# 最新住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供(实用9篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-07-09

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。住宅质量保证书和住宅使用...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇一**

本公司对您购买的西安市 区(县) 路 号 小区 栋 单元室，建筑面积 平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于 年 月 日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为： 建设工程规划许可证编号为 ;建筑工程施工许可证编号为 ;竣工验收备案登记编号为： 预售许可证号为：

二、该住宅工程由 进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三。本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

六。如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调;凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合向具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

附件：商品住宅质量反馈表。

监制说明：

2、房地产开发企业在向用户交付销售的新建商品住宅时，必须提供本质量保证书;

3、本质量保证书可作为商品房购销合同的补充约定，每套商品住宅一式两份，一份开发企业存档，一份在商品住宅交付使用时提供给用户。

签名：xxx

时间：20xx年\*\*月\*\*日

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇二**

本公司对您购买的西安市\*\*\*区 小区 栋楼 单元 室，建筑面积 m2的商品住宅做出如下质量保证承诺：

一、本商品住宅工程于 20 年 月 日通过了西安市城乡建设委员会组织的竣工验收。

二、本商品住宅工程由西安市\*\*区质量监督站进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规范、质量标准及设计要求进行施工。

三、本商品住宅工程自竣工验收之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目（见附表）的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、根据国家房屋建筑工程质量保修办法规定房屋建筑工程保修期从竣工验收合格之日起计算；用户在使用过程中发现质量问题，可直接拔打公司维修电话或认真填写附表商品住宅质量反馈表寄给我公司。因住户使用不当或进行家庭装修不当以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在我公司保修范围内。

五、住户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业管理公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可直接向本公司（或物业管理公司）投诉。我们将及时进行处理。

六、如对本公司对有关商品住宅工程质量问题的答复或处理有争议，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本地的建设工程质量监督站申请协调；凡有关商品住宅室外配套问题，可根据国务《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分歧的可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级及其以上资格的专业质量鉴定部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋，我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇三**

住宅质量保证书模板就在下面，欢迎大家阅读!

本着对住户负责、对社会负责的原则，本公司对提供销售的\_\_\_市\_\_\_区\_\_\_路\_\_\_号\_\_\_小区\_\_\_幢\_\_\_室住宅，在其结构、部件、设施、配套、维修等方面作出下列质量保证和承诺:

一、本住宅建筑面积为\_\_\_平方米，其中公共建筑面积分摊\_\_\_平方米。

二、本住宅系统具有相应资质单位设计，并经政府有关部门审定。

三、本住宅通过\_\_\_市、区(县)建设工程质量监督部门验收合格。

四、本住宅自签约后交付之日起，在正常使用情况下，各部位、部件保修内容与保修期:

1.屋面防水层3年;

2.墙面、楼面(含厨房和卫生间地面)、地下室、管道渗漏1年;

3.室内墙面、顶棚抹灰层出现抹灰脱落、裂缝(顶层墙面温度裂缝除外)1年;

4.室内地面空鼓开裂、大面积起砂1年;

5.门窗安装不密闭，出现翘裂、五金件损坏1年;

6.给排水、卫生洁具、电器开关、类具半年;

7.管道堵塞2个

http:///

月。

五、因住户使用不当或擅自改动结构、设备管线位置和不正当装修而造成的质量问题，本公司不承担保修责任;造成房屋质量受损或其他用户损失的，由责任人承担相应责任。

六、住宅竣工后，在规定使用年限内正常使用情况下，经市有关专业主管部门鉴定，属危险房屋的将予以退还或调换。

七、住户入住后，有关住宅质量的来信来访、投诉，本公司将直接或委托物业管理公司及时给予书面答复和妥善处理。

八、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量的，向所有地、市建设工程质量监督站申请协调;凡有关住宅配套建设质量的，向所在地、市住宅建设主管部门申请协调。

九、本公司愿承诺的其他内容(略)。

十、本保证书在住宅交付用户使用时提供，并作为住宅销售合同的附件，与合同具有同等法律效力。

保证单位:

法人代表:

日 期:

公司地址:

联 系 人:

电 话:

邮政编码:

联 系 人:

联系电话:

地 址:

(一)本套商品房交付情况

单位工程名称

单位工程建设实际周期 开工日期： 竣工日期：

本套商品房交付使用日期 年 月 日

(二)本商品房工程验收情况：

验收内容 验收部门 验收结论 验收日期 备注

规 划 市城建规划局

建 筑 工程建设“五方”单位

消 防 市公安消防局

环 保 市环境保护局

三、《东莞市房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案证书》(见附件，复印件加盖开发商公章)。

四、开发商的房地产开发《资质证书》副本复印件(当年有效，见附件，复印件加盖开发商公章)。

五、保修范围与保修期限：

本商品房自签约后交付之日起，在正常使用情况下，本公司根据企业和项目情况对本商品房的保修项目和保修期限作如下承诺：

地基和主体结构 正常合理使用寿命 正常合理使用寿命 保修期内如因设计或施工的原因，造成建筑物的地基下陷、开裂、倾斜及主体结构构件开裂、变形、破损、超出国家设计规范的规定值时，发展商将无偿进行修复并满足有关规范及标准。

屋面防水 3年 保修期如因防水材料、设计或施工质量而导致天面渗水、滴漏，发展商将无偿进行维修并满足有关规范及标准。

墙面、厨房的卫生间地面渗漏 1年 保修期内如因施工质量或所用材料的质量问题而出现的\'墙面、厨房、卫生间地面漏水以及地下室渗漏发展商将无偿进行维修并满足有关规范及标准。

墙面、顶棚抹灰层脱落 1年 保修期内因施工质量问题出现的墙、顶棚抹灰层脱落，发展商将无偿进行修复。

地面空鼓开裂、大面积起砂 1年 保修期内因施工质量问题出现的地面饰面空鼓、开裂、大面积起砂，发展商将无偿进行修复。

门窗翘裂、五金件损坏 1年 保修期内因产品或施工质量问题出现的门窗翘裂、五金件损坏，发展商将无偿进行、维修或更换。

卫生洁具 1年 保修期内因产品或施工质量问题出现的卫生洁具开裂，漏水问题，发展商将无偿进行维修或更换。

灯具、电器及开关 6个月 保修期内因产品或施工质量出现的问题、随楼附送的灯具(不含光源)、电器及开关失灵问题，发展商将无偿进行维修或更换，但业主自行改动后不属保修范围。

管道渗漏、管道堵塞 2个月 管道开裂、渗漏，发展商将无偿进行维修并满足有关规范及标准。保修期内因产品或施工质量问题出现的管道堵塞问题，发展商将无偿进行疏通。

保温(隔热)工程

5年

在保修范围和保修期内发生质量问题的，发展商应当履行保修义务，并对造成的损失依法承担赔偿责任。

白蚁防治 15年 广东省《新建房屋白蚁预防技术规程》规定必须进行白蚁预防的部位。

(其他约定项目)

本公司愿承诺的其它内容(可用附页)

质量保修受理部门 联系电话

质量保修单位

联系电话 答复时限 个工作日

备注：保修期从交付之日起计算，商品住宅的保修期限不得低于建设工程承包单位向建设单位出具的质量保修书约定保修期的存续期;存续期少于《商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规定》(建设部建房[1998]102号，以下简称《规定》)中确定的最低保修期限的，保修期不得低于《规定》中确定的最低保修期限(保修项目中保温工程、白蚁防治的最低保修时间从工程竣工验收合格之日起计算)。国家对住宅工程质量保修期另有规定的，保修期限按照国家规定执行。

六、保修委托单位

房地产开发企业作为商品房质量第一责任人，按照质量保证书和商品房买卖合同的约定，承担商品房保修责任。为方便业主保修，房地产开发企业委托 公司等单位对住宅进行保修，具体事项详见《商品住宅质量保修委托书》。

七、用户注意事项：

1、因用户使用不当或擅自改动结构、设备管线位置和不当装修而造成质量问题，本公司不承担保修责任;造成房屋质量受损或其他用户损失的，由责任人承担相应责任。因不可抗力造成的质量缺陷，不属于房地产开发企业的保修范畴。

2、用户使用后，有关商品房质量的来信来访、投诉，本公司将直接或委托物业管理公司及时给予书面答复和妥善处理。

3、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关商品房工程质量的，向市建设工程质量监督部门申请协调;凡有关商品房配套建设质量的，向市商品房建设行政主管部门申请协调。

4、本公司愿承诺的其它内容(见附页)。

八、报修办法：

当您正常使用本商品房发现存在质量问题时，应在上述保修期限内及时填

写《东莞市商品房质量报修联系单》，向我公司或委托的物业管理公司进行报修。

九、保修处理期限：

在接到用户《东莞市商品住宅质量报修联系单》后(紧急事故须立即处理)，经现场核实属于保修范围和保修期限的，由我公司或保修委托单位，在用户的配合下，小修在 日内，大修在 日内(届时可视实际情况以书面形式约定)完成修复工作。保修期内维修时导致其他用户受到影响造成损失的，我公司将出面进行协调处理，并依法承担赔偿责任。

十、保证单位及物业管理公司：

本商品房的保证单位必须由负责建设本商品房且有开发资质的开发商承担。商品房竣工后，委托的物业管理公司也必须有相应物业管理资质。

保证单位(开发商盖章)： 物业管理公司(盖章)：

开发资质证书号： 物业资质证书号：

法定代表人： 法定代表人：

公司地址： 公司地址：

联 系 人： 联 系 人：

联系方式： 联系方式：

邮政编码：

签定日期：

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇四**

本工程已按《建设工程质量管理条例》第十六条规定进行了竣工验收条件具备、验收合格，并在建设工程质量监督站进行备案。(江苏建设工程竣工验收备案清单附后)

在保修期内，在正常使用条件下，土建工程及水、暖、电等设施发生质量问题按表1规定的范围和期限进行保修，并承担所需费用。(自行拆、移、改、增造成的质量问题不在保修内)

保修项目保修期限

1、屋面、外墙面、渗水漏水。

2、房屋建筑的地基基础工程和主体结构。在合理使用寿命年限内。

3、国家对住宅工程另有规定的按国家规定。

我们自收到客户保修要求后，本着\"急用户之所急\"的态度，对影响使用的项目随报随修，其它项目在三日内与用户商定时间保证按期完成。

对紧急问题可组织抢修。

对因气候等因素无法在10日内彻底保修者，先进行保证生活条件的措施性处理，一旦具备条件，立即组织处理，并向客户说明解释清楚。

自入住通知单通知入住日期开始计算。

对因自然灾害，不可抗力造成的质量损害，对购房者拆、改、修和使用不当而造成的质量问题不在保修范围内。

对超过规定期限或超出保修范围者，在力所能及条件下，可进行维修服务，按规定收取成本费和较优惠的人工费。

凡有关工程人员对保修工作推脱、拖拉、敷衍处理，不负责任、为难用户者，客户可向物业公司、直至本公司投诉。

投诉电话：xx

投诉部门：xx

本公司已委托xx物业管理有限公司对本商品住宅保修，保修时，请客户直接与该物业管理公司联系。

联系电话：xx

联系人：xx

办公地点：xx

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇五**

尊敬的采购商伙伴:

非常高兴能有机会与贵司进行业务合作，希望双方共同诚信互重、平等互利、携手共进、精诚合作的原则能够合作长期。我司能承诺，保证。

1、我司的原则是:诚信互重、平等互利、携手共进、精诚合作;

2、我司通过iso9001(xx版)质量体系认证。产品符合sonyss00259及欧盟rohs环保指令。

3、我司拥有一批生产和研发的专业技术人员,可为客户提供完善的服务和技术支持。

4、贵公司对我司提供的产品一定要进行入厂检验和判定，iqc抽检合格后方可生产使用。

5、如贵公司在上机本公司产品前必须进行抽样检查，发现有不合格产品请近快与本公司负任人联系解决。如没有本公司同意的情行下，贵公司上板适用本公司的产品造成的后果全与本公司无关，由贵公司自行程担。

6、经双方确认物料不良属本公司责任，但由本公司没有在规定时间内处理，导致贵公司对不良物料进行特采、全检使用，或因特殊原因本公司委托贵公司特采全检使用并获我司同意时，作业线内、线外全检代工费用按正常计算;贵公司出具《处罚通知书》传真至我司认可，处罚款项在该月货款中扣除。

7、本公司会严格加强对品质的管理，仓库严格执行《进出双检》制度。

8、本协议未尽事项由双方共同协商解决，若协商不成，提交所在地法院提起诉讼，经双方签字，盖章后生效。一式两份,甲乙双方各执一份。

最后祝我们双方:

精诚合作!

xxx

20xx年xx月xx日

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇六**

为维护住房消费者的权益，加强商品住宅质量管理，确保商品住宅售后服务质量和水平， 开发公司，对我单位开发建设的` 住宅楼工程，承诺如下：

一、 工程质量保修等级 合 格 。

二、 工程质量保修范围、保修期限。

在正常使用条件下，房屋建筑工程的保修期限为：

(一) 地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

(二) 屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为5年。

(三) 供热与供冷系统，为2个采暖期、供冷期。

(四) 电气管线、给排水管道、设备安装为2年。

(五) 装修工程为2年。

(六) 门窗为1年。

(七) 地面、楼面空鼓开裂、大面积起砂2年。

(八) 卫生洁具、配件、给水阀门、水嘴1年。

(九) 灯具、开关、插座1年。

(十) 其他部位、部件的保修期限，由房地产开发企业与用户自行约定。

三、 质量保修责任。

(一) 本公司承诺保修的项目和内容，在接到用户保修通知后，七天内进行保修。

(二) 发生须紧急抢修事故(如上水跑水，暖气漏气漏水、燃气泄露、电器、设备故障造成停电等)，本公司接到通知后，立即到达事故现场组织承包方或物业管理部门进行抢修。非施工质量引起的事故，抢修费用由本公司或造成事故者承担。

(三) 在国家规定的工程合理使用期限内或保修期内，应确保地基基础和主体结构的质量，因质量问题造成人身和财产损害的，本公司承担损害赔偿责任。

(四) 因保修不及时，造成新的人身、财产损害，由造成拖延的责任方负责赔偿。

(五) 《住宅质量保证书》未尽事项，执行国家有关的法律、法规规定。

(六) 下列情况不属于质量保证范围：

1. 因使用不当或者第三方造成的质量缺陷。

2. 不可抗力造成的质量缺陷。

3. 用户自行添置、改动的结构、设施、管道、线路设备及其他装饰装修项目。

住宅质量保证书每户(套)一份。

公司或物业维修负责人 ，维修电话

建设(开发)单位(章)：

法定代表人(签字)：

年 月 日

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇七**

《住宅质量保证书》是房地产开发商对已建成交付使用的商品房承担质量问题的法律文书。开发商在将房屋交付使用时，应当按照《质量保证书》的`约定，承担保修责任。如果房屋交付使用后委托物业管理公司维修的，应当在《住宅质量保证书》中明示委托的单位。

商品房保修责任从住宅交付之日起计算。

xx市新建《住宅质量保证书》的基本内容：

1、 符合xx市现行的住宅建筑设计标准；

2、 已通过市、县（区）质量监督部门的验收，并有书面的合格证明；

3、 所属的楼栋具有《xx市新建住宅交付使用许可证》；

4、 住宅自签约自交付之日起，凡两年内在正常使用情况下出现下列质量问题，由开发商承担维修责任。

一、墙面、楼面、管道发生渗漏；

二、雨水管、污水管发生堵塞、冒溢；

三、墙面、顶棚抹灰层脱落；

四、门、窗安装不密闭，出现翘裂；

五、照明线路发生故障；

六、开发商承诺的其他内容。

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇八**

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司开发建设的商品住宅,为了保护您的`合权益,促进我公司不断提高开发质量,做好商品住宅售后服务;同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设的商品住宅.我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》,实行商品住宅质量保证和使用说明书制度,请您密切配合并欢迎您对我们的工作提出意见和建议.

地产开发公司地地址:

物业管理公司地址:

销售联系人:

物业管理处:

电话:

电话:

开发公司：(章)

管理公司: (章)

xx年x月x日

xx年x月x日

保证人：xxx

xx年x月x日

**住宅质量保证书和住宅使用说明书由谁提供篇九**

住户同志们：

你们好！

感谢你们对我汉北家园的支持和信赖。本着对你们住户的负责，对社会负责的`原则，我龙腾公寓向你们提供壹栋四个单元48套、建筑面积4737.48㎡的住宅，在其结构部件、设施、配套维修等方面，郑重作出质量保证和承诺。

一、通过区质量监督部门的验收，具有合格证明。

二、房屋四周场地平整，道路通畅，室内窗明、地净、水通、灯亮、设备运转正常，满足你们合同规定的使用要求。

三、在正常使用情况下，该套(栋)住宅各部门、部件无偿保修内容保修期如下：

1、地基基础和主体结构在合理使用寿命年限内承担保修；

2、屋面防水渗漏保修五年；

3、厨房、卫生间地面、墙面和管理渗漏保修一年；

4、墙在开裂破损、顶棚抺灰层脱落保修一年；

5、地面空鼓开裂及大面积起砂保修一年（包括梯间和走道）；

6、楼梯栏杆、阳台砼构件、女儿墙、屋面隔热层保修一年；

7、管道堵塞保修两个月；

8、开关线路保修六个月；

9、门窗翘曲、玻璃破损、五金件损坏保修一年；

四、房屋维修在质量保证范围和时限内，我汉北家园负责维修，

在质量保证范围和时限外，我龙腾公寓提供优惠的有偿服务。收费标准严格按有关维修定额执行。

五、各位住户验收后自行添置，改动的设施、设备由用户自行承担维修责任。

六、本栋住宅的保修期从交付使用之日起计算。

七、因用户未按《住宅使用说明书》中的提示合理使用住宅，或擅自改动结构，本龙腾公寓不承担保修责任，由此造成房屋质量或其他用户损失，由责任人承担相应责任。

保证人：xxx

xxxx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn