年资护理人员每月科内讲课1次，提高她们的授课能力和语言表达能力。

10、今年我科已经完成本科学习2人、6人参加专科学习。

11、落实持续质量改进工作11件，充分体现优质服务。

12、修改规范操作区记录，使其更加符合质量追踪可溯性。如：清洗消毒记录、操作区质控成员检查记录。

13、所有器械包使用包心卡，便于临床工作人员核查。

14、为了更好服务于病人，导尿包改为一次性、口护包内棉球改为无菌小包装棉球。

（四）、院感管理工作

1、成立院感质控4人小组，严把各操作区质量关，严格卫生部六项标准的落实。

2、每季度对操作区进行空气、物表、手卫生的抽样检测。

3、加强工作人员手卫生管理，对工作人员进行理论和手卫生操作的培训及考核。

4、完成各项监测工作，如：每天进行空锅bxd测试、每天进行物理化学监测、每周进行高温高压灭菌器生物监测、每天低温等离子灭菌器生物监测、每周对清洗器械进行atp生物荧光清洁度检测抽查等。

5、严格外来器械、植入物的管理，每次进行生物监测，如急包放入第五类化学指示剂作为提前放行标志。

6、按“两规一标”要求更改操作区名称，加强流程控制，严禁无关人员进入操作区，严格区分各区操作用品，不能混用，用后进行清洁、消毒、干燥处理备用。

7、建立清洗、组装、消毒灭菌等的监测记录，作为追踪依据。

8、对全院的专科包进行集中回收处理，全面服务于临床，如口腔科。

9、规范一次性卫生用品库房的管理，严格一次性卫生用品的入库、储存、发放管理，根据临床需要进一步规范调整临床领用次数及时间，严禁不合格无菌物品发入临床。

10、各项院感监测指标、消毒灭菌监测结果合格率100%。

（五）、护理教学

1、完成四川省康复职业学院、雅安卫校等大中专生的临床带教50余学生。

（六）、安全管理

1、科室设安全检查员一名，负责每月的.安全检查，做好自查记录。

2、设备按规定维护保养。

3、各区按设备操作流程进行操作，保证安全。

4、组织消防知识的学习及现场演练5次（理论2次、现场演练3次）。

（七）、医德医风教育

1、对新进人员进行入科及医德医风教育，落实行为规范，并做好相关记录。

2、每月组织职工政治学习一次，党员积极参与党组织生活，培养入党积极分子。

3、组织职工为贫困地区、贫困学生捐款580元。

1、工作环境进一步改善，流程更加符合规范；周边环境整洁，符合院感要求。

2、管理规范有序，充分体现“pdca”循环的工作方式，工作质量进一步提高。

3、各项资料记录完整规范，体现质量追踪可溯性。

4、工作人员专科知识掌握较好，培训到位。

5、落实持续质量改进工作11件，以“质量第一、服务第一、保障第一”的服务工作理念，确保“无菌物品零缺陷”的宗旨，充分体现消毒供应中心优质服务。

6、通过“三甲”复评工作，工作人员自主学习、应急处理的能力和意识均有提高。

8、工作量增加，工作人员团结协助精神显著。

9、较多先进设备投入使用，工作流程畅通，工作质量得到保证。

1、个别工作人员劳动纪律较差。

2、操作区偶尔记录不及时、欠规范。

3、个别工作人员主动学习专业知识的意识不强。

1、进一步培养低年资护士的授课能力。

2、派人院外进修学习1x2人，争取外出学习培训，提高理论和管理水平。

3、实现信息化对无菌物品进行追踪记录管理。

4、加强劳动纪律管理，对职工进行考核，强化科室内部管理。

6、希望尽快新建消毒供应中心，改变现状，利于工作的开展。

7、争取成为自贡地区消毒供应中心的培训基地，建立区域化的消毒供应中心，服务于周边的医疗卫生机构。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn